

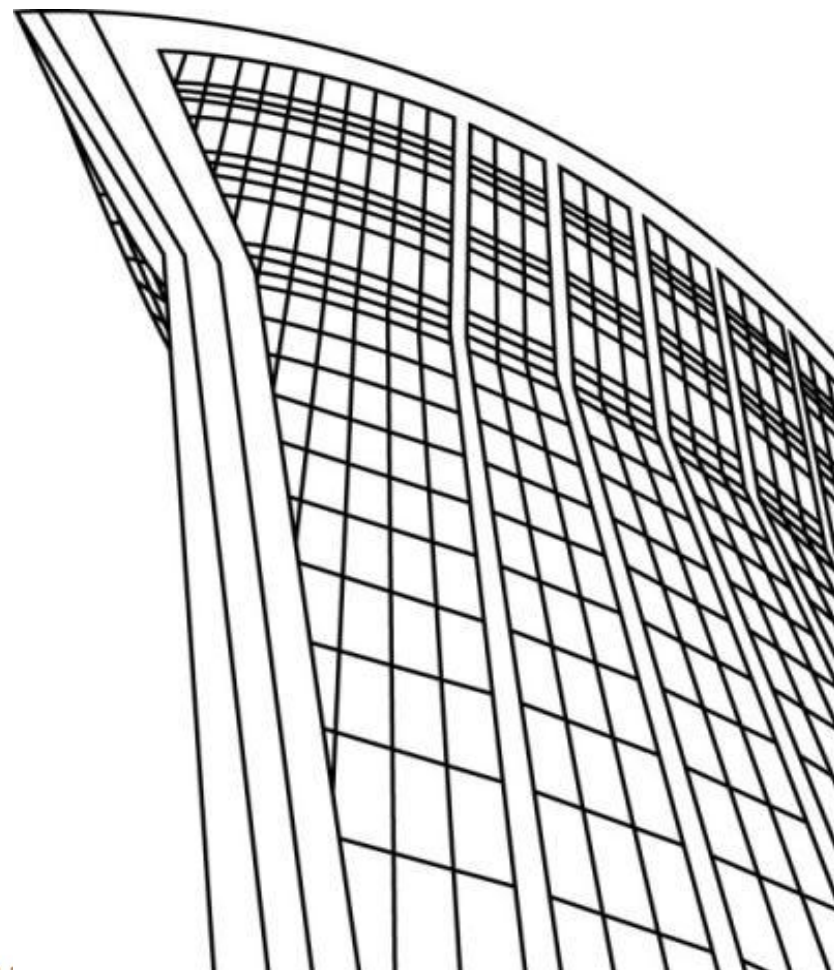
Урегулирование убытков по КАСКО

Курышева Мария

Начальник

Отдела выплат по КАСКО

Управление выплат по автострахованию
ДУУМЛС БУУ



Страховые риски и исключения из покрытия. Нормативная база.

КАСКО – страхование автомобиля от
ущерба/хищения



КАСКО - вид страхования, гарантирующий выплату денежной компенсации после нанесения ущерба ТС в процессе движения или стоянки в результате:

- столкновения;
- наезда;
- опрокидывания;
- падения тяжелых предметов;
- стихийных бедствий;
- пожаров;
- падения;
- взрыва;
- противоправных действий третьих лиц, в частности, хищения и угона.

Основные отличия КАСКО от ОСАГО:

- Страхуется именно сам транспорт, а не ответственность;
- Нет ограниченного лимита, лимит определен страховой суммой (исключение – обращение в рамках ЕП)
- Отсутствие износа
- Возможность наличия франшизы

Основные термины



Действительная сумма/Страховая стоимость — рыночная стоимость ТС.

Страховая сумма - это устанавливаемая договором величина, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить возмещение при наступлении страхового случая.

Лимит страхового возмещения (лимит ответственности страховщика) — предусмотренное настоящими Правилами или договором страхования ограничение общего количества выплат страхового возмещения (страховых выплат) в течение срока страхования, либо размера страховой выплаты по одному или нескольким страховым случаям, либо количества и наименования элементов ТС, которые подлежат восстановлению за счет Страховщика.

Пример отображения в полисе:

8. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ		
Действительная стоимость ТС	1 300 000.00	Страховая сумма по Каско / Ущерб
Страховые риски	Страховая сумма	Страховая премия
КАСКО (Ущерб+Хищение)	1 300 000.00	44 937.00
Дополнительные расходы	0.00	0.00
Техническая помощь	0.00	0.00
ИТОГО страховая премия по договору		44 937.00

Основные термины. Виды франшиз.



Франшиза – часть ущерба, удерживаемая страховщиком.

Условная франшиза – не применяется, если размер убытка превышает размер франшизы.

Безусловная франшиза – размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Агрегатная франшиза – денежная сумма, которая вычитается из суммы понесенных убытков за весь период страхования, по всем страховым событиям, заявленным Страхователем. Т.е., в случае установления АФ Страховщик осуществляет страховые выплаты только после того, как общая сумма убытков, по произошедшим страховым случаям, превысит размер АФ.

Динамическая франшиза – франшиза возрастающая с каждым новым страховым событием

Франшиза по событию – безусловная или условная франшиза, устанавливаемая договором страхования по одному или нескольким событиям

Страховые случаи



Согласно Правил страховыми случаями признаются события в результате:

Дорожного происшествия (ДП) - внешнее воздействие, подтвержденное документами компетентных органов, или оформленное без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с требованиями законодательства по ОСАГО, как ДТП, на застрахованное ТС в процессе его остановки, стоянки, движения собственным ходом, находящегося в исправном состоянии, под управлением указанных в договоре страхования лиц, имеющих действующие право на управление ТС соответствующей категории, и не находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения до ДТП или до прохождения медицинского освидетельствования.



Страховые случаи



Согласно Правил страховыми случаями признаются события в результате:

противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ)- внешнее воздействие на ТС и/или ДО третьих лиц, связанное с:

- умышленным уничтожением или повреждением имущества, включая хищение отдельных частей (деталей, принадлежностей) ТС и/или ДО (в том числе уничтожение или повреждение имущества, произошедшего в результате поджога, подрыва);
- уничтожением или повреждением имущества по неосторожности.



Страховые случаи



Согласно Правил страховыми случаями признаются события в результате:

падения предметов, в том числе деревьев, снега, льда и грузов при проведении погрузо-разгрузочных работ на застрахованное ТС.



Страховые случаи



Согласно Правил страховыми случаями признаются события в результате:

стихийных бедствий

- бури/шторма
- Цунами/тайфуна
- Урагана
- Смерча
- Града
- Наводнения/паводка/ледохода
- Перемещением или просадкой грунта, оползня, обвала
- Землетрясения
- Снежной лавины, камнепада, селей
- Вулканического извержения
- Природного пожара
- Удара молнии



Страховые случаи



Согласно Правил страховыми случаями признаются события в результате:

пожара - неконтролируемого горения, вызванного внешним воздействием на застрахованное ТС источников открытого огня или повышенной температуры, и не связанного с самовозгоранием ТС или по причине короткого замыкания, неисправности или аварийного режима работы электрооборудования ТС или перевозкой огне-/взрывоопасных веществ с нарушением правил пожарной безопасности или использованием источников открытого огня для прогрева двигателя или иных агрегатов ТС.

взрыва - мгновенное разрушение имущества под давлением расширяющихся газов или пара, за исключением случаев самовозгорания.



Страховые случаи



Согласно Правил страховыми случаями по риску: «Хищение» признаются события в результате:

- Кражи, не связанной с невозвратом застрахованного ТС, переданного в аренду, прокат или лизинг;
- Грабежа;
- Разбоя;
- Угона.



Страховые случаи



Согласно Правил страховыми случаями по риску: «Хищение» признаются события в результате:

- Кражи, не связанной с невозвратом застрахованного ТС, переданного в аренду, прокат или лизинг;
- Грабежа;
- Разбоя;
- Угона.



Не страховые случаи



Согласно Правил не являются страховыми случаями, события, произошедшие:

1. в результате умышленных действий Страхователя/Выгодоприобретателя/лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления
2. в результате управления ТС лицом:
 - не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС (только по риску ДТП)
 - не имеющим на момент ДТП в/у соответствующей категории
 - управляющим застрахованным ТС в отсутствие законных оснований (без путевого листа, либо не имеющим другого законного основания)
 - находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование

Не страховые случаи



Согласно Правил не являются страховыми случаями, события, произошедшие:

3. вне территории страхования
4. при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, в режиме такси/маршрутки
5. при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС
6. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения
7. вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов
8. в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС
9. повреждение обивки и внутренних деталей салона застрахованного ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС (вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке взрывоопасных в-в
10. после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком

Не страховые случаи



Согласно Правил не возмещается вред за:

- 12. повреждения ТС, полученные вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта
- 13. повреждения ТС, полученные в результате неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки (короткое замыкание)
- 14. повреждения ТС, полученные в результате поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС
- 15. повреждения, полученные в результате воздействия животных или птиц, в том числе, находящихся в салоне, кабине или багажном отделении застрахованного ТС



Не страховые случаи



Согласно Правил не возмещается вред за:

16. повреждения или возмещение стоимости утраченных колес, колесных дисков, декоративных колпаков, запасных колес, если это не сопряжено с повреждениями других узлов, деталей или агрегатов ТС;



! Важно: При наличии в направлении на СТОА комментария «п. _АО (колеса и диагностика) подлежат оплате Клиентом, если по итогам диагностики не будут выявлены повреждения» ремонт возможно согласовать только при выявлении скрытых повреждений, относящихся к событию.

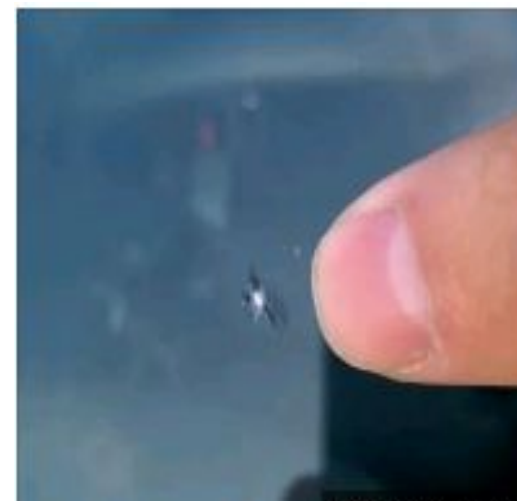
Не страховые случаи



Согласно Правил не возмещается вред за:

17. Точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы)

Если размер скола визуально больше, чем точка или деталь требует ремонта – производится выплата.



! Важно: сколы стекол вне зависимости от размера – страховой случай

Не страховые случаи



Согласно Правил не возмещается вред за:

- 18. повреждение/хищение регистрационных знаков ТС
- 19. повреждение/хищение ДО или частей ТС, находившихся отдельно от застрахованного ТС
- 20. повреждение/хищение стеклоочистителей, а также внешнего навесного оборудования
- 21. повреждение/хищение автомагнитолы и/или съемной передней панели автомагнитолы, если съемная передняя панель была оставлена в застрахованном ТС.

(при этом Страховщик возмещает ущерб, вызванный повреждением внешних деталей кузова и/или стекол ТС, а также других узлов или агрегатов ТС в результате данного события);



Не возмещается ущерб



Согласно Правил:

22. В перечень ущерба, подлежащего возмещению, не входит:

- **утратой товарной стоимости ТС** (потеря имущественной стоимости, эксплуатационных качеств автомобиля, поскольку ремонт не позволит привести поврежденное ТС в первоначальное состояние. Разницу в его цене можно считать утратой товарной стоимости)
- **моральный вред** (физические или нравственные страдания, испытываемые гражданином при нарушении его прав)
- **упущенная выгода** (доходы, которые потерпевшая сторона могла бы получить в случае ненаступления страхового события)
- ущерб, вызванный **естественным износом** ТС и ДО вследствие эксплуатации;
- **простой** и **косвенные убытки** Страхователя (такие как: штрафы, проживание в гостинице, телефонные переговоры и т.п.)



Урегулирование убытков по КАСКО регламентируется Правилами страхования.

Действующие редакции Правил:

- Правила 171 (редакции от 16.09.2019/18.12.2019/07.02.2020)*
 - *Используются для заключения договоров ФЛ, ЮЛ*
- Правила 102 (редакция от 05.12.2019)*
 - *Используются для заключения договоров ИП, ЮЛ*
- Правила 217 (редакция от 01.11.2019)*
 - *Определяют порядок и условия заключения тендерных договоров страхования ТС, принадлежащих ЮЛ и ИП. Массовое страхование по указанным Правилам не предусмотрено.*



Їđàâèèà ñòđàõîâàíèÿ.zip

* Особые условия страхования для юридических лиц могут отличаться от условий Правил, в случае заключения полиса на основании Генерального договора страхования.

Пример определения Правил страхования



Правила страхования определяется на основании маски полиса:

ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА
РОСГОССТРАХ АВТО «ЗАЩИТА»

ПАО СК «Росгосстрах»

Лицензия СИ № 0001

СЛ № 0001

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения Договора страхования на основании и в соответствии с Правилами добровольного страхования транспортных средств и спецтехники № 171 (Правила страхования ТС) в действующей редакции, условиями страхования по страховому продукту РОСГОССТРАХ АВТО «ПЛЮС», разработанного на основании Правил добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств № 150 в действующей редакции (Правила ДСАГО) и программы страхования «Медицинская помощь для водителя» (далее Программа ДМС), разработанной на основании Правил добровольного медицинского страхования граждан № 152 в действующей редакции (Правила ДМС).

Для Правил 102 предусмотрено заключение типовой формы договора и сертификата

Сертификат о заключении Договора добровольного страхования транспортных средств юридических лиц и предпринимателей										ПАО СК "Росгосстрах" Лицензия СИ № 0001									
Настоящий Сертификат подтверждает факт заключения в отношении указанного транспортного средства Договора страхования № 7100 3713773 от 30.05.2020г. Условия страхования, отраженные в настоящем Сертификате, установлены на дату заключения вышеуказанного Договора страхования и могут быть изменены по Соглашению Сторон договора. Условия Договора страхования, а также Соглашений о внесении изменений в Договор страхования являются приоритетными по отношению к условиям, отраженным в настоящем Сертификате. Порядок оплаты страховой премии, условия о вступлении договора страхования в силу, а также иные условия страхования определяются Договором страхования. Настоящий сертификат не определяет права и обязанности сторон по Договору страхования. В рамках заключенного Договора страхования ТС присвоен индивидуальный идентификационный номер 7100 3713773 / 1																			
СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА				с	00	час.	00	мин.	01.06.2020	по	23	час.	59	мин.	31.05.2021				

покрытия» (перечень ТС с условиями - приложение 1.1. к договору), произвести страховую выплату в соответствии с:

- Правилами страхования транспортных средств, используемых в коммерческих целях № 102 (Правила страхования ТС) в редакции, действующей на дату заключения Договора - при страховании по рискам «Каско», «Ущерб», «Несчастный случай» (НС), «Дополнительные расходы», «Техническая помощь»;
- Условиями страхования по страховому продукту РОСГОССТРАХ «БИЗНЕС-АВТО», разработанному на основании Правил страхования ТС в редакции, действующей на момент

Полис страхования КАСКО, 171 Правила, ФЛ



РОСГОССТРАХ



0530 БИЛАЙН, МЕГАФОН, МТС
ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ
www.RGS.ru

Серия 7100

№ 1745955

Форма 1ЮЛ

ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА РОСГОССТРАХ АВТО «ЗАЩИТА»

ПАО СК «Росгосстрах»

Лицензия СИ № 0001

СЛ № 0001

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения Договора страхования на основании и в соответствии с Правилами добровольного страхования транспортных средств и спецтехники № 171 (Правила страхования ТС) в действующей редакции, условиями страхования по страховому продукту РОСГОССТРАХ АВТО «ПЛЮС», разработанного на основании Правил добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств № 150 в действующей редакции (Правила ДСАГО) и программы страхования «Медицинская помощь для водителя» (далее Программа ДМС), разработанной на основании Положения добровольного медицинского страхования граждан № 152 в действующей редакции (Правила ДМС).

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА с 00 ч. 00 мин. 27.08 20 19 г. по 23 ч. 59 мин. 26.08 20 20 г. Но не ранее подписания сторонами акта осмотра ТС, если осмотр производился

ПРИЗНАК ДОГОВОРА Первоначальный V Возобновленный Предыдущий договор: серия 7100 номер 1226888
Выдан взамен Предыдущий договор: серия номер

1. СТРАХОВАТЕЛЬ V физическое лицо юридическое лицо индивидуальный предприниматель
ФИО / наименование организации Дата рождения 17.10.1978
Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ - серия 6505, номер ID Ленинского района города Екатеринбурга
Адрес регистрации 620000, Свердловская обл, Екатеринбург г, Вильгельма де Геннина ул, 33, 311 ИНН
Гражданство Резидент Телефон +7(922) 202-49-84 Адрес эл. почты / email noemail@rgs.ru
Миграционная карта Серия № действительна с по
Документ, дающий право на проживание в РФ Серия № проживание с по
Наименование регистрирующего органа ОГРН / ОГРНИП дата гос. регистрации

2. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ / ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

ФИО / наименование организаций

3. ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЬ

4. СВЕДЕНИЯ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ

Марка Nissan Модель Murano
Идентификационный номер VIN/PIN Z8NTANZ51DS021781 Гос. рег. знак B821KK196
Категория ТС Категория "B" Год изготовления 2013
Объем двигателя, см³ 2400 Мощность двигателя, л. с. 249.00
Количество сидячих мест Разрешенная макс. масса, кг

V ПТС CTC ПСМ Серия 78НУ Номер 894882 Кол-во ключей замка зажигания 2

Полис страхования КАСКО, 171 Правила, ФЛ



5. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСМОТРА И УСЛОВИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ПРОТИВОУГОННЫМИ СРЕДСТВАМИ

☒ Осмотр не производился: ТС новое в автосалоне/безубыточное возобновление договора Акт осмотра от
ТС оборудовано следующими противоугонными системами Штатный иммобилайзер

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

☒ не застраховано застраховано согласно спецификации ТС застраховано по дополнительному соглашению № 10.1 от

7. ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К УПРАВЛЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ НА ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЯХ

☒ Список ☒ Без ограничений Любой водитель в возрасте от лет, имеющий стаж вождения от лет
№ Ф.И.О. Дата рождения Стаж вождения с Водительское удостоверение
1. ЛЕЩИНСКАЯ ОЛЬГА ВАЛЕРИЕВНА 17.10.1978 05.05.2006 6627 702902

Застрахованным по Программе ДМС «Медицинская помощь для водителя» является лицо, допущенное к управлению ТС в соответствии с договором страхования, на законных основаниях и находившееся в момент ДТП за рулем.

8. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

8. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ			Валюта договора		RUB
Действительная стоимость ТС	1 300 000.00	Страховая сумма по Каско / Ущерб	Индексируемая, неагрегатная	Коэфф. пропорциональности	1.00
Страховые риски	Страховая сумма	Страховая премия	Франшиза	Дополнительное соглашение	
КАСКО (Ущерб+Хищение)	1 300 000.00	44 937.00	не установлена		
Дополнительные расходы	0.00	0.00	Отсутствует	Отсутствует	
Техническая помощь	0.00	0.00	Отсутствует	Отсутствует	
ИТОГО страховая премия по договору		44 937.00			

9. СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

1-й страховой взнос (премия) в размере 22 937.00 оплачен (а) 09.08.2019 Курс ЦБ РФ 1.00
2-й страховой взнос в размере 22 000.00 оплатить до 09.11.2019 Курс ЦБ РФ 1.00

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Цели использования ТС: Коммерческая перевозка пассажиров? Да ☒ Нет Сдается в аренду/прокат/лизинг? Да ☒ Нет

Наименование специальной программы/акции

11. ВАРИАНТЫ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

☒ ВАРИАНТ «А»

☒ Ремонт на СТОА по направлению Страховщика без оплаты УТС

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Подписывая настоящий договор (полис) страхования, Страхователь подтверждает, что с условиями обработки, использования, хранения персональных данных в настоящем договоре (полисе) страхования своих персональных данных в порядке, установленном в электронном виде на сайте www.rg.ru, ознакомлен и согласен.

Подписывая настоящий договор (полис) страхования, Страхователь подтверждает, что с условиями информирования о маркетинговых, рекламных акциях Страховщика и исследовании с информационными образовательными, в том числе посредством использования электронных сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электронной связи, на получение информации о новых продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Страховщика и его партнеров в порядке, установленном в электронном виде на сайте www.rg.ru, ознакомлен и согласен.

Страхователь, заключая настоящий Полис и оплачивая по нему страховую премию, подтверждает, что не является публичным должностным лицом, указанным в пп. 1 п.1 ст. 7.3. Федерального закона №115-ФЗ от 07.09.2001, или родственником такого лица.

Страхователь, заключая настоящий Полис страхования и оплачивая страховую премию (страховой взнос) по нему, подтверждает, что до заключения Полиса ему были предоставлены информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях неоплаты, о порядке установления в Полисе страховой суммы и порядке выплаты в случае ее исчисления из страховой суммы; о порядке действий Страхователя при наступлении события, являющегося признаком страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования изменений в отдельные условия настоящего Полиса страхования.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОЛИСУ:

СТРАХОВАТЕЛЬ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВЩИКА

Полис страхования КАСКО, 171 Правила, ФЛ



1. Срок действия полиса
2. Информация о застрахованном ТС.
3. Информация о предстраховом осмотре ТС. Если осмотр проводился – в АО может содержаться информация о комплектации ТС, ДО.
4. Информация о страховании ДО. Может быть застраховано согласно спецификации или отдельному ДС.
5. Ключевые условия полиса, содержание информации о действительной стоимости ТС, страховой сумме, франшизе.
6. В данном поле может содержаться информация о специальной программе, на основании которой заключен полис. Например – о программе «эконом» - агрегатная франшиза.
7. Вариант выплаты страхового возмещения.

Особенности урегулирования убытков КАСКО

Обращение без справок из КО



При обращении без справок по кузовным деталям



Легковое ТС + Полное страхование + Вариант А



Страховая сумма до 1 млн.

В течение срока действия договора страхования в случае повреждения: **лакокрасочного покрытия не более одной** наружной детали кузова ТС один раз



Страховая сумма свыше 1 млн.

В течение срока действия договора страхования, в случае повреждения: в результате одного события **не более двух смежных** наружных деталей кузова ТС один раз

Обращение без справок из КО



Если Вариант «А» не указан (обращение по кузовным деталям)

Легковое ТС

Нет разделения в зависимости от размера страховой суммы

В течение срока действия договора страхования **1 раз** исключительно за повреждение одного из следующих элементов ТС:

- капот, включая накладки, решетки, эмблему;
- крыло заднее, крыло переднее, включая накладки;
- дверь, включая наружную ручку, накладки, эмблему;
- наружное зеркало заднего вида в сборе; - порог, включая накладки;
- панель боковины наружной (крыла заднего), включая накладки, лючок бензобака;
- крышка багажника, включая накладки, эмблему;

- стеклоочистители (с щетками) переднего ветрового стекла;
- облицовка бампера, включая накладки, форсунки омывателей фар и решетки
- облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему;
- фара головного света или задний фонарь;
- противотуманная фара или фонарь (штатные или застрахованные как ДО);
- указатель/повторитель поворота;
- светоотражатель (катафот);
- датчики парковки, камера заднего вида.

Порядок определения легкового ТС



Легковое ТС - ТС предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью до 8 человек (включая водителя), для управления которым требуется водительское удостоверение категории «В». К указанному типу ТС – легковому – относятся их модификации, имеющие более 8 (восьми) сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D», а также ТС, **не** имеющих конструктивно обособленного отсека/кузова/платформы, предназначенных для перевозки грузов. При этом багажное отделение типов кузовов: седан, хетчбэк, универсал, купе, кабриолет, не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.



Багажное отделение кузовов типа седан, хетчбэк, универсал, купе, кабриолет не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.



Обращение без справок из КО



.....

К наружным деталям кузова относятся: бампер передний/задний (включая накладки (молдинги), усилители); крылья передние/задние; пороги лев./прав. боковин; двери салона/кабины (включая ручки открывания); капот двигателя; крышка/дверь багажника; крыша (включая металлический люк); боковина ТС (приравнивается к крылу); решетка бампера; решетка радиатора; накладки фары; стойка ветрового стекла; арка крыла; подкрылок; брызговик; накладки и заглушки на кузовных деталях; лючок бензобака (необходимо считать составной частью кузовной детали (крыла)); облицовки и спойлеры; расширитель арки крыла (подкрылка) – является составляющей частью крыла.

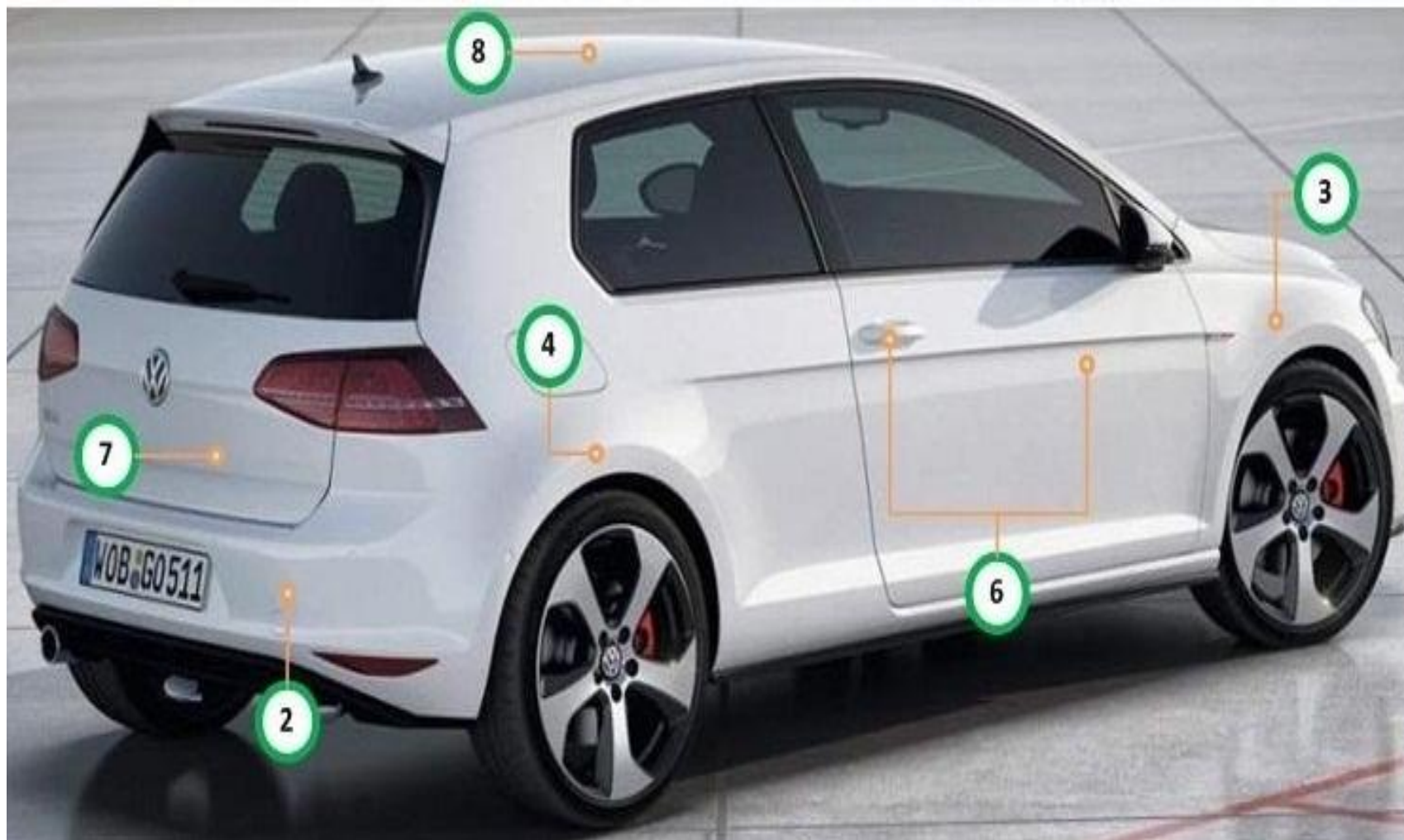
Дополнительно:

1. Не кузовные детали: кожух колеса, рейлинги; элементы оснастки дверей – стеклоподъемники, ручки внутри ТС, стекла и пр. не относятся к кузовным деталям.
2. Стойка (внутренняя кузовная деталь). За стойки выплата не осуществляется при обращении по 2-м деталям без справок, так как они являются внутренними кузовными деталями.

Кузовные детали



Кузовные детали



Обращение без справок из КО



! ВАЖНО:

Ущерб, нанесенный молдингам и/или накладкам и/или расширителям, расположенным на перечисленных деталях, предусмотренной штатной комплектацией ТС или застрахованным как ДО, покрываются страхованием при урегулировании убытка по основной детали.

Крепеж детали/усилитель так же считаются составной частью кузовной детали и их повреждения возмещаются вместе с кузовной деталью. При выявлении повреждений крепления/усилителя, без повреждения видимой части детали (например, при выявлении на СТОА обрыва/слома крепления фары), повреждение не считается скрытым и урегулирование осуществляется на условиях без предоставления справок КО.

Штатные парктроники, датчики слепых зон, камеры обзора или застрахованные как дополнительное оборудование (ДО) являются частью кузовной детали. Если они не входят в штатную комплектацию и не застрахованы как ДО, то не являются частью кузовной детали.

Фирменная эмблема марки/модели ТС – возможно урегулирование без справок, но только при наличии повреждений на кузовной детали, на которой она расположена.

Обращение без справок из КО



! ВАЖНО. Порядок УУ при наличии скрытых повреждений.

При получении информации со СТОА о наличии скрытых повреждений, эксперт по согласованию счетов анализирует выявленные повреждения и оценивает возможность возмещения.

Для согласования дополнительно выявленных повреждений, необходимо одновременное выполнение нижеперечисленных условий:

Выявленные повреждения получены в результате заявленного события;

Возможна выплата без справок за повреждение такой детали (деталь относится к кузовной, объем необходимых ремонтных воздействий соответствует покрытию при обращении без справок*);

Выявленное повреждение не является «скрытым», т.е. его можно было установить при более тщательном первичном осмотре без разборки ТС.

** Если на СТОА выявлено несколько дополнительно поврежденных деталей, то согласованию в пределах возможного покрытия подлежат более дорогостоящие.*

Важно! В отношении иных выявленных в процессе дефектовки/ремонта на СТОА скрытых повреждений, возмещение при обращении без справок не осуществляется.

Обращение без справок из КО



При обращении без справок по остеклению, световым приборам, светоотражателям, зеркалу, антенне

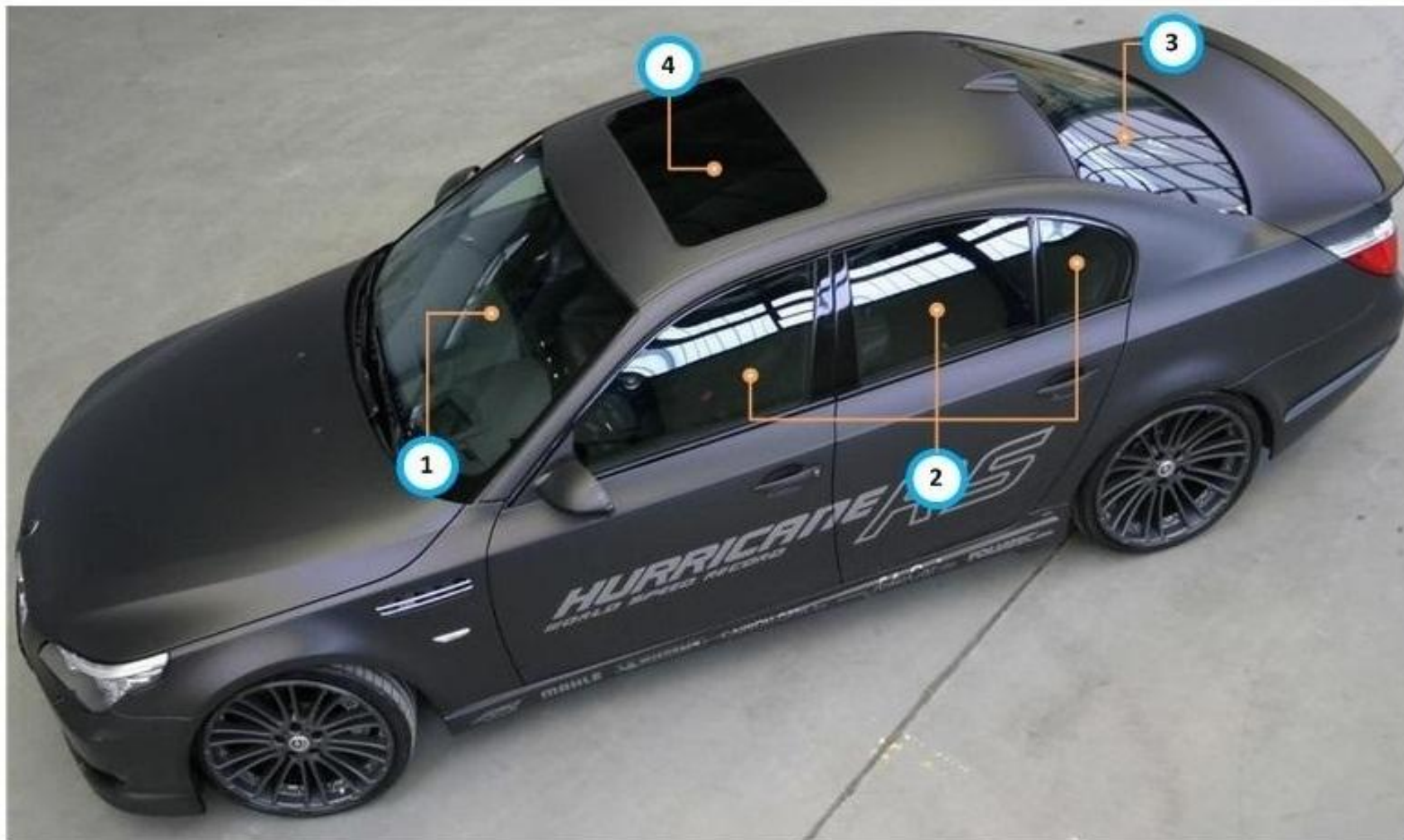


Легковое ТС + Полное страхование + Вариант А



В течении срока действия договора страхования в случае повреждения: **одного элемента** остекления кузова ТС (за исключением остекления крыши ТС); внешнего штатного светового прибора ТС или штатного светоотражателя; внешнего штатного зеркала заднего вида; внешней штатной радио-антенны ТС.

Элементы остекления



Элементы освещения



Примеры. Стекло, свет, зеркала, антенна



- 1 стекло – выплата (неограниченное количество раз)
- 2 стекла – выплата за 1 стекло по одному обращению
- Фары+ зеркала- выплата (неограниченное кол-во раз)
- Антенна – 1 раз



Обращение без справок из КО



При обращении без справок по остеклению, световым приборам, светоотражателям



Для ТС, относящихся к категории «D», имеющих не более 18 (восемнадцать) сидячих мест, помимо сиденья водителя и категории «B», не являющихся легковыми



В течение срока действия договора страхования в случае повреждения не более **одного** внешнего штатного светового прибора ТС или штатного светоотражателя – один раз; не более **одного** элемента остекления кузова ТС (за исключением остекления крыши) – один раз.

Примеры. Свет, стекло. Не легковое.



- 1 стекло - 1 раз



- 1 свет (фара) - 1 раз



Повреждение дополнительного оборудования



- В соответствии с Правилами под **дополнительным оборудованием** понимается приобретенное **отдельно оборудование**, оснащение ТС, не входящее в его комплектацию и имеющее **ценообразующие документы**, устанавливающие состав оборудования, стоимость и дату приобретения, а также стоимость его установки/монтажа.
- Согласно правилам **действительная стоимость ТС на момент страхования** включает в себя **стоимость дополнительного оборудования**, установленного на ТС **на момент заключения договора страхования**.



A black car alarm system unit with a green LCD display showing '12:34'. The unit has a circular control knob on top and several buttons. A small black remote control with four buttons is shown next to it.



Повреждение дополнительного оборудования



Факт страхования ДО на момент заключения Договора подтверждается:

- ❖ если в Полисе стоит отметка о составлении ПАО (предстраховой акт осмотра) - ПАО и фотоматериалами при страховании (как правило, относится ко всем поддержанным ТС).
- ❖ если в Полисе стоит отметка о том, что ПАО не составлялся - спецификацией ТС (как правило, относится к новым ТС)

За повреждение незастрахованного дополнительного оборудования выплата не производится.



Исключение по колесам



В случае повреждения дополнительно установленных шин/дисков по риску «Ущерб» осуществляется выплата в размере стоимости штатных/установленных на момент страхования шин/дисков на основании ПАО.

При отсутствии ПАО выплату производится за заявленные повреждения шин/дисков.



Повреждение дополнительного оборудования



Обращение по ДО без документов КО.

По ДО возможно обращение без справок только в случае, если ДО попадает под перечень кузовных деталей или относящихся к ним деталей или установлено вместо штатного элемента остекления, освещения, светоотражателя, антенны и застраховано. В случае если ДО не застраховано возмещение по данному оборудованию не производится.

Пленки стекол/кузова* - если повреждено стекло или кузовная деталь, на которой находится пленка:

- ✓ Пленка на стекле + стекло - пленка является составляющей частью стекла;
- ✓ Пленка на капоте + капот - пленка является составляющей частью капота;
- ☐ Пленка на бампере + стекло – за пленку не платим.

** если есть информация, что пленка была при страховании. В случае, если предстраховой акт осмотра не составлялся, то за пленку возмещение не производится. При получении жалобы по оплате пленки возможен запрос дополнительных документов для подтверждения факта наличия пленки на момент страхования.*

Страхование аэрографии, защитных покрытий ТС



Элементы художественной графики на кузове ТС, декоративное или защитное покрытие кузова ТС синтетическими/иными материалами всегда должно быть застраховано как ДО и должно быть заключено соглашение о порядке урегулирования убытков по нему либо указан порядок урегулирования в полисе. В случае, если указанные элементы не застрахованы как ДО, но на момент страхования были установлены на ТС или установлены во время действия договора, возмещение по данным элементам ДО не производится. Если не прописан порядок урегулирования в соглашении или полисе/договоре, выплата страхового возмещения по указанным элементам так же не производится.



! Важно: Замена антигравийных пленок без заключенного дополнительного соглашения по порядку УУ по ним возможна, если пленкой частично обклеены детали, а не весь застрахованный автомобиль.

Пример:

- ✓ обклеены только бампер, капот – производим выплату;
- обклеен весь кузов ТС – отказ, т.к. обклейка несет декоративный характер.

Повторные повреждения деталей



В случае выявления повреждений деталей, которые были повреждены по другому ранее незаявленному случаю:

- ✓ Степень повреждений, не относящихся к заявленному событию, меньше либо равна заявленным по страховому случаю – **возмещение в полном объеме**, без исключений.
- ✓ Степень повреждений, не относящихся к заявленному событию, больше заявленных по страховому случаю – ремонт/замена подлежат исключению, **окраска возмещается** в размере 100%.
- ✓ Деталь имеет сквозную коррозию – в возмещении ущерба необходимо отказать в полном объеме.

Тоталь



Конструктивная гибель - причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает **65%** действительной стоимости застрахованного ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования или соглашением сторон).

К конструктивной гибели также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС по действующему Договору страхования превышает **65%** действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев.

В обязательном порядке направляются убытки на проверку тоталя с одним из описанных ниже критериев:

- ✓ Сумма ущерба равна или превышает 60% от действительной стоимости ТС
- ✓ Значительные повреждения кузова, в АО 25 и более позиций
- ✓ Повреждения агрегатов (ДВС, КПП)
- ✓ Пожар/поджог
- ✓ Сработали подушки безопасности
- ✓ ТС имеет признаки опрокидывания

! Важно: Порог тоталя для договоров ЮЛ может отличаться!

Спецпрограммы



В КАСКО существует большое разнообразие полисов, заключенных на основании отдельных программ.

Программа страхования указывается в маске полиса. Все условия программы указываются в приложении к полису.



ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

ПАО СК «Росгосстрах»

Лицензия СИ №

0001

СЛ № 0001

Лексус страхование. Стандарт каско

Настоящий Полис заключен в соответствии с Правилами добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовые (единые)) № 171 (Правила страхования ТС) в действующей редакции, Условиями страхования по страховому продукту РОСГОССТРАХ АВТО «ЗАЩИТА», Правилами добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (типовые (единые)) №150 в действующей редакции (Правила ДСАГО) и на условиях программы страхования «Медицинская помощь для водителя» (далее Программа ДМС), разработанной на основании Правил добровольного медицинского страхования граждан (типовые (единые)) №152 в действующей редак

Приложение № 1

к Договору (Полису) добровольного страхования транспортного средства
серии 7100 № 2322751 от «07» октября 2019г.

Об условиях Лексус страхование. Стандарт каско

§1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия страхования определяют порядок и условия заключения, исполнения договора страхования транспортных средств (далее – ТС), заключенного на условиях страхового продукта Лексус страхование. Стандарт каско (далее – условия страхования) на основании Правил добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовых (единых)) №171 в действующей на дату заключения договора страхования редакции (далее – Правила страхования ТС).

Спецпрограммы



Основные особенности спецпрограмм:

- Ограниченный перечень страховых случаев

Пример: по ряду спецпрограмм по риску «Ущерб» страховым случаем является только ДТП, произошедшее в результате столкновения ТС страхователя с другим установленным ТС по вине страхователя

- Ограниченный лимит страховой суммы по риску ущерб (в т.ч. в зависимости от статуса СТОА ОД/не ОД)
- Наличие условной франшизы 65% (порог тотала) по риску «ущерб»

Пример полиса по программе «Renault Страхование. Разумное КАСКО»:

2. «Ущерб» - возникновение в период действия договора страхования непредвиденных расходов Страхователя / Выгодоприобретателя, связанных с необходимостью проведения восстановительного ремонта застрахованного ТС/ДО, не являющегося ТС повышенного риска или коммерческим ТС, или приобретения имущества, аналогичного утраченному, в случаях, когда оно произошло в пределах Территории страхования в результате наступления одного следующего события, приведшего к полной фактической и конструктивной гибели ТС, наступление которого подтверждается соответствующими документом компетентного органа, в соответствии с п.3.2.1. Приложения 1 Правил страхования ТС: (1) Стихийных бедствий; (2) Угона; (3) Дорожного происшествия; (4) пожара; (5) взрыва; падения инородных предметов; (6) противоправных действий третьих лиц.	условная	Страховая сумма индексируемая. Выплата возмещения на условиях "полной гибели" или "конструктивной гибели" с применением коэффициента индексации
	65% от страховой суммы	910 162,00
3. «Ущерб» - возникновение в период действия договора страхования непредвиденных расходов Страхователя / Выгодоприобретателя, связанных с необходимостью проведения восстановительного ремонта застрахованного ТС/ДО, не являющегося ТС повышенного риска или коммерческим ТС, или приобретения имущества, аналогичного утраченному, в случаях, когда оно произошло в пределах Территории страхования в результате наступления одного следующего события, наступление которого подтверждается соответствующими документом компетентного органа : (1) Дорожного происшествия в соответствии с Правилами страхования ТС, произошедшего в результате столкновения с другими установленными ТС по вине лица, допущенного к управлению застрахованным ТС (п.4.4. Приложения 1).	не установлена	Направление на СТОА по выбору Страхователя, являющейся официальным дилером марки Рено, имеющей договорные отношения со Страховщиком, один раз в течение каждого календарного года действия договора страхования
		45 000,00
4. «Ущерб» - возникновение в период действия договора страхования непредвиденных расходов Страхователя / Выгодоприобретателя, связанных с необходимостью проведения восстановительного ремонта застрахованного ТС/ДО, не являющегося ТС повышенного риска или коммерческим ТС, или приобретения имущества, аналогичного утраченному, в случаях, когда оно произошло в пределах Территории страхования в результате наступления одного следующего события, наступление которого подтверждается соответствующими документом компетентного органа : (1) Дорожного происшествия в соответствии с Правилами страхования ТС, произошедшего в результате столкновения с другими установленными ТС по вине лица, допущенного к управлению застрахованным ТС (п.4.5. Приложения 1).	не установлена	Проведение ремонта на СТОА, не являющейся официальным дилером марки Рено, один раз в течение каждого календарного года действия договора страхования при отсутствии обращения по п.3
		15 000,00

Спецпрограммы



! ВАЖНО:

По договорам спецпрограмм «Защита от ДТП», «Ремонт в ДЦ Toyota», «Ремонт в ДЦ Lexus», «КАСКО Профессионал» факт установки дополнительного оборудования на ТС до заключения договора страхования не проверяется. По данным спецпрограммам предстраховой акт осмотр не составляется, установлен ограниченный лимит по покрытию.

При формировании направления на СТОА по спецпрограммам с ограниченным покрытием (лимит по событию менее СС) и по убыткам, заявленным в рамках ЕП указывается комментарий: «Лимит не подлежит расширению».

Следовательно лимит ответственности не подлежит расширению.

При наличии франшизы по спецпрограммам с ограниченным покрытием (лимит по событию менее СС) и убыткам заявленным в рамках Европротокола, удержание франшизы осуществляется из размера ущерба, а не из лимита.

Пример1.

Ущерб составил 150 000р. Лимит по ЕП 100 000р. Безусловная франшиза 15 000р.
расчет: $(150\ 000 - 15\ 000) = 135\ 000$, выплата составит 100 000 р. (в лимите ЕП)

Пример 2.

Ущерб составил 60 000р. Лимит по спецпрограмме 50 000р. Безусловная франшиза 20 000р.
расчет: $(60\ 000 - 20\ 000) = 40\ 000$, выплата составит 40 000 р.

Особенности КАСКО ЮЛ

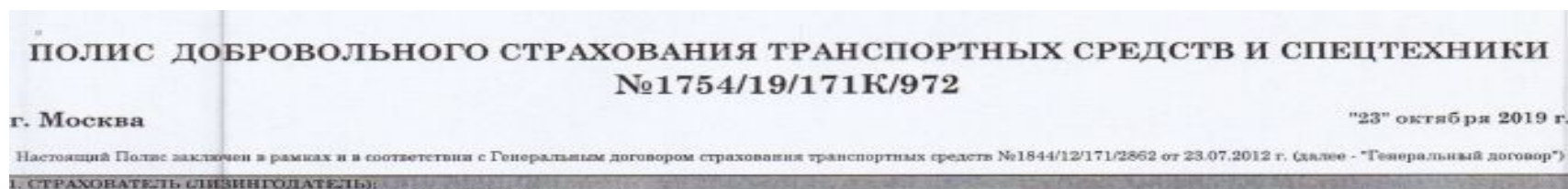
Юридические лица. Ключевые клиенты



Особые условия страхования для Юридических лиц могут быть зафиксированы в Генеральном договоре страхования. Учитывая, что часть клиентов заключают полисы на основании Генеральных договоров, то условия страхования и урегулирования необходимо проверять, именно в Генеральном договоре (пример: Элемент Лизинг, Балтийский Лизинг, ВТБ-лизинг, ВЭБ – лизинг, Европлан и др.).

Страхование юридических лиц может подтверждаться:

- Полисом добровольного страхования типовой формы на стандартных условиях;
- Полисом добровольного страхования типовой формы с указанием индивидуальных условий;
- Заключенным генеральным договором страхования, тогда в качестве страховой документации имеется только генеральный договор страхования;
- Полисом добровольного страхования и генеральным договором страхования, в этом случае ссылка на Генеральный договор страхования содержится в маске полиса:



Ключевые клиенты



Юридические лица с особым статусом ключевой клиент имеют выделенного Выплатника и Персонального Менеджера, который осуществляет сопровождение клиента по вопросам урегулирования. Для идентификации Ключевого клиента на общей информации в ГУРУ имеется специальная отметка.

Действия

Общая информация

План работы

Детали события

Инциденты (1)

Элементы убытка (1)

Вовлеченные стороны

Полис

Финансовая информация

Заметки (36)

Документы (101)

Общая информация

БЛОК ТЭК

Особые условия УУ : Ключевой клиент

Место ущерба

Россия, Республика Татарстан (Татарстан), Набережные Челны г, улица Металлургическая, д. 110

Результаты сегментации

20

Описание

ДТП два участника

Финансовая информация

№ заявки ↑

Тип платежного документа

Номер платежн документа

Информация по заявлениям

Общая информация в ГУРУ также содержит основные моменты урегулирования по ключевым клиентам: порог тотала, условия обращения без справок.

Ключевой клиент: ООО "Даймлер КАМАЗ Рус"
Порог тотала, в %: 65
Эвакуация: Согласно правилам страхования

Обращение без справок

Тип обращения	Детали без ограничений?	Кол-во деталей	Обращения без ограничений?	Кол-во обращений	Тип повре- элемента
Кузов	Нет	2	Нет	1	—
Внешняя штатная радио-антенна	—	—	Да	—	—
Внешние штатные зеркала заднего вида	—	—	Да	—	—
Внешние штатные световые приборы ТС или светоотражатели	—	—	Да	—	—
Стекло	Да	—	Да	—	—

Особенности урегулирования по 102 Правилам



Правила 102 предусмотрены для заключения договоров страхования с ЮЛ и ИП. Основным отличием Правил 102 является:

- возможность применения Оговорок: специальных условий, применение которых согласовано сторонами при заключении договора, в том числе, отличающиеся от условий настоящих Правил, в соответствии с которыми определяется объем ответственности Страховщика и/или регулируются взаимоотношения сторон либо при наступлении какого-либо обусловленного обстоятельства и/или порядок выплаты и расчета страхового возмещения, и/или иные положения, предусмотренные Стандартными условиями настоящих Правил.
- Возможность обращения без справок только при применении соответствующей Оговорки № 5. – об установлении порядка выплаты возмещения без предоставления справок из компетентных органов. Должно быть отражено: в приложении к договору страхования, сертификате

№ ТС	Марка ТС	Модель ТС	Год выпуска ТС	Идентификационный номер (VIN) / № кузова	Гос. рег. знак	Серия, номер ПТС/СТ/СТП/СМ (Серия, номер)	Мощность двигателя, л.с.	Разрешенная максимальная масса ("С") / Количество мест ("П")	Цель использования ТС	Противотонная система (ПУС) (лет/издание системы)	Страхование ДО (лет/по Договору/платитель юр/согласие ПИУ)	Осмотр ТС (без осмотра/№ и дата Акта осмотра)	Номера Стандартных условий страхования и Номера Оговорок к Стандартным условиям страхования, §2 и §6 Приложения №1 (АВТОКАСКО) к Правилам страхования ТС	Номера Оговорок к Правилам №1 (АВТОКАСКО) к Правилам страхования ТС

☐ ПОВРЕЖДЕНИЕ ☐ УЩЕБ		Страховая сумма: _____ Страховая премия в отношении ТС/ДО: _____	
7. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОГОВОРКИ (в соответствии с Приложением 1 к Правилам страхования ТС)			
7.1. Стандартные условия страхования или Оговорки к Стандартным условиям страхования			
Система страхования:	Страховая сумма:	Объем и форма выплаты страхового возмещения:	
7.2. Применяемые Оговорки к Правилам страхования ТС			
Применяются Оговорки № _____			
8. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ ИЛИ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ			
Риски:	Страховая сумма:	Страховая премия:	
Гражданская ответственность ☒ ТС с прицепом			
Несчастный случай (владельца системы)			
По расписанию гражданская ответственность устанавливается без условий франшизы в размере страховой суммы, установленной законодательством РФ по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев ТС, на дату заключения настоящего договора.			
Расчеты возмещения по рискам, предусмотренным настоящим Техническим Положением.			

Направление на СТОА

Направление на СТОА



☒ КАСКО

Клиент оплачивает на СТОА самостоятельно

от общей стоимости ремонта	от общей стоимости запчастей (% износа)	Франшиза
0 %	0 %	руб.

НАПРАВЛЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕМОНТ № 000000000 от 01/01/2015г.
Без Акта осмотра и печати недействительно.
Срок действия направления 14 (четырнадцать) календарных дней. Дата выдачи направления: 01/01/2015г.

Наименование СТОА _____

Адрес СТОА _____ (контактный телефон: 67 044)

Город, область, т.б. _____ (номер, область, т.б.) _____ (почт. индекс, т.б.) _____

(V/M) _____

Ф.И.О. и наименование страхового предприятия (полное наименование, телефон): _____

Дополнительная информация.

☒ Произвести ремонт согласно Акта осмотра (прилагается) за исключением пунктов _____

☐ Произвести ремонт по позициям № _____, указанным в Акте осмотра. Оплата по другим деталям и скрытым повреждениям производиться не будет.

Комментарии: _____

Лимит ответственности Заказчика составляет: 00000000 руб.

Согласование скрытых повреждений:
Согласование предварительного/окончательного Заказа наряда (Счета): _____

Руководитель _____ (Иванов И.И.)
Направление выдал _____ (Сидоров Н.И.)

Обязательна проверка на предмет установления франшизы, процента от стоимости ремонта для самостоятельной оплаты клиентом

Обязательная проверка объема возмещения в соответствии с Актом осмотра

Проверка условий согласования

Проверка лимита

Направление на СТОА



☒ КАСКО					
Клиент оплачивает на СТОА самостоятельно					
от общей стоимости ремонта		от общей стоимости запчастей (% износа)		Франшиза	
0	%	0	%		руб.

- Вид страхования;
- Франшиза - указывается в рублях;
- Размер процента от стоимости ремонта для самостоятельной оплаты клиентом (для полисов с коэффициентом пропорциональности) - указывается в процентах;
- Размер процента износа* от стоимости ремонта для самостоятельной оплаты клиентом - указывается в процентах;

* В полисах КАСКО практически не встречается. Возможно исключение для полисов заключенных по варианту «Б»

Направление на СТОА



НАПРАВЛЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕМОНТ 0017841296/1 от 20/07/2020

Без Акта осмотра и печати недействительно.

Срок действия направления 14 (четырнадцать) календарных дней. Дата выдачи направления: 20/07/2020

ООО компания "АКОС-Челны"

Наименование СТОА

Набережные Челны г, Улица Низаметдинова, д. 1

Адрес СТОА

(855)220-33-03

(контактный телефон СТОА)

2019

(год выпуска ТС)

ГАЗ / А32R32/Next

(марка, модель ТС)

X016CY102

(рег. номер ТС)

Z783009Z6K0055407

(VIN)

Галимов Айрат Ринатович 8(927)927-51-25

Ф.И.О. владельца транспортного средства (доверенное лицо), телефон.

- Указывается номер убытка;
- Указывается СТОА для ремонта;
- Указываются данные ТС;
- Указываются данные клиента;

Направление на СТОА



Дополнительная информация.

☐ Произвести ремонт согласно Акта осмотра (прилагается) за исключением пунктов

☐ Произвести ремонт по позициям N , указанным в Акте осмотра. Оплата по другим деталям и скрытым повреждениям производиться не будет.

Комментарии: Лимит не подлежит расширению

Лимит ответственности Заказчика составляет: 100000 руб.

Согласование скрытых повреждений:
Согласование предварительного/окончательного Заказ-наряда (Счета):

- **Комментарий** - указание важной информации, которую необходимо учесть при согласовании ремонта (например «лимит не подлежит расширению», «п. _АО (колеса и диагностика) подлежат оплате Клиентом, если по итогам диагностики не будут выявлены повреждения» и пр.);
- **Лимит ответственности** в пределах которого возможен ремонт. Стандартно лимит указывается из расчета $0,55 * \text{СС}$. По договорам спецпрограмм с усеченным покрытием и убыткам заявленных в рамках ЕП указывается полный лимит и комментарий «лимит не подлежит расширению».

Примеры направлений на СТОА с разными условиями



ïðèìâðù ìàìðàâèèâèéé ìà ÑÒÌÀ.zip

Направление на СТОА



Дополнительная информация.

☐ Произвести ремонт согласно Акта осмотра (прилагается) за исключением пунктов

☐ Произвести ремонт по позициям N , указанным в Акте осмотра. Оплата по другим деталям и скрытым повреждениям производиться не будет.

Комментарии: Лимит не подлежит расширению

Лимит ответственности Заказчика составляет: 100000 руб.

Согласование скрытых повреждений:
Согласование предварительного/окончательного Заказ-наряда (Счета):

- **Объём возмещения в соответствии с Актом осмотра.** Указание пунктов подлежащих исключению из направления. Пункт АО может подлежать исключению полностью, либо в указанном объеме (например исключена только окраска, исключена только замена и пр.);
- **Объём возмещения в соответствии с Актом осмотра по конкретному пункту.** Используется при выдаче направлений на СТОА по убыткам без документов КО. Указание пунктов подлежащих ремонту может быть полностью, либо в указанном объеме (например только окраска);

