

Hubspot CRM

HubSpot CRM

The screenshot displays the HubSpot CRM interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for CRM, Contacts, Companies, Deals, Tasks, and Settings. A search bar and a user profile icon are also present. Below the navigation bar, the 'All contacts' section is visible, featuring a search bar for contacts, an 'Add Contact' button, and a 'Columns' menu. A table of contacts is shown with columns for First Name, Last Name, Company, Email, Last Contacted, and Phone. The table lists several contacts, including Jose Carroll, Dorothy Collins, Harold Powell, Jonathan Hamilton, Nicole McDonald, and Michael Clark. A detailed view for the contact 'QuantifyJy' is overlaid on the right side of the screen. This view includes the company logo, name, and domain, as well as an 'ABOUT' section with fields for Name, Company Domain, Annual Revenue, Number of Employees, and Description.

First Name	Last Name	Company	Email	Last Contacted	Phone
Jose	Carroll	Vmbo	j.carroll@vmbo.com	07/25/2014	(348) 3...
Dorothy	Collins	Wikiru	d.collins@wikiru.com	07/25/2014	(801) 9...
Harold	Powell	SkyNoodle	h.powell@skynoodle.com		
Jonathan	Hamilton	Zoeder	j.hamilton@zoeder.com		
Nicole	McDonald	Diva Noodle	n.mcdonald@divanoodle.com		
Michael	Clark	Trudeo HR	m.clark@trudeo.com		

QuantifyJy
quantifyjy

ABOUT

Name	QuantifyJy
Company Domain	quantifyjy
Annual Revenue	10000000
Number of Employees	200
Description	09/06/2014

Hubspot CRM позволяет:

- вести базу контактов, организаций и сделок
- для контактов/организаций и сделок хранить любую информацию путем добавления собственных полей или используя десятки преднастроенных полей (по каждому объекту также ведется Timeline - лента активности, в которую добавляются звонки, емейлы, встречи, заметки и тд.)
- по каждому контакту отслеживать откуда он пришел на ваш сайт и всю историю его действий на сайте (даже если ваш сайт сделан на Wordpress или Битриксе)
- вести переписку с клиентами

Hubspot CRM позволяет:

- через сайт назначать встречи/звонки с клиентами
- создавать и размещать формы и всплывающие окна на сайте для сбора емейлов, контактов и других данных о пользователе
- разместить чат на своем сайте и вести переписку с посетителями сайта
- организовать общение через "общие емейлы", например - support@вашакомпания.ru или sales@вашакомпания.com
- принимать обращения от клиентов (tickets) через сайт, через чат на сайте или добавлять их вручную в систему

Hubspot идеально подходит для:

- **B2B компаний**
- **Онлайн-сервисов**
- - **ИТ-компаний**
- **FinTech-компаний**

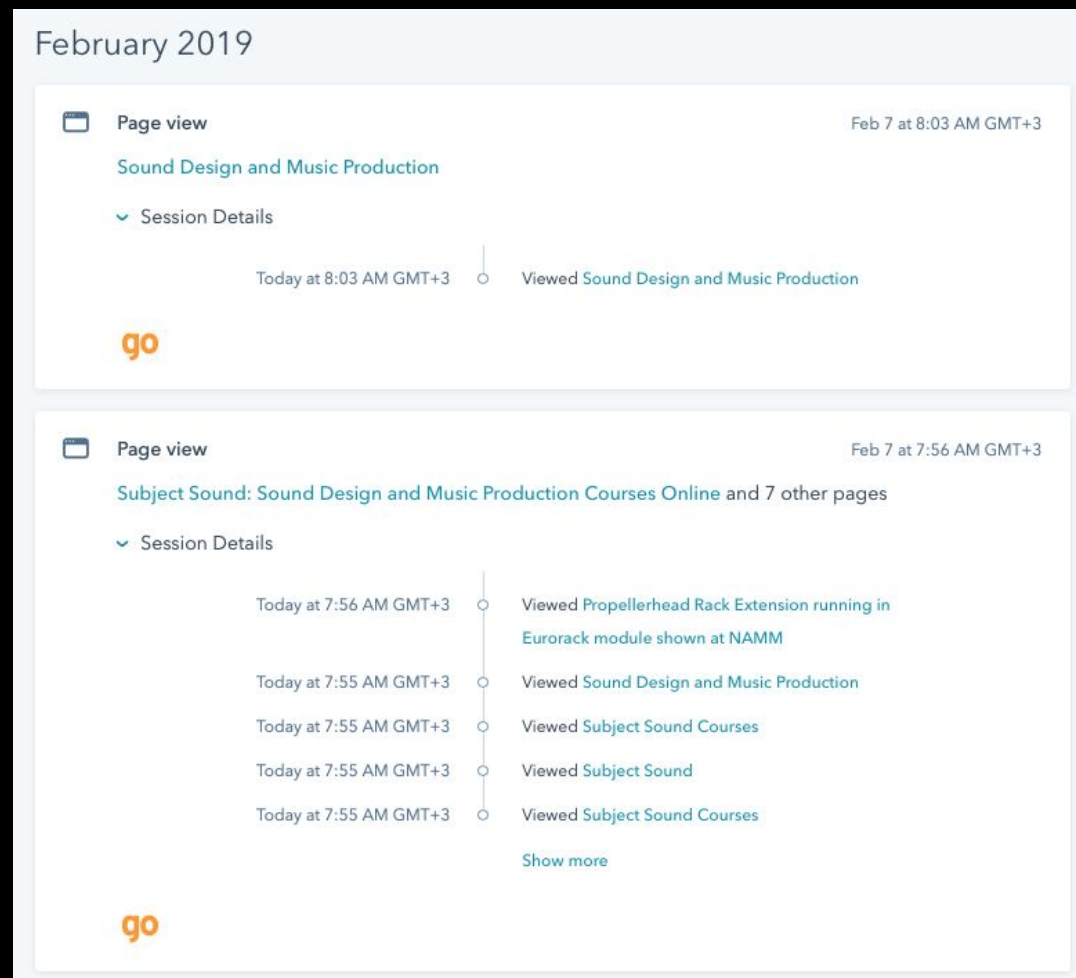
Бесплатно и без ограничений

Самое главное - Hubspot CRM бесплатна для любого количества пользователей, контактов/лидов и сделок. Отсутствие ограничений по пользователям означает, что вы сможете добавить всех кого нужно - топ-менеджеров, которым могут быть интересны dashboard-ы и отчеты, продавцов, которые будут работать с CRM, а также маркетологов, пресейл, поддержку клиентов и тд.



Удобный интерфейс

- Из всех современных CRM систем, Hubspot предлагает один из самых удобных для конечного пользователя интерфейсов. Менеджеры по продажам не очень любят вносить информацию в CRM. Если это не удобно, то вся информация о контактах, звонках и встречах не фиксируется, что снижает ценность CRM.



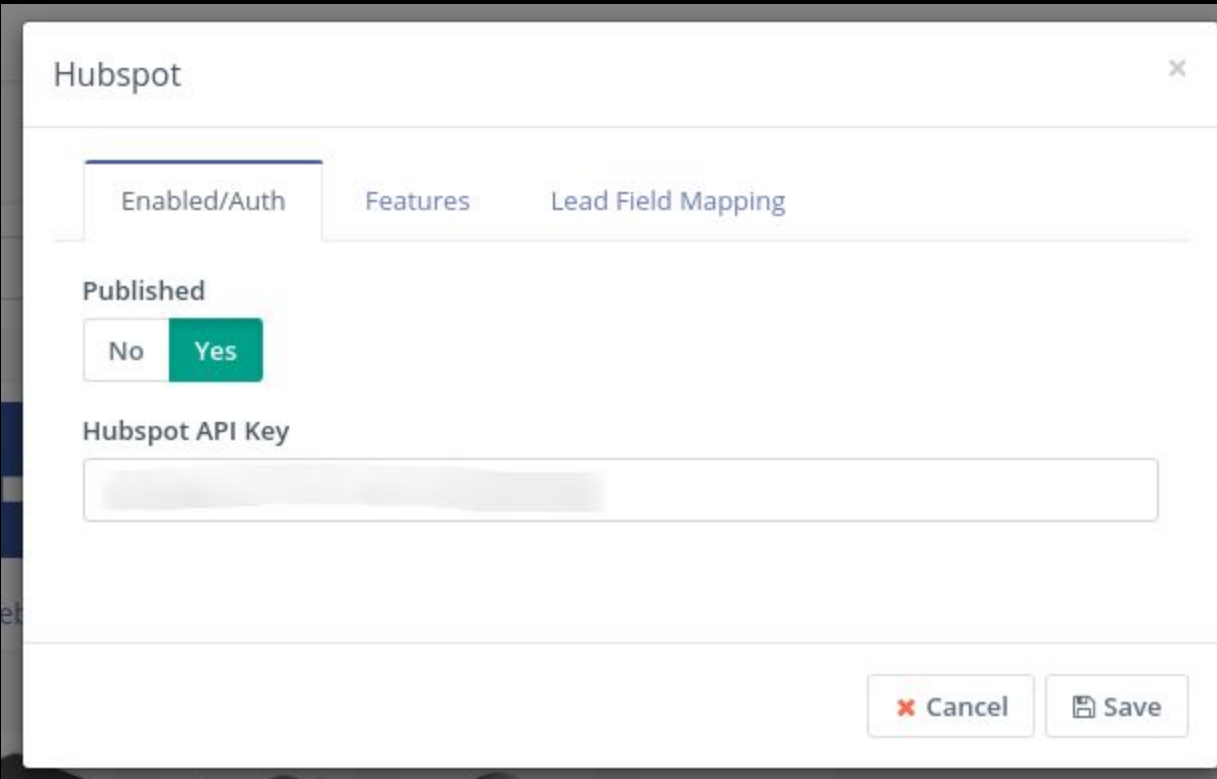
Отслеживание действий клиента

Добавьте скрипт Hubspot на ваш сайт и Hubspot начнет отслеживать действия посетителей сайта. Но в отличие от Google Analytics или Яндекс Метрики, Hubspot - это CRM система, где все действия пользователя на сайте привязываются к его карточке в системе. Открыв запись о контакте вы сможете видеть все страницы, которые данный клиент посещал, формы, которые он заполнял, а также информацию о том, откуда он пришел первый раз на ваш сайт.



Чат для сайта

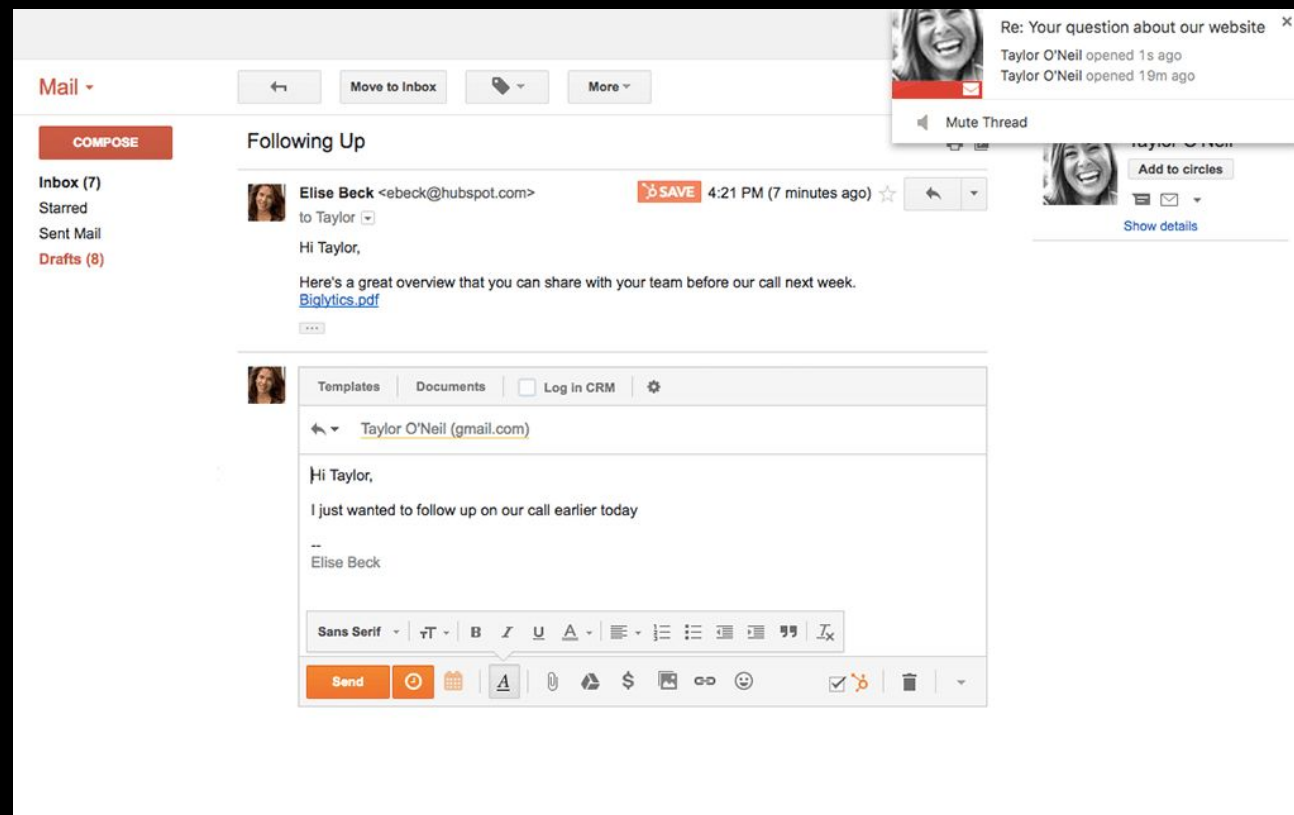
Раньше это было доступно только пользователям платных версий. Теперь - всем. Вы можете разместить на вашем сайте чат, отвечать на который можно через браузер, мобильное приложение или Slack.



The image shows a screenshot of the Hubspot chat configuration interface. The window title is "Hubspot" with a close button (x) in the top right corner. Below the title bar, there are three tabs: "Enabled/Auth" (which is selected and highlighted with a blue border), "Features", and "Lead Field Mapping". Under the "Enabled/Auth" tab, there is a "Published" section with two radio buttons: "No" and "Yes". The "Yes" button is selected and highlighted in green. Below this is a "Hubspot API Key" section with a text input field that contains a blurred key. At the bottom right of the form, there are two buttons: "Cancel" (with a red 'x' icon) and "Save" (with a floppy disk icon).

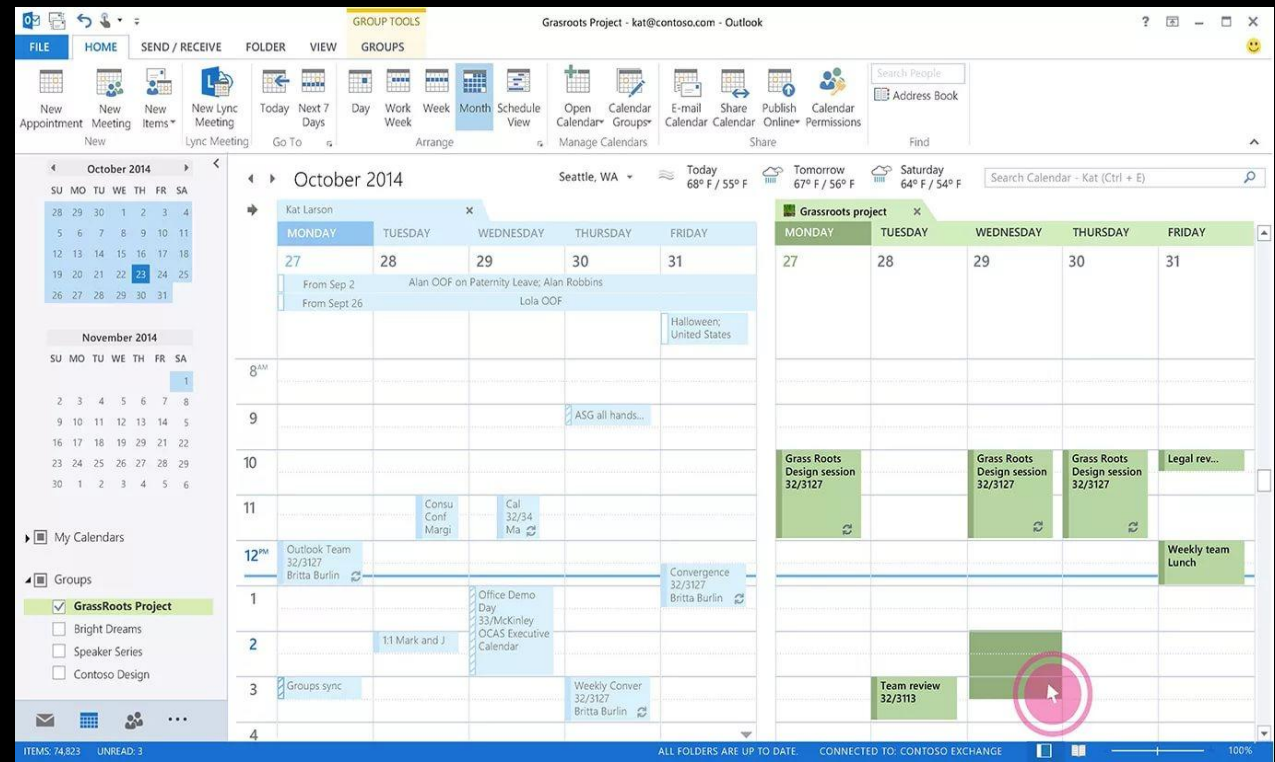
Интеграция с email

Вы можете отправлять письма прямо из Hubspot и на странице контакта видеть всю историю переписки с ним. Если вы используете Gmail или MS Outlook, то вы можете работать прямо из почты и видеть данные из CRM системы в небольшом виджете.



Интеграция с календарями

Hubspot интегрируется с календарями и почтой Gmail и Microsoft Office 365. С помощью удобной формы вы можете предлагать клиенту доступной для встреч время, а также добавив вопросы, на которые клиент должен ответить, чтобы назначить встречу/звонок. Если вы используете Zoom - клиенту сразу придет ссылка на Zoom-сессию.

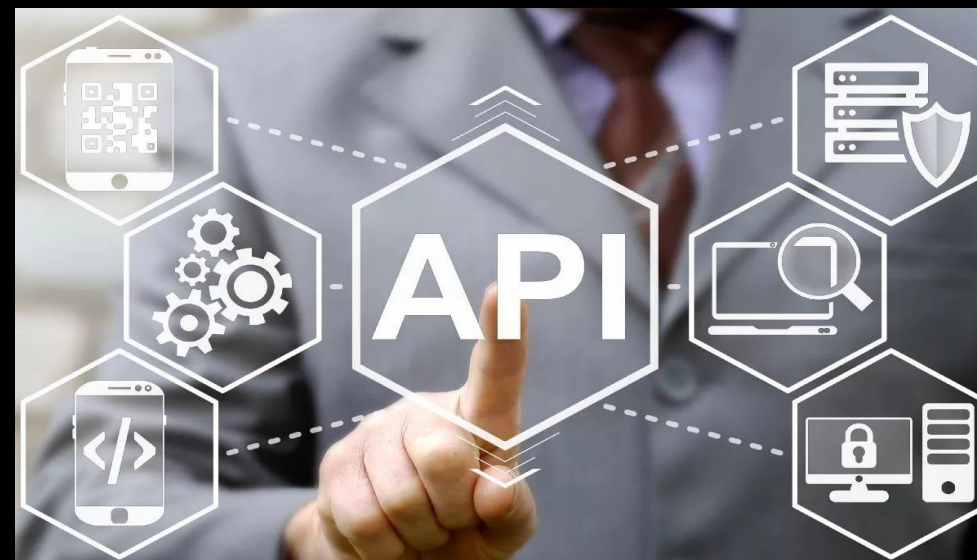
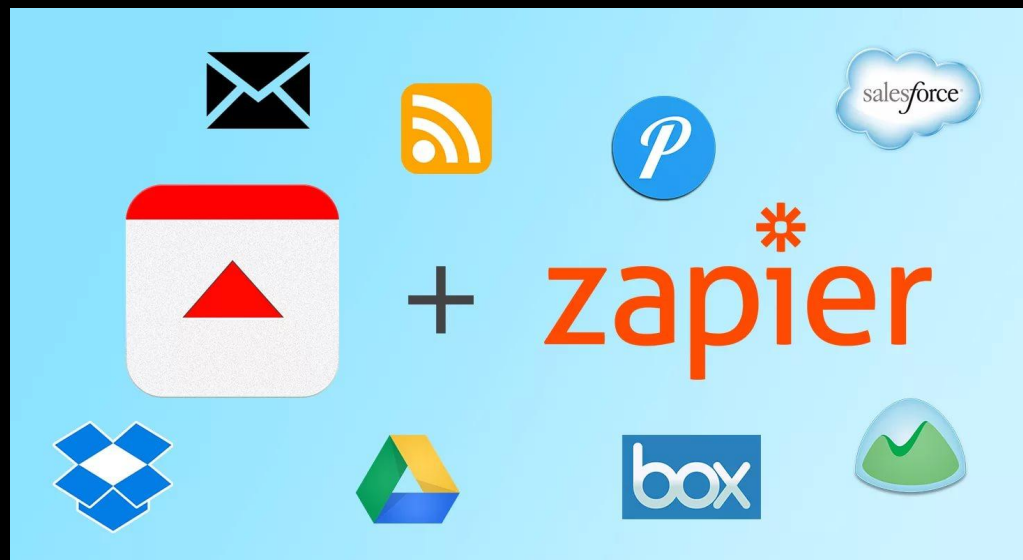


Кастомизация, расширения и интеграции.

В Hubspot вы можете без ограничений добавлять новые поля разных типов. А интеграция с более, чем 200 системами позволит расширить функционал (например подключив телефонию) и собирать всю информацию о клиенте в CRM.

Возможность использования с другими CRM

Мы все больше встречаем компании, которые используют сразу несколько CRM систем. Например, одну для базы клиентов, вторую для партнеров. Или одну для лидов, вторую для клиентов. Благодаря своим возможностям по интеграции Hubspot интегрируется с другими системами. С некоторыми (напр. Salesforce) есть прямая интеграция, с другими возможна интеграция через сервис Zapier или API.



Недостатки

- **Недостаточная расширяемость.** В отличие от Professional/Enterprise версий Salesforce, в Hubspot нельзя создавать собственные объекты (например, если вы хотите видеть Проект как отдельный объект системы).
- **Отсутствие интерфейса на русском.** Как и большинство западных систем Hubspot предлагает свою систему на английском (и некоторых других языках - есть поддержка немецкого, испанского и др.).
- **Нет интеграции с Телеграм.** В то время, как ряд российских систем предлагает интеграцию с популярным в нашей стране мессенджером, в Hubspot такая интеграция не поддерживается.