

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕТРОЗАВОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ПетрГУ)
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ, ПОЛИТИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная работа с ОДИНОКИМИ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Выпускная квалификационная работа
студентки IV курса
направления подготовки социальная работа

Павилайнен Катарины Рейновны

Научный руководитель:

доцент, к.и.н. Нилов Виталий Михайлович

Петрозаводск,
2016

Актуальность темы исследования:

- Увеличение численности людей пожилого возраста: В 2012 году доля пожилых людей составляла 22,7% от общей численности населения страны, а в 2015 году численность пожилых людей составила более 35 мил. чел., что составляет 24% от общей численности.
- Одной из главных социальных проблем для людей пожилого возраста является проблема одиночества.

Структура работы

Введение

Глава 1. Теоретико-методологические основы организации социальной работы с одинокими пожилыми людьми

1.1 Одинокое пожилые люди как объект социальной работы

1.2 Теоретические подходы к изучению проблемы одиночества

1.3 Методы и технологии социальной работы с одинокими пожилыми людьми

1.4 Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми

Глава 2. Опыт организации социальной работы с пожилыми людьми

(на примере деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» (г.Петрозаводск))

2.1 Программа эмпирического исследования

2.2. Анализ результатов эмпирического исследования

2.3. Практические рекомендации по совершенствованию деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания «Истоки» (г. Петрозаводск)

Заключение

Библиографический список

Приложения

Объектом выпускной квалификационной работы является социальная работа с одинокими пожилыми людьми.

Предмет выпускной квалификационной работы – технологии и методы социальной работы с одинокими пожилыми людьми.

Цель выпускной квалификационной работы состоит в том, чтобы раскрыть сущность проблемы одиночества людей пожилого возраста в современном обществе и определить технологии и методы социальной работы с одинокими пожилыми людьми.

Гипотеза

Социальная работа с одинокими пожилыми людьми даст положительные результаты, если будут подобраны индивидуальные или групповые методы и профилактические меры по преодолению чувства одиночества и при этом будут учтены:

- возрастные и психологические особенности пожилых людей;
- причины и факторы, способствующие возникновению чувства одиночества у пожилых людей.

Задачи:

1. Провести теоретический анализ существующих взглядов на социальную проблему одиночества пожилых людей;
2. рассмотреть теоретические подходы к изучению проблемы одиночества;
3. рассмотреть технологии и методы социальной работы с одинокими пожилыми людьми;
4. изучить нормативно-правовую базу социальной работы с пожилыми людьми;
5. изучить опыт организации социальной работы с пожилыми людьми (на примере деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» (г. Петрозаводск)).
6. сделать выводы и предложить практические рекомендации по работе на основе проведенного исследования.

Теоретико-методологическая база

Методы: Анализ, Синтез

Системный подход и принцип объективизма

Теория субкультуры А. Роуза

Теория разобществления М. Д. Александровой

Теоретическая интерпретация

ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

- Социальная услуга определяется как действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги

Этапы исследования:

1. Предварительный этап

2. Полевой этап

- Проведение организационной и методической работы, обеспечивающей четкое проведение исследования, то есть сбор социальной информации с помощью разработанных инструментов сбора данных (анкеты).
Предварительное информирование опрашиваемых о целях, задачах и проблеме исследования.
- Сбор заполненных анкет.

3. Этап обработки

4. Анализ данных



Эмпирическая часть

Объект – социальная работа с пожилыми людьми.

Предмет – анализ работы отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» с точки зрения оценок его клиентами качества социальных услуг.

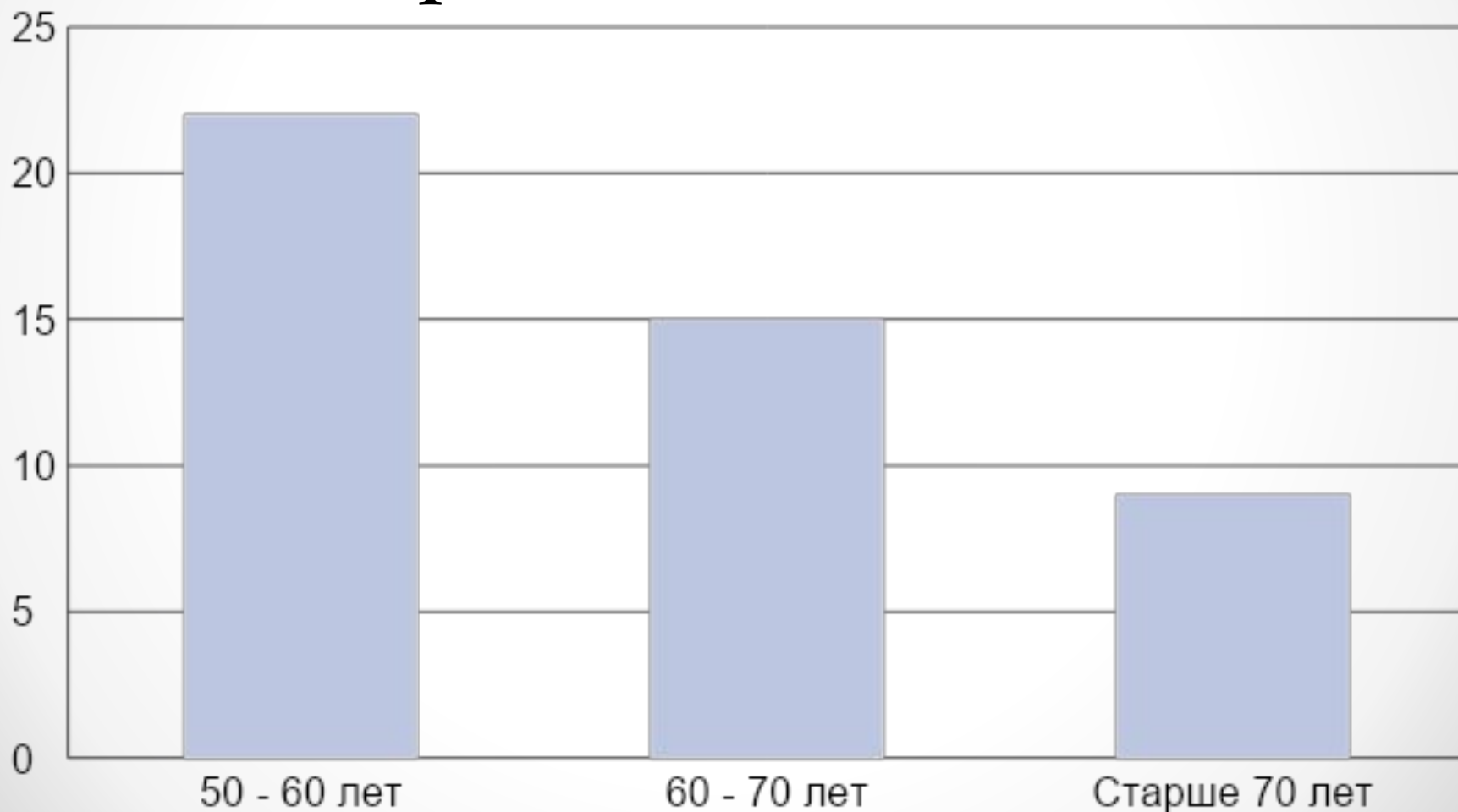
Цель исследования – Изучить степень удовлетворенности пожилых людей качеством социальных услуг, оказываемыми в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки».

Гипотеза исследования - одним из условий повышения качества социальных услуг пожилым клиентам отделения дневного пребывания Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» является изучение и учет мнения клиентов.

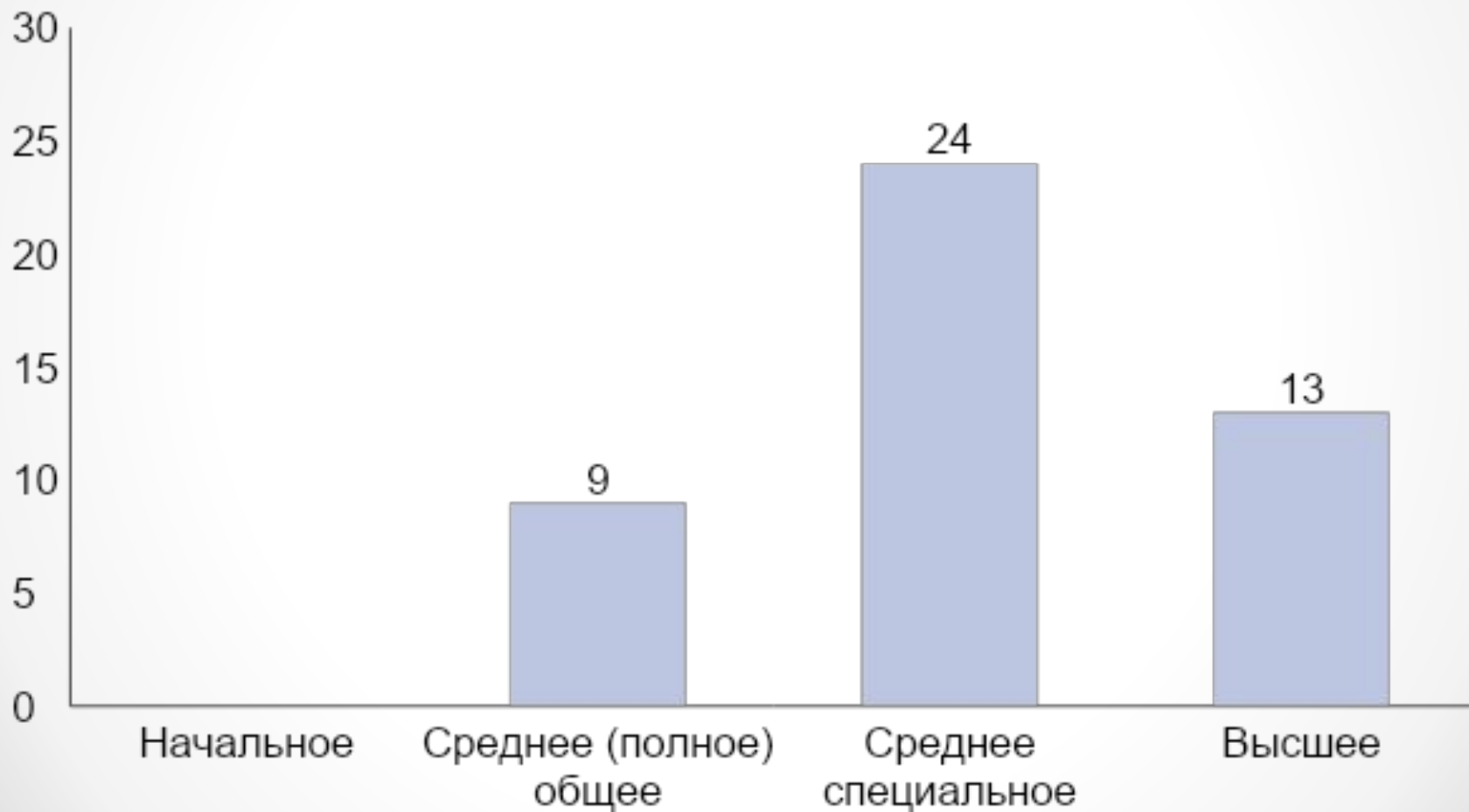
Результаты анкетирования:



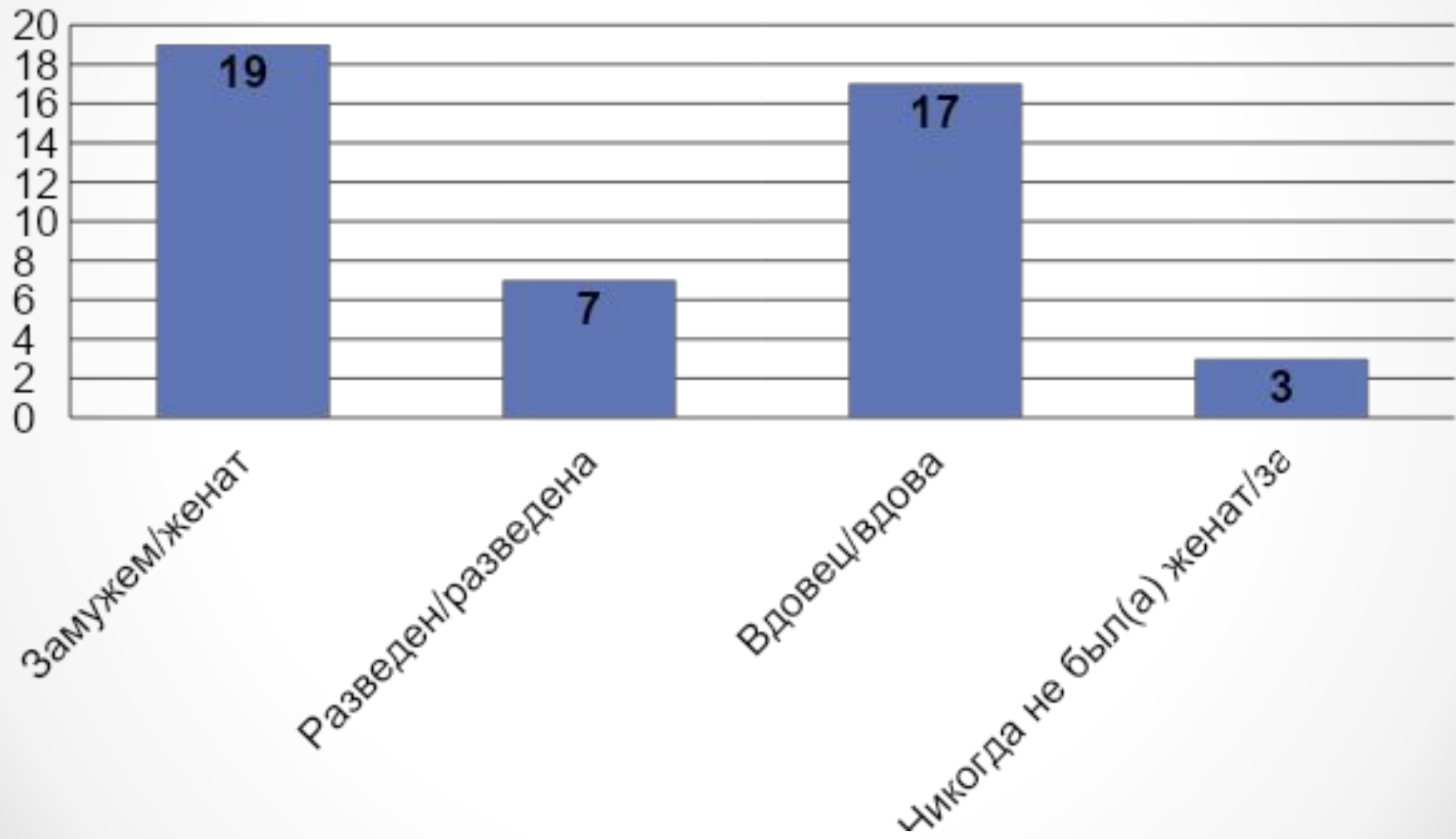
Возрастной состав респондентов



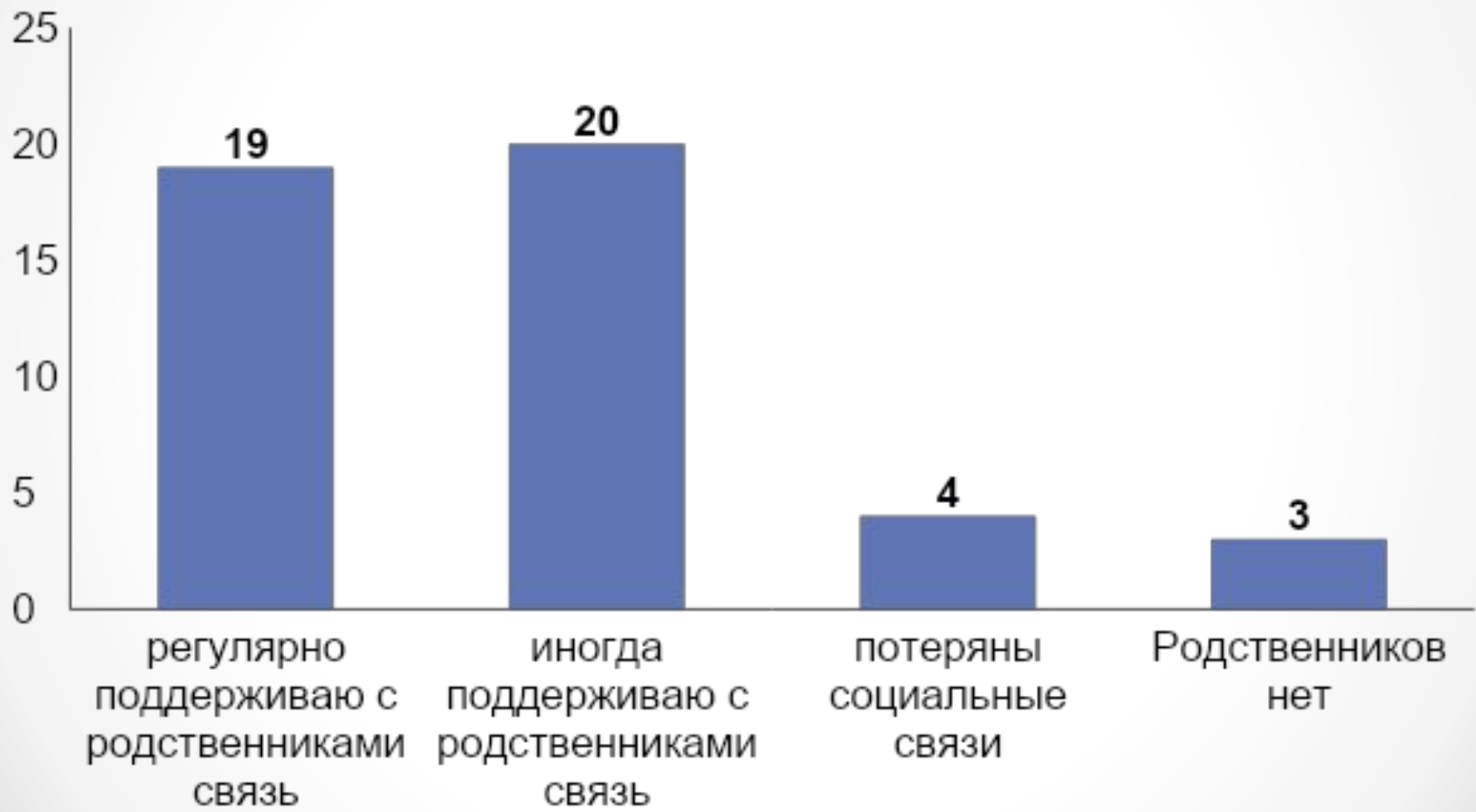
Образование респондентов



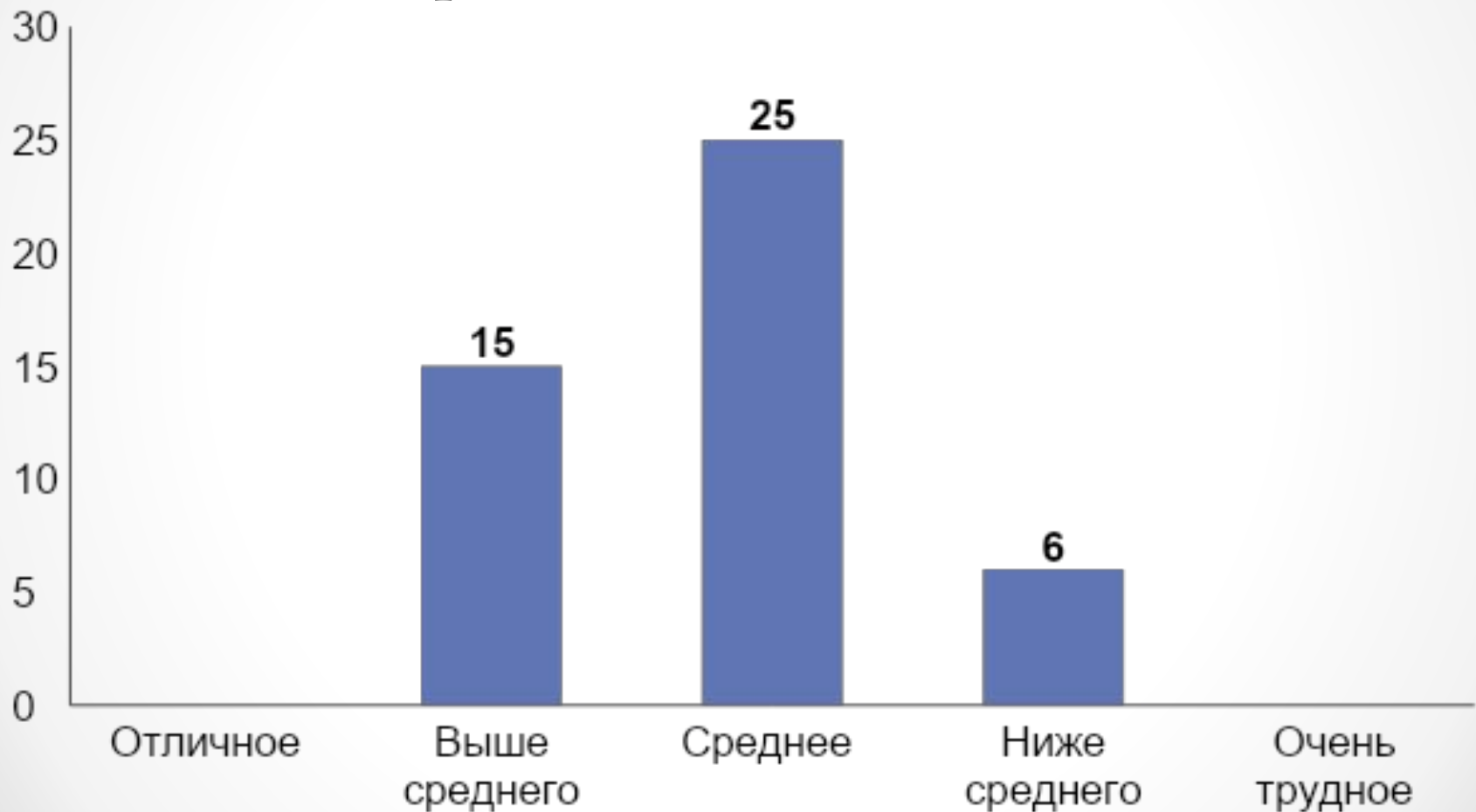
Семейное положение



Наличие родственных связей



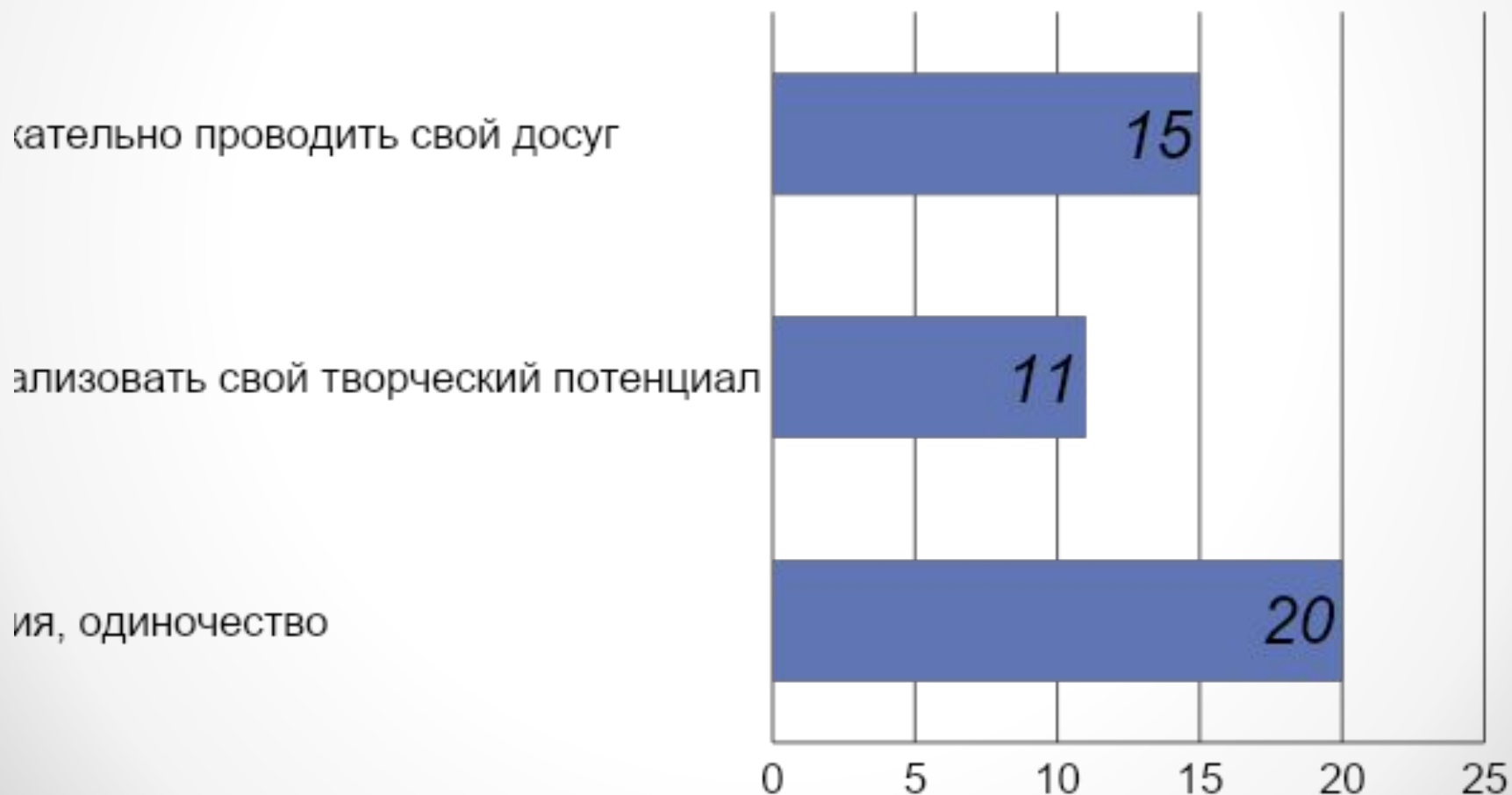
Оценка пожилых людей своего материального положения



КАКОВЫ ОСНОВНЫЕ МОТИВЫ

ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО

ПРЕБЫВАНИЯ?



Какие коллективные формы досуга Вам нравятся больше всего?



Целесообразно ли, по Вашему мнению, иметь в вашем учреждении дополнительные объекты, услуги? Если да, то, какие именно?

Предложения респондентов:

Библиотека

Медицинский кабинет (массаж)

■ Оценка деятельности специалистов по 5 -ой шкале

анизатор

230

218

ист по трудотерапии

222

чая отделением дневного пребывания

230

212214216218220222224226228230232

Можете ли вы сказать,
что чувствуете себя в
отделении достаточно
комфортно, безопасно?

44 человека – ответ «да»

2 человека – ответ
«затрудняюсь ответить»

Есть ли у Вас желание
продолжать общение с
людьми из Вашей группы
и после окончания её
работы?

29 человек – ответ «да»

17 человек – ответ «нет»

Выводы:

- Деятельность отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов достаточно развита.
- Получатели социальных услуг удовлетворены предоставляемыми им социальными услугами, сотрудники отделения учитывают мнение, пожелания пожилых людей при планировании своей деятельности.
- В ходе исследования гипотеза подтвердилась.

Практические рекомендации по совершенствованию деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки».

(руководству данного отделения)

1. Расширить кадровый состав данного отделения, а именно включить в деятельность квалифицированного медицинского работника.
2. Расширить спектр предоставляемых услуг.
3. Рассмотреть возможность создания библиотеки в отделении дневного пребывания.

Спасибо за внимание!