

Тема:

# Общение – большое умение



# ОБЩЕНИЕ

**установление контактов между  
ЛЮДЬМИ.**



# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

## НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Невербальная  
коммуникация



Вербальная  
коммуникация



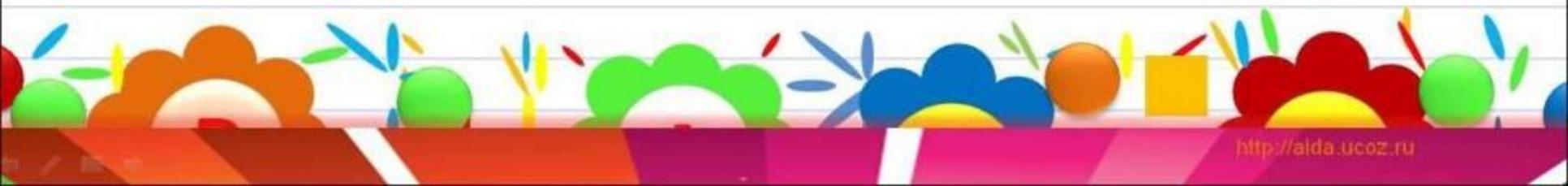
# Правила речевого поведения для говорящего

- Проявляй уважительность, доброжелательность к адресату речи.
- Будь вежливым.
- Не ставь в центр внимания собственное «Я».
- Ставь в центр внимания слушающего.
- Выбирай тему, интересную для партнера.
- Следи за темой беседы.
- Не старайся говорить громче собеседника.



# Правила речевого поведения для слушающего

- **Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- **Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- **Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- **Вовремя оценивай речь собеседника.**





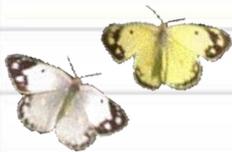
## **Жесты, мимика и поза участников диалога**

- Не нарушай личное пространство собеседника.**
- Не забывай, что универсальным средством несловесного общения является улыбка.**
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.**
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.**

# Вежливые обращения

**Приветствие:** Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!

**Прощание:** До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.

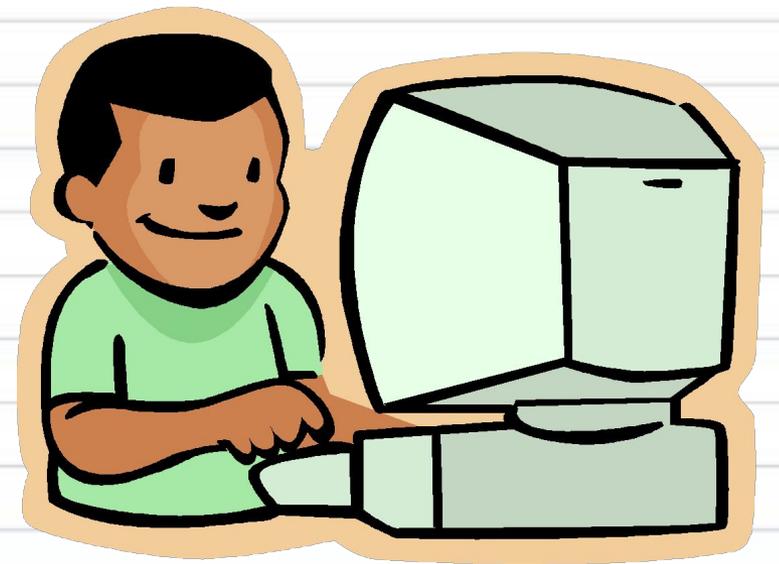


**Просьба:** Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

**Благодарность:** Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

**Извинение:** Извините. Простите, пожалуйста.

**Вежливый отказ:** Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



# Преимущества общения

Общение открывает  
путь к достижению  
успеха.



**Общение даёт освобождение от замкнутости и комплексов.**



# Общаясь мы испытываем радость



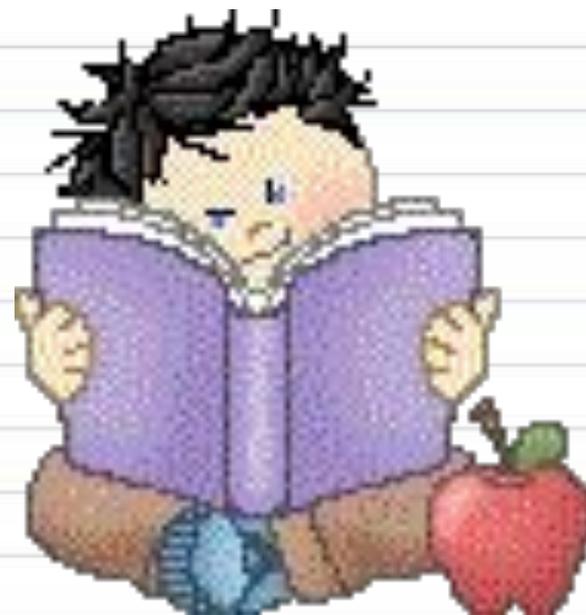
# Как достичь общительности

Семейное воспитание.  
Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают в детях общительность



**Интерес к людям. Только искренне интересуясь окружающими, стараясь понять их желания, надежды, страхи – возможно развить в себе общительность.**





## Расширение кругозора.

**Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию общительности.**



**Для успеха в жизни умение  
обращаться с людьми гораздо  
важнее обладания талантом.**



**Д. Леббок**

**Нет большей роскоши, чем  
роскошь человеческого общения.  
Антуан де Сент-Экзюпери**





# Игра-тренинг «Речевая ситуация»

## Алгоритм работы

- Выберите для своей пары тему речевой ситуации.
- Составьте диалог, состоящий из 5 – 6 реплик.
- Озвучьте диалог, соблюдая правила общения.



# Всем спасибо!



# Успехов в учебе!

