

Характеристики высокоэффективной команды

Предназначение и ценности

Результативность

Оценка и признание

Дееспособность

Удовлетворение от работы

Коллективизм

Творческий подход

Предназначение и ценности



- Члены команды знают, в чем заключается работа команды и понимают почему она важна
- Цели команды и стратегия достижения целей ясны и согласованы
- Общие ценности и нормы
- Ясны индивидуальные роли и понятна их связь с предназначением и целями команды

Предназначение и ценности



- Члены команды знают, в чем заключается работа команды и понимают почему она важна
- Цели команды и стратегия достижения целей ясны и согласованы
- Общие ценности и нормы
- Ясны индивидуальные роли и понятна их связь с предназначением и целями команды

Предназначение и ценности



- Члены команды знают, в чем заключается работа команды и понимают почему она важна
- Цели команды и стратегия достижения целей ясны и согласованы
- Общие ценности и нормы
- Ясны индивидуальные роли и понятна их связь с предназначением и целями команды

Предназначение и ценности



- Члены команды знают, в чем заключается работа команды и понимают почему она важна
- Цели команды и стратегия достижения целей ясны и согласованы
- Общие ценности и нормы
- Ясны индивидуальные роли и понятна их связь с предназначением и целями команды

Результативность



- Всякое дело доводится до конца
- Команда придерживается высоких стандартов
- Команда учится на ошибках
- Решения проблем и принятие решений

Стадии развития команды

высокий уровень

высокий уровень

Продуктивность

Становление

Разочарование

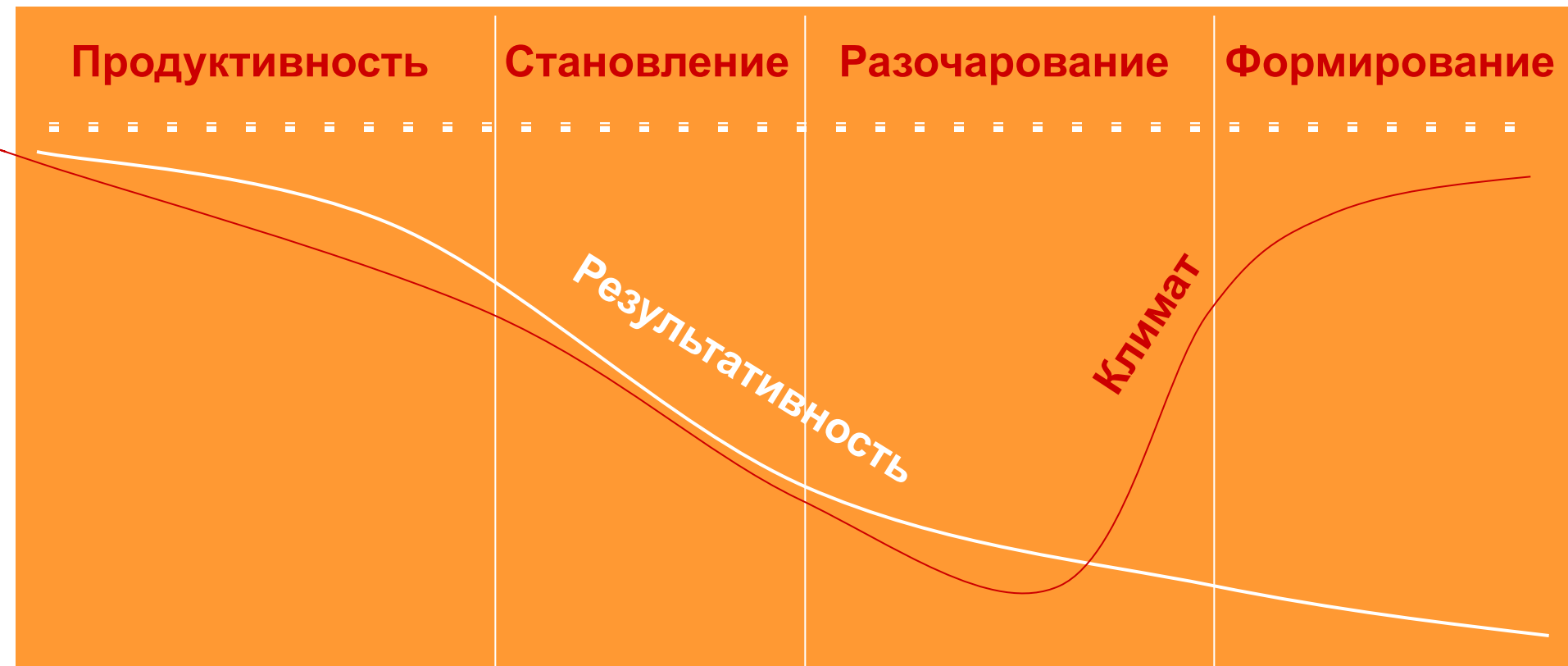
Формирование

Результативность

Климат

низкий уровень

низкий уровень



Стадии развития команды

высокий уровень

высокий уровень

Продуктивность

Становление

Разочарование

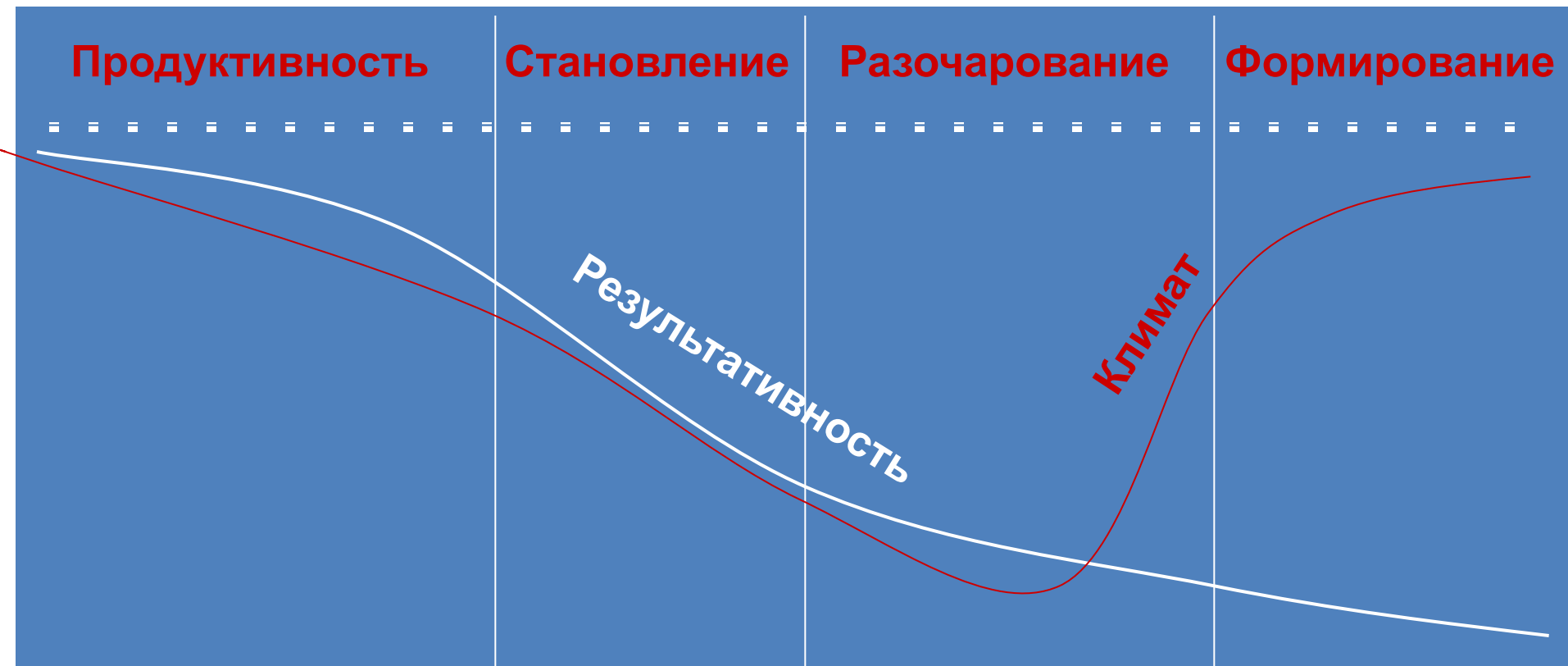
Формирование

Результативность

Климат

низкий уровень

низкий уровень



СТАДИЯ 1: Формирование

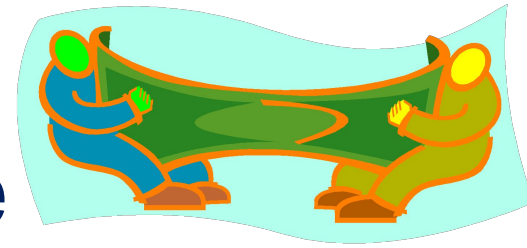


- Умеренный энтузиазм
- Высокие, подчас нереалистичные ожидания
- Осторожность в поведении
- Отсутствие ясности в отношении предназначения, целей и ролей
- Неопределенность границ полномочий

Потребности

- Четкая постановка целей
- Разграничение ролей и полномочий
- Согласование как и кем будет выполняться работа, сроков, задач и требуемых навыков

СТАДИЯ 2: Разочарование



- Расхождение между ожиданиями и реальностью
- Формирование фракций
- Ощущение некомпетентности, растерянности, неуверенности в себе
- Низкий уровень доверия
- Замешательство и раздражение по поводу ролей и целей

Потребности

- Прояснение перспектив
- Корректировка целей, структуры работы и ролей
- Развитие навыков работы в команде
- Открытое и честное обсуждение проблем
- Моральная поддержка и признание успехов

СТАДИЯ 3: Становление



- Ясность целей, ролей
- Приверженность коллективным ценностям
- Рост производительности
- Рост доверия, спаянности и взаимного уважения
- Тенденция к избежанию конфликтов

Потребности

- Побуждение к высказыванию различных точек зрения
- Общая ответственность за руководство командой и ее функционирование
- Фокус на росте продуктивности
- Признание и празднование успехов

СТАДИЯ 4: Продуктивность



- Ясные цели и роли
- Результативность и высокие стандарты работы
- Высокий уровень полномочий
- Высокий моральный дух
- Доверие, взаимоуважение, открытость

Потребности

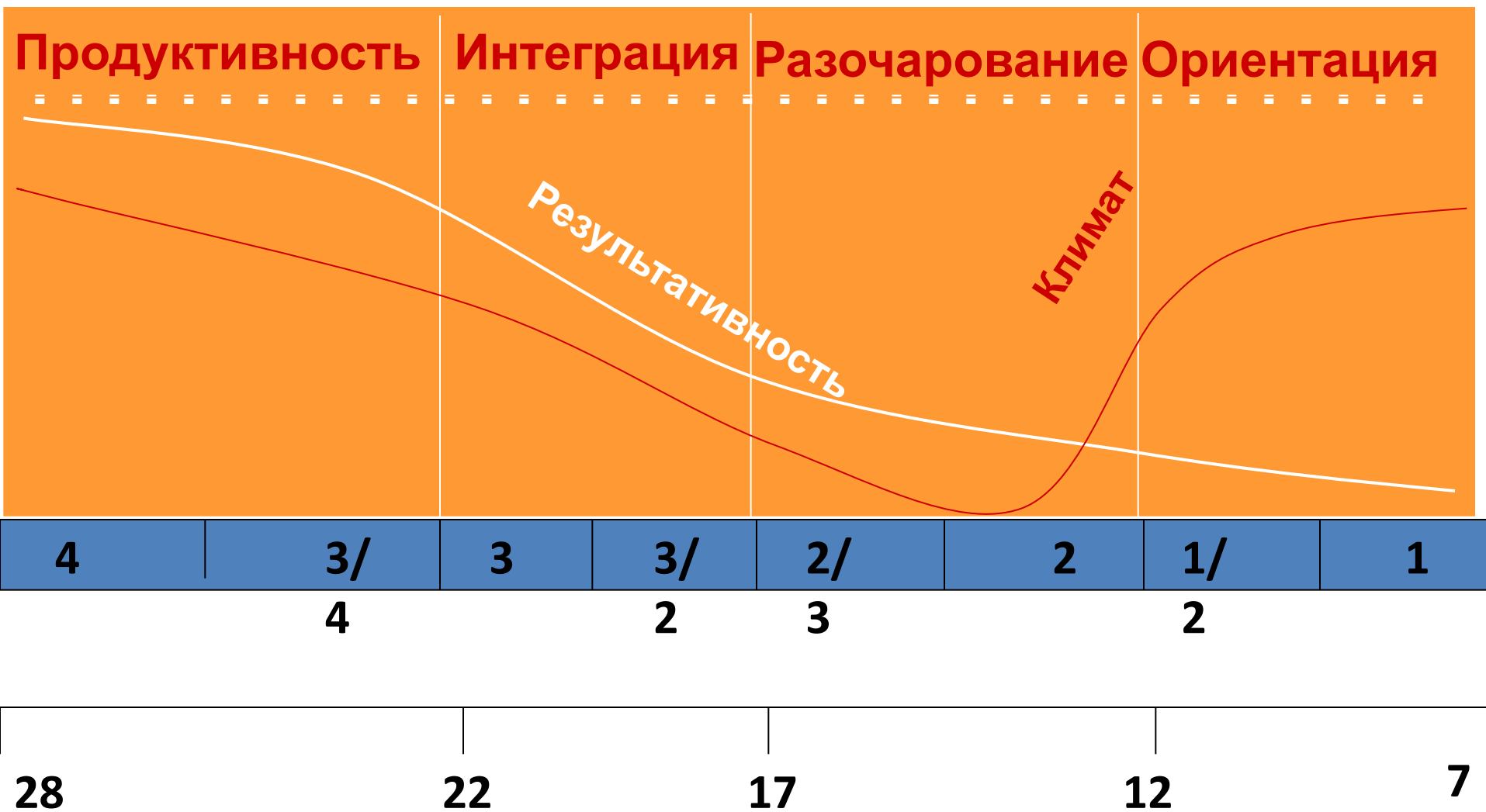
- Установка высоких стандартов качества
- Признание заслуг, празднование успехов
- Новые, интересные задачи
- Широта полномочий

Подсчет ваших оценок

	П	Р	О	Д	У	К	Т	Totals		
1	В	С	А	С	А	С	А	<input type="text"/>	X 1 =	<input type="text"/>
2	А	Д	С	В	С	Д	В	<input type="text"/>	X 2 =	<input type="text"/>
3	С	А	Д	А	Д	В	С	<input type="text"/>	X 3 =	<input type="text"/>
4	Д	В	В	Д	В	А	Д	<input type="text"/>	X 4 =	<input type="text"/>
										<input type="text"/>

The diagram illustrates a calculation process. On the right side, a vertical stack of four blue boxes is shown, with orange boxes containing a '+' sign between them. A large orange arrow points downwards from the bottom of this stack to a final empty grey box at the bottom right, representing the total result.

Интерпретация ваших оценок



Интерпретация оценок ваших сотрудников

СОТРУДНИКИ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПРОДУКТ											

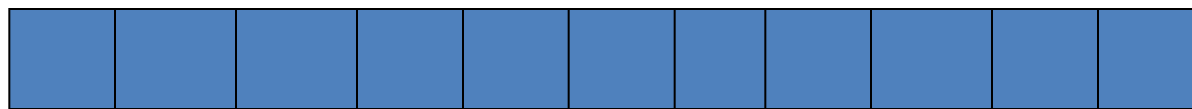
TOTAL

/ КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ

СТАДИЯ РАЗВИТИЯ КОМАНДЫ

TOTAL

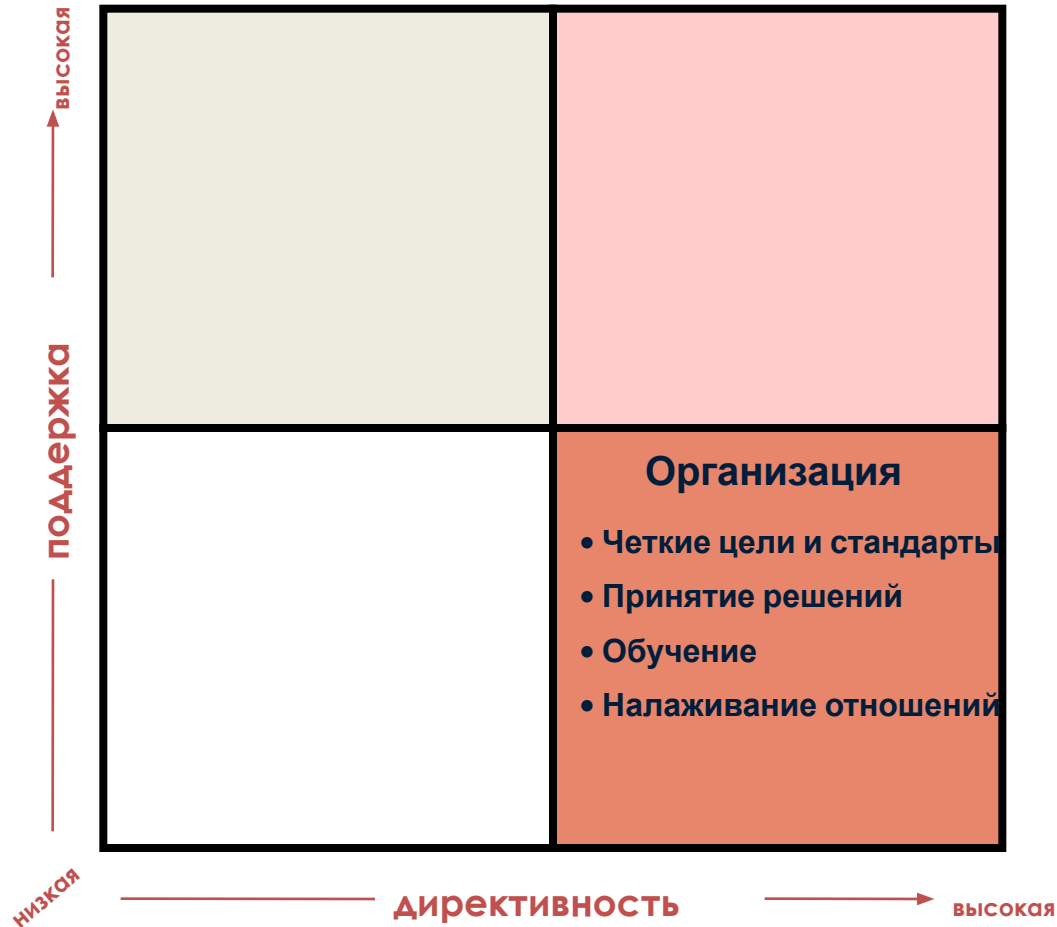
Стадия
развития



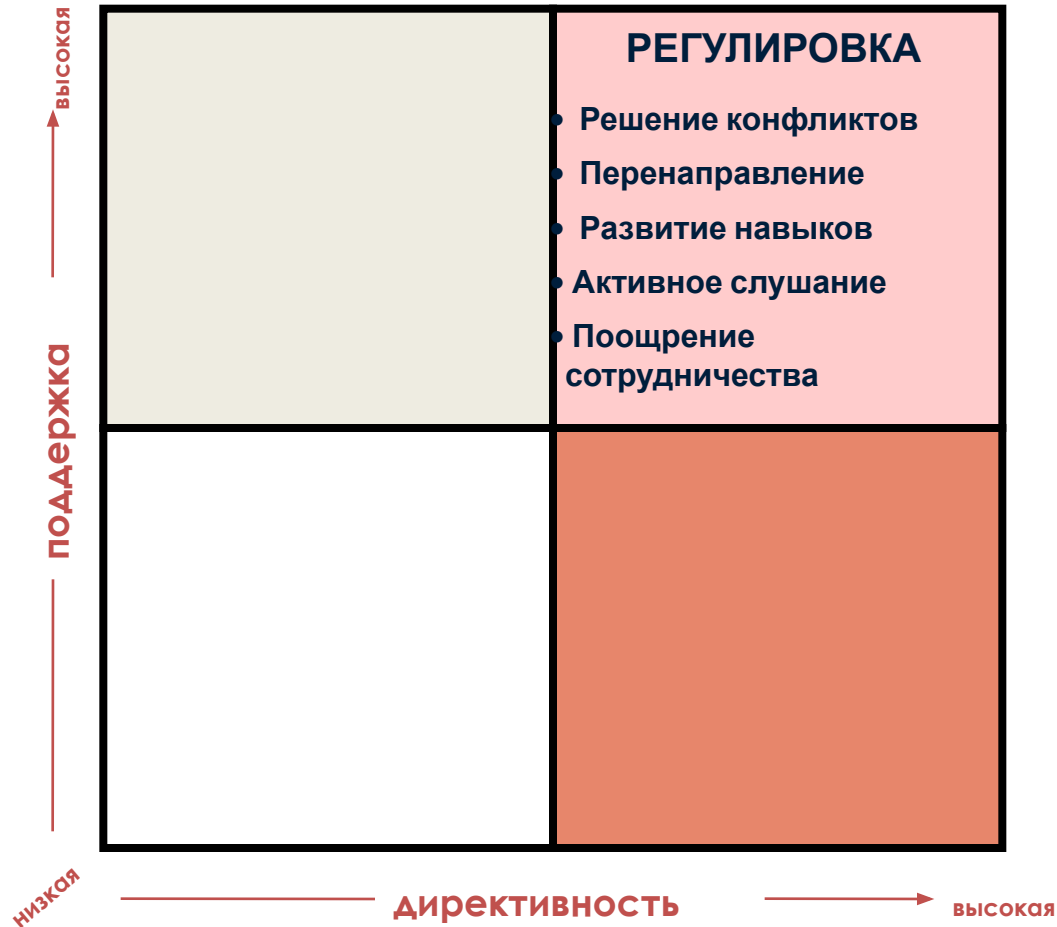
Стадии развития команды: Основные моменты, требующие внимания менеджера



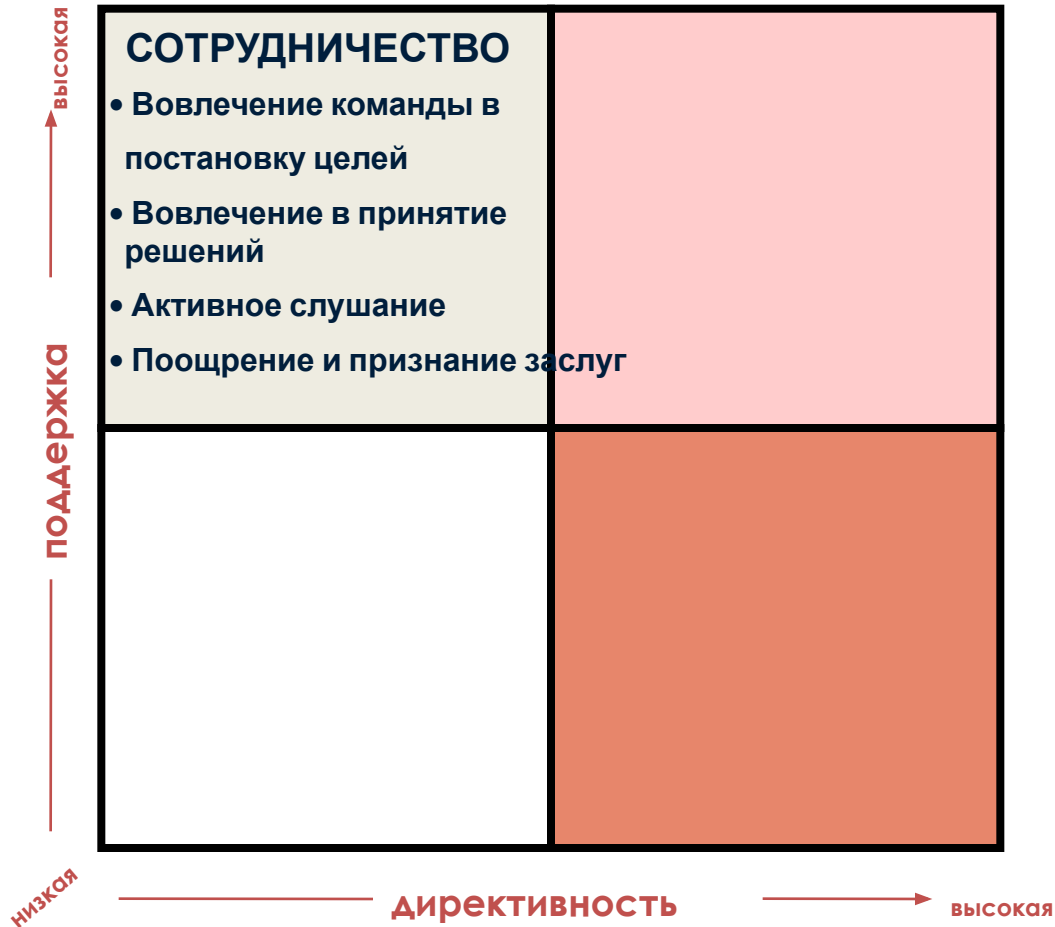
Роль менеджера на стадии 1: Организация



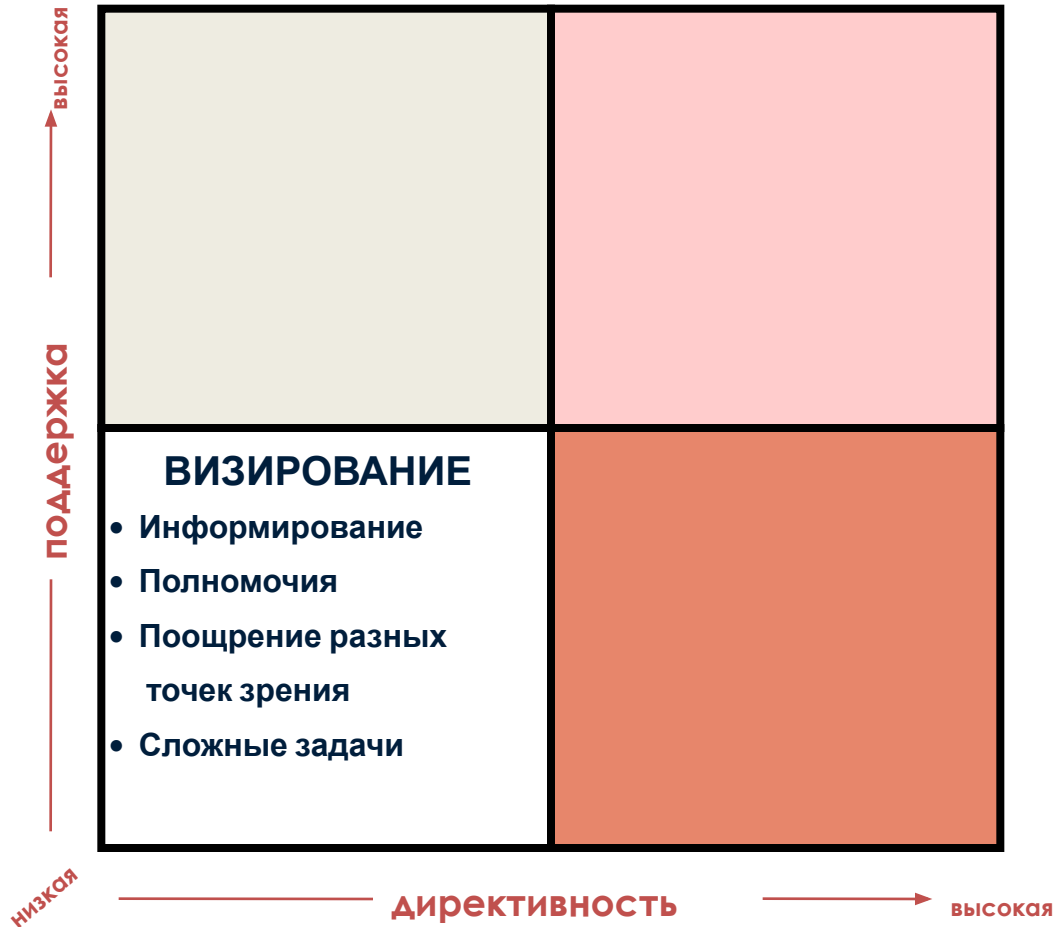
Роль менеджера на стадии 2: Регулировка



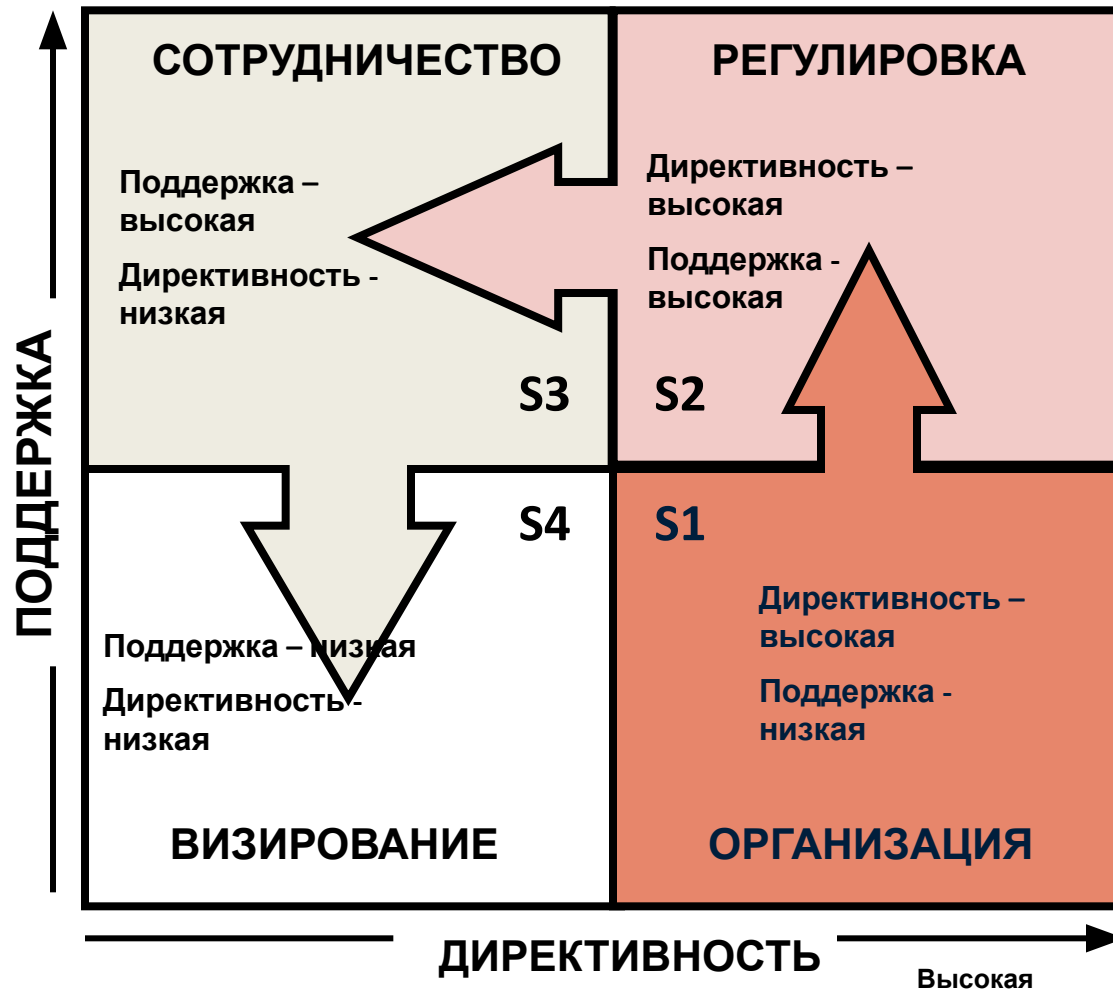
Роль менеджера на стадии 3: Сотрудничество



Роль менеджера на стадии 4: Визирование



Управления командами на разных стадиях развития



Дееспособность



- Команде доступна вся необходимая для работы информация
- Команда в зависимости от этапа развития обладает всеми необходимыми полномочиями
- Команда обладает всеми необходимыми ресурсами для работы

Удовлетворение от совместной работы



- Члены команды уверены в себе, полны энтузиазма в отношении работы в команде
- Члены команды гордятся ее работой
- В команде сильны доверие и коллективизм
- Члены команды заботятся друг о друге и помогают друг другу

Коллективизм



- Поощряются различные идеи, мнения и чувства
- Члены команды прислушиваются к своим товарищам – для того чтобы понять, а не вынести суждение
- Методы преодоления конфликтов всем понятны
- Честная и заботливая обратная связь
- Коммуникация между членами команды
- Взаимопомощь и поддержка

Оценка и признание



- Индивидуальные и командные достижения оцениваются по заслугам руководителем и членами команды
- Признание заслуг и похвала
- Члены команды считают свои личные достижения вкладом в общее дело

Творческий подход



- Команда постоянно изучает новые формы деятельности и адаптируется к переменам
- Поощряются и рассматриваются самые разные идеи
- Придумываются новые нестандартные подходы
- Команда использует уникальные таланты и способности своих членов
- Ошибки воспринимаются как благоприятная возможность на них учиться

Творческий подход



- Команда постоянно изучает новые формы деятельности и адаптируется к переменам
- Поощряются и рассматриваются самые разные идеи
- Придумываются новые нестандартные подходы
- Команда использует уникальные таланты и способности своих членов
- Ошибки воспринимаются как благоприятная возможность на них учиться