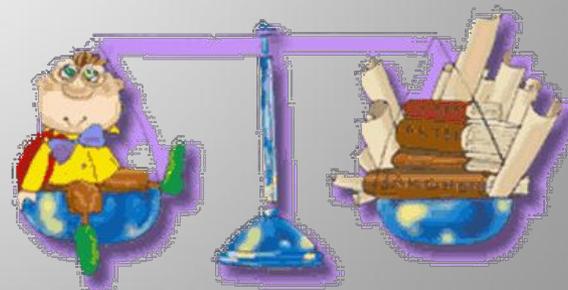
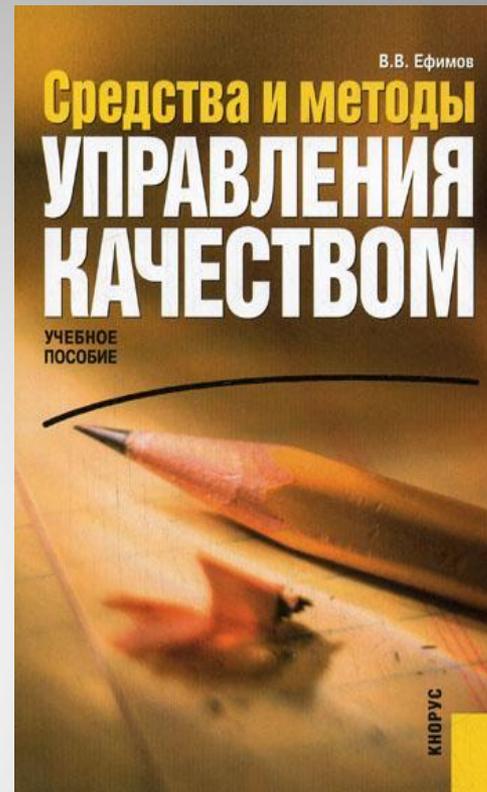




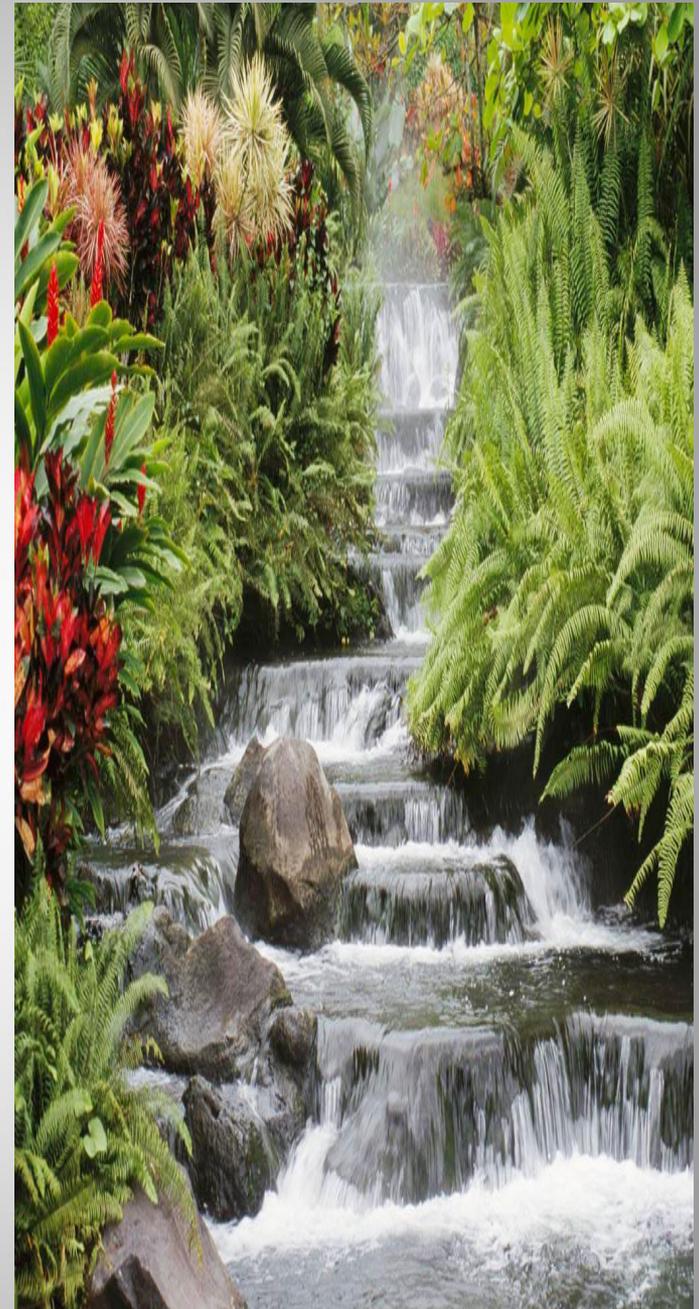
## Лекция 5

# Система управления качеством образования в образовательном учреждении (бакалавриат)

Плотников Леонид Дмитриевич



Для управления качеством **нужны:**  
**средства** (инструменты)  
управления и измерение (оценка)  
качества;  
**система управления**  
(специализированные звенья);  
**мотивы управления**  
(заинтересованность);  
**цель;**  
**использование результата**  
**управления** (осознание  
потребности и пользы ее  
реализации).



# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ –

это совокупность действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели.

# Основные функции управления качеством образования

Э.М.Коротков

1. **Прогнозирование и планирование** качества образования, предвидение тенденций его изменения.
2. **Организация** функционирования системы управления качеством образования, специализация функций, их распределение, закрепление и реализация.
3. **Контроль** качества образования по параметрам его потенциала, процесса и результата.
4. **Регулирование** качества, обеспечение соответствия и гармонии его характеристик.
5. **Оценка** качества, определение его уровня и возможностей повышения.
6. **Исследование** качества образования в области причин и истоков его формирования, критических факторов, ограничений, негативных влияний, приоритетов.
7. **Мотивация** обеспечения и повышения качества образования.

# Специфические функции управления качеством образования

Управление качеством преподавательского состава.

Управление качеством учащихся.

Управление качеством технологии образования.

Управление информационно-методическим обеспечением

Управление качеством материально-технического обеспечения.

Управление качеством инфраструктуры образования.

Управление качеством образовательной программы.

**При формировании системы управления качеством важно учитывать четыре фактора:**

- 1. внешние условия обеспечения качества,**
- 2. потенциал качества, которым располагает ОУ**
- 3. процесс формирования качества,**
- 4. качество результата образования.**

# Структура качества образования

**С  
Т  
Р  
У  
К  
Т  
У  
Р  
А**

**Качество реализации целей**

**Качество условий**

**Качество процессов**

**Качество результата**

# ОБЪЕКТЫ контроля качества

РЕБЕНОК

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ

СОЦИАЛИЗАЦИЯ

УЧИТЕЛЬ

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
КОМПЕТЕНТНОСТЬ

ШКОЛА

МИССИЯ, ЦЕЛИ ОУ  
УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

# Качество условий

## Условия обеспечения качества образования

**Первое** – использование здоровьесберегающих технологий

**Второе** – высокий уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения

**Третье** – обогащение внешней и внутренней среды

**Четвертое** – обеспечение психологического комфорта ребенка в ОУ

# Качество процесса

Оценка качества образования

```
graph TD; A[Оценка качества образования] --> B[Методический подход]; A --> C[Методологический подход];
```

**Методический  
подход**

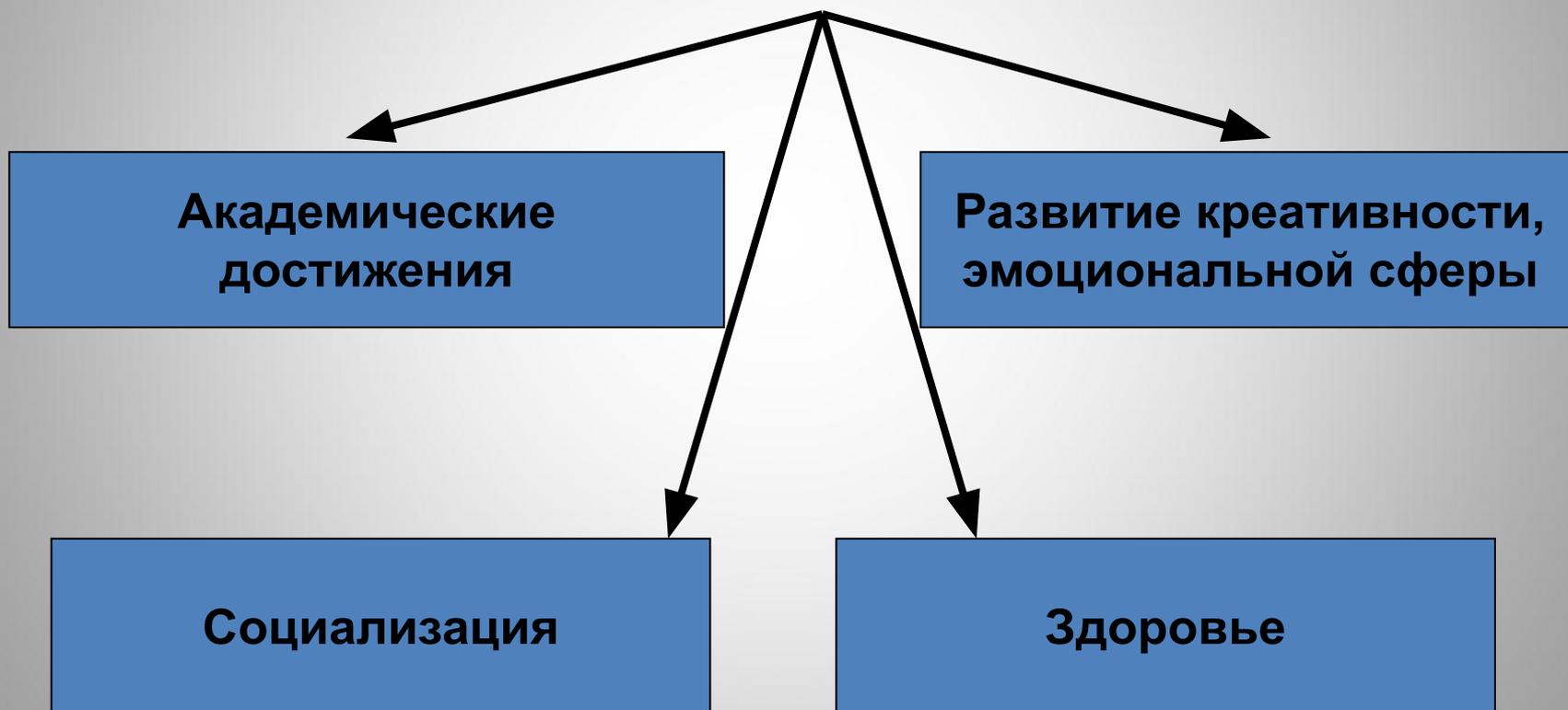
**Как? Кто? Что?**

**Методологически  
й  
подход**

**Зачем? Почему?**

# Качество результата

## Результат



# Логика анализа качества образования

Критерий – признак, на основании которого производится оценка

Показатель – конкретно измеримые требования

# Критерии и показатели оценки качества образования

Объект оценки	Критерии оценки	Показатели оценки
Образовательные результаты	Обученность	<ul style="list-style-type: none"><li>-Фактический запас знаний по предметам</li><li>-Сформированность предметных умений</li><li>-Сформированность умений учиться</li></ul>
	Обучаемость	<ul style="list-style-type: none"><li>-Темп продвижения в усвоении знаний и формировании умений</li><li>-Легкость освоения материала(отсутствие напряжения, утомления, переживание удовлетворения от работы)</li><li>-Гибкость в переключении на новые способы и приемы работы</li><li>-Прочность сохранения освоенного материала</li></ul>
	Творческие успехи	<ul style="list-style-type: none"><li>-Результаты участия в олимпиадах, соревнованиях</li><li>-Сертификаты (мероприятий и конкурсов, дополнительного образования, образовательных тестирований по предметам и др.)</li></ul>

# Критерии и показатели оценки качества образования

Объект оценки	Критерии оценки	Показатели оценки							
Условия достижения образовательных результатов	Методические ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышение квалификации учителей</li> <li>- Стабильность основного состава педагогического коллектива</li> <li>- Оснащенность кабинетов</li> <li>- Обеспеченность учебниками и УМК</li> <li>- Время доступа к персональным компьютерам (для учителей и учащихся)</li> <li>- Обеспеченность библиотеки</li> </ul>							
	Валеологические ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Валеологическая кривая расписания</li> <li>- Количество учащихся в классе</li> </ul>							
	Ресурсы получения дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дополнительные образовательные услуги в школе</li> <li>- Включенность учащихся в систему ДО в школе</li> </ul>							
	Ресурсы образовательной среды	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;">Широта</td> <td style="width: 25%;">Устойчивость</td> <td style="width: 25%;">Активность</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>Интенсивность</td> <td>Мобильность</td> <td>Эмоциональность</td> <td></td> </tr> </table>	Широта	Устойчивость	Активность		Интенсивность	Мобильность	Эмоциональность
Широта	Устойчивость	Активность							
Интенсивность	Мобильность	Эмоциональность							

# Критерии и показатели оценки качества образования

Объект оценки	Критерии оценки	Показатели оценки
Цена достижения образовательных результатов	Нагрузка учащихся	<ul style="list-style-type: none"><li>-Число проверочных, контрольных работ и других видов аттестации в единицу времени (четверть и др)</li><li>-Время, затрачиваемое на подготовку к различным видам аттестации (их трудоемкость)</li><li>-Время, затрачиваемое на выполнение домашних заданий (по предметам, по четвертям, по параллелям и т.д.)</li></ul>
	Нагрузка учителей	<ul style="list-style-type: none"><li>-Разнообразие видов выполняемой нагрузки в работе с учащимися</li><li>-Разнообразие видов выполняемой нагрузки в педагогическом коллективе</li><li>-Трудоемкость (время, затрачиваемое на подготовку)</li></ul>
	Уровень здоровья (учащихся, педагогов)	<ul style="list-style-type: none"><li>-Динамика зрения</li><li>-Динамика заболеваний</li><li>-Динамика травматизма</li></ul>

# Показатели результатов (1)

## 1. Результаты обучения

Уровень учебных достижений	Отношение среднего балла по ЕГЭ к среднему по группе (муниципальному, региональному, федеральному)
Получение полного среднего образования	Коэффициент охвата полным средним образованием, (в т.ч. продолжение обучения в учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования)
Уровень внеучебных достижений	Количество участников олимпиад и конкурсов (в % к общему числу учащихся)
Потери в системе	Доля выбывших из образования по т.н. «неуважительным» причинам
Повторное обучение	Доля второгодников

# Показатели результатов (2)

<b>2. Уровень социализации</b>	
Трудоустройство	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение в численности выпускников
	Доля безработных в возрасте 16-18 лет в общей численности безработных
Способность к межкультурному диалогу	Отношение к приезжим, людям, других национальностей, иной культуры и вероисповедания, и т.п. - Результаты специального тестирования
Уровень освоения социальных навыков и компетенций в области решения проблем	Результаты специального тестирования

# Показатели результатов (3)

## 2. Уровень социализации (2)

Асоциальное поведение	Доля преступлений, совершенных несовершеннолетними в общем количестве преступлений
	Доля подростков 14-17 лет, состоящих на учете в милиции, в общей численности учащихся 14-17 лет
	Число учащихся, состоящих на учете за употребление наркотиков в общей численности учащихся
Уровень гражданского самосознания	Доля молодых людей в возрасте 18-19, голосующих на выборах в численности населения данного возраста

# Показатели результатов (4)

<b>3. Соответствие требованиям стандартов и запросу потребителя</b>	
Уровень освоения стандарта	Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на «удовлетворительно» (по 5-бальной шкале)
Соответствие запросу родителей и учащихся	Оценка качества образования родителями и учащимися – специальное обследование
Соблюдение нормативных требований	Наличие лицензии и аккредитации, количество аккредитованных и пролицензированных программ
Безопасность и здоровье	Соотношение доли детей, имеющих отклонения в здоровье (с понижением остроты с дефектом речи, со сколиозом, с нарушением осанки) до поступления в школу с долей детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет
	Количество случаев травматизма в школах на количество учащихся

# Показатели ресурсов и условий (1)

## 1. Индивидуальные характеристики

Состояние зданий	Наличие всех видов благоустройства
Сменность	Доля учащихся во 2-ю смену Доля учащихся в 3-ю смену
Кадры	Доля преподавателей, имеющих ВО
	Соотношение численности преподавателей 1-й и 2-й категорий и высшей категории
	Доля преподавателей пенсионного возраста
	Доля преподавателей прошедших переподготовку в прошедшем году
	Доля преподавателей, совмещающих преподавание по отдельным предметам
Информатизация	Количество учащихся на 1 компьютер
	Выход в Интернет, доступность для учащихся и учителей
Финансирование	Расходы на 1 учащегося
	Отношение расходов на 1 учащегося к расходам бюджета на 1 жителя

# Показатели ресурсов и условий (2)

## 2. Сетевые характеристики

Наличие и доступность образовательных ресурсов общего и коллективного пользования	Доля учащихся, пользующихся учебными, спортивными и иными ресурсами учебных заведений, в которых они не обучаются
Наличие условий подготовки к школе - система дошкольного образования для детей предшкольных возрастов	Охват дошкольным образованием детей в возрасте 5-6 лет (к населению 5-6 лет за исключением обучающихся в начальной школе)
Наличие условий для удовлетворения индивидуальных запросов учащихся - система дополнительного образования	Охват учащихся дополнительным образованием в системе образования
	Кроме того, охват учащихся дополнительным образованием в системе культуры и спорта
	-культуры
	-спорта

# Показатели ресурсов и условий (3)

## 3. Характеристики управления

Развитие потенциала управления	Доля общего среднего образования, повысивших квалификацию в области менеджмента, всего, в том числе: получивших второе высшее образование прошедших переподготовку окончивших курсы повышения квалификации
	Доля учебных заведений имеющих Школьные советы, наблюдательные советы или иные органы общественного управления
Использование ресурсов	Доля расходов на оплату труда (с начислениями) и коммунальных расходов в общей сумме бюджетного финансирования общеобразовательных учреждений
	Доля расходов регионального (местного) консолидированного (местного) бюджета по программам в образовании в общей сумме расходов регионального консолидированного (местного) бюджета на отрасль «Образование»
	Соотношение учащихся и преподавателей
	Средний размер школы
	Наполняемость классов



1. Ориентация всей деятельности ОУ **на цель образования, отражающей потребности**, от удовлетворения которых зависит конкурентоспособность образовательного учреждения.
2. Непрерывное совершенствование и повышение качества **всех процессов** образовательной деятельности.
3. Обеспечение участия всего педагогического коллектива ОУ, а также учащихся в решении проблем качества образования.
4. Построение системы управления качеством с централизацией главных функций и задач повышения качества образования (принцип первого лица).
5. Создание системы мотивации качества образования как для учителей, так и для учащихся.
6. Разработка и использование современных технологий качества образования.
7. Создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения.
8. Установление соответствия качества образования миссии и цели образования в обществе.
9. Формирование информационного обеспечения управления качеством образования.
10. Исследование и прогнозирование тенденций изменения качества образования и потребностей в новом качестве.
11. Унификации терминологического аппарата качества образования, позволяющего вести сравнительный анализ уровня и особенностей качества.

**Внутришкольное управление качеством образования - новый управленческий подход, призванный устранить несоответствие, неадекватность результатов образовательной деятельности школы реалиям информационного общества, суть которого в обеспечении всех участников образовательного процесса объективной управленческой информацией о качестве школьного образования для разрешения и преодоления выявленных противоречий и проблем образовательной практики.**

**Управление качеством образования – это особое управление, организованное и направленное на достижение *не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получатся*, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причем цели (результаты) должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития ученика (выпускника), то есть речь всегда идет о наивысших, возможных для конкретного школьника, об оптимальных результатах.**

**Спасибо за внимание**

**Желаю успехов вашим  
педагогическим  
коллективам в работе с  
качеством образования.**