

СОЦИАЛЬНЫЕ И МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В ПРАВЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Лектор:

Кандидат юридических наук, доцент
кафедры гражданского права ЮФ ИИ
ТУСУР Назметдинов Р.Р.

СОДЕРЖАНИЕ

- ▶ 1. Общая характеристика социальных и медицинских услуг
- ▶ 2. Понятие социальных и медицинских услуг
- ▶ 3. Виды социальных служб и социальных услуг
- ▶ 4. Виды медицинских услуг
- ▶ 5. Обязательное медицинское страхование

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- ▶ по своему характеру отношения по оказанию социальных и медицинских услуг возникают в связи с необходимостью удовлетворения основополагающих жизненных потребностей, предупреждения расстройства либо сохранения (восстановления) здоровья и обеспечения физиологического жизнесуществования человека;
- ▶ 2) нуждающимся (клиентом, пациентом) в этих отношениях всегда выступает физическое лицо, которое утратило либо еще не приобрело способности к самообслуживанию (самолечению), объективно не способное самостоятельно осуществить необходимые мероприятия, т.е. находящееся в трудной жизненной ситуации.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- ▶ в системе социального обеспечения населения относятся лишь такие социальные и медицинские услуги, которые оказываются *за счет общественных и обобщественных средств*, аккумулированных в специальных фондах государства (бюджетах, Федеральном и территориальных фондах ОМС) и распределяемых им в установленных пределах в определенных законом случаях;
- ▶ 4) социальные и медицинские услуги предоставляются в натуральной форме, поскольку иначе удовлетворить соответствующие потребности нуждающегося невозможно.

ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

▶ закрепленные действующим законодательством социально-обеспечительные предоставления, осуществляемые деятельностью специализированных государственных (муниципальных) социальных и медицинских служб в отношении лиц – клиентов (пациентов), объективно лишенных возможности к самообслуживанию (самолечению), как правило, на безвозмездной основе.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

- ▶ Это правовая связь, возникающая между гражданином, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и государственными (муниципальными) службами при оказании ему социальных услуг, связанных с удовлетворением бытовых, духовных, материальных и иных основополагающих жизненных потребностей человека по основаниям и в порядке, предусмотренных законодательством.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРАВООТНОШЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

- ▶ Обязанным субъектом в данном правоотношении выступает не государственный орган, а предприятие или учреждение, которые непосредственно оказывают социальные услуги.
- ▶ 2. Услуги данным субъектам предоставляются посредством деятельности социальных служб, при этом перечень социальных услуг закрепляется непосредственно в законодательстве. В этой связи нуждающийся, которому оказываются услуги, ограничен в возможности их выбора, т.е. он имеет право требовать только то, что ему предоставлено законом.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРАВООТНОШЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

- ▶ Цель социального обслуживания – удовлетворение жизненно необходимых потребностей гражданина, без которых невозможно жизнестояние человека.
- ▶ Субъектами правоотношений по социальному обслуживанию выступают, с одной стороны, граждане РФ, лица без гражданства и иностранцы, если в отношении последних международным договором не предусмотрено иное, с другой – государственные (муниципальные) социальные службы.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРАВООТНОШЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

- ▶ Недееспособность клиента возникает с момента наступления трудной жизненной ситуации и реализуется посредством обращения (письменного или устного) в социальную службу. Обращение может исходить как от самого гражданина, так и от его опекунов, попечителей, а также органов социальной защиты.
- ▶ Для того чтобы стать клиентом социальной службы, необходимо:
 - ✓ заявление (личное, опекунов, родственников);
 - ✓ медицинское заключение о состоянии здоровья;
 - ✓ доказательство отсутствия противопоказаний к обслуживанию в данном учреждении;

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ

- ✓ ...ка органов социального обеспечения о размере пенсии и надбавок;
- ✓ договор на оказание платных услуг;
- ✓ приказ руководителя органа социальной защиты или руководителя учреждения.
- ▶ **Социальные службы** – это государственные (муниципальные) предприятия и учреждения социального обслуживания населения, находящиеся в ведении Российской Федерации, субъектов Федерации или муниципальных образований.
- ▶ *Решение об осуществлении социального обслуживания принимают органы социальной защиты населения, а его реализация осуществляется через социальные службы.*

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

I. Центры:

- a. комплексные, включающие два или более направлений обслуживания;
- b. специализированные, обеспечивающие одно из следующих направлений обслуживания:

- ✓ центры социальной помощи семье и детям;

Постановление Минтруда РФ от 19 июля 2000 г. № 52 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр социальной помощи семье и детям"».

- ✓ центры психолого-педагогической помощи;

Постановление Минтруда РФ от 19 июля 2000 г. № 53 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр психолого-педагогической помощи населению"».

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

✓ социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;

Постановление Минтруда РФ от 29 марта 2002 г. № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

✓ центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

✓ центры помощи на дому;

✓ центры экстренной психологической помощи по телефону;

Постановление Минтруда РФ от 19 июля 2000 г. № 54 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр экстренной психологической помощи по телефону"».

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ



геронтологические центры.

Постановление Минтруда РФ от 14 ноября 2003 г. № 76 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Геронтологический центр"».

2. Дома и приюты:
 - a. ночного пребывания;
 - b. для одиноких престарелых;
 - c. для детей и подростков.
3. Стационарные учреждения (включая предоставление в них медицинских услуг):
 - a. дома-интернаты для престарелых и инвалидов;
 - b. психоневрологические интернаты;
 - c. детские дома-интернаты для умственно отсталых детей;
 - d. дома-интернаты для детей с физическими недостатками.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Услуги, предоставляемые гражданам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания, направлены на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, включая предоставление жилой площади, горячее питание, оказание медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС и т.п.
2. Услуги, предоставляемые на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие утраты способности к самообслуживанию, в том числе вследствие социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих:

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- ✓ доставка и доставка продуктов питания;
- ✓ приготовление пищи, организация уборки и ремонта;
- ✓ содействие в обеспечении лекарственными средствами;
- ✓ приобретение продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;
- ✓ поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- ✓ содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг;
- ✓ оказание экстренной доврачебной помощи.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ги, предоставляемые в полустационарных условиях. Полустационарное социальное обслуживание включает социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание граждан, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни. На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Услуги, предоставляемые отделениями срочной социальной помощи, создаваемыми при органах социальной защиты населения, или муниципальными центрами социального обслуживания. Срочное социальное обслуживание предусматривает оказание разовых услуг остро нуждающимся в социальной поддержке, включая:

- разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- разовое оказание материальной помощи;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- организацию юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Дополнительные услуги, оказываемые социальными службами по обслуживанию на дому, включают наблюдение за состоянием здоровья, консультативные и реабилитационные услуги, которые могут предоставляться в рамках каждого из перечисленных ранее видов социальных услуг.

Социальное обслуживание может быть:

- ✓ бесплатным;
- ✓ с частичной оплатой;
- ✓ с полной оплатой.

ПОНЯТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

в соответствии со ст.1 Основ законодательства об охране здоровья граждан **охрана здоровья** рассматривается как совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного, научного, медицинского, санитарно-гигиенического и противоэпидемического характера, направленных на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья.

Медицинское обслуживание это правоотношение, возникающее между пациентом и медицинской организацией, связанное с оказанием врачом этой организации медицинских услуг пациенту в порядке и на условиях, установленных законодательством.

ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В зависимости от направления и продолжительности воздействия на организм пациента медицинские услуги классифицировать как:

- ✓ профилактические;
- ✓ диагностические;
- ✓ консультативные;
- ✓ лечебные;
- ✓ реабилитационные (восстановительные).

Особое место в рамках данной классификации отводится таким видам услуг, как **диспансеризация**, относящаяся одновременно к *профилактическим и диагностическим услугам*, и **санаторно-курортное лечение**, одновременно связанное с *профилактическими, лечебными и реабилитационными услугами*.

ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Санаторно-курортное лечение оказывается некоторым категориям граждан:

1. Работникам, имеющим медицинские показания для санаторно-курортного лечения и перенесшим определенные виды заболеваний (Постановление Правительства РФ от 21 апреля 2001 г. № 309), в том числе для лиц, их сопровождающих.
2. Гражданам, относящимся к группе субъектов со специальным статусом:
 - ✓ инвалидам, детям-инвалидам, инвалидам войны, ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий и другим категориям в соответствии со ст. 6.1. Закона «О государственной социальной помощи»;

ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- ✓ военнослужащим, сотрудникам правоохранительных органов и членам их семей; Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2004 г. № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей».
- ✓ занятым на работах с химическим оружием в соответствии со ст. 8 Закона «О социальной защите граждан, занятых на работах с химическим оружием»;
- ✓ гражданам, пострадавшим от радиационных и техногенных катастроф; Закон РФ от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В зависимости от функций медицинских учреждений медицинские услуги можно классифицировать как:

- ✓ первичные медико-санитарные услуги (амбулаторно-поликлинические, профилактические услуги, включая диспансерное обследование и наблюдение);
- ✓ медицинские услуги в рамках скорой (неотложной) помощи (при состояниях, угрожающих жизни и здоровью гражданина или окружающих его лиц);
- ✓ специализированные медицинские услуги (при лечении отдельных заболеваний (включая социально значимые болезни и болезни, создающие угрозу для окружающих), требующих специальных методов диагностики, лечения и применения сложных медицинских технологий)

СУБЪЕКТЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

- ✓ а) страхованные (граждане РФ, лица без гражданства, иностранные граждане);
- ✓ б) *страхователи*:
 - а. органы исполнительной власти субъектов РФ и муниципальных образований – для неработающего населения (неработающих пенсионеров, студентов, учащихся);
 - б. *работодатели* (организации; физические лица, заключившие трудовой договор с работниками, имеющие и не имеющие статус индивидуального предпринимателя; адвокаты; нотариусы и т.п.).
- ✓ в) *страховая медицинская организация*;
- ✓ г) *медицинское учреждение*.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Социальным страховым риском в отношении по обязательному медицинскому страхованию в соответствии со ст. 7 Закона «Об основах обязательного социального страхования» является необходимость в получении медицинских услуг (медицинской помощи).

Страховым случаем в данной системе социального страхования следует признать *факт расстройства здоровья*, приводящий к необходимости обращения за предоставлением медицинских услуг в медицинское учреждение.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

Основным видом обеспечения по обязательному медицинскому страхованию является предоставление застрахованному в связи с возникновением страхового случая *определенного перечня медицинских услуг* в рамках программ обязательного медицинского страхования на основании предъявления в медицинском учреждении полиса обязательного медицинского страхования.

Страховой полис – действующий на всей территории РФ документ, подтверждающий факт заключения договора медицинского страхования между страхователем и страховой медицинской организацией в пользу застрахованного лица. В соответствии со ст. 5 Закона «О медицинском страховании граждан» страховой полис выдается лично каждому застрахованному.

БЕСПЕЧЕНИЕ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

соответствии с Законом «О медицинском страховании граждан» существует два вида программ обязательного медицинского страхования:

- 1) Базовая (федеральная) программа – разрабатывается уполномоченным министерством в области здравоохранения и утверждается Правительством РФ;
- 2) Территориальные (дополнительные) программы – разрабатываются на основе Базовой программы и утверждаются соответствующими органами исполнительной власти субъектов Федерации. Данные программы могут предусматривать предоставление дополнительных видов и объемов медицинских услуг за счет средств бюджетов субъектов Федерации..

ПРАВА ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

- ✓ Право застрахованного лица на обязательное медицинское страхование
- ✓ Право застрахованного лица на бесплатное оказание ему медицинской помощи
- ✓ Право застрахованного лица на выбор (замену) страховой медицинской организации
- ✓ Право застрахованного лица на выбор врача и выбор медицинской организации
- ✓ Право застрахованного лица на получение достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи
- ✓ Право застрахованного лица на защиту персональных данных
- ✓ Право застрахованного лица на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи
- ✓ Право застрахованного лица на защиту своих прав и законных интересов

Ст.ст. 10, 16, 44 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

СЫЛКИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

[HTTP://WWW.FFOMS.RU/](http://www.ffoms.ru/)
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

[HTTP://WWW.PRAVO.GOV.RU/](http://www.pravo.gov.ru/)

[HTTP://WWW.CONSULTANT.RU/](http://www.consultant.ru/)

[HTTP://WWW.GARANT.RU/](http://www.garant.ru/)