

Сервис будущего

Работу выполнила
Неваева Анастасия 2гд-9

Отель будущего: полная автоматизация и никаких людей



Номера со встроенной технологией управления устройствами жестами и ГОЛОСОМ

- Доступ к номерам гости могут получить не с помощью карточек и ключей, а только при помощи биометрических данных. Система сопоставляет изображение человека с изображением, полученным при регистрации. В своих апартаментах посетители могут пользоваться умным динамиком Tmall Genie, который поможет отрегулировать температуру и освещение, переключить каналы телевизора или открыть/закрыть занавески.

Технологии будущего Оздоровительные СПА- салоны 2.0, продлевающие жизнь



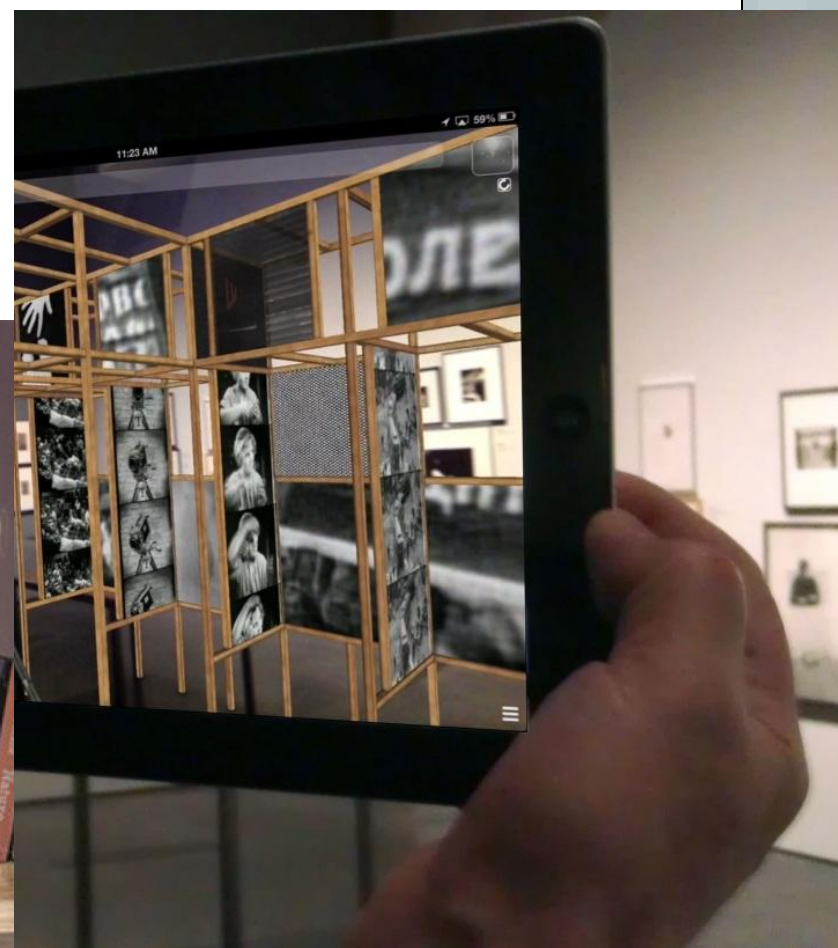
- Новые СПА салоны будут основываться на анализе ДНК и смогут продлить жизнь. Посетителям будут предлагать индивидуальные профилактические процедуры, а также программы, способные понять риски развития различных заболеваний, и выбирать необходимые процедуры для улучшения здоровья клиента. Появится лечение, основанное на медицинской генетике, препараты для улучшения работы мозга и предотвращения заболеваний. Конечно же, привычный массаж и грязевые ванны никуда не денутся.

Эко-отели нового поколения



- Главная идея таких отелей – ни в коем случае не влиять отрицательно на окружающую среду.

Отели с дополненной реальностью (Augmented reality)



- Путешественники смогут останавливаться в отелях, которые будут наполовину физическими, а наполовину виртуальными. Несмотря на то, что виртуальная реальность представляет собой лишь воспроизведение реального окружения, дополненная реальность представляет собой смесь виртуальной реальности и настоящего мира.

Наука и технологии будущего в ресторанах

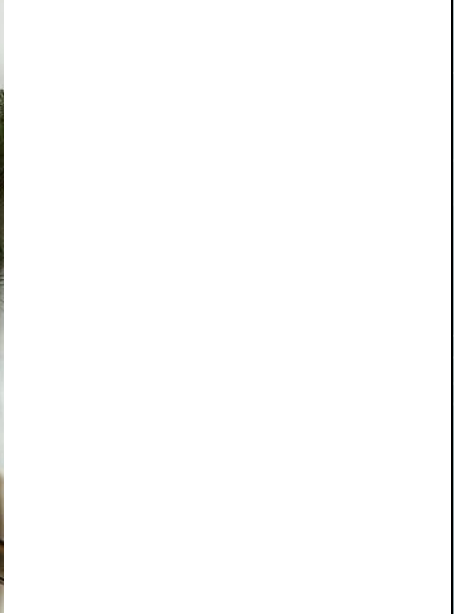
– все будет персонализировано, то есть приготовлено с учетом особенностей организма того или иного клиента.

- Это станет возможным благодаря анализу ДНК. Еще перед прибытием в отель, уже будет составлено меню, в которое будет входить питание, способное улучшить здоровье гостя. При этом вся еда будет представлять собой изысканные блюда от шеф-повара.



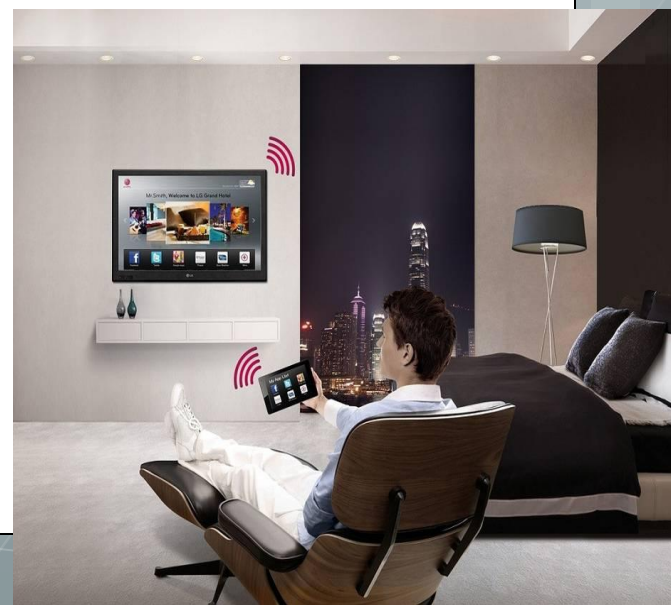
Несколько отелей, где будущее уже наступило

- В сети Peninsula Hotels недавно была запущена передвижная выставка современного искусства под названием Art in Resonance. Проект начался с главного отеля сети в Гонконге. Прямо у входа можно увидеть воздушную инсталляцию Джанет Эчельман и работу Айвана Наварро из неона и зеркал, а в лобби - скульптуры Тимоти Пола Майераса.



Гостиница, которая убирает сама себя

- Номера отеля Ottilia в Копенгагене ежедневно полностью дезинфицируют сами себя. Дезинфекция происходит благодаря технологии АСТ CleanCoat. Помещение обволакивается веществом на основе диоксида титана, в результате чего получается невидимая защитная пленка. Активация и автоматическая очистка происходит под воздействием солнечного света. Антибактериальное средство уничтожает плесень, микробы и аллергены, а его безопасность уже подтвердили датские ученые.



Будущее в сфере гостеприимства:

- В умных отелях станет популярным использовать искусственный интеллект. Появятся цифровые консьержи, умные виртуальные машины, которые можно будет закачать в гостиничный номер, автомобиль и мобильное устройство. Автономные машины, способные думать, раскрывать возможности клиента. Возможно, даже появятся отели, которые полностью управляются искусственным интеллектом и роботами.