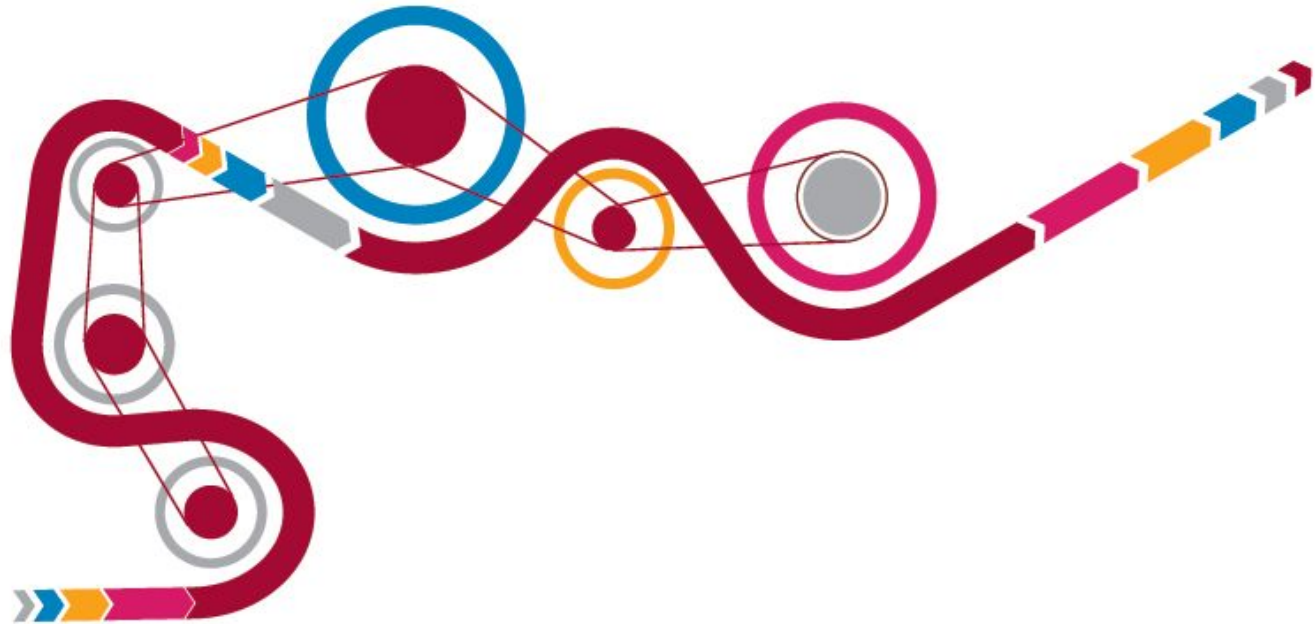
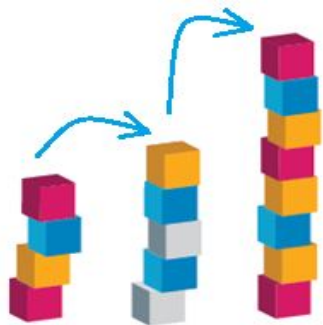


# ДЕПАРТАМЕНТ РАЗРАБОТКИ информационных систем



# О департаменте разработки. Профессиональный опыт.

services | software | cloud



ПОСТОЯННО  
наращивани  
экспертиз  
ы

# 10

# лет

в разработке  
информационн  
ых систем



6 центро  
разработк  
и

около **50**  
проекто  
за 2012  
в  
год\*

# 192

квалифицированнь  
**штатных**  
специалиста

# О департаменте разработки.

## Направления деятельности:

### Web-разработка

- сайты и информационные порталы
- интернет-магазины
- мобильные приложения
- геоинформационные системы

### Разработка и интеграция облачных решений

- решения на базе Salesforce
- биллинговые системы

### Автоматизация документооборота

- электронный документооборот
- решения для управления электронным архивом

### Oracle Customer Experience

- Oracle WebCenter (Sites, Content, Portal)
- Oracle ATG Commerce
- Oracle Right Now

### Решения для автоматизации бизнес-процессов

- корпоративные порталы
- решения по учету IT-активов

### Поисковые технологии

### Интеграция информационных систем

### Разработка заказного ПО

# О департаменте разработки.

services | software | cloud

## Технологии:

знаем,  
используем,  
рекомендуем



# Примеры. Web-разработка.

services | software | cloud

## Создание интернет-магазина для ТД «Поиск»

Разработка с «нуля» интернет-магазина электроники и бытовой техники для торговой сети ТД Поиск, г. Ростов-на-Дону.

Реализовано:

- яркий и информативный дизайн;
- наглядное отображение товаров и информации в карточках;
- функциональный личный кабинет.

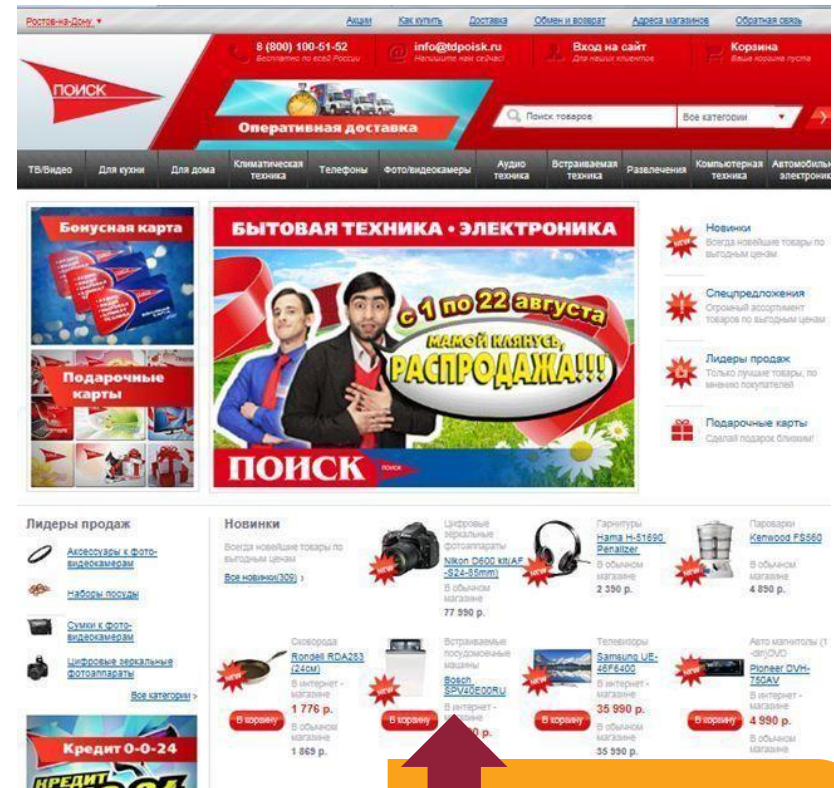
Встроенная технология поиска на базе sphinx позволила добиться высокой скорости и релевантности в выдаче товаров.

Благодаря созданию данного ресурса, у ТД Поиск значительно увеличилось число клиентов, расширилась география обслуживания, а оборот компании вырос в 2,5 раза.

Платформа: 1С

Bitrix

<http://tdpoisk.ru/>



оборот  
компании  
в 2,5

# Примеры. Web-разработка.

services | software | cloud

## Модернизация сайта-информационного портала для ВТБ24

Долгосрочный проект по модернизации сайта, в рамках которого производится доработка существующего функционала сайта, а также разработке нового.

Ключевые задачи проектной команды:

- Настройка функционала для сравнения доходности вкладов и карт, а также ряд возможностей калькулятора;
- Переработка с целью улучшения восприятия информации раздела Private Banking, т.е. личного кабинета;
- Оптимизация верстки некоторых страниц для более быстрой загрузки;
- Разработка с нуля раздела «Карьера», партнерской дисконтной программы;
- Создание мобильной версии сайта.



Платформа:  
SharePoint  
<http://vtb24.ru/>

**удобнее,  
быстрее и  
информативнее**

# Примеры. Якутский городской портал services | software | cloud

## Приложение-сателлит для городского портала г. Якутск

- Гибридное приложение для смартфонов и планшетов;
- Offline-доступ к уже загруженным новостям и событиям;
- Push-уведомления о новых событиях на портале;
- Возможность для граждан отправить свои новости и события на портал (через модерацию).



Платформа:

Android,

iOS,

Windows Phone 8

**удобнее,  
быстрее и  
мобильнее**

# Примеры. Автоматизация бизнес процессов.

services | software | cloud

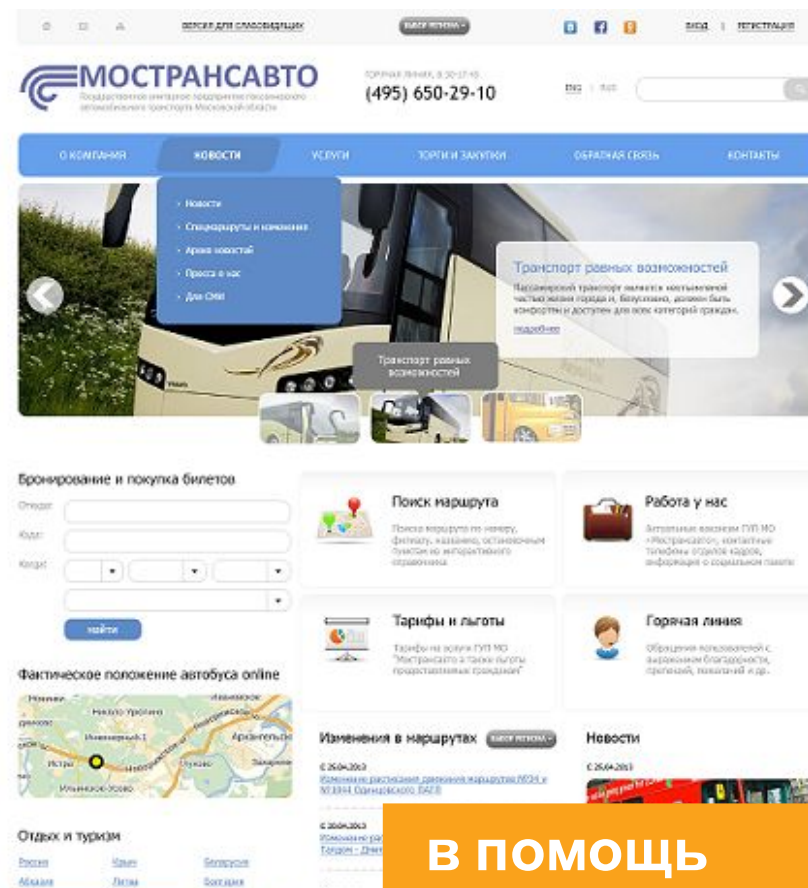
## Создание внутреннего и внешнего порталов для Мострансавто

Функционал и возможности внутреннего корпоративного портала:

- подробная организационная структура компании и справочник сотрудников и контрагентов с контактами (CRM);
- система контроля работы и выполненных задач;
- календари событий;
- единая и структурированная библиотека документов;
- функционал для подачи и обработки заявок (АХО, техподдержка и т.д.)
- интеграция с различными системами
- личные странички сотрудников

Внешняя часть портала для:

- вывода актуальной информации по МТА;
- поиска и изменения маршрутов, заказа билетов;
- доступ к различным сервисам.



Платформа: Bitrix

**В ПОМОЩЬ  
сотрудникам  
и клиентам**



# Примеры. Автоматизация бизнес процессов.

## Создание внутреннего портала для Администрации Президента Республики Саха (Якутия)

Цель разработки внутреннего портала для органов государственной власти Республики Саха (Якутия) состояла в организации совместной работы сотрудников рабочей группы над проектами, задачами и документами.

Функциональные преимущества внедренного решения:

- настроена сквозная авторизация на нескольких смежных с порталом;
- наглядное представление информации по блокам;
- единый календарь с отображением текущей и планируемой занятости сотрудников рабочей группы;
- структурированная библиотека документов;
- модуль для проведения видеоконференций на 25 человек.

Результат: повышение эффективности внутренних коммуникаций, ускорение процесса принятия решения,, повышение прозрачности и автоматизация ряда внутренних процессов.  
Платформа: SharePoint 2010



↑  
**эффективность**  
**от**  
**работы**  
**совместной**

# Примеры. Автоматизация бизнес процессов. services | software | cloud

## Работы по автоматизации части процесса работы с клиентами сети «СитиЛаб».

Разработанное для сети клиничко-диагностических центров решение, представляет собой веб-клиент, и позволяет специалистам центров обслуживания:

- регистрировать заявки пациентов на обслуживание;
- удаленно работать с общей базой данных, содержащей справочную информацию о врачах и пациентах;
- формировать различные отчеты по результатам посещений и оказанных услуг (взятых проб).

Преимущества решения:

- нет необходимости в установке локальной версии системы;
- производительность компьютера не влияет на скорость работы данной системы.

The screenshot shows the СитиЛаб website interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск по каталогу". Below it is the СитиЛаб logo. A blue sidebar on the left contains buttons: "посмотреть результат анализа", "перейти в личный кабинет", and "перейти в СитиЛаб online". The main content area features a navigation menu with categories: "Исследования и услуги", "Профессионалам рынка", "О компании", and "Адреса в Москве". Below the menu are three columns of service lists, each with a representative image. The right sidebar contains a contact number "8-800-100-363-0" for Moscow, a "Выберите город" button, and a social media section with a Facebook and Twitter icon and the text "Ищите нас на Facebook и Twitter". A testimonial from a user says "«СИТИЛАБ» - Мне нравится!".

Технологии: AJAX

**эффективность  
от  
взаимной**

# Примеры. Автоматизация бизнес-процессов.

## Разработка портала и мобильного приложения для ОАО «МРСК Северного Кавказа»

Задача: автоматизировать и сделать наглядной для топ-менеджмента компании систему отчетности о деятельности структурных подразделений МРСК Северного Кавказа.

Решение: Создан корпоративный портал на базе MS SharePoint 2010 и разработано приложение под iPad.

Результат: Созданный портал позволяет загружать презентации для руководства и импортировать отчеты о показателях деятельности. Презентации конвертируются из PowerPoint в jpg в «тело» страницы, что делает информацию более наглядной. Разработан «мастер печати», позволяющий всего в несколько кликов выборочно распечатывать нужную информацию. Также создано приложение под iPad, для руководства для удобства удаленной работы даже в режиме «оффлайн». Приложение синхронизируется с порталом.

Платформа: Sharepoint, iOS



**удобнее,  
быстрее и  
мобильнее**

# Примеры. Автоматизация документооборота.

## Автоматизация документооборота и взаимодействия сотрудников в Министерстве здравоохранения г. Рязани

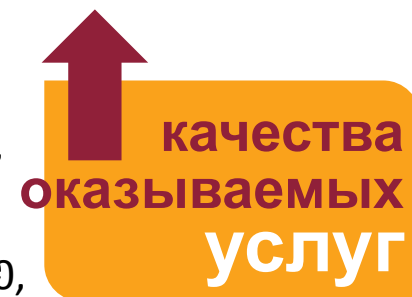
services | software | cloud

Реализация проекта осуществлялась в рамках программы по модернизации здравоохранения Рязанской области.

Цель - повышение эффективности работы Министерства и подведомственных ему 83 лечебно-профилактических учреждений.

Ключевые функциональные возможности внедренного решения:

- Единое структурированное и надежное хранилище информации.
- Разграничение прав доступа к информации, согласно назначенным ролям;
- Справочник сотрудников с возможностью поиска и сортировки по параметрам и наглядная оргструктура, заложенная в основу движения документов;
- Модуль для организации и проведения видеоконференций, который позволяет экономить время на командировках;
- Автоматизированная система заявок (АХО, техобслуживание, и тд);



DeskWork

# Примеры. Автоматизация документооборота.

## Создание автоматизированной системы электронной архивации документов г. Шахты.

services | software | cloud

Задача проекта, с которой успешно справилась компания Softline, заключалась в создании системы, которая минимизировала бы использование ручного труда в процессе перевода бумажного архива в электронный формат.

В рамках проекта была использована технология ABBYY Recognition Server, с помощью которой был автоматизирован процесс сканирования, оцифровки и распознавания документов. Кроме того, был автоматизирован процесс обработки обращений граждан.

Технологии: Microsoft SharePoint  
2010

ABBYY Recognition Server 3.0

Языки: ASP.NET



ручног  
труда

# Примеры. Автоматизация документооборота. services | software | cloud

## Автоматизация процесса управления договорами.

Задача:

Создание системы для управления более чем 10 тысячами договоров и контрактов различных типов. Ранее в процессе было задействовано около 60 человек.

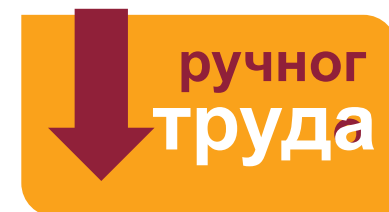
Решение: построение системы на базе MS SharePoint. В рамках проекта было организовано:

- Единое хранилище документов
- Поддержка версионности
- Обеспечение единовременной работы с документами для нескольких сотрудников
- Система сбора аналитической информации в различных разрезах: по сотрудникам/по документам/по датам - для последующей оптимизации бизнес-процессов.

В результате:

- Минимизация ручного труда и возникающих ошибок, повышение производительности труда.

# PHILIPS



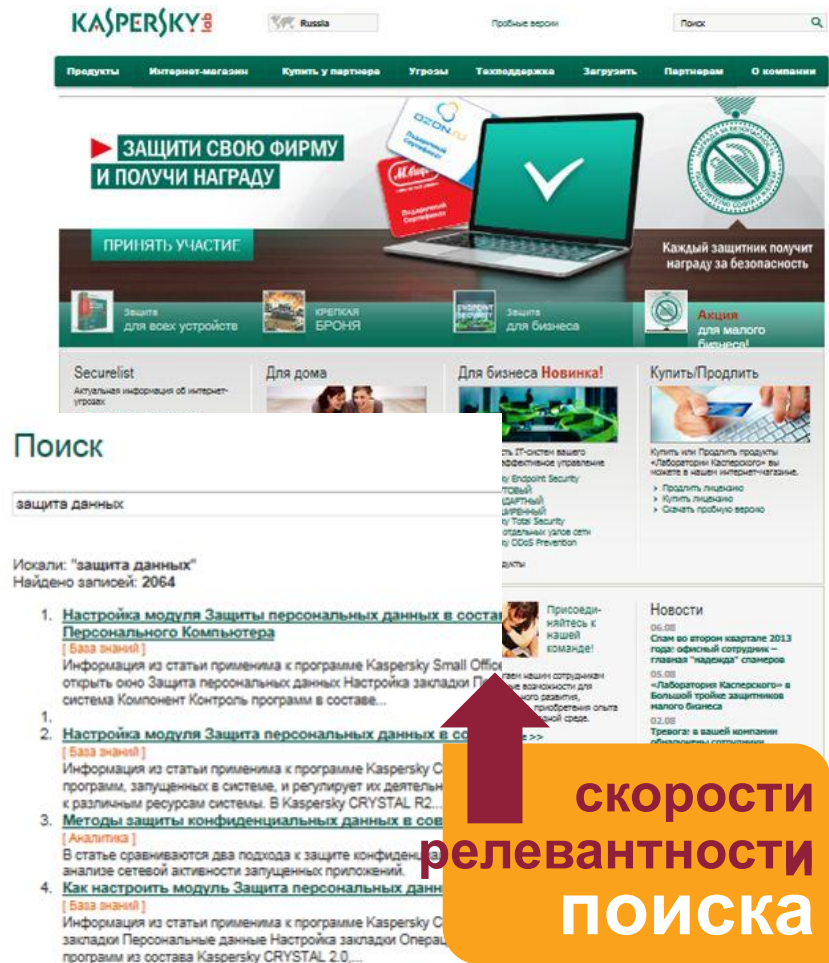
# Примеры. Поисковые технологии.

services | software | cloud

## Внедрение поисковой системы Microsoft Fast Search В корпоративные сайты «Лаборатории Касперского»

Реализованные в рамках проекта задачи:

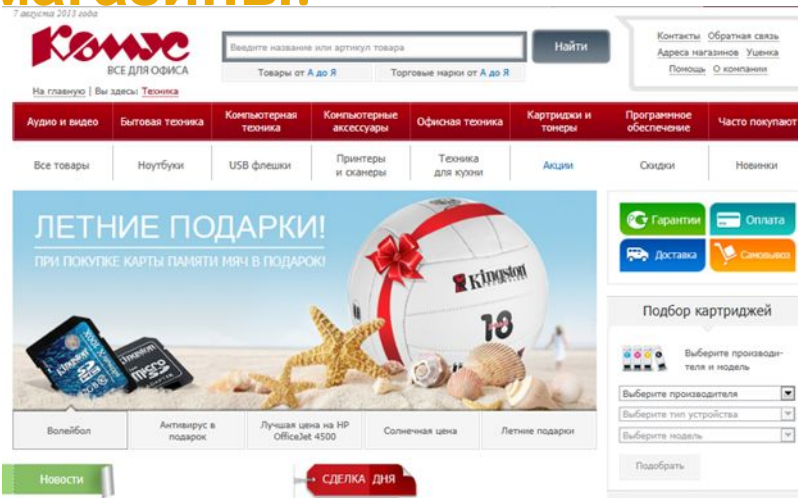
1. Внедрение технологии единого полнотекстового поиска по всем ресурсам, которая бы обеспечивала максимальную гибкость в управлении и высокую релевантность с учетом лингвистики и морфологии;
2. Интеграция с CMS и разработка дополнительных модулей;
3. Вывод в результатах поиска наиболее востребованных продуктов и релевантной информации;
4. Возможность выбора языка для вывода документов. Технологии: Microsoft Fast for Internet Sites, Tridion cms



скорости  
релевантности  
поиска

# Примеры. Поисковые технологии.

## Внедрение поисковых технологий в интернет-магазины:



Внедрение поискового механизма, с возможностью его дальнейшего масштабирования силами Заказчика на другие веб-площадки и мобильные версии сайтов.

«Комус»

<http://tech.komus.ru/>

Технологии: Google Search Appliance



Внедрение высокоскоростной системы полнотекстового поиска, позволяющая находить необходимый контент с минимальными временными затратами.

ТД Поиск

<http://tdpoisk.ru/>

Технологии: Sphinx

↑ скорости  
релевантности  
**ПОИСКА**



## Автоматизация управления IT-активами

### Ростелеком

Задача: создать автоматизированную систему учета IT-активов «Ростелеком - Дальний Восток» и облегчить работу ИТ отделу. Созданное решение должно интегрироваться с SCCM (решением для управления конфигурациями программного обеспечения).

Решение:

Внедрен iTMan Desktop License Control + доработки: создание механизма экспорта из iTMan в SCCM данных о ПК с установленным нелицензионным программным обеспечением.

В результате заказчик получил:

- Широкие возможности для учета и инвентаризации IT-активов, что повысило производительность труда сотрудников.
- каталог программного обеспечения со всеми имеющимися лицензиями,
- справочник поставщиков и производителей ПО, с базой, содержащей копии договоров с данными контрагентами

Платформа: iTMan

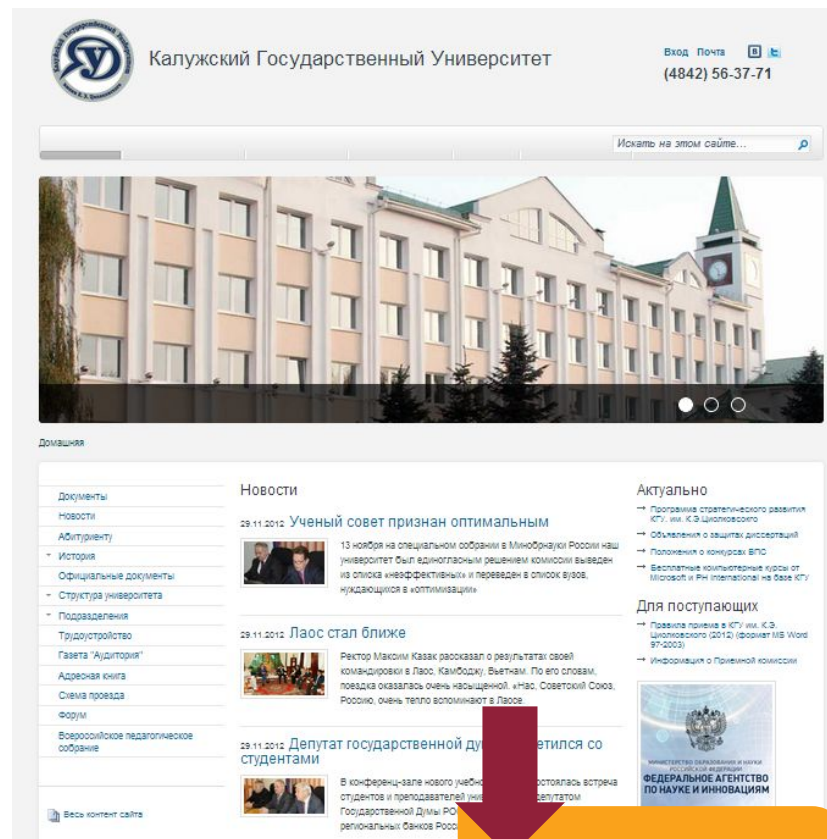


**эффективность  
работы  
ИТ отдела**

## Интеграция внутреннего и внешнего порталов Калужского Государственного Университета

В рамках проекта по разработке для Калужского Университета внутреннего и внешнего корпоративных порталов, была реализована тесная интеграция этих систем, что позволило оптимизировать ряд внутренних процессов и избежать дублирования усилий. Примеры:

1. Связанные календари. Созданные сотрудниками события в личном календаре можно в один клик опубликовать на внешнем портале, сделав их доступными для посетителей.
2. Материалы. Размещенные документы на внутреннем портале, например, списки зачисленных студентов, можно сделать доступными и с [www.kgu.ru](http://www.kgu.ru) с помощью технологии: SharePoint 2010, DeskWork



**дублирования  
усилий**

# Примеры. Интеграция информационных систем. software | cloud

## Модернизация и интеграция с AD внутреннего корпоративного портала Mareven Food Central

Задача: обеспечение непрерывности рабочего процесса, быстрое «включение» в работу новых сотрудников, актуализация информации о сотрудниках на корпоративном портале.

Решение: Обновление портала, реализованного на 1С Битрикс и интеграция его с AD.

Результат: Настроенная система сквозной авторизации позволяет пользователям заходить в разные системы под едиными учетными данными. Создана система мониторинга данных позволяет администраторам системы быть в курсе всех изменений данных пользователей. Настроенные и расширенные возможности импорта позволяют значительно экономить время ИТ-специалистов и оперативно обновлять как информацию по отдельным сотрудникам, так и по целым подразделениям.

Технологии: 1С Битрикс, AD



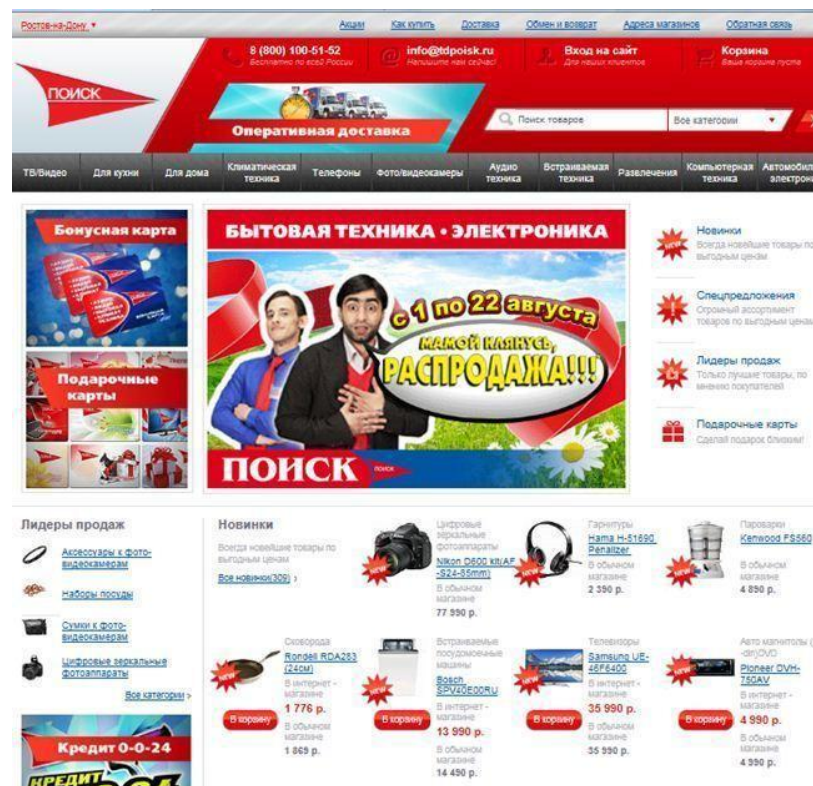
дублирования  
усилий

# Примеры. Интеграция информационных систем. software | cloud

## Интеграция интернет-магазина ТД Поиск с внутренней складской системой

В рамках проекта по разработке интернет-магазина для торговой сети электроники и бытовой техники «ТД Поиск» была реализована интеграция с внутренней системой учета складских остатков, что позволило:

1. Отображать на сайте актуальную информацию о ценах и об остатках товара на складе;
2. Оперативно и автоматически обновлять цены и остатки на сайте;
3. Оптимизировать работу с номенклатурой.



**всегда  
актуальные  
данные**

<http://tdpoisk.ru/>

# Примеры. Интеграция и разработка заказного ПО.

## Разработка для «АльфаСтрахование» интеграционной платформы для обмена данными

Ключевой целью проекта было построение автоматизированного процесса обмена данными между собственной корпоративной системой, в которой хранилась информация о заключенных договорах и выданных полисах страхования ответственности перевозчиков и глобальной информационной системой в Национальном союзе страховщиков.

Для решения этой задачи была реализована интеграционная платформа, так называемый «переходник» между этими системами.

Решение успешно используется компанией-Заказчиком на протяжении 5 месяцев.



ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ    КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

[Транспорт](#)   [Имущество компаний](#)   [Медицинское страхование](#)

[Главная](#) → [Корпоративным клиентам](#) → [Грузоперевозки](#)

### Грузоперевозки

Группа «АльфаСтрахование» предлагает услуги по страхованию грузов, перевозками под таможенным контролем различными видами транспорта.

Страхование на транспорте позволяет избежать непредвиденных расходов на использование различных видов и средств транспорта, гражданской ответственности перевозчиков или экспедиторов.

СТРАХОВАНИЯ «АЛЬФА»

**увеличили**  
**производительности**  
**труда**

# Как мы работаем?

services | software | cloud

## Этапы работ:

Первичный анализ

Договор

Разработка и тестирование

Консультации и поддержка

Подготовка ТКП

Детальный аудит

Внедрение и закрытие проекта

# Почему мы?

services | software | cloud

## ТОП-5 причин обратиться к нам:

1

10-ти  
летний  
опыт  
работы

2

Прозрачност  
ь на всех  
этапах работ

3

Безграничны  
е  
возможности  
, благодаря  
нашим  
знаниям и  
опыту

4

Персональн  
ый менеджер  
на  
протяжении  
всего  
проекта

5

Ответственност  
ь и надежность  
компании с  
мировым  
именем

# Нам доверяют:

services | software | cloud



GRAND HOTEL EUROPE  
ST PETERSBURG



ПОИСК

Designo-Intero



ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



allsoft.ru



daripodarki.ru  
магазин подарочных сертификатов



РОСНАНО  
Российская корпорация нанотехнологий



РУСЭНЕРГОСБЫТ  
Национальный оператор энергоснабжения

INCITY



Visual Studio



Эталон ЛенСпецСМУ

Реформа ЖКХ



WELLNESS CARD  
Коллекция удовольствий

Softline Школам  
Программное обеспечение, техническая поддержка, дистанционное обучение для учителей



СОФТ@mail.ru





# Спасибо! Вопросы?

**Александр Суханов**

Руководитель отдела по работе с клиентами

[Alexander.Sukhanov@softline.ru](mailto:Alexander.Sukhanov@softline.ru)

+7 (495) 232 00 23 , д. 2085

НАМ ДОВЕРЯЮТ

С НАМИ СОТРУДНИЧАЮТ  
НА ДОЛГОСРОЧНОЙ ОСНОВЕ

НАС РЕКОМЕНДУЮТ