



**СОЦІАЛЬНА КАРТКА -
КВАЛІФІКОВАНА ДОПОМОГА
В ЖИТТЄВИХ СИТУАЦІЯХ**



WWW.CESP.COM.UA

Программы, которые предоставляются Пользователю Социальной карты

Каждый человек в работе или повседневной жизни практически ежедневно сталкивается с проблемами юридического, правового, социального и/или иного характера.

При решении их мы руководствуемся информацией из Интернета, советами друзей, знакомых или просто здравым смыслом, личным опытом и знаниями.

Но зачастую этого не достаточно и наши решения не дают положительных результатов, а иногда наоборот приводят к негативным последствиям.

Этого можно избежать, если бы «под рукой» всегда был квалифицированный специалист, который даст оперативный грамотно выверенный ответ на юридические, медицинские и/или иные вопросы опираясь на: Законы Украины и др. нормативные акты, профессиональные медицинские знания, опыт эффективного решения от людей, попадавших ранее в подобную ситуацию.

Но для большинства из нас такие консультации не по карману и привычки обращаться каждый раз в юридическую, медицинскую, общественную консультации в нашем обществе нет.

А потребность есть!!!

Вам предлагаются практическая помощь и квалифицированные консультации по:

- Частным юридическим вопросам (наследство, слияние - раздел имущества, составление исков, заявлений и др. семейные и бытовые вопросы);
- Трудовым взаимоотношениям (прием-увольнение на работу, получение компенсации, начисление пенсии и т.д.);
- Организации и ведения бизнеса (противодействие плановым и внеплановым проверкам, ведение документации, помощь в составлении заявлений, исков, защита интересов юридических лиц, и т.д.);
- оформлению ДТП, остановка ГАИ, штрафы, решение другой проблемы в дороге;
- Медицинским вопросам;
- Организации отдыха и оздоровления;
- Скидкам, акциям, дополнительным возможностям экономии средств, сил и времени;
- **Решению многих других жизненно важных и насущных вопросов.**

Программы, которые предоставляются
Пользователю Социальной карты
«CALL-ЦЕНТР» – круглосуточная горячая линия по всем
вопросам в т.ч. услуга юридической консультации каждого Пользователя ЦСП
специалистами по телефону 24 часа в сутки.
(Подробнее смотрите вкладку **CALL-центр**)



Программы, которые предоставляются Пользователю Социальной карты

Услуга «Адвокат 24»

» О сервисе:

В повседневной жизни, работе, на отдыхе мы можем оказаться в ситуации, когда обойтись без правовой помощи очень сложно или невозможно. Пользователи ЦСП в любое время суток доступна услуга «Адвокат 24», в рамках которой гарантирован бесплатный выезд адвоката на место происшествия.

» В каких случаях?

- К вам в дом или офис пришли контролирующие органы.
- Вас или Ваших родственников задержали по подозрению в совершении какого-либо правонарушения.

» Как это работает?

Вы сообщаете о своей проблеме оператору call-центра. Оператор связывается с адвокатом вашего региона, который лично выезжает на место происшествия для оказания экстренной юридической помощи.

» Как воспользоваться услугой?

1. Позвонить на горячую линию, представиться, сообщить номер членской карточки и объяснить оператору ситуацию.
2. Следовать инструкциям оператора, который окажет первую юридическую помощь и свяжется со свободным адвокатом.
3. Ожидать прибытия адвоката.

! Звонок в call-центр и выезд адвоката бесплатны!
• Услуга доступна круглосуточно.

Программы, которые предоставляются Пользователю Социальной карты

«Помощь в дороге» - круглосуточная возможность для

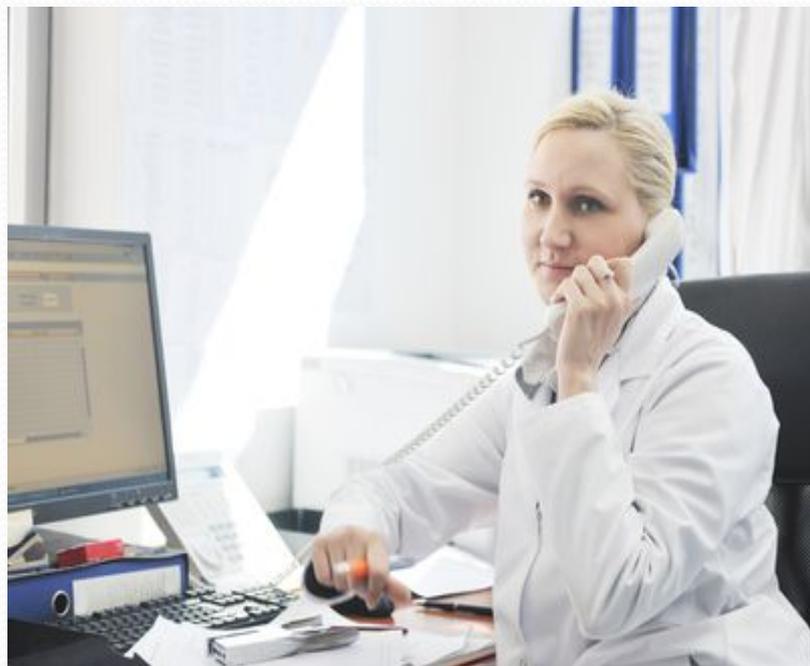
каждого Пользователя Социальной карты позвонить на горячую линию из любой точки Украины и получить информацию (контактные данные, расценки, размер скидки для членов Профсоюза) о ближайших СТО, мобильных СТО, АЗС, эвакуаторах, службах такси, отелях, кафе.



Программы, которые предоставляются Пользователю Социальной карты

«Доктор Онлайн» - круглосуточная возможность для каждого

Пользователя Социальной карты позвонить на горячую линию из любой точки Украины и получить бесплатную консультацию врача- терапевта. Сервис функционирует при поддержке консультационно-информационной службы "Киевской городской бальнеолечебницы ФПУ".



Как это работает?

- ✓ Вы связываетесь с Колл-центром ЦСП и оставляете заявку на консультацию.
- ✓ Специалисты Колл-центра связываются с дежурным доктором "Киевской городской бальнеолечебницы".
- ✓ Доктор перезванивает Вам с мобильного телефона и дает бесплатную консультацию по медицинским вопросам.

Как воспользоваться услугой?

- ✓ Связаться с Колл-центром ЦСП по телефону **0 800 210 308** и заказать обратный звонок доктора.
- ✓ В течение 5-10 мин. дежурный доктор "КБЛ" перезванивает Вам по мобильному телефону и дает необходимую консультацию.

Программы, которые предоставляются Пользователю Социальной карты

Деньги должны оставаться внутри системы ФПУ и привлекаться извне.

Услуга «Отдых и оздоровление»

»» О сервисе:

Пользователи ЦСП могут отдохнуть в санаториях и пансионатах Украины по льготным тарифам.

»» Как это работает?

В ЦСП разработана система скидок в санаторно-курортных, общеоздоровительных, гостиничных учреждениях Украины.

»» Как воспользоваться услугой?

- 1 Позвонить на горячую линию или зайти на сайт для того, чтобы получить детальную информацию о доступных предложениях.
- 2 Выбрать интересующий санаторий или пансионат.

Программы, которые предоставляются Пользователю Социальной карты

«Дисконтная программа» – объединяет под собой партнеров ЦСП (торговые точки, предприятия по оказанию услуг, предприниматели, частные лица и т.п.) т.е. все объекты социально-культурной сферы, где предоставляются скидки по предъявлению Социальной карты : (подробней см. вкладку **Дисконтная программа**)

- ✓ Сети магазинов продуктов питания, техники, одежды и обуви;
- ✓ Аптеки;
- ✓ Клиники и стоматологии;
- ✓ Центры красоты;
- ✓ Перевозчики, такси, авто-sos, автомойки и СТО;
- ✓ Нотариат и Адвокатура;
- ✓ Спортклубы и фитнес;
- ✓ Бытовые услуги;
- ✓ Развлекательные комплексы;
- ✓ Рестораны, кафе;
- ✓ Заправки;
- ✓ Турагентства;
- ✓ Санаторно-курортный отдых;
- ✓ Страховые компании, автосалоны;
- ✓ Обучающие курсы, школы;
- ✓ ZOO-услуги;
- ✓ Бытовые услуги;
- ✓ Сервисные центры.

Программы, которые предоставляются Пользователю Социальной карты

Услуга «Щит»

»» О сервисе:

Пользователи ЦСП могут воспользоваться услугами поддержки предпринимательской деятельности по всем правовым вопросам, которые возникают в процессе ведения бизнеса.

»» Доступные услуги:

- Мониторинг законодательства, регулирующего хозяйственную деятельность предприятия.
- Контроль сроков разрешительных документов, договоров и т. д.
- Консультации по налоговому, финансовому, хозяйственному и прочим сферам права.
- Составление или экспертиза договоров.
- Подготовка ответов на запросы контролирующих или правоохранительных органов.
- Составление претензий, жалоб, заявлений.
- Представление интересов в спорах с контрагентами в досудебном порядке.
- Обжалование действий должностных лиц в досудебном порядке.
- Составление исковых заявлений.
- Представление интересов в суде.
- Внесение изменений данных предприятия в Единый государственный реестр юридических лиц.
- Помощь при получении лицензий.
- Хранение документов.

»» Как это работает?

Вы связываетесь с юридической службой и оставляете заявку на те услуги, которые вы хотели бы получать. Юридическая служба разрабатывает индивидуальное предложение для Вашего предприятия. После подписания договора на комплексное юридическое обслуживание вы по льготным ценам получаете высококвалифицированную юридическую поддержку и оперативное решение вопросов в рамках выбранных вами услуг.

»» Как воспользоваться услугой?

- 1 Связаться с юридической службой и оставить заявку с перечнем услуг, которыми вы хотите воспользоваться.
- 2 Подписать договор на оказание услуг.

«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ» ЦСП

Преимущества, которые дает Социальная карта ЦСП:

- **Экономия средств каждый день.**

Предлагаем Вам возможность приобретения товаров и услуг со скидкой в рамках Дисконтной программы. Для получения скидки достаточно предъявить на кассе Социальную карту ЦСП

- **Доступность.**

За очень доступную цену Вы получаете комплексный набор квалифицированных услуг.

- **Помощь в непредвиденных ситуациях.**

С помощью профессиональных юристов CALL-ЦЕНТРА и программ: Адвокат24, Помощь в дороге, Отдых и Оздоровление, Доктор Онлайн, Щит, Вы можете чувствовать себя более уверенно и комфортно каждый день.

- **Актуальность предлагаемых сервисов.**

Возможность экономить средства и быстро получать необходимую, качественную помощь и информацию в любой житейской или даже экстремальной ситуации.

- **Экономия времени.**

При возникновении любой внештатной или экстремальной ситуации надо набрать только номер CALL-ЦЕНТРА 0800 210 308 и получить всю необходимую помощь в максимально короткий срок.

- **Возможность получать услуги на всей территории Украины.**

Социальные программы и услуги действуют на всей территории Украины

- **Удобная и простая схема использования Социальной карты ЦСП**

После получения Социальной карты необходимо активизировать ее и начать пользование сервисами.

- **Профессиональный подход.**

Все специалисты CALL-ЦЕНТРА – квалифицированные юристы.

Консультации по медицинским вопросам оказывает практикующий врач- терапевт

- **Информационная поддержка 24 часа в сутки 7 дней в неделю.**

Телефон «горячей линии» **0 800 210 308**

Условия работы с ЦСП

Схема работы с участием финансового партнера



Условия работы с ЦСП

**Финансовый партнер проекта
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПЛАТИНУМ БАНК»**

