



TRINET
GROUP

- Эксперт «**Института Развития Интернета**»
- Резидент «**Экспертного Совета Премии Рунета**»
- Консультант **Торгово-промышленной палаты РФ**
- Руководитель интернет-агентства **TRINET.Group**



Ведущий и докладчик важнейших конференций в отрасли:





Вы скажете:

Я этого не знал (3 раза)

Я буду это использовать!



Раскрываю фишки

Диалог

Польза:

Внешний вид сниппета
Удобство пользователя

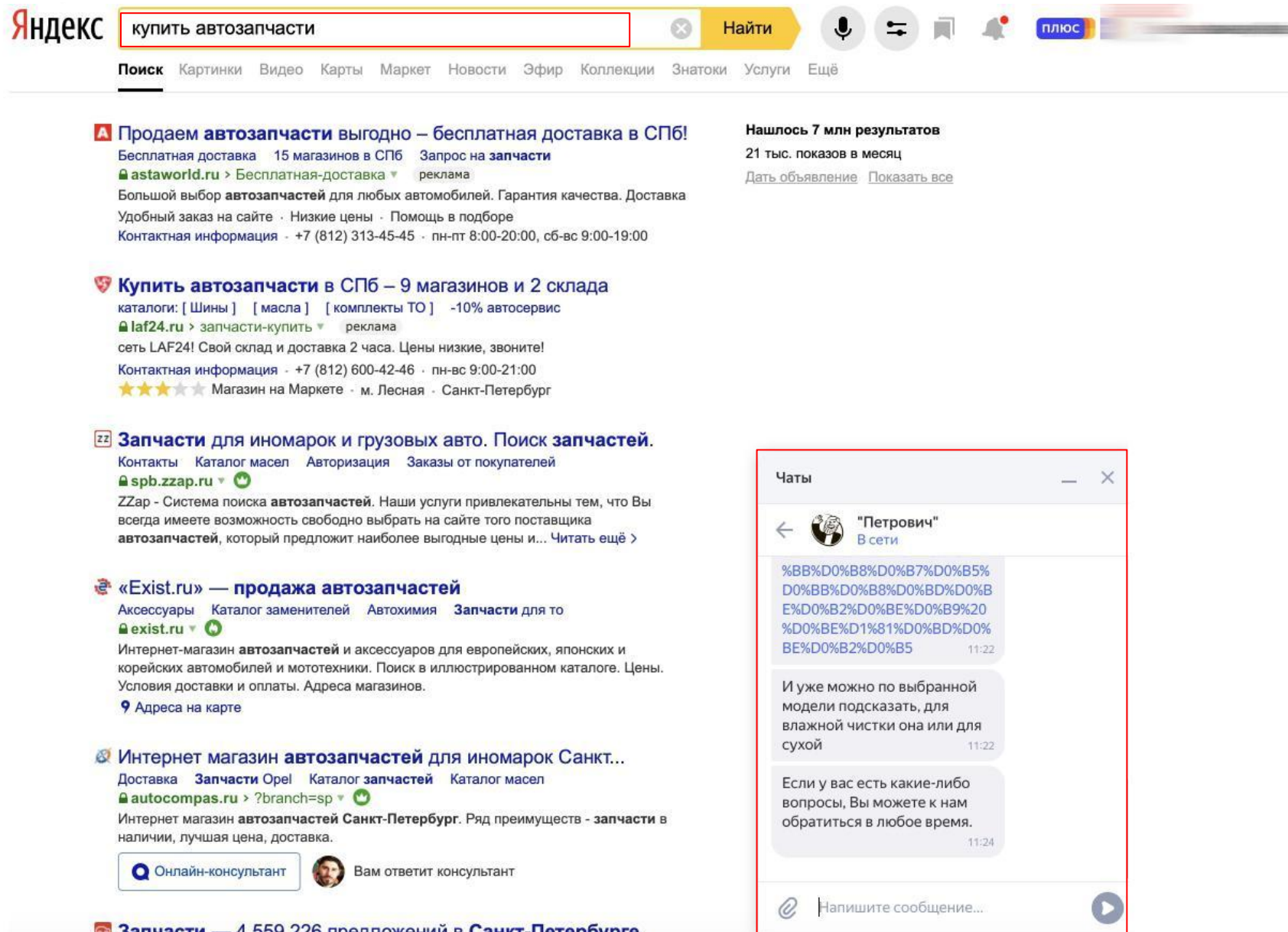
Важно:

Время ответа оператора
Поведенческие

Возможности:

Общение после ухода с сайта

Яндекс.Чат в SERP



The screenshot shows a Yandex search results page for the query "купить автозапчасти". The search bar is highlighted with a red box. Below the search bar, there are navigation tabs: Поиск, Картинки, Видео, Карты, Маркет, Новости, Эфир, Коллекции, Знатоки, Услуги, and Ещё. The search results are displayed in a list format. The first result is from astaworld.ru, the second from laf24.ru, the third from spb.zzap.ru, the fourth from exist.ru, and the fifth from autocompas.ru. A chat window is overlaid on the right side of the page, showing a conversation with a user named "Петрович" from the "В сети" status. The chat messages are in Russian and discuss car parts and services. The chat window has a title bar "Чаты" and a close button.

Яндекс Найти плюс

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Эфир Коллекции Знатоки Услуги Ещё

А Продаем **автозапчасти** выгодно – бесплатная доставка в СПб!
Бесплатная доставка 15 магазинов в СПб Запрос на **запчасти**
[astaworld.ru](#) > Бесплатная-доставка реклама
Большой выбор **автозапчастей** для любых автомобилей. Гарантия качества. Доставка
Удобный заказ на сайте · Низкие цены · Помощь в подборе
Контактная информация · +7 (812) 313-45-45 · пн-пт 8:00-20:00, сб-вс 9:00-19:00


Нашлось 7 млн результатов
21 тыс. показов в месяц
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

♥ Купить **автозапчасти** в СПб – 9 магазинов и 2 склада
каталоги: [Шины] [масла] [комплекты ТО] -10% автосервис
[laf24.ru](#) > запчасти-купить реклама
сеть LAF24! Свой склад и доставка 2 часа. Цены низкие, звоните!
Контактная информация · +7 (812) 600-42-46 · пн-вс 9:00-21:00
★★★★★ Магазин на Маркете · м. Лесная · Санкт-Петербург

zz **Запчасти** для иномарок и грузовых авто. Поиск **запчастей**.
Контакты Каталог масел Авторизация Заказы от покупателей
[spb.zzap.ru](#) 👍
ZZap - Система поиска **автозапчастей**. Наши услуги привлекательны тем, что Вы всегда имеете возможность свободно выбрать на сайте того поставщика **автозапчастей**, который предложит наиболее выгодные цены и... Читать ещё >


🚗 «Exist.ru» — **продажа автозапчастей**
Аксессуары Каталог заменителей Автохимия **Запчасти** для то
[exist.ru](#) 👍
Интернет-магазин **автозапчастей** и аксессуаров для европейских, японских и корейских автомобилей и мототехники. Поиск в иллюстрированном каталоге. Цены. Условия доставки и оплаты. Адреса магазинов.
[📍 Адреса на карте](#)

🌐 Интернет магазин **автозапчастей** для иномарок Санкт...
Доставка **Запчасти Opel** Каталог **запчастей** Каталог масел
[autocompas.ru](#) > ?branch=sp 👍
Интернет магазин **автозапчастей Санкт-Петербург**. Ряд преимуществ - **запчасти** в наличии, лучшая цена, доставка.

 Вам ответит консультант

🚗 **Запчасти** — 4 559 226 предложений в Санкт-Петербурге

Чаты — ✕

 "Петрович"
В сети

%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%BЕ%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B5 11:22

И уже можно по выбранной модели подсказать, для влажной чистки она или для сухой 11:22

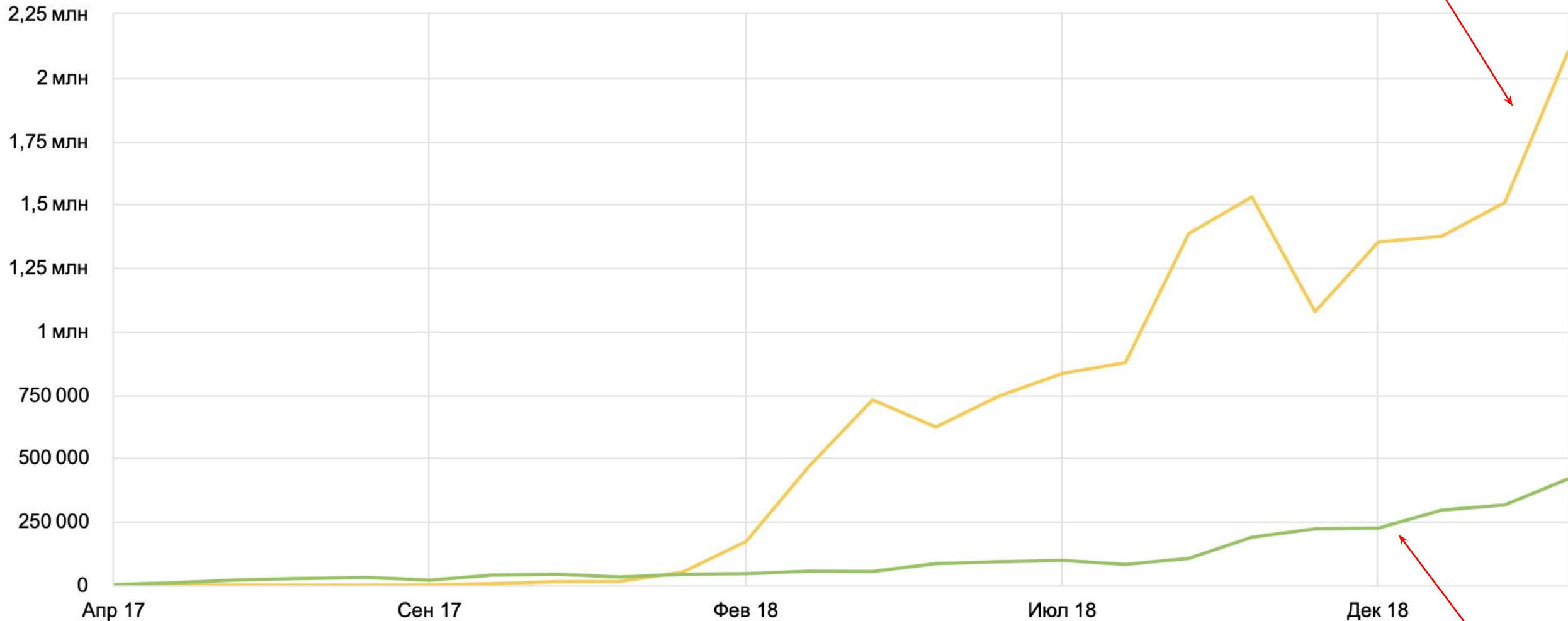
Если у вас есть какие-либо вопросы, Вы можете к нам обратиться в любое время. 11:24

👉



Дзен

Визиты



трафик Дзен

трафик SEO

Качество

- 2-3 в неделю
- Уникальность
- Тематичность

Вовлеченность

- Количество читателей
- Дочитывание

Аудитория

- Количество подписчиков
- Новые
- Без подписки

Влиятельность

- Число поделившихся
- Прямые заходы

Яндекс.Дзен

Яндекс Помощь

 Найти

О Яндекс.Дзене

Требования к публикациям

Термины и определения

▶ Дзен для авторов каналов

▼ Дзен для владельцев сайтов

Оценка качества сайтов

Добавить сайт в Дзен

Подключить сайт к каналу

Подключить ленту RSS

Разметить ленту RSS

▶ Партнерская программа «Нирвана»

▶ Дзен для рекламодателей

Каталог

Дзен для читателей

Сообщить о нарушении

▶ Решение проблем

[Яндекс.Дзен](#) / [Дзен для владельцев сайтов](#) / [Добавить сайт в Дзен](#)

[Яндекс.Дзен](#) ↗

Добавить сайт в Дзен

⚠ Внимание. В Дзен нельзя добавить сайт с [IDN-доменом](#).

Дзен использует внешние сайты в качестве источника. Рекомендательные алгоритмы анализируют материалы сайта-источника и отправляют их в ленту Дзена. В подборку попадают новости, авторские статьи, видеоролики и записи из блогов.

⚠ Внимание. Чтобы стать источником Дзена, сайт должен соответствовать нашим [требованиям](#).

Зарегистрируйтесь в Дзене и создайте канал

Чтобы войти в Дзен, авторизуйтесь на Яндексе. Если вы пользуетесь персональными сервисами Яндекса, например [Почтой](#) ↗ или [Диском](#) ↗, — введите те же самые логин и пароль и для входа в Дзен. Если у вас нет логина — [зарегистрируйтесь](#).

📌 Совет. Если вы работаете в медиа или отвечаете за корпоративный блог — заведите для Дзена отдельный аккаунт и передайте коллегам логин и пароль.

Чтобы создать канал:

1. Откройте [платформу для авторов](#) ↗.
2. Нажмите кнопку **Стать автором**.
3. Выберите удобный способ авторизации. Мы советуем использовать логин на Яндексе. Тогда канал будет привязан к вашей учетной записи.
4. Откроется окно Редактора. Нажмите значок в левом верхнем углу страницы.
5. Задайте [параметры канала](#). Название и логотип не должны принадлежать другой компании, бренду или

Народная карта

Народная карта

Место, где люди делают карты Яндексa точнее

Попробуйте начать с малого: отметить ваш подъезд или нарисовать маршрут до дома.

Войти в Народную карту



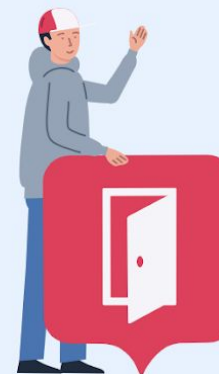
В домашней атмосфере



На прогулке и в дороге



В одиночку и с друзьями



Делайте карту лучше



Народная карта



Народная карта



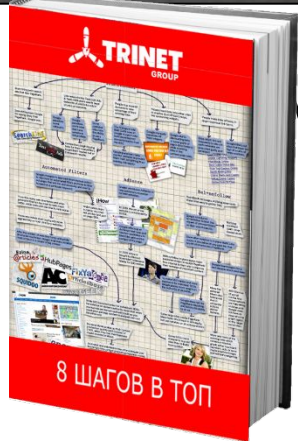
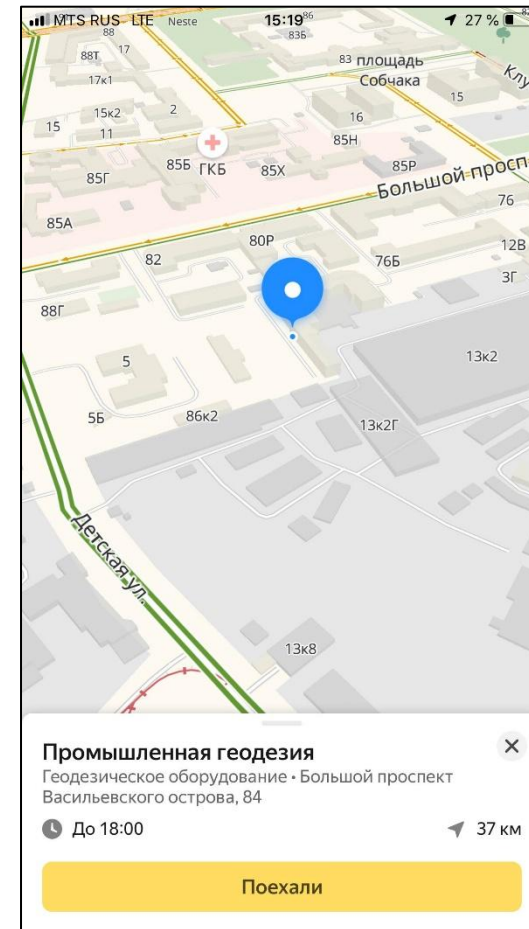
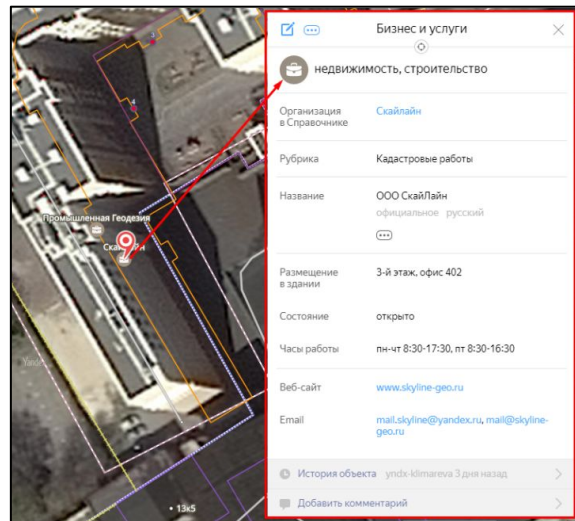
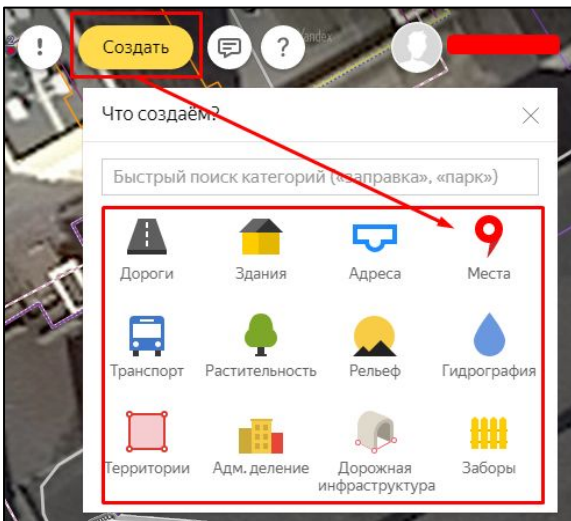
Народная карта



Яндекс Карты



Яндекс навигатор



М

Заполняем

Находим

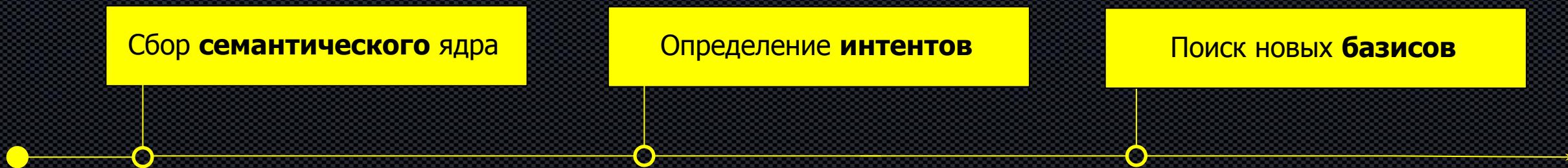
16 000 000
пользователей



Как определится?



Процесс развития Семантической структуры проекта



[квартиры][люкс][купить]

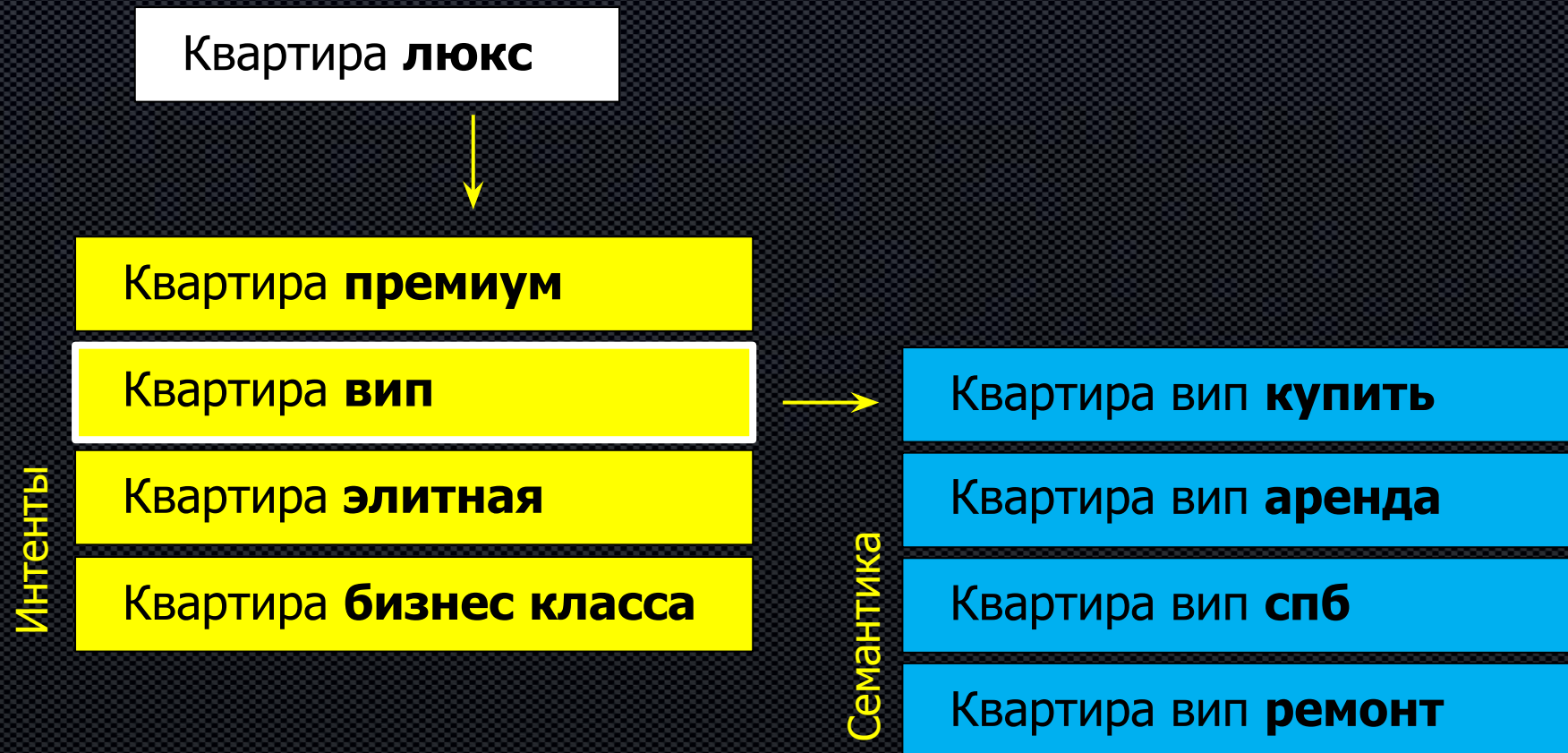
Базис

Интент

Семантика

Сложно?

Определение интента поискового запроса





[квартиры][люкс][купить]

Базис

Интент

Семантика

Как найти базисы?

Поисковые сервисы

вордстат правая колонка, подсказки
вместе с «...» так же ищут, похожие запросы



недвижимость



Подобрать

По словам По регионам История запросов

Все регионы

Все

Десктопы

Мобильные

Только телефоны

Только планшеты

Последнее обновление: 08.08.2018

Что искали со словом + «недвижимость» — 8 136 393
показа в месяц

[Добавить все](#)

Статистика по словам

Показов в месяц [?]

+ недвижимость	8 136 393
+ авито недвижимость	1 454 629
+ агентство недвижимости	678 687
+ квартиры недвижимость	610 951
+ циан недвижимость	602 110
+ куплю недвижимость	434 418
+ авито недвижимость квартиры	307 481
+ недвижимость дома	264 108
+ недвижимость продажа квартир	236 697
+ недвижимость официальный	220 322
+ коммерческая недвижимость	218 068
+ авито продажа недвижимости	215 196
+ недвижимость официальный сайт	210 781
+ домофонд недвижимость	195 334
+ недвижимость петербург	165 436

Запросы, похожие на «недвижимость»

[Добавить все](#)

Статистика по словам

Показов в месяц [?]

+ квартира продажа	2 368 711
+ квартира купить	7 006 259
+ квартира снимать	3 931 331
+ земельный участок	1 390 022
+ квартира продавать	476 465
+ квартира москва	1 462 044
+ квартира аренда	966 868
+ авито квартира	1 608 417
+ вторичный жилье	744 130
+ бесплатный объявление	1 997 097
+ квартира цена	910 752
+ квартира покупка	528 885
+ доска объявление	895 160
+ авито дом	676 971
+ квартира продажа	1 324 481

Методы поиска новых базисов

новостройка ✕ Подобрать

По словам По регионам История запросов Все регионы

Все Десктопы Мобильные Только телефоны Только планшеты

Последнее обновление: 08.08.2018

Что искали со словом + «новостройка» — 1 930 482
показа в месяц

[Добавить все](#)

Статистика по словам

Показов в месяц [?]

+ новостройки	1 930 483
+ квартиры новостройки	641 186
+ купить новостройку	372 924
+ новостройки +от застройщика	348 367
+ купить квартиру +в новостройке	285 052
+ новостройки москвы	248 681
+ новостройки цены	171 024
+ квартира +в новостройке +от застройщика	150 740
+ купить новостройку +от застройщика	107 189
+ новостройки +с отделкой	95 663
+ новостройки +от застройщика цены	95 489
+ купить квартиру +в новостройке +от застройщика	95 335
+ новостройки спб	88 027
+ новостройки официальный	87 171

Запросы, похожие на «новостройка»

[Добавить все](#)

Статистика по словам

Показов в месяц [?]

+ квартира продажа	2 368 711
+ квартира купить	7 006 259
+ застройщик квартира	497 818
+ квартира москва	1 462 044
+ квартира новый	328 180
+ застройщик квартира купить	211 960
+ жилой комплекс	465 910
+ вторичный жилье	744 130
+ квартира цена	910 752
+ квартира москва купить	554 758
+ застройщик москва	104 842
+ квартира покупка	528 885
+ агентство недвижимость	678 686
+ квартира снимать	3 931 331

купить квартиру без посредников



Подобрать

По словам По регионам История запросов

Все регионы

Все

Десктопы

Мобильные

Только телефоны


Только планшеты

Последнее обновление: 08.08.2018

Что искали со словом + «купить квартиру без посредников» — 253 383 показа в месяц

[Добавить все](#)

Статистика по словам


Показов в месяц 



+ купить квартиру без посредников	253 383
+ купить квартиру недорого без посредников	86 065
+ куплю вторичную квартиру без посредников	61 801
+ купить квартиру вторичное жилье без посредников	58 626
+ купить квартиру вторичное жилье недорого без посредников	37 189
+ купить квартиру без посредников +на авито	36 470
+ квартиры купить без посредников фото	25 720
+ квартиры +от хозяев без посредников купить	25 357
+ куплю квартиру объявления без посредников	24 179
+ купить квартиру вторичка без посредников	23 941
+ купить квартиру без посредников свежие объявления	23 591
+ куплю 1 квартиру без посредников	13 513
+ купить однокомнатную квартиру без	11 084

Запросы, похожие на «купить квартиру без посредников»

[Добавить все](#)

Статистика по словам

Показов в месяц 

+ купить участок 	580 492
+ квартира продажа	2 368 711
+ квартира снимать	3 931 331
+ квартира продажа	2 368 711
+ квартира ставрополь купить	29 835
+ аренда квартира 1 комнатный	11 269
+ квартира аренда	966 868
+ 1 квартира комнатный купить	256 900
+ снимать комната 	744 456
+ квартира купить однокомнатный	337 022
+ однокомнатный квартира	937 475
+ двухкомнатный квартира купить	178 499

купить квартиру



Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Музыка Ещё

Вместе с «купить квартиру» ищут:

продажа квартир

купить **однокомнатную** квартиру

агентство недвижимости

купить **машину**

квартиры

купить **дом**

продать квартиру

снять квартиру

недвижимость

без посредников





купить квартиру|



купить квартиру в спб вторичка

купить квартиру в спб авито

купить квартиру в спб недорого

купить квартиру в спб в новостройке

купить квартиру в спб вторичный рынок

купить квартиру студию в спб

купить квартиру в спб циан

купить квартиру в спб вторичный рынок авито

Поисковые сервисы

вордстат правая колонка, подсказки
вместе с «...» так же ищут, похожие запросы

Вариации

синонимы, спец. термины, жаргон, сленг,
аббревиатуры, транслитерация, сокращения

Наименования

товаров, услуг, категорий

Инфополе

анкор листы и сайты: конкурентов,
поставщиков, маркетплейсов

Базы

Букварикс, SerpStat; keys.so





Контент -> польза -> доверие





Кому?
Для которого пишем статью

Что?
Решить задачу, избавиться от проблемы, получить выгоду

Статья помогает [REDACTED], которые хотят [REDACTED], тем, что [REDACTED], и [REDACTED], в отличие [REDACTED].

Как?
Как именно статья помогает читателю

Дополнение
Как еще статья помогает читателю

Отстройка/подтверждение
Что пользователь делал раньше, чтобы получить такой же результат



5 Факторов успеха проекта

Ассортимент – широкий по всей линейке

Доверие – используйте бустеры доверия

Сервис – максимум сервиса и заботы от компании

Дизайн – привлекательный не перегруженный дизайн

Удобство - удобство сайта, заказа, скорость взаимодействия



Серьёзный разговор



Отчет по проекту [redacted].ru

Yandex Санкт-Петербург

	Запросы (951)	27.08.2018
—	адвокат по защите прав ребенка	<u>32</u> ⁺³¹
—	представительство в мировом суде	-- ^x
—	услуги представителя в арбитражном суде	-- ^x
—	юридический аутсорсинг	-- ^x
—	услуги арбитражного юриста	<u>50</u> ⁺⁴⁹
—	юридические услуги составление договоров	<u>35</u> ⁺³⁴
—	юрист по налоговым спорам	<u>3</u> ⁺²
—	защита в суде	<u>3</u> ⁺²
—	юридическая помощь в составлении договоров	-- ^x



- **Техническое**
адреса, скорость, дубли
- **Релевантное**
вхождения, порядок, приоритет
- **Контентное**
наличие, полезность, уникальность
- **Пользовательское**
сценарии, действия, ожидания
- **Коммерческое**
актуальность, информативность



+400 запросов
за 6 месяцев

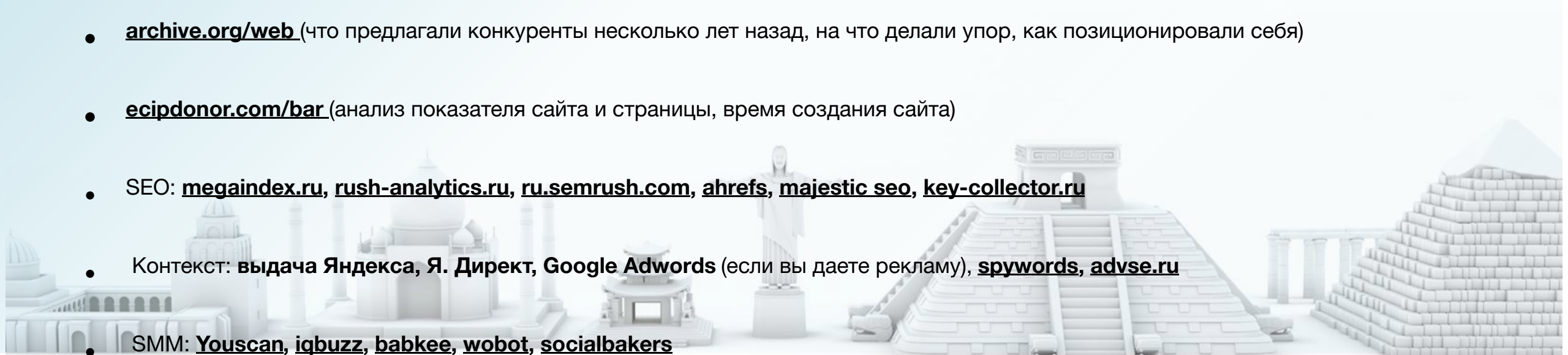
Отчет по проекту ██████████.ru

Yandex Санкт-Петербург

	27.08.2018	29.05.2019
Запросы (951)	% ⁹	% ⁵⁰
— адвокат по защите прав ребенка	32 ⁺³¹	1
— юридическое представительство в мировом суде	-- ^x	1
— услуги представителя в арбитражном суде	-- ^x	1
— юридический аутсорсинг	-- ^x	1
— услуги арбитражного юриста	50 ⁺⁴⁹	1
— юридические услуги составление договоров	35 ⁺³⁴	1
— юрист по налоговым спорам	3 ⁺²	1
— защита в суде	3 ⁺²	1
— юридическая помощь в составлении договоров	-- ^x	1



- a.pr-cy.ru (проверка ошибок на сайте)
- similarweb.com (переходы на сайт конкурентов, время посещения, с каких сайтов приходят или уходят)
- yazzle.ru (прогноз бюджета на продвижение, запросы)
- changedetect.com (при изменениях на сайте у конкурентов приходит письмо на почту)
- archive.org/web (что предлагали конкуренты несколько лет назад, на что делали упор, как позиционировали себя)
- ecipdonor.com/bar (анализ показателя сайта и страницы, время создания сайта)
- SEO: megaindex.ru, rush-analytics.ru, ru.semrush.com, ahrefs, [majestic seo](http://majesticseo.com), key-collector.ru
- Контекст: **выдача Яндекса, Я. Директ, Google Adwords** (если вы даете рекламу), [spywords](http://spywords.com), advse.ru
- SMM: [Youscan](http://youscan.com), [iqbuzz](http://iqbuzz.com), [babkee](http://babkee.com), [wobot](http://wobot.com), [socialbakers](http://socialbakers.com)





Как действовать?



Отзыв за спасибо

Давайте ссылку скажите, что это быстро

Отзыв за подарок

Подарок – это повторная покупка и лояльная аудитория

Отвечайте на позитив

Пусть покупатели видят, что вы их цените

Отвечайте на негатив

Вы не боитесь - вы эксперты

Регистрируйтесь в отзывах

Либо это сделаете вы – либо они

Сейчас в СМИ в Санкт-Петербурге Рекомендуем 22.10, 07 06

- L** Спрос на бензин в России рекордно обрушился
- B** Помпео рассказал о готовности Трампа к войне с Турцией
- ▲** Горбачев назвал победителей в Холодной войне
- L** Названа доля российских семей с доходом только на еду и одежду
- Путин и Макрон обсудили возможность проведения нормандского саммита

USD MOEX 63,71 -0,05 EUR MOEX 71,03 -0,16 НЕФТЬ 59,01 -0,51% ...



Маркетплейс Беру от Яндекса и Сбербанка

Покупайте выгодно

Видео Картинки Новости Карты Маркет Переводчик Музыка Эфир ещё



opel astra|h ✕ Найти

- opel astra h
- opel astra k
- opel astra проблемы с турбиной**
- opel astra
- opel astra g
- opel astra gtc
- opel astra j рестайлинг 1.6 at 115 л.с отзывы
- opel astra 2004
- opel astra, 2006
- opel astra технические характеристики

Кино Концерты Театр Детям



Визиты



х6 раз посетителей
и х2,5 раз больше лидов

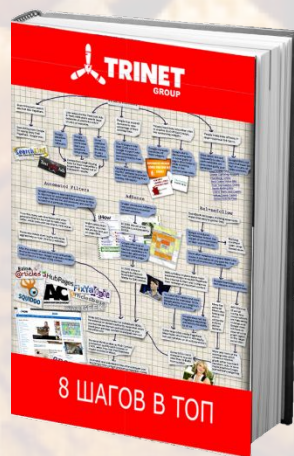
Добавили работу с
имиджем



Пряники

Как получить пряники?

«8 шагов в топ»
Электронная книга



2 видео курса

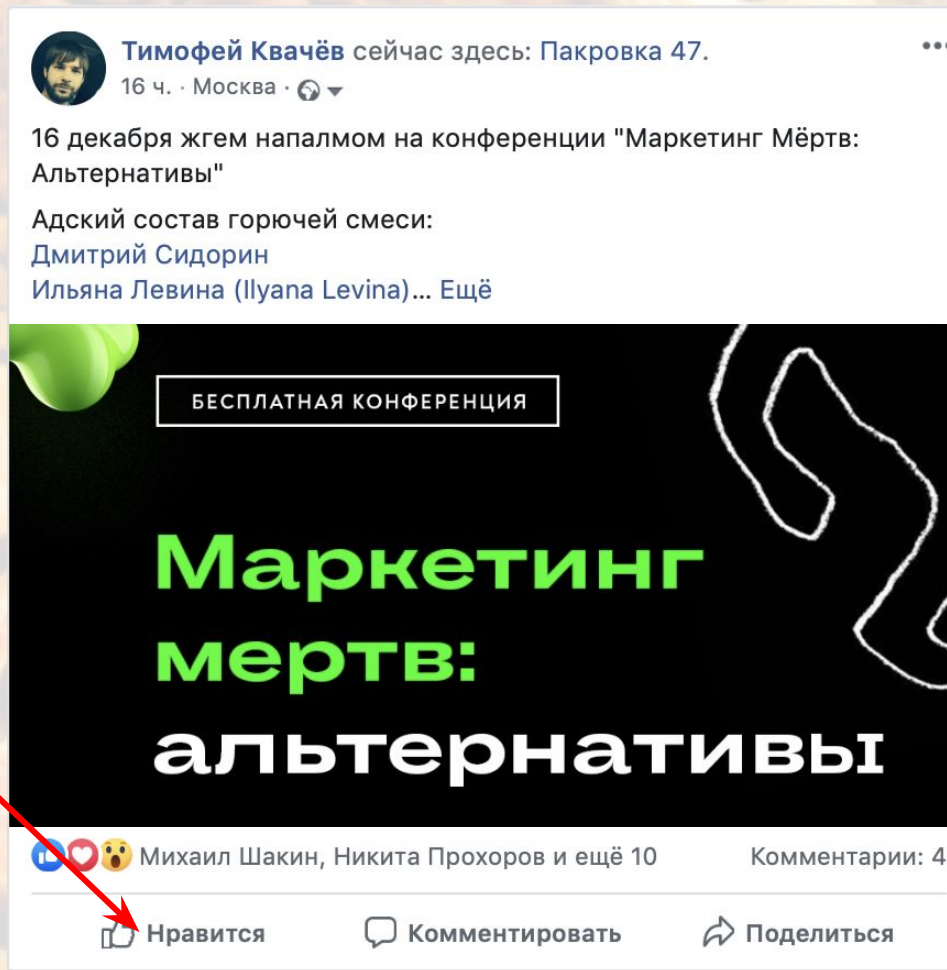


Презентация +
бонус слайды



1. Оставить отзыв на стене под постом о мероприятии в **Facebook** или **Вконтакте**

vk.com/timofey.kvachev
facebook.com/timofey.kvachev



Тимофей Квачёв сейчас здесь: Пакровка 47.
16 ч. · Москва · 🌐

16 декабря жгем напалмом на конференции "Маркетинг Мёртв: Альтернативы"

Адский состав горячей смеси:
Дмитрий Сидорин
Ильяна Левина (Ilyana Levina)... Ещё

БЕСПЛАТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Маркетинг мертв: альтернативы

👍❤️😱 Михаил Шакин, Никита Прохоров и ещё 10 Комментарии: 4

👍 Нравится 💬 Комментировать ➦ Поделиться



1. Оставить отзыв на стене под постом о мероприятии в **Facebook** или **Вконтакте**





1. Оставить отзыв на стене под постом о мероприятии в **Facebook** или **Вконтакте**



1. Оставить отзыв на стене
под постом о мероприятии
в **Facebook** или **Вконтакте**

vk.com/timofey.kvachev
facebook.com/timofey.kvachev

2. Отправить мне письмо
с темой **#ММ**

на ящик im@trinet.ru



1. Оставить отзыв на стене под постом о мероприятии в **Facebook** или **Вконтакте**

vk.com/timofey.kvachev
facebook.com/timofey.kvachev

2. Отправить мне письмо с темой **#MM**

на ящик im@trinet.ru

3. И получить пряники + видео и презентацию



Тимофей Квачёв | тел.: +7(911) 7777-643 | e-mail: im@trinet.ru