



**Общение
как взаимодействие**

Интерактивная сторона общения

- это взаимодействие в разговоре.

Действие - главное содержание общения. Очень часто, столкнувшись с какими-то трудностями в общении, мы думаем, что делали что-то не так.

Очевидно, нужно уметь проанализировать причину неудач, а значит проанализировать действия.

Подход к анализу ситуации общения в зависимости от позиций, занимаемых партнерами, развивается в русле **трансактного анализа**.

Основные понятия

Мы рассмотрим схему, разработанную Э.Берном.

ЭГО - относительно независимые и обособленные во внутреннем мире человека совокупности эмоций и схем поведения человека.

Таких способов поведения или позиций автор выделяет три:

- ❑ **Родитель** - это такое состояние ЭГО, установки и привычное поведение которого относится к роли Родителя;
- ❑ состояние **Взрослого** обращено к реальной действительности;
- ❑ состояние **Дитя** - актуализация комплекса установок и поведения, выработанного в детстве.

Это не абстрактные стили поведения, они основаны на вполне конкретных и значимых воспоминаниях каждого человека.

Трансакция

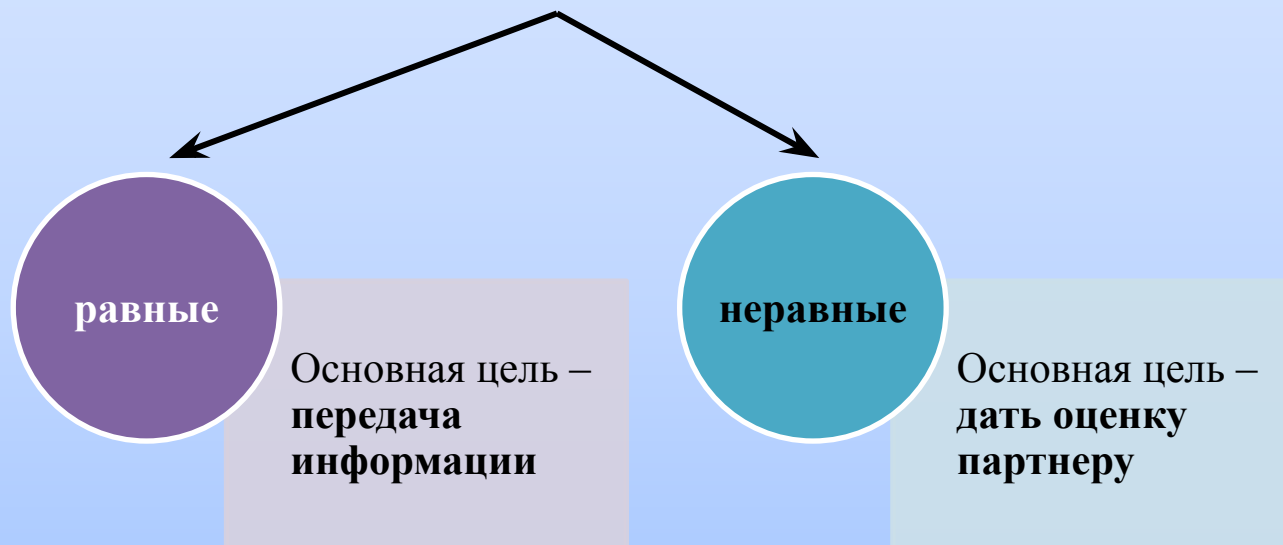
– взаимодействие в общении определенных позиций.

Традиционно *в транзактном анализе* выделяются три типа транзакций:

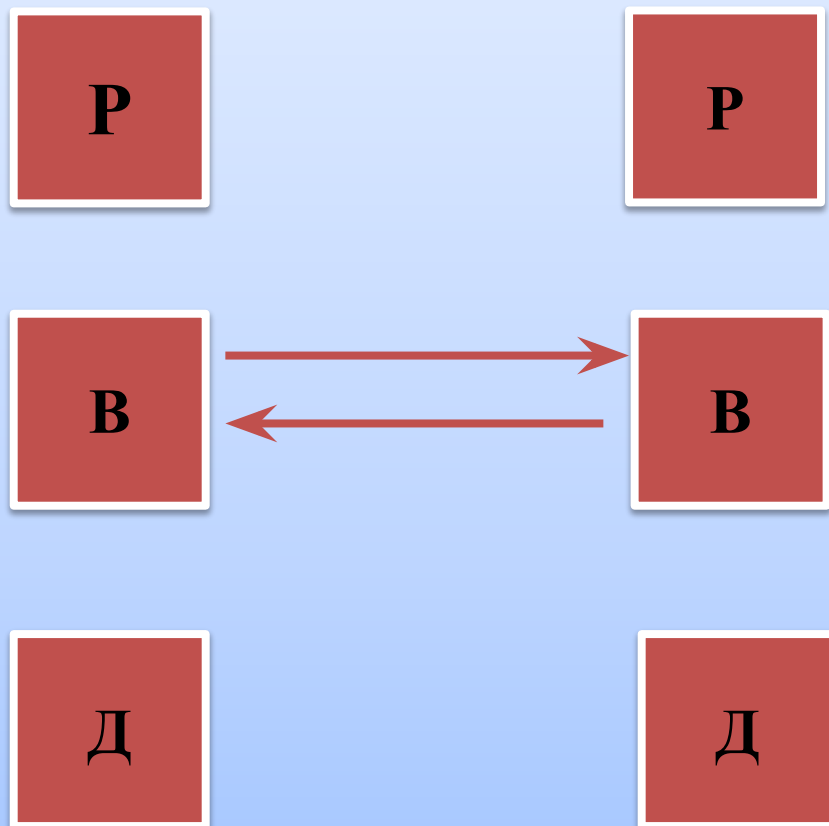


Параллельные трансакции

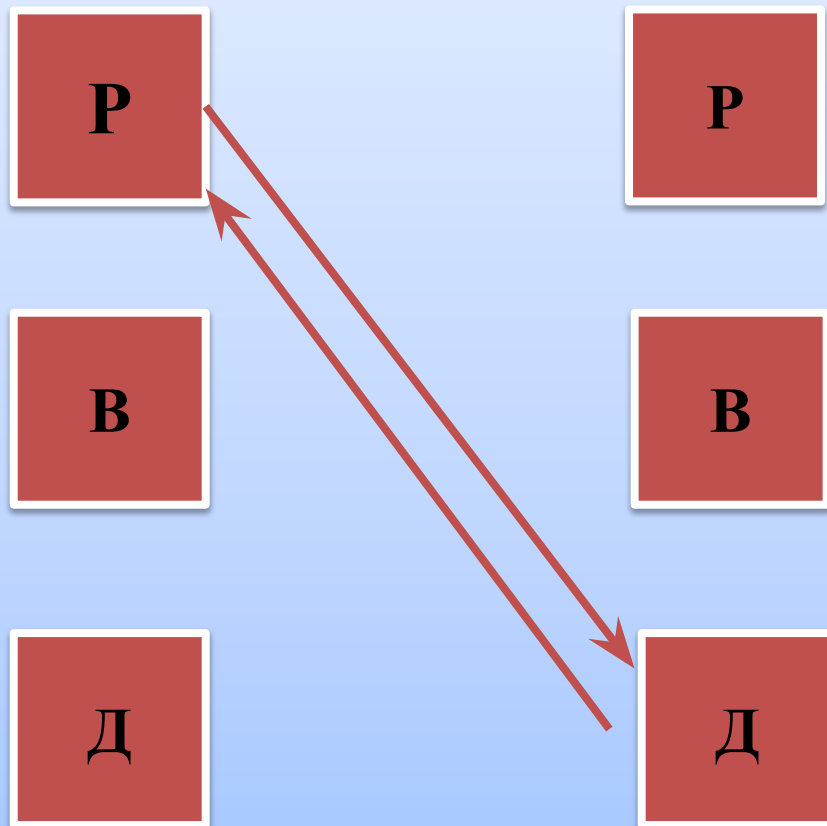
- это такое взаимодействие, при котором партнеры адекватно воспринимают позиции друг друга; понимают ситуацию и направляют свои действия именно в том направлении, которое ожидается и принимается партнером.



Параллельные транзакции

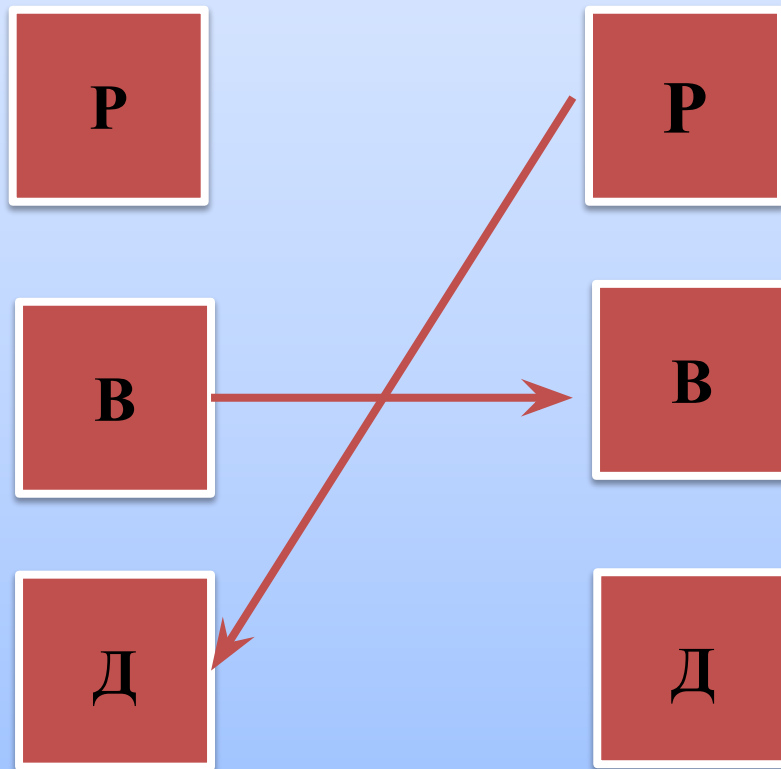


Параллельные транзакции



Пересекающиеся транзакции

- это такое взаимодействие, при котором партнеры, не понимая или не желая замечать того, к какой позиции обращается собеседник, отвечают ему с другой позиции.



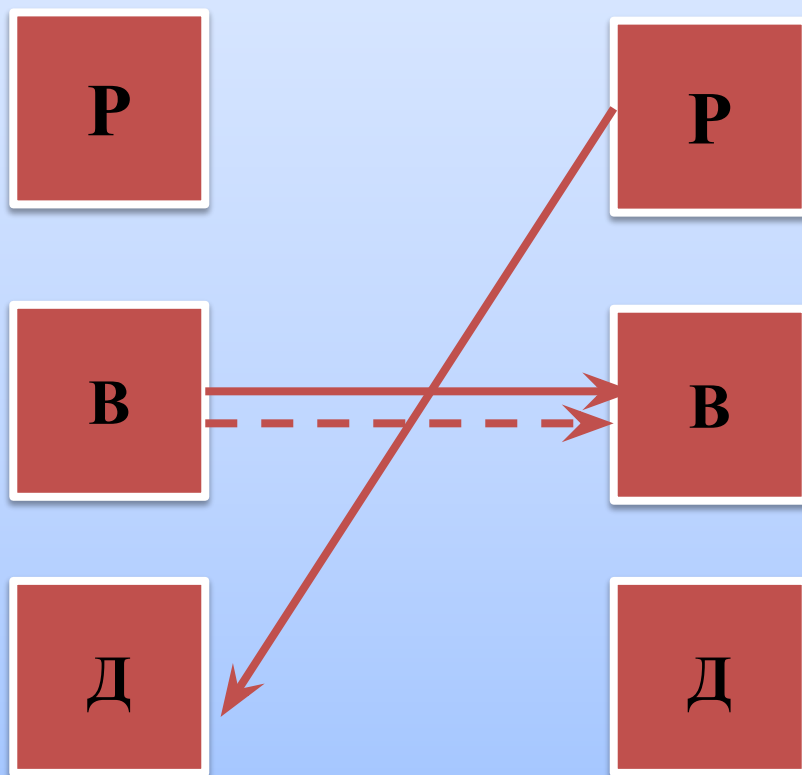
Пересекающиеся трансакции

Теория говорит о том, что *пересекающиеся взаимодействия порождают большинство конфликтов* и трудностей.

Часто пересекающиеся взаимодействия возникают из того, что один из партнеров явно реагирует на существующее или кажущееся скрытое действие.

Скрытые транзакции

- это такой вид взаимодействия, который включают два уровня: *явный, выраженный словесно; скрытый, подразумеваемый.*



Трансактный анализ

Использование трансактного анализа взаимодействия дает возможность перестроить общение таким образом, чтобы получить нужный результат.