

# Комплексная продажа к пылесосам Doffler



VCB 2490 BL



VCB 2009 BG



VCC 2280 BL



VCC 2298 GM

## Давайте вспомним особенности услуги «Обучение пользованию техникой»:

- ✓ Время проведения обучения - 15 минут;
- ✓ Предложить данную услугу можно к любой технике;
- ✓ Премия от продажи данной услуги для продавца 20%;



## Выгоды услуги «Обучение пользованию техникой» для клиента:

- **Экономия нервов и времени**, ведь, придя домой, клиенту не нужно открывать инструкцию, долго изучать ее перед включением новой техники, а можно сразу начать пользоваться пылесосом;
- **Спокойствие и уверенность клиента** в том, что он правильно собирает и разбирает пылесос, и любые поломки вследствие неправильного использования техники исключены.





**УСЛУГА по обучению пользованию  
техникой**



**Вы сказали, что не любите тратить время на чтение инструкции?**

**Для того, чтобы Вы сразу начали правильно пользоваться пылесосом и не тратили много времени на чтение инструкции, предлагаю сейчас оформить обучение пользованию техникой. Мы Вам все покажем и расскажем: как собирать, разбирать, чистить**



**Продавец:** Вам гарантию на ремонт или обмен?

**Покупатель:** Обмен.

**Продавец:** На пять лет или на три года?

**Покупатель:** На пять, конечно!

**Продавец:** Стоимость сертификата 3 990 рублей

**Покупатель:** Я думал, это бесплатно...

**Продавец:** Смотрите, есть два варианта. Если Вы выбираете гарантию год на ремонт, то Вас ожидает 21 день диагностики и до 45 суток общего ремонта. Этого всего лишь на один год, и пользование потом отремонтированным пылесосом. Есть второй путь – это 5 лет вместо одного, обмен в день обращения на любой товар по той же стоимости, пользование уже новым пылесосом.

**Покупатель:** Отлично, давайте гарантию на обмен!



**СИНТЕТИЧЕСКИЕ  
МЕШКИ**

Какими мешками для пылесоса пользуетесь?

Вы же хотите при необходимости иметь под рукой и сразу менять использованные мешки? Рекомендую запасной комплект пылесборников из нетканого материала.



**HEPA-ФИЛЬТР**

Хотите, чтобы воздух в доме был чистым?

Вы же хотите, чтобы Ваш пылесос гарантированно очищал воздух на выходе и удерживал внутри мельчайшие частицы пыли? Рекомендую приобрести запасной HEPA-фильтр.



**ТУРБОЩЕТКА**

Какие домашние животные у Вас есть?

Для того, чтобы эффективно очищать дом от шерсти Ваших любимцев, рекомендую приобрести турбощетку, которая легко справится с этим.



**МОТОРНЫЙ  
ФИЛЬТР**

Хотите увеличить срок службы пылесоса?

Для этого рекомендую приобрести запасной моторный фильтр, который позволит защитить двигатель от попадания мелкой пыли, а его внутренние поверхности будут оставаться чистыми



**СЕТЕВОЙ ФИЛЬТР**

Какова площадь убираемого помещения?

Вы же хотите при уборке не зависеть от расстояния до розетки и подключить сразу несколько приборов? В этом вам поможет сетевой фильтр. Вам на 3 или 5 метров?



П  
Пылесос Doffler VCC  
2298 GM

Цена: 6 990 рублей\*

**Премия:  
300 рублей\*\***

Турбощётка



Цена: 1599 рублей\* **ПРЕМИЯ: +107  
РУБЛЕЙ\*\***

Сетевой  
фильтр



Цена: 499 рублей\* **ПРЕМИЯ: +34  
РУБЛЯ\*\***

~~300 рублей~~

**696 рублей**

на 5 лет

рублей\* **ПРЕМИЯ: +23  
РУБЛЯ\*\***

ей **ПРЕМИЯ: +58 РУБЛЕЙ**

рублей **ПРЕМИЯ: +174  
РУБЛЯ**

**ПРЕМИЯ: +396  
РУБЛЕЙ**

\*Цена указана на товар с КЛ6 в декабре

\*\*Фиксированная премия в январе





**1. Выслушать  
возражение, не  
перебивая**

**Не надо ЭС, пылесос поедет в другой город...**



**2. Уточнить  
суть сомнения**

**Сомневаетесь, что не сможете воспользоваться правом на обмен?**



**3. Присоединиться к  
эмоциям  
покупателя**

**Да, тяжело будет потом ехать сюда и менять технику!**

**Действительно, может показаться, что услуга привязана к магазину!**



**4. Предоставить  
верную  
аргументацию**

**При этом, компания Rbt.ru – федеральная сеть, где в каждом магазине действуют единые условия договора на обмен. С Экспресс Сервисом вы сможете обратиться в салон Rbt по месту жительства и получить все выгоды этой услуги в полном объёме!**



**5. Уточнить  
остались ли еще  
сомнения?**

**Согласитесь, что это очень удобно и выгодно для Вас?**



**1. Выслушать  
возражение, не  
перебивая**

**С Экспресс Сервисом очень дорого выходит...**



**2. Уточнить  
суть сомнения**

**Я правильно понимаю, что для Вас важно сохранить свои деньги?**



**3. Присоединиться к  
эмоциям  
покупателя**

**Конечно, я по сути и покупаю новый пылесос за эти деньги!**

**Действительно, все хотят сберечь свой бюджет!**



**4. Предоставить  
верную  
аргументацию**

**При этом Экспресс Сервис на 5 лет обойдётся вам в 41 рубль в месяц и менее, чем в 1,5 рубля в день. Эта маленькая сумма сохранит Ваши деньги в непредвиденных обстоятельствах и сэкономит ваш бюджет на покупке нового пылесоса за 6990 р.**



**5. Уточнить  
остались ли еще  
сомнения?**

**Согласитесь, что 1,5 рубля в день - это намного дешевле, чем приобретение новой техники?**





1. Выслушать  
возражение, не  
перебивая

**Не надо услугу обучения, я сам разберусь!**

**Правильно понимаю, хотите сами изучить, как пользоваться?**



2. Уточнить  
суть сомнения

**Да, а что там сложного?**



3. Присоединиться  
эмоциям  
покупателя

**Действительно, на первый взгляд пылесос не кажется такой уж сложной техникой**



4. Предоставить  
верную  
аргументацию

**Вместе с этим, пылесос – довольно хрупкая вещь, при неправильном использовании его можно повредить и тем самым лишиться гарантии. К тому же, вы сэкономите время и нервы на изучении непонятных рисунков в инструкции, так как обучение занимает всего 15 минут, и вы сможете увидеть всё своими глазами.**



5. Уточнить  
остались ли еще  
сомнения?

**Согласитесь, это гораздо проще и удобнее?**

## А сейчас, после просмотра этой презентации...

- ЗДС продемонстрирует с добровольцем в ролевой игре, как продать аксессуары, Экспресс Сервис и услугу по обучению пользованию пылесосом Doffler;



- Затем продавцы друг с другом закрепят знания в ролевой игре;



- И уже сегодня ТЫ успешно осуществишь комплексную продажу пылесоса Doffler!



# ВНИМАНИЕ: конкурс среди продавцов сети РБТ 2-8 февраля

Победителей мы определим по: **2020!**

-Количеству товара в чеке с DOFFLER VCB 2490 BL/VCB 2009 BG или DOFFLER VCC 2280/VCC 2298 GM;

-Максимальной сумме чека в рублях с DOFFLER VCB 2490 BL/VCB 2009 BG или DOFFLER VCC 2280/VCC 2298 GM;

Сроки конкурса: 2-8 февраля, победители будут внесены в общий рейтинг **ТОП-РБТ.ru** 😊

