

Дилерские отчеты по качеству. Общая концепция и инструкция по составлению.

●	Decision Making
○	Information Sharing
○	Directions



Head of Section	Head of Department	Coordinator	AD / MD/ Deputy GD	General Director

Notes

01 April 2015

Hyundai Motor CIS
Aftersales Department
Dmitry Yablochkin

Общая концепция.



- Одна из основных задач инженерных служб дистрибьютора и дилеров это своевременное информирование производителя о наиболее часто встречающихся неисправностях и дефектах в автомобилях Хёндай.
- Основным инструментом этого является отчет по качеству. Отчет по качеству оформляется на сайте производителя:
<http://ccc.hyundai-motor.com>.

ДЦ обязан на каждые 70 оформленных рекламаций типа W выпустить 1 отчет по качеству. Расчет производится за прошедшие 3 месяца от текущей даты.



Условия для написания отчета по качеству дилером.



Составление отчета по качеству требуется при следующих условиях:

- Одна и та же неисправность обнаружена более двух раз в течение 6 месяцев на автомобилях одной модели, и эта неисправность явилась следствием явного заводского дефекта, а не нормального износа;
- Неисправность присутствует на новых моделях, с начала продаж которых прошло не более 6-ти месяцев;
- Неисправность связана с безопасностью;
- Неисправность связана с действующим техническим регламентом на АТС;
- Неисправность приводит к дорогостоящим ремонтам и/или агрегатным заменам.
- Контрмеры производителя, описанные в ТСБ неэффективны.



Условия для написания отчета по качеству дилером.



- Дефект появляется на автомобилях, дата выпуска которых после внедрения контрмер по устранению данного дефекта.
- Любой производственный дефект на товарном автомобиле, обнаруженный во время прохождения ПСО или приемки автомобиля.

Не рекомендуется оформление отчетов по качеству на модели, продажи которых прекращены.



Требования к содержанию отчетов. Описание проблемы.

В отчете должно присутствовать описание жалобы клиента, симптомов неисправности.

Обязательно должно присутствовать максимально возможное детальное описание условий при которых возникла неисправность.

Это может быть время работы ДВС, скорость движения, время движения, какие действия клиента предшествовали возникновению дефекта, что из оборудования автомобиля в момент возникновения неисправности было включено и подобная информация.

Необходима информация о условиях эксплуатации автомобиля (тип дорог/частота использования/средняя загрузка/протяженность средней поездки/погодные условия стиль вождения).



Требования к содержанию отчетов. Детальное описание дефекта.



Отчет должен сопровождаться фото- и видеоматериалами, данными по кодам неисправности, записей актуальных данных с диагностического сканера (т.н. Freeze frame и Flight record).

При наличии DTC к отчету в обязательном порядке должен быть приложен скриншот с GDS с кодом ошибки, выполненный при помощи штатного ПО диагностического комплекса GDS.

The screenshot shows the GDS software interface. At the top, there is a table with vehicle information:

VIN-код	Z94CT41DAFR362862	Изготовитель	Hyundai Motor Company	Транспортное средство	ACCENT/SOLARIS(RBr)
Модельный год	2015	Тип двигателя	G 1.6 MPI	Дата Время	02/24/2015 12:24:46
Система	Engine/Engine Control	Версия программного обеспечения	E-H-03-09-0016	Версия документа	E-H-03-09-0013
Версия прошивки сканера (GDS)	E-H-03-09-0011	Версия VCI	2.15		

Below the table, there are tabs for Preparation, Diagnosis, Vehicle SW Management, and Repair. The Diagnosis tab is active, showing a list of DTCs:

Текущий DTC	Описание	Статус
P0300	Обнаружен пропуск зажигания в/выбор. нескольких цилиндров	Активный
P0301	Цилиндр 1 Обнаружен пропуск зажигания	Активный

At the bottom, there is a 'Current Data' section with a table of sensor readings:

Название датчика	Значение	Единица
Фазированное устройство распределяла впускных клапанов 1 ...	10.0	%
Ход пропусков зажигания Цилиндр №1	0	Счит
Пропуски зажигания Цилиндр №2	0	Счит
Пропуски зажигания Цилиндр №3	0	Счит
Пропуски зажигания Цилиндр №4	0	Счит
Итоговое количество выбросов, связанных с пропусками за...	0	Счит
Итоговое количество выбросов, связанных с пропусками за...	147	Счит
Итоговое количество выбросов, связанных с пропусками за...	0	Счит
Итоговое количество выбросов, связанных с пропусками за...	0	Счит
Итоговое количество пропусков зажигания, появившихся...	0	Счит

The screenshot shows the 'Data Analysis' screen in the GDS software. It displays several real-time graphs and their current values:

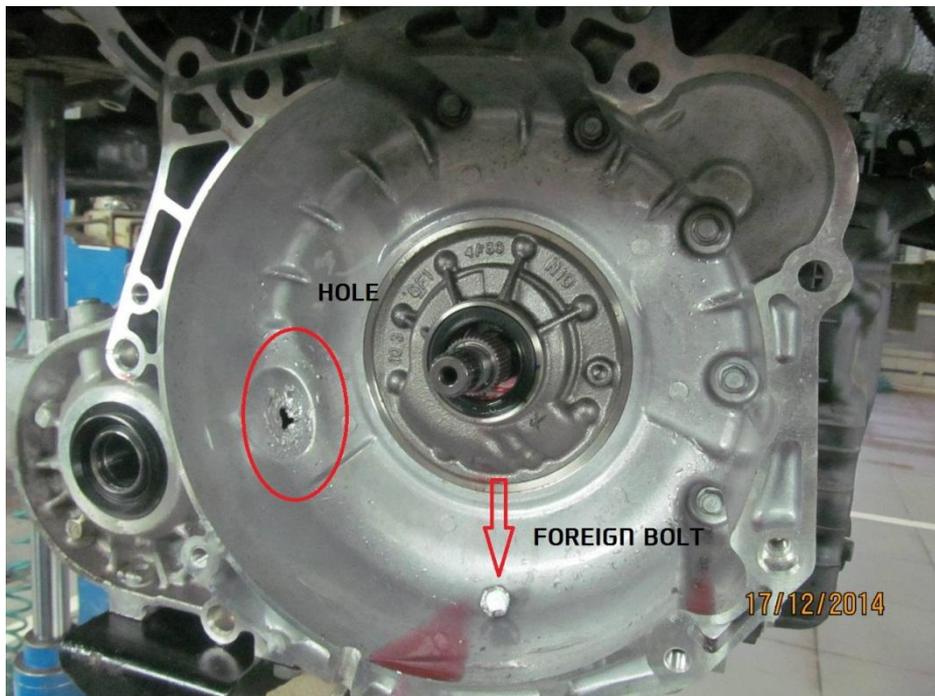
- Vehicle Speed:** 34 km/h (MAX: 43)
- Engine Oil Temperature:** 65.2 °C (MIN: 0, MAX: 65.2)
- Actual Engine Speed:** 1220 RPM (MIN: 30.0, MAX: 2936)
- Water Temperature:** 77.2 °C (MIN: 0, MAX: 77.2)

At the bottom, there is a table with software and hardware information:

S/W Ver.	M-E-H-01-00-0021	VCI Ver.	01.36
ECU Ver.	M-E-H-01-00-0010	OS Ver.	Android 4.3

Требования к содержанию отчетов. Детальное описание дефекта.

Видео и фотоматериал должен давать представление о наличии дефекта, его внешнем проявлении. Не допускается размещение в отчете не резких, сильно сжатых и не информативных фотографий. При этом допускается не размещать фотографии внешнего вида автомобиля (исключение составляют отчеты по группе Body (Interior and Exterior)).



Пример информативной фотографии.

Требования к содержанию отчетов. Детальное описание дефекта.



К отчету по качеству, связанному с дефектом ЛКП в обязательном порядке должны быть приложены фотографии внешнего вида автомобиля, максимально крупная фотография каждого дефекта, выделено место расположения дефекта на общем плане автомобиля (кузовной детали), отчет о измеренной толщине ЛКП.



Пример фотографии дефекта.



Пример фотографии замеров толщины ЛКП.

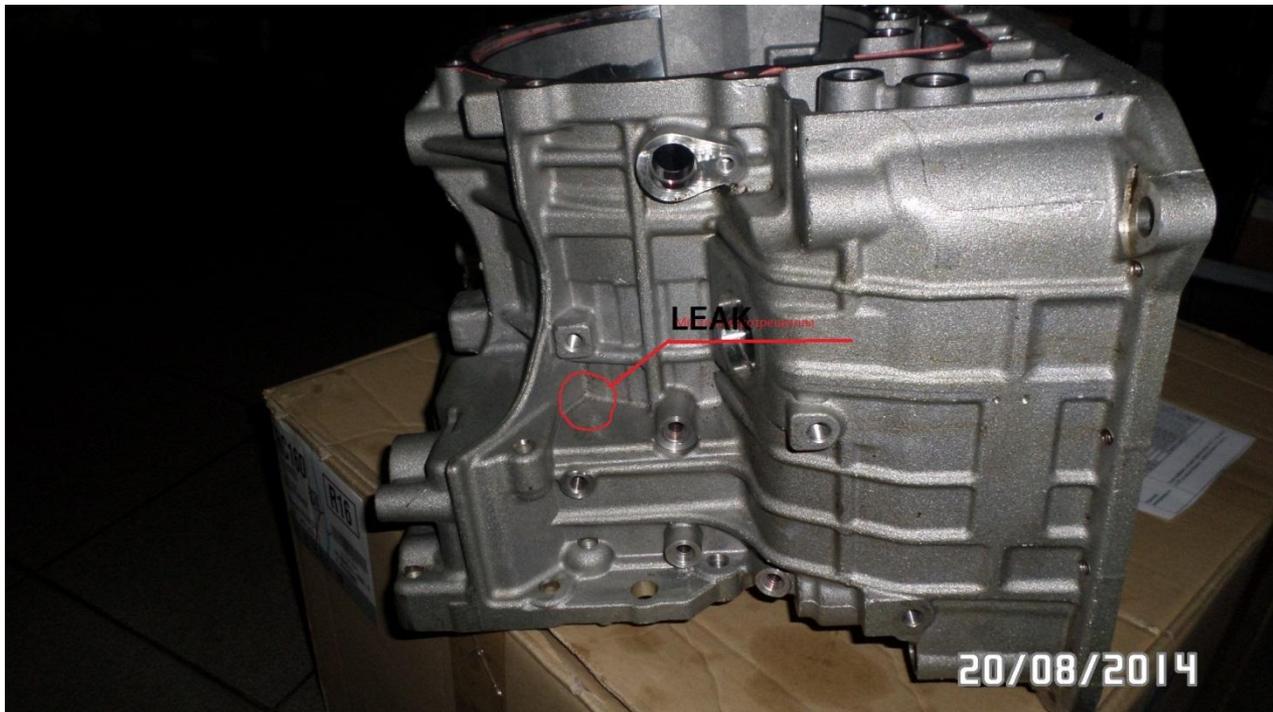


Пример фотографии местоположения дефекта.

Требования к содержанию отчетов. Детальное описание дефекта.



При оформлении отчета по качеству, связанного с протечками кузова автомобиля или течью технических жидкостей из различных узлов и агрегатов, место возникновения течи должно быть выделено на фотографии.



Требования к содержанию отчетов. Описание метода ремонта.



Метод ремонта – должен быть описан метод или технология ремонта, приведен перечень замененных деталей согласно каталога WPC. Допускается выпускать отчет по качеству без указания метода устранения дефекта, в случаях, когда на автомобиле присутствует явный производственный дефект, но метод ремонта неизвестен. В подобном отчете должны быть подробно описаны проведенные проверки и работы (замены), необходимо заключение ДЦ о наиболее вероятной причине дефекта, или о наиболее вероятном методе устранения дефекта. Если ДЦ устранил дефект при помощи технологии не описанной в технической документации, то требуется приложить пошаговый фотоотчет технологии.



Требования к содержанию отчета. Контактные данные.



При создании отчета по качеству просьба в обязательном порядке в конце отчета указывать свои контактные данные (по аналогии с подписью в сообщении электронной почты).

Контактные данные должны включать в себя:

- Фамилию и имя, составившего запрос;
- Должность;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Название дилерского центра.

Иван Иванов | Ivan Ivanov

Инженер по гарантии

Авто-Лидер

T +7 (343) 216 02 88 | F +7 (343) 216 02 88

620017, г. Екатеринбург, пр.Космонавтов, 8

e-mail: 00323warranty@hyundai-al.ru

Инструкция по составлению.



Для составления отчета по качеству необходимо войти на технический портал под своей учетной записью, далее выбрать раздел «Общение» и подраздел «Отчет по качеству».

Бюллетень	Общение	Горячая линия
Модернизация ECU	Примечание	Горячая линия дилера
Технический сервисный бюллетень	Отчет по качеству	GSSC Dealer Hot Line
SI-Local	Изучения случая	
	Информация для дилеров	
	Присуждения и одобрительные отзывы	

Инструкция по составлению.



Появится форма для составления отчета по качеству. Поля, обязательные для заполнения выделены звездочками.

№ отчета	HT201504011343568010			Страна	C40
Дилер	ООО 'БСБВ-КЛЮЧАВТО	Автор	CBCV(technician)	Номер телефона	+79898144999
* VIN	<input type="text"/> The related VIN's basic information will be set automatically as serching VIN at the top of VIN SEARCH				
* Модель	ALL <input type="button" value="v"/>	№ двигателя	<input type="text"/>	№ трансмиссии	<input type="text"/>
* Кол-во подверженных автомоб.	0 <input type="text"/>	* Пробег	0 <input type="text"/> Km		
Объём	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	Топливо	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	T/A	<input type="text"/>
* Дата производства	<input type="text"/> <input type="button" value="15"/>	* Дата продажи	<input type="text"/> <input type="button" value="15"/>	* Дата ремонта	<input type="text"/> <input type="button" value="15"/>
* Группа / * Система / Компонент	<input type="text"/> <input type="button" value="15"/> + Select Group/System/Component				
* Кат.номер детали / * Описание детали	<input type="text"/> <input type="button" value="15"/> + Select partNo/partDesc			Производитель	<input type="text"/>
DTC	<input type="text"/> <input type="button" value="15"/>			Лот №	<input type="text"/>
Код следствия	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	Код причины	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	статус	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
Открыть другим дилерам	C Y <input checked="" type="radio"/> N				
Дополнительный	<input type="text"/> <input type="button" value="15"/>				

Инструкция по составлению.



В поле «VIN» укажите VIN автомобиля:

* VIN	Z94CT41DAFR393113
-------	-------------------

В поле «модель» укажите модель в соответствии с модельным кодом. Обратите внимание, что на российском рынке представлены не все модели из списка.

* Модель



В поле «количество подверженных автомобилей» укажите количество автомобилей с дефектом о котором вы составляете отчет.

* Кол-во подверженных автомоб.	1
--------------------------------------	---

- ALL
- Commercial
- Commercial
- Passenger
- ACCENT(LC)
- ACCENT(MC)
- ACCENT(RB)
- ACCENT(X3)
- ACCENT-PDF
- ACCENT/SOLARIS(RBR)**
- AERO BUS(CRC)
- AEROCITY(CY)
- AEROCITY-LOW FLOOR(C...
- AEROTOWN(BARECHASSIS...
- AEROTOWN(SU)
- ATOS PRIME(MXL)
- ATOS(MX)
- ATOS(MXI)-PDF
- BLUECITY-HEV(8K)
- CENTENNIAL(LZ)
- COUNTY(BARECHASSIS)
- COUNTY(NB)
- ELANTRA COUPE(JK)
- ELANTRA(HD)
- ELANTRA(J1)

Инструкция по составлению.



В поле «пробег» укажите актуальный пробег.

* Пробег Km

В поле «объем» укажите рабочий объем ДВС.

Объём

В поле «топливо» укажите тип топлива.

Топливо
All
LPG
Gasoline
DIESEL

В поле «Т/А» укажите тип трансмиссии.

Т/А
Automatic
All
Manual
SEMI-AUTO
CVT

- 1000
- 1100
- 1200
- 1300
- 1400
- 1500
- 1600
- 1700
- 1800
- 1900
- 2000
- 2200
- 2400
- 2500
- 2600
- 2700
- 2800
- 2900
- 3000
- 3300
- 3500
- 3800
- 4000
- 4500
- 5000
- 6000
- 8000
- 12000
- 16000
- 18000



Инструкция по составлению.



В поле «дата» производства укажите дату производства автомобиля. Узнать точную дату производства можно введя VIN автомобиля в поле «поиск по VIN».

VIN | Z94CT41DAFR339962 | Поиск



VIN | Z94CT41DAFR339962 | Идентификатор модели : ACCENT/SOLARIS(RBr)

Спецификация автомобиля			
№ ключа	<input type="text" value="Поиск"/>	PIN -код	<input type="text" value="Поиск"/>
Код АСУ	RB20	КОМБИНАЦИЯ ПРИБОРОВ	
Дата продажи	2014-08-29	Дата производства	2014-07-18
Цвет внутренней отделки	RY	Цвет кузова	MZH



* Дата производства

HT2 2014 Jul

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

16 Today Done

2014-07-18 15 * Дат

Инструкция по составлению.



При введении VIN в поле поиск автоматически заполнятся поля дата продажи, номер двигателя и номер трансмиссии.

VIN | Z94CT41DAFR339962 Вид детали

Идентификатор модели : ACCENT/SOLARIS(RBr) Модельный год : 2015 Двигатель : G 1.6 MPI X

↓

№ двигателя G4FCEW557316

↓

№ трансмиссии ZG87EJ337990

* Дата продажи 2014-08-29 15

В поле «дата ремонта» укажите дату ремонта автомобиля. Если ремонта не было (неизвестен метод), укажите текущую дату.

* Дата ремонта 15



Инструкция по составлению.



Правильное заполнение поля «группа/система/компонент» является очень важным, так как позволяет наиболее точно осуществлять поиск похожих случаев другими ДЦ при исследовании тех или иных проблем. Ниже показан пример заполнения поля при составлении отчета по качеству по дефекту – не работает подогрев руля, неисправен блок управления подогревом руля.

* Кат.номер детали / * Описание детали	 ← Select partNo/partDesc
--	--

Нажмите на иконку «поиск». Появится меню поиска группы и системы.

Поиск группы и системы	
Группа	Общие сведения[10] <input type="button" value="v"/>
Система	Общие сведения[1000] <input type="button" value="v"/>
Компонент	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="OK"/>
Поиск	ex) engine <input type="button" value="Поиск"/>

Инструкция по составлению.



Группа



Обогреватель, Вентиляция, Кондиционер[71]
Крепление[81]
Кузов (Интерьер и Экстерьер)[91]
Электросистема кузова[92]
Body Repair Manual[93]
Система управления[101]

Выбираем группу – «система управления».

Система



Massage Seat System[101z6]
Steering Wheel Heating System[101z7]
Cool Box System[101z8]
Clock & Cigarette Lighter (Power Outlet) System[101z9]

Выбираем систему – «система подогрева рулевого колеса».

Выбор компонента для данной системы недоступен, поэтому нажимаем иконку «ОК».

* Группа / *
Система /
Компонент



← Система управления[101], Steering Wheel Heating System[101z7],

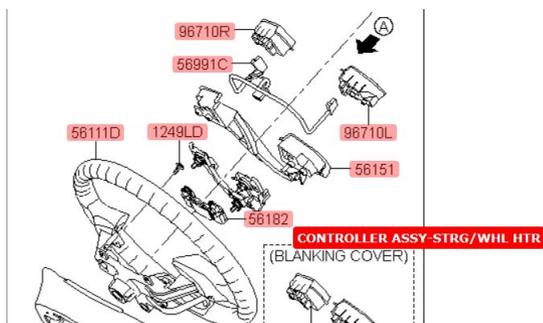
Инструкция по составлению.



В поле «каталожный номер детали/описание детали» укажите номер детали – виновника. Если номер детали – виновника точно неизвестен, укажите номер наиболее вероятной детали – виновника.

* Кат.номер детали / * Описание детали

Номер з/ч вы можете узнать в каталоге WPC.



56182/CONTROLLER ASSY-STRG/WHL HTR

Поиск номера детали

Кат.номер детали Описание детали

Введите кат. номер детали. **Нажмите "поиск"**

View 1 - 1 of 1

<input type="checkbox"/>	Кат.номер детали	Описание детали
<input checked="" type="checkbox"/>	56182	CONTROLLER ASSY-STRG/WHL HTR

View 1 - 1 of 1

**выделите
выбранный номер**

**перенесите в рабочую
область**

56182(CONTROLLER ASSY-STRG/WHL HTR) x

нажмите ОК

Инструкция по составлению.



В поле «DTC» укажите код ошибки (при наличии).

DTC

Поиск DTC

Код P0130 **Имя**

Введите код ошибки **Нажмите "поиск"**

View 1 - 1 of 1 Page 1 of 1 10

<input type="checkbox"/>	Код	Имя
<input checked="" type="checkbox"/>	P0130	Цель датчика O2 (Емкость 1 / Датчик 1)

Выделите выбранный номер **перенесите его в рабочую область**

P0130(Цель датчика O2 (Емкость 1 / Датчик 1))

нажмите OK

Инструкция по составлению.



В поле «код следствия» укажите проявление дефекта, наиболее подходящее для вашего случая. В поле «код причины» укажите причину дефекта, наиболее подходящую для вашего случая.

Код следствия

Hard Starting
Rough Idling
Excessive Knocking
Engine Stalling
Excessive Fuel Consumption
Excessive Oil Consumption
Overheating
Poor Acceleration
Poor Engine Power
Improper Exhaust Gas
Shuddering, Vibration
Slipping
Improper Synchronizing
Abnormal Shift
Impossible Shift (3rd Hold)
Abnormal Noise
Pulls
Sponge Pedal
Unstable Steering
Unusal Tire Wear
Проскальзывание и/или удар
Impossible Front, Rear Shift
Разряженная батарея
Inaccurate (Meter)
Эл неисправность
Warning Lights On
Утечки (масло, вода, др)
Неработает
Другое

Код причины

Burnt, Melted
Frozen (Icing)
Rusty, Corroded
Broken, Split, Torn
Cracked
Deformed
Abnormal Wear
Poor Contact & Short, Open Circuit
Improper Clearance
Improper Tightening
Sticking, Seized
Foreign Material
Improper Sealing
Improper Adjustment
Vacuum Leak
Incorrect Part
Flaw In Material
Others

Инструкция по составлению.



Если вы хотите, чтобы ваш отчет был виден другим дилерам, то в поле «открыть другим дилерам» установите **Y**. Обратите внимание, что по умолчанию ваш отчет виден только Дистрибьютору. Рекомендуется открывать отчет по качеству для просмотра всей дилерской сети.

Открыть другим дилерам	<input type="radio"/> Y <input checked="" type="radio"/> N
------------------------	--

В поле «тема» укажите кратко суть проблемы. Не допускается тема только с названием неисправного компонента, например «Двигатель» или «Руль». Корректным будет указание темы «Неисправность ДВС в следствии выхода из строя масляного насоса» или «Не работает подогрев рулевого колеса»

* Тема

Инструкция по составлению.



Заполните поле «дополнительный VIN, если автомобиль с проблемой о которой составлен отчет не один.

Дополнительный VIN

Дополнительный поиск VIN

VIN	<input type="text" value="Z94CT51CAFR108264"/>	Введите VIN					
Идентификатор модели	ACCENT/SOLARIS (RBr)	Модельный год	2015	Двигатель	G 1.4 MPI		
Пробег	15863	№ двигателя	G4FAEW556296	Дата продажи	2014-09-02		

Введите пробег

Выделенные зеленым цветом поля заполнятся автоматически. Нажмите OK



VIN	Идентификатор модели	Модельный год	Двигатель	Пробег	№ двигателя	Дата продажи	Удалить
Z94CT51CAFR108264	ACCENT/SOLARIS(RBr)	2015	G 1.4 MPI	15863	G4FAEW556296	2014-09-02	<input type="button" value="x"/>

Инструкция по составлению.



В поле «файл» вы можете разместить фотоматериалы, видеозапись, полетные записи, снимки с экрана GDS и иные дополнительные материалы.

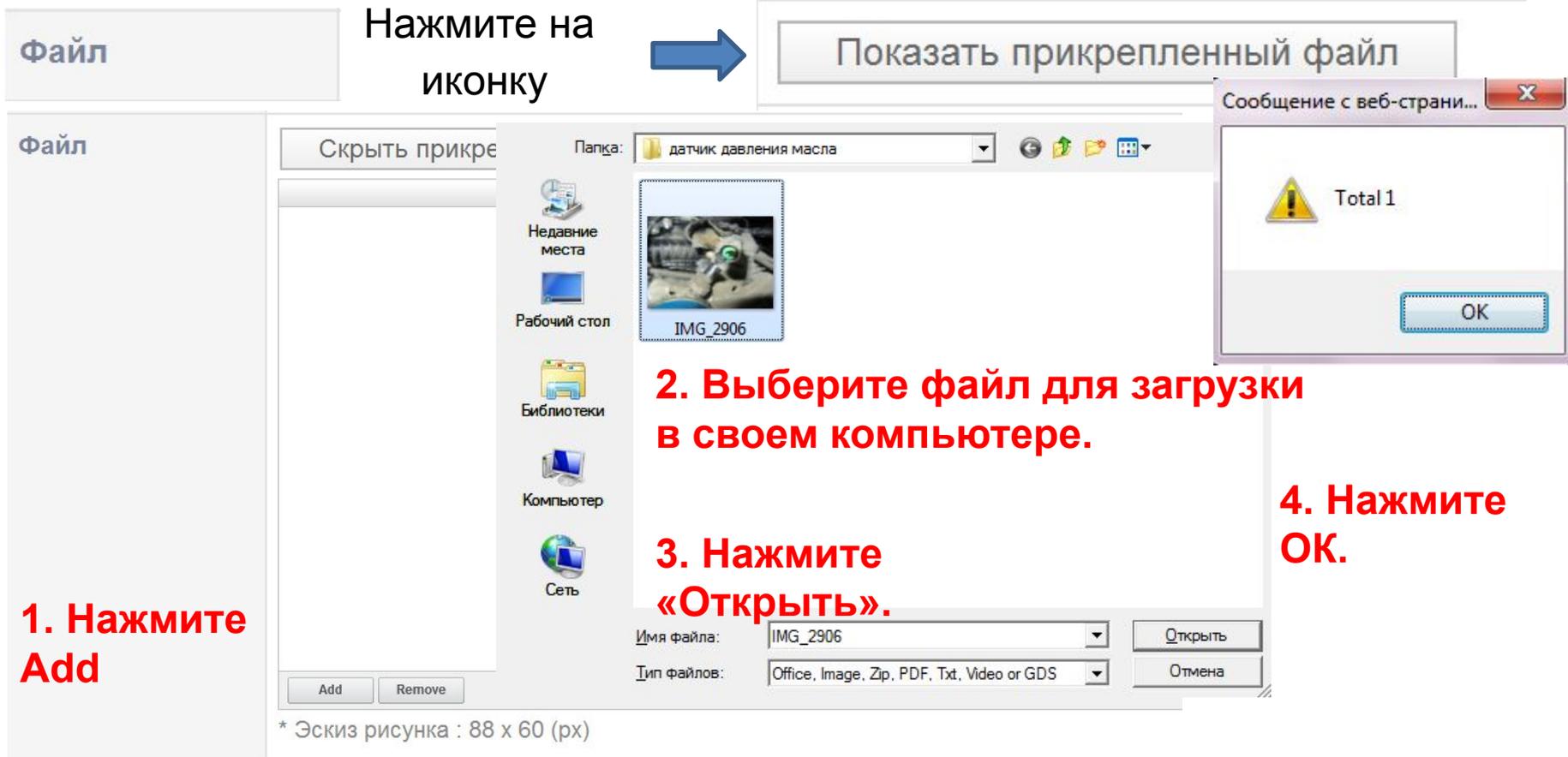
Нажмите на иконку  Показать прикрепленный файл

1. Нажмите Add

2. Выберите файл для загрузки в своем компьютере.

3. Нажмите «Открыть».

4. Нажмите ОК.



Файл

Скрыть прикрепленные файлы

Папка: датчик давления масла

Недавние места

Рабочий стол

Библиотеки

Компьютер

Сеть

Имя файла: IMG_2906

Тип файлов: Office, Image, Zip, PDF, Txt, Video or GDS

Открыть

Отмена

Сообщение с веб-страницы... Total 1

ОК

* Эскиз рисунка : 88 x 60 (px)

Инструкция по составлению.



В поле «содержание» разместите основной текст отчета. Для облегчения работы с документом в верхней части размещена панель инструментов.



создать новый документ



сохранить



сохранить документ



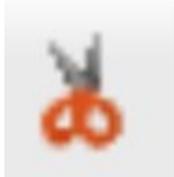
вставить текст



распечатать



найти



вырезать



заменить



копировать



выделить всё

Инструкция по составлению.



гиперссылка



вставить рисунок



открыть фоторедактор



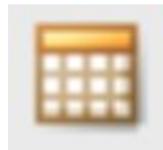
изменить фон



добавить flash file



добавить специальный символ



вставить таблицу



выровнять текст влево/по центру
/вправо/по ширине



символы жирные/курсив/
подчеркивание/зачеркивание

Работа с порталом.



Нажмите иконку «подтвердить» для публикации отчета. Для временного сохранения отчета нажмите иконку «временное сохранение». Для перехода к списку отчетов нажмите иконку «список».

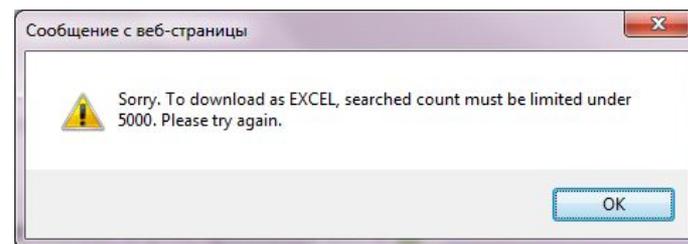
Подтвердить

Временное сохранение

Список

Список отчетов можно вывести в виде документа «excel». Для этого нажмите на иконку «excel». Вывод в «excel» имеет ограничение по количеству, поэтому рекомендуется делать выгрузку при поиске по модели, симптому или временному периоду.

Excel



Report No.	Date	Dealer	Model	VIN	Mileage	Group	Subject
HT20121115316437218	2012-11-15	00111 ООО "Автодом Плюс"	RB12 ACCENT(RB)	Z94CT51DBBR019802	16197.0 KM	Кузов (Интерьер и Экстерьер)	ЛКП облезит вокруг замка крышки
HT20120828636403620	2012-08-28	00141 ООО "Автодом Плюс"	RB12 ACCENT(RB)	Z94CU41DBCR102811	11932.0 KM	Кузов (Интерьер и Экстерьер)	Обшивка заднего сиденья расход
HT20120620041637915	2012-06-20	00189 ООО "УЛЕЙ-АВТО"	RB12 ACCENT(RB)	Z94CU41DBBR095154	20057.0 KM	Общие сведения	Скрежет под капотом при работе д
HT20120608479104621	2012-06-08	00325 ООО "Блок Центр"	RB12 ACCENT(RB)	Z94CT51DBCR026027	1830.0 KM	Тормозная система	Не зафиксирован жгут электропро
HT20120608431281319	2012-06-08	00950 АВТОКОМ	RB12 ACCENT(RB)	Z94CU51CBRC028074	3553.0 KM	Кузов (Интерьер и Экстерьер)	Дефект ЛКП передней правой две
HT20120608307128912	2012-06-08	00189 ООО "УЛЕЙ-АВТО"	RB12 ACCENT(RB)	Z94CT51CABR001476	20419.0 KM	Рулевое управление	Недостаточное давление насоса Г

Работа с порталом.



Вы можете осуществлять поиск отчетов по модели:

SEARCH

MODEL

GROUP

STATUS

Логин пользователя

All

Комментарий Все

ДАТА ВСЕ

сегодня 1 месяц Все

1995-01-01 ~ 2015-04-15

Тема

- Passenger
- ACCENT(LC)
- ACCENT(MC)
- ACCENT(RB)
- ACCENT(X3)
- ACCENT-PDF
- ACCENT/SOLARIS(RBR)**
- AERO BUS(CRC)
- AEROCITY(CY)
- AEROCITY-LOW FLOOR (CLR)
- AEROTOWN (BARECHASSIS)
- AEROTOWN(SU)

Список 2800 Временно сохранено 0

ACCENT/SOLARIS(RBr)	стук рулевой колонки N
HT20150414072730406	2015-04-14 РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА И ВАЛ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА/ВАЛ
ACCENT/SOLARIS(RBr)	Трещина кузова[1] N
HT20150413103619606	2015-04-13 КУЗОВ (ИНТЕРЬЕР И ЭКСТЕРЬЕР)>РАЗМЕРЫ КУЗОВА
ACCENT/SOLARIS(RBr)	Модуль управления подушкой безопасности.[1] N
HT201504111417557010	2015-04-11 КРЕПЛЕНИЕ>МОДУЛЬ ВОЗДУШНЫХ ПОДУШЕК>БЛОК ВОЗД.ПОДУШКИ ВОДИТЕЛЯ (ДАВ) И ПРУЖИНА
ACCENT/SOLARIS(RBr)	Вода в Пер.фарах[1]
HT201504071541317010	2015-04-07 ЭЛЕКТРОСИСТЕМА КУЗОВА>ОСВЕЩЕНИЕ
ACCENT/SOLARIS(RBr)	Зд.ступицы
HT201504071531471010	2015-04-07 ПРИВОДНОЙ ВАЛ И ОСЬ>ЗАДНИЙ МОСТ В СБОРЕ>ЗАДНЯЯ ОСЬ В СБОРЕ

Работа с порталом.



Вы можете осуществлять поиск по группе:

SEARCH

ACCENT/SOLARIS(RBR) ▾

GROUP ▾

STATUS ▾

Логин пользователя ▾

All ▾

Комментарий Все

ДАТА ВСЕ

сегодня 1 месяц Все

1995-01-01 ~ 2015-04-15

Тема

ALL

- Общие сведения
- Электросистема двигателя
- Механическая система двигателя
- Система контроля токсичности
- Топливная система
- Система подвески**
- Приводной вал и ось
- Тормозная система
- Система моста с механич. КПП
- Система моста с автоматич. КПП

ACCENT/SOLARIS(RBR) Опоры Пер.амортизаторов.[1]
HT201504071504441010 2015-04-07 | СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>СИСТЕМА ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКИ>ПРОЧИЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКИ

ACCENT/SOLARIS(RBR) Стойки Пер.стабилизатора.[1]
HT201504071456048010 2015-04-07 | СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>СИСТЕМА ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКИ>ПЕРЕДНИЙ СТЕРЖЕНЬ СТАБИЛИЗАТОРА

ACCENT/SOLARIS(RBR) люфт штока переднего правого амортизатора[1]
HT201503271209564010 2015-03-27 | СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>СИСТЕМА ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКИ>ПЕРЕДНИЙ АМОТИЗАТОР

ACCENT/SOLARIS(RBR) Течь масла из заднего амортизатора[1]
HT20150319073541603 2015-03-19 | СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>СИСТЕМА ЗАДНЕЙ ПОДВЕСКИ>ЗАДНЯЯ СТОЙКА В СБОРЕ

ACCENT/SOLARIS(RBR) Перекаты в подшипниках Зд. ступиц[1]
HT201503120959381010 2015-03-12 | СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>СИСТЕМА ЗАДНЕЙ ПОДВЕСКИ>ПРОЧИЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ ЗАДНЕЙ ПОДВЕСКИ

ACCENT/SOLARIS(RBR) Солярис.Увод автомобиля вправо при движении.[2]
HT20150220102058109 2015-02-20 | СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>КОНТРОЛЬ РАЗМЕРОВ СИСТЕМЫ ПОДВЕСКИ>ECU AGCS

Работа с порталом.



Вы можете осуществлять поиск по статусу отчета: Или по коду ДЦ:



SEARCH

MODEL

GROUP

STATUS

Логин пользователя

All

Комментарий Все

ДАТА ВСЕ

сегодня 1 месяц Все

1995-01-01 ~ 2015-04-15

Тема

ALL

Monitoring

Duplicate

Pending

Understudy

Completed

SEARCH

MODEL

GROUP

STATUS

Код дилера

All

Комментарий Все

ДАТА ВСЕ

сегодня 1 месяц Все

1995-01-01 ~ 2015-04-15

Тема

[01060] ООО `А
АВТОРУСЬ ПОДОЛЬСК`

[01061] ООО `Лидер-
Сервис`

[01062] ООО `КБ Премиум`

[01063] ООО `Кунцево
Авто Лимитед`

[01064] ООО `СБСВ-
КЛЮЧАВТО КОРЕЯ`

[01065] ООО `КАСКАД-М`

[01066] ООО `Автоцентр-
Север`

[01069] ООО `Атик-
АзияАвто`

[01070] ООО `Акрос`

[01072] ООО `Смарт Трейд
М`

Работа с порталом.



Вы можете выбрать отчеты за определенный временной период, по модели, группе, дилеру.

GROUP

STATUS

Логин пользователя

All

Комментарий

ДАТА

сегодня 1 месяц Today Done

2015-01-01 ~ 2015-04-15

GRAND SANTAFE(NC)

HT201504141205064010

2015		Apr				
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Список 409 Временно сохранено 0

ACCENT/SOLARIS(RBr) HT20150415115016308	Трещина на лобовом стекле (снизу по центру) N 2015-04-15 КУЗОВ (ИНТЕРЬЕР И ЭКСТЕРЬЕР)>WINDSHIELD GLASS>WINDSHIELD GLASS
ELANTRA(MD) HT201504141355140010	Дефект ЛКП на товарном автомобиле. N 2015-04-14 КУЗОВ (ИНТЕРЬЕР И ЭКСТЕРЬЕР)>HOOD>HOOD ASSEMBLY
ix35(EL) HT201504141339213010	Течь воды в салон автомобиля N 2015-04-14 КУЗОВ (ИНТЕРЬЕР И ЭКСТЕРЬЕР)>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
GRAND SANTAFE(NC) HT201504141205064010	Люфт пластиковой втулки крепления ЭУРа N 2015-04-14 РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ>СИСТЕМА ЭЛЕКТРОУСИЛИТЕЛЯ РУЛЯ>ЕСУ ДЛЯ EPS
ACCENT/SOLARIS(RBr) HT20150414072730406	стук рулевой колонки N 2015-04-14 РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА И ВАЛ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА/ВАЛ
GRAND SANTAFE(NC) HT20150414054425801	AVN Santafe NC N 2015-04-14 ЭЛЕКТРОСИСТЕМА КУЗОВА>НАВИГАЦИЯ>БЛОК УПРАВЛЕНИЯ НАВИГАЦИИ
ix35(EL) HT20150414065747605	Стук электроусилителя руля N 2015-04-14 РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА И ВАЛ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА/ВАЛ
GRAND SANTAFE(NC)	Борозды на заднем тормозном диске N

Работа с порталом.



Вы можете выбрать отчет по ключевому слову:

Тема

Содержание

№ отчета

VIN



GENESIS(DH) HT20150224093508807	Стук при движении в затяжном повороте[1] 2015-02-24 СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>СИСТЕМА ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКИ>ПЕРЕДНЯЯ СТОЙКА В С
ACCENT/SOLARIS(RBr) HT20150209061707402	Втулка рулевой рейки[1] 2015-02-09 РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
i40(VF) HT20150207033552601	Скрип, стук в районе передней панели 2015-02-07 КУЗОВ (ИНТЕРЬЕР И ЭКСТЕРЬЕР)>ИНТЕРЬЕР>ПРОЧИЕ ЧАСТИ ИНТЕРЬЕРА
iX35(EL) HT20150204070127202	Стук передней амортизационной стойки. 2015-02-04 СИСТЕМА ПОДВЕСКИ>СИСТЕМА ПЕРЕДНЕЙ ПОДВЕСКИ>ПЕРЕДНЯЯ СТОЙКА В С
ELANTRA(MD) HT20150203043338401	Стук в двигателе[1] 2015-02-03 МЕХАНИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ДВИГАТЕЛЯ>БЛОК ЦИЛИНДРОВ>БЛОК ЦИЛИНДРОВ
SANTAFE(DM) HT201501301101576010	Горизонтальный люфт, стук рулевого колеса 2015-01-30 РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА И ВАЛ>ПРОЧИЕ ЧАСТИ ВАЛА С РУ
iX35(EL) HT20150127081824301	Продолжение ремонта IX 35 " Стуки ДВС" (отчет HT201501151218331010)[3] 2015-01-27 МЕХАНИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ДВИГАТЕЛЯ>БЛОК ЦИЛИНДРОВ>КОЛЕНЧАТЫЙ ВАЛ

Работа с порталом.



Вы можете выбрать отчет по номеру:

Тема

Содержание

№ отчета

VIN

HT20130311454595834 

ELANTRA(MD)

HT20130311454595834

СТУК, ЩЕЛЧКИ В ПЕРЕДНЕЙ ЛЕВОЙ ЧАСТИ АВТОМОБИЛЯ ПРИ ПРОЕЗДЕ
ПО НЕРОВНОСТЯМ

2013-03-11 | КУЗОВ (ИНТЕРЬЕР И ЭКСТЕРЬЕР)>ИНТЕРЬЕР>КОНСОЛЬ

LAURA-UG(WARRANTY)
(01008)

Работа с порталом.



Вы можете выбрать отчет по VIN:

Тема

Содержание

№ отчета

VIN

KMHG41CBDU943162 

ELANTRA(MD)

HT20141007061923603

Стук в рулевой колонке[1]

2014-10-07 | РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА И ВАЛ>РУЛЕВАЯ КОЛОНКА/ВАЛ

YUG-AVTO(WARRANTY)

(01009)