

Общение и коммуникация- ключевые категории дисциплины.



Общение

Общение- это взаимодействие индивидов или Социальных групп: состоящее в непосредственном обмене деятельностью, навыками , умениями , опытом , информацией, и удовлетворяющее потребности в контактах с другими людьми.

Выделяют три составляющие общения:

- ▣ Коммуникативная сторона общения (обмен информацией между людьми);
- ▣ Интерактивная сторона (организация взаимодействия между индивидами);
- ▣ Перцептивная сторона (процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания)

Виды общения:

В зависимости от цели:

- Деловое общение (цель выработка определенной стратегии);
- Личностное (ориентируется на образ);
- Когнитивное (получение информации);
- Фактическое (пустое, ник чему не приводящее).

По содержанию оно может быть:

- Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности)
- Когнитивное (обмен знаниями)
- Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями)
- Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями)
- Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками)

Коммуникация.

Коммуникация- общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т. д., т.е. это специфическая форма взаимодействия людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности.

Передача информации возможна с помощью знаков, знаковых систем. В коммуникативном процессе обычно выделяют **вербальную** и **невербальную** коммуникацию.

Вербальная коммуникация общения осуществляется посредством речи. Речь является универсальным средством коммуникации, так как при передаче информации с ее помощью передается смысл сообщения. Играет важную роль точность употребления слова, его выразительность и доступность, правильность построения фразы и ее доходчивость, правильность произношения звуков, слов, выразительность и смысл интонации.

Невербальная коммуникация

Невербальная коммуникация осуществляется посредством визуальных видов общения.

Визуальные виды общения:

- жесты
- мимика
- позы
- контакт глазами

Акустическая система включает в себя:

- ❖ темп речи(быстрый , средний , замедленный)
- ❖ тональность голоса (высокая, низкая)
- ❖ использование пауз , смеха

Тактильная система включает в себя:

- ❖ прикосновение
- ❖ пожатие руки
- ❖ объятия и др.