

Петрол Плюс Регион

Топливные карты для компаний

Новый личный кабинет. Версия 2.4.

1. Личный кабинет: Какие задачи помогает решать?
2. Что нового в Личном кабинете: пройдемся по каждому разделу.
3. Новая версия 2.4. что новенького?
4. Чем полезны доработки Личного кабинета?

Личный кабинет: Какие задачи помогает решать?

Задачи пользователя:

| | Бухгалтер | Нач. транспортного отдела/руководитель |
|---------------------------------|-----------|---|
| Контроль затрат и экономия | - | ДА |
| Справочник АЗС/маршруты | - | ДА |
| Своевременная оплата по счетам | ДА | ДА |
| Экономия раб. времени | ДА | ДА |
| Аналитика | - | ДА |
| Отчетность и итоговые документы | ДА | ДА |
| Cost Center | - | ДА |
| Уведомления | частично | ДА |

Личный кабинет: Какие задачи помогает решать?

С помощью Личного кабинета ППР можно:



КОНТРОЛИРОВАТЬ
платежи и маршруты
водителей с помощью услуги
«Предупреждения по картам».



АНАЛИЗИРОВАТЬ РАСХОДЫ
с помощью отчётов,
графиков потребления
и наших рекомендаций.



ОФОРМЛЯТЬ ТАЛОНЫ
оплачивать разовые
поездки сотрудников
Электронным талоном.



БЫТЬ В КУРСЕ БАЛАНСА
благодаря заблаговременным
SMS-уведомлениям о
необходимости пополнения счета.



УПРАВЛЯТЬ КАРТАМИ
заказывать, блокировать,
менять лимиты
и другие параметры.



РЕШАТЬ ЛЮБОЙ ВОПРОС
через удобную систему заявок
и отслеживать их выполнение.

Личный кабинет

Петрол Плюс Регион

8 800 5555 200

[Заказать обратный звонок](#)

Тестовый пользователь

последний вход 11.09.15, 12:00

[Выйти](#)

Компания

(1005) «Петрол Плюс Регион» (рос. ...)

Договор № П5-1



Нам важно Ваше мнение! Оставьте Ваш отзыв для повышения по обслуживанию и работе сервиса

[Оставить отзыв](#)

- Главная
- Операции и отчёты
- Талоны и карты
- Управление затратами
- Заявки
- Услуги
- АЗС и маршруты
- Настройки

Ваш персональный менеджер: Иван Райков, тел.: 8 800 333 53 30 (доб. 1408)

[Посмотрите обучающий ролик](#) [F3]

Баланс

[Выставить счёт](#)

Сaldo на 09:37, 09.06.2015 **-300,00 руб.**

Допустимая задолженность **-9 000 000,00 руб.**

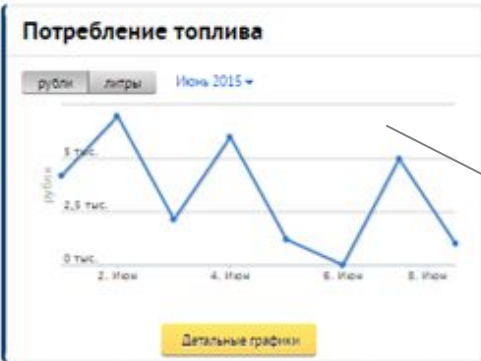
Предположительно закончится через **0 дней**

Рекомендуемая сумма к пополнению **0,00 руб.**

Последнее пополнение: 5 500 257,56 руб. 30.04.2015

| Счета | Список платежей |
|---------------|-----------------|
| счёт А-230074 | 15 000,00 руб. |
| счёт А-229615 | 20 000,00 руб. |
| счёт А-229613 | 10 000,00 руб. |

[Показать ещё 10](#)



Предупреждения по картам

| | |
|---|------------|
| Обслуживание в нерабочее время по карте 1005743675, ППР, Соколова А. | 05.06.2015 |
| Перейти к транзакциям по карте | |
| Обслуживание в нерабочее время по карте 1005112398, Спецтрансавто | 05.06.2015 |
| Перейти к транзакциям по карте | |
| Обслуживание за пределами своих регионов по карте 1005112398, Спецтрансавто | 05.06.2015 |
| Перейти к транзакциям по карте | |

[Посмотреть все предупреждения](#)

Выполненные заявки

| Заявка | Дата обращения |
|--|----------------|
| Заявка: 268551. Блокировка карты. Статус: Закрыта. Подробнее | 03.06.2015 |
| Заявка: 268697. Заказ карт. Статус: Закрыта. Подробнее | 03.06.2015 |
| Заявка: 267472. Заказ карт. Статус: Закрыта. Подробнее | 01.06.2015 |

[Посмотреть все заявки](#)

Новости

- [Новый номер дайджеста флит-менеджера](#) 27.06.2015
- [Возобновление приема топливных карт на АЗС Однинцовской Региональной Топливной Компании](#) 18.06.2015

Электронный талон

- Возмещение НДС 18%
- Возврат средств на счёт, если талон не использован
- Удобен для разовых поездок

[Подробнее об услуге](#)

Форма заказа «Обратного звонка»

Текущий баланс. Рекомендация по размеру оплаты за 5 дней до окончания денежных ср-в на счете компании, рассчитывается на основании среднесуточной выборки.

Предупреждения – это важная информация, требующая отдельного внимания/корректирующего воздействия флит-менеджера на событие.

Например, транзакции: в нерабочее время, совершенные в чужом регионе и т.д.

Новостной блок с самыми актуальными новостями компании и изменениями в сети приема.

Форма, в которой клиенты могут оставить отзыв о сервисе

График потребления

Информация о последних выполненных заявках аккаунта

Рекламный блок

Ваш персональный менеджер: Иван Райков, тел.: 8 800 333 53 30 (доб.1408)

[Посмотрите обучающий ролик](#)

Операции и отчеты

Баланс

Выставить счет

Сальдо на 17:54, 13.08.2015 0,00 руб.

Предположительно закончится через 0 дней
Рекомендуемая сумма к пополнению 0,00 руб.

| Счета | Список платежей |
|---------------|-----------------|
| счёт А-118338 | 11,00 руб |
| счёт 318 | 2 731,70 руб |
| счёт 317 | 2 051,70 руб |

[Показать еще 10](#)

Бухгалтерские документы

Адрес доставки документов: Россия 127486 Москва ул. Дегунинская, 10

[Изменить адрес](#)

Отчетные документы сгруппированы по месяцам

Список транзакций

с 1 Августа 2015 по 13 Августа 2015 показать Все транзакции

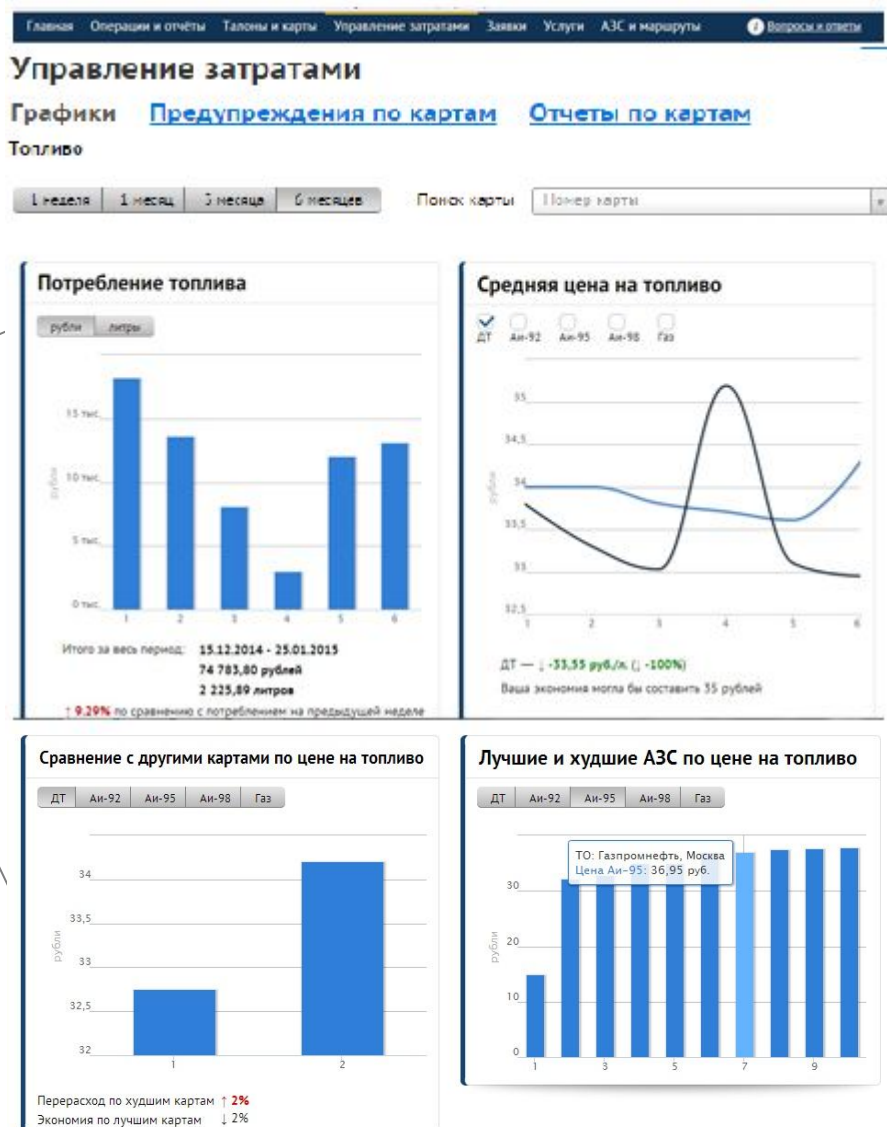
[Применить фильтры](#) [Дополнительные фильтры](#)

| Дата и время | Карта, держатели | Услуга | Кол-во | Цена, руб. | Сумма, руб. Тип операции | Точка обслуживания |
|------------------|--|--------|--------|------------|--------------------------|---------------------|
| 02.08.2015 08:13 | ТранзитКарт Классик, 1005114727 Карташов | ДТ | 45,00 | 35,00 | 1 575,00 Дебет | Башнефть Новое Поле |
| 01.08.2015 08:13 | ТранзитКарт Классик, 1005114727 Карташов | ДТ | 25,00 | 35,00 | 875,00 Дебет | Башнефть Новое Поле |

показывать на странице 10 транзакций

Список транзакций по заданному периоду, который можно выгрузить в следующие форматы:

- Excel
- XML
- PDF



Потребление топлива в рублях и литрах. Изменение потребления по сравнению с предыдущим аналогичным периодом в процентах.

График показывает данные не более чем по 11 картам.

Выводы по графику:

- Перерасход по худшим картам (рассчитывается как отношение ср. рыночной цены в регионе к цене по картам)
- Экономия по лучшим картам (отношение цены по картам к рыночной цене в регионе клиента)

Верхний график показывает ср. цену на топливо в регионе клиента (рассчитывается по потреблению по картам клиента), по сравнению со среднерыночной ценой.

Выводы:

Экономия клиента в руб, если его потребление выше ср. цены на топливо или сообщение: «Вы правильно заправляетесь», в случае ниже средней цены.

Нижний график показывает 5 экономичных и 5 неэкономичных АЗС по цене на топливо по сравнению со среднерыночной ценой.

Выводы:

Рекомендации по заправке на других АЗС или, наоборот, сообщение о том, что клиент правильно заправляется.

[Графики](#) [Предупреждения по картам](#) [Отчеты по картам](#)

Генератор отчётов по картам

[Мои отчеты](#) [Создание отчета](#)

Настройка отчета

Период: 1 Января 2015 — 30 Января 2015

Отдел: Все отделы ▾

Карты:
1005303292 ✕

Услуги:
Все услуги ✕

Регионы:
Агинский Бурятский округ ✕
Алтайский край ✕
Ленинградская область ✕
Курганская область ✕

[Сформировать отчет](#)

История транзакций по картам [Добавить в мои отчеты](#) PDF XML XLS

Итого

| | | | |
|----------------------------|---|--------------|----------|
| Всего транзакций: | 0 | Потребление: | 0 литров |
| Подозрительных транзакций: | 0 | Затраты: | 0 рублей |

Список транзакций

Показать: [Все](#) [Подозрительные](#)

| Дата и время | Карта, держатели | Услуга | Кол-во | Цена, руб. | Сумма, руб. Тип операции | Точка обслуживания |
|--------------|------------------|--------|--------|------------|-----------------------------|--------------------|
|--------------|------------------|--------|--------|------------|-----------------------------|--------------------|

Генератор отчетов по транзакциям, настройка параметров отчета, отчеты можно выгружать в форматах: PDF, excel, xml и использовать в аналитических системах.

[Графики](#) [Предупреждения по картам](#) [Отчеты по картам](#)

Предупреждения по картам

[Превышение пороговой суммы транзакции](#) ⓘ

Пороговая сумма, руб:

[Обслуживание в нерабочее время](#) ⓘ

Укажите список **рабочих дней** и **рабочее время** карты, когда уведомления не будут формироваться:

Дни: Все дни Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье

Время: -

[Несколько транзакций за ограниченное время](#) ⓘ

Количество транзакций за 24 часа более:

[Обслуживание за пределами своих регионов](#) ⓘ

Выберите регионы, которые вы считаете "своими":

Алма-Атинская область ▾

Калмыкия республика ✕
 Карачаево-Черкессия ✕
 Алма-Атинская область ✕

[Рост потребления услуг за месяц](#) ⓘ

Порог уведомления о росте, на %:

[Заправка дорогим топливом](#) ⓘ

Укажите максимальную цену услуги, руб/литр:

[Сохранить изменения](#)

Вы изменили настройки следующих предупреждений:

- Превышение пороговой суммы транзакции
- Обслуживание в нерабочее время
- Обслуживание за пределами своих регионов
- Рост потребления услуг за месяц
- Заправка дорогим топливом

Предупреждения по картам (обслуживание в нерабочее время, не в своем регионе и т.п.) можно настроить во вкладке «Настройки», задав необходимые параметры

Управление затратами

[Графики](#) [Предупреждения по картам](#) [Отчеты по картам](#)

Топливо

Список подозрительных транзакций

[Настройки ▾](#)

Период: 1 Мая 2015 — 13 Августа 2015

[PDF](#) [XML](#) [XLS](#)

Поиск карты: Предупреждение: [Все предупреждения ▾](#)

| Событие | Карта, держатель | Допустимое значение | Фактическое значение | Дата формирования |
|---|------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Превышение пороговой суммы транзакции Перейти к транзакциям по карте | 1005 114726 Абрамов | 2000 р. | 50000 р. | 09.06.2015 |

Ваш персональный менеджер: Иван Райков, тел.: 8 800 333 53 30 (доб.1408)

[Подробнее о новых услугах](#)

Услуги

Новые [Базовые](#)

[Настройки](#)

Управление затратами

Аналитика потребления топлива по картам за настраиваемые периоды времени, по различным АЗС. Рекомендации по экономии средств, детализированная отчётность по затратам.

[Подробнее](#)

SMS-уведомление

Это самый простой способ получения информации о важных событиях по Вашим картам. Мы сообщим Вам о приближении баланса к нулю и проинформируем держателей карт как о блокировке карт из-за неуплаты, так и о разблокировке карт после поступления платежа.

[Подробнее](#)

Предупреждения по картам

Важная информация по Вашим картам, требующая отдельного внимания и, возможно, корректирующего воздействия на событие.

[Подробнее](#)

Номера мобильных телефонов для подключения услуг «SMS-уведомления» и «Предупреждения по картам» можно заполнить в разделе «Дополнительные параметры», вкладка «Держатели карт», а также непосредственно в карте, вкладка «Настройки» на странице «Талоны и карты»

Талоны и карты

Карты¹³⁴³ [Талоны](#)

[Дополнительные параметры](#)

[Настроить выгрузку](#)

Поиск карты

Отдел

Наличие телефона Срок действия Добавлены Карты

| Карта | Держатели | Лимиты | Сеть приема | Состояние карты |
|---|-------------------------------|------------------|-------------|--|
| 0 Настройки | 9____ 954 Группа Восток | PetrolPlus: + | | Заблокирована 06.08.2015 15:24 История карты |
| Гранд, 13990 Настройки | 1111111111111111... | PetrolPlus: + | | В работе 30.07.2015 15:17 История карты |

Список подключенных и не подключенных услуг. В разделе «Новые» доступны новые не подключенные услуги и возможность их подключить. В разделе «Базовые» доступны уже подключенные новые услуги и стандартные услуги, предлагаемые ППР по картам.

Создание новых заявок и отслеживание их выполнения

Заявки

Период 1 Января 2015 — 30 Января 2015 Тип Все типы Новая заявка

| Номер | Заявка | Дата обращения | Статус |
|--------|--|------------------|-----------|
| 211009 | Прошу продублировать итоговые документы за период: по причине: по Договору №: от « » 20 г. Адрес для доставки (индекс, регион, город, улица, дом, офис): Контакты получателя: ФИО получателя: Телефон для связи: | 28.01.2015 13:37 | Исполнена |

Фильтр заявок по дате и типу



Ваш менеджер
Manager Hotline
(service@transitcard.ru)

Оставить отзыв о качестве обслуживания

Переписка по заявке

позавчера, 16:54:37 **Елена Медведева** В заявке неверно указан номер карты – у Вас такой карты нет. И ещё кое-что не указано...

вчера, 20:56:21 **Вы** Но как же нет? Есть такая карта! Вот она у меня перед глазами. Заявку поправлю.

сегодня, 10:05:19 **Елена Медведева** Действительно, есть такая карта. Прошу прощения, что напутала. Пришлите исправленное письмо, пожалуйста.

сегодня, 17:25:43 **Вы** Хорошо, пришло завтра.

Новое сообщение Отправляю вам исправле[...]

| | | | |
|-----|--|------------------------|-----------|
| 132 | Доказка карт Подробнее | позавчера 15:09:52 | Исполнена |
| 131 | Повторная отправка пин-кода по карте 78960 93564 Подробнее | 5 дней назад, 17:09:33 | Исполнена |
| 129 | Запрос отчётных документов Подробнее | 5 дней назад, 17:09:33 | Исполнена |

Клиент может создавать новые заявки, видеть всю информацию по своему запросу: номер заявки, темы, отслеживать статус выполнения.

- Изменение лимитов
- Блокировка карты
- Возврат средств
- Заказ карт
- Изменение реквизитов фирмы
- Разблокировка карт
- Повторная отправка документов

Клиент может задать вопрос по ходу выполнения его заявки и видеть всю историю переписки.

Основные шаблоны заявок. Кликните на нее и заполните. Не нужно ничего распечатывать и подписывать. Все упрощено!

Личный кабинет Петрол Плюс Регион – удобный сервис с действительно полезными услугами, которые помогают эффективно управлять автопарком.

Мы создали личный кабинет Петрол Плюс Регион, чтобы клиентам было проще и удобнее работать с нами.

Личный кабинет Петрол Плюс Регион – это:

- ❖ **ЭКОНОМИЯ:** аналитика затрат
- ❖ **КОНТРОЛЬ:** предупреждения по картам (алерты), SMS-уведомления
- ❖ **УДОБСТВО:** выставление счета в ЛК, просмотр баланса, отчетные документы в ЛК
- ❖ **СЕРВИС:** онлайн формирование заявок и их оперативная обработка, управление картами и информационными оповещениями

Обучающие ролики о личном кабинете Вы сможете найти в шапке личного кабинета.

Все актуальные ролики компании доступны на [нашем канале](#).
Следите за нами и будьте в курсе всех новостей!

Личный кабинет

Петрол Плюс Регион
8 800 5555 200

[Пользователь \(стандартный\)](#)
последний вход 09.06.15, 17:44
[Выйти](#)

Компания
(1005) яПетрол Плюс Регион (все ...
Договор № P1005/1-2015



Нам важно Ваше мнение! Оставьте Ваш отзыв
или пожелания по обслуживанию и работе компании

[Оставить отзыв](#)

[Главная](#) [Операции и отчёты](#) [Талоны и карты](#) [Управление затратами](#) [Заявки](#) [Услуги](#) [АЗС и маршруты](#) [i Вопросы и ответы](#)

[Посмотрите обучающий ролик](#)

Вход для зарегистрированных пользователей

Эл. почта

Пароль [Забыли логин или пароль?](#)

Запомнить адрес электронной почты
 Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#)

[Как получить доступ?](#)

Новые функции:

1. Разработан раздел **Телематика***

Раздел содержит следующие компоненты

ОТЧЕТЫ

- ❖ Отчет: Средняя стоимость одного километра пробега (в разрезе карт и компании).
- ❖ Отчет: Средний расход, л/км (в разрезе карт и компании)
- ❖ Отчет по моточасам, л/моточас (для техники, которая не ездит)
- ❖ Интегрированный отчет по транзакциям
- ❖ Интегрированный отчет по картам

РАЗДЕЛ УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ

- ❖ График: итоговое использование топлива в рамках компании.
- ❖ График: Нецелевое использование топлива в разрезе Топ-10 карт
- ❖ График: Нецелевые расходы топлива по компании в целом

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- ❖ Предупреждения: «Заправка в отсутствии автомобиля на АЗС»
- ❖ Предупреждения: «В бак залито меньше топлива, чем снято с карты»
- ❖ Предупреждения: «Снято с карты больше, чем объем бака»

2. Добавлена возможность управления смс-рассылками для флит-менеджера:

Настраиваемых печенй оповещений/предупреждений не только в разрезе компании, но и по конкретной карте

3. Добавлена функция «Заказать обратный звонок»

* Раздел Телематика будет отображаться только у тех клиентов, у которых есть минимум 1 карта с привязкой к НТС (Навигационная Телематическая Система), и полученными данными установленных датчиков.

Исправления и дополнения:

Раздел «Талоны и карты»

- ❖ добавлена история карты
- ❖ добавлена история держателей
- ❖ добавлен новый фильтр, с учетом статуса карт клиента
- ❖ добавлена история заказов талонов
- ❖ добавлена новая визуализация статуса карты, для карт в УЧС

Раздел «Операции и отчеты»

- ❖ отчет «Список операций» дополнен всплывающей подсказкой, которая отображает информацию о причине попадания транзакции в раздел "Подозрительные"

Раздел «Предупреждения по картам»

- ❖ скорректирован справочник регионов
- ❖ отчет "Предупреждения по картам" дополнен новым фильтром, позволяющим выбирать только необходимые предупреждения

Раздел «АЗС и Маршруты»

Изменение интерфейса АЗС-Локатора:

- ❖ проведено разделение ТО на доступны (желтые) и недоступные (серые)
- ❖ добавлена новая услуга Электронный талон
- ❖ скорректировано отображение доступных услуг: услуги представлены выпадающим списком, и разделены на группы : «Топливо» и «Прочие услуги»
- ❖ добавлена сеть СТК (сеть для реализации ОП/ОИЛ/УДУК, разблокировки карт по сроку действия)

Исправления и дополнения:

Раздел «Настройки»

- ❖ добавлена возможность настройки прав доступа флит-менеджеров ко всем заявкам ЛК

Раздел «Вопросы и ответы»

- ❖ добавлен подраздел «Полезная информация», который содержит памятки и инструкции

Доработки оповещений:

- ❖ СМС-оповещения. Добавление информации о сроке реализации ОИЛ/ОП

Раздел «Заявки»

- ❖ добавлено окно поиска заявки по номеру

Общие доработки

- ❖ вывод oferty на страницу авторизации

В новой версии Личного Кабинета, Оферта выведена на страницу Авторизации. Перед принятием Пользовательского соглашения, клиент может ознакомиться с ним, нажав на соответствующую ссылку

Личный кабинет «Петрол Плюс Регион»

Сервис для управления расходами автопарка


Вход для зарегистрированных пользователей

Эл.почта

Пароль [Забыли логин или пароль?](#)

Запомнить адрес электронной почты

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#)

[Как получить доступ?](#) 

В шапке Личного кабинета реализовали функцию обратного звонка

Личный кабинет
Петрол Плюс Регион
8 800 5555 200
заказать обратный звонок

Тестовый пользователь
последний вход 13.08.15, 17:45
Выйти

Компания
(1005) яПетрол Плюс Регион (все ... ▾)
Договор № P5-1

Главная Операции и отчёты Талоны и карты Управление затратами Заявки Услуги

Заказать обратный звонок ✕

Обращаем Ваше внимание, что мы работаем с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

Ваш номер телефона

+7() _ _ - -

Ваше имя

Перезвоните мне **Отменить**

Для удобства работы раздел дополнен не только информацией об Авторе заявки (что актуально, если у клиента в ЛК работает несколько флит-менеджеров), но и дополнительным окном поиска по номеру заявки.

Главная Операции и отчёты Талоны и карты Управление затратами Заявки Услуги АЗС и маршруты

Ваш персональный менеджер: Иван Райков, тел.: 8 800 333 53 30 (доб.1408)

[Посмотрите обуча...](#)

Заявки

Поиск заявки Тип Изменение ре...

Период 1 Августа 2015 — 13 Августа 2015

[Новая заявка](#)

| Номер | Заявка | Статус заявки | Автор заявки |
|--------|--|---|----------------------|
| 309562 | Тестирование_НКТ_переместить_ию_Тестирование !!!Тестовая заявка!!! Прошу изменить следующие рекв по Договору №: от « » Подробнее | | TESTER@YANDEX.RU |
| 308876 | Тестирование_НКТ_переместить_в_категор ию_Тестирование !!!Тестовая заявка!!! | 11.08.2015 18:29 Закрыта требуется дополнительная информация | TEST.YUZER@YANDEX.RU |

Раздел «Вопросы и ответы» дополнен подразделом «Полезная информация», где отображаются основные памятки по работе с сервисами нашей компании.

[Главная](#) [Операции и отчёты](#) [Талоны и карты](#) [Управление затратами](#) [Заявки](#) [Услуги](#) [АЗС и маршруты](#)

 [Настройки](#)

Ваш персональный менеджер: Иван Райков, тел.: 8 800 333 53 30 (доб.1408)

Вопросы и ответы

Тема: [Общие вопросы](#) [Операции и отчеты](#) [Карты](#) [Талоны](#) [Заявки](#) [Персональные данные](#) [Настройка услуг](#) **[Полезная информация](#)**

[Памятка держателя топливной карты](#)

Скачать

[Памятка управляющему автопарка](#)

Скачать

[Памятка по Личному кабинету](#)

Скачать

[Памятка. Предупреждения по картам](#)

Скачать

[Памятка. SMS-Уведомления](#)

Скачать

В связи с высокой степенью ответственности, возлагаемой на пользователя ЛК, в функционал делегирования прав доступа в ЛК управляющим автопарком, добавлена возможность настройки прав доступа флит-менеджеров ко всем заявкам Личного кабинета

Редактирование управляющего автопарком

* поля, обязательные для заполнения

ФИО*

Эл. почта

Номер моб. телефона* +7 -

Присылать sms-уведомления: * с до

круглосуточно

по выходным

Часовой пояс: (UTC+3:00) Москва, Санкт-Петербург, Волгоград ▾

Персональный (ограниченный) доступ в личный кабинет

Компания (1005) яПетрол Плюс Регион

Группы карт

Управление картами ?

Отображение всех заявок компании ?

Сохранить

О

При установке флага, будут отображаться заявки, созданные всеми пользователями компании

Теперь флит-менеджеры клиентов смогут самостоятельно задавать перечень смс-оповещений, которые они хотят получать.

Настройки возможно выполнить как по компании в целом: **Раздел «Настройки» - Управляющие Автопарком**

Настройки личного кабинета

[Мои данные](#) [Данные компании](#) [Управление рассылками](#) [Управляющие автопарком](#) [Группы карт](#)

| ФИО | Эл. почта | Номер моб.телефона | Новый управляющий автопарком |
|--|-------------------|--------------------|----------------------------------|
| Управляющий | qwewqewqew@qwe.ru | +79164901273 | SM: Настройка уведомлений |
| Управляющий 1 | ewfkweq | | Настройки SMS-оповещений |
| <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Превышение пороговой суммы транзакции<input checked="" type="checkbox"/> Обслуживание в нерабочее время<input checked="" type="checkbox"/> Несколько транзакций за ограниченное время<input checked="" type="checkbox"/> Обслуживание за пределами своих регионов<input checked="" type="checkbox"/> Рост потребления услуг за месяц<input checked="" type="checkbox"/> Заправка дорогим топливом<input checked="" type="checkbox"/> Заправка в отсутствии автомобиля на АЗС<input checked="" type="checkbox"/> В бак залито меньше топлива, чем снято с карты<input checked="" type="checkbox"/> Снято с карты больше, чем объем бака | | | |
| <p><input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отменить"/></p> | | | |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| Оператор test В ремонте | PetrolPlus: + | Заблокирована 24.11.2009 16:45 История карты |
| тройки | Настройки предупреждений/оповещений | История карты |
| | История держателей | |

Активировать индивидуальные предупреждения

[Превышение пороговой суммы транзакции](#) i

[Обслуживание в нерабочее время](#) i

[Несколько транзакций за ограниченное время](#) i

[Обслуживание за пределами своих регионов](#) i

[Рост потребления услуг за месяц](#) i

[Заправка дорогим топливом](#) i

[Заправка в отсутствии автомобиля на АЗС](#) i

[В бак залито меньше топлива, чем снято с карты](#) i

[Снято с карты больше, чем объем бака](#) i

Мы оповестим Вас, если несколько операций по карте совершены менее чем за 24 часа.

Для указанных типов предупреждений со снятым флагом активности сами предупреждения и SMS-оповещения формироваться не будут

Вы изменили настройки следующих предупреждений:
- Превышение пороговой суммы транзакции
- Обслуживание за пределами своих регионов

Так и по конкретной карте или группе карт:
Раздел «Талоны и карты» - Настройка – Настройки предупреждений/оповещений

В новой версии Личного кабинета клиент получает возможность отслеживать историю держателей и статусов карт в разделе Настройки карты. По умолчанию отображаются пять последних изменений.

1005000444 Кузнецов 4 **PetrolPlus:** В работе 18.03.2015 18:10

-79164901273 [История карты](#)

↑ [Настройки](#) Изменение кошельков

Общие настройки Настройки предупреждений/оповещений **История карты** История держателей

| Дата и время операции | Состояние карты |
|-----------------------|-----------------------|
| 18.03.2015 18:10 | Заблокирована (фирма) |
| 18.03.2015 17:40 | В работе |
| 18.03.2015 17:40 | Заблокирована |
| 18.03.2015 17:40 | В работе |
| 18.03.2015 17:30 | В работе |

[Посмотреть все](#)

1005000111 Кузнецов **PetrolPlus:** Заблокирована 10.06.2015 11:40

-79164901273 в543в66 × Ai-98 + 0 руб. в сутки ▼

↑ [Настройки](#) ООК × Ai-95 123 л в сутки ▼

× G98 1 л в сутки ▼

Общие настройки Настройки предупреждений/оповещений История карты **История держателей**

| Дата и время операции | Держатель |
|-----------------------|-----------|
| 13.03.2015 11:10 | Кузнецов |

В разделе «Талоны и карты» добавлен дополнительный фильтр позволяющий оптимизировать работу по картам.

Талоны и карты

Карты¹³⁴³ [Талоны](#)

Дополнительные параметры ▾

[Настроить выгрузку](#)



Заказать карты

Поиск карты

Отдел

Наличие телефона Срок действия

Добавлены **Карты Текущие** ▲ ?

Текущие – карты, кроме карт в статусе «возвращена» и «утилизирована». В работе – карты, по которым возможно обслуживание. Все – все карты, когда-либо закреплённые за договором.

| Карта | Держатели | Лимиты |
|-----------------------------|---------------------|--------------------|
| 0 | 9__ 954 | PetrolPlus: |
| ↓ Настройки | Группа Восток | + |
| Гранд, 13990 | 1111111111111111... | PetrolPlus: |
| ↓ Настройки | | + |

- Текущие
- В работе
- Все

[История карты](#)

В работе
30.07.2015 15:17
[История карты](#)

Раздел Талоны, дополнен историей заказа Талонов

Талоны и карты

[Карты](#)¹³⁴³

Талоны

[Дополнительные параметры](#) ▾

[Создание заказа](#) **История заказов**




Период 1 Апреля 2015 — 13 Августа 2015

| Код заявки | Дата и время заказа | Состояние, причина отказа | Услуга | Лимит | Единица лимита | Срок использования | Кол-во талонов | Водитель, телефон, email |
|------------|---------------------|---------------------------|--------|-------|----------------|--------------------|----------------|--|
| 483 | 07.05.2015 16:56 | Принята | ДТ | 100 | л | 07.05.2015 | 1 | wqwww +79000000000 qwqww@sdddfff |
| 482 | 07.05.2015 16:52 | Принята | Аи-98 | 10 | л | 07.05.2015 | 2 | wqwww +79000000000 qwqww@sdddfff |

Добавлена всплывающая подсказка, для транзакций, отмеченных системой как подозрительные. Работа функции «дополнительные фильтры» стала интуитивно понятна, и представляет собой ссылку перехода в соответствующий раздел.




Список транзакций

с 1 Декабря 2014 по 13 Августа 2015 показать Только подозрительные ▼

 Применить фильтры

[Дополнительные фильтры](#)

| Дата и время | Карта, держатели | Услуга | Кол-во | Цена, руб. | Сумма, руб. Тип операции | Точка обслуживания |
|-----------------------|---|--------|-----------|------------|-----------------------------|---|
| ⚠ | - Превышение пороговой суммы транзакции | | 10 000,00 | 5,00 | 50 000,00 Дебет | АЗС Кущевская  |
| ⚠ 28.05.2015 14:48 | ТранзитКард Классик, 1005114726 Абрамов | Аи-98 | 1,00 | 11,00 | 11,00 Дебет | Башнефть Новое Поле  |
| ⚠ 28.05.2015 14:23 | ТранзитКард Классик, 1005114726 Абрамов | Аи-98 | 1,00 | 11,00 | 11,00 Дебет | Башнефть Новое Поле  |

Добавлен дополнительный фильтр, позволяющий выбирать и работать с необходимым видом предупреждений.

Управление затратами

[Графики](#) [Предупреждения по картам](#) [Отчеты по картам](#)

Топливо

Список подозрительных транзакций

[Настройки](#)

Период [27 Апреля 2015](#) — [13 Августа 2015](#) PDF XML

Поиск карты [Предупреждение](#) [Все предупреждения](#)

| Событие | Карта, держатель | Допу | Предупреждение | Дата формирования |
|---|------------------------|-------|--|-------------------|
| Превышение пороговой суммы транзакции Перейти к транзакциям по карте | 1005 114726 Абрамов | 2000 | <ul style="list-style-type: none"> Превышение пороговой суммы транзакции Обслуживание в нерабочее время Несколько транзакций за ограниченное время Обслуживание за пределами своих регионов Рост потребления услуг за месяц | 09.06.2015 |
| Несколько транзакций за ограниченное время Перейти к транзакциям по карте | 1005 114726 Абрамов | 3 опе | <ul style="list-style-type: none"> Заправка дорогим топливом | 29.05.2015 |

Изменен интерфейс АЗС-Локатора:

- ❖ проведено разделение ТО на доступные (на карте выделены желтым) и недоступные (серые)
- ❖ скорректировано отображение доступных услуг, услуги представлены выпадающим списком, и разделены на группы «Топливо» и «Прочие услуги».
- ❖ добавлена «Сеть СТК» (сеть для реализации ОП/ОИЛ/УДУК, разблокировки карт по сроку действия).
- ❖ добавлена новая услуга Электронный талон

АЗС-Локатор

Сервис предоставлен СТК «Петрол Плюс»

Адрес:

Поиск [Создать маршрут](#) [Мои маршруты](#) На карте [Таблицей](#) Сохранить: [Схема](#)

Вся сеть Сеть СТК

Номер вашей топливной карты:

Сеть приема карты:

Бренд АЗС:

Показывать:
 Газовая станция АЗС Мойка

Возможности на АЗС:
Топливо: Прочие услуги:

[Показать](#)

На сети СТК доступны услуги изменения лимитов, отложенных пополнений, изменения кошельков, разблокировка карты по сроку действия.

Предложить АЗС в сеть Справка Ваш отзыв о сервисе

Доступные АЗС Недоступные АЗС

Раздел Телематика будет отображаться только у тех клиентов, у которых есть минимум 1 карта с привязкой к НТС (Навигационная Телематическая Система), и полученными данными установленных датчиков, и выполнены соответствующие настройки в БД Тр-3.

С новой услугой клиент может:

- ❖ контролировать нахождение автомобиля в момент осуществления операций по топливной карте;
- ❖ сверять количество залитого в бак топлива относительно количества топлива, проведенного в транзакции по карте;
- ❖ анализировать стоимости пробега каждого автомобиля из Вашего автопарка.

Клиент получает:

- ❖ точный планово-фактический анализ, благодаря автоматизации сверки данных по топливным картам и данных с оборудования операторов телематических услуг (датчиков уровня топлива, датчиков местоположения автомобиля);
- ❖ предупреждения по операциям, где зафиксировано обслуживание по карте в момент отсутствия автомобиля на точке обслуживания или в момент предполагаемого нецелевого использования топлива, когда с карты сняли больше литров, чем залито в бак автомобиля;
- ❖ расчет стоимости пробега каждого водителя\автомобиля, на основе которого выявляются потенциальные объекты для снижения нецелевого использования топлива.

Использование наших топливных карт совместно с оборудованием систем телематики позволит клиенту сэкономить дополнительно до 10% на затратах на топливо за счет сплошного контроля водителей, снижения уровня нецелевого использования топлива и автоматизации рабочего процесса.

График Нецелевые расходы топлива по компании за период

Данный отчет представляет собой сведенную информацию по нецелевому использованию всех видов топлива в выбранный расчетный период.

Период задается клиентом на соответствующей панели: 1 неделя, 1 месяц, 3 месяца/6 месяцев

Управление затратами

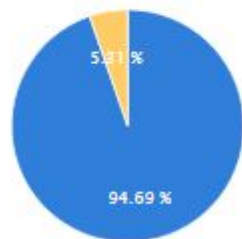
Графики [Предупреждения по картам](#) [Отчеты по картам](#)

[Топливо](#) **Телематика**

1 неделя 1 месяц 3 месяца 6 месяцев Поиск карты рубли литры

Внимание! Графики используют данные по тем картам, которые получены с датчиков уровня топлива автомобилей, привязанных к данным картам

Нецелевые расходы топлива по компании за период



■ Использование топлива по топливным картам
■ Нецелевое использование топлива

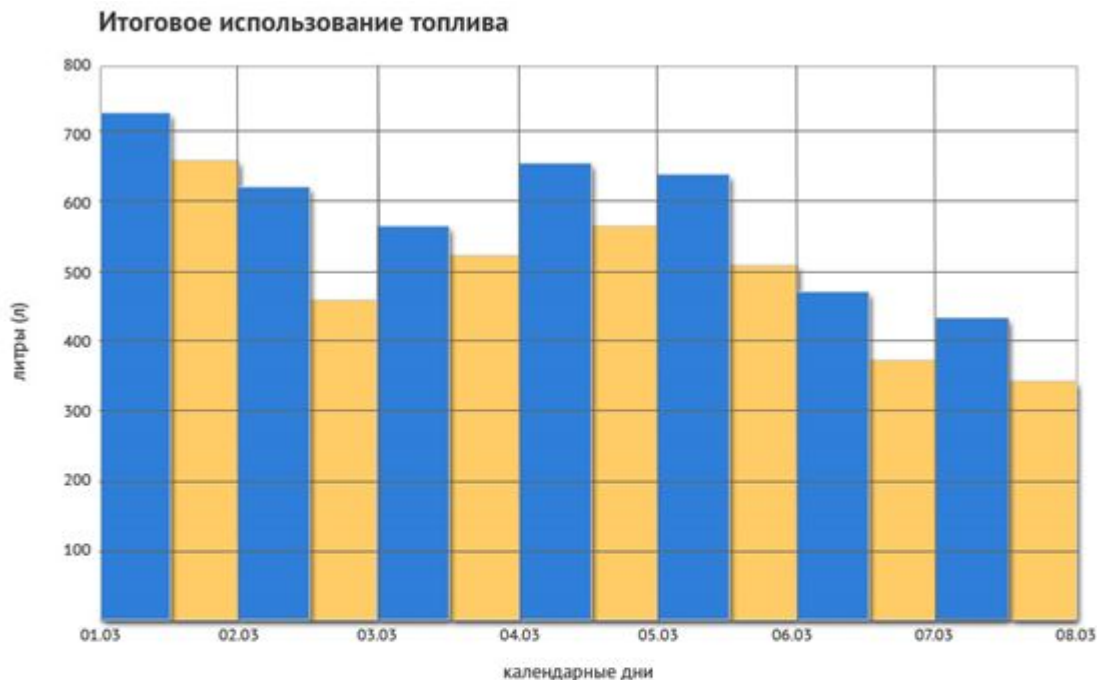
Сводные данные:

1925 литров: всего потреблено по топливным картам
108 литров: нецелевого использования
3 954,97 рублей: стоимость топлива с нецелевым использованием
108.01 литров: нецелевого использования по топ-10 картам

График Итоговое использование топлива

Сравнение затрат по всем топливным картам относительно количества топлива, залитого в топливные баки автомобилей.

Построение данного отчета возможно при установленных датчиках топлива на ТС.



- Использование топлива по топливным картам : 32688 (л)
- Использование топлива по данным датчиков топлива: 29654 (л)
- Нецелевое использование топлива: 3034 (л)
- Количество предупреждений: 18

График Нецелевого использования топлива. ТОП-10 карт

Вывод в отчет топ-10 карт с максимальным нецелевым использованием топлива относительно всех карт компании. При этом построение данного отчета возможно при установленных датчиках топлива на ТС.



В рамках продукта Телематика, разработаны следующие типы предупреждений:

- ❖ Предупреждения: «Заправка в отсутствии автомобиля на АЗС»
- ❖ Предупреждения: «В бак залито меньше топлива, чем снято с карты»
- ❖ Предупреждения: «Снято с карты больше, чем объем бака»

Управление затратами

[Графики](#) [Предупреждения по картам](#) [Отчеты по картам](#)

[Топливо](#) [Телематика](#)

[Список подозрительных транзакций](#)

[Настройки предупреждений](#)

[Превышение пороговой суммы транзакции](#) i

[Обслуживание в нерабочее время](#) i

[Несколько транзакций за ограниченное время](#) i

[Обслуживание за пределами своих регионов](#) i

[Рост потребления услуг за месяц](#) i

[Заправка дорогим топливом](#) i

[Заправка в отсутствии автомобиля на АЗС](#) i

Допустимая погрешность измерений GPS (в метрах):

[В бак залито меньше топлива, чем снято с карты](#) i

Допустимая разница (в процентах) между тем, сколько снято с карты, и тем, сколько залито по факту.

Разница (%):

[Снято с карты больше, чем объем бака](#) i

Допустимая разница между объемом бака транспортного средства и значения списанного с карты топлива (в литрах)

Разница (литры):

В рамках продукта Телематика, разработаны следующие типы отчетов:

- ❖ Отчет: Средняя стоимость одного километра пробега
- ❖ Отчет: Средний расход, л/км
- ❖ Отчет по моточасам, л/моточас
- ❖ Интегрированный отчет по транзакциям
- ❖ Интегрированный отчет по картам

Управление затратами

[Графики](#) [Предупреждения по картам](#) [Отчеты по картам](#)

[Топливо](#) [Телематика](#)

Генератор отчётов по картам

Настройка отчета

Тип

Период

Отдел

Карты

Услуги

Регионы

Средняя стоимость одного километра пробега

Средний расход, л/км

Отчет по моточасам, л/моточас

Интегрированный отчет по транзакциям

Интегрированный отчет по картам

Отчет: Средняя стоимость одного километра пробега

Согласно выбранного периода времени, номера карты, держателя карты и номера машины и полученных данных от НТС, рассчитывается средняя стоимость 1 километра пробега конкретного транспортного средства.

При выборе необходимых свойств отчета, но без указания номера карты – выводится отчет по всем картам клиента. Если указана конкретная карта – отчет выводится по выбранной карте.

Транзакции возвратов в отчете не показываем

История транзакций по картам Добавить в мои отчеты

Итого
 Всего транзакций: **223** Потребление: **4811.2 литров**
 Подозрительных транзакций: **147** Средняя стоимость 1 км. пробега: **39.2 руб.**

Список транзакций с телематическими данными
 Показать:

| Дата и время | Карта, держатель, отдел | Услуга. Кол-во | Цена, руб Сумма, руб Тип операции | Средняя стоимость 1 км. пробега, руб | Пробег от предыдущей известной транзакции, км | Объем потребленного топлива от предыдущей транзакции до текущей, л |
|------------------|--|--------------------|---|--------------------------------------|---|--|
| 01.04.2015 00:00 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Отч.по транз. 1 шт | 300 300 Дебет | 39.01 | 112.24 | 08.00 |
| 01.04.2015 10:16 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Аи-92 1 Литры | 0.01 0.01 Дебет | 38.8 | 116.00 | 08.67 |

Отчет: Средний расход, л/км

Согласно выбранного периода времени, номера карты, держателя карты и номера машины и полученных данных от НТС, рассчитывается средняя стоимость 1 километра пробега конкретного транспортного средства.

При выборе необходимых свойств отчета, но без указания номера карты – выводится отчет по всем картам клиента. Если указана конкретная карта – отчет выводится по выбранной карте.

Транзакции возвратов в отчете не показываем

История транзакций по картам Добавить в мои отчеты

Итого
 Всего транзакций: **223** Потребление: **4811.2 литров**
 Подозрительных транзакций: **147** Средняя стоимость 1 км. пробега: **39.2 руб.**

Список транзакций с телематическими данными
 Показать

| Дата и время | Карта, держатель, отдел | Услуга. Кол-во | Цена, руб Сумма, руб Тип операции | Средняя стоимость 1 км. пробега, руб | Пробег от предыдущей известной транзакции, км | Объем потребленного топлива от предыдущей транзакции до текущей, л |
|------------------|--|---------------------|---|--------------------------------------|---|--|
| 01.04.2015 00:00 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Отч. по транз. 1 шт | 300 300 Дебет | 39.01 | 112.24 | 08.00 |
| 01.04.2015 10:16 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Аи-92 1 Литры | 0.01 0.01 Дебет | 38.8 | 116.00 | 08.67 |

Отчет по моточасам, л/моточас

Для транспортных средств, чья работа зависит не только от покрытого расстояния (экскаватор, и пр.) отчет рассчитывается также с учетом справочных паспортных значений и данных показателей одометров, полученных от НТС.

При выборе необходимых свойств отчета, но без указания номера карты – выводится отчет по всем картам клиента. Если указана конкретная карта – отчет выводится по выбранной карте.

История транзакций по картам Добавить в мои отчеты PDF XML 36

Итого
 Всего транзакций: **223** Потребление: **4811.2 литров**
 Подозрительных транзакций: **147** Всего моточасов: **121 мчас**

Список транзакций с телематическими данными
 Показать

| Дата и время | Карта, держатель, отдел | Услуга, Кол-во | Цена, руб Сумма, руб Тип операции | Объём потреблённого топлива от предыдущей транзакции до текущей, л | Моточасы от предыдущей транзакции до текущей, мчас | Расход за моточас, л/мчас |
|---------------------|---|-----------------------|---|--|--|---------------------------|
| 01.04.2015 00:00 | ТранзитКарт Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Отч.по транз. 1 шт | 300 300 Дебет | 15.05 | 3.02 | 08.00 |
| 01.04.2015 10:16 | ТранзитКарт Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Аи-92 1 Литры | 0.01 0.01 Дебет | 25.12 | 5.00 | 08.67 |

Интегрированный отчет по транзакциям

Данный вид отчета необходим, прежде всего, для компаний, которые имеют развитую инфраструктуру и большой автопарк. Отчет, по сути, представляет собой совмещенные данные по транзакциям и данные систем мониторинга. Отчет отображает предупреждения, в зависимости от результата сравнения данных, а именно:

Предупреждение:

Внимание! Возможно несанкционированное использование карты.

В случае, если кол-во литров по данным транзакций более на 5%*, чем кол-во по данным мониторинга

Предупреждение:
Внимание! Несовпадение адреса ТО и ТС

В случае, если разница в координатах ТО и ТС более, чем на 50 метров*

| История транзакций по картам | | | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------------------|---|---|
| Добавить в мои отчеты | | | | | | |
| Итого | | | | | | |
| Всего транзакций: | | 223 | Потреблено топлива по транзакциям: 1255 л. | | | |
| Подозрительных транзакций: | | 147 | Потреблено топлива по данным мониторинга: 1212 л. | | | |
| Список транзакций, интегрированный | | | | | | |
| Дата и время | Карта, держатель, отдел | Адрес ТО, № ТО Координаты ТО | Кол-во, л Услуга | Кол-во, л (по данному мониторингу) | Координаты и адрес авто в момент транзакции | Предупреждение |
| ⚠ 01.04.2015 00:00 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Москва, 2-я Хуторская 38А 2005 / 156 54874845/3456543 | 100 Аи-95 | 98.50 | Москва, ул.Бацилова 24 66874845/3456564 | Внимание! Несовпадение адреса ТО и ТС. |
| 01.04.2015 10:16 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Москва, 2-я Хуторская 38А 2005 / 156 54874845/3456543 | 108 Аи-95 | 99.12 | Москва, 2-я Хуторская 38А 54874845/3456543 | — |
| ⚠ 01.04.2015 10:17 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | Москва, 2-я Хуторская 38А 2005 / 156 54874845/3456543 | 112 Аи-95 | 97.57 | Москва, ул.Бацилова 24 66874845/3456564 | Внимание! Несовпадение адреса ТО и ТС. |

Интегрированный отчет по картам

Данный отчет интересен тем, что в выбранный отчетный период клиент имеет возможность оценить в целом несоответствия между транзакционными данными и данными мониторинга данных по конкретно выбранной карте. Отчет отображает предупреждения, в зависимости от результата сравнения данных, а именно:

Предупреждение

Внимание! Возможно несанкционированное использование карты.

В случае, если кол-во литров по данным транзакций более на 5%, чем кол-во по данным мониторинга

Предупреждение

Внимание! Возможно использование других средств оплаты за ГСМ

В случае, если расчетный пробег в км менее на 10%, чем пробег по данным системы мониторинга

Предупреждение

Внимание! Возможен перерасход топлива. Расчетный средний расход по данным мониторинга на 5% ВЫШЕ ПОИ

| История транзакций по картам | | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|-----------------------------------|--|---|---|
| | | | | Добавить в мои отчеты | | | |
| Итого | | | | | | | |
| Всего транзакций: | | 223 | Потреблено топлива по транзакциям: 2100 л. | | Потреблено топлива по данным мониторинга: 2100 л. | | |
| Подозрительных транзакций: | | 147 | Расчетный пробег по транзакциям: 9850 л. | | Пробег по данным мониторинга: 9850 л. | | |
| Средний расход по данным мониторинга: 18.08 л/100 км. | | | | | | | |
| Список транзакций, интегрированный | | | | | | | |
| Отчетный месяц | Карта, держатель, отдел | Кол-во, л (по данным транзакций) | Расчетный пробег, км (по данным транзакций) | Кол-во, л (по данным мониторинга) | Пробег, км (по данным мониторинга) | Расчетный средний расход, л/100км (по данным мониторинга) | Предупреждение |
| ⚠ Январь 2015 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | 648.00 Аи-95, Аи-92 | 7448.28 | 620.00 | 8912.00 | 18.28 | Внимание! Возможно несанкционированное использование карты. |
| Январь 2015 | ТранзитКард Классик, 1005716260 ППР: ТехОтдел | 565.50 Аи-95, Аи-92 | 6494.25 | 560.50 | 6589.00 | 19.21 | — |