

АСУ



АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

# Информационные технологии в системах управления гостиничным предприятием

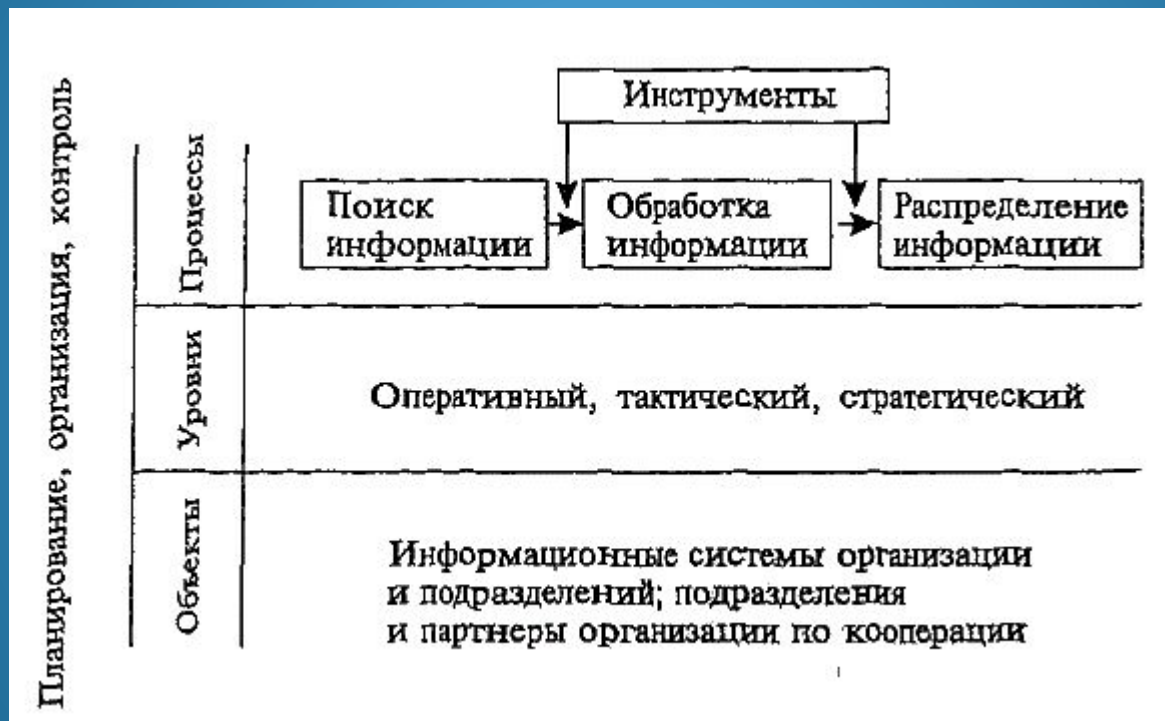
Выполнили:  
студентки гр. АСМ-15-04  
Иванова Елена  
Рехлова Дарья

## ❖ *Гостиничное предприятие в системе информационных технологий*

Информационный менеджмент - круг задач управления, решение которых обеспечивает достижение целей организации в основной ее деятельности за счет эффективного согласованного управления элементами, процессами и ресурсами собственно информационной системы



# Информационные технологии в организации





## АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

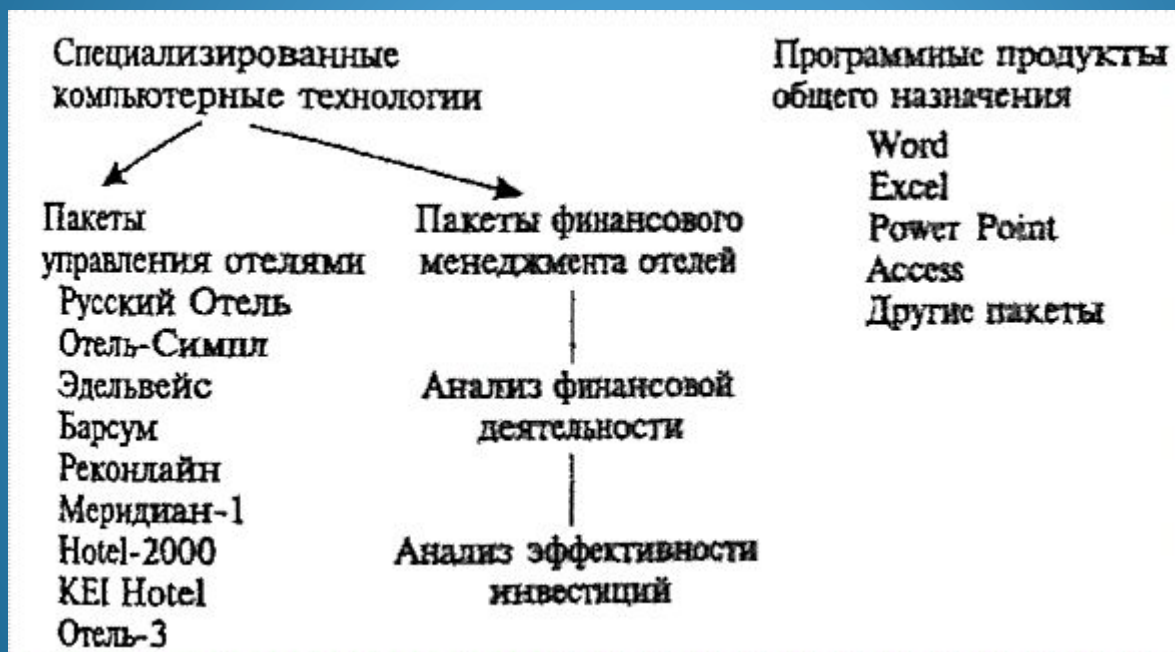
## АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

# Функции информационного менеджмента

- обеспечение производства продукции предприятием
- оригинальные задачи руководства и управления:  
планирование и контроль, организация и инновации



# Информационные технологии в гостиничном бизнесе



# Основные ресурсы управления гостиницы



## *❖ Задачи, решаемые гостиничным предприятием с помощью информационных технологий*

### Этапы офисной автоматизации

- офисная оргтехника (телефония, факсы, ксероксы);
- компьютеры со стандартным программным обеспечением (Microsoft Office );
- специальное программное обеспечение (BackOffice);
- открытие своего интернет-магазина

## ❖ *Подходы к выбору систем автоматизации и управления гостиничным предприятием*

- помощь в создании предложений и расчет их конечной стоимости.
- создание единой базы данных, аккумулирующей сведения о предприятиях-партнерах, физических лицах – клиентах, рекламе.
- мощная аналитическая система
- сокращение времени при оформлении заявки и упрощение этого процесса за счет автоматической выписки полного комплекта необходимых документов
- взаимосвязь выбранной системы автоматизации с другими разработками, использующимися на рынке туристических услуг
- объединение удаленных офисов в сеть посредством единой базы данных, а также осуществление непосредственной связи с партнерами.



АСУ



# АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

## АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

быстро и дешево создать качественную программу, нужную компании, — попросту нереально!!



## ❖ Системы управления: понятие, факторы, влияющие на управление, подходы к выбору систем

Система управления - строго определённый набор средств сбора сведений о подконтрольном объекте и средств воздействия на его поведение, предназначенный для достижения определённых целей.



# Схема системы управления предприятием





## Для построения системы необходимо решить ряд вопросов

- финансовое положение предприятия на каждый день
- требуется не менее реальное отнесение затрат по месту их возникновения
- необходимо принять компромисс между точностью данных и скоростью их интерпретации



# Схема управленческой финансовой информации



# Заключение:



**Спасибо за  
внимание!!!**