

ЧПОУ «Смоленский кооперативный техникум Смолоблпотребсоюза»

**ВЫЯВЛЕНИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЙ,
ПОТРЕБНОСТЕЙ И ПОЖЕЛАНИЙ
ЦЕЛЕВЫХ АУДИТОРИЙ МАГАЗИНА
№6 «ПРОМТОВАРЫ»
СМОЛОБЛПОТРЕБСОЮЗА**

КОМАНДА: «ВСЕВЕДЫ»

НАСТАВНИК: КАЧАЛКИНА

В.В.

СМОЛЕНСК 2017

Цель :

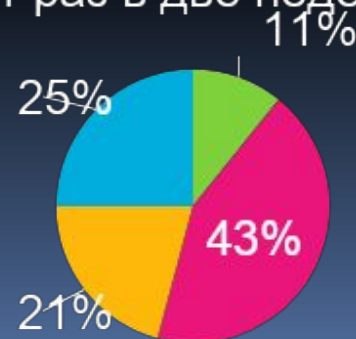
- Выявить предпочтения, потребности и пожелания целевой аудитории магазина №6 «Промтовары» Смолоблпотребсоюза.
- **Задачи:**
 - Провести анкетирование;
 - Проанализировать полученные результаты;
 - Сделать выводы по совершенствованию результатов работы магазина №6 Смолоблпотребсоюза.
- **Объект исследования:** магазин №6 Смолоблпотребсоюза.
- **Предмет исследования:** товары, реализуемые в магазине №6 Смолоблпотребсоюза.


1. Как часто Вы посещаете магазин №6 «Промтовары»?

- а) каждый день;
- б) 2-3 раза в неделю;
- в) 1 раз в месяц;
- г) 1 раз в две недели.

Продажи

- каждый день
- 2-3 раза в неделю
- 1 раз в месяц
- 1 раз в две недели



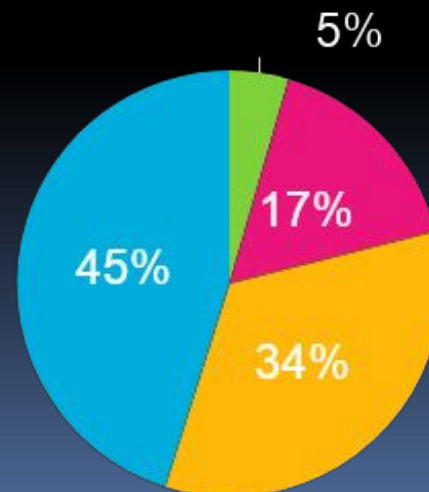
- 
- Проанализировав данные как часто потребители посещают магазин №6 Смолблпотребсоюза, сделали вывод что:
 - 43% посещают магазин 2-3 раза в неделю;
 - 25% посещают 1 раз в 2 недели;
 - 21% 1 раз в месяц;
 - 11% каждый день.



2. Ваш возраст?

- а) до 20 лет;
- б) от 20 до 30 лет;
- в) от 35 до 40;
- г) от 45 и выше.

Продажи

- до 20 лет
- от 20 до 30 лет
- от 35 до 40
- от 45 и выше



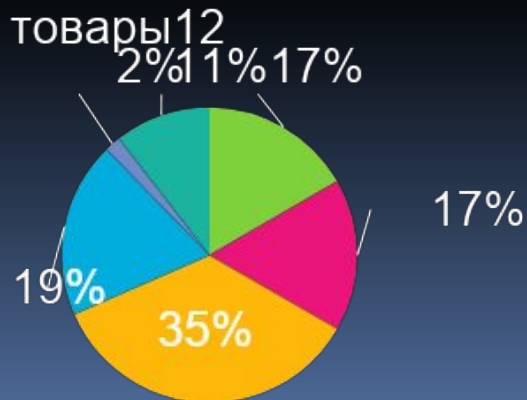
- 
- Проанализировав данные сделаем вывод о том, что чаще всего магазин №6 Смолблпотребсоюза посещают люди пенсионного и среднего возраста.
- 


3. Какую продукцию Вы чаще всего приобретаете?

- а) парфюмерно-косметические товары;
- б) швейные и трикотажные изделия;
- в) товары бытовой химии;
- г) посудо-хозяйственные;
- д) школьно-письменные;
- е) другие товары.

Продажи

- парфюмерно-косметические
- швейные и трикотажные изделия
- товары бытовой химии
- посудо-хозяйственные
- школьно-письменные
- другие товары





- 
- Проанализировав данные по вопросу какую продукцию чаще покупаете в магазине №6 Смолблпотребсоюза сделали вывод, что предпочтения отдают:
 - 35% товары бытовой химии;
 - 19% посудо- хозяйственные;
 - 17% швейные и трикотажные;
 - 17% парфюмерно-косметические;
 - 10% другие товары (товары сезонного обихода, удобрения, предметы для сада и огорода, искусственные цветы)

4. Покупая товар чаще всего Вы обращаете внимание на:

- а) ценовой сегмент;
- б) производитель;
- в) качество;
- г) популярность.





- 
- Покупая товар, люди прежде всего обращают внимание на ценовой сегмент, после на качество и производителя.
- 

5. Оцените обслуживание персонала данного магазина по пятибалльной шкале:

- а) 2 балла;
- б) 3 балла;
- в) 4 балла;
- г) 5 баллов.



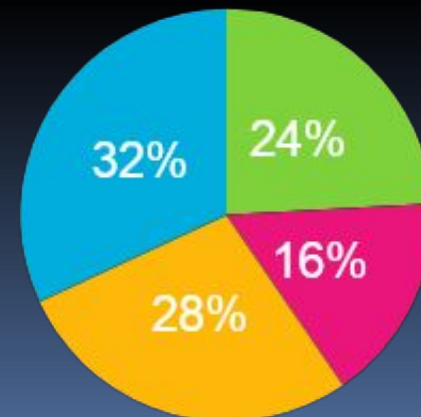
- 
- Проанализировав данные можно сделать вывод о том, что обслуживание персонала в магазине №6 Смолблпотребсоюза находится на высоком уровне, что говорит о хорошей работе заведующей магазина.
- 


6. Почему Вы выбрали именно этот магазин?

- а) широкий спектр оказываемых услуг;
- б) высокое качество услуг;
- в) приемлемые цены;
- г) в шаговой доступности;

Продажи


- широкий спектр оказываемых услуг
- высокое качество услуг
- приемлемые цены
- в шаговой доступности



- 
- При опросе потребителей почему они выбирают именно этот магазин, было выявлено:
 - 32% потребителей довольны тем, что он находится в шаговой доступности;
 - 28% приемлемые цены;
 - 24% широкий спектр оказываемых услуг.

7. Есть ли какие-либо предложения \ претензии к данному магазину?

- Практически все опрашиваемые потребители предложили магазину №6 Смолблпотребсоюза расширить помещение, что является немало важным для магазина с широким ассортиментом.

- 
- Команда «Всеведы» предлагает магазину №6 Смолблпотребсоюза:
 - Расширить торговый зал;
 - Открыть второй узел расчета;
 - Расширить подсобное помещение;
 - Сделать комнату отдыха для работающего персонала;
 - Проводить акции, выставки продажи, накопительные карты;
 - Скидки пенсионерам.

