



Национальная библиотека
Удмуртской Республики

ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ
С ОФИЦИАЛЬНЫМ
САЙТОМ
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
г. ИЖЕВСК





RUS | UDM | ENG

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

ФОТОАЛЬБОМ

НОВОЕ НА САЙТЕ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД **ИЖЕВСК**

-  ИНТЕРНЕТ ПРИЁМНАЯ
-  ТОРГИ
-  СДЕЛАЕМ ИЖЕВСК ЛУЧШЕ
-  ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЁМ
-  МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ
-  ПРЕСС ЦЕНТР
-  КАРТА ИЖЕВСКА
-  ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ
-  ЕЩЕ СЕРВИСЫ

ГЛАВНОЕ



Состоялось торжественное

СОБЫТИЯ

АНОНСЫ



В Ижевске ждут экспертов Гринпис России



Не позднее 15 июля принимаются заявки на выдвижение кандидатов для занесения на Доску почёта города Ижевска в Управлении кадровой политики



До 15 июля продлены сроки приема работ на конкурс на создание Гимна города Ижевска

ВЛАСТЬ



ЖИТЕЛЯМ

БИЗНЕСУ

ГОСТЯМ

Поиск по сайту 

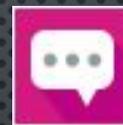
Градостроительство

Подписка на газету "Столица Ижевск"

Уведомления



Выберите
интересующую
вас услугу



Интернет-
приемная



Услуги
ЖКХ



Записаться
на прием



Важные
телефоны



Муниципальные
правовые акты



Сделаем
Ижевск
Лучше



ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК www.izh.ru

RUS | UDM | ENG ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ НОВОЕ НА САЙТЕ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК

НА ГЛАВНУЮ ТОРГИ СДЕЛАЕМ ИЖЕВСК ЛУЧШЕ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ ПРАВОВЫЕ АКТЫ ПРЕСС ЦЕНТР КАРТА ИЖЕВСКА ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ЕЩЕ СЕРВИСЫ

ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ

Уважаемый посетитель сайта!

Предлагаем Вам ознакомиться с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы в разделе **«Тематический классификатор обращений граждан»**. Если Вы не нашли ответа,

ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в органы местного самоуправления и должностным лицам (п. 1 ст. 2).

Гражданин в своем обращении в **обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления**, в которые направляет письменное обращение, **либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица**, либо должность соответствующего лица, а также **свои фамилию, имя, отчество** (последнее - при наличии), **почтовый адрес**, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату (п.1 ст. 7).

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации **в течение трех дней с момента поступления** в орган местного самоуправления или должностному лицу (п. 2 ст. 8).

Письменное обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней со дня регистрации** обращения (п. 1 ст. 12).

В исключительных случаях руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе **продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней**, уведомив о продлении срока...

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ)

- ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ**
- БЛАГОУСТРОЙСТВО И ОЗЕЛЕНЕНИЕ ГОРОДА**
- ТРАНСПОРТ**
- ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА**
- ОБРАЗОВАНИЕ**
- ТОРГОВЛЯ И БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
- ВОПРОСЫ ЖИЛЬЯ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ**
- ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ**
- ДРУГИЕ ВОПРОСЫ**
- ЗАДАТЬ СВОЙ ВОПРОС**

Материалы для размещения на сайте подготовлены специалистами [Управления документационного обеспечения и обращений граждан Администрации г.Ижевска](#)

Поделиться страницей

ВЛАСТЬ

- Глава
- Городская дума
- Администрация города Ижевска
- Бюджет Ижевска
- Муниципальный заказ
- Социально-экономическое развитие
- Интернет-приемная
- Административная реформа
- Противодействие коррупции
- Муниципальная служба
- Перечень информационных систем
- Проекты
- Программы
- Открытые данные
- Оценка регулирующего воздействия
- Выборы - 2016

ЖИТЕЛЯМ

БИЗНЕСУ

В разделе
«Интернет-приемная»
два основных подраздела:

- Тематический классификатор обращений граждан (часто задаваемые вопросы)
- Собственно интернет-приемная



ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК www.izh.ru

ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ

Уважаемый посетитель сайта!

Предлагаем Вам ознакомиться с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы в разделе **"Тематический классификатор обращений граждан"**. Если Вы не нашли ответа,

ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в органы местного самоуправления и должностным лицам (п. 1 ст. 2).

Гражданин в своем обращении в **обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления**, в которые направляет письменное обращение, **либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица**, либо должность соответствующего лица, а также **свои фамилию, имя, отчество** (последнее - при наличии), **почтовый адрес**, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату (п.1 ст. 7).

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации **в течение трех дней с момента поступления** в орган местного самоуправления или должностному лицу (п. 2 ст. 8).

Письменное обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней со дня регистрации** обращения (п. 1 ст. 12).

В исключительных случаях руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе **продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней**, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение (п. 2 ст.12).

Ответ по существу вопроса, указанного в обращении, не

Интернет-приемная

В подразделе
«Интернет-приемная»
можно задать
интересующий вопрос
в режиме online



ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК www.izh.ru

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ)

- [ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ](#)
- [БЛАГОУСТРОЙСТВО И ОЗЕЛЕНЕНИЕ ГОРОДА](#)
- [ТРАНСПОРТ](#)
- [ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА](#)
- [ОБРАЗОВАНИЕ](#)
- [ТОРГОВЛЯ И БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ](#)
- [ВОПРОСЫ ЖИЛЬЯ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА](#)
- [СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ](#)
- [ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ](#)
- [ДРУГИЕ ВОПРОСЫ](#)
- [ЗАДАТЬ СВОЙ ВОПРОС](#)

Материалы для размещения на сайте подготовлены специалистами
Управления документационного обеспечения и обращений граждан Администрации г.Ижевска

Поделиться страницей    

Тематический классификатор обращений граждан

В подразделе «Тематический классификатор обращений граждан» можно быстро найти ответы на свои вопросы, если они уже были заданы другими пользователями.

Если вы всё же не нашли нужного вам ответа, можно задать свой вопрос.



ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК www.izh.ru

ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ

Фамилия*: Подробная информация о порядке обращений в органы местного самоуправления города Ижевска в разделе «Управление документационного обеспечения и обращений граждан»

Имя*:

Отчество:

Адрес электронной почты*: Контактный телефон:

Почтовый адрес:

Сообщение*:
Введите текст сообщения

Вложение: Файл не выбран.
Максимальный размер файла для загрузки: 20 МВ. Вам необходимо предварительно упаковать файлы, превышающие этот размер

Я согласен на обработку персональных данных.
Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения


[Поменять картинку](#)

Введите цифры с картинки

Задать свой вопрос

1. Заполните все поля со знаком *.
2. Поставьте галочку в пункте «Я согласен на обработку персональных данных».
2. Введите код с картинки.
4. Сохраните свое сообщение.

Ответ на ваш вопрос придет на вашу электронную почту или на почтовый адрес (если он был указан)



ОПЕРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОТКЛЮЧЕНИЯМ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ ГОРОДА ИЖЕВСКА

[Показать на карте](#)

В полях ниже, выберите интересующий вас адрес:

ЦТП: Все | УК: Все | Услуга: Все | Район: Все | Улица: Все | Дом: Все

Актуальность данных 2017-06-14 16:27:07

[10 лет Октября ул., 2 \(Октябрьский р-н\) | 426011](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 4 \(Октябрьский р-н\) | 426011](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 6 \(Октябрьский р-н\) | 426011](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 8 \(Октябрьский р-н\) | 426011](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 10 \(Октябрьский р-н\)](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 12 \(Октябрьский р-н\) | 426011](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 12 ПРИСТРОЙ \(Октябрьский р-н\)](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 14 \(Октябрьский р-н\)](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 16 \(Октябрьский р-н\) | 426011](#) | 1. Горячая вода

[10 лет Октября ул., 18А \(Октябрьский р-н\)](#) | 1. Горячая вода

[Показать еще результаты](#)

1. Выберите ЦТП (Центральный тепловой пункт)
2. Выберите УК (Управляющую компанию).
3. Выберите услугу.
4. Выберите район.
5. Выберите улицу.
6. Выберите дом.

Другие сведения можно узнать из актуальных сводок по городу.



ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК www.izh.ru

RUS | UDM | ENG ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ НОВОЕ НА САЙТЕ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК

НА ГЛАВНУЮ ТОРГИ СДЕЛАЕМ ИЖЕВСК ЛУЧШЕ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ ИНИЦИАЛЬНЫЙ БИЗНЕС ЦЕНТР КАРТА ИЖЕВСКА ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ЕЩЕ СЕРВИСЫ

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

В данном сервисе сайта Вы можете предварительно записаться на прием в структурные подразделения Администрации города Ижевска.

Укажите причину, по которой вы хотите записаться на прием

Главное управление архитектуры и градостроительства - архитектор Индустриального района

- Перспективы развития территории района
- Подготовка акта освидетельствования проведения основных работ по строительству объекта ИЖС, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала
- Предварительное рассмотрение возможности перевода жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение
- Предварительное рассмотрение материалов по обоснованию места размещения объектов
- Предварительное рассмотрение эскизных проектов (генпланов, фасадов) при новом строительстве, реконструкции, капитальном ремонте и реставрации жилых, гражданских, промышленных зданий, при переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение
- Приемка жилых помещений после переустройства и/или перепланировки, нежилых помещений после перевода из жилых помещений
- Присвоение и уточнение почтовых адресов объектов
- Согласование переустройства и/или перепланировки жилого помещения
- Согласование схемы планировочной организации земельного участка для индивидуального жилищного строительства (ИЖС)
- Прочее

Главное управление архитектуры и градостроительства - архитектор Ленинского района
Главное управление архитектуры и градостроительства - архитектор Октябрьского района
Главное управление архитектуры и градостроительства - архитектор Первомайского района
Главное управление архитектуры и градостроительства - архитектор Устиновского района

Управление дошкольного образования и воспитания

- Получение путевки в муниципальное дошкольное образовательное учреждение
- Обмен полученных путевок
- Вопросы деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений

ВЛАСТЬ
ЖИТЕЛЯМ
БИЗНЕСУ
ГОСТЯМ

Поиск по сайту

В ф e y

В данном разделе сайта можно предварительно записаться на прием в структурные подразделения Администрации г. Ижевска:

- Главное управление архитектуры и градостроительства;
- Управление жилищно-коммунального хозяйства;
- Управление земельных ресурсов и землеустройства;
- Управление муниципального жилья;
- Управление образования;
- замы Главы Администрации города по градостроительству, благоустройству и транспорту; по жилищно-коммунальному хозяйству; по социальной политике и др.



ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК www.izh.ru

Справочник структурных подразделений органов местного самоуправления города Ижевска

Руководитель

Название

Организация

Телефоны диспетчерских служб города Ижевска

По вопросам предоставления коммунальных услуг можно обращаться:

- в круглосуточную [информационно-диспетчерскую службу](#) по телефонам **072** (с городского); **998-072** (с сотового);
- в диспетчерскую службу теплоснабжающей компании по круглосуточным телефонам: 90-35-43, 90-35-45;

По вопросам содержания дорог, других территорий можно обращаться:

- в круглосуточную [информационно-диспетчерскую службу](#) по телефонам **072** (с городского); **998-072** (с сотового);
- в диспетчерскую МКУ «Служба благоустройства и дорожного хозяйства» по телефону **78-72-78** (круглосуточно).

Все заявки должны быть отработаны в течение суток. Если подрядная организация не выполняет работы по обращениям жителей, горожане могут обратиться в Управление муниципальной милиции Администрации города. Прием обращений граждан по вопросам нарушений благоустройства на территории Ижевска осуществляется по телефонам Управления муниципальной милиции - **41-41-12, 41-43-11** (в рабочее время).

Кроме этого, можно направить свое обращение о нарушениях через [сервис «Сделаем Ижевск лучше»](#) на сайте города www.izh.ru.

[Телефоны экстренных служб](#)

[Обращения граждан \(график приема, контакты\)](#)

Для удобства пользователей в данном разделе собраны телефоны структурных подразделений органов местного самоуправления г. Ижевска, а также телефоны различных диспетчерских служб:

- по вопросам предоставления коммунальных услуг;
- по вопросам содержания дорог, других территорий;
- телефоны экстренных служб;
- обращения граждан (график приема, контакты)



МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ



В разделе «Муниципальные правовые акты» возможен поиск документа по нескольким реквизитам.

Список найденных по вашему запросу документов будет приведен ниже.

ОФИЦИАЛЬНОЕ ОПУБЛИКОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ИЖЕВСК"

Поиск Муниципального правового акта

НАИМЕНОВАНИЕ

ПРИНЯВШИЙ ОРГАН ...

ВИД ...

НОМЕР ДОКУМЕНТА

ДАТА ДОКУМЕНТА до

НОМЕР ОПУБЛИКОВАНИЯ

ДАТА ОПУБЛИКОВАНИЯ до

Результаты поиска Муниципальных правовых актов

(всего: 9899)

Наименование Муниципального правового акта	Дата опубликования	№ опубликования	
Постановление Главы муниципального образования "Город Ижевск" от 13.06.2017 №92 «О Доске почета города Ижевска»	13.06.2017	2001130620170663	
Постановление Администрации города Ижевска от 08.06.2017 №247 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ижевска от 8 июня 2016 года № 193»	13.06.2017	2002130620170662	
Распоряжение Первого заместителя Главы Администрации города Ижевска от 08.06.2017 №661 «О создании рабочей группы по проведению опроса состояния трудовых отношений организаций и индивидуальных предпринимателей города Ижевска»	13.06.2017	3014130620170661	



СДЕЛАЕМ ИЖЕВСК ЛУЧШЕ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИЖЕВСК www.izh.ru

СДЕЛАЕМ ИЖЕВСК ЛУЧШЕ

- Требуется ремонт дороги
- Восстановление уличного освещения
- Обрыв сетей электроснабжения
- Несанкционированная свалка мусора
- Установка дорожных знаков, светофоров, искусственных неровностей
- Порыв на сетях отопления, горячего водоснабжения
- Порыв на сетях холодного водоснабжения
- Скопление бродячих животных
- Незаконное строительство
- Другие вопросы благоустройства
- Аварийное дерево
- Парковка на газоне

[ПОДАТЬ ЗАЯВКУ](#)

- [Правила использования](#)

Сервис «Сделаем Ижевск лучше» создан как дополнительный канал связи с населением для решения общегородских проблем.

СООБЩИТЬ О ФАКТЕ НАРУШЕНИЯ

Требуется ремонт д*

УКАЗАТЬ НА КАРТЕ

РАЗМЕСТИТЬ ФОТО

Выберите файл Файл не выбран
Выберите файл Файл не выбран
Выберите файл Файл не выбран

Укажите свой E-MAIL

Представьте, пожалуйста

Фамилия
Имя
Отчество

Поменять картинку

Введите цифры с картинки

Отправить

СООБЩИТЬ О ФАКТЕ НАРУШЕНИЯ

Требуется ремонт д*

Требуется ремонт дороги
Восстановление уличного освещения
Обрыв сетей электроснабжения
Несанкционированная свалка мусора
Установка дорожных знаков, светофоров, искусственных неровностей
Порыв на сетях отопления, горячего водоснабжения
Порыв на сетях холодного водоснабжения
Скопление бродячих животных
Незаконное строительство
Другие вопросы благоустройства
Аварийное дерево
Проблемы на пешеходном переходе
Благоустройство скверов и парков
Нарушение лесного законодательства

Обзор... Файл не выбран.
Обзор... Файл не выбран.
Обзор... Файл не выбран.

В форме заявки необходимо:

- выбрать тему заявки;
- изложить информацию о нарушении;
- указать место на карте;
- разместить фото;
- указать свои данные;
- ввести код с картинки.



Национальная библиотека
Удмуртской Республики

Центр общественного доступа
к официальным сайтам органов власти и государственным услугам,
предоставляемым в электронном виде

Адрес: г. Ижевск, ул. Ломоносова, 9

E-mail: cpi@unatlib.org.ru

www.unatlib.org.ru