

Раздел 1. Начала менеджмента.

1. Менеджмент и менеджеры.



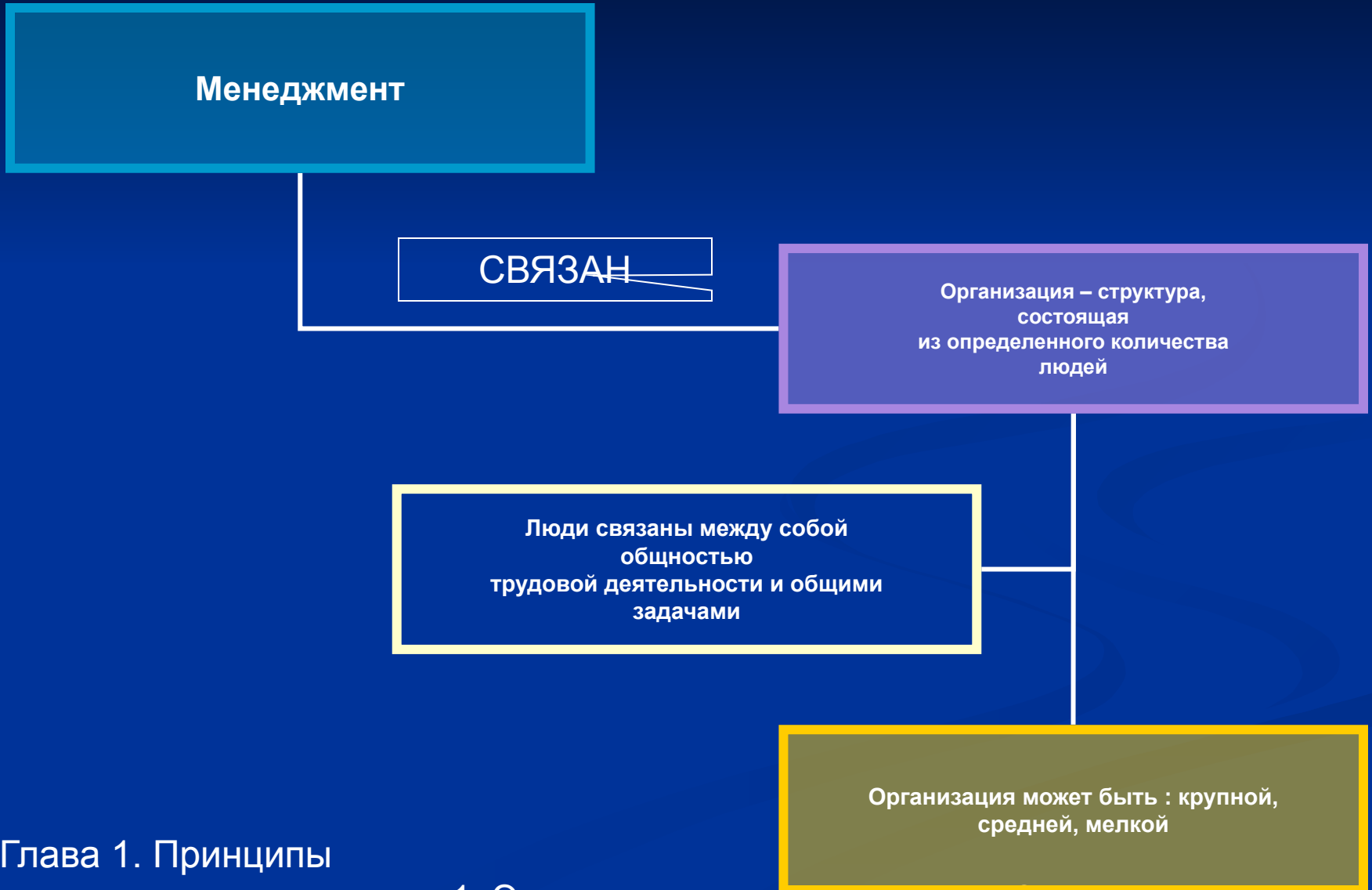
Менеджмент и менеджеры

Менеджмент – многогранное явление.

Оно выражает:

- социальное положение и ранг;
- область исследования и практическую деятельность;
- систему отношений и политику фирмы.

Менеджмент и менеджеры



Менеджмент и менеджеры

- Менеджмент – это особый процесс организации и управления фирмой и ее подразделениями, осуществляемый для достижения намеченных целей и задач.

Менеджмент и менеджеры

Менеджер

Специальный,
профессионально
подготовленный
работник

Член организации,
решающий
управленческие задачи

Менеджмент и менеджеры

- Главная задача менеджера – получение максимальной отдачи от имеющихся в его распоряжении ресурсов.
- В рыночной экономике менеджеры являются ключевой фигурой в организации

Менеджмент и менеджеры

Менеджеры определяют:

- направления развития организации;
- стратегические и тактические задачи организации.

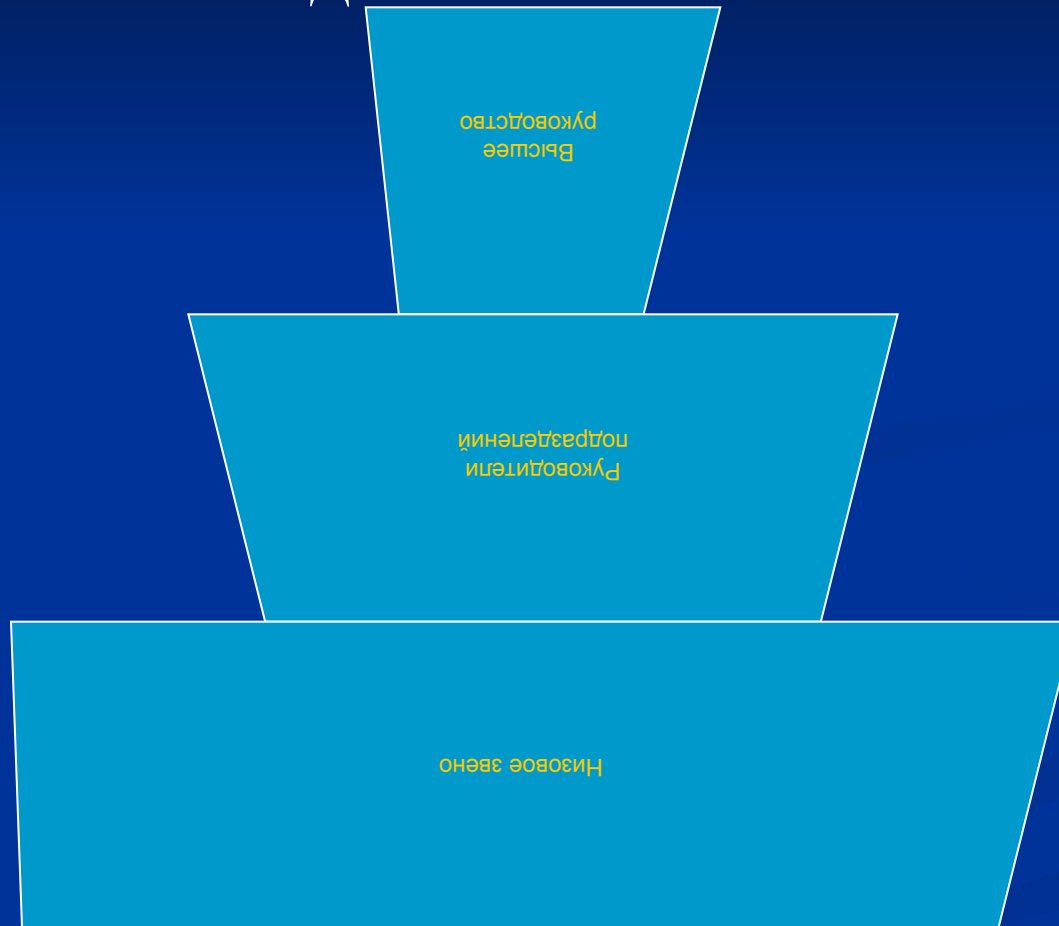
Менеджмент и менеджеры

Компетенции менеджеров:

- вопросы найма и увольнения персонала;
- планирование;
- распределение ресурсов по подразделениям компании;
- сбор и систематизация информации для обоснованных управленческих решений;
- ответственность за рост производительности труда.

Менеджмент и менеджеры

- Уровни менеджмента



Менеджмент и менеджеры

Менеджмент как особая функция управления.

- Управление — это та основа, на которой возник и стал развиваться менеджмент

Управление

Исторически
возникло раньше
чем менеджмент

Существует
в любой
экономической
системе

Менеджмент и менеджеры

Принципы управления, применяемые в менеджменте:

- иерархия(руководители и подчиненные);
- перспективность;
- демократичность

Менеджмент и менеджеры

Основные функции менеджмента

- Планирование.
- Организация.
- Мотивация.
- Контроль.
- Координация.

Менеджмент и менеджеры

Развитие менеджмента

- Школа научного управления. Идеи – Ф. Тейлора. В своих работах он разработал ряд методов научной организации труда, основанных на изучении движений рабочего с помощью замеров, стандартизации приемов и орудий труда.

Менеджмент и менеджеры

Развитие менеджмента

- **Административная школа.** Наиболее яркие представители этой школы – Г. Эмерсон, А.Файоль, Л.Уранк, М.Вебер. Основной задачей данной школы было создание универсальных принципов управления, применение которых в любой организации приведет к успеху.

Менеджмент и менеджеры

Развитие менеджмента.

- **Школа человеческих отношений.** Наиболее яркие представители этой школы – Э.Мэйо, А. Маслоу, М.Фолль. В своих исследованиях они опирались на достижения наук о человеческом поведении (психологии, социологии), основное внимание уделяли социально-психологическим факторам и их воздействию на управление.

Менеджмент и менеджеры

Развитие менеджмента.

□ Управленческая школа менеджмента.

Представители данного направления – Д. Форрестер, Р.Акофф стремились доказать, что оптимальные управленческие решения можно разработать и реализовать только на основе построения математических моделей и использования количественных методов.

Менеджмент и менеджеры

Развитие менеджмента.

Современный менеджмент, опираясь на достижения всех школ и направлений интегрирует их в практике управления.

Менеджмент и менеджеры

Двенадцать принципов производительности Гаррингтона Эмерсона.

1. Точно поставленные идеалы или цели, к достижению которых стремиться каждый руководитель и его подчиненные на всех уровнях управления.
2. Подход с позиций здравого смысла к анализу каждого нового процесса с учетом перспективности целей.
3. Компетентная консультация, т.е. наличие специальных знаний и квалифицированных советов по всем вопросам, связанным с производством и управлением.
4. Дисциплина – подчинение всех членов коллектива установленным правилам и распорядку.
5. Справедливое отношение к персоналу.
6. Быстрый, надежный, полный и точный учет, обеспечивающий руководителя необходимыми сведениями.
7. Диспетчирование, обеспечивающее четкое оперативное управление деятельностью коллектива.
8. Нормы и расписания, позволяющие точно выявлять все недостатки в организации и уменьшать вызванные ими потери.
9. Нормализация условий, обеспечивающая такое сочетание времени, условий и себестоимости, при котором достигаются наилучшие результаты.
10. Нормирование операций, предполагающее установление времени и последовательности выполнения каждой операции.
11. Письменные стандартные инструкции, обеспечивающие четкое закрепление всех правил выполнения работ.
12. Вознаграждение за производительность, направленное на поощрение труда каждого работника.

Менеджмент и менеджеры

Шесть основных советов молодым менеджерам от Анри Файоля

1. Дополняйте свои технические знания умениями распоряжаться, организовывать, предвидеть и контролировать. Необходимо постоянно тренироваться.
2. Общайтесь с руководителями. Не выполняйте действия изолированно.
3. При общении с рабочими взвешивайте свои слова и не делайте незаслуженных замечаний. Иначе это может снизить производительность труда среднестатистического работника до 50%. А неправильно понятое слово может привести к катастрофе: сотрудник либо выполнит задание неверно, либо ничего не сделает.
4. Не злоупотребляйте доверием руководителя. Всегда держите свое слово, а если сомневаетесь в своих силах, лучше откажитесь.
5. Не трактуйте полученную информацию в превратном ключе, который, как это может оказаться, не соответствует действительности (не делайте лишних выводов, нельзя основываться на принципах «мне кажется», необходимо уточнить все данные, указать причины, привести аргументы).
6. Постоянно пополняйте свои знания и не отставайте от достижений современного общества. Проверяйте свои знания, пытайтесь их реализовать на практике. Девиз: получил дополнительную квалификацию, найди ей применение.