

- Необъяснимые повторяющиеся травмы;
- • Гематомы (кровоизлияния, синяки), в том числе в виде следов от ударов ремнем, палкой, шнуром, рукой и т.п.;
- • Ожоги, в том числе круглые от сигареты, повторяющие форму горячего предмета (например, утюга), ожоги с аккуратными границами в виде перчатки или носка от окунания конечности в горячую воду;

## **Физические признаки жестокого обращения с ребенком**

---

- Травмы головы (тошнота, рвота, головные боли, потеря сознания);
  - • Следы от связывания;
  - • Переломы, особенно у детей до 3-х лет; переломы ребер; переломы и вывихи без понятных объяснений;
  - • Шрамы, повреждения кожи;
  - • Повреждения, находящиеся на разных стадиях заживления, повреждения на разных частях тела;
-

- Участки кожи на голове без волос;
  - Состояния измененного сознания после насильственного приема лекарств, алкоголя, психоактивных веществ (например, с целью успокоить ребенка).
-

- Боль при сидении и ходьбе;
- Разорванное, запачканное или окровавленное белье;
- Гематомы (кровоизлияния), кровоточивость в области половых органов;
- Разрывы прямой кишки и влагалища;
- Гематомы на груди, ягодицах, бедрах, нижней части живота;
- Симптомы в области рта: экзема, дерматит, герпес;
- Боли внизу живота;
- Повторяющиеся воспаления мочевыводящих путей;
- Инфекции, передающиеся половым путем;
- Беременность.

## **Признаки сексуального насилия**

- Отставание в психомоторном развитии;
- Истощение, обезвоживание;
- Перегревание, переохлаждение;
- Грязная одежда; одежда, несоответствующая сезону;
- Опухшие, «заспанные» глаза;
- Бледное лицо;
- Всклокоченные волосы;
- Случайные травмы по неосторожности;
- Запущенные заболевания;
- Педикулез, сыпи, плохой запах.

## **Признаки пренебрежения нуждами**

- Ожирение или резкая потеря веса;
- Кожные сыпи;
- Язва желудка;
- Боли в животе;
- Головные боли;
- Тики, заикание;
- Энурез (недержание мочи) и энкопрез (недержание кала).

**Психосоматические заболевания, которые могут быть следствием любой разновидности жестокого обращения:**

---

- Равнодушие, пассивность;
- Посттравматическое стрессовое расстройство у ребенка;
- Психические расстройства (депрессии, фобии, психопатии);
- Сны, ночные кошмары;
- Застывший, испуганный взгляд у ребенка грудного возраста;
- Задержки в эмоционально-волевом развитии: инфантильность, нерешительность, боязливость, безынициативность;

## **Эмоциональные признаки жестокого обращения с ребенком**

---

## Эмоциональные признаки жестокого обращения с ребенком

- Страх, тревожность;
  - Настороженность или возбуждение;
  - Гнев, агрессивность;
  - Чувство вины, стыда;
  - Негативизм;
  - Низкая самооценка;
  - Отрицательная картина собственного «Я».
-

- • Малая подвижность, слабая эмоциональная реакция (начиная с грудного возраста);
- • Регрессивное поведение – возвращение к более ранним формам поведения, которые уже были преодолены с возрастом (например, возвращение ночного энуреза в старшем возрасте);
- • Сосание пальцев, раскачивание;
- • Упорное нежелание раздеться в присутствии других, например перед уроком физкультуры;

## **Поведенческие признаки жестокого обращения с ребенком**

---

- Затруднения и путаность в объяснениях о происхождении травм;
  - • Ношение неподходящей к погодным условиям одежды с целью скрыть травмы;
  - • Внезапное снижение успеваемости, отсутствие мотивации к учебе;
  - Частые опоздания в школу, прогулы, особенно связанные по времени с появлением синяков и других признаков травм;
  - • Хроническая усталость, сонливость во время игр, уроков;
  - • Постоянное чувство голода, попрошайничество еды у посторонних или воровство;
  - • Избегание физических контактов;
  - • Страх при приближении родителя к ребенку;
-

- Нежелание возвращаться домой;
  - Уходы из дома;
  - Употребление психоактивных веществ, химическая зависимость;
  - Нанесение самоповреждений и суицидальные попытки;
  - Провоцирующее, агрессивное поведение;
  - Применение насилия в отношении других детей, животных;
  - Избегающее поведение, недоверчивость;
  - Псевдовзрослое поведение;
-

- Навязчивость в отношениях со взрослыми в поисках внимания и тепла; с
  - готовностью следование за чужими;
  - • Трудности в словесном выражении пережитого, чувств и мыслей;
  - • Анорексия (отказ от еды) и булимия (патологический голод).
-

- • Откровенно сексуальные игры и поведение, не соответствующие уровню развития;
- • Сексуально окрашенные рисунки и разговоры;
- • Способность в деталях описать различные действия сексуального характера;
- • Чрезмерная мастурбация, открытая мастурбация;
- • Вовлечение других детей в действия сексуального характера;

## **Специфические признаки сексуального насилия**

---

- Сексуальное насилие со стороны несовершеннолетнего по отношению к другим детям;
- • Избегание мужчин или женщин;
- • Стигматизация, изоляция от сверстников;
- • Раннее начало сексуальной жизни, частая смена партнеров;
- • Проституция.

## **Специфические признаки сексуального насилия**

---

- Нежелание взрослого обеспечить помощь и поддержку ребенку, либо необъяснимая отсрочка в предоставлении помощи;
- • Неправдоподобные объяснения обстоятельств получения травм, несоответствующие характеру полученных травм и уровню развития ребенка;
- • Перенос вины за травму ребенка на других лиц, либо обвинение самого ребенка в нанесении травмы;

**Специфические признаки насилия над ребенком, наблюдаемые со стороны значимых взрослых**

---

- Отрицание взрослым, что ему было известно о травмах, несмотря на то, что эти травмы очевидны;
- • Противоречия в сообщаемой истории;
- • Частичное признание вины.

**Специфические признаки насилия над ребенком, наблюдаемые со стороны значимых взрослых**

---

## Факторы, повышающие риск причинения вреда в результате жестокого обращения

- Возраст ребенка – чем меньше ребенок, тем выше вероятность причинения ему серьезного вреда; наиболее уязвимы дети до 6 лет;
  - • Продолжительность насилия – чем больше период времени, в течение которого ребенок подвергался жестокому обращению, тем сильнее и устойчивее последствия;
  - Регулярность – последствия жестокого обращения тяжелее у тех детей, которые постоянно подвергаются насилию, чем у детей, подвергающихся жестокому обращению время от времени;
-

- Характер и интенсивность насильственных действий – чем серьезнее травмы, тем существеннее вред здоровью и развитию ребенка;
- • Сочетание различных форм жестокого обращения – применение нескольких видов насилия против ребенка приводят к более тяжелым последствиям;
- • Характер отношений между ребенком и человеком, подвергающим его жестокому обращению – чем ближе отношения, тем выше вероятность возникновения негативных последствий; насилие со стороны родителей хуже всего сказывается на развитии и здоровье ребенка;

**Факторы, повышающие риск причинения вреда в результате жестокого обращения**

---

- Наличие защиты – заступничество со стороны одного из родителей или другого значимого взрослого, своевременность вмешательства служб защиты детей могут ослабить воздействие жестокого обращения на ребенка;
- • Особенности ребенка – личность, темперамент и уровень развития (одни
- дети обладают более высоким уровнем психологической устойчивости, другие более ранимы).

**Факторы, повышающие риск причинения вреда в результате жестокого обращения**

---

В случаях выявления детей, пострадавших от жестокого обращения, перед представителями разных ведомств стоят свои специфические задачи:

---

- Сотрудникам **органов правопорядка** необходимо получить достоверные показания, чтобы найти виновного и определить наказание;
  - Сотрудникам **учреждений здравоохранения** необходимо оценить, как отразились последствия жестокого обращения на здоровье ребенка, и назначить лечение;
-

- Сотрудникам **органов опеки и попечительства** необходимо принять решение об изъятии или оставлении ребенка в семье;
  - • Сотрудникам **учреждений социальной защиты населения** необходимо оказать экстренную социально-психологическую помощь ребенку, пострадавшему от жестокого обращения или пренебрежения, и организовать долговременную реабилитацию всей семье в целом.
-

*Оценить непосредственную опасность жестокого обращения для жизни и здоровья ребенка и обеспечить безопасность несовершеннолетнего:*

необходимо установить, насколько велик риск причинения ребенку серьезного вреда, если его положение не изменится в ближайшее время.

В случае если риск для жизни и здоровья (как физического, так и психического) высокий, следует незамедлительно принять меры к защите ребенка.

План безопасности в данном случае не обязательно сводится к изъятию ребенка из семьи, необходимо рассмотреть все возможности снижения риска

## **Шаг 1.**

---

- *Собрать информацию о случаях жестокого обращения с ребенком в прошлом:*

наличие эпизодов жестокого обращения с ребенком в прошлом позволяет с достаточно высокой степенью вероятности ожидать подобных инцидентов в будущем.

Выявление таких эпизодов также может быть важным для расследования данного инцидента.

Необходимо связаться с людьми из ближайшего окружения ребенка, а также сотрудниками учреждений, которые могут подтвердить информацию об имевших место случаях насилия и пренебрежения нуждами ребенка.

## **Шаг 2.**

---

- *Оценить риск жестокого обращения с ребенком в будущем:*

необходимо выявить причины и условия, которые повышают риск жестокого обращения с ребенком.

Факторы риска необходимо проанализировать и соотнести их с факторами, обеспечивающими безопасность семейной среды.

Степень возможного риска в такой ситуации измеряется путем оценки совокупного воздействия этих факторов

### **Шаг 3.**

---

- *Оценить вред, причиненный ребенку в результате жестокого обращения:*

факт причинения ребенку вреда может подтвердить медицинское и психологическое обследование.

Тяжесть вреда зависит от ряда факторов . Оценить вред, причиненный развитию и здоровью ребенка, необходимо для оказания помощи и прогнозирования последствий.

Также степень вреда, определенная в ходе экспертизы, является важным показателем в расследовании преступления против несовершеннолетнего и судебном процессе

## **Шаг 4.**

---

- *Определить, какую экстренную помощь должен получить ребенок и семья:*

помимо обеспечения безопасности, ребенок нуждается в экстренной помощи – медицинской, психологической, социально-правовой.

Такая помощь должна быть организована оперативно и ориентирована на потребности ребенка

**Шаг 6.**

---

- *Определить учреждения и службы, которые необходимо подключить к работе:*

расследование случаев жестокого обращения с ребенком и оказание помощи требует привлечения ресурсов различных учреждений и служб.

Необходимо сообщить о выявлении случая жестокого обращения с ребенком соответствующим субъектам профилактики, а также работать со случаем в рамках своей компетенции и в координации со специалистами других ведомств

## **Шаг 7.**

---

**Цель опроса несовершеннолетнего** —  
выяснить обстоятельства происшедшего,  
подтвердить или опровергнуть информацию о  
жестокоем обращении и принять меры по защите  
ребенка от дальнейшего насилия.

**Общие правила организации интервью  
с ребенком**

---

- *Соответствие возрасту и уровню развития ребенка:* необходим индивидуальный подход к выбору форм и методов сбора информации. Помимо полуструктурированного интервью, можно использовать игры и творчество;
- *Безопасность:* опрос ребенка должен проходить в отсутствии предполагаемого виновника. Родители и опекуны ребенка могут обладать различными юридическими и моральными правами присутствовать во время интервью.
- Необходимо, чтобы присутствовал взрослый, не принимавший участия в жестоком обращении. Также этот человек должен занять позицию наименьшего вмешательства в процесс опроса (место в помещении, вербальное и невербальное поведение);

## **Общие правила организации интервью с ребенком**

---

- *Комфорт и конфиденциальность:* опрос несовершеннолетнего должен проходить в учреждении, где для этого созданы необходимые условия: отдельное помещение, мягкий свет, доброжелательная ребенку обстановка, возможность конфиденциальной беседы без посторонних.
  - Необходимо сообщить ребенку, что полученная информация будет передана только тем специалистам, которые ему помогают. Также важно сообщить ребенку, что этой информацией вы обязаны поделиться и не можете держать ее в секрете
-

- *Специальное вербальное и невербальное поведение:* ваши слова, поза, движение и мимика должны показывать уважение и принятие ребенка. Слушайте его рассказ спокойно, с интересом и доверием его словам. Говорите понятно и не давите на ребенка.
  - *Документация:* всю полученную информацию от ребенка, а также наблюдения за его поведением в ходе интервью следует фиксировать в письменном виде. Для этого необходимо разработать стандартный протокол интервью.
-

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
- Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;

## **Рекомендации по проведению интервью**

---

- Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
  - • Избегайте вопросов «почему?»;
  - • Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
  - • Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;
  - • При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.
-

- *Подготовка:* перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.

## Этапы интервью

---

- *Налаживание контакта:* представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки или поговорите о его любимых предметах в школе.
-

*Объяснение цели и процедуры опроса:* поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

---

- *Воссоздание обстоятельств происшествия:* задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему.
  - Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.
  - • *Завершение:* ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.
-

- Сохраняйте спокойствие;
- Скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- Выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- Скажите ребенку, что произошедшее насилие – это не его вина;
- Заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность;

**Если Вы - первый человек, кому  
ребенок рассказал о насилии**

---

- «Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

**Статья 9 Федерального закона  
«Об основах системы профилактики  
безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних»**

---

- 
- 1) **орган прокуратуры** – о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
  - 2) **комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, образуемую органом местного самоуправления**, – о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
-

3) **орган опеки и попечительства** — о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

4) **орган управления социальной защитой населения** — о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;

---

5) **орган внутренних дел** — о выявлении родителей несовершеннолетних или их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;

6) **орган управления здравоохранением** — о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением спиртных напитков, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;

---

7) **орган управления образованием** — о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;

8) **орган по делам молодежи** — о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости».

---

## *Задачи психологической помощи ребенку, пострадавшему от насилия*

- Формирование позитивной «Я»-концепции, способности к самопринятию, восстановление чувства собственного достоинства;
  - Совершенствование умений, навыков, способностей для установления доверительных отношений;
  - Проработка травмирующих воспоминаний; Формирование позитивной «Я»-концепции, способности к самопринятию, восстановление чувства собственного достоинства;
  - Совершенствование умений, навыков, способностей для установления доверительных отношений;
  - Проработка травмирующих воспоминаний;
-

- Развитие и совершенствование социальных качеств личности ребенка;
  - Выработка способностей к самостоятельному принятию решений;
  - Обучение навыкам решения конфликтов;
  - Формирование чувства ответственности за свою жизнь. Развитие и совершенствование социальных качеств личности ребенка;
  - Выработка способностей к самостоятельному принятию решений;
  - Обучение навыкам решения конфликтов;
  - Формирование чувства ответственности за свою жизнь.
-

- Сформировать чувство безопасности;
- Выявить детей, страдающих серьезными эмоциональными расстройствами;
- Активизировать внутренние ресурсы ребенка и семьи;
- Научить правильно выражать свои чувства;
- Избавить от страха, что телу причинен непоправимый вред;
- Обучить здоровым методам проявления сексуальности;
- Научить доверять людям.

## **Задачи психологической помощи жертвам сексуального насилия**

---

- Невиновный родитель - не участвовал прямо в насилии, не знал о насилии;
- Неспособный защитить - знал или мог предвидеть, что ребенок подвергается жестокому обращению, но оказался неспособным проявить заботу о безопасности ребенка;
- Виновный родитель – жестоко обращался с ребенком

## **Работа с родителями**

---

- Предоставить возможность эмоционально отреагировать произошедшее;
- Мобилизовать внутренние ресурсы для дальнейшей помощи себе и ребенку.

**Задачи работы с невиновным родителем**

---

- Выявить мотивы поведения родителей;
- Повысить родительские навыки — расширить репертуар родительских реакций;
- Помочь родителям осознать собственный травматический опыт, связанный с насилием;
- Мотивировать на лечение от химической зависимости, если она имеется;
- Выявить психические расстройства и обеспечить доступ к психиатрической помощи.

**Задачи работы с виновными и  
неспособными защитить родителями:**

---