



www.shinservice.ru

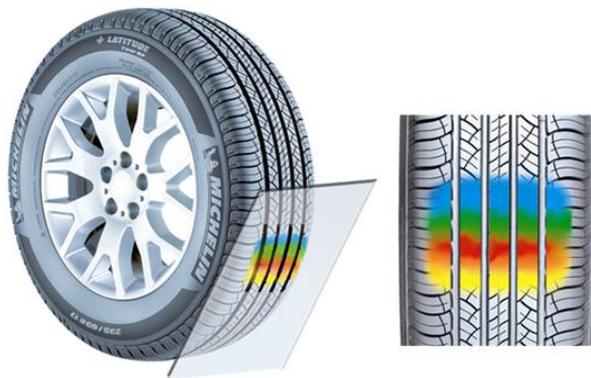
2019г.



- На шинном рынке России - с 1994 года
- Крупнейший дистрибьютор таких шинных производителей, как **Kumho, Bridgestone, Michelin, Nokian, Pirelli, Dunlop, Toyo, Goodyear, Maxxis, Cordiant, Нижнекамск Шина.**
- **Ассортимент и дизайн** литых дисков **представлен** Replica, Yamato, Yamato Samurai, Yamato Segun, Nitro, AEZ, Dotz, Dezent, Enzo, и др. Штампованные диски KFZ, Kronprinz, Trebl
- Интернет-ресурс один из крупнейших и популярных в России - www.shinservice.ru
- Многоканальный колл-центр розничной сети.
- Сеть из **30 шинных центров**, расположенных в разных районах Москвы и Подмосковья.
- Помимо московского региона, компания представлена собственными региональными структурами, в состав которых входят **25 шинных центров**: в Санкт-Петербурге, Краснодаре, Ставрополе, Армавире, Рязани, Саратове, Энгельсе, Балаково, Ярославле, Иваново, Костроме, Рыбинске, Вологде, **Уфе, Воронеже, Нижнем Новгороде, Череповце, Великом Новгороде.**
- Собственная транспортная и складская логистика
- Интернет ресурс по продаже автозапчастей и авто товаров запчастисервис.рф
- Сеть высококлассных автосервисов

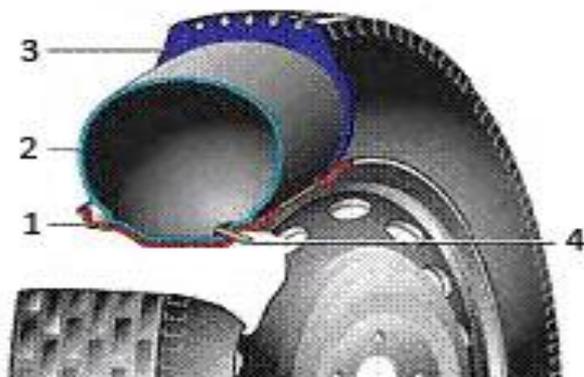
АВТОШИНЫ:

- **Автомобильная шина** — это один из наиболее важных элементов колеса, состоящий из гибкой резино-металло-тканевой оболочки, установленной на обод колеса. Шина обеспечивает контакт транспортного средства с дорожным полотном и предназначена для поглощения незначительных вибраций, вызываемых неровностью дорожного полотна в пятне контакта.
- **Пятно контакта** — область соприкосновения шины и дорожного полотна



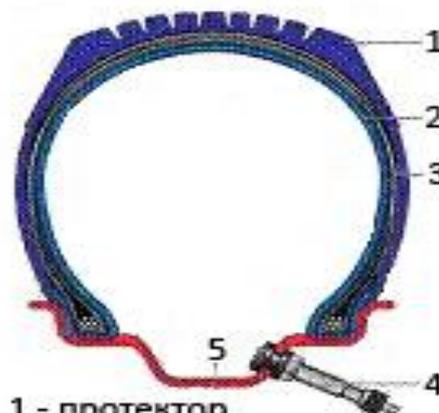
АВТОШИНЫ:

Камерные



- 1 - обод колеса
- 2 - ездочная камера
- 3 - покрывка
- 4 - вентиль камеры

Бескамерные



- 1 - протектор
- 2 - герметизирующий слой
- 3 - каркас
- 4 - вентиль колеса
- 5 - обод

АВТОШИНЫ:

Шина с технологией RUN FLAT



АВТОШИНЫ:

По сезону:

- ЛЕТНЯЯ



- ЗИМНЯЯ



**ВСЕСЕЗОННЫХ ШИН ДЛЯ РОССИЙСКИХ
КЛИМАТИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ НЕ СУЩЕСТВУЕТ!!!**

АВТОШИНЫ:

По типоразмеру:

- Европейская маркировка шин, например

195/55 R14

195 — это ширина шины в мм;

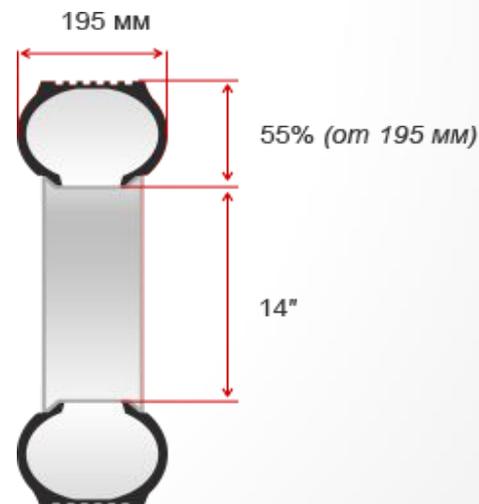
55 — пропорциональность, т.е. отношение высоты профиля к ширине;

R — означает автошину с радиальным кордом;

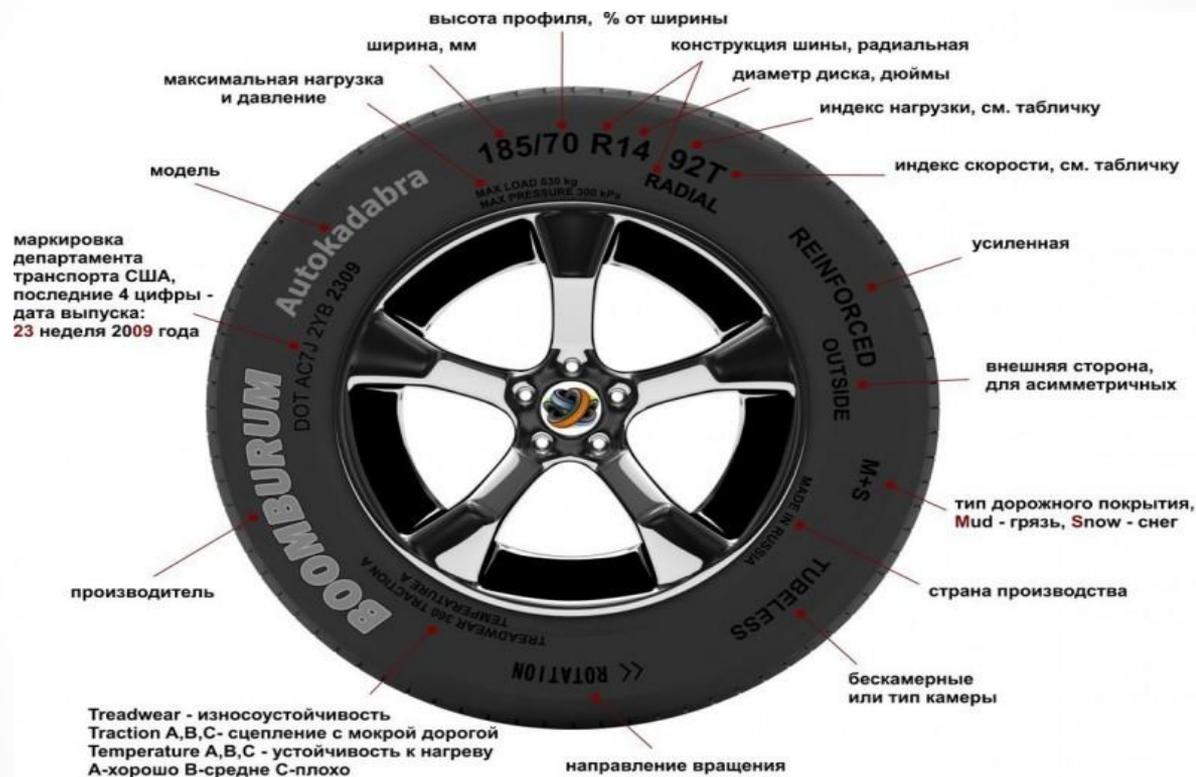
14 — диаметр колеса (диска) в дюймах;

H — индекс скорости шины;

94 — индекс нагрузки.



Маркировка:



Индекс нагрузки	70	75	80	85	90	95	100	105	110	115	120
Максимальная нагрузка, кг	335	387	450	515	600	690	800	925	1060	1215	1400
Индекс скорости	Q	R	S	T	U	H	V	VR	W	Y	ZR
Максимальная скорость, км/ч	160	170	180	190	200	210	240	>210	270	300	>240

Дополнительная информация указываемая в маркировке на боковине шины:

XL или **Extra Load** — усиленная шина, индекс нагрузки которой выше на 3 единицы, чем у обычных автошин того же типоразмера.

Aquatred, Aquacontact, Rain, Water, Aqua или пиктограмма (зонтик) — специальные дождевые шины.

Outside и **Inside** — ассиметричные шины. При установке надпись **Outside** должна быть с наружной стороны автомобиля, а **Inside** — с внутренней.

RunFlat, RSC (RunFlat System Component) — шины RunFlat — это покрышки, на которых можно продолжать движение на автомобиле со скоростью не более 80 км/ч при ПОЛНОМ падении давления в шине (при проколе или порезе). На этих шинах, в зависимости от рекомендаций производителя, можно проехать от 50 до 150 км.

Подробнее от технологии RunFlat читайте на странице [шины Ранфлет](#).

Разные производители автошин используют различные обозначения технологии RSC. Например: Bridgestone RFT, Continental SSR, Goodyear RunOnFlat, Nokian Run Flat, Michelin ZP и т. д.

Rotation или **стрелка** эта маркировка на боковине шины означает направленную шину. При установке покрышки нужно строго соблюдать направление вращения колеса, указанное стрелкой.

Tubeless — бескамерная шина. При отсутствии данной надписи покрышка может использоваться только с камерой.

Tube Type — обозначает, что эта покрышка обязательно должна эксплуатироваться только с камерой.

Max Pressure — максимально допустимое давление в шине, в кПа. Подробнее о давлении в колесах автомобиля читайте на странице [давление в колесах](#).

Max Load — максимально допустимая нагрузка на каждое колесо автомобиля, в кг.

Reinforced или буквы **RF** в типоразмере (например 195/70 R15RF) означают, что это усиленная шина (6 слоёв). Буква **C** в конце типоразмера (например 195/70 R15C) обозначает грузовую шину (8 слоёв).

Radial эта маркировка на резине в типоразмере означает, что это авторезина радиальной конструкции.

Steel означает, что в конструкции шины присутствует металлический корд.

Буква **E** (в кружочке) — шина соответствует европейским требованиям ECE (Economic Commission for Europe).

DOT (Department of Transportation — Министерство транспорта США) — американский стандарт качества.

Temperature A, B или C — термостойкость авторезины при высоких скоростях на испытательном стенде (**A** — наилучший показатель).

Traction A, B или C - способность шины к торможению на влажном дорожном полотне.

Treadwear — относительный ожидаемый километраж пробега по сравнению со специальным стандартным тестом США.

TWI (Tread Wear Indiration) - указатели индикаторов износа протектора автошины. Маркировка на колесе TWI также может быть со стрелкой.

Указатели располагаются равномерно в восьми или шести местах по всей окружности покрышки и показывают минимально допустимую глубину протектора. Индикатор износа выполняется в виде выступа с высотой 1.6 мм (минимальная величина протектора для легких автомобилей) и располагается в углублении протектора (как правило, в водоотводящих канавках).

Подробнее про износ автомобильных шин можно прочитать на странице [ИЗНОС ШИН](#).

Индексы скорости шин (Таб. 2)

Индекс скорости шины — условный показатель, указывающий на максимальную расчётную скорость шины. Данный показатель, присваиваемый шине, не придуман. Для того чтобы индекс скорости (далее ис) появился на боковине шины, проходит некоторое время. Для начала изготавливается тестовый образец автомобильной шины. Потом на специальном стенде эту шину тестируют, применяя различные скоростные и силовые нагрузки. Проводят массу измерений. После тестирования все данные обрабатываются и для конкретной шины выводится её ис. После этого запускается производство автомобильных шин, чьи свойства полностью аналогичны с испытываемым образцом.

Считается правильным что автомобиль должен ездить со скоростью **ниже на 10—15%** той, которую допускают шины. В противном случае шина может не выдержать нагрузки.

ис — индекс скорости, км/ч — допустимая скорость в км/ч.

Индексы нагрузки шин (Таб. 1)

Стоит знать, что индекс нагрузки указывает на максимальный вес, приходящийся на одно колесо. Некоторые производители пишут сразу этот показатель в виде нагрузки в килограммах и/или английских фунтах.

(ин — индекс нагрузки, кг — вес в килограммах)

Таблица 1.

Индекс	Нагрузка, кг								
50	190	66	300	82	475	98	750	114	1180
51	195	67	307	83	487	99	775	115	1215
52	200	68	315	84	500	100	800	116	1250
53	206	69	325	85	515	101	825	117	1285
54	212	70	335	86	530	102	850	118	1320
55	218	71	345	87	545	103	875	119	1360
56	224	72	355	88	560	104	900	120	1400
57	230	73	365	89	580	105	925	121	1450
58	236	74	375	90	600	106	950	123	1500
59	243	75	387	91	615	107	975	124	1550
60	250	76	400	92	630	108	1000	125	1600
61	257	77	412	93	650	109	1030	126	1650
62	265	78	425	94	670	110	1060	127	1700
63	272	79	437	95	690	111	1090	128	1750
64	280	80	450	96	710	112	1120	129	1800
65	290	81	462	97	730	113	1150	130	1850

Таблица 2.

Индекс скорости	J	K	L	M	N	P	Q	R	S	T	H	V	W	Y
Максимально допустимая скорость, км/ч	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	210	240	270	300

Дополнительная маркировка шин



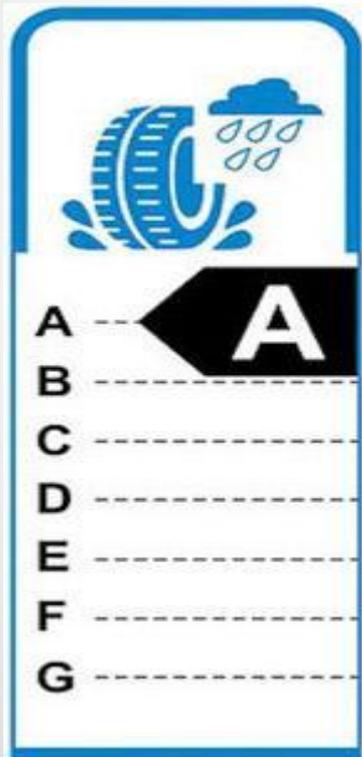
1 ноября 2012 года во всех стран Евросоюза на шинах появились наклейки на автомобильных шинах, которые указывают класс экономии топлива, класс сцепления на мокром дорожном покрытии, а также уровень исходящего от них шума.

Экономичность и сцепление на мокром асфальте оцениваются по семибалльной шкале (в буквах от А до G), а шумность — по трёхбалльной.

1. Торможение шины на мокром асфальте

Показатель А — наилучший, а G — наихудший.

Обратите внимание, что разница в торможении на мокрой дороге от наилучшего класса А до наихудшего класса G составляет более 18 метров тормозного пути машины!



2. Топливная экономичность покрышки

Разница в экономии топлива у классов А и G кажется не очень значительной, однако за срок эксплуатации шины она будет уже заметной. По сути эти затраты за дополнительно израсходованное топливо добавятся к стоимости шин.



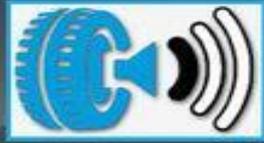
3. Шумность шины

В данном параметре измеряется именно внешний шум автошин, производимый при движении по дороге. И хотя шум, производимый колесами, по-разному слышим в зависимости от шумоизоляции различных марок и моделей машин, очевидно, что чем меньший шум производят покрышки при движении, тем тише будет в салоне автомобиля.

Уровень шума шин измеряется в децибелах снаружи автомобиля и сопровождается изображением одной, двух или трех «звуковых волн». Одна черная волна означает низкий уровень шума, три — соответственно, высокий



Уровень шума снаружи автомобиля

	Более 3 дБ(А), ниже разрешенного лимита
	0-3 дБ(А), ниже разрешенного лимита
	Превышение лимитов (будет запрещено с июня 2016 года)

АВТОШИНЫ:

Цветная маркировка шины:



Желтая маркировка на шине (круглая или треугольная метка) на боковине означает самое легкое место на шине. При монтаже новой шины на диск, желтую метку нужно совместить с самым тяжелым местом на диске. Обычно это то место, где крепится ниппель. Это позволяет улучшить [балансировку колеса](#) и поставить грузики меньшего веса.

На шинах с пробегом эта желтая маркировка-метка не так актуальна, поскольку, как правило, при износе автошины её баланс смещается.



Красная маркировка (красная точка на шине) - означает место максимальной силовой неоднородности, проявление которой обычно связано с различными соединениями разных слоев шины при её изготовлении. Эти неоднородности - абсолютно нормальное явление, и они есть у всех шин. Но обычно помечают красными точками только те шины, которые идут на первичную комплектацию автомобилей, т.е. когда машина выходит с завода.

Эту красную метку совмещают с белыми метками на дисках (белые метки маркировки на дисках тоже ставятся в основном для первичной комплектации авто), которые обозначают самое близкое место к центру колеса. Это делается для того, чтобы максимальная неоднородность в шине минимально сказывалась при движении, обеспечивая более сбалансированную силовую характеристику колеса. При обычном шиномонтаже не рекомендуется обращать внимание на маркировку шины красной меткой, а руководствоваться желтой меткой, совмещая её с ниппелем.



Маркировка - белый штамп с цифрой означает номер инспектора, который проводил финальный осмотр шины на заводе-изготовителе.

Цветные полосы на протекторе шины делаются, чтобы было удобнее "опознавать" шину на складе. У всех моделей автошин и различных типоразмеров эти маркировки разные. Поэтому, когда шины стоят в стопках на складах, сразу видно, что данная стопка шин имеет один и тот же типоразмер и модель. Никакой другой смысловой нагрузки эти цветные полосы на шине не имеют.



Сегментация производителей.



Сегментация производителей.

Группа А (премиум сегмент) – Bridgestone, Michelin, Pirelli, Continental, **Goodyear**, Nokian (премиум-бренд только в России)

Группа В (средний сегмент) – Toyo, Kumho, Dunlop, Formula by Pirelli, BFGoodrich, Gislaved, Maxxis, Cordiant, **Sava, NITTO**.

Группа С – Tigar, Tunga

Группа D - так называемые «черновые шины», не торгуем – Китайские ноунэйм бренды, отечественные небрендовые шины (Омские, Нижнекамские и т.д.)

Производятся в России, ведущие мировые бренды (собственные заводы):

Michelin, Pirelli, Continental, Yokohama производят только некоторые модели и типоразмеры (очень ограниченное кол-во) Bridgestone строится.

Formula by Pirelli и Nokian (кроме шин runflat) производятся только в России. Nokian является одним из крупнейших экспортеров потребительских товаров из России (примерно 50%)

Сегментация летних шин для легковых автомобилей:

Спортивные – только для спортивной езды.

В нашей линейке только ToyoProxes 888/ **R888R**

Важно: шины не предназначены для гражданской е



Премиум – шины с характеристиками предполагающими агрессивную, маневренную и скоростную езду. Предназначены для автомобилей с мощными двигателями.

Линейки шин следующие:

Goodyear – серия Eagle F1 /**Eagle F1 Asymmetric3**

Eagle F1 SuperSport

Bridgestone – серия Potenza,

Michelin – серия Pilot

Pirelli – серия Pzero,

Toyo – Proxes T1Sport/**Proxes Sport**

Kumho – Ecsta KU39/ **Ecsta PS31/Ecsta PS91/71**

Dunlop – SP Sport Maxx (TT)/**SP Sport Maxx 050+**

Nokian Hakka Black/ **Black 2**

Continental – серия Sport Contact.



Бизнес – шины с характеристиками сочетающими баланс между высокой управляемостью и комфортом.

Линейки следующие:

Goodyear – EfficientGrip/EfficientGrip Performance/ **Eagle Sport**

Bridgestone – серия Turanza,

Michelin – серия Primacy,

Pirelli Cinturato P7

Toyo – Proxes CF2/C1S

Kumho – Ecsta KU31/Ecsta HS51,

Dunlop – SP Sport LM703/704,/ **SP SPORT FM800**

Nokian Hakka Blue/ **Blue 2**

Continental – серия Premium Contact.



Комфорт – шины для автомобилей не требующих повышенных требований к высоким скоростным режимам. Шины комфортные.

Линейки следующие:

Goodyear – EfficientGripCompact

Bridgestone – серия Ecopia /EP-200 /EP-300

Michelin – серия Energy XM2

Pirelli Cinturato P1

Toyo – 350

Kumho – серии Solus KH27/Sense KR26/ **Solus TA31**

Dunlop – серии TourinT1

Nokian Hakka Green/ **Green 2**

Continental – серия Eco Contact.





***ВАЖНО:**

Указанные шины в разных классах очень редко пересекаются в типоразмерах и не представлены во всех классах одновременно. Максимум в 2-х! Т.е. шины для автомобиля Мерседес S-Klasse не бывают в сегменте комфорт, а шины на Hyundai Solaris не бывают в сегменте Премиум.

Сегментация летних шин для внедорожников:

Шины для внедорожников

Класс Mud Terrain (Мад Терреин) – предназначен на 100% для езды по бездорожью.
Маркируются аббревиатурой МТ.

- Линейки следующие:

BFGoodrich MudTerrain KM2

Kumho KL71

Maxxis MT762 / M8060 / M8090

Dunlop Grandtrek MT2

Toyo Open Country M/T

Nokian Rockproof



Сегментация летних шин для внедорожников:

Шины для внедорожников

Класс All Terrain (Олл Терреин) – предназначен на 50% для езды по бездорожью и 50% по асфальту. Маркируются как правило аббревиатурой АТ.

- Линейки следующие:

BFGoodrich All Terrain

Goodyear Wrangler AT/SA AT/R

Bridgestone Dueler 697/ **Dueler A/T 001**

Toyo Open Country AT/ **Open Country A/T plus**

Kumho KL61

Maxxis AT771 Bravo

Dunlop Grandtrek AT3

Nokian Rotiiva AT/Rotiiva AT Plus



Класс High Terrain (Хай Терреин) – предназначены на 100% для комфортной езды по асфальту.

Линейки следующие:

Goodyear EfficientGrip SUV/Wrangler HP All Weather

Bridgestone – серия HT,

Michelin – Latitude Tour(HP),

Тоюо - серия HT, **Open Country U/T**

Kumho – Road Venture ST/APT,/**Crugen Premium KL33**

Dunlop – ST/PT /**Grandtrek PT3**

Nokian Blue SUV / **Blue 2 SUV**



Класс High Performance (Хай Перформанс) – шины аналога Премиум в легковых. Маркируются аббревиатурой HP или в названии присутствует Sport.

Линейки следующие:

Goodyear Eagle F1 Asymmetric SUV/**Eagle F1 Asymmetric 3 SUV**

Michelin Latitude Sport 3 /**Pilot Sport 4 SUV**

Bridgestone Dueler H/P Sport

Toyo **Proxes Sport SUV / Proxes ST3 /Proxes CF2 SUV**

Nokian Hakka Black SUV/ **Hakka Black 2 SUV**

Pirelli PZero



Шины для Легкогрузовых автомобилей

Маркируются индексом С. К примеру 185R14С (полнопрофильная) или 195/75 R16С и т. д. Основной упор идет на максимальную долговечность эксплуатации и высокую устойчивость к нагрузкам.



Сегментация зимних шин:

Шины делятся вне зависимости от того внедорожник ли это, легкой или коммерческий автомобиль на след. типы:

Шипованные. Шины ошипованы алюминиевыми шипами с наконечником из твердых стальных сплавов. Предназначены для суровых зимних условий эксплуатации. Это Россия, страны Скандинавии (Финляндия, Швеция, Норвегия) и Канада.

Нешипованные (фрикционные) делятся на:

1. **Нордические.** Шины предназначены для суровых зимних условий эксплуатации. Это Россия, страны Скандинавии (Финляндия, Швеция, Норвегия) и Канада.
2. **Альпийские.** Предназначены для относительно теплых зим с температурами не ниже -7 градусов. Как правило Европа, Америка и наш юг России (Сочи, Краснодар).

Сегментация зимних шин внутри производителей:

Шины делятся вне зависимости от того внедорожник ли это, легковой или коммерческий автомобиль на след. типы:

Шипованные. Шины ошипованы алюминиевыми шипами с наконечником из твердых стальных сплавов. Предназначены для суровых зимних условий эксплуатации. Это Россия, страны Скандинавии (Финляндия, Швеция, Норвегия) и Канада.



Нешипованные (фрикционные) делятся на:

1. Нордические. Шины предназначены для суровых зимних условий эксплуатации. Это Россия, страны Скандинавии (Финляндия, Швеция, Норвегия) и Канада.



2. Альпийские. Предназначены для относительно теплых зим с температурами не ниже -7 градусов. Как правило Европа, Америка и наш юг России (Сочи, Краснодар).



Диски

Стальные диски



Литые диски



Кованые диски

Диаметр диска (А), дюйм — диаметр кольцевой части обода, на которую опирается шина.

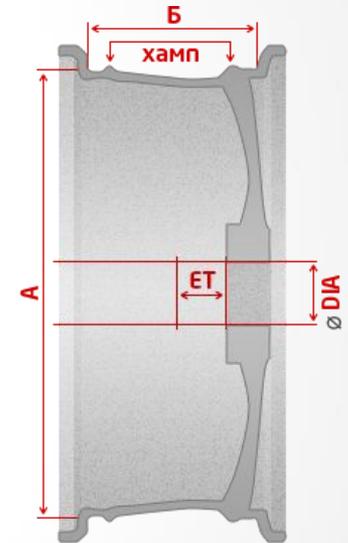
Ширина обода (Б), дюйм — расстояние между внутренними поверхностями бортовых закраин колеса. Определяет возможную ширину профиля устанавливаемой шины.

Хамп — кольцевой выступ, служит для дополнительной фиксации при монтаже бескамерной резины.

Диаметр центрального отверстия (DIA), мм — измеряется со стороны привалочной плоскости. Он должен соответствовать диаметру посадочного цилиндра на ступице автомобиля. Особенно это важно для стальных дисков. Многие производители легкосплавных дисков делают DIA большего диаметра, а для центровки на ступице используют переходные кольца.

Вылет колеса (ЕТ), мм — расстояние от привалочной плоскости колеса (прилегающей к ступице) до плоскости, проходящей через середину посадочной ширины обода. Для каждого автомобиля изготовителем предусматривается перечень допустимых вариантов замены колес. Ему соответствует диапазон отклонений от штатного вылета (поле допусков), в пределах которого изменения характеристик подвески незначительны. Как правило, отклонение вылета ± 5 мм несущественно. Бывает как «положительный», так и «отрицательный» вылет, последний встречается в основном у внедорожников.

PCD (Pitch Circle Diameter) — диаметр центров крепежных отверстий. Отверстия крепления колеса располагаются на различных диаметрах с жестким позиционным допуском, по отношению к центральному отверстию.



Параметры диска

5,5j R15 H2 4x114.3 ET 46 57.1

5,5 Посадочная ширина обода

J Закодированная информация о конструктивных особенностях бортовых закраин обода (углы наклона, радиусы, закругления и т.п.)

R15

Посадочный диаметр.

Должен точно соответствовать посадочному диаметру используемой шины

4x

Количество крепежных отверстий.

На легковых автомобилях может быть от трех до шести отверстий

x114.3

PCD — диаметр окружности центров крепежных отверстий.

Эта величина должна точно соответствовать штатной, иначе невозможно добиться надежной фиксации колеса на ступице.

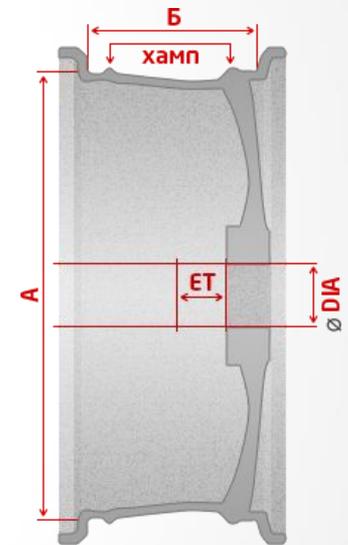
ET 46

Вылет — расстояние от привалочной плоскости колеса (прилегающей к ступице) до плоскости, проходящей через середину посадочной ширины обода (измеряется в мм)

57.1

DIA — диаметр центрального отверстия должен соответствовать (с минимальным зазором) диаметру центрирующего выступа на ступице автомобиля (измеряется в мм).

Допускается отклонение его величины в большую сторону. В этом случае для установки колеса используют переходные центровочные кольца.



Крепеж

колес

Колеса крепятся к ступицам автомобиля болтами или шпильками с гайками (рис. 1). Во втором случае шпильки жестко закреплены в ступице. Наиболее распространенные диаметры резьбы колесного крепежа - 12 и 14 мм с шагом 1,25 или 1,5 мм.

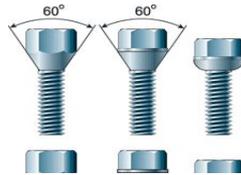


Рис. 1. Разновидности колесного крепежа:

а – болт и гайка с конической прижимной частью без подголовка, грани головки выходят на конус; б – болт и гайка с конической прижимной частью и подголовком; в – болт и гайка со сферической прижимной частью и подголовком.

Прижимные части болтов и гаек крепления колес могут быть конусными или сферическими и должны обязательно совпадать с профилем отверстий в диске колеса, так как обеспечивают правильную центровку колеса на ступице. Это особенно важно при креплении колеса гайками. Если закрепить колесо только торцами гаек (рис. 2), диск при движении может выскользнуть из-под них, крепление колеса ослабнет, а отверстия и шпильки будут разбиты. В худшем случае автомобиль "потеряет" колесо - надо ли говорить, как опасно это на высокой скорости?

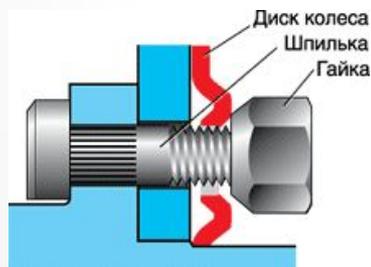


Рис. 2. Неправильное крепление колеса.

Диск, зажатый торцом гайки, а не конусом, едва держится и выскользывает, стоит автомобилю поехать.

С колесами, крепящимися болтами, эта ошибка практически исключена. Однако установить такое колесо труднее, чем крепящееся гайками. В помощь водителю в ступицы таких колес ввернуты 1-2 направляющих штифта, а если их нет, колесо центрирует поясok ступицы, который входит в центральное отверстие диска.

Диск легкосплавного колеса всегда зачастую толще, чем диск стального штампованного, поэтому для крепления литых или кованных колес используют более длинные болты (рис. 3). Длина их резьбовой части (А) должна быть не меньше глубины резьбового отверстия в ступице, но и не больше, иначе болты при вращении колеса могут задевать за детали неподвижного тормозного механизма.

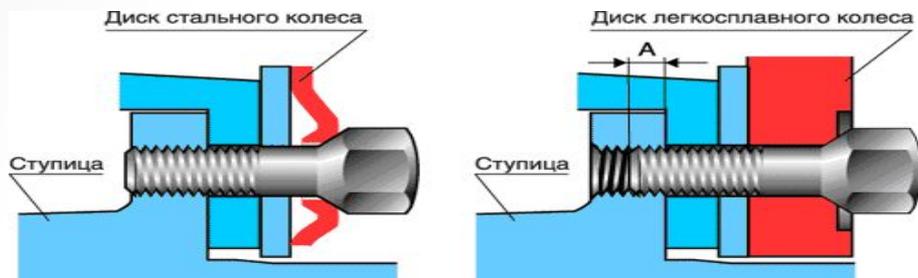


Рис. 3. Стандартные болты не подходят для крепления легкосплавных колес: нужны удлиненные. Размер А должен быть равен толщине фланца ступицы.

Твердость материала легкосплавных колес ниже, чем стальных, поэтому микронеровности диска в зонах контакта с головками стальных болтов или ступицами при установке колеса через некоторое время сминаются и соединение ослабляется. Чтобы избежать повреждения дорогостоящих колес, советуем через некоторое время после их установки на автомобиль подтянуть болты крепления.

Болты или гайки крепления колес обычно затягивают моментом около 10-11 кгс"м, если в Руководстве по эксплуатации автомобиля не указано другое. При перетяжке болтов диск колеса деформируется, профиль отверстия нарушается, и колесо перестает удерживаться на ступице с необходимой силой. Излишним усилием можно также смять грани головки болта и даже оборвать головку. А при перетяжке гайки шпилька может провернуться в отверстии ступицы, и тогда гайку вообще невозможно будет отвернуть без специального инструмента или услуг автосервиса.



Сегментация производителей – литые диски.

Группа А (премиум сегмент) – AEZ, Dotz, Yamato Segun, Anterra, OZ, МАК, Fondmetal

Группа В (средний сегмент) – Nitro N2O, Replica, Yamato, Yamato Samurai, Dezent, Enzo

Сегментация производителей – стальные диски.

Группа А (премиум сегмент) – Kronprinz, KFZ, **ALCAR HYBRIDRAD, DOTZ 4X4 STAHLRADER**

Группа В (средний сегмент) – Trebl, Sword, **Eurodisk, Magnetto, Arrivo**



Работа с сайтом

- 1.Подбор шин
- 2.Подбор дисков
- 3.Оформление заказа
- 4.Услуги и сервис
- 5.Запись на шиномонтаж
- 6.Возврат с хранения
- 7.Магазины
- 8.Акции и скидки
- 9.Трекинг заказов
- 10.Справочники
- 11.Вопросы ответы

Шины	Диски	Гр...
Подбор шин	Каталог шин	Рас...

Или выбираем по авто

По параметрам | По автомобилю

Все производители

Ширина: 245 / Профиль: 45 / Диаметр: R19

Летние ☀️ Зимние ❄️

С технологией **Runflat**

Подобрать

Выбираем производителя

Выбираем сезонность

Выбираем размер



Подбор дисков shinservice.ru

1. Выбираем раздел диски:

Страна: Москва и область

+7 495 988-83-88
круглосуточно

8 800 333-83-88
(звонок бесплатный)

VISA MIR

Статус заказа

ШИНСЕРВИС
АВТОСЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Магазины Автосервис Покупателям Акции и скидки

Шины **Диски** Грузовые шины Автозапчасти **Запись на шиномонтаж**

Подбор по авто Подбор по размеру Каталог дисков Распродажа дисков Уцененный товар Справка

2. Подбор дисков по авто

Подбор по авто Подбор по размеру Каталог дисков Распродажа дисков Уцененный товар Справка

3. Выбираем марку и модель автомобиля

Диски на BMW

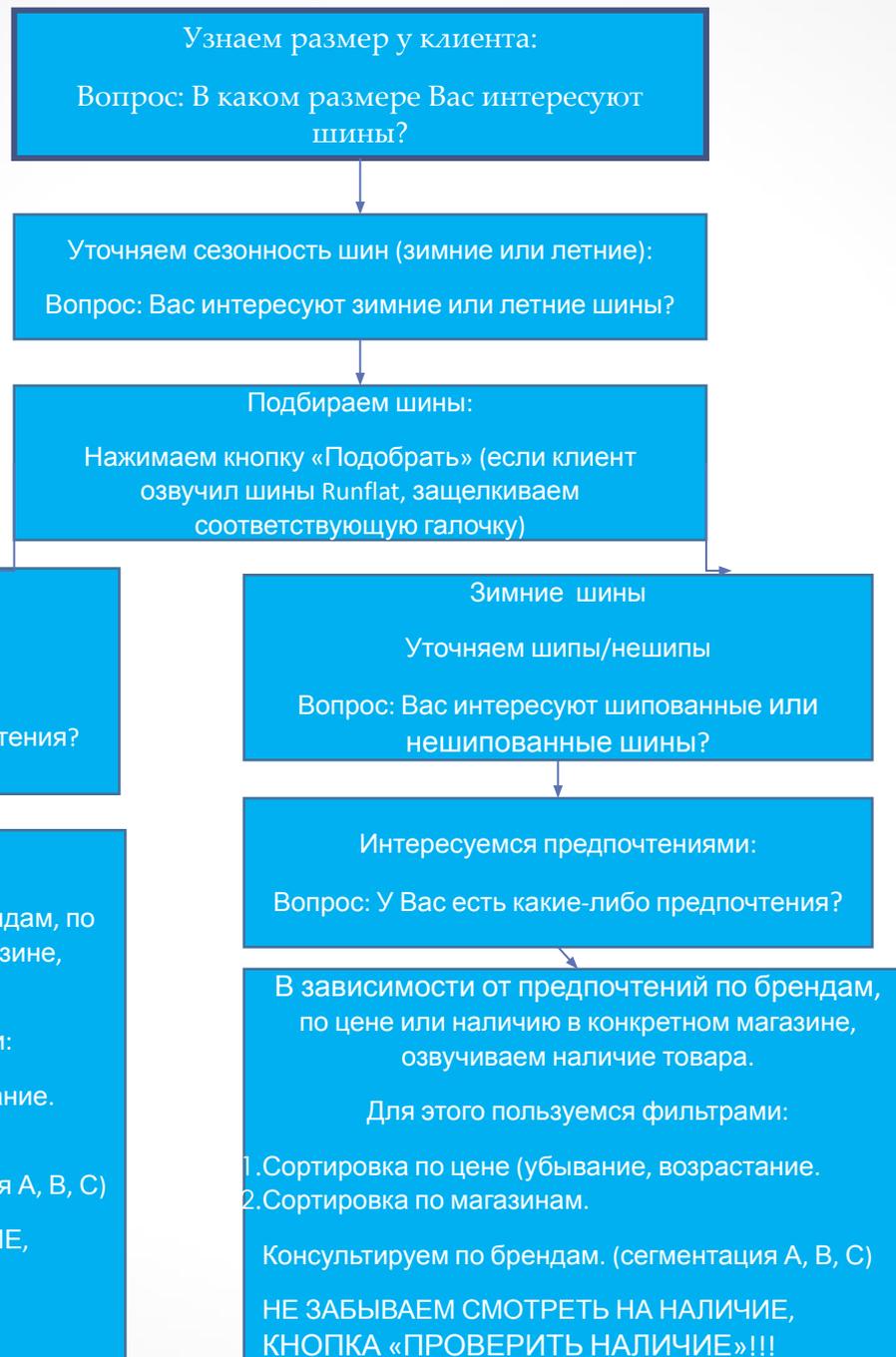
- BMW 1 ▼
- BMW 2 Active Tourer (F45)
- BMW 2 Coupe (F22)
- BMW 2 Gran Tourer (F46)
- BMW 3 ▲
 - BMW 3 (E36)
 - BMW 3 (E46)
 - BMW 3 (E90)
 - BMW 3 (F30)

Все заказы оформляются на клиентском сайте shinservice.ru

Оператор должен оформлять следующие заказы:

- Самовывоз из магазинов
 - Доставка по Москве и МО
 - Доставка по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
 - Доставка по Краснодару и Краснодарскому краю
 - Доставка нашим транспортом в регионы
- Заказы в другие регионы через ТК оформляются клиентами самостоятельно
- Заказы для Юр.лиц оформляются либо Юр.Лицами через сайт самостоятельно, либо отправляется заявка на эл.почту beznal@sst.su

БЛОК-СХЕМА ШИНЫ



Предлагаем шины:

Ответ клиенту: У нас в наличии Шины ... (проговариваем Марку и Модель шины) по стоимости ... рублей; Шины ... (проговариваем Марку и Модель шины) по стоимости ... рублей и т.д.

Клиент
остановился на
выборе шин.

Вопрос: Какое
кол-во шин Вас
интересует?

Добавляем
нужное кол-во в
заказ (кнопка
«Купить»).

Клиенту нужен еще
товар. Жмем
«Продолжить
покупки»

Клиент завершил
выбор.
Жмем «Продолжить
оформление»

Клиент завершил выбор.
Жмем «Продолжить
оформление»

По необходимости корректируем
наличие и нажимаем кнопку
Пересчитать

Клиент стал
интересоваться
техн.
характеристиками.

Переключаем на
КЦ2.

Жмем кнопку «Оформить заказ»

Уточняем способ покупки:

Вопрос: Вас интересует самовывоз или доставка?

Выбираем нужный пункт:

Самовывоз, Доставка по Москве и области, Доставка в другие города(нашим транспортом из «Курилово»)

Заполняем все строки обязательно, кроме доп.телефона (желательно) и email (zaksite@sst.su)

Завершаем оформление, кнопка «Подтверждение заказа»

Проверяем информацию нажимаем кнопку «Завершить оформление»

Самовывоз.

Сообщение клиенту: Вы заказали ... (проговариваем марку и модель шин) в кол-ве ... штук. Сумма заказа ... (руб.) Ваш номер заказа ... (номер) На мобильный телефон Вам придет СМС уведомление с данным номером. Есть ли у Вас возможность его записать? Да/Нет

Доставка.

Сообщение клиенту: Вы заказали ... (проговариваем марку и модель шин) в кол-ве ... штук. Сумма заказа ... (руб.) Ваш номер заказа ... (номер) На мобильный телефон Вам придет СМС уведомление с данным номером. Есть ли у Вас возможность его записать? Да/Нет Доставка будет осуществлена ... (дата) с 11 до 18-и. В день доставки с 9 до 11-и с Вами свяжется курьер для подтверждения доставки и сообщит примерный интервал времени в котором будет у Вас. Доставка осуществляется до подъезда, гаража или автомобиля. На этаж товар не поднимается.

Сообщение: Могу ли я Вам еще чем-нибудь помочь? Да/Нет. Спасибо. До свидания!

БЛОК-СХЕМА ДИСКИ

Узнаем на какой автомобиль необходимы диски:
Вопрос: На какой автомобиль Вам необходимы диски?

Уточняем модификацию или год выпуска автомобиля
(если применимо)

Подбираем диски:
Нажимаем кнопку «Подобрать»

Интересуемся предпочтениями:
Вопрос: Вас интересуют литые или стальные диски?

В зависимости от предпочтений по брендам, по цене или наличию в конкретном магазине, озвучиваем наличие товара.

Для этого пользуемся фильтрами:

1. Сортировка по цене (убывание, возрастание).
2. Сортировка по магазинам.

Консультируем по брендам. (сегментация А, В, С)

НЕ ЗАБЫВАЕМ СМОТРЕТЬ НА НАЛИЧИЕ, КНОПКА
«ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ»!!!

Оформляем заказ.

Предлагаем диски:

Ответ клиенту: У нас в наличии Диски ... (проговариваем Марку и Модель дисков) по стоимости ... рублей;

Клиент остановился на выборе.

Вопрос: Какое кол-во дисков Вас интересует?

Добавляем нужное кол-во в заказ (кнопка «Купить»).

Клиенту нужен еще товар.
Жмем «Продолжить оформление»

Клиент завершил выбор.
Жмем «Продолжить оформление»

Клиент завершил выбор.
Жмем «Продолжить оформление»

Клиент стал интересоваться техн. характеристиками.

Переключаем на КЦ2.

Уточняем способ покупки:

Вопрос: Вас интересует самовывоз или доставка?

Выбираем нужный пункт:

Самовывоз, Доставка по Москве и области, Доставка в другие города(нашим транспортом из «Курилово»)

Заполняем все строки обязательно, кроме доп.телефона (желательно) и email (zaksite@sst.su)

Завершаем оформление, кнопка «Подтверждение заказа»

Проверяем информацию нажимаем кнопку «Завершить оформление»

Самовывоз.

Сообщение клиенту: Вы заказали ... (проговариваем марку и модель дисков) в кол-ве ... штук. Сумма заказа ... (руб.) Ваш номер заказа ... (номер) На мобильный телефон Вам придет СМС уведомление с данным номером. Есть ли у Вас возможность его записать? Да/Нет

Доставка.

Сообщение клиенту: Вы заказали ... (проговариваем марку и модель дисков) в кол-ве ... штук. Сумма заказа ... (руб.) Ваш номер заказа ... (номер) На мобильный телефон Вам придет СМС уведомление с данным номером. Есть ли у Вас возможность его записать? Да/Нет Доставка будет осуществлена ... (дата) с 11 до 18-и. В день доставки с 9 до 11-и с Вами свяжется курьер для подтверждения доставки и сообщит примерный интервал времени в котором будет у Вас. Доставка осуществляется до подъезда, гаража или автомобиля. На этаж товар не поднимается.

Сообщение: Могу ли я Вам еще чем-нибудь помочь? Да/Нет. Спасибо. До свидания!

Услуги и сервис

Услуги и сервис

> Шиномонтаж

Что такое шиномонтаж в сети сервисных центров «ШИНСЕРВИС»:

- высококласные сервисмены, несколько раз в год проходящие обучающие
- технические тренинги и семинары у производителей;
- зоны ожидания повышенной комфортности;
- профессиональное немецкое оборудование Hoffman;
- полный комплекс шиномонтажных услуг, начиная от высокоточной балансировки HAWEKA и заканчивая монтажом бронированных шин PAX;
- строго регламентированное время на выполнение шиномонтажных работ (20-30 минут);
- [бонусная система](#), позволяющая получать существенные скидки на обслуживание.

Высокоточный фланцевый адаптер HAWEKA центрует колесо по крепежным отверстиям диска, а не по центральному отверстию диска, что позволяет имитировать положение колеса на ступице автомобиля.

Так как фланцевые адаптеры контактируют с диском только в том месте, где будет находиться головка болта или гайки, опасности повредить покрытие дисков нет.

По мере затягивания зажимной гайки, давление равномерно распределяется через пальцы фланцевого адаптера по крепежным отверстиям диска, и таким образом колесо садится на вал балансировочного стенда строго вертикально, в результате чего обеспечивается почти идеальная точность установки.

Поскольку крепежные отверстия диска как на стальных, так и на легкосплавных дисках более точны, чем центральное отверстие диска, то и воспроизводимость параметров также значительно повышается. Фланцевые адаптеры являются одними из самых точных инструментов, производимых на сегодняшний день.

> Хранение

Обеспечить ресурс шины помогает не только её правильная эксплуатация, но и её правильное хранение.

Сезонное хранение в сети сервисных центров «ШИНСЕРВИС» это:

сеть специально оборудованных хранилищ, ежегодно проходящих аудиты ведущих шинных производителей;
отсутствие необходимости самостоятельной загрузки и перевозки комплекта к месту проведения шиномонтажных работ;

экономленное на перевозке время;

выигранное место для хранения;

страховка от кражи;

[бонусная система](#), позволяющая получать существенные скидки на обслуживание.

Шины

- Шины нужно хранить в вертикальном положении.
- Перед хранением шины должны быть вымыты.
- Шины должны храниться при определенной температуре и влажности воздуха.

Не допускается:

- Хранить шины в стопке.
- Хранить шины в подвешенном состоянии на проволочных крючках.
- Хранить шины грязными.

Колеса в сборе

- Хранить в подвешенном состоянии на проволочных крючках.
- Хранить уложенными в стопку.
- Колеса в сборе должны храниться при определенной температуре и влажности воздуха.

Не допускается:

- Колеса в сборе хранить вертикально.
- Хранить шины грязными.
- Шины, хранимые и эксплуатируемые правильно, сохраняют свои свойства практически неизменными в течение нескольких лет.

При хранении шин на них не должны влиять следующие факторы:

(выписка из **ГОСТ 24779-81 Шины пневматические**. Упаковка, транспортирование и хранение)

Кислород, озон, свет, тепло, органические растворители, минеральные масла, смазочные материалы, топливо, кислоты, щелочи.

Длительное соприкосновение с медными или корродирующими веществами.

Продолжительная односторонняя нагрузка, перегибы, нагромождения изделий друг на друга, опора изделий на резко выступающие неровности поверхности.

Правила хранения шин:

Шины должны храниться в закрытых складских помещениях. Складские помещения должны быть свободными от посторонних предметов, затемненными, соответствовать требованиям пожарной безопасности и обеспечивать возможность применения подъемных механизмов. При наличии в складских помещениях окон стекла должны быть окрашены красной или оранжевой краской. Отопительные устройства, находящиеся в складских помещениях, следует экранировать.

При хранении шин допускаются колебания температуры воздуха от минус 30 до плюс 35 °С и относительной влажности воздуха 50—80%. Шины при хранении должны быть не ближе 1 м от отопительных устройств.

Шины, пакеты шин, покрышки и бескамерные шины должны храниться в вертикальном положении на стеллажах, поддонах или ровном полу. Грузонесущая поверхность стеллажа должна быть ровной, без острых ребер.

При хранении бескамерных шин должны быть обеспечены условия, исключаящие деформацию бортов и боковых стенок шин.

Через каждые 3 месяца шины и пакеты шин необходимо поворачивать, меняя точку опоры.

Допускается хранить шины, пакеты шин на открытом воздухе сроком не более 1 месяца. При этом шины должны быть размещены под навесом или укрыты материалом, защищающим их от внешних воздействий (солнца, влаги, загрязнений)

Бескамерные шины хранят в вертикальном положении не более чем в 3 яруса.

Хранение шин в специализированном центре

Согласитесь, очень тяжело достичь таких условий в обычном, не приспособленном для этого гараже. Можно, конечно попытаться следовать всем правилам, но на это может уйти масса сил и времени.

Сдавая шины на хранение в компанию **«Шинсервис»**, можно быть уверенным, что все требуемые условия по сохранности шин будут соблюдены. При приемке шины осмотрят, помогут, укажут на повреждения покрышек и колес, предложат провести ремонт, или отказаться от дальнейшей эксплуатации шин, если по их состоянию они к эксплуатации не пригодны. Ваши шины идентифицируют по обозначению и модели, по дате выпуска, по заводскому номеру (если есть), опишут состояние, выдадут – договор хранения.

Доверьтесь нам и мы сохраним ваши деньги и ваше время!



Специалисты сети сервисных центров «ШИНСЕРВИС» максимально быстро проведут осмотр и выполнят работы, связанные с ремонтом повреждений, по передовым технологиям компании CLIPPER, занимающейся разработкой и производством материалов для ремонта шин.

Все специалисты зоны шиномонтажа участвуют в ежегодных обучающих семинарах Tech-Russia и обладают огромным опытом и знаниями, необходимыми для осуществления ремонта шин различной степени сложности. При этом не стоит забывать о том, что не каждое повреждение подлежит ремонту.

На ремонт шин распространяется действие [бонусной программы ШИНСЕРВИС](#)

Специалисты автоцентров сети сервисных центров «ШИНСЕРВИС» проводят шиномонтаж для любых мотоциклов на профессиональном оборудовании немецкой фирмы Hoffman для шин любого диаметра, в том числе спицованных колес с камерной резиной.

На услугу распространяется действие [бонусной программы ШИНСЕРВИС](#).

Услуга оказывается только:

[Автосервис в г. Балашиха](#)
[ул. Терешковой, вл. 8](#)

> Подготовка шин к утилизации

Мы гарантируем, что все старые шины будут доставлены на завод переработки покрышек.

Кто платит?

Вы платите за транспортировку старых шин на завод переработки. Согласитесь, что свои 4 колеса самим вести в Чехов или в город Радужный за 180 км на завод не рационально. При этом шины, относятся к опасным отходам и подлежат обязательной переработке, захоронять шины на свалке запрещено.



➤ Ремонтная ошиповка шин

Восстановление работоспособности шипованной шины при помощи ремонтной ошиповки – особой технологии с применением специального ремонтного шипа разработанного по уникальной технологии «Теком».

Эта технология увеличивает срок эксплуатации шины примерно в 2 раза, позволяя автовладельцу сэкономить на покупке новых зимних шин.

На услуги по ремонтной ошиповке распространяется действие [бонусной программы ШИНСЕРВИС](#).



Шип для ремонтной ошиповки компании «ТЕКОМ»



Оборудование для ошиповки автошин немецкой компании OKU GmbH



Шипы противоскольжения собственного производства, сертифицированные в России на соответствие ГОСТу

Даже дорогие колеса именитых производителей теряют шипы гораздо раньше, чем исчерпывается ресурс покрышки. Обычная ситуация после пары зимних сезонов — протектор как новый, а шипов почти не осталось. Чтобы обеспечить себе безопасность на зимней дороге, приходится покупать новый комплект резины.

Применяемая в наших центрах технология позволяет заменить выпавшие шипы, продлевая срок службы шин как минимум вдвое! Уникальная форма шипа гарантирует ему надежную фиксацию в резине протектора. Тесты, проведенные на базе испытательной лаборатории и на дорогах России, показали, что сила удержания ремонтного шипа в резине протектора такая же, как и при заводской ошиповке. Длина тормозного пути по сравнению с оригинальными шипами при этом остается неизменной.

Ремонтные шипы — это запатентованная технология вторичной ошиповки зимней резины (патент № 98355). Процесс ошиповки аналогичный тому, что применяется при ошиповке новой резины. Шина устанавливается на станок, таким образом, что бы место установки шипа была на сферической платформе (подпятнике). Далее производится диагностика износа протектора, глубина которого должна быть не менее 7 мм. После этого подключается пневматический пистолет к линии, а шип вставляется в приёмник. Перед самой ошиповкой производится очистка установочного отверстия, обработка его водой, после чего в него вводятся разжимные лепестки ударной головки и произвести спуск ремонтного шипа.

Шины рекомендованные к переошиповке



Ремонтные шины



Ошиповка автошин производится профессионально, по уникальной технологии, включающей:

Подбор типоразмера шипов под конкретную шину и условия эксплуатации.

Контроль качества ошиповки каждой шины.

Требования к зимней резине следующие:

Резина изначально ошипована заводом-изготовителем.

Остаточный протектор не менее 7 мм.

Возраст резины не более 4-х лет (с даты изготовления).

Преимущества:

Безопасность.

Срок службы.

Экономичность.

> Ремонт дисков

Ремонт автодисков в сети сервисных центров «ШИНСЕРВИС» это: квалифицированные специалисты, несколько раз в год проходящие специальные инженеринговые тренинги компании Tech-Russia;

профессиональное высокотехнологичное оборудование;

возможность аргонной сварки;

бонусная система (ссылка на бонусную программу), позволяющая получать существенные скидки на обслуживание.

Процедура по ремонту дисков включает в себя использование гидравлики и прижимных металлических роликов, с помощью которых устраняется деформация.

> Покраска и реставрация дисков

Компания ШИНСЕРВИС осуществляет ремонт литых дисков, реставрацию дисков, индивидуальный тюнинг и ремонт автомобильных дисков, которые обретают второе рождение после того, как побывали в руках наших мастеров. Когда ваше транспортное средство покинет нашу мастерскую, никто и не догадается, что вы отремонтировали кованый диск, а не заменили на новый. Качество нашей работы останется непревзойденно высоким, будем ли мы заниматься ремонтом литых дисков, восстанавливать стальные диски или займемся покраской кованых дисков для вашего автомобиля.



> Плановое ТО

Техническое обслуживание (ТО) автомобиля – это плановый комплекс работ, рекомендованный производителем и описанный в инструкции по эксплуатации т/с.

В плановое ТО помимо замены масла в двигателе входит:

- проверка, замена или долив тормозной, охлаждающей и прочих технических жидкостей;
- замена воздушного, масляного и салонного фильтров;
- регулирующие и смазочные работы;
- замена масла в агрегатах трансмиссии.

Кроме того, специалисты сети сервисных центров «ШИНСЕРВИС» подготовят индивидуальные рекомендации к ТО с учётом всех эксплуатационных особенностей, пробега, состояния автомобиля и пожеланий клиента.

На услуги планового технического обслуживания распространяется действие [бонусной программы ШИНСЕРВИС](#).

> Компьютерная диагностика

Одним из самых необходимых видов работ, связанных с обслуживанием автомобилей, является компьютерная диагностика.

Определить причину возникновения неполадок и выполнить самостоятельный ремонт очень сложная задача потому-что ремонт оборудования - один из самых технологичных и сложных видов ремонта.



Вот несколько признаков, указывающих на необходимость диагностики и ремонта электронных систем автомобиля:

- Проблемы с запуском двигателя, стартер некорректно реагирует на поворот ключа зажигания;
- Неполадки в работе генератора, малый или чрезмерный заряд на АКБ;
- Неисправность любых узлов, с предохранителями или реле;
- Некорректное поведение осветительных и сигнальных приборов;
- Быстрый разряд АКБ;
- Проблемы в работе устройств использующих электродвигатели (стеклоподъемники, стеклоочистители и пр.);
- Неисправность ABS и других электронных систем автомобиля.

Наши специалисты в кратчайшие сроки определяют точную причину неисправности в электрооборудовании Вашего автомобиля и предложат все возможные пути ее устранения.

➤ Техническое обслуживание и ремонт

Техническое обслуживание и ремонт автомобиля – это плановый комплекс работ, рекомендованный производителем пренебрегать которым недопустимо. Наряду с обеспечением безопасности транспортного средства, техническое обслуживание автомобиля позволяет выявить дефекты, и недостатки, обеспечить нормальные эксплуатационные качества автомобиля, а также пролить срок службы как отдельных узлов и механизмов, так и всего автомобиля в целом.



> Сход-развал

От сход/развала (регулировки угла установки колёс) зависит устойчивость автомобиля на дороге и срок службы шин.

Производители автомобилей рекомендуют осуществлять процедуру каждые 15-20 тысяч километров, то есть приблизительно 1-2 раза в год.

Следует проводить диагностику подвески автомобиля и проверку сход-развала после каждой [сезонной замены шин](#).

На услуги «сход/развал» распространяется действие [бонусной программы ШИНСЕРВИС](#).



После проведения схода-развала в нашем автосервисе вы получите:

Хорошую курсовую устойчивость автомобиля;

Легкую управляемость;

Лучшую маневренность автомобиля;

Меньшую склонность к заносам и опрокидыванию в экстремальных ситуациях;

Отличный накат;

Экономия топлива;

Максимальный ресурс покрышек по износу.

Специальное оборудование и опыт специалистов «ШИНСЕРВИС» это качественный сход-развал на Вашем автомобиле.

> Слесарные работы

Слесарные работы - это комплекс ремонтных работ автомобиля широчайшего спектра. К слесарным работам относятся практически все ремонтные работы автомобиля.

Слесарные работы:

- замена расходных материалов
- ремонт подвески
- замена свечей, фильтров, тормозных колодок
- проведение диагностики

> Ремонт двигателя

Ремонт двигателей в сети сервисных центров «ШИНСЕРВИС» это:

- высококвалифицированные специалисты, проходящие ежегодные технические курсы повышения квалификации;
- профессиональное оборудование;
- огромный опыт по диагностике и ремонту двигателей;
- индивидуальный подход;

[бонусная система](#), позволяющая получать существенные скидки на обслуживание.

Специалисты сети ШИНСЕРВИС проведут работы по диагностике работы двигателя, дадут рекомендации по его ремонту и, при необходимости, проведут необходимые ремонтные работы.

> Работы по электрике

- > Заправка и ремонт системы кондиционирования
- > Ремонт глушителей и замена гофр
- > Удаление вмятин без покраски кузова
- > Антибактериальная обработка кондиционера автомобиля
- > Автомойка
- > Полировка
- > Химчистка
- > Замена аккумуляторов
- > Замена автоламп
- > Накачка шин азотом
- > Шиномонтаж PAX
- > Автосервис (другое)
- > Датчики давления шин

Запись на услуги

На любую услугу можно записаться на сайте

Для записи необходимо выбрать услугу из списка:

> **Шиномонтаж**

- > [Шиномонтаж HAWEKA](#)
- > [Хранение](#)
- > [Ремонт шин](#)
- > [Мотошинномонтаж](#)
- > [Подготовка шин к утилизации](#)
- > [Ремонтная ошиповка шин](#)
- > [Ремонт дисков](#)
- > [Покраска и реставрация дисков](#)
- > [Плановое ТО](#)
- > [Компьютерная диагностика](#)
- > [Техническое обслуживание и ремонт](#)
- > [Сход-развал](#)
- > [Слесарные работы](#)

Далее, выбрать автосервис и нажать кнопку записаться:

Услуга оказывается:

Автосервис на пр. Андропова
ул. Садовники, д.11А, стр.4

Записаться

Автосервис в Москва-Сити
Ермакова Роща, д. 7А, стр.2

Записаться

Автосервис на пр. Вернадского
пр-т Вернадского, влад. 76Б

Записаться

Автосервис на Рублевском ш.
ул. Крылатская д.35

Записаться

Автосервис на Алтуфьевском ш.
Алтуфьевское шоссе, д.19А

Записаться

Автосервис в Митино
ул. Генерала Белобородова, вл.40 к.2

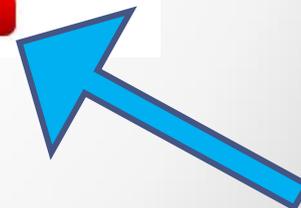
Записаться

Автосервис на Ленинградском ш.
Ленинградское шоссе 71

Записаться

Автосервис в г. Подольск
ул. Сосновая, д.26А

Записаться



Выбираем удобный день и время посещения:

✓ Выбор сервиса **Выбор времени** Дани

Выберите удобную дату и время посещения:

Сервис по адресу: ул. Садовники, д.11А, стр.4

Май 2019						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Июнь 2019						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9

23 мая, ЧТ	
<input type="radio"/>	09:00:00
<input type="radio"/>	09:30:00
<input type="radio"/>	10:00:00
<input type="radio"/>	10:30:00
<input type="radio"/>	11:00:00
<input type="radio"/>	11:30:00
<input type="radio"/>	12:30:00
<input type="radio"/>	13:00:00
<input type="radio"/>	13:30:00
<input type="radio"/>	14:00:00
<input type="radio"/>	14:30:00
<input type="radio"/>	15:00:00
<input type="radio"/>	15:30:00
<input type="radio"/>	16:00:00
<input type="radio"/>	16:30:00
<input type="radio"/>	17:00:00
<input type="radio"/>	17:30:00
<input type="radio"/>	18:00:00



Заполняем все данные, завершаем оформление:

Я хочу записаться на сервис (Шиномонтаж):

ЧТ, 23 мая, 10:00, сервис по адресу ул. Садовники, д.11А, стр.4.

Ваше имя:



Ваш телефон:

+7

Пример: 9909990009,
поряд цифры
без +7 или 8

Гос. номер автомобиля:



Марка автомобиля:

Модель автомобиля:

VIN номер автомобиля:

(для подбора зап. частей)

Заполняется при записи на сервисные работы



№ заказа:

(если вы купили шины или диски)

Только цифры



Не обязательно

Изменить выбранное время

▶ Подтвердить запись

Возврат с хранения

Вернуть шины с хранения возможно двумя способами:

- Через запись на монтаж
- Через возврат с хранения

https://www.shinservice.ru

Клиент ИРОССТ: вх... Телеросса Выберите СС - пол... tell-info.com/INBO... Единая информац... Онлайн статистика https://ctnew.voxim... Единая информац... Infotell - Личный к... Отдых на Селигер... SF

Регион: Москва и область +7 495 988-83-88 8 800 333-83-88 VISA MasterCard МИР Статус заказа

круглосуточно (звонок бесплатный)

ШИНСЕРВИС АВТОСЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Магазины Автосервис Покупателям Акции и скидки

Шины Диски Грузовые шины Автозапчасти **Запись на шиномонтаж**

Запись на шиномонтаж Запись на автосервис **Возврат с хранения** лусная программа Примерка дисков Акции и скидки

Подбор шин По автомобилю По параметрам

Летние Все производители

Ширина Высота Диаметр

265 / 65 R17

С технологией Runflat

Подбор дисков По автомобилю По параметрам

Марка BMW

Модель 1

Модификация



Возврат по договору хранения

Требуется ли Вам шиномонтаж?

Да

Нет



- Выбираем центр где сдавали шины
- Вводим номер договора хранения(с буквами и цифрами)
- Записываемся на монтаж

Возврат по договору хранения

Номер договора хранения:
(обязательно)

АБ-12345678

Номер телефона:
(обязательно)

+7

8001234567

Вернуть

Запись на шиномонтаж

-Выбираем центр где сдавали шины

Запись на услугу «шиномонтаж»

На карте

Списком

● **Автосервис на пр. Андропова**
ул. Садовники, д.11А, стр.4



● **Автосервис на пр. Вернадского**
пр-т Вернадского, влад. 76Б



● **Автосервис на Рублевском ш.**
ул. Крылатская д.35



-Указываем что шины находятся на хранении

Запись на сервис (Шиномонтаж)

✓ Выбор сервиса

Выбор времени

Данные о Вас и автомоби

Находятся ли ваши шины
(колёса в сборе) на хранении?

Да

Нет

- Вводим номер договора хранения
- Записываемся на монтаж

Магазинны

Магазины

→ ↻ https://www.shinservice.ru

Приложения Клиент ИРОССР: вх... Телеросса Выберите СС - пол... tell-info.com/INBO... Единая информац... Онлайн статистика https://ctnew.voxim... Единая информац... Infotell - Личный к... Отдых на Селигер...

Регион: Москва и область +7 495 988-83-88 8 800 333-83-88 VISA MasterCard МИР Статус заказа

ШИНСЕРВИС
АВТОСЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Магазины Автосервис Покупателям Акции и скидки

Шины Диски Грузовые шины Автозапчасти **Запись на шиномонтаж**

Запись на шиномонтаж Запись на автосервис Возврат с хранения Бонусная программа Примерка дисков Акции и скидки

Подбор шин

По автомобилю По параметрам

Летние Все производители

Ширина Высота Диаметр

265 / 65 R17

С технологией **Runflat**

Подобрать

Подбор дисков

По автомобилю По параметрам

Марка BMW

Модель 1

Модификация

Подобрать

Выбрав раздел магазины и выбрав конкретный магазин можно узнать следующую информацию:

- График работы магазина
- Адрес и схема проезда
- Принимает ли магазин банковские карты
- Какие услуги представлены в данном магазине

Шины | **Диски** | **Грузовые шины** | **Автозапчасти** | **Запись на шиномонтаж**

Магазин шин и дисков на проспекте Андропова

г. Москва, ЮАО, ул. Садовники, д. 11А, стр. 4 (карта и схема проезда)

ПРИНИМАЕМ:
MasterCard VISA МИР

Режим работы магазина:
понедельник – пятница: с 09:00 до 20:00
суббота – воскресенье: с 10:00 до 18:00

Запишитесь на ШИНОМОНТАЖ!

Запись на услуги

- [Шиномонтаж](#)
- [Шиномонтаж HAWEKA](#)
- [Хранение](#)
- [Ремонт шин](#)
- [Подготовка шин к утилизации](#)
- [Ремонтная ошиповка шин](#)
- [Ремонт дисков](#)

POLE POSITION
BRIDGESTONE

Магазины Pole Position являются составной частью шинных центров «Шинсервис». Их отличает оформление в едином стиле, комфортная обстановка для покупателей, профессиональное обслуживание в торговом зале и сервисной зоне, широкий ассортимент высококачественных шин и дисков.

Повышение квалификации сотрудников

АКЦИИ И СКИДКИ

Акции и скидки

Регион: Москва и область

+7 495 988-83-88
круглосуточно

8 800 333-83-88
(звонок бесплатный)



[Магазины](#)

[Автосервис](#)

[Покупателям](#)

[Акции и скидки](#)

[Шины](#)

[Диски](#)

[Грузовые шины](#)

[Автозапчасти](#)

[Запись на шиномонтаж](#)



[Запись на шиномонтаж](#)



[Запись на автосервис](#)



[Возврат с хранения](#)



[Бонусная программа](#)



[Примерка дисков](#)



[Акции и скидки](#)

Подбор шин

По автомобилю

По параметрам

Летние

Все производители

Ширина

Высота

Диаметр

265

65

R17

С технологией **Runflat**



Подбор дисков

По автомобилю

По параметрам

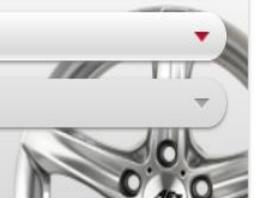
Марка

BMW

Модель

1

Модификация



Что бы узнать какие есть акции и скидки необходимо зайти в раздел Акции и скидки.

ВАЖНО:

Обязательно нажимать(проваливаться) на самую акцию что бы уточнить все условия!
При невыполнении какого либо из условий акция не действует!

- > [Мобильность в подарок с шинами MICHELIN](#)
- > [«Nokian: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Goodyear: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Sava: шиномонтаж летних шин в подарок»](#)
- > [«Continental: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Dunlop: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Nitto: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Тоуо: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Pirelli: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Скидка 10% на летние шины Pirelli»](#)
- > [«Formula: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Kumho: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«Maxxis: шиномонтаж в подарок»](#)
- > [«MATADOR: шиномонтаж в подарок»](#)



Уважаемые клиенты!

Спешим сообщить Вам, что сеть шинных центров «ШИНСЕРВИС» проводит совместную акцию с компанией «Bridgestone: шиномонтаж в подарок».

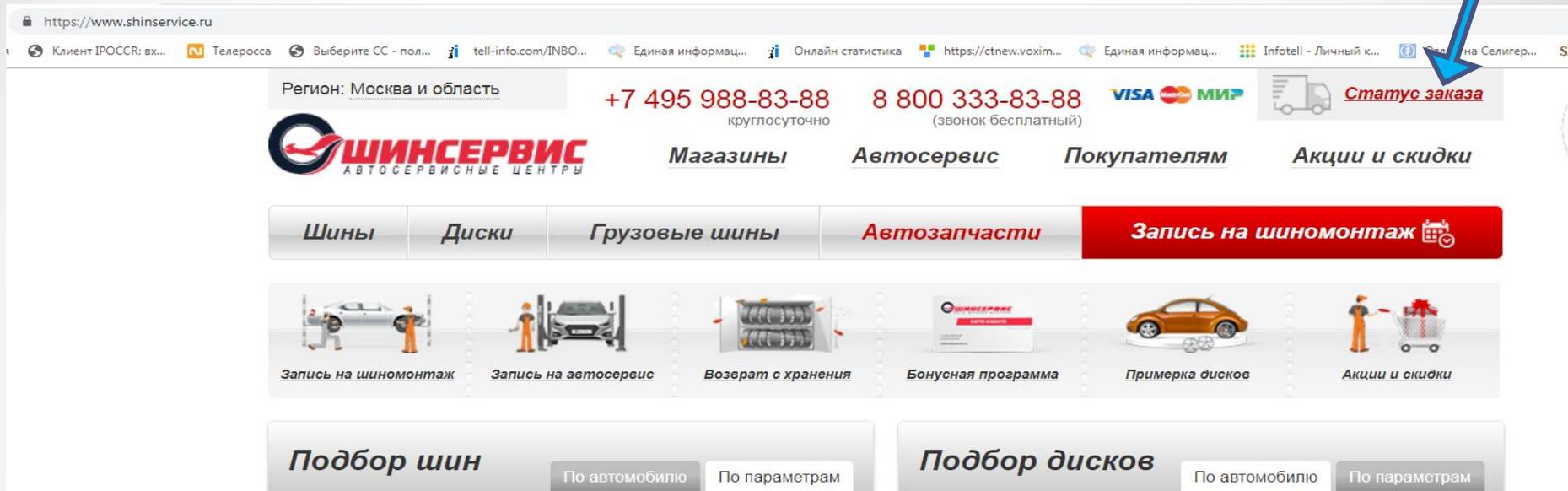
При покупке комплекта летних шин «Bridgestone» (4 шт.) в одном из розничных магазинов сети ШИНСЕРВИС или на сайте www.shinservice.ru, Вы получите **шиномонтаж в ПОДАРОК!**

Условия проведения акции:

- Сеть шинных центров «ШИНСЕРВИС» совместно с компанией BRIDGESTONE в период **по 31 мая 2019 г.** предоставляет возможность получить услугу бесплатного шиномонтажа по акции «Бесплатный шиномонтаж от BRIDGESTONE».
- Купон на услугу по акции «Бесплатный шиномонтаж от BRIDGESTONE» вручается при покупке комплекта (4 шт.) летних шин BRIDGESTONE при условии совершения покупки по одному кассовому чеку в одном из розничных магазинов сети ШИНСЕРВИС или на сайте www.shinservice.ru
- В акции не участвуют шины категории «С»
- Акция «Бесплатный шиномонтаж от BRIDGESTONE» проводится с целью привлечения внимания потенциальных Покупателей к товарному знаку BRIDGESTONE, стимулирования продаж шин марки BRIDGESTONE. Акция не является лотереей, не содержит элемент риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями
- К участию в Акции допускаются физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста. **Акция не распространяется на юридические лица.**

Трекинг заказов

Что бы проверить состоянии заказа необходимо выбрать раздел «Статус заказа»



The screenshot shows the website interface for Shinservice.ru. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information (+7 495 988-83-88 and 8 800 333-83-88), and a red button labeled «Статус заказа» which is pointed to by a blue arrow. Below this are menu items: «Магазины», «Автосервис», «Покупателям», and «Акции и скидки». A secondary navigation bar contains buttons for «Шины», «Диски», «Грузовые шины», «Автозапчасти», and a prominent red button for «Запись на шиномонтаж». Below these are six service icons: «Запись на шиномонтаж», «Запись на автосервис», «Возврат с хранения», «Бонусная программа», «Примерка дисков», and «Акции и скидки». At the bottom, there are sections for «Подбор шин» and «Подбор дисков», each with sub-options «По автомобилю» and «По параметрам».

Вбить номер заказа и номер телефона который клиент указывал в заказе

Просмотр заказа

Номер заказа:
(обязательно)

Номер телефона:
(обязательно)

+7

Показать

Статусы заказов

РЕЗЕРВ С ПЕРЕМЕЩЕНИЕМ

112218

Имя: Кривицкая Александра

Телефон: 9689619097

Дата заказа: 05.05.2015

Действителен до: **06.05.2015**

Вид заказа: **Самовывоз**

Магазин: ЛЮБЕРЦЫ

Статус заказа: **Перемещается**

Статус оплаты: **Ожидается оплата**

Итого: 18040Р

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
696351	МАХХIS 215/55 ZR16 MA-Z3 97W XL	4510 Р	4	18040

Самовывоз из Люберец, перемещается, ожидается оплата-Обычный резерв.

Обычный резерв

112192

Имя: сосновщенко александр андреевич

Телефон: 9296571856

Дата заказа: **04.05.2015**

Действителен до: 04.05.2015

Вид заказа: **Самовывоз**

Магазин: БУТОВО

Статус заказа: **Снят с резерва**

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
668721	R15 REP VW10H 6.0/5x100x57.1/40 S (VW11 kit)			2900
P 1		2900 P		

Обычный резерв. Истек срок давности и его отменили.

Доставка

112162

Имя: Стручинский Евгений

Телефон: 9057263742, 9099091545

Дата заказа: 04.05.2015

Действителен до: 05.05.2015

Вид заказа: **Доставка**

Адрес доставки: Пражская; ул. Медынская, д.8 к.2 6-й
подъезд

Дата доставки: **05.05.2015**

Статус заказа: **Ожидается отправка**

Статус оплаты: Ожидается оплата

Итого: 10720Р

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
694662	CORDIANT 205/55 R16 Comfort PS-400 91V			2680 Р
4	10720 Р			

**Обычная доставка по москве. Адрес, дата, ФИО, ВИД
ЗАКАЗА: Доставка**

Доставка с перемещением

112141

Имя: Акатов Сергей

Телефон: 9852287485

Дата заказа: 04.05.2015

Действителен до: 07.05.2015

Вид заказа: **Доставка**

Адрес доставки: **Белорусская;Электрический пер-к, д.3/10,
стр.1**

Дата доставки: 07.05.2015

Статус заказа: **Перемещается**

Статус оплаты: Ожидается оплата

Итого: 10720Р

Да? Отменить заказ

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
00004581	KUMHO 235/45 R17 KU31 97W XL	5360 Р	2	
	10720 Р			

Доставка, перемещается, адрес Москва. Доставка с перемещением.

Доставка ПОДМОСКОВЬЕ

111774

Имя: Чеботарев Никита

Телефон: 9161254299

Дата заказа: 04.05.2015

Действителен до: 08.05.2015

Вид заказа: **Доставка**

Адрес доставки: **Доставка в Одинцово**; Пос ВНИИ ЦОК ЖК

Гусарская Баллада ул Дениса Давыдова 11

Дата доставки: **08.05.2015**

Статус заказа: Ожидается отправка

Статус оплаты: Ожидается оплата

Итого: 16680Р

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
689698	CONT 195/65 R15 ContiVikingContact 6 95T XL			
4170 Р	4	16680 Р		

На 8 число, Доставка, Доставка

Одинцово/Подольск/Королев и тд

БЕЗНАЛ, ДОСТАВКА МОСКВА

106866

Имя: **ООО "КЛАРК-АВТО"**

Телефон: 8 499 317 64 00 8 499 317 64 44

Дата заказа: 28.04.2015

Действителен до: 05.05.2015

Вид заказа: **Доставка**

Адрес доставки: Каховская;ул Каховка дом 6 кор 2

Дата доставки: **30.04.2015**

Статус заказа: **Передан в доставку**

Статус оплаты: **Оплачено**

Итого: 24800Р

Да? Отменить заказ

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
665792	TOYO 225/55 ZR17 PXT1S 101Y XL	6200 Р	1	6200 Р

Доставка Регион Безнал

92284

Имя: Присакару Иван Иванович

Телефон: 9217247085

Дата заказа: 16.04.2015

Действителен до: 26.04.2015

Вид заказа: **Доставка**

Адрес доставки: **Мурманск**

Дата доставки: **21.04.2015**

Статус заказа: **Доставлен до ТК ПЭК № МРМЮБКШ-4/2**

Статус оплаты: **Оплачено**

Счет: ШС00-008104

Итого: 14080P

Да? Отменить заказ

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
671138	НОК 205/55 R16 НАККА GREEN 94H XL			3520 P
4	14080 P			

Безнал Регион Доставка

Имя: **ИП Воеводин А.Г.**

Телефон: (8182) 231121

Дата заказа: 28.04.2015

Действителен до: 05.05.2015

Вид заказа: **Доставка**

Адрес доставки: **,163020,Архангельская обл.,Архангельск г.,**

Никольский пр-кт,75,1,

Дата доставки: **05.05.2015**

Статус заказа: **Передан в доставку**

Статус оплаты: **Оплачено**

Счет: ШС00-010227

Итого: 9620Р

Код товара	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
680959	BRID 225/70 R16 Dueler A/T 697 103S OWT			4810 Р
2				9620 Р

Справочники

Телефоны регионы

Филиал Санкт-Петербург	4042; 8-812-600-31-30	Солодовников Владислав Андреевич
Бухгалтерия	4041; 8-812-600-31-32	Максимова Светлана Владимирована Бутова Людмила Дмитриевна
B2B - Отдел	8-812-600-31-30 доб.202	Гладышев Вадим Николаевич
	8-812-600-31-30 доб.203	Большаков Георгий Иванович
ТСЦ Фучика, 8	4043; 8-812-640-50-49	Афанасьева Наталья Владимировна
Склад Фучика, 8	8-812-600-31-35	Волчков Даниил
ТСЦ проспект Маршала Жукова,78	4045	Шкаденкова Ирина Владимировна
ТСЦ Ленинский, 147	4044	Сафронов Алексей Николаевич
ТСЦ Всеволожск, Дорога Жизни, 6	4048	Александров Владимир
ТСЦ Химиков, 10	4046; 8-812-244-30-19	Гусейнов Александр Ибишевич
Склад Химиков, 10	4047; 8-812-244-30-19	Дубовик Михаил Станиславович
ТСЦ Выборгское шоссе ,212	8-812-635-03-84	Михайлов Павел Дмитриевич
ТСЦ Великий Новгород, Северная,2	4090; 8-816-233-20-45	Федотов Илья Николаевич
Инженер по оборудованию (Химиков,10)	4046; 8-812-244-30-19	Рыжов Дмитрий Вячеславович
Филиал Рязань	4001; 8-4912-51-73-77	Кирюхин Вадим Владимирович
Бухгалтерия	4001; 8-4912-51-73-77	Котова Наталия Дмитриевна
B2B - Отдел	4002; 8-4912-51-79-77	Кукин Владимир Андреевич
		Добрынин Никита Александрович
ТСЦ ул. Станкозаводская, д. 17а	4004; 8-4912-51-74-77	Зотов Олег Викторович
ТСЦ ул. Зубковой, д. 17Б	4003; 8-4912-51-78-77	Печура Михаил Игоревич
ТСЦ Московское шоссе, д.6, стр.65	4005; 8-4912-51-75-77	Матюшкин Андрей Валерьевич
Склад Московское шоссе, д.6, стр.66	4005;	Амплеев Михаил Александрович

Филиал Ярославль	8-4852-58-04-65 (68)	Чебарыков Дмитрий Павлович
Бухгалтерия	4051; 8-4852-58-04-68	Кудрина Елена Александровна Плющева Людмила Павловна <plusheva@shinservice.ru>
В2В - Отдел	8-4852-58-04-65 (68)	Василевский Сергей Владимирович
ТСЦ ул. Полушкина Роща, д. 9Б	8-4852-58-46-24	Трефелев Сергей Анатольевич
ТСЦ пр. Октября, д. 72Б	4036; 8-4852-59-49-76,	Байкин Никита Леонидович
ТСЦ г. Владимир, ул.Добросельская, д.186А	4080; 8-4922-21-69-11, 21-67-75	Семенов Александр Владимирович
ТСЦ г. Вологда,ул.Гагарина, д.83А	4130; 8-8172-51-44-90, 51-51-32	Аграшкин Олег Владимирович
ТСЦ г. Вологда, ул. Чернышевского, д. 11а	4033; 8-8172-54-50-73	Ерофеев Сергей Вадимович
ТСЦ г. Иваново, ул. Короткова, д. 1	4038; 8-4932-41-92-42	Носов Станислав Николаевич
ТСЦ г. Кострома, ул. Юбилейная, д. 13	4037; 8-4942-42-91-09	Дряблов Сергей Витальевич
ТСЦ г. Рыбинск, ул. 9 мая, д. 53	4034; 8-4855-55-33-86	Глазачев Александр Владимирович
ТСЦ г. Череповец, пр. Металлистов, д. 1	4035; 8-8202-57-06-64	Горбунов Евгений Николаевич
ТСЦ г. Череповец пр. Победы д. 85	4032; 8-8202-60-65-00	Калинин Анатолий Алексеевич
Склад	8-901-994-09-54	Воронцов Сергей Николаевич
Филиал Краснодар	4021; 8-861-203-44-40	Тавризян Андрей Юрикович
Бухгалтерия	4031	Орлова Татьяна Михайловна
В2В - Отдел	4024; 8-861-203-44-47	Иванов Евгений Андреевич Давыденко Евгений Александрович
ТСЦ ул. Уральская, д. 98	4022; 8-861-234-37-01	
ТСЦ ул. Московская, д.83	4021; 8-861-203-44-40	Жуков Сергей Владимирович
Склад ул. Московская, д.84	4023; 8-861-203-44-47	Золотарева Инна Васильевна

Филиал Уфа	4052	Абрамов Вячеслав Валерьевич
Бухгалтерия	4054	Петрова Екатерина Иззилаевна
В2В - Отдел	4051	Тахавеев Альберт Наилевич Кучмин Антон Александрович
ТСЦ ул. Сельская Богородская улица, 65	4051; 8-347-291-22-33	Королева Ольга
Склад ул. Сельская Богородская улица, 65	4050, 4053	Мулявко Антон Олегович
Филиал Нижний Новгород	4060	Гуреев Андрей Дмитриевич
Бухгалтерия	4060,8-831-214-22-77	Гибалина Наталья Валентиновна
В2В - Отдел	4060,8-831-214-22-77	Левада Андрей Николаевич Еленина Нина Николаевна
ТСЦ	4060,8-831-214-22-77	Марченко Дарья Алексеевна
Склад	4060,8-831-214-22-77	Наумов Сергей Анатольевич
Филиал Воронеж	4071	Илларионов Денис Николаевич
Бухгалтерия	4070;	Зубенко Ирина Анатольевна
В2В - Отдел		Князев Антон Сергеевич Соколова Мария
ТСЦ		Шкуратов Игорь Юрьевич
Склад		Левченко Сергей Волеерьевич

Телефоны Москва

магазин	формат магазина	адрес	доб	тел	юр лицо
Садовники	Pole Position General	115487, г. Москва, ул. Садовники, д.11а, стр.4	7131 магазин 7133 монтаж	8 495 231 20 47	ИП Косенко А.А.
Вернадского	Michelin	119454, г. Москва, проспект Вернадского, влад. 76 Б	7502	8-499 432-94-07	ИП Колпакова Е.В.
Сколково	Michelin	121353, г. Москва, Сколковское шоссе, д. 31А	7504 магазин, 7554 админ	8 495 446-42-21	ИП Корнилаев И.Е.
Крылатское	Michelin	121609, г. Москва, ул. Крылатская, д.35	7503	7(499)4-000-535	ИП Шец А.О.
Алтуфьево	Pole Position Gold	127562, г. Москва, Алтуфьевское шоссе д.19 А	7506	8 495-778-54-48	ИП Корнилаев И.Е.
Ленинградка	Pirelli	125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71	7508 магазин 7599 сервис	7 (495) 788-83-88 7 (499) 767-11-07 сервис	ИП Казарян К.А.
Митино	Pole Position Gold	125222, г. Москва, ул. Генерала Белобородова д. 40 корп .2	7507	8-494-632-01-03	ИП Павлюхин Р.А.
Курилово	магазин+склад	142138, г. Москва, с. Сатино-Татарское, ул. Сосновая 26А	7510	8 495 755 64 68 8 495 580 98 55	ИП Корнилаев И.Е.
ЮП магазин-склад	магазин+склад	115088, г. Москва, ул. Южнопортовая д.7, стр. 21	7512 7521	8 (495) 647 49 71 8 (906) 783 22 61	ИП Косенко А.А.
Люберцы	Michelin	140000, МО, г. Люберцы, Котельническая улица, д.18	7511	8 499 968 55 57 магазин 8 925 480 80 50 сервис	ИП Арутюнян К.Э.
Новокосино	магазин+склад	111672, МО, Балашихинский район, Носовихинское шоссе, д.24	7513	7(498)661-48-21 7(498)661-48-23	ИП Арутюнян К.Э..
Королев	магазин+склад	141074, МО, г. Королев, ул. Пионерская, д.1А	7514	925 790 76 87 магазин 925 198 20 35 сервис	ИП Сагателян Ш.Г.
Шоссе Энтузиастов	Pole Position Gold	111123, Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 56, стр. 44	7516	+7 (495) 304-09-86 +7 (495) 368-22-02	ИП Авербах В.А.
Дубнинская	магазин+склад	127591, Москва, ул. Дубнинская, д.75Б, стр 2	7517	7 (495) 988-60 15	ИП Павлюхин Р.А.
Бутово	магазин	117628, Москва, ул. Ратная, д. 14В	7518	8-495-915-88-40	ИП Авербах В.А.

Ярославка	Michelin	129337, Москва, Ярославское шоссе, д.27	7501	8(495) 544-59-37	ИП Павлюхин Р.А.
Щелковская	магазин	107241, Москва, Черницынский проезд, д. 3	7505	8 495 980 18 73	ИП Шец А.О.
Электросталь	магазин+склад	144002, МО, г. Электросталь, ул. Горького, д. 38	7596 маг / 8213 сер / 7519 адм	89261919959 - магазин	ИП Михайлов С.Р.
				89263419959 - Автосервис	
Московский	Pole Position Gold	142784, г. Москва, г. Московский, ул. Солнечная, д. 3	7509	8 495 280 07 99	ИП Авербах В.А.
Люблино	магазин	109387, г. Москва, ул. Ставропольская, д.41, стр 4	7523	7 926 030 16 61	ИП Косенко А.А.
Малаховка	Pirelli	140030, МО, Люберецкий район, п. Малаховка, Егорьевское шоссе, д.10А	7526	7 915 076 84 80	ИП Михайлов С.Р.
Раменское	магазин+склад	140105, МО, г. Раменское, Северное шоссе, д.1.	7527	7 (495) 556-29-32	ИП Михайлов С.Р.
Одинцово	магазин+склад	143005, МО, г. Одинцово, ул. Железнодорожная д. 21	7524	8 967 215 37 93	ИП Михайлов С.Р.
Зеленоград	магазин	141551, МО, Солнечногорский р-он, городское поселение Андреевка, ул. Алабушевская, стр. 2	7528	7 495 740 83 23	ИП СагателянШ.Г.
Балашиха	магазин	143900, МО, г. Балашиха, ул. Текстильщиков, вл.8, стр.3	7591/7592	8 915 431 33 44	ИП СагателянШ.Г.
Москва-сити	Michelin	123290, Москва, ул. Ермакова Роща, д.7а, стр.2	7529	8-495-290-35-41	ИП Шец А.О.
Вавилова	магазин+склад	117312, Москва, ул. Вавилова, д.9А стр.17	7515	7(495)135-66-31 магазин 7(966)-357-52-37 сервис	ИП Авербах В.А.
Раменки	магазин+склад	119607, Москва, ул. Раменки 20, стр.1	7566	8-495-744-61-60	ИП Колпакова Е.В.
Бережки	GOODYEAR	142132, МО, Городской округ Подольск, микрорайон Лаговский, д. Бережки	7586	8 977 494 88 89	ИП Арутюнян К.Э.
Бирюлево	магазин	117403, г. Москва, ул. Булатниковская, д. 2А	7567	8-495-384-51-40	ИП Корнилаев И.Е.

Телефоны внутреннего КЦ

Сотрудники КЦ 6020

Виктория Поченкова 7148

Ильин Александр 8014/7137

Артемов Геннадий 7106

Левочкин Сергей 7365

Тучин Сергей 8013

Козлов Сергей 8001/8000/7377

Гридин Александр 8004/7164

Сотрудники В2В (Оптовый отдел)

Общий номер 6020

Доставка Москва/Доставка ТК

Артемов Геннадий 7106

Левочкин Сергей 7365

Доставка Нашим транспортом Курилово (Воронеж, Тула, Липецк, Курск и тд...)

5046

5032

5044

Вес и объем шин

R12 - R13				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
135/80R13	0,04	4	0,16	16
145/65R13	0,04	5,2	0,16	20,8
145/70R12	0,04	4,6	0,16	18,4
145/70R13	0,04	4,7	0,16	18,8
145/80R13	0,05	5,4	0,2	21,6
145R13C	0,05	5,6	0,2	22,4
155/65R13	0,04	5,2	0,16	20,8
155/70R13	0,05	5,8	0,2	23,2
155/80R13	0,05	6	0,2	24
155R12	0,05	6,2	0,2	24,8
155R13	0,04	7,6	0,16	30,4
155R13C	0,05	5,3	0,2	21,2
165/65R13	0,05	6,1	0,2	24,4
165/70R13	0,05	6,2	0,2	24,8
165/80R13	0,06	6,8	0,24	27,2
175/50R13	0,04	6,3	0,16	25,2
175/60R13	0,05	6,4	0,2	25,6
175/65R13	0,05	7	0,2	28
175/70R13	0,06	6,7	0,24	26,8
175R13C	0,07	9,5	0,28	38
185/60R13	0,06	7,2	0,24	28,8
185/65R13	0,06	7,6	0,24	30,4
185/70R13	0,06	7,6	0,24	30,4
195/60R13	0,06	8	0,24	32
215/50R13	0,08	9,7	0,32	38,8

R14				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
145/80R14	0,05	5,6	0,2	22,4
155/65R14	0,05	5,7	0,2	22,8
165/55R14	0,05	5,7	0,2	22,8
165/60R14	0,05	5,9	0,2	23,6
165/65R14	0,05	5,9	0,2	23,6
165/70R14	0,06	6,8	0,24	27,2
165R14	0,07	9,2	0,28	36,8
175/50R14	0,05	6,7	0,2	26,8
175/60R14	0,06	6,6	0,24	26,4
175/65R14	0,06	6,9	0,24	27,6
175/65R14C	0,06	7,1	0,24	28,4
175/70R14	0,06	7,2	0,24	28,8
175/80R14	0,07	7,5	0,28	30
175R14C	0,06	7,5	0,24	30
185/50R14	0,05	7,3	0,2	29,2
185/55R14	0,06	7,4	0,24	29,6
185/60R14	0,06	7	0,24	28
185/65R14	0,07	7,6	0,28	30,4
185/70R14	0,07	8,1	0,28	32,4
185/75R14C	0,07	11,4	0,28	45,6
185/80R14	0,08	9,1	0,32	36,4
185R14C	0,08	9,3	0,32	37,2
195/45R14	0,05	7,4	0,2	29,6
195/60R14	0,07	8,4	0,28	33,6
195/65R14	0,07	8,4	0,28	33,6
195/70R14	0,08	9,3	0,32	37,2
195/75R14	0,08	9	0,32	36
195R14C	0,09	12,8	0,36	51,2
205/60R14	0,08	8,9	0,32	35,6
205/70R14	0,08	10,2	0,32	40,8
205R14C	0,08	13,6	0,32	54,4
215R14C	0,1	12,9	0,4	51,6
225/70R14	0,09	10	0,36	40

R15				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
145/65R15	0,04	5,6	0,16	22,4
155/60R15	0,07	8,3	0,28	33,2
155/65R15	0,07	8,3	0,28	33,2
165/50R15	0,05	6,8	0,2	27,2
165/55R15	0,05	6,4	0,2	25,6
165/65R15	0,06	7	0,24	28
175/55R15	0,06	6,7	0,24	26,8
175/60R15	0,06	8,1	0,24	32,4
175/65R15	0,06	7,4	0,24	29,6
175/80R15	0,08	9	0,32	36
185/55R15	0,06	7,7	0,24	30,8
185/60R15	0,07	8,3	0,28	33,2
185/65R15	0,07	7,9	0,28	31,6
195/45R15	0,06	7,6	0,24	30,4
195/50R15	0,06	7,8	0,24	31,2
195/55R15	0,07	8,9	0,28	35,6
195/60R15	0,07	8,4	0,28	33,6
195/65R15	0,08	9,1	0,32	36,4
195/70R15	0,08	12,9	0,32	51,6
195/70R15C	0,08	12,9	0,32	51,6
195/80R15	0,09	11,3	0,36	45,2
195R15C	0,09	12,9	0,36	51,6
205/50R15	0,07	9,3	0,28	37,2
205/55R15	0,08	9,1	0,32	36,4

205/60R15	0,08	9	0,32	36
205/65R15	0,09	9,6	0,36	38,4
205/70R15	0,09	10,7	0,36	42,8
205/75R15	0,1	10,8	0,4	43,2
215/60R15	0,09	11,4	0,36	45,6
215/65R15	0,09	10,6	0,36	42,4
215/70R15	0,1	11,5	0,4	46
215/75R15	0,11	11,6	0,44	46,4
215/80R15	0,11	13,9	0,44	55,6
215R15	0,11	13,9	0,44	55,6
225/60R15	0,1	10,9	0,4	43,6
225/70R15	0,11	13,7	0,44	54,8
225/75R15	0,12	11,5	0,48	46
225/80R15	0,12	11,8	0,48	47,2
235/70R15	0,12	15,1	0,48	60,4
235/75R15	0,13	14,6	0,52	58,4
255/65R15	0,13	18,1	0,52	72,4
255/70R15	0,14	17,5	0,56	70
255/75R15	0,15	19,7	0,6	78,8
255/75R15	0,15	19,7	0,6	78,8
255/75R15	0,15	19,7	0,6	78,8
255/75R15	0,15	19,7	0,6	78,8
265/70R15	0,15	17,5	0,6	70
265/75R15	0,15	17,7	0,6	70,8
275/60R15	0,14	14,8	0,56	59,2
285/40R15	0,11	12,9	0,44	51,6
30X9.5R15	0,14	17,6	0,56	70,4
31X10.5R15	0,17	17,5	0,68	70
32X11.5R15	0,19	22,2	0,76	88,8
33X12.5R15	0,22	24,3	0,88	97,2
35X12.5R15	0,21	26,5	0,84	106

R16				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
165/50R16	0,05	6,6	0,2	26,4
175/50R16	0,06	7,7	0,24	30,8
175/55R16	0,06	7,6	0,24	30,4
175/60R16	0,07	7,6	0,28	30,4
175/75R16C	0,08	11,6	0,32	46,4
175/80R16	0,08	10,1	0,32	40,4
185/50R16	0,06	7,5	0,24	30
185/55R16	0,07	8,7	0,28	34,8
185/60R16	0,07	9,2	0,28	36,8
185/75R16C	0,09	12,6	0,36	50,4
185/85R16	0,09	12,6	0,36	50,4
195/40R16	0,06	7,4	0,24	29,6
195/45R16	0,07	8,5	0,28	34
195/50R16	0,07	8,7	0,28	34,8
195/55R16	0,08	8,8	0,32	35,2
195/60R16	0,08	9	0,32	36
195/65R16	0,08	12,2	0,32	48,8
195/75R16C	0,1	14	0,4	56
205/40R16	0,07	8,5	0,28	34
205/45R16	0,07	8,8	0,28	35,2
205/50R16	0,08	10,4	0,32	41,6
205/55R16	0,08	9,1	0,32	36,4
205/60R16	0,09	10,4	0,36	41,6
205/65R16	0,09	11,2	0,36	44,8

205/65R16C	0,1	11,2	0,4	44,8
205/70R16	0,11	14,2	0,44	56,8
205/75R16C	0,1	16	0,4	64
205/80R16	0,11	14,5	0,44	58
205R16C	0,11	14,3	0,44	57,2
215/35R16	0,07	8,3	0,28	33,2
215/40R16	0,07	9,7	0,28	38,8
215/45R16	0,08	9,5	0,32	38
215/55R16	0,09	10,1	0,36	40,4
215/60R16	0,09	11,8	0,36	47,2
215/65R16	0,1	12,2	0,4	48,8
215/65R16C	0,1	12,2	0,4	48,8
215/70R16	0,11	14,8	0,44	59,2
215/70R16C	0,11	14,8	0,44	59,2
215/75R16	0,11	14,3	0,44	57,2
215/75R16C	0,11	14,3	0,44	57,2
215/80R16	0,12	14,6	0,48	58,4
215/85R16	0,12	15	0,48	60
225/40R16	0,08	9,1	0,32	36,4
225/45R16	0,08	9,5	0,32	38
225/50R16	0,09	10,8	0,36	43,2
225/55R16	0,1	10,8	0,4	43,2
225/60R16	0,1	12,5	0,4	50
225/65R16	0,11	16,1	0,44	64,4
225/70R16	0,12	14,2	0,48	56,8
225/75R16	0,12	15,7	0,48	62,8

235/50R16	0,1	11,1	0,4	44,4
235/55R16	0,11	12,2	0,44	48,8
235/60R16	0,11	13,4	0,44	53,6
235/65R16	0,12	14,7	0,48	58,8
235/70R16	0,13	16,3	0,52	65,2
235/75R16	0,14	17,8	0,56	71,2
235/80R16	0,14	19,4	0,56	77,6
235/85R16	0,15	22,3	0,6	89,2
245/45R16	0,1	11,6	0,4	46,4
245/50R16	0,1	11,8	0,4	47,2
245/70R16	0,14	17,7	0,56	70,8
245/75R16	0,15	21,1	0,6	84,4
255/65R16	0,14	16,5	0,56	66
255/70R16	0,15	18,6	0,6	74,4
265/70R16	0,16	18,8	0,64	75,2
265/75R16	0,17	19,9	0,68	79,6
275/70R16	0,17	20	0,68	80
285/65R16	0,17	19,9	0,68	79,6
285/70R16	0,16	19,5	0,64	78
285/75R16	0,2	22	0,8	88
305/70R16	0,21	25,9	0,84	103,6
315/75R16	0,24	29,4	0,96	117,6
6.5R16C	0,09	13,8	0,36	55,2
7.00R16C	0,1	16,7	0,4	66,8
7.50R16C	0,12	19,7	0,48	78,8

R17

Типоразмер

Объем , м3

Вес шины, кг

Объем 4 шт, м3

Вес 4 шин, кг

195/40R17

0,07

8,5

0,28

34

195/45R17

0,07

9,1

0,28

36,4

205/40R17

0,07

9,2

0,28

36,8

205/45R17

0,08

9,3

0,32

37,2

205/50R17

0,08

10,1

0,32

40,4

205/55R17

0,09

10,7

0,36

42,8

215/35R17

0,07

8,8

0,28

35,2

215/40R17

0,08

10,4

0,32

41,6

215/45R17

0,08

10,4

0,32

41,6

215/50R17

0,09

10,9

0,36

43,6

215/55R17

0,1

11,7

0,4

46,8

215/60R17

0,1

12,8

0,4

51,2

215/65R17

0,11

13,2

0,44

52,8

225/35R17

0,08

8,9

0,32

35,6

225/45R17

0,09

10,3

0,36

41,2

225/50R17

0,1

12,5

0,4

50

225/55R17

0,1

13,2

0,4

52,8

225/60R17

0,11

13,7

0,44

54,8

225/65R17

0,12

13,6

0,48

54,4

225/70R17

0,12

13,6

0,48

54,4

235/40R17

0,09

9,6

0,36

38,4

235/45R17

0,1

11,3

0,4

45,2

235/50R17

0,1

11,7

0,4

46,8

235/55R17

0,11

12,3

0,44

49,2

235/60R17

0,12

13

0,48

52

235/65R17

0,13

15,9

0,52

63,6

235/70R17

0,15

21,2

0,6

84,8

235/75R17

0,15

21,2

0,6

84,8

235/80R17	0,15	21,2	0,6	84,8
245/35R17	0,08	8,9	0,32	35,6
245/40R17	0,1	10,7	0,4	42,8
245/45R17	0,1	11,6	0,4	46,4
245/50R17	0,11	14,2	0,44	56,8
245/55R17	0,12	12,8	0,48	51,2
245/65R17	0,14	16,8	0,56	67,2
245/70R17	0,15	21,2	0,6	84,8
245/75R17	0,15	21,2	0,6	84,8
255/40R17	0,1	10,1	0,4	40,4
255/45R17	0,11	12,9	0,44	51,6
255/50R17	0,14	18,2	0,56	72,8
255/55R17	0,15	18,8	0,6	75,2
255/60R17	0,14	17,9	0,56	71,6
255/65R17	0,15	18,3	0,6	73,2
255/70R17	0,17	18,3	0,68	73,2
255/75R17	0,17	18,3	0,68	73,2
255/75R17	0,17	20,3	0,68	81,2
265/40R17	0,11	11,8	0,44	47,2
265/60R17	0,14	17,5	0,56	70
265/65R17	0,16	17,5	0,64	70
265/70R17	0,17	20,5	0,68	82
275/40R17	0,12	13	0,48	52
275/55R17	0,15	18,8	0,6	75,2
275/60R17	0,16	18,1	0,64	72,4
275/65R17	0,17	19,4	0,68	77,6
275/70R17	0,18	19	0,72	76
285/40R17	0,12	13,5	0,48	54
285/60R17	0,17	19	0,68	76
285/65R17	0,18	18,4	0,72	73,6
285/70R17	0,2	25,9	0,8	103,6
295/70R17	0,2	26,8	0,8	107,2
315/70R17	0,24	28,1	0,96	112,4

R18				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
205/40R18	0,08	9	0,32	36
215/35R18	0,08	10	0,32	40
215/40R18	0,09	10,7	0,36	42,8
215/45R18	0,09	10,3	0,36	41,2
215/55R18	0,1	11,6	0,4	46,4
225/35R18	0,09	9,5	0,36	38
225/40R18	0,09	10,5	0,36	42
225/45R18	0,1	9,8	0,4	39,2
225/50R18	0,1	12,5	0,4	50
225/55R18	0,11	12,6	0,44	50,4
225/60R18	0,12	13,3	0,48	53,2
225/65R18	0,13	14,9	0,52	59,6
235/35R18	0,09	10,2	0,36	40,8
235/40R18	0,1	11,6	0,4	46,4
235/45R18	0,11	12	0,44	48
235/50R18	0,11	12,5	0,44	50
235/55R18	0,12	14,2	0,48	56,8
235/60R18	0,13	16,3	0,52	65,2
235/65R18	0,14	16	0,56	64
245/35R18	0,1	10	0,4	40
245/40R18	0,1	11,8	0,4	47,2
245/45R18	0,11	13,7	0,44	54,8
245/50R18	0,12	13,2	0,48	52,8
245/60R18	0,15	16,8	0,6	67,2
255/30R18	0,11	12	0,44	48
255/35R18	0,1	10,8	0,4	43,2

255/40R18	0,11	13,4	0,44	53,6
255/45R18	0,12	12,7	0,48	50,8
255/50R18	0,13	14,9	0,52	59,6
255/55R18	0,14	16,4	0,56	65,6
255/60R18	0,15	16,8	0,6	67,2
255/70R18	0,18	19,2	0,72	76,8
265/35R18	0,11	11,4	0,44	45,6
265/40R18	0,12	13,5	0,48	54
265/60R18	0,16	15	0,64	60
265/70R18	0,18	19	0,72	76
275/35R18	0,12	12,3	0,48	49,2
275/40R18	0,13	13,2	0,52	52,8
275/45R18	0,14	13	0,56	52
275/60R18	0,17	17,7	0,68	70,8
275/65R18	0,2	26,9	0,8	107,6
275/70R18	0,2	27,5	0,8	110
285/30R18	0,11	12	0,44	48
285/35R18	0,12	11,7	0,48	46,8
285/40R18	0,13	12,8	0,52	51,2
285/50R18	0,16	17,9	0,64	71,6
285/55R18	0,17	17,1	0,68	68,4
285/60R18	0,18	19,5	0,72	78
285/65R18	0,2	19,5	0,8	78
295/30R18	0,12	11,5	0,48	46
295/35R18	0,13	13	0,52	52
315/30R18	0,13	12	0,52	48
335/30R18	0,15	14,9	0,6	59,6

R19				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
215/35R19	0,09	10,6	0,36	42,4
225/35R19	0,09	10,2	0,36	40,8
225/35R19	0,09	10,2	0,36	40,8
225/40R19	0,1	11,1	0,4	44,4
225/45R19	0,11	12,1	0,44	48,4
235/35R19	0,1	10,3	0,4	41,2
235/40R19	0,11	11,1	0,44	44,4
235/45R19	0,11	12,4	0,44	49,6
235/50R19	0,13	15	0,52	60
235/55R19	0,13	15,1	0,52	60,4
245/30R19	0,1	10,6	0,4	42,4
245/35R19	0,1	10,6	0,4	42,4
245/40R19	0,11	12	0,44	48
245/45R19	0,12	13,3	0,48	53,2
245/50R19	0,13	15,9	0,52	63,6
255/30R19	0,1	9,8	0,4	39,2
255/35R19	0,11	12,5	0,44	50
255/40R19	0,12	12,3	0,48	49,2
255/45R19	0,13	13,5	0,52	54
255/50R19	0,14	16,2	0,56	64,8
255/55R19	0,15	16,7	0,6	66,8
265/30R19	0,11	12,1	0,44	48,4
265/35R19	0,12	11,9	0,48	47,6
265/50R19	0,15	17,1	0,6	68,4
265/55R19	0,16	15	0,64	60

275/30R19	0,12	11,3	0,48	45,2
275/35R19	0,13	13,1	0,52	52,4
275/40R19	0,14	13,6	0,56	54,4
275/45R19	0,15	16	0,6	64
275/50R19	0,15	17	0,6	68
275/55R19	0,17	19,4	0,68	77,6
285/30R19	0,12	13,3	0,48	53,2
285/35R19	0,13	13,8	0,52	55,2
285/40R19	0,14	14,4	0,56	57,6
285/45R19	0,16	18,8	0,64	75,2
285/55R19	0,18	19,9	0,72	79,6
295/30R19	0,13	12,7	0,52	50,8
295/35R19	0,14	14,3	0,56	57,2
295/45R19	0,17	17,5	0,68	70
305/30R19	0,14	13,6	0,56	54,4
315/25R19	0,13	12,9	0,52	51,6
355/25R19	0,16	15,2	0,64	60,8

R20				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
225/30R20	0,09	9,3	0,36	37,2
225/35R20	0,1	11,1	0,4	44,4
235/30R20	0,1	9,3	0,4	37,2
245/30R20	0,11	11,2	0,44	44,8
245/35R20	0,11	10,8	0,44	43,2
245/40R20	0,12	12,1	0,48	48,4
245/45R20	0,13	15,3	0,52	61,2
245/50R20	0,14	17,1	0,56	68,4
255/30R20	0,11	11,2	0,44	44,8
255/30R20	0,11	11,2	0,44	44,8
255/35R20	0,12	12,6	0,48	50,4
255/35R20	0,12	13	0,48	52
255/40R20	0,13	13	0,52	52
255/45R20	0,14	16,5	0,56	66
255/50R20	0,15	17,1	0,6	68,4
265/35R20	0,13	12	0,52	48
265/45R20	0,15	16,5	0,6	66
265/50R20	0,16	18,3	0,64	73,2
275/25R20	0,11	11,7	0,44	46,8
275/30R20	0,12	12,7	0,48	50,8
275/35R20	0,13	13,6	0,52	54,4
275/40R20	0,15	16,1	0,6	64,4
275/45R20	0,16	17,3	0,64	69,2
275/50R20	0,18	20	0,72	80

275/55R20	0,18	18,1	0,72	72,4
275/60R20	0,19	21,2	0,76	84,8
285/25R20	0,12	12,4	0,48	49,6
285/30R20	0,12	12,6	0,48	50,4
285/35R20	0,14	12,1	0,56	48,4
285/45R20	0,17	18,1	0,68	72,4
285/50R20	0,18	20	0,72	80
285/55R20	0,19	21,5	0,76	86
295/25R20	0,13	13	0,52	52
295/30R20	0,13	12,7	0,52	50,8
295/35R20	0,16	15,6	0,64	62,4
295/40R20	0,16	19,8	0,64	79,2
295/45R20	0,18	18,6	0,72	74,4
305/25R20	0,13	12,3	0,52	49,2
305/35R20	0,16	14,3	0,64	57,2
305/45R20	0,19	19,7	0,76	78,8
305/50R20	0,2	21,8	0,8	87,2
315/35R20	0,17	17,2	0,68	68,8
325/25R20	0,15	13,1	0,6	52,4
325/60R20	0,27	28,9	1,08	115,6

R21- R30				
Типоразмер	Объем , м3	Вес шины, кг	Объем 4 шт, м3	Вес 4 шин, кг
245/30R22	0,12	12	0,48	48
245/35R21	0,12	12,5	0,48	50
255/30R21	0,12	12,4	0,48	49,6
255/35R21	0,13	13,1	0,52	52,4
265/30R22	0,14	14,5	0,56	58
265/35R22	0,15	16	0,6	64
265/40R22	0,16	15,9	0,64	63,6
265/45R21	0,16	16,4	0,64	65,6
275/30R22	0,14	15,8	0,56	63,2
275/45R22	0,18	18,3	0,72	73,2
285/30R21	0,14	14,2	0,56	56,8
285/30R22	0,15	16,7	0,6	66,8
285/35R22	0,16	15,9	0,64	63,6
285/35R24	0,19	20	0,76	80
285/40R22	0,19	18,1	0,76	72,4
285/45R22	0,19	18,1	0,76	72,4
295/25R21	0,14	13	0,56	52
295/25R22	0,15	15	0,6	60
295/30R21	0,15	15,2	0,6	60,8
295/30R22	0,16	16,1	0,64	64,4

295/35R21	0,17	20	0,68	80
295/35R22	0,17	18,5	0,68	74
295/35R24	0,21	20	0,84	80
295/40R21	0,16	19,8	0,64	79,2
295/40R24	0,21	20,5	0,84	82
305/35R22	0,18	20	0,72	80
305/35R23	0,19	18,6	0,76	74,4
305/35R24	0,21	20	0,84	80
305/40R22	0,2	18,4	0,8	73,6
305/45R22	0,21	18,7	0,84	74,8
315/25R22	0,21	18,7	0,84	74,8
315/25R23	0,17	18	0,68	72
315/30R22	0,18	18,7	0,72	74,8
315/35R24	0,22	20	0,88	80
315/35R30	0,25	25,6	1	102,4
315/40R26	0,26	27	1,04	108
325/35R28	0,25	25,6	1	102,4
325/45R24	0,26	28,6	1,04	114,4
325/55R22	0,27	30,3	1,08	121,2

Перевод дюймовых размеров

31	10,5	15	267	76	15
31	11,5	15	292	70	15
30	9,5	15	241	79	15
32	11,5	15	292	74	15
33	10,5	15	267	86	15
33	11,5	15	292	78	15

33	12,5	15	318	72	15
30	9,5	15	241	79	15

Вес и объём

Размер	Объём	Вес
13	0,1	24
14	0,12	28
15	0,15	34
16	0,19	40
17	0,25	50
18	0,27	53
19	0,33	56
20	0,38	65
21	0,44	70

Вопросы ответы

Всесезонная/Демисезонная резина	<p>Всесезонной/Демисезонной резины для российских климатических условий не существует!!!</p> <p>Так называемые всесезонные шины, а так же зимняя нешипованная резина подходит для:</p> <p>а) полноприводных внедорожников;</p> <p>б) и регионов с мягкой зимой, где преобладает плюсовая температура.</p> <p>В качестве финального совета можно сказать, что для центральной России, Северо-западного региона и тем более северных районов страны, выбор однозначен — зимняя шипованная резина.</p> <p>И у нас вы можете приобрести данный вид шин по доступным ценам.</p>
Безкамерные/Камерные шины	<p>У нас вы можете приобрести только безкамерные шины по оптимальным ценам.</p> <p>Как узнать какие камерные, какие безкамерные шины:</p> <p>Маркировка камерных шин — ТТ (от англ. Tube Type — трубчатого, камерного типа или просто, камерная).</p> <p>Бескамерные шины принято обозначать — TL (от англ. Tubeless — не имеющие трубки, камеры или просто бескамерные).</p> <p>Давайте подберем подходящий для вас вариант, я озвучу стоимость, наличие и при необходимости оформлю заявку на товар.</p>
Не заводские размеры	<p>Мы можем рекомендовать и подобрать шины/диски для, вашего автомобиля только учитывая заводские параметры, то что прописано заводом изготовителем.</p> <p>Мы можем вам сказать, насколько больше или меньше будет шина/диск.</p> <p>Если вы уверены, что она/он вам подойдет и не будет ничего цеплять и задевать, то мы вам ее/его с удовольствием продадим.</p>
Б/У (бывшие в употреблении)	<p>У нас вы можете приобрести только новые шины/диски, бывших в употреблении шин/дисков нет.</p>
Колеса в сборе	<p>У нас вы можете приобрести шины и диски только по отдельности, колес в сборе нет.</p> <p>Но вы можете воспользоваться услугой шиномонтаж в любых наших магазинах.</p>

<p>Можно ставить Run Flat если изначально не стоит</p>	<p>Можно, если ваш автомобиль оборудован датчиками давления. Так как без установленной системы контроля давления в шинах, эксплуатация шин RunFlat (РанФлэт) крайне опасна, так как водитель может не ощутить потерю давления в шине и продолжать движение без ограничения скорости, совершая резкие повороты и маневры. Давайте подберем подходящий для вас вариант, я озвучу стоимость, наличие и при необходимости оформлю заявку на товар</p>
<p>Новые старые шины, на какую ось ставить</p>	<p>перевод 6020 в рабочее время; во внерабочее время: Информацию по этому вопросу может предоставить специалист в рабочее время, перезвоните нам: Пн.- Пт.: с 09:00-20:00 Сб./Вс.: с 10:00-18:00</p>
<p>Какой размер лучше поставить/Можно ли поставить другой размер</p>	<p>Мы можем рекомендовать и подобрать размер шин и дисков для Вашей машины, только учитывая заводские параметры. Если Вы не готовы прислушаться к нашим рекомендациям, мы не несем ответственность в случае, если товар Вам не подойдет. Давайте подберем подходящий для вас вариант, я озвучу стоимость, наличие и при необходимости оформлю заявку на товар.</p>
<p>Просят подсказать насколько больше или меньше будет шина, диск/Шинный калькулятор</p>	<p>Колеса, с какой шириной, профилем и диаметром у Вас установлены? (выбрать в форме на сайте из списков, если колеса разного диаметра: указываем больший диаметр, т.е. один диаметр 16, другой 17, указываем 17). Где посмотреть профиль и диаметр: На шине посмотрите, Вы увидите «трехзначный номер» - это ширина, потом «слэш» потом «двухзначный номер» - это номер профиля, потом «буква AP английская» и «двухзначный номер» - это диаметр, назовите эти номера. Также уточните ширину, профиль и диаметр шин, с чем хотите сравнить? (выбрать в форме на сайте) Минуту, пожалуйста. Переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/calculator/ вводим данные и сравниваем. «Зачитываем информацию из таблички «Исходный размер» и «Возможная замена». «+» и «-» - означают разницу, больше или меньше. Например, «+25» – внешний диаметр на 25 мм больше. Ни в коем случае не сообщаем, подойдет или нет, по этим данным не определить, данные в таблице показывают разницу/сравнение</p>

Применяемость - шины к дискам	<p>Мы подбираем шины к автомобилю и диски к автомобилю. Соответственно все, что подходит к автомобилю, будет подходить и между собой.</p> <p>На нашем сайте нами разработана система, благодаря которой, Вы найдете диски любым удобным для Вас способом.</p> <p>Давайте подберем подходящий для вас вариант, я озвучу стоимость, наличие и при необходимости оформлю заявку на товар.</p>
-------------------------------	--

Какие шины не шумные, тихие, мягкие, не жесткие	Выбирайте шины комфорт или премиум класса. Далее информируем по обоим фреймам.
---	--

Что выбрать шипы или не шипы	<p>Все зависит от условий эксплуатации автомобиля и от ваших предпочтений.</p> <p>В основном, как правило, город - без шипов.</p> <p>Область, загород – шипы.</p> <p>Но если на дороге лед, укатанный снег, либо более суровые условия погоды – выбирайте шипы.</p> <p>Если снежная каша, асфальт, более высокие температуры – шипы не нужны.</p> <p>Решение принимать вам.</p> <p>Давайте подберем подходящий для вас вариант, я озвучу стоимость, наличие и при необходимости оформлю заявку на товар.</p>
------------------------------	--

Какие шины ведут себя лучше в колее	<p>Ни один из шинных производителей на современном этапе не готов гарантировать сцепление шины в условиях, которые меняются под воздействием большого количества факторов (материал покрытия, интенсивность движения, температура и проч.).</p> <p>Мы лишь можем посоветовать, как передвигаться в условиях колеи.</p> <p><u>Рекомендации по езде в колее:</u></p> <p>Прежде всего, нужно стараться ехать таким образом, чтобы колея оставалась между колесами автомобиля, и это касается всех типов колеиности. Выезд из колеи необходимо осуществлять плавно, без резкой подачи газа и активных действий рулем.</p>
-------------------------------------	---

Какие шины лучше отводят воду

Те шины, у которых больше продольных канавок и те, которые выше классом.

Для чего производители делают разный рисунок протектора__Какой протектор для какой езды лучше. Рисунок протектора на автомобильных шинах – не декоративный элемент, а сложная система насечек, улучшающая сцепление колес с дорожным покрытием.

Больше всего на сцепление влияет способность шины отводить воду, грязь или снег из пятна контакта с дорогой.

От рисунка протектора зависит устойчивость автомобиля в поворотах, длина тормозного пути, уровень шума в салоне, расход топлива и максимальная безопасная скорость.

Какой протектор для какой езды лучше

Глубина протектора и ее значение/Как узнать когда протектор стерся:

Глубина протектора, то есть глубина «канавок». Этот параметр нормирован Правилами дорожного движения: для легковых автомобилей глубина протектора должна быть не менее 1,6 миллиметров, а для грузовых автомобилей и автобусов – 2 миллиметра. Это касается летней резины.

Для того чтобы определить, в какой момент шина приходит в негодность, в конструкции протектора предусмотрен так называемый индикатор износа шины. Он представляет собой выступ, расположенный в «канавках». Как только покрывка стирается до его уровня, эксплуатировать ее дальше нельзя. На современных покрывках есть цифровые индикаторы.

Страна изготовитель

Шины по странам изготовителям сам производитель (все!) не разделяет и не сортирует! Сам производитель заявляет, что они все абсолютно одинаковые из тех же материалов и по тем же технологиям. На наших складах разделения тоже нет (но на некоторых позициях встречается информация о стране изготовителе в карточке товара).

Дата производства

Шины по дате производства мы не сортируем, не сортирует и поставщик. Все шины у нас в наличии, как правило, не старше 3-х лет. Есть старше, бывают исключения, но обычно они показаны на сайте. Срок ХРАНЕНИЯ шин на складе до начала их эксплуатации 5 лет, после чего эти шины так же можно использовать.

Шина считается НОВОЙ! Если она не старше 5 лет, по Российским стандартам и ГОСТам и по техническим стандартам всех производителей (абсолютно всех!)

Многие производители дают даже отдельную гарантию на то, что при эксплуатации шин в течение 5 лет после 5 лет их хранения шина сохранит все свои качества и свойства! То есть 5+5=10!!! С помощью маркировки DOT на боковине шины можно увидеть неделю и год производства.

Пробег шин

Точного ответа на вопрос, сколько прослужит резина, нет. На срок службы авторезины влияют следующие факторы:

- характер вождения;
- частота вождения;
- дорожные условия;
- климат;
- следование базовым правилам обслуживания шин.

Срок хранения и срок эксплуатации — одно и то же? Нет. Срок хранения авторезины — период времени, в течение которого товар хранится на складе с соблюдением предписанных условий хранения. После этого шина так же может быть использована и свойства ее не потеряются.

Правила эксплуатации

Ваша безопасность и безопасность окружающих вас людей сильно зависит от состояния шин, которые установлены на вашем автомобиле. Поэтому очень важно поддерживать шины в хорошем состоянии.

Следите за давлением в шинах, за внешним состоянием шины, за износом шины.

Если вы соблюдаете все правила эксплуатации автомобильных шин, то ваши покрышки прослужат вам долго и надёжно.

Чем отличаются Nokian от Nokian nordman

«Нордман» — это бывшая «Хакапелита», только с упрощенным составом резиновой смеси и более простыми характеристиками. Стоимость тоже ниже. Что такое «Хакапелита»: это название шипованных шин для сложных климатических условий.

Чем отличаются Pirelli от Pirelli Formula

Это 2-ая линейка компании «Пирелли», технические характеристики шин ниже, чем у основной линейки. Стоимость тоже ниже.

В чем отличие летней от зимней резины

Подавляющее большинство автомобилистов знает главное правило: летом нужно ездить на летних шинах, а зимой на зимних. Логически понятно, что одни шины рассчитаны на одни условия эксплуатации другие на иные условия. Различие, не только визуальные, в основном ответы кроются в материале. Летняя резина намного тверже и при минусовых температурах вообще становится пластмассовой и перестает держаться дороги. В жару же выдерживает перегревы от нагретого солнцем асфальта и не теряет свои свойства. А вот зимняя резина итак мягкая (чтобы не задубеть на морозе) летом становится еще мягче и очень быстро стирается, тает, она не приемлема для использования, так как не может обеспечить безопасную езду.

На борту каждой современной шины можно найти условные обозначения, которые дают информацию обо всех значимых эксплуатационных характеристиках резины. При наличии определенных знаний такая маркировка достаточно просто расшифровывается, после чего принимать решение о покупке становится гораздо проще. Маркировка позволяет подобрать шину исходя из следующих условий: сезон года и погодные условия. Правильно подобранные шины положительно влияют на характеристики управляемости автомобиля, придают процессу езды дополнительный комфорт. Монтаж неправильно подобранных шин может привести к противоположной ситуации. Перед тем как приступить к поиску подходящих именно для вашего автомобиля шин, следует детально изучить эксплуатационную книжку транспортного средства. В большинстве случаев в сопровождающих автомобиль документах завод – изготовитель указывает несколько примеров маркировок шин, которые идеально подходят к машине. Кроме того, на нашем сайте вы можете воспользоваться подбором шин, исходя из рекомендаций завода-изготовителя транспортного средства. Для осуществления поиска нужно заполнить специальную таблицу.

Run Flat: Шины типа «Ран-Флэт» обозначаются у разных производителей по-разному:

RFT — Bridgestone (эр эф ти – Бриджстоун),

SSR — Continental (эс эс ар – континенталь),

Run Flat — Nokian (ран флэт – Нокиан),

ZP — Michelin (зи пи – Мишлен),

ZPS — Yokohama (зи пи эс – Йокохама),

Run Flat (TRF) — Toyo (ран флэт ти ар эф - Тойо),

ROF — Dunlop (ар ой эф – Данлоп),

RunOnFlat — Goodyear (ран он флэт – Гудьер),

XRP - у корейского производителя Kumho (икс ар пи – Кумхо),

Run Flat - у шин Pirelli (ран флэт – Пирелли)

А что означат Mud+Snow: Автовладельцы очень часто путают символы M+S, что означает Mud+Snow (мад плюс сноу), то есть «грязь+снег», с демисезонностью. Эта резина в основном предназначена для внедорожников.

На самом деле демисезонки должны иметь отметку allseason ((ол сизон) все сезоны), 4S (4 сезона), tousterrain ((тастерейн) все покрытия) или AW (Anyweather (эй дабл ю/энивезе), «любая погода»).

Что означают буквы, цифры на шине/Маркировка шин

Что означает диаметр с буквой «С»

Индекс «ЦЭ» или «cargo» (карго) - это обозначение для легко-грузовых шин (газель, хундай портер).

<p>Можно ли ставить шины с разным индексом нагрузки/Я хочу приобрести 2 колеса, на одну ось, допускают ли они перестановку</p>	<p><u>Можно ли ставить шины с разным индексом нагрузки:</u> Да можно, но желательно попарно, что бы с одинаковыми индексами стояли на одной оси. Я хочу приобрести 2 колеса, на одну ось, допускают ли они перестановку. На одной оси должны быть установлены одинаковые шины, т.е. вы можете поставить 2 одинаковые шины на одну ось и 2 другие одинаковые шины на другую ось.</p>
<p>Что такое аквапланирование</p>	<p>Когда протектор не справляется с отводом воды, колесо уже не взаимодействует с асфальтом, оно плывет по лужам - это называется аквапланированием, и это страшно.</p>
<p>Что такое пятно контакта шины с дорогой</p>	<p>Говоря простыми словами, «пятно контакта» – это опорная поверхность колеса, его след на дорожном покрытии.</p>
<p>Для чего производители делают разный рисунок протектора</p>	<p>Рисунок протектора на автомобильных шинах – не декоративный элемент, а сложная система насечек, улучшающая сцепление колес с дорожным покрытием. Больше всего на сцепление влияет способность шины отводить воду, грязь или снег из пятна контакта с дорогой. От рисунка протектора зависит устойчивость автомобиля в поворотах, длина тормозного пути, уровень шума в салоне, расход топлива и максимальная безопасная скорость.</p> <p>Глубина протектора и ее значение/Как узнать когда протектор стерся: Глубина протектора, то есть глубина «канавок». Этот параметр нормирован Правилами дорожного движения: для легковых автомобилей глубина протектора должна быть не менее 1,6 миллиметров, а для грузовых автомобилей и автобусов – 2 миллиметра. Это касается летней резины. Для того чтобы определить, в какой момент шина приходит в негодность, в конструкции протектора предусмотрен так называемый индикатор износа шины. Он представляет собой выступ, расположенный в «канавках». Как только покрывка стирается до его уровня, эксплуатировать ее дальше нельзя. На современных покрывках есть цифровые индикаторы.</p>

Зачем и когда нужна проверка давления

Поддержание рекомендованного производителем автомобиля давления воздуха в шинах существенно влияет на безопасность движения, комфорт, управляемость, устойчивость автомобиля и на экономичность его эксплуатации. Отклонение давления воздуха в шинах от нормы приводит к следующим последствиям: Избыточное давление в шинах приводит к:

- Повышенному износу центральной части протектора и подвески автомобиля;
- К дискомфорту при движении: пассажиры ощущают жесткость езды и «подпрыгивание»;
- Опасности повреждения шины при наезде на препятствие (например, камень на дороге) или попадании в яму;
- Снижению стабильности управления вследствие уменьшения пятна контакта. Недостаточное давление еще более губительно для шин, оно приводит к:
- Сильной деформации шины, которая может стать причиной ее разрушения во время движения;
- Повышению температуры в шинах, и, как следствие, расслоению и разрушению каркаса шины — «взрыву» покрышки;
- Повышенному износу плечевых зон протектора;
- Повышенному риску аквапланирования;
- Возможности разбортировки шины в поворотах;
- Повышенному потреблению топлива.

Сниженное давление в шинах находит свое отражение и в кармане водителя: падение давления воздуха на 20% от нормы сокращает срок эксплуатации шины на 25-30% и примерно на 3% увеличивает расход топлива.

Как часто нужно проверять давление/Как проверить давление в шинах

Как часто нужно проверять давление:

Всем водителям рекомендуется проверять уровень давления шин не реже, чем 1 раз в 3-4 недели, а также в преддверии и после длинных путешествий. Кроме того, нужно проверять протекторы ваших шин на неравномерный износ, который может быть симптомом избыточного или недостаточного давления. Если вы не уверены, каким должно быть правильное давление в ваших шинах, на помощь вам придет инструкция по эксплуатации авто или маркировка на боку шины.

Как проверить давление в шинах:

Для проверки уровня давления понадобится манометр. В пневматическом компрессоре на СТО или заправке есть встроенный манометр. Можно также купить портативную версию компрессора.

Проверять давление нужно только тогда, когда шины холодные, лучше всего утром. Когда шины нагреются от езды или из-за теплой погоды, воздух в них расширится, и вы не сможете точно измерить давление.

Найдите сосок на колесе и снимите с входного отверстия колпачок. Разместите манометр над вентиляем и нажмите вниз — вы должны услышать характерный короткий шипящий звук, и индикатор вашего манометра переместится. Сравните показатель давления на манометре, с рекомендацией производителя транспорта, который отображается в барах.

Если вы используете компрессор на СТО, то можно увеличить или сбросить давление по необходимости. Для этого можно воспользоваться домашним компрессором или отвезти машину к ближайшей станции технического обслуживания. Повторите это для всех четырех шин. Если вы заметите чрезмерное падение давления в одной или нескольких шинах, это может означать утечку. Проверьте эти шины у профессионала.

После того, как давление в каждой шине доведено до рекомендуемого производителем уровня, установите на места пластмассовые колпачки.

Давление в шинах — это один из ключевых параметров эффективной, а, главное, безопасной работы автомобиля и ни в коем случае не стоит им пренебрегать.

Если неизвестно: Уточните, пожалуйста, какие запчасти Вас интересуют?

Крепеж, гайки, болты, проставочные кольца: Если Москва/МО: Уточните, пожалуйста, ранее Вы оформляли заказ?/Желаете добавить интересующий Вас товар в текущий заказ?

Есть заказ: У Вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий) Желают добавить товар в текущий заказ с доставкой (МСК/МО): Сезон: будни с 9-21, вых с 9-20.

Не сезон: будет с 9-20 вых с 10-18.

Рабочее время для перевода ПН.- Пт. 09:00-20:00_Переводим на: 7106, 7365 (номер отдела доставки по МСК/МО)

Рабочее время для перевода Сб./Вс. 10:00-18:00_А-118 Переводим на: 7106, 7365 (номер отдела доставки по МСК/МО)

Запчасти, масла: Если Москва и Московская область: Рабочее время для перевода ПН.- Пт. 09:00-18:00 Переводим на: 32306024 (отдел подбора запчастей)

Нерабочее время для перевода__Если звонят из МСК/МО переводим на магазин

Регионы Соедините с магазином

Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес магазина? (записать в комментарий)
Контакты магазинов.

Рабочее время для переводов смотрим на сайте <http://www.shinservice.ru/> выбрав интересующий регион/город и магазин.

Уфа +2 часа разницы от МСК Если непонятно, что интересует клиента, запчасти или что-то другое, совершаем перевод для консультации перевод 6020

Интересуются
ЗАПЧАСТЯМИ,
маслами/Просят подобрать
запчасти

Можно ли продлить резерв и записаться на шиномонтаж

После записи на шиномонтаж, совершаем перевод на специалистов для продления резерва. Если перемещение, записывать можно со следующего дня после поступления заказа в магазин.

Просят выставить счет на шиномонтаж для ЮЛ/безнал

По вопросу выставления счета я могу соединить Вас с центром или Вы можете написать письмо с запросом на эл. адрес beznal@sst.su (безнал собака эс эс т точка су), как Вам будет удобнее?
Согласны на перевод: Какой центр Вас интересует, адрес уточните, пожалуйста?

Отменить/На какое время записался/Актуальна ли запись/Опаздываю на шиномонтаж

Уточните, пожалуйста, в какой центр Вы записывались, назовите адрес? (записать в комментарий)
На какой день и время? (записать в комментарий)
Какая у Вас Марка автомобиля? (записать в комментарий)

Москва/Подмосковье__перевод 6020
Другие города_____перевод на магазин Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес магазина?
(записать в комментарий)

Перенос записи на шиномонтаж

Для переноса записи необходимо уточнить у абонента все данные по старой записи, записать клиента на новое время и совершить звонок менеджерам или в магазин для отмены старой записи.

Уточните, пожалуйста, в какой центр Вы записывались, назовите адрес? (записать в комментарий)
На какой день и время? (записать в комментарий)
Какая у Вас Марка автомобиля? (записать в комментарий)

Я сейчас запишу Вас на новое время и отменю старую запись.

Если шины есть сейчас в наличии: Можно, если шины сейчас есть в наличии.

Сразу можно купить шины и произвести шиномонтаж

Если шины/диски стоят в перемещении на следующий день и т.д.: Записаться на шиномонтаж можно после получения СМС со статусом «Готов» или мы можем записать Вас на следующий день после поступления заказа в магазин. Пример, поступление шин будет 10-го числа, значит записать можно, начиная с 11-го числа.

Я назову предварительную стоимость. Минуту, пожалуйста.

Переходим на сайт: <http://www.shinservice.ru/> выбираем необходимый регион/город, нажимаем «Автосервис», далее раздел «Шиномонтаж» и предоставляем информацию из таблицы, согласно параметров автомобиля.

Сайт недоступен (в комментарии описать ситуацию)___

Нет раздела «Запись на сервис»_

Если неизвестно:

Какой у вас автомобиль: легковой, внедорожник, минивэн?

Колеса, с каким профилем и диаметром у Вас установлены?

Я правильно понимаю, что у вас обычные шины, не Run Flat (РанФлэт)?

Профиль выше 50% - это 21/55 это 205/60 и т.д., вторая цифра выше 50. А ниже - это 215/45, 205/50, 315/35
Предоставляем информацию согласно полученных параметров, сообщаем цену из полей с синей подсветкой – это стоимость за комплекс услуг, стоимость отдельной услуги и Хайвека, озвучивать по запросу:

Предварительная/ориентировочная стоимость шиномонтажа «назвать».

Более точную цену Вам сообщат на месте, когда определят фронт работ.

Стоимость шиномонтажа

Со сколько возможна запись на шиномонтаж с хранением шин

По договору хранения приехать по записи в центр Вы можете не ранее чем через 5 дней с момента оформления заявки, если шины находятся не в самом центре. По времени не ранее 09:00. При нахождении шин на месте Вы можете обратиться в ближайшее удобное для Вас время.

Шиномонтаж платный или бесплатный при покупке шин по безналу для ЮЛ

Шиномонтаж платный.

Имеется ли бесплатный шиномонтаж

Комплект шин по акции бесплатного шиномонтажа - это 4 шины для авто, которому требуется шиномонтаж.

Если спарки, то есть 2 передних одного размера и 2 задних другого - акция так же действует.

Если клиент покупает 4 шины на разное авто, бесплатный шиномонтаж не действует.

Уточните, пожалуйста, Вы обращаетесь, как физическое или юридическое лицо?

Юр. лицо: Для юридических лиц шиномонтаж платный.

Физ. лицо: В наших центрах проводятся акции по бесплатному шиномонтажу при покупке комплекта шин.

Вас интересует конкретный производитель/бренд шин?

Минуту, пожалуйста, уточню информацию.

Переходим на сайт: <http://www.shinservice.ru/> выбираем необходимый регион/город, заходим в раздел «Акции скидки», информируем. Акции/производитель есть: Проверяем наличие акции по производителю, если интересует конкретный, если нет, озвучиваем названия всех акций по бесплатному шиномонтажу, далее исходя из интереса подробности интересующей акции. Также с подробностями Вы можете ознакомиться на сайте в разделе «Акции/Скидки». Внимательно читайте условия акций, в каких случаях акция не действует и какие есть нюансы.

Акций нет: На данный момент акции не проводятся. Мониторить информацию Вы можете на сайте в разделе «Акции/Скидки». Внимательно читайте условия акций, в каких случаях акция не действует и какие есть нюансы.

<p>Какие еще услуги кроме шиномонтажа есть/Стоимость других услуг/Автосервис</p>	<p>Если не понимаем, стоимость каких услуг интересует: Какая услуга Вас интересует? (записать в комментарий) Можно ли сделать «Балансировку дисков без центрального отверстия»? К сожалению, нет, в наших магазинах данное оборудование отсутствует.</p> <p>Если звонок из гг.: Нижний Новгород, Уфа, Владимир, Великий Новгород</p> <p>Минуту, пожалуйста.</p> <p>Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес интересующего магазина? (записать в комментарий)</p> <p>Переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/ выбираем необходимый регион/город, далее раздел «Магазины» и выбираем интересующий магазин (информация написана под режимом работы «Запись на услуги»). Если интересует общий список доступных услуг/не определились с магазином, переходим в разделе «Автосервис». <u>Стоимость других услуг</u>: Сколько будет стоить та или иная услуга, зависит от ряда факторов, параметров принимаемого в работу колеса, состояние, какие оборудование и технологии будут использоваться и так далее. Так что, стоимость определяется индивидуально для каждого конкретного случая на месте.</p> <p>Клиент настаивает на предоставлении услуги, которой нет/Сообщают, что ранее услуга была: Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес магазина? (записать в комментарий) - перевод на магазин</p>
<p>Стоимость ошиповки</p>	<p>перевод на магазин</p>
<p>Где производят шиномонтаж шин PAX/Бронированных ших</p>	<p>Оборудование для шиномонтажа шин PAX (Пакс) имеется в центре Москва Сити (Ермакова Роща, д. 7А, стр.2), тут также же возможен шиномонтаж бронированных шин других типов.</p> <p>Есть ли у Вас бронированные шины или шины с технологией ПАКС: Нет.</p>

Как самостоятельно на сайте записаться на шиномонтаж

На сайте выбираете «Запись на сервис».
Выбираете удобный шиномонтаж (адрес).
Выбираете удобную дату и время посещения.
Вводите контактные данные.
Вводите данные по автомобилю.
Заявка оформлена.

Что входит в шиномонтаж/Когда необходим шиномонтаж

Наши центры производят полный комплекс шиномонтажных услуг на современном оборудовании.

Что входит в шиномонтаж
Шиномонтажный сервис (Шиномонтаж) — это комплекс услуг, сюда входят такие операции, как снятие, установка колес с автомобиля, мойка колес, монтаж, демонтаж шин с дисков, балансировка колеса в сборе.

Монтаж обычный или есть Хайвек?: Шиномонтаж с использованием Хайвека (фланцевый адаптер) имеется.

Можно ли сделать «Балансировку дисков без центрального отверстия»? К сожалению, нет, в наших магазинах данное оборудование отсутствует.

Когда необходим шиномонтаж:
Шиномонтажные работы производятся:
а) в случае необходимости выявления повреждений шин и проведения их ремонта;
б) во время сезонной замены шин.

Выездной шиномонтаж/Вы осуществляете выезд по адресу клиента

Мы НЕ осуществляем выезд по адресу клиента, шиномонтаж производится только в центрах.

<p>Для каких колес делаете шиномонтаж</p>	<p>Для колес:</p> <ul style="list-style-type: none"> • любых размеров; • низкопрофильных шин; • внедорожных шин с увеличенным профилем; • шин с усиленным бортом (RunFlat);
<p>Что делать, если потерял купон на бесплатный шиномонтаж/Возможно ли его восстановить</p>	<p>Восстановлению купон не подлежит</p>
<p>Может ли другой человек забрать шины с хранения</p>	<p>По этому вопросу переведу Вас на сотрудника, который предоставит информацию.</p> <p>Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес центра, в котором находятся шины на хранении? (записать в комментарий)</p> <p>Уточните фамилию, имя, на кого оформлен договор хранения? (записать в комментарий) - перевод на магазин</p>
<p>В каких центрах имеется ограничение на въезд по высоте</p>	<p>Магазин шин и дисков в Северном Бутово – ограничение по въезду 2 метра.</p> <p>Магазин в г. Московский - ограничение по въезду в сервисную зону 2.20 м (два метра и двадцать сантиметров).</p>

<p>Можно оставить на сезонное хранение/Стоимость хранения/О сезонном хранении</p>	<p>Мы принимаем шины на сезонное хранение и постоянно совершенствуем технологию сезонного хранения и повышаем уровень сервиса, чтобы предоставить нашим клиентам услугу высочайшего уровня. Стоимость сезонного хранения и подробную информацию Вы можете посмотреть на сайте, раздел «Автосервис», вкладка «Хранение» или узнать в магазине/центре.</p> <p>Если просят обозначить стоимость: Если звонят из Санкт-Петербурга: В магазинах по адресу Фучика 8, Химиков 10, Маршала Жукова 78 - проходит акция «Хранение любого комплекта шин или колёс в сборе с дисками - 1500р. (по 31.12.19)». Интересуются подробностями по акции/Юр. лицо__А-23</p> <p>Далее/Другой город: переходим на сайт и информируем: http://www.shinservice.ru/ «Автосервис», вкладка «Хранение»</p> <p>Интересует стоимость хранения за 2, 4, 7 и т.п. месяцев/Нестандартные параметры: Точную стоимость Вам смогут рассчитать только в магазине.</p>
<p>Запись на сезонное хранение без шиномонтажа и заказа шин</p>	<p>Оставить шины на хранение можно приехав в удобный для Вас магазин. Запись не требуется.</p>
<p>Интересует СТАТУС ЗАКАЗА шин на сезонном хранении</p>	<p>Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес магазина, в котором оформляли договор хранения? (записать в комментарий) перевод на магазин</p>
<p>Сколько хранятся шины в центре без штрафов и доплат ТОЛЬКО ЕСЛИ СПРОСЯТ</p>	<p>Без штрафов и пеней можно просрочить хранение на максимум 2 недели.</p>
<p>Шины лежат на сезонном хранении в одном центре, а записаться хочу в другой, можно</p>	<p>К сожалению это невозможно, вам необходимо обратиться в тот центр, в котором вами были оставлены колеса/шины.</p>
<p>Можно ли забрать шины с сезонного хранения новому владельцу автомобиля</p>	<p>Я перенаправлю Вас на сотрудника магазина, который предоставит информацию.</p> <p>Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес центра, в котором оформляли договор хранения? (записать в комментарий)</p>

Уточнить по заказу товара

Не смогли зайти в ЛК (в комментарий описать ситуацию)_А-75

Статус заказа:

«Снят с резерва»: Товар снят с резерва, Вам необходимо оформить новый заказ. Мы можем прямо сейчас это сделать.

«Перемещается»: Товар собирается.

«Ожидается отправка»: Ваш заказ сформирован.

«Перемещается»: Ваш заказ сформирован.

«Доставлен до ТК/ПЭК/DPD»: Ваш заказ сформирован и отправлен в ТК.

«Передан в службу доставки»: Ваш заказ сформирован.

«Собирается»: Товар собирается. Если самовывоз: Вам поступит СМС сообщение о том, когда можно приезжать и забирать заказ. Ожидайте, пожалуйста.

«Отгружен Самовывоз»: По моим данным, товар уже забрали.

«Отгружен Доставка»: Ваш заказ уже передан в доставку.

«Передан курьеру»: Ваш заказ уже передан в доставку.

«Резерв»: Товар зарезервирован и находится в магазине. Если в заказе указано юр. лицо/ИП/счет оплаты, вид доставки «Самовывоз» и статус оплаты «Ожидается оплата»: Вам необходимо произвести оплату, после поступления к нам денежных средств можно будет забрать Ваш заказ.

Статус оплаты:

Уточните у Вас бесплатная, платная доставка или самовывоз?

«Оплачено Бесплатная»: Ожидайте доставку.

«Оплачено Самовывоз»: Вам поступит СМС сообщение о том, когда можно приезжать и забирать заказ. Ожидайте.

«Оплачено Платная»: Ожидайте доставку.

«Ожидается оплата Бесплатная»: Ожидайте доставку

«Ожидается оплата Самовывоз»: Вы можете забрать Ваш заказ, оплата производится на месте.

«Ожидается оплата Платная»: Вам необходимо произвести оплату. После чего товар будет вам отправлен.

Не сказали № заказа.

Уточните номер телефона, который Вы указывали при оформлении заказа? (записать в комментарий)

Если неизвестно: Оплачивали заказ по счету/как юр. лицо?

Если да: Уточните номер счета? (записать в комментарий)

Самовывоз или доставка? Доставка: Какая транспортная компания интересует, доставка, в какой город? Подмосковье: В каком направлении: Королев, Электросталь, Одинцово, Подольск? (записать в комментарий)

Как Вас представить, назовите Вашу фамилию/имя (не настаиваем, если не представляются – записать в комментарий «Абонент не представился»).

Уточните Ваш номер телефона на случай, если звонок сорвется? (записать в комментарий)

Вопрос по заказу: Уточните, номер заказа?

Для определения чья доставка и куда переводить, проверяем информацию в ЛК: <http://cc1.shinservice.ru/> вводим свой доступ: вводим «Номер заказа», см. информацию в полях «Адрес доставки» или «Магазин». Если информации нет или не могут назвать номер заказа, переводим согласно направления, которое озвучил абонент.

Не кладите трубку, соединяю.

Самовывоз: По этому вопросу переведу Вас на сотрудника, который предоставит информацию. В каком магазине совершали покупку, адрес назовите, пожалуйста? (записать в комментарий)- перевод на магазин

Уточнить по заказу шин на сезонном хранении Если не знаем адрес магазина: Уточните адрес магазина, в котором оформляли договор хранения?
Перевод на магазин

Отменить заказ
Если не понимаем, по какой причине нужно отменить заказ: По какой причине хотите отменить заказ? (записать в комментарий) Сказали номер заказа: Минуту, пожалуйста.
Переходим в ЛК: <http://cc1.shinservice.ru/> вводим свой доступ: , вводим «Номер заказа», нажимаем «Да» и проверяем данные заказа.
Если вид заказа «Самовывоз» и заказ не оплачен, статус оплаты «Ожидается оплата», нажимаем «Отменить заказ». Заказ отменил/а.
Не сказали номер заказа - перевод 6020

Отменить/Перенести шиномонтаж/На какое время записался/Актуальна ли запись
перевод 6020

Прошел ли платеж
Уточните, пожалуйста, способ оплаты, картой онлайн или по счету?
При оплате картой онлайн: денежные средства поступают от часа до 2-х дней.
При оплате по счету/через банк: Когда Вы оплачивали? (записать в комментарий)
Сегодня: до 14:00 или после?
До: при оплате до 14:00 - деньги поступают на следующий день, т.е. завтра.
После: при оплате после 14:00 - деньги поступают через день, то есть послезавтра.
Пятница: деньги поступят только в понедельник.
Выходные дни: зачисление будет во вторник.

Как отследить заказ переданный в ТК/Как узнать номер

ТТН - Товарно-транспортная накладная/номер для отслеживания заказа.

При передаче товара в Транспортную компанию, сотрудники ТК выдают нашему водителю накладную о том, что груз принят. Данный номер водитель привозит на базу и передает менеджерам в офис, далее номер отправляют клиенту по электронной почте. Номер ТТН отправляют сотрудники Шинсервис. Далее клиент самостоятельно по номеру отслеживает свой груз, через сайт ТК, по телефону ТК и т.д.

На электронную почту наши менеджеры направляют Вам номер для отслеживания Вашего заказа в Транспортной компании, с помощью которого Вы сможете самостоятельно следить за перемещением заказа на сайте или по телефону Транспортной компании.

Хотят узнать номер ТТН/Не пришло письмо/Удалили номер - перевод 6020

Самовывоз, когда можно забрать товар

Поступает 2 (два) СМС сообщения.

Статус «Собирается» означает, что заказ еще формируется.

Статус «Готов» означает, что можно приезжать забирать.

Уточните номер заказа?

Не сказали: Уточните номер телефона, который Вы указывали при оформлении заказа? (записать в комментарий)

Если неизвестно: Оплачивали заказ по счету/как юр. лицо?

Если да: Уточните номер счета? (записать в комментарий)

Далее:

У вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий)

Доставка, перевод на доставку.

Самовывоз: По этому вопросу переведу Вас на сотрудника, который предоставит информацию. В каком магазине совершали покупку, адрес назовите, пожалуйста? (записать в комментарий)

Далее, перевод на магазин.

Сказали номер заказа:

Переходим в ЛК: <http://cc1.shinservice.ru/> вводим свой доступ: \\infotell.local\operator\vgd\ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ\ПРОЕКТОРЫ\Шинсервис окно № 4305 вводим «Номер заказа», предоставляем информацию по статусу заказа и по статусу отправки.

Статус заказа:

«Снят с резерва»: Товар снят с резерва, Вам необходимо оформить новый заказ. Мы можем прямо сейчас это сделать.

«Перемещается»: Товар собирается.

«Ожидается отправка»: Ваш заказ сформирован.

«Перемещается»: Ваш заказ сформирован.

«Доставлен до ТК/ПЭК/DPD»: Ваш заказ сформирован и отправлен в ТК.

«Передан в службу доставки»: Ваш заказ сформирован.

«Собирается»: Товар собирается. Если самовывоз: Вам поступит СМС сообщение о том, когда можно приезжать и забирать заказ. Ожидайте, пожалуйста.

«Отгружен Самовывоз»: По моим данным, товар уже забрали.

«Отгружен Доставка»: Ваш заказ уже передан в доставку.

«Передан курьеру»: Ваш заказ уже передан в доставку.

«Резерв»: Товар зарезервирован и находится в магазине. Если в заказе указано юр. лицо/ИП/счет оплаты, вид доставки

«Самовывоз» и статус оплаты «Ожидается оплата»: Вам необходимо произвести оплату, после поступления к нам денежных средств можно будет забрать Ваш заказ.

Статус оплаты:

Уточните у Вас бесплатная, платная доставка или самовывоз?

«Оплачено Бесплатная»: Ожидайте доставку.

«Оплачено Самовывоз»: Вам поступит СМС сообщение о том, когда можно приезжать и забирать заказ. Ожидайте.

«Оплачено Платная»: Ожидайте доставку.

«Ожидается оплата Бесплатная»: Ожидайте доставку

«Ожидается оплата Самовывоз»: Вы можете забрать Ваш заказ, оплата производится на месте.

«Ожидается оплата Платная»: Вам необходимо произвести оплату. После чего товар будет вам отправлен.

После нашего информирования остались вопро:

Не смогли зайти в ЛК (в комментарий описать ситуации:

У вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий)

Доставка, перевод на доставку.

Самовывоз: По этому вопросу переведу Вас на сотрудника, который предоставит информацию. В каком магазине совершали покупку, адрес назовите, пожалуйста? (записать в комментарий)

Далее, перевод на магазин.

Статус заказа/Уточнить
информацию по заказу?/Когда
будет отправка?

<p>Пришло СМС от ТК о задолженности</p>	<p>Уточните, кто является плательщиком мы или Вы не знаю: Вам товар доставили бесплатно? (записать в комментарий) Бесплатная доставка/Плательщик Шинсервис: это стандартная форма уведомления, игнорируйте данное сообщение, плательщиком являемся мы, я перенаправлю информацию ответственному сотруднику. Плательщик клиент: Вам необходимо связаться со службой доставки и погасить задолженность. Просят соединить/Задают вопросы, перевод на 6020</p>
<p>Просят отключить СМС рассылку</p>	<p>Перевод на 6020</p>
<p>Некачественные шины (шумят/гудят/шипы вылетают)</p>	<p>Что именно не устраивает? (записать в комментарий) У вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий) Уточните номер заказа? (записать в комментарий) Доставка, перевод на доставку. Самовывоз, перевод на магазин.</p>
<p>Не подходят шины/диски</p>	<p>Что именно не устраивает? (записать в комментарий) У вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий) Уточните номер заказа? (записать в комментарий) Доставка, перевод на доставку. Самовывоз, перевод на магазин.</p>
<p>Привезли не тот товар/размер/модель</p>	<p>В какой город осуществлялась доставка? по Подмоскovie: в каком направлении Королев, Электросталь, Одинцово, Подольск? (записать в комментарий) Что привезли и что должны были привезти? (записать в комментарий) Уточните номер заказа? (записать в комментарий) Далее перевод на доставку.</p>

<p>Каков срок возврата оплаты/Почему возврат денег происходит так долго</p>	<p>Согласно законодательству, возврат денег осуществляется в течение 7-10 дней.</p>
<p>В каком случае возвращают деньги за экспертизу товара/Кто проводит экспертизу/Сколько по времени занимает экспертиза и «ремонт шин» по гарантии</p>	<p>Экспертизу проводим мы в наших центрах, именно в том магазине, в котором была совершена покупка и именно тех шин, которые были куплены у нас.</p> <p>Вернуть деньги за экспертизу можно только, в случае если обнаружен заводской брак.</p> <p>Если экспертиза показала, что это НЕ заводской брак, расходы по экспертизе покрывает клиент.</p> <p>Сколько по времени занимает экспертиза и «ремонт шин» по гарантии:</p> <p>Сроки проведения экспертизы разные, зависят от проблемы, сложности, информацию по срокам вы можете получить непосредственно после обращения.</p> <p>Сроки исполнения работ по гарантии, аналогично, зависят от проблемы, сложности, вида работ, информацию также вы можете получить непосредственно после обращения.</p>
<p>Прочие жалобы/Претензии/Рекламация</p>	<p>Уточните подробнее, что именно произошло? (записать в комментарий)</p> <p>Жалуются на доставку/На ТК: какая транспортная компания занималась Вами? (записать в комментарий)</p> <p>Жалуются на магазин/сотрудников: К какому магазину относится претензия/Адрес магазина назовите, пожалуйста? (записать в комментарий)</p> <p>Далее перевод на 6020.</p> <p>Отказываются от перевода/просят предоставить эл. адрес: Вы можете направить Вашу жалобу/претензию по адресу электронной почты info255@shinservice.ru (инфо 255 собака шинсервис точка ру).</p>
<p>Где можно оставить отзыв о компании/жалобу?</p>	<p>Напишите свой отзыв нам на почту info255@shinservice.ru (инфо 255 собака шинсервис точка ру).</p> <p>Мы обязательно примем его во внимание.</p>

<p>Абонент спрашивает про отзывную компанию/акцию, сообщает, что отозвали лицензию/прочитал или услышал про бракованную партию</p>	<p>Перевод н 6020</p>
<p>Продлить резерв/Уточнить по резерву</p>	<p>Уточните номер заказа? Если неизвестно: Уточнить по резерву: Что конкретно интересует по резерву? Продлить резерв: На сколько продлить резерв? Далее перевод н 6020</p>
<p>Оптовый клиент, есть счет, но нет номера заказа</p>	<p>Перевод на 6022</p>
<p>Хотим заключить с вами договор/нам нужен договор/мы организация не можем оплатить счет по безналу без договора/скиньте договор</p>	<p>Вам необходимо отправить запрос на электронную почту bezna1@sst.su (безнал собака эс эс т точка су). Необходимо описать суть Вашего запроса и оставить контакты для связи с Вами.</p>
<p>Я у вас постоянно беру/Мы с вами работаем постоянно/Перекиньте деньги с одного заказа на другой/Мы работаем с вами</p>	<p>Я правильно понимаю, вы оптовый клиент? не понимает вопрос: у вас есть личный кабинет на нашем сайте? Да я оптовый клиент/Есть ЛК, перевод на 6022. Нет: в зависимости от вопроса, переходим на нужный фрейм.</p>
<p>Неправильно выписаны документы для ЮЛ</p>	<p>У Вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий) Доставка: Вам необходимо отправить запрос на электронную почту bezna1@sst.su (безнал собака эс эс т точка су). Необходимо описать суть Вашего запроса и оставить контакты для связи с Вами. Чем я еще могу Вам помочь? Требуют ответ сейчас, перевод на доставку. Самовывоз, перевод на магазин.</p>

Не пришли документы с грузом для ЮЛ

Вам необходимо отправить запрос на электронную почту beznal@sst.su (безнал собака эс эс т точка су).
Необходимо указать, чего именно не хватает, и оставить контакты для связи с вами.

Не пришло подтверждение отправки

Какое именно подтверждение не пришло? (записать в комментарий)
Когда была отправка товара? (записать в комментарий)
Можете уточнить номер заказа? (записать в комментарий)
Далее перевод на 6020.

Покупатель вправе отказаться от покупки до момента передачи товара в любое время без объяснения причин после передачи товара - в течение 14 дней.

При возврате или обмене товара покупатель при себе должен иметь товарную накладную, кассовый чек или любой иной документ, подтверждающий факт приобретения товара.

Товар должен сохранять свой товарный вид, оригинальную упаковку и потребительские свойства.

Покупатель по электронной почте или по телефону должен уведомить продавца о намерении поменять или вернуть товар.

Не принимаются к возврату диски без коробок, без крепежа (болты или гайки, центровочные кольца, если они были в комплекте), без декоративной заглушки или колпака, в зависимости от комплектации, бортированные или с испорченным лакокрасочным покрытием.

Если оплата производилась картами, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента предъявления покупателем соответствующего требования.

Если товар приобретался за наличку, деньги возвращаются сразу в магазине или когда приезжают с возвратом по доставке.

Для отмены заказа, оплаченного кредитной картой, Вам необходимо связаться с менеджером по телефону (495) 988-83-88 (в Москве) или для регионов 8-800-333-83-88 (звонок по России бесплатный) или отправить сообщение, через сайт, указав номер заказа, дату, на которую был оформлен заказ, и причину отмены.

Более подробно с информацией Вы сможете так же ознакомиться на нашем сайте в разделе «Покупателям», вкладка «Возврат».

Куда возвращать товар

Самовывоз или доставка? 1) Самовывоз из магазина - возврат осуществляется в магазин.

2) Доставка по Москве - возврат производится в центральный офис - магазин на Андропова (ул. Садовники).

3) Доставка по Подмосковию - возврат осуществляется в магазин (склад) откуда делалась доставка. Доставка осуществляется из магазинов по направлению Север, Юг, Запад, Восток:

- Доставка по Востоку - магазин Электросталь.

- Доставка по Северу - магазин Королев.

- Доставка по Западу - магазин Одинцово.

- Доставка по Югу – (см. пункт 4, потому что доставка с одного склада)

4) Доставка нашим транспортом в регионы (Тула, Тамбов, Воронеж и т.д.) – возврат осуществляется через обмен или возврат этой же машиной в следующий раз. Водитель приезжает с заявлением на возврат, которое необходимо заполнить. И далее производит замену товара на другой или возвращает деньги.

Дополнительные вопросы/если что-то не понятно/настаивают на возврате, просят соединить со специалистом:

Можете уточнить номер заказа? (записать в комментарий)

Не могут: какой товар хотите вернуть (записать в комментарий)

Доставка: уточняем ТК: Какая транспортная компания интересует, доставка, в какой город? Подмосковию: В каком направлении: Королев, Электросталь, Одинцово, Подольск? (записать в комментарий)

Как Вас представить, назовите Вашу фамилию/имя (не настаиваем, если не представляются – записать в комментарий «Абонент не представился»). Уточните Ваш номер телефона на случай, если звонок сорвется? (записать в комментарий)

Вопрос по заказу: Уточните, номер заказа?

Для определения чья доставка и куда переводить, проверяем информацию в ЛК: <http://cc1.shinservice.ru/> вводим свой доступ:

\\infotell.local\operator\vgd\ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ\П Р О Е К Т Ы\Шинсервис окно № 4305 вводим «Номер заказа», см. информацию в полях «Адрес доставки» или «Магазин». Если информации нет или не могут назвать номер заказа, переводим согласно направления, которое озвучил абонент.

Если я закажу товар, а он мне не подойдет, можно вернуть

Возврат товара	<p>Возврат товара возможен, в случае если на нем нет следов монтажа.</p> <p>Если товар уже куплен: Уточните, Вы еще не производили монтаж?</p> <p>Производили: если шины/диски устанавливали, то товар возврату не подлежит.</p> <p>НЕ производили/Скандалят/Задают вопросы: У Вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий) Можете уточнить номер заказа? (записать в комментарий) Не могут: Какой товар хотите вернуть (записать в комментарий)</p>
Куда возвращать товар	<p>У Вас самовывоз или доставка? (записать в комментарий)</p> <p>1) Самовывоз из магазина - возврат осуществляется в магазин. 2) Доставка по Москве - возврат производится в центральный офис - магазин на Андропова (ул. Садовники). 3) Доставка по Подмосковию - возврат осуществляется в магазин (склад) откуда делалась доставка. Доставка осуществляется из магазинов по направлению Север, Юг, Запад, Восток: - Доставка по Востоку - магазин Электросталь. - Доставка по Северу - магазин Королев. - Доставка по Западу - магазин Одинцово. - Доставка по Югу – (см. пункт 4, потому что доставка с одного склада) 4) Доставка нашим транспортом в регионы (Тула, Тамбов, Воронеж и т.д.) – возврат осуществляется через обмен или возврат этой же машиной в следующий раз. Водитель приезжает с заявлением на возврат, которое необходимо заполнить. И далее производит замену товара на другой или возвращает деньги.</p> <p>Дополнительные вопросы/если что-то не понятно/настаивают на возврате, просят соединить со специалистом: Можете уточнить номер заказа? (записать в комментарий) Не могут: какой товар хотите вернуть (записать в комментарий)</p>
Возврат денежных средств	<p>Вам необходимо отправить запрос по возврату денежных средств на адрес электронной почты info255@shinservice.ru (инфо 255 собака шинсервис точка ру), указав номер заказа или по данному вопросу я могу соединить Вас со специалистом. Как Вам будет удобнее? перевод 6020</p>

<p>Прочие жалобы/Претензии/Реклам ация</p>	<p>Уточните подробнее, что именно произошло? (записать в комментарий) Жалуются на доставку/На ТК: какая транспортная компания занималась Вами? (записать в комментарий) Жалуются на магазин/сотрудников: К какому магазину относится претензия/Адрес магазина назовите, пожалуйста? (записать в комментарий)</p> <p>перевод 6020</p>
<p>Где можно оставить отзыв о компании/жалобу</p>	<p>Напишите свой отзыв нам на почту info255@shinservice.ru (инфо 255 собака шинсервис точка ру). Мы обязательно пример его во внимание.</p>
<p>Абонент спрашивает про отзывную компанию/акцию, сообщает, что отозвали лицензию/прочитал или услышал про бракованную партию</p>	<p>перевод 6020</p>

Если не понимаем, в какой город нужна доставка: Мы доставляем товар по всей России – это более 70-ти городов, а также в республики Беларусь и Казахстан, доставка, в какой город Вас интересует? (записать в комментарий)

Если Казахстан или Белоруссия: Доставка осуществляется через транспортную компанию «Кит». Вопросы по доставке, стоимости, срокам: Получить точную информацию Вы можете, связавшись с транспортной компанией. Доставка, как правило, за счет покупателя.
Если интересует РФ:
Переходим на сайт: <http://www.shinservice.ru/> выбираем необходимый регион/город.

Куда доставляете/В город
«...» доставляете

Оформляем любую позицию и проверяем тип доставки в разделе «Способ получения». Смотрим только по оформлению товара!!! Если сейчас прописана компания ПЭК, а вчера доставка была нашей ТК, ошибки в этом нет, менеджеры заказчика изменили тип доставки.
Если указано БЕСПЛАТНО и не «ПЭК»: Мы осуществляем бесплатную доставку в «назвать город» нашим транспортом. При необходимости озвучиваем условия.

Если прописано: , проверяем возможность бесплатной доставки ПЭК по ссылке:
http://www.shinservice.ru/offers/delivery_free_rf/
Если город есть в списках: Мы осуществляем бесплатную доставку в «назвать город» транспортной компанией «ПЭК». При необходимости озвучиваем условия.

Только платная доставка: Доставка в «назвать город» платная, осуществляется транспортной компанией.

Какой город написан такая транспортная компания указана, если изменяем на другую ТК, то доставка будет за счет клиента/платная доставка.

В какие города доставляет
ПЭК бесплатно

Если не понимаем, в какой город нужна доставка: доставка, в какой город Вас интересует? (записать в комментарий)
Переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/offers/delivery_free_rf/ и информируем.
Сайт недоступен (в комментарии описать ситуацию) __Б-3

Город есть в списке: Да, мы осуществляем бесплатную доставку в «назвать город» транспортной компанией «ПЭК». При необходимости озвучиваем условия.
Города нет в списке: Мы не осуществляем бесплатную доставку в «назвать город» транспортной компанией «ПЭК».

<p>В какие города доставляет наш транспорт бесплатно</p>	<p>Если не понимаем, в какой город нужна доставка: Мы доставляем товар по всей России – это более 70-ти городов, а также в республики Беларусь и Казахстан, доставка, в какой город Вас интересует? (записать в комментариях)</p> <p>Если Казахстан или Белоруссия: Доставка осуществляется через транспортную компанию «Кит». Вопросы по доставке, стоимости, срокам: Получить точную информацию Вы можете, связавшись с транспортной компанией. Доставка, как правило, за счет покупателя.</p> <p>Если интересует РФ:</p> <p>Переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/ выбираем необходимый регион/город.</p> <p>Оформляем любую позицию и проверяем тип доставки в разделе «Способ получения». Смотрим только по оформлению товара!!! Если сейчас прописана компания ПЭК, а вчера доставка была нашей ТК, ошибки в этом нет, менеджеры заказчика изменили тип доставки.</p> <p>Если указано БЕСПЛАТНО и не «ПЭК»: Мы осуществляем бесплатную доставку в «назвать город» нашим транспортом. При необходимости озвучиваем условия.</p> <p>Если прописано: , проверяем возможность бесплатной доставки ПЭК по ссылке: http://www.shinservice.ru/offers/delivery_free_rf/</p> <p>Если город есть в списках: Мы осуществляем бесплатную доставку в «назвать город» транспортной компанией «ПЭК». При необходимости озвучиваем условия.</p> <p>Только платная доставка: Доставка в «назвать город» платная, осуществляется транспортной компанией.</p>
<p>Какие ТК доставляют</p>	<p>Мы работаем со многими транспортными компаниями, которые доставляют наш товар во все регионы России, в том числе сотрудничаем с транспортной компанией «ПЭК», которая осуществляет доставку в некоторые города России бесплатно. Также в некоторые города России в определенные дни – вторник, пятница, среда и суббота мы осуществляем бесплатную доставку нашим транспортом.</p>
<p>Самовывоз</p>	<p>Вы можете забрать ваш заказ самовывозом. В случае самовывоза выберите ближайший к Вам магазин и желаемую дату посещения магазина.</p>

Сроки доставки

Сроки доставки:

Срок доставки будет зависеть от выбранного товара и его местонахождения, способа доставки (курьер, ТК Шинсервис, ТК). Доставка возможна начиная со следующего дня, при наличии товара на ответственном за доставку складе. Точная информация будет показана при оформлении заказа.

Доставка транспортными компаниями: при поступлении оплаты за товар на наш расчетный счет, до 5 рабочих дней с момента оплаты, мы передаем товар в транспортную компанию для отправки. Сроки доставки груза можно уточнять только после передачи груза в транспортную компанию, они варьируются в зависимости от расстояния и компании-экспедитора. Получить точную информацию о сроках доставки Вы можете, связавшись с транспортными компаниями.

Доставка нашим транспортом (ТК Шинсервис): доставка осуществляется 2 раза в неделю (дни недели зависят от города доставки).

Доставка курьером по Москве: осуществляется в два промежутка, дневная и вечерняя.

Время доставки:

Доставка осуществляется в течение дня.

В день доставки с утра связывается водитель и оговаривает приблизительный промежуток времени, в который он приедет.

Доставка по Москве осуществляется в два промежутка, дневная и вечерняя. Дневная доставка приблизительно с 9:00 до 18:00 в будние дни и в выходные. Ночная доставка приблизительно 18:00 до 03:00 в будние дни.

ВАЖНО: ночные доставки только по Москве, только в пределах МКАДа, только в будние дни.

Возможна ли доставка на сегодня: День в день доставки нет. Возможна доставка на следующий день, но это при условии наличия товара на ответственном за доставку складе.

Время доставки

Время доставки:

Доставка осуществляется в течение дня.

В день доставки с утра связывается водитель и оговаривает приблизительный промежуток времени, в который он приедет.

Доставка по Москве осуществляется в два промежутка, дневная и вечерняя. Дневная доставка приблизительно с 9:00 до 18:00 в будние дни и в выходные. Ночная доставка приблизительно 18:00 до 03:00 в будние дни.

ВАЖНО: ночные доставки только по Москве, только в пределах МКАДа, только в будние дни.

Возможна ли доставка на сегодня: День в день доставки нет. Возможна доставка на следующий день, но это при условии наличия товара на ответственном за доставку складе.

Сегодня можно доставить	<u>Возможна ли доставка на сегодня:</u> День в день доставки нет. Возможна доставка на следующий день, но это при условии наличия товара на ответственном за доставку складе.
Стоимость доставки	<p>Бесплатная доставка осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - По Москве и Московской области. - В некоторые города России бесплатно доставляет транспортная компания «ПЭК» и наш транспорт. <p>В остальных случаях доставка платная, стоимость и сроки доставки можно уточнять после передачи груза в транспортную компанию. Они варьируются в зависимости от удаленности от Москвы, и компании-экспедитора. Получить предварительную информацию о стоимости и сроках доставки Вы можете, воспользовавшись калькулятором на сайте необходимой вам транспортной компании. Получить точную информацию о стоимости и сроках доставки Вы можете, связавшись с этой транспортной компанией.</p>
Оплата доставки	<p>При доставке в регионы транспортными компаниями – предоплата товара обязательна, осуществляется безналичным путем. Доставка АВИА или МОРЕМ осуществляется по предоплате.</p> <p>Какую доставку можно оплачивать картами у водителя: Оплата картами у нас возможна при всех доставках кроме доставок через транспортные компании (ПЭК, Деловые линии и т.д. - это оплата либо на сайте, либо по счету). Доставка по Москве и МО, доставка нашим транспортом по регионам (Тула Воронеж и т.д.) все это можно оплатить картой при получении.</p>
Соедините с ТК Шинсервис (наш бесплатный транспорт)	<p>Какая транспортная компания интересует, доставка, в какой город? Подмосковье: В каком направлении: Королев, Электросталь, Одинцово, Подольск? (записать в комментарий)</p> <p>Как Вас представить, назовите Вашу фамилию/имя (не настаиваем, если не представляются – записать в комментарий «Абонент не представился»).</p> <p>Уточните Ваш номер телефона на случай, если звонок сорвется? (записать в комментарий)</p> <p>Вопрос по заказу: Уточните, номер заказа? Для определения чья доставка и куда переводить, проверяем информацию в ЛК: http://cc1.shinservice.ru/ вводим свой доступ: , вводим «Номер заказа», см. информацию в полях «Адрес доставки» или «Магазин». Если информации нет или не могут назвать номер заказа, переводим согласно направления, которое озвучил абонент.</p> <p>Не кладите трубку, соединяю.</p>

<p>О доставке в общем</p>	<p>Мы доставим Ваш заказ, в удобное для Вас место после окончательного оформления заказа. Доставка осуществляется в течение дня. В день доставки с вами с утра связывается водитель и оговаривает приблизительный промежуток времени, в который он приедет. Доставка осуществляется до подъезда, до гаража или автомобиля покупателя. Обращаем ваше внимание, что прибыв на место, максимальное время ожидания водителя составляет не более 20 мин. Диски доставляются в заводской упаковке. Шины приходят без упаковки, вы их осматриваете, принимаете, после чего водитель упаковывает их в бесплатные пакеты. В магазинах пакеты стоят отдельных денег. При получении товара вы должны убедиться в том, что привезенный товар соответствует указанному в накладной. Если внешний вид товара, его количество, качество и иные характеристики устраивают вас, вы расписываетесь в товарной накладной, в случае оплаты доставки передаете денежные средства водителю-экспедитору и получаете товар.</p>
<p>Можете отправить АВИА ли МОРЕМ</p>	<p>Мы можем отправить товар морем/авиа, но в этом случае стоимость доставки будет в разы выше. Стоимость и сроки доставки можно уточнять после передачи груза в транспортную компанию. Они варьируются в зависимости от удаленности от Москвы, и компании-экспедитора. Получить предварительную информацию о стоимости и сроках доставки Вы можете, воспользовавшись калькулятором на сайте необходимой Вам транспортной компании. Получить точную информацию о стоимости и сроках доставки Вы можете, связавшись с этой транспортной компанией.</p> <p>Хотят оформить заказ: Вам нужно оформить заказ на сайте самостоятельно, так как необходима предоплата.</p>
<p>Подскажите вес и объем шин для расчетов по доставке</p>	<p>Переходим в ЛК МСК: http://cc1.shinservice.ru/ вводим свой доступ: \\infotell.local\operator\vgd\ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ\ПРОЕКТЫ\Шинсервис окно № 4305 Далее переходим в раздел «Справочник» - «Вес, объем шины».</p> <p>Уточните диаметр шин? Приблизительный вес/объем шин «назвать». Если нет информации, перевод 6020</p>

<p>Подскажите вес и объем дисков для расчетов по доставке</p>	<p>Переходим в ЛК МСК: http://cc1.shinservice.ru/ вводим свой доступ: \\infotell.local\operator\vgd\ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ\ПРОЕКТЫ\Шинсервис окно № 4305 Далее переходим в раздел «Справочник» - «Вес, объем диски».</p> <p>Уточните диаметр диска? Приблизительный вес/объем 4-х дисков «назвать из таблицы».</p> <p>Если интересует МЕНЬШЕЕ количество, то делим число на необходимое количество. Если интересует БОЛЬШЕЕ количество, то умножаем число на необходимое количество. Если нет информации по необходимому размеру, перевод 6020</p>
<p>Подъем товара на этаж</p>	<p>Мы не поднимаем товар на этаж и у водителя есть четкая инструкция, ему запрещено отходить от автомобиля.</p>
<p>Может ли другой человек забрать заказ вместо меня?</p>	<p>Да, конечно. Для этого необходим будет только номер резерва.</p> <p>Но:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если осуществляется отправка в регион через транспортную компанию, то забрать груз из транспортной компании сможет только тот человек, который оплачивал заказ. • Если оплата производилась безналичным расчетом, то при самовывозе из магазина или при доставке принять/забрать товар может человек, у которого есть печать организации или доверенность с печатью организации. <p>Без доверенности или без печати или по рукописной доверенности или по сканам на электронную почту, или иных случаях - товар не отгружается. Что за доверенность: обычная на получение товара.</p>
<p>Доставляем ли шины и диски уже в сборе?</p>	<p>Нет, только отдельно.</p>

<p>При доставке предоставляется расширенная гарантия?</p>	<p>При доставке по Москве вы получаете расширенную гарантию при покупке шин «Кумхо», «Пирелли», «Гудьер», «Мишлен», «Нокиан».</p> <p>При доставке в регионы вы получаете расширенную гарантию при покупке шин «Пирелли», «Гудьер», «Нокиан».</p> <p>Все остальные купоны на расширенную гарантию выдаются только в магазинах!</p>
<p>Как отследить заказ переданный в ТК/Как узнать номер ТТН</p>	<p>Для информации: ТТН - Товарно-транспортная накладная/номер для отслеживания заказа.</p> <p>При передаче товара в Транспортную компанию, сотрудники ТК выдают нашему водителю накладную о том, что груз принят. Данный номер водитель привозит на базу и передает менеджерам в офис, далее номер отправляют клиенту по электронной почте. Номер ТТН отправляют сотрудники Шинсервис. Далее клиент самостоятельно по номеру отслеживает свой груз, через сайт ТК, по телефону ТК и т.д.</p> <p>На электронную почту наши менеджеры направляют Вам номер для отслеживания Вашего заказа в Транспортной компании, с помощью которого Вы сможете самостоятельно следить за перемещением заказа на сайте или по телефону Транспортной компании.</p> <p>Хотят узнать номер ТТН/Не пришло письмо/Удалили номер, перевод на 6020</p>

Грузовые диски?	Грузовые диски мы не продаем.
Литые/Стальные (штампованные)?	<p>Мы предлагаем вам купить литые/стальные (штампованные) диски, которые станут украшением вашего автомобиля и обеспечат машине отличную управляемость. В нашем каталоге представлена продукция компаний Trefl, Replica, Alutec, (Трэфл, Реплика, Алутэк) КиК и других популярных брендов.</p> <p>Преимущества дисков:</p> <p>Литые диски, отличаются долговечностью, безупречной геометрией, небольшим весом и привлекательным дизайном. Эти изделия призваны украшать автомобиль и повышать его скоростные показатели, проходимость и маневренность.</p> <p>Стальные (штампованные) диски — модели, привлекающие автолюбителей прочностью, надежностью, способностью выдерживать высокие нагрузки, а также доступной стоимостью.</p>
Кованые диски	У нас нет кованых дисков.
Хромированные диски	<p>Хромированных дисков у нас нет</p> <p>Я на сайте видел: Это краска.</p>
Не заводские размеры	<p>Мы можем рекомендовать и подобрать шины/диски для, вашего автомобиля только учитывая заводские параметры, то что прописано заводом изготовителем.</p> <p>Мы можем вам сказать, насколько больше или меньше будет шина/диск.</p> <p>Если вы уверены, что она/он вам подойдет и не будет ничего цеплять и задевать, то мы вам ее/его с удовольствием продадим.</p>
Простят подсказать насколько больше или меньше будет шина, диск/Шинный калькулятор	<p>Колеса, с какой шириной, профилем и диаметром у Вас установлены? (выбрать в форме на сайте из списков, если колеса разного диаметра: указываем больший диаметр, т.е. один диаметр 16, другой 17, указываем 17).</p> <p>Где посмотреть профиль и диаметр_A-179</p> <p>Также уточните ширину, профиль и диаметр шин, с чем хотите сравнить? (выбрать в форме на сайте) Минуту, пожалуйста. Переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/calculator/ вводим данные и сравниваем.</p> <p>«Зачитываем информацию из таблички «Исходный размер» и «Возможная замена».</p> <p>«+» и «-» - означают разницу, больше или меньше. Например, «+25» – внешний диаметр на 25 мм больше.</p> <p>Ни в коем случае не сообщаем, подойдет или нет, по этим данным не определить, данные в таблице показывают разницу/сравнение.</p>
Б/У (бывшие в употреблении)	У нас вы можете приобрести только новые шины/диски, бывших в употреблении шин/дисков нет.
Колеса в сборе	<p>У нас вы можете приобрести шины и диски только по отдельности, колес в сборе нет.</p> <p>Но вы можете воспользоваться услугой шиномонтаж в любых наших магазинах.</p>

<p>Применяемость – диски к автомобилю</p>	<p>Нами разработана система, благодаря которой, Вы найдете диски любым удобным для Вас способом. В разделе – «Подбор дисков», вы подберете диски, зная их геометрические размеры.</p>
<p>Необходимы ли специальные диски для шин RunFlat</p>	<p>Все производители шин с технологией Run Flat (РанФлэт) допускают их установку на стандартные диски.</p>
<p>Применяемость дисков к автомобилю</p>	<p>Данную информацию можно увидеть на сайте, выбрать необходимый диск, войти в карточку товара и в самом низу страницы, Вы увидите список автомобилей, к которым будет применим товар.</p>
<p>Как определить размер диска по шпилькам</p>	<p>Самостоятельно вручную определить размер диска по шпилькам очень сложно, в наших магазинах есть специальный прибор, с помощью которого мы можем определить размер. Вас ориентируют на месте.</p>

<p>Дата производства?</p>	<p>Дата производства можно посмотреть на коробке или узнать у продавцов магазина. Какая информация Вас еще Если клиент требует ответ, продолжает задавать вопросы Нужны с доставкой: в день доставки водитель будет связываться с Вами, для подтверждения заказа и у него можно спросить год. Доставка в регион: посмотреть год, к сожалению, не сможем никак, так как диски могут находиться на складе, или в магазине, далее могут перемещаться. Самовывоз/Клиент продолжает задавать вопросы: К сожалению, на данный момент я не могу Вас проконсультировать по этому вопросу более подробно.</p>
<p>Срок службы/Пробег дисков</p>	<p>Все от стиля вождения, условий, реагентов и других факторов.</p>

Правила эксплуатации дисков

- Перед монтажом шины на колесо внимательно прочитайте настоящую инструкцию и убедитесь в том, что по всем установочным и крепежным размерам изделие подходит на Ваш автомобиль. Используйте только те размеры колеса, которые рекомендованы изготовителем Вашего автомобиля.
- Если колесо не является оригинальной запасной частью автомобиля, то, даже несмотря на полное совпадения присоединительных размеров, перед монтажом шины на колесо произведите примерку колеса (без шины) на переднюю и заднюю оси ступицы автомобиля и убедитесь в том, что при вращении диск не касается деталей подвески, тормозных механизмов и т.д.
- Соблюдайте рекомендуемое усилие затяжки болтов или гаек крепления. Превышение рекомендованного усилия затяжки приводит к деформации или разрушению ступицы колеса.
- Для шиномонтажа обращайтесь в мастерские, имеющие профессиональное шиномонтажное оборудование, которое исключает повреждение колеса или лакокрасочного покрытия, как при креплении колеса, так и при добортовке шины.
- При балансировке колеса его следует центровать на балансировочном станке только по привалочной плоскости и внутреннему посадочному диаметру.
- Во избежание повреждения поверхности колеса не рекомендуется применять грунтозацепы (цепи), крепеж которых выполняется непосредственно на колесо.
- Для сохранения верхнего слоя покрытия изделие необходимо содержать в чистоте. Мы не несем ответственности за коррозию или косметические недостатки, образовавшиеся вследствие влияния химикатов, едких чистящих средств, появившиеся из-за небрежной чистки. Коррозию на поверхности можно предотвратить благодаря бережному уходу.
- Запрещается эксплуатация хромированных изделий в зимний и иной период, в который производится антигололедная и иная обработка дорожного покрытия химическими реагентами. Во избежание потери товарного вида, в том числе хромированного слоя: необходимо производить постоянную обработку изделия специальными защитными материалами.
- Окрашенные диски: Для лучшей сохранности верхнего слоя покрытия окрашенных дисков, следуйте той же инструкции, как для хромированных дисков.
- Обращаем внимание, что колесные диски могут иметь технические параметры, отличные от стандартных дисков, определенных заводом-изготовителем автомобиля. Данное обстоятельство, а также несоблюдение правил может послужить поводом для отказа в предоставлении гарантийного обслуживания.

<p>Проставочные кольца что такое/зачем нужно</p>	<p>Кольца у нас все пластиковые, нагрузки на них никакой нет, они никак не изнашиваются и практически не подвергаются никаким воздействиям, просто как прокладка для точной установки диска на ступицу. Все дополнительные детали подбираются и приобретаются на месте в магазине. Более подробно: Невозможно изготовить огромное кол-во дисков с огромным количеством дизайнов на все, все автомобили. Поэтому диски делаются с универсальным центральным отверстием (большого диаметра). И что бы подходили эти диски для разных автомобилей используются проставочные кольца, разного размера, которые и регулируют центральное отверстие диска. Для того чтобы колесо не болталось, используются проставочные кольца. Проставочные кольца, как правило, сделаны из пластмассы или металла.</p>
<p>Можно ли приобрести товар в небольшом количестве/1 шину/1 диск?</p>	<p>Да, конечно. Давайте подберем подходящий для Вас вариант, я озвучу стоимость, наличие и при необходимости оформлю заявку на товар. «Будет ли бесплатная доставка?»: Условия бесплатной доставки действуют при заказе от одной шины или диска по всем городам, где имеется бесплатная доставка.</p>
<p>У вас есть колпаки для штампованных дисков</p>	<p>Колпаков у нас нет.</p>
<p>Откуда Вы доставляете шины/диски?</p>	<p>Все основные склады располагаются в Москве, и в основном все шины/диски мы доставляем из Москвы, также возможна доставка в некоторые регионы из Санкт-Петербурга.</p>

Написан ли на диске вылет/ступица?	<p>Параметры дисков в основном написаны на коробках.</p> <p>На дисках у каждого производителя указана разная информация. На каких то более полная информация, на каких то только заводские коды.</p>
Центральное отверстие	<p>Центральное отверстие. Чтобы узнать родные значения этого параметра вам необходимо обратиться к справочной информации вашего автомобиля. Если по каким-то причинам у вас не сохранилась справочная информация, вы можете легко узнать свои параметры на сайте официального дилера.</p>
Ремонт дисков	<p>Я перенаправлю Вас на сотрудника, уточните, пожалуйста, ближайший адрес центра/Ремонт в каком центре Вас интересует? (записать в комментарий)</p> <p>Совершаем перевод на магазин, если МСК Андропова – на монтаж.</p>

<p>Контактная информация/График работы</p>	<p>Адреса.</p> <p>Минуту, пожалуйста переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/ выбираем во вкладке необходимый регион/город, если сайт недоступен: _А-127</p> <p>Есть раздел «Магазины»: информируем по адресу, если много магазинов: в какой части города Вам удобнее обратиться в центр на сервере, юге, западе, востоке? исходя из ответа, информируем по адресу.</p> <p>Нет раздела «Магазины»: Магазинов Шинсервис в Вашем городе нет, осуществляется только доставка транспортными компаниями. Доставка нашим транспортом осуществляется до Вашего адреса. Если доставка нашим транспортом не доступна в Ваш город, доставка заказа будет осуществляться до офиса транспортной компании (ПВЗ).</p> <p>Я могу сейчас уточнить тип доставки в Ваш город, Вы согласны?</p> <p>Куда доставляете/В город «...» доставляете _А-69</p> <p>Раньше был магазин по адресу «...», его больше нет, он закрыт?: Адрес мог измениться, на данный момент актуальные адреса в Вашем городе «озвучить».</p> <p>Телефон:</p> <p>Просят подсказать номер сотрудника: Это конфиденциальная информация.</p> <p>Телефон магазина: предоставим информацию из интерфейса.</p> <p>Сайт: Сайт компании shinservice.ru (шинсервис точка ру)</p> <p>График работы магазинов:</p> <p>Если непонятно какой магазин интересует: Уточните адрес интересующего магазина? (записать в комментарий)</p> <p>Минуту, пожалуйста: смотрим график на сайте http://www.shinservice.ru/ выбрав интересующий регион/город и магазин.</p> <p>График работы магазина «назвать», без обеда.</p>
--	---

<p>Сотрудничество __ Хотим продавать вашу продукцию/Предлагают кофемашины/воду/транспортные услуги/пакеты для шин/рекламу/Трудоустройство/Вакансии</p>	<p>Информацию по этому вопросу Вы можете получить по телефону, запишите, пожалуйста: 8-495-231-20-47. График работы: Пн.- Пт.: с 9:00 до 18:00</p>
<p>Сотрудничество.__ Предлагают аренду помещения</p>	<p>Если у вас есть помещение свободного назначения, строящийся объект, либо автосервис, шиномонтаж, и вы хотите сдать его стабильной, динамично развивающейся компании, то мы готовы рассмотреть возможность нашего взаимовыгодного сотрудничества. Наши требования к объекту:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отдельно стоящие объекты или пристройка к зданию от 400м2 (четырёхсот квадратных метров). • Возможность подъезда и организации стоянки. • Возможность организации технической зоны (шиномонтаж). <p>Более подробную информацию Вы можете получить по телефонам, запишите, пожалуйста: 8 (495) 231-20-47 График работы: Пн.- Пт.: с 9:00 до 18:00</p>
<p>Хотим заключить с вами договор/нам нужен договор/мы организация не можем оплатить счет по безналу без договора/скиньте договор</p>	<p>Вам необходимо отправить запрос на электронную почту beznal@sst.su (безнал собака эс эс т точка су). Необходимо описать суть Вашего запроса и оставить контакты для связи с Вами. Чем я еще могу Вам помочь?</p>
<p>Франшиза</p>	<p>Франшизы у нас нет.</p>
<p>Оптовый клиент/сотрудничество для оптовых покупателей</p>	<p>Перевод на 6022</p>
<p>Соедините с</p>	<p>Если не знаем, что хотят: По какому вопросу вас соединить? записать в комментарий и перейти на необходимый фрейм!!! __А-0 ТОЛЬКО ЕСЛИ ответа на вопрос нет в сценарии, и просят соединить: С кем именно Вас соединить? С сотрудником/добавочным_переводим в зависимости от сотрудника/доб С магазином, перевод на магазин. С ТК Шинсервис (наш бесплатный транспорт), перевод на доставку. С ТК-партнерами (ПЭК, ДПД, Деловые линии и т.п.): Номер транспортной компании, сотрудничающей с нами, Вы сможете уточнить на ее официальном сайте, к сожалению, мы не соединяем с компаниями-партнерами, осуществляющими доставку.</p>

<p>Не могу Вас найти/Как пройти к магазину</p>	<p>Если неизвестно: Уточните, пожалуйста, адрес магазина? Минуту, пожалуйста, переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/ выбираем во вкладке необходимый регион/город/адрес, если сайт недоступен: _А-127 Есть раздел «Магазины»: Пользуясь сервисом «карта и схема проезда» пытаемся объяснить и помочь клиенту найти магазин. Предоставляем информацию по ближайшим домам, магазинам, улицам, торговым объектам, ст. метро и тп. Нет раздела «Магазины»: Магазинов Шинсервис в Вашем городе нет, осуществляется только доставка транспортными компаниями. Доставка нашим транспортом осуществляется до Вашего адреса. Если доставка нашим транспортом не доступна в Ваш город, доставка заказа будет осуществляться до офиса транспортной компании (ПВЗ). Я могу сейчас уточнить тип доставки в Ваш город, Вы согласны? Куда доставляете/В город «...» доставляете. далее проверяем тип доставки. Если помочь клиенту найти магазин не удалось, совершаем перевод на магазин, перевод на магазин.</p>
<p>Способы оплаты/Предоплата/Что можно оплатить картой</p>	<p>Способы оплаты: Оплата в наших магазинах производится только в рублях наличными или по банковским картам (все типы). Безналичная оплата осуществляется: по счету через банк, картой в магазине, картой при доставке. Оплата картами у нас возможна при всех доставках кроме доставок через транспортные компании (ПЭК, Деловые линии и т.д. - это оплата либо на сайте, либо по счету). Доставка по Москве и МО, доставка нашим транспортом по регионам (Тула Воронеж и т.д.) все это можно оплатить картой при получении. Предоплата: Предоплата осуществляется во всех случаях оплаты - безналичным путем и при доставке в регионы транспортными компаниями, кроме бесплатной доставки нашим транспортом - в данном случае можете произвести оплату товара наличными. Какую часть суммы можно внести в качестве предоплаты: 100% (сто процентная предоплата), т.е. чтобы получить товар, нужно полностью оплатить его стоимость. Как получить счет на оплату: Получить счет можно оформив заказ самостоятельно на сайте, счет поступит автоматически. Отгрузка по счету осуществляется после поступления денежных средств. Получить счет можно так же написав письмо с запросом на эл. адрес beznal@sst.su (безнал собака эс эс т точка су). Оплата на месте: В случае самовывоза, бесплатной доставки - оплата производится на месте при получении. Почему сразу нельзя оплатить: потому что данная функция пока не реализована. При доставке по Москве возможна оплата картой на месте (терминал есть у водителя).</p>
<p>Кредит/Рассрочка</p>	<p>Рассрочка предоставляется от Хоум Кредит Банка и Тинькофф банка. Акция «Рассрочка от Тинькофф банка» Плати по частям с картой рассрочки от «Хоум Кредит Банка»</p>
<p>Срок поступления денежных средств</p>	<p>Вас интересует оплата картой или по счету? При оплате картой онлайн: денежные средства поступают от часа до 2-х дней. При оплате по счету/через банк: При оплате заказа до 14:00, деньги поступают на следующий день, т.е. завтра. При оплате после 14:00 - деньги поступают через день, то есть послезавтра. При оплате в пятницу, деньги поступят только в понедельник. При оплате в выходные дни, зачисление будет во вторник.</p>

Прошел ли платеж

Уточните, пожалуйста, способ оплаты, картой онлайн или по счету?
При оплате картой онлайн: денежные средства поступают от часа до 2-х дней.
При оплате по счету/через банк: Когда Вы оплачивали? (записать в комментарий)
Сегодня: до 14:00 или после?
До: при оплате до 14:00 - деньги поступают на следующий день, т.е. завтра.
После: при оплате после 14:00 - деньги поступают через день, то есть послезавтра.
Пятница: деньги поступят только в понедельник.
Выходные дни: зачисление будет во вторник.

Не пришел счет на оплату

Если неизвестно: Оформляли заказ на сайте или по почте?
По почте: Счет выставляется в порядке очереди (в сезон - от часа до 4-5 часов, в НЕ сезон – от 1-2 часов).
Когда был отправлен запрос?
Сезон (прошло менее 5 часов)/НЕ сезон (прошло менее 2 часов): Ожидайте, пожалуйста, в ближайшее время Вам выставят счет.
Оформляли на сайте/длительное ожидание/требуют выставить счет, перевод на 6020.

<p>Распродажа/Уценённый товар</p>	<p>Если не понимаем, что именно интересует: Что именно интересует распродажа/уценённый товар? Минуту, пожалуйста, уточняю информацию. Переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/ выбираем необходимый регион/город, далее «Шины/Диски», «Распродажа/Уценка» в зависимости от потребности. Благодарю за ожидание. Распродажа/Уценка есть: Озвучить информацию. При необходимости пользуемся фильтрами, задаем вопросы, что именно нужно клиенту. Также с подробностями Вы можете ознакомиться на сайте в разделах «Шины/Диски, далее «Распродажа/Уценённый товар». Распродажи/Уценки нет: На данный момент распродажа не проводится/нет в наличии уцененного товара. Мониторить информацию Вы можете на сайте в разделах «Шины/Диски, далее «Распродажа/Уценённый товар».</p>
<p>Карты лояльности/Дисконтная система лояльности</p>	<p>Получите бонусную карту при покупке товаров и услуг на сумму от 6 000 рублей и сразу же начните накапливать бонусные рубли. Используйте Бонусную карту при каждой покупке и собирайте бонусные рубли. Накапливайте бонусы при покупке дисков, авто товаров, а также услуг сервиса, шиномонтажа и сезонного хранения (кроме автошин и акционных товаров) по формуле 10 потраченных рублей равно 1 бонусный рубль. Баллы начисляются на следующий день после покупки. Оплачивайте бонусными рублями до 30% (тридцати процентов) стоимости авто товаров, услуг сервиса, шиномонтажа и сезонного хранения (кроме автошин и акционных товаров). Сезонные скидки на услуги сохраняются. То есть Вы оплачиваете бонусными рублями сумму с учетом сезонного дисконта. Используйте бонусные рубли в течение 300 дней от даты совершения покупки.</p> <p>Условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дисконтная карта выдается и действует только при покупке в магазинах «Шинсервис»! - Выдается при покупке от 6 тысяч рублей. - Накапливать баллы можно при покупке дисков, автотоваров, услуг монтажа и хранения, все КРОМЕ ШИН и акционных товаров. <p>С покупки шин баллы не накапливаются.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Баллы начисляются на следующий день после покупки - Накапливается 10% от стоимости покупки - 1000 рублей - 100рублей бонуса. - 1 балл равно 1 рубль. - Оплатить бонусами можно ДО 30% стоимости покупки автотоваров, услуг и т.д, КРОМЕ ШИН и акционных товаров. - Вы можете передавать карту любому из ваших знакомых и друзей. Это не только не запрещается, но и приветствуется. - Скидки по карте можно получить, начиная со следующего дня после ее получения;
<p>Проверка баланса карты</p>	<p>Переходим на сайт: http://www.shinservice.ru/ Заходим в раздел «Покупателям», далее «Бонусная программа», нажимаем на кнопку «Проверить баланс бонусной карты». Если неизвестно: Уточните, пожалуйста, номер Вашей карты? (записать). После ввода номера карты, нажимаем «Проверить». Доступно «озвучить» бонусов. Не помнят номер/как посмотреть самому/не работает сайт: Узнать баланс карты Вы сможете на нашем сайте shinservice.ru (шинсервис точка ру) в разделе «Покупателям», далее «Бонусная программа» - «Проверить баланс бонусной карты».</p>

<p>Интересуются скидкой на покупку дисков и шин 3%, 4% по накопительной карте</p>	<p>Скидка на покупку дисков и шин 3%, 4% по накопительной карте действовала ранее, сейчас скидки по накопительной карте действуют только на услуги, т.е. на шины и диски скидка не распространяется.</p>
<p>Корпоративная карта клиента для юр. лиц</p>	<p>Перевод на 6022</p>
<p>Гарантия на товар</p>	<p>На все наши товары распространяется гарантия от производителя. Если товар бракованный это выявится на шиномонтаже, в этом случае товар сразу же меняется. Если с диском или с шиной что-то происходит при эксплуатации, на этот случай делается независимая экспертиза, которая показывает что это за дефект: Заводской брак или нарушение правил эксплуатации, если это брак, товар сразу же меняется.</p> <p>Если интересуют шины: С подробностями Вы также можете ознакомиться на сайте, в разделе «Гарантия от производителей» («Автошины» далее «Расширенная гарантия»).</p>
<p>Гарантия на работы</p>	<p>На все работы предоставляется гарантия, все индивидуально, информация предоставляется на месте.</p>
<p>Гарантия на доставку</p>	<p>Компания «Шинсервис» работает на российском рынке более 20 лет и входит в ТОП-5 лидеров шинного рынка. Мы осуществляем дистрибуцию шин и дисков по всей России и имеем собственную широкую розничную сеть - это более 50-ти торгово-сервисных центров на территории России. Мы доставим Ваш заказ, в удобное для Вас место после окончательного оформления заказа.</p> <p>Точно ли привезут заказ?:</p> <p>Не переживайте, компания «Шинсервис» не отказывается от взятых на себя обязательств. Все заказы будут выполнены, доставка обязательно будет осуществлена. В любом деле случаются накладки, но мы дорожим каждым клиентом и каждый заказ важен для нас. Наша горячая линия работает круглосуточно и мы всегда готовы сделать все возможное, чтобы Вы были довольны своим выбором.</p>

Расширенная гарантия

На некоторые товары действует расширенная гарантия – на сайте в карточке товара будет указано, что на данный товар распространяется расширенная гарантия, она действует в некоторых центрах, подробнее с условиями можно ознакомиться в этой же карточке товара.

Расширенная гарантия на Бриджстоун выдаётся только в наших авторизованных магазинах Бриджстоун Полупозишн (т.е. ни по доставке, ни в других магазинах ее нельзя получить), информацию по формату магазина Вы сможете увидеть на сайте, выбрав интересующий Вас магазин в разделе «Магазины».

Просьба уточнить в каких именно (Бриджстоун только в МСК):

Bridgestone

Садовники

Алтуфьево

Митино

Шоссе Энтузиастов

Московский

Срок действия расширенной гарантии: 1 год с момента покупки, на НОКИАН - бессрочная. Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Условия по расширенной гарантии по всем производителям

Условия, какого производителя Вас интересуют?

Michelin:

Производитель: Michelin (Мишлен)

Покупатель: Физические и Юридические лица (конечный покупатель)

Количество: от 1 единицы товара

Способ покупки: только самовывоз

Магазин: Все магазины «Шинсервис»

Где обслуживают: Обслуживание в магазине, где покупали или в любом магазине «Шинсервис»

Модели: все

Срок действия: 1 год с момента покупки

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Bridgestone:

Производитель: Bridgestone (Бриджстоун)

Покупатель: Физические и Юридические лица (конечный покупатель)

Количество: от 4 единиц товара

Способ покупки: только самовывоз

Магазин: только Bars (Барс) и Pole Position (Пол Позишен) (список на сайте)

Где обслуживают: только Bars (Барс) и Pole Position (Пол Позишен) (список на сайте)

Модели: кроме старых и шин C (Це)

Срок действия: 1 год с момента покупки

При приобретении комплекта шин Bridgestone (Бриджстоун) покупатель получает возможность в течение года обратиться в любой из списка магазинов для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации.

Для этого в течение 14 дней с даты покупки комплекта шин, приобретенных в любой авторизованной торговой точке программы, необходимо самостоятельно произвести регистрацию Вашей покупки в программе Расширенная гарантия.

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Continental:

Производитель: Continental (Континентал)

Покупатель: только физические лица

Количество: от 1 единицы товара

Способ покупки: только самовывоз

Магазин: Все магазины «Шинсервис»

Где обслуживают: Обслуживание в магазине, где покупали

Модели: кроме шин С (Це)

Срок действия: 1 год с момента покупки

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Gislaved: Производитель: Gislaved (Джислайвид)

Покупатель: только физические лица

Количество: от 1 единицы товара

Способ покупки: только самовывоз

Магазин: Все магазины «Шинсервис»

Где обслуживают: Обслуживание в магазине, где покупали

Модели: от 17 дюймов, кроме шин С (Це)

Срок действия: 1 год с момента покупки

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Goodyear: Производитель: Goodyear (Гудиер)

Покупатель: Физические и Юридические лица (конечный покупатель)

Количество: от 1 единицы товара

Способ покупки: доставка/самовывоз

Магазин: Все магазины «Шинсервис»

Где обслуживают: Обслуживание в магазине, где покупали или в любом магазине «Шинсервис»

Модели: кроме шин С (Це)

Срок действия: 1 год с момента покупки

Гарантия распространяется на шины купленные в «Шинсервис» от 13 дюймовой и на шины купленные в других местах от 17 дюймов.

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Nokian: Производитель: Nokian (Нокиан)

Покупатель: Физические и Юридические лица (конечный покупатель)

Количество: от 1 единицы товара

Способ покупки: доставка/самовывоз

Магазин: Все магазины «Шинсервис»

Где обслуживают: В любом авторизованном центре

Модели: список в условиях на сайте, на Нордман особые условия

Срок действия: Бессрочно

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Выдача талонов при покупке в магазинах Шинсервис:

При покупке шин в наших розничных магазинах бумажный талон на расширенную гарантию не выдается. Теперь этот талон в электронном виде. Клиенту оформляют заказ, выбивают чек и отправляют сообщение в компанию Нокиан. Нокиан на указанный номер телефона при заказе отправляет смс со ссылкой на электронный талон. И далее клиент на сайте оформляет и заполняет свой талон.

Данная информация касается только розничных магазинов. Доставка по Москве и в регионы пока талоны выдает.

Если человек приобрел у нас шины в магазине, и у него произошел гарантийный случай, он приезжает в региональный магазин, где сотрудники не проинформированы об электронных талонах и отказываются принимать без талона, сообщаем: Вам необходимо позвонить на Горячую линию НОКИАН, где Вас проконсультируют о дальнейших действиях в данной ситуации.

KUMHO:

Производитель: KUMHO (Кумхо)

Покупатель: Физические и Юридические лица (конечный покупатель)

Количество: от 4 х единиц товара

Способ покупки: только самовывоз

Магазин: Обслуживание в магазине, где покупали или в любом магазине «Шинсервис»

Где обслуживают: В любом авторизованном центре

Модели: все

Срок действия: 1 год с момента покупки

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

Pirelli:

Производитель: Pirelli (Пирелли)

Покупатель: Физические и Юридические лица (конечный покупатель)

Количество: от 2 х единиц товара

Способ покупки: доставка/самовывоз

Магазин: Все магазины «Шинсервис»

Где обслуживают: В любом авторизованном центре

Модели: все

Срок действия: 1 год с момента покупки

Более подробно со всеми условиями расширенной гарантии можно ознакомиться на сайте в карточке товара.

<p>При доставке предоставляется расширенная гарантия</p>	<p>При доставке по Москве вы получаете расширенную гарантию при покупке шин «Кумхо», «Пирелли», «Гудьер», «Мишлен», «Нокиан».</p> <p>При доставке в регионы вы получаете расширенную гарантию при покупке шин «Пирелли», «Гудьер», «Нокиан».</p> <p>Все остальные купоны на расширенную гарантию выдаются только в магазинах!</p>
<p>Хотят обратиться по гарантии провести ремонт</p>	<p>Вы можете обратиться по проблеме только в случае, если у вас действует расширенная гарантия.</p> <p>Да, у меня расширенная гарантия: Перенаправлю вас на сотрудника, центр в каком городе Вас интересует? Далее перевод на магазин.</p>
<p>Можно ли записаться на ремонт шин по расширенной гарантии, если шины приобретались у другого дилера</p>	<p>Записаться на ремонт по расширенной гарантии Вы можете только в том центре, где приобрели шины, исключение составляют два бренда «Нокиан» и «Пирелли», если у Вас данные шины, то Вы можете их обслуживать и у нас (даже если покупали не у нас).</p>
<p>Счет выставляется с НДС/На сайте цены указаны уже с НДС</p>	<p>Счет выставляется с НДС.</p> <p>На сайте цены также указаны уже с НДС.</p>

Маркетинг

1. Расширенные гарантии



2. Маркетинговые акции



3. Дисконтная система лояльности для розничных покупателей



B2B система, краткий обзор



Шинные центры

- 1.Фирменные шинные центры Шинсервис
- 2.Шинные центры Шинсервис Bridgestone Pole Position
- 3.Шинные центры Шинсервис Michelin
- 4.Шинные центры Шинсервис Pirelli
- 5.Шинные центры Шинсервис Nokian Vianor

