



ВЕСТ
ТЕЛЕКОМ
ГРУППА КОМПАНИЙ

СОБРАНИЕ УСС
РЕГИОНА МОСКВА
03.09.2020



Андрей Пелюх
Директор макрорегиона
Москва



Расписание собрания

Время	Спикер	Тема
11:00-11:05	Андрей Пелюх	Вступительная речь
11:05-12:00	Максим Умнов	Анализ результатов продаж
12:00-13:00	Сотрудники TELE2	1) Проект «Директор магазина» 2) Пилотная мотивация для сотрудников розницы (отдельный список УСС)
13:00-13:30	-	Перерыв
13:30-14:00	Максим Умнов, ТМ	Анализ результатов продаж, дополнительная информация
14:00-14:30	Анастасия Назарова, Камил Севзиханов	Анализ результатов отдела обучения
14:30-15:00	-	Ответы на вопросы УСС сотрудников отдела продаж и обучения
15:00-16:00	-	Свободное общение УСС, сотрудников офиса и TELE2



Простые правила



Соблюдать тайминг, **не опаздывать**



Телефоны перевести в **беззвучный режим**



Правило **поднятой руки**



Один говорит – все слушают





Максим Умнов
Директор по продажам региона
Москва



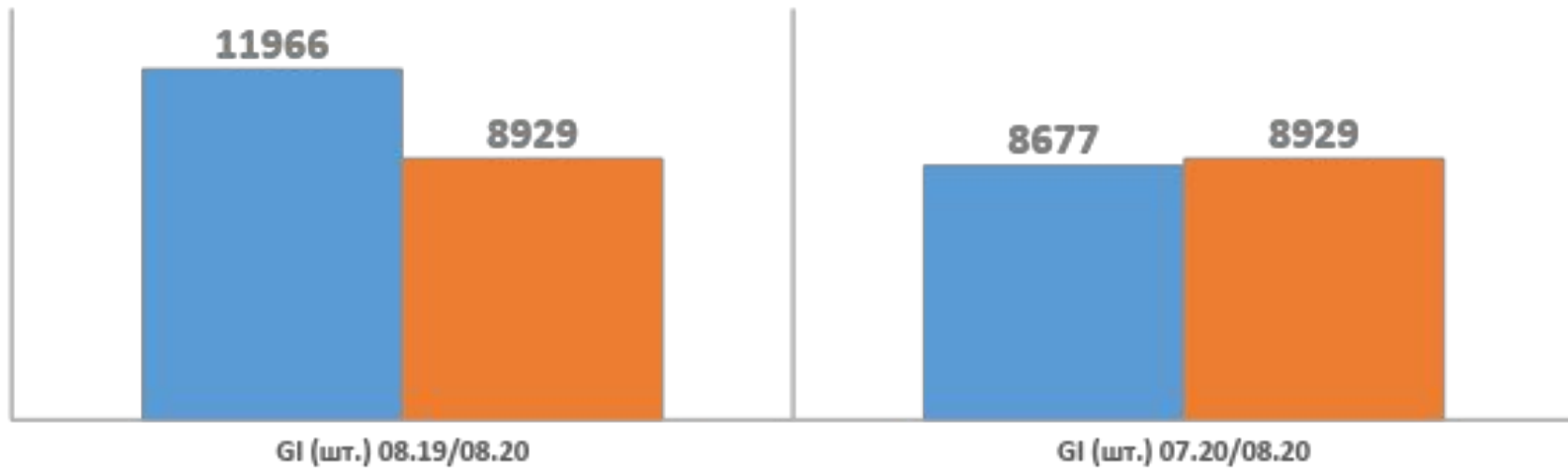


Итоги прошлого месяца

Сравнение 08.2019 к 08.2020
Сравнение 07.2020 к 08.2020



Продажи сим-карт



Динамика **-25%**

Конверсия 08.2019 = **8,2%**

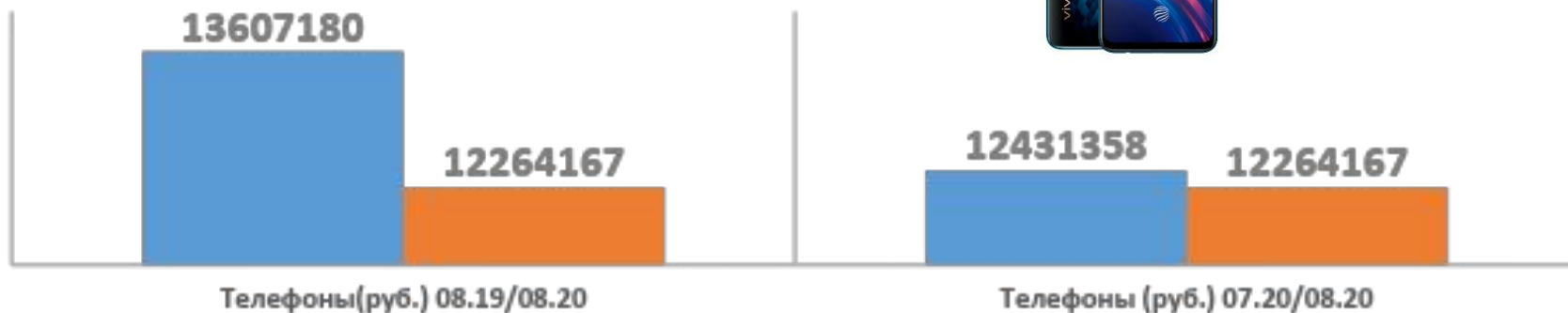
Конверсия 08.2020 = **?%**

Динамика **+3%**

Конверсия 07.2020 = **7,9%**

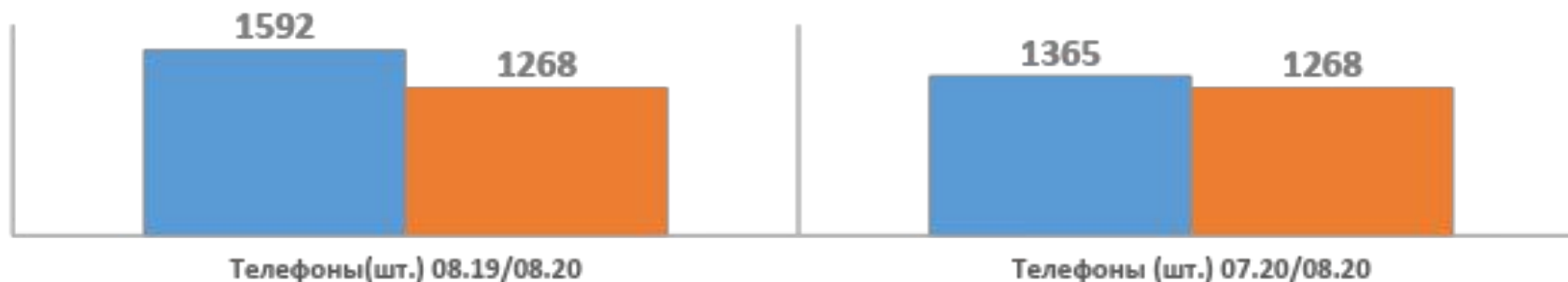


Продажи телефонов



Динамика **-10%**
Средние продажи ТТ 08.19 = 309255 р.
Средние продажи ТТ 08.20 = **314466 р.**

Динамика **-1,5%**
Средние продажи ТТ 07.20 = 318753 р.



Динамика **-20%**
Доля кнопочных телефонов 08.19 – 2,6%
Доля кнопочных телефонов 08.20 - 4%
Доля кнопочных телефонов 07.20 – 1,3%

Динамика **-7%**
Средняя стоимость телефона 08.19 = 8548 р.
Средняя стоимость телефона 08.20 = 9672 р.
Средняя стоимость телефона 07.20 = 9108 р.



Продажи телефонов. Лидеры продаж – лучшие ТТ!



По приросту месяц к месяцу

Адрес ТТ	Сотовые телефоны (все)			
	Факт 07.2020	Факт 08.2020	Динамика прироста в %	Динамика прироста в руб.
г. Москва, ул. Тверская, д.17	105 566,14	200 543,24	189,97%	94977,1
г. Троицк, пл. Академическая, д.д. 3	368 190,08	663 431,76	180,19%	295241,68
г. Дубна, пр. Боголюбова, д.17	106 788,10	182 984,10	171,35%	76196

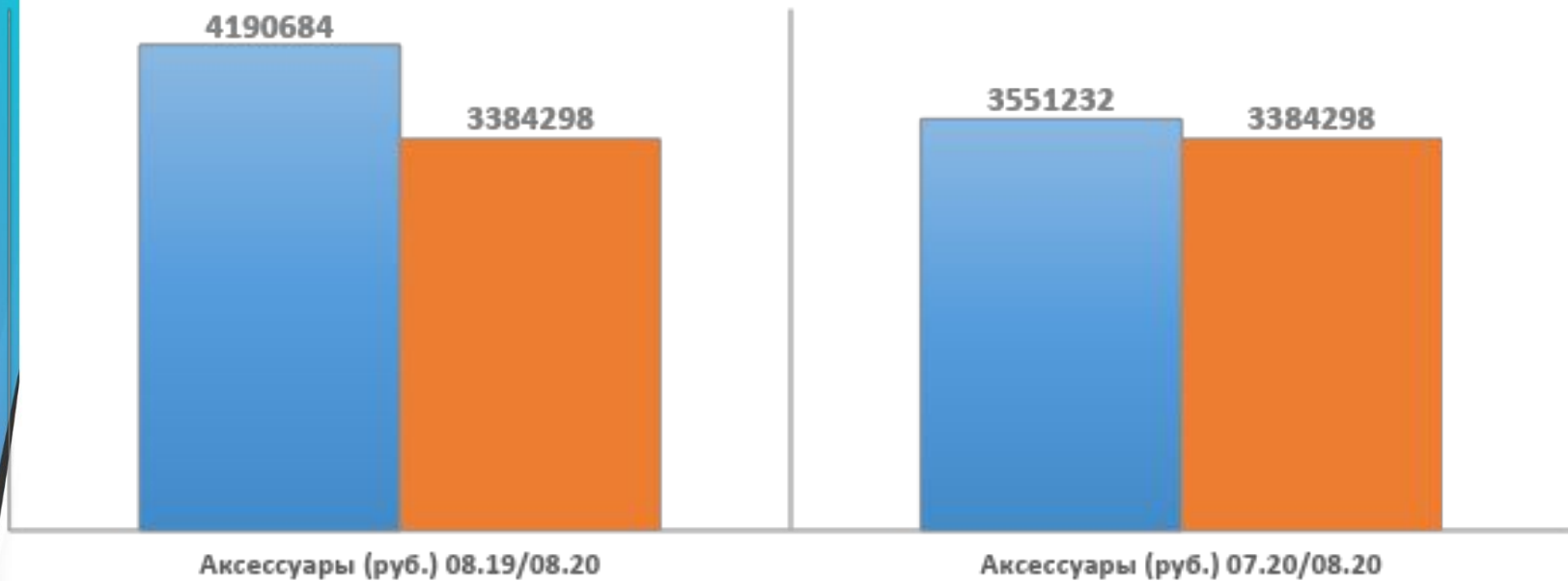


По выполнению плана

Адрес ТТ	Сотовые телефоны (все)		
	План руб	Факт руб.	Прогноз %
г. Москва, ул. Тверская, д.17	112 000,00	200 543,24	179,05%
г. Серпухов, ул. Московское ш, д.55	200 000,00	286 726,62	143,36%
г. Троицк, пл. Академическая, д.д. 3	523 000,00	663 431,76	126,85%



Продажи аксессуаров



Динамика **-20%**

Динамика **-5%**

Средние продажи на ТТ 08.2019 = 95243 р.

Средние продажи на ТТ 08.2020 = 86777 р.

Средние продажи на ТТ 07.2020 = 91058 р.



redmashroy.net



Продажи аксессуаров. Лидеры продаж – лучшие ТТ!



По приросту месяц к месяцу

Адрес ТТ	Аксессуары (все)			
	Факт 07.2020	Факт 08.2020	Динамика продаж в %	Динамика продаж в руб.
г. Москва, ул. Тверская, д.17	57 507,00	80 566,48	140,10%	23 059,48
г. Подольск, пр. Октябрьский, д.9 В	49 124,17	67 526,35	137,46%	18 402,18
г. Кашира, ул. Советская, д.24	46 800,91	62 051,75	132,59%	15 250,84



По выполнению плана

Адрес ТТ	Аксессуары (все)		
	План руб	Факт руб.	Прогноз %
Вернадского 14	180 000,00	196 649,84	109,24%
г. Москва, ул. Усачева, д.29	256 000,00	265 045,00	103,53%



Продажи аксессуаров. Салоны с минимальным % выполнения планового значения

Адрес ТТ	Аксессуары (все)		
	План руб.	Факт руб.	Прогноз %
г. Люберцы, ул. Побратимов, д.7	65 000,00	28 856,02	44,39%
г. Реутов, ул. Дзержинского, д.11В	81 500,00	38 607,98	47,37%
г. Москва, пр. Новоясеневский, д.д. 2	116 000,00	59 521,17	51,31%
г. Химки, , д.	65 000,00	34 623,00	53,26%
г. Москва, ул. Люблинская, д.4 к. 1	140 000,00	75 117,49	53,65%
г. Люберцы, нет. ЖД платформа Ухтомская, д.	88 500,00	47 612,17	53,79%
г. Дубна, пр. Боголюбова, д.17	73 500,00	40 914,20	55,66%
г. Люберцы, пр. Октябрьский, д.112	173 500,00	98 290,96	56,65%
г. Кашира, ул. Ильича, д.61	83 500,00	47 729,69	57,16%
г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д.356	71 000,00	41 927,26	59,05%



Соотношение продаж аксессуаров к телефону

Август 2019 г. – 1/2,4

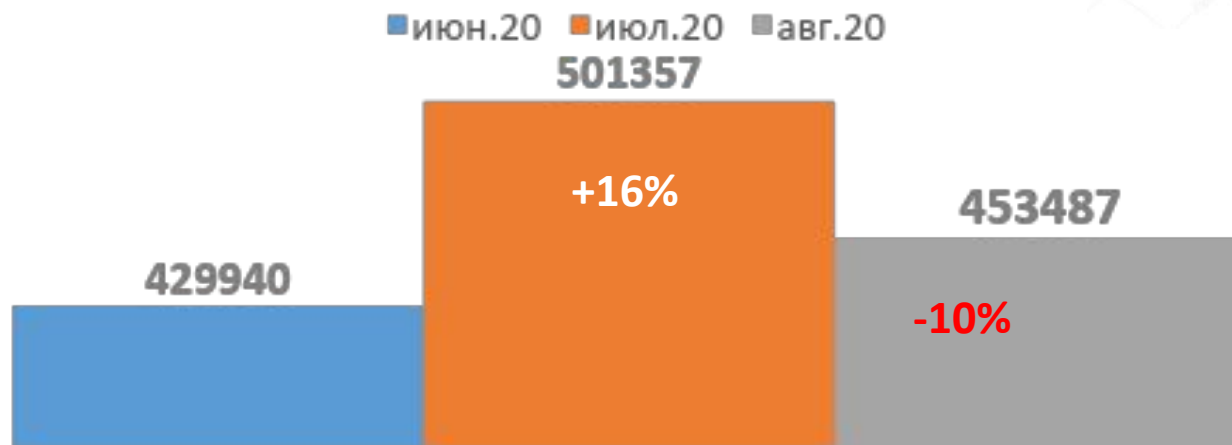
Август 2020 г. – 1/3,1

Июль 2020 г. – 1/3,2



Наценка

+50%



Лидеры продаж – лучшие

Код ТТ	Адрес ТТ	План	Факт	Прогноз, %
853572	г. Химки, ул. Библиотечная, д.22	11 375,00	60 318,36	530,27%
807098	Вернадского 14	9 000,00	46 601,00	517,79%
782295	г. Москва, ул. Профсоюзная, д.129А	6 550,00	32 009,00	488,69%

Лидеры продаж – лучшие

Названия строк	Сумма по полю 50/50
Нивин Владимир Андреевич	26825,55
Симонян Эрнест Симонович	12410,5
Зайтов Бахтиёр Норимович	10950



Наценка.

Салоны с минимальным % выполнения планового

Выгрузка на дату:	Вложенный план Наценка		
Адрес ТТ	План	Факт	Прогноз, %
г. Реутов, ул. Держинского, д.11В	4 075,00	1 550,00	38,04%
пос. Сосенское, ш. Калужское, д.21-й км стр. 1	7 625,00	4 300,00	56,39%
г. Москва, пр. Ленинградский, д.62 А	5 250,00	3 400,00	64,76%
г. Подольск, пр. Октябрьский, д.9 В	3 850,00	2 955,00	76,75%
г. Дубна, ул. Центральная, д.17А	6 050,00	4 751,00	78,53%
г. Люберцы, пр. Октябрьский, д.112	8 675,00	7 581,08	87,39%
г. Люберцы, мет. ЖД платформа Ухтомская, д.	4 425,00	4 050,00	91,53%

регион	МСК	Т
Черноскутова Юлия Валерьевна		50
Айткулова Алтын Айдаровна		50
Мироненко Константин Александрович		50
Горностаева Елена Сергеевна		50
Мартыненко Данила Русланович		50,5
Хусаинова Комила Ботировна		75
Круглова Елена Андреевна		125
Степанови Николоз		150
Пархацкая Екатерина Викторовна		200
Алексеева Анастасия Михайловна		200,5

+50%



Продажи дополнительных сервисов и собственных услуг

	авг.19	авг.20	Динамика	Средняя на ТТ 08.2019	Средняя на ТТ 08.2020
Страхование	1202021	824521	-31,00%	27319	21142
Антивирусы	311793	194880	-37,50%	7086	4997
Подписочные сервисы	69630	79106	13,61%	1583	2028
Собственные услуги	222610	102923	-54,00%	5059	2639
Общая сумма	1806054	1201430	-33,50%	41047	30806
	июл.20	авг.20	Динамика	Средняя на ТТ 08.2019	Средняя на ТТ 08.2020
Страхование	818288	824521	0,76%	20982	21142
Антивирусы	187123	194880	4,00%	4798	4997
Подписочные сервисы	88781	79106	-11,00%	2276	2028
Собственные услуги	71438	102923	44,00%	1832	2639
Общая сумма	1165630	1201430	3,00%	29888	30806



Продажи дополнительных сервисов и собственных услуг

Подписочные сервисы



Адрес ТТ	План	Факт ТЕКО,руб	Прогноз, %
г. Серпухов, ул. Чернышевского, д.29 Г	5469	7 242,00	132,42%
г. Троицк, пл. Академическая, д.д. 3	6286	8 272,00	131,59%
г. Дубна, пр. Боголюбова, д.17	2404	2 900,00	120,63%
пос. Сосенское, ш. Калужское, д.21-й км стр. 1	5072	5 989,00	118,08%
г. Подольск, ул. Ленинградская, д.6	1743	1 895,00	108,72%
г. Серпухов, ш. Борисовское, д.1	6671	7 115,00	106,66%
г. Серпухов, ул. Московское ш, д.55	2404	2 504,00	104,16%
г. Москва, ул. Профсоюзная, д.129А	4846	4 995,00	103,07%
г. Москва, ул. Тверская, д.17	1347	1 374,00	102,00%
г. Москва, ул. Краснопрудная, д.1	5096	5 167,00	101,39%
г. Балашиха, ул. Свердлова, д.2А	6118	6 119,00	100,02%

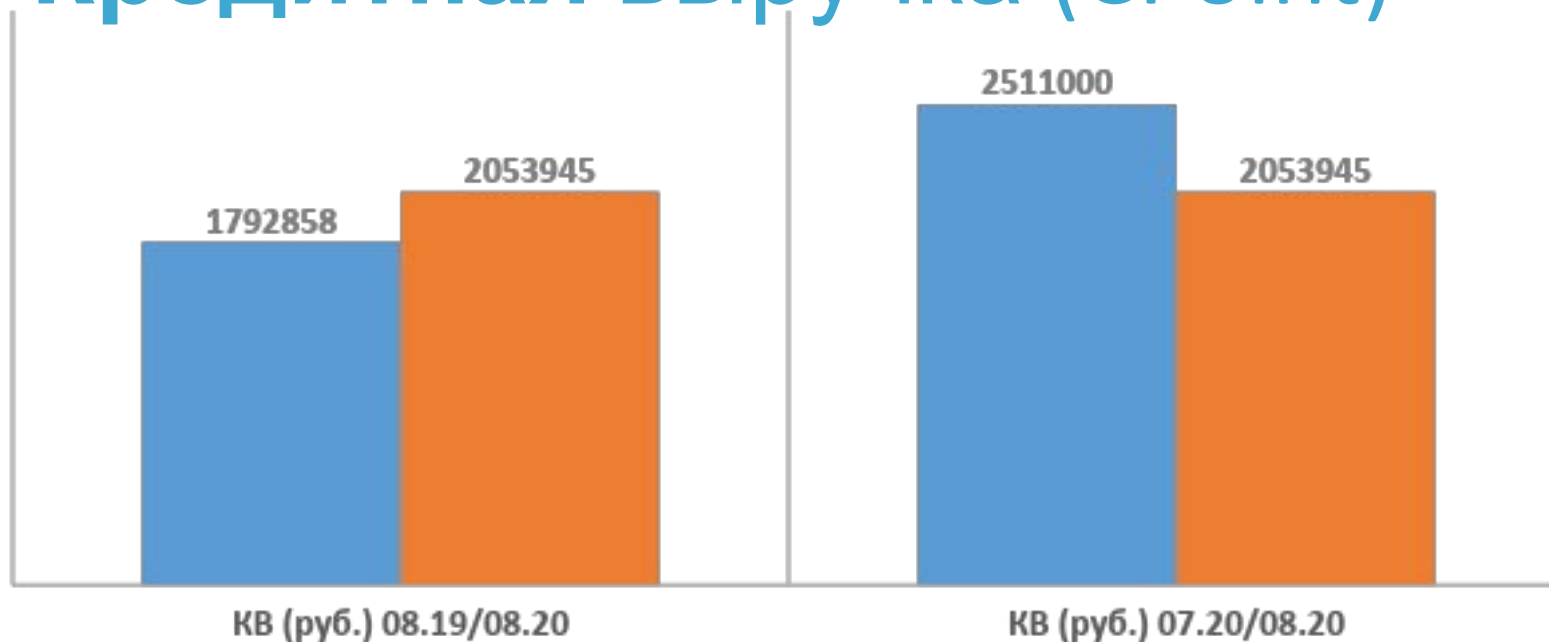
Собственные услуги



Адрес ТТ	План по услугам	Факт в руб	Прогноз, %
г. Москва, ул. Усачева, д.29	7 300,0р.	10 037,0р.	137,5%
г. Балашиха, ул. Свердлова, д.2А	5 000,0р.	6 464,1р.	129,3%
г. Троицк, пл. Академическая, д.д. 3	12 000,0р.	12 962,1р.	108,0%
г. Воскресенск, ул. Советская, д.15/11	6 000,0р.	6 277,1р.	104,6%
г. Москва, ул. Ярцевская, д.25А	4 700,0р.	4 746,0р.	101,0%



Кредитная выручка (СPoint)



Динамика **+14,5%**

Динамика **-19%**

Средние продажи на ТТ 08.2019 – 40747

р.

Средние продажи на ТТ 08.2020 – 52666

р.

Сред

р.

– 64385



Кредитная выручка. Лидеры продаж – лучшие ТТ!



По приросту в рублях

Адрес ТТ	Факт 07.2020	Факт 08.2020	Динамика продаж в %	Динамика продаж в руб
г. Видное, мкрн. Солнечный, д.10	5 806р.	64 620р.	1112,97%	58 814р.
г. Реутов, ул. Дзержинского, д.11В	6 659р.	73 344р.	1101,43%	66 685р.
г. Троицк, пл. Академическая, д.д. 3	13 197р.	109 023р.	826,12%	95 826р.



По выполнению плана

Адрес ТТ	План, руб	Факт Сипоинт, руб	Прогноз %
г. Реутов, ул. Дзержинского, д.11В	38 000р.	73 344р.	193,01%
г. Дубна, пр. Боголюбова, д.17	43 000р.	60 173р.	139,94%
г. Кашира, ул. Советская, д.24	64 000р.	85 745р.	133,98%



Простые
покупки



Выполнение КРІ. Лучшие ТТ

Адрес ТТ	Сим	MNP	Оборот по смартфонам	Страхование	ESET	Доп.Услуги	ТО	Наценка	Смарт.Сток	Фин.Сервисы	Кредиты	ЯА	Совесть	Сертификаты. Подписки	VMR
г. Троицк, пл. Академическая, д.д. 3	102,6%	92,0%	124,2%	105,0%	101,8%	108,0%	115,7%	172,2%	105,2%	158,5%	105,8%	2,1%	50,0%	131,6%	103,6%
г. Москва, ул. Ярцевская, д.25А	102,6%	36,2%	103,3%	101,4%	103,9%	101,0%	100,4%	101,4%	119,0%	115,3%	130,5%	24,1%	50,0%	11,5%	0,0%
г. Серпухов, ул. Московское ш, д.55	101,8%	121,7%	143,4%	102,4%	191,9%	49,9%	123,2%	204,1%	54,5%	306,6%	125,4%	0,0%	0,0%	104,2%	45,0%
г. Воскресенск, ул. Советская, д.15/11	102,2%	167,2%	100,8%	115,7%	100,0%	104,6%	90,5%	180,1%	325,9%	150,0%	114,9%	2,5%	50,0%	98,3%	87,5%
г. Москва, ул. Тверская, д.17	102,7%	89,9%	174,4%	101,5%	100,0%	33,5%	131,4%	139,3%	80,3%	291,3%	113,5%	0,0%	50,0%	102,0%	40,0%
пос. Сосенское, ш. Калужское, д.21-й км стр. 1	105,8%	103,3%	107,1%	100,5%	101,7%	5,8%	102,6%	56,4%	173,0%	158,6%	71,7%	5,3%	0,0%	118,1%	83,3%
г. Серпухов, ш. Борисовское, д.1	105,0%	76,8%	108,0%	114,4%	108,7%	12,1%	102,0%	304,1%	100,5%	139,9%	73,5%	0,0%	0,0%	106,7%	55,6%
г. Подольск, пр. Октябрьский, д.9 В	109,0%	107,4%	111,6%	106,7%	101,2%	0,6%	112,8%	76,8%	38,3%	153,5%	111,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%





Назарова Анастасия
Координатор отдела обучения



Севзиханов Камил
Тренер по продажам



Курсы КРІ_LMS июль

195345

сумма потерь за
июль



15



Курсы КРІ_LMS август

0

сумма потерь за
август



0

T
T



МОЛОДЦ
Ы!



Курсы

Что
дают?

Знани
я



Лояльность
партнёров



Повышение места в народном
рейтинге



VMR. Сумма потерь.

185681

сумма потерь за
август



14

Т
Т



81,28%



VMR. ТТ.

887901	Москва, Тверская, 17	Демин Ал	3	36,67%	12 580,65 ₺
947422	Дубна, Центральная ,	Цололо А	4	47,50%	2 880,00 ₺
924271	Кашира, Ильича, 61	Цололо А	4	54,58%	5 359,20 ₺
895117	Щербинка, Пушкинская	Демин Ал	5	66,00%	8 400,00 ₺
821557	Щербинка, ЖД 1Б	Демин Ал	5	66,88%	23 520,00 ₺
949769	Москва, Ленинградски	Лукьянчу	5	76,42%	21 687,15 ₺
790434	Люберцы, ж/д Ухтомск	Цололо А	2	70,00%	7 200,00 ₺
775845	Серпухов, Московское	Демин Ал	5	70,22%	2 085,27 ₺
869963	Люберцы, Октябрьский	Цололо А	5	70,42%	20 347,20 ₺
788164	Подольск, Октябрьский	Демин Ал	5	71,34%	11 469,60 ₺
874213	Воскресенск, Советска	Цололо А	5	73,28%	2 400,00 ₺
942251	Москва, Профсоюзная,	Лукьянчу	3	75,00%	15 642,00 ₺
872637	Подольск, Вокзальная	Демин Ал	4	76,40%	9 000,00 ₺
884637	Кашира, Советская, 24	Цололо А	0		18 810,00 ₺



VMR. Основные проблемы.

1. Не проговариваем акцию клиенту
2. Некачественное предложение MNP
3. Забываем про демонстрацию личного кабинета
4. Допускаем критические нарушения

Что будем делать,
товарищи?



Претензии.

Основные виды

1. Сотрудника нет на рабочем месте
2. Некорректное общение
3. Неверно выполнен запрос клиента



Процент ошибок ИЮНЬ

ДИЛЕР	Общее	Ошибки	%
Дилер 1	170	8	4,71%
Дилер 2	650	35	5,38%
Дилер 3	267	16	5,99%
Дилер 4	311	20	6,43%
Дилер 5	155	15	9,68%
Дилер 6	394	42	10,66%
ООО «Люкс Телеком» МВ	215	24	11,16%
Дилер 8	79	9	11,39%
Дилер 9	934	110	11,78%
Дилер 10	332	41	12,35%
Дилер 11	104	20	19,23%

Общий рейтинг дилера



Свод по сотрудникам



ФИО сотрудника	Кол-во общее	Кол-во ошибок	%
Магомед Джалалутдинович Ахмедханов	2	2	100,00%
Нурлан Маликович Алыкеев	1	1	100,00%
Андрей Игоревич Митенев	3	2	66,67%
Андрей Анатольевич Деревянченко	2	1	50,00%
Ирина Альбертовна Ляхова	2	1	50,00%
Юлия Валерьевна Черноскутова	4	2	50,00%
Александр Анатольевич Мальшин	3	1	33,33%
Александр Викторович Белокуров	6	2	33,33%
Армен Ваганович Овакимян	3	1	33,33%
Кристина Владиславовна Гаврилова	3	1	33,33%
Михаил Васильевич Урванцев	3	1	33,33%
Наталья Валерьевна Голубина	3	1	33,33%
Никита Леонидович Фианцев	3	1	33,33%
Семен Витальевич Сальников	3	1	33,33%
Кристина Николаевна Чернова	4	1	25,00%
Лаура Вадимовна Крюкова	4	1	25,00%
Руслан Алексеевич Якунин	4	1	25,00%
Ольга Борисовна Калинкина	6	1	16,67%
Арсений Андреевич Власов	8	1	12,50%
Никитенко Антон Андреевич	9	1	11,11%



Процент ошибок ИЮЛЬ

ДИЛЕР	Общее	Ошибки	%
Дилер 1	525	25	4,76%
Дилер 2	454	22	4,85%
Дилер 3	130	7	5,38%
Дилер 4	1004	62	6,18%
Дилер 5	278	18	6,47%
Дилер 6	254	20	7,87%
Дилер 7	391	38	9,72%
Дилер 8	430	47	10,93%
Дилер 9	116	13	11,21%
ООО «Люкс Телеком» МВ	317	38	11,99%
Дилер 11	1307	180	13,77%

Общий рейтинг дилера



Свод по сотрудникам



ФИО сотрудника	Кол-во общее	Кол-во ошибок	%
Анастасия Юрьевна Пирогова	1	1	100,00%
Бурханидин Баходуржонович Турдиев	1	1	100,00%
Виктор Аверин	1	1	100,00%
Галина Дмитриевна Байгулова	1	1	100,00%
Левон Оганесович Саакян	1	1	100,00%
Олег Романович Гладышев	1	1	100,00%
Владислав Витальевич Юдин	3	2	66,67%
Анастасия Маликова	2	1	50,00%
Анна Александровна Шиванова	6	3	50,00%
Маъруфи Тимур Нурзода	2	1	50,00%
НатальяВладимировна Чернова	2	1	50,00%
Иван Юрьевич Кириллов	5	2	40,00%
Кристина Александровна Кузьменко	3	1	33,33%
Магомед Джалалутдинович Ахмедханов	3	1	33,33%
Александр Николаевич Сизоненко	4	1	25,00%
Екатерина Викторовна Пархацкая	4	1	25,00%
Карина Губина	4	1	25,00%
Кристина Владиславовна Гаврилова	4	1	25,00%
Мария Алексеевна Печикина	4	1	25,00%
Михаил Васильевич Урванцев	4	1	25,00%
Фариз Кахрамонович Махамов	4	1	25,00%
Гор Мацакян	9	2	22,22%
Анастасия Вячеславовна Царан	5	1	20,00%
Владимир Андреевич Нивин	5	1	20,00%
Кирилл Константинович Клоков	5	1	20,00%
Максим Олегович Поклад	6	1	16,67%
Кристина Николаевна Чернова	7	1	14,29%
Тигран Саргисович Элюян	7	1	14,29%
Эрнест Симонян	7	1	14,29%
Александр Викторович Белоуров	8	1	12,50%
АнастасияВладимировна Романюк	9	1	11,11%
СергейАлексеевич Белоусов	9	1	11,11%
Никитенко АнтонАндреевич	12	1	8,33%

Процент ошибок АВГУСТ

ТАМ

ТАМ

ТААААА

М

...

Процент ошибок АВГУСТ

ДИЛЕР	Общее	Ошибки	%
Дилер 1	254	15	5,91%
Дилер 2	317	22	6,94%
Дилер 3	918	64	6,97%
Дилер 4	278	25	8,99%
Дилер 5	483	49	10,14%
Дилер 6	101	11	10,89%
Дилер 7	396	50	12,63%
Дилер 8	1079	152	14,09%
Дилер 9	98	14	14,29%
ООО «Люкс Телеком» МВ	282	43	15,25%
Дилер 11	288	44	15,28%

Общий рейтинг дилера



Свод по сотрудникам



а сотрудники даже



Ошибки, которые допускаете вы и ваши сотрудники

1. В заявление на переоформление не указан абонентский номер.
2. Дата рождения и дата выдачи паспорта у нового абонента в Заявлении не совпадает с РФА.
3. В соглашении об уступке прав у нового владельца в адресе регистрации нет улицы, номер дома и номер квартиры не указан.
4. В заявлении отсутствует расшифровка ФИО Абонента.
5. В заявлении не указан абонентский номер и нет ФИО и подписи сотрудника точки.
6. В РФА нет номера телефона, в заявлении нет ФИО и подписи сотрудника салона
7. В Заявлении отсутствует ФИО текущего абонента, серия и номер паспорта.
8. В Соглашении отсутствуют подписи всех сторон.



CuVo

ТТ, которые не справились с

показателем:

775845	ООО Люкс Телеком_МБ	Серпухов Московское ш д. 55	Норкус Наталья Георгиевна	
775850	ООО Люкс Телеком_МБ	Москва Усачева д. 29	Самодурова Ольга Николаевна	
788164	ООО Люкс Телеком_МБ	Подольск Октябрьский д. 9	Норкус Наталья Георгиевна	
790437	ООО Люкс Телеком_МБ	Подольск Ленинградская д. 6	Норкус Наталья Георгиевна	
945646	ООО Люкс Телеком_МБ	Серпухов Борисовское д. 1	Норкус Наталья Георгиевна	

Итого

84,9%



Ответы на вопросы и свободное общение



Спасибо за
внимание

