

# ПримСоцБанк

Партнерство ради будущего!

Работа в Личном Кабинете Риелтора

«ПримСоцРиел  
Т»

<https://lkr.pskb.com/>

[www.pskb.com](http://www.pskb.com)

# ПРЕИМУЩЕСТВА

Минимальное количество полей для заполнения

Наличие скидок за подачу заявки через «ПримСоцРиелт»

Заявка сразу попадает в работу вашему менеджеру

Ускоренный процесс рассмотрения заявок

Оперативное получение информации о статусе заявки

Любой формат предоставления документов

Возможность подать заявку на смену менеджера



# Стартовая страница кабинета

Это раздел новостей от нашего Банка. Здесь вы можете ознакомиться с важной для вас и клиента информацией.

Калькулятор

Мои заявки

Новости

Наши продукты

Партнёры

## Новости

7 апреля 2020

### Примсоцбанк в ТОП – 30 ипотечных банков России

По данным аналитиков АО «Эксперт РА» по итогам работы ипотечного рынка за 2019 год Примсоцбанк занял 22 место по объему выдачи ипотечных жилищных кредитов

22 января 2020

### Примсоцбанк сделал ставки по ипотеке ещё ниже

Примсоцбанк провёл очередное снижение ставок по большинству ипотечных продуктов. Размер снижения составил от 0,3 до 0,5 процентных пунктов. Базовый размер процентной ставки составляет 8,49% годовых, минимальная же ставка на цели рефинансирования ипотеки при сумме кредита не более 80% составит 6,99%, на покупку жилья 7,19%.

22 января 2020

### Примсоцбанк снизил ставку по семейной ипотеке до 4,69% годовых

Примсоцбанк начал приём заявок и выдачи ипотечных кредитов по программе «Семейная ипотека с господдержкой» со сниженной до 4,69% годовых процентной ставкой. Помимо сниженной процентной ставки, программа полностью совместима с материнским капиталом и «Военной ипотекой».

# Предварительный расчет по клиенту

В разделе «Калькулятор» вы можете сделать предварительный расчет\* для клиента по ипотечному кредиту.

Калькулятор	Мои заявки	Новости	Наши продукты
<b>ЦЕЛЬ КРЕДИТА</b> Покупка недвижимости ▾		<b>ВИД НЕДВИЖИМОСТИ</b> Квартира ▾	
<b>Способ подтверждения дохода</b> <input type="radio"/> Справка 2-НДФЛ <input type="radio"/> Справка по форме Банка		<b>Рынок покупки</b> <input type="radio"/> Первичный <input type="radio"/> Вторичный	
<b>В семье родился второй или последующий ребенок</b> <input type="radio"/> После 01.01.2019 года (для жителей ДФО) <input type="radio"/> После 01.01.2018 года (для остальных категорий)		<b>Являетесь получателем средств Материнского капитала</b> <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет	
<b>ТИП РАСЧЁТА</b> ▾			

*\*Обращаем Ваше внимание, что приведенный расчет является предварительным и не является основанием для предоставления ипотечного кредита и заключения договора на указанных условиях. Представленная на сайте информация носит справочный характер и не является публичной офертой.*

# Подача заявки

Подать заявку вы можете в разделе «Мои заявки» – «Подать заявку». Заполнить необходимо всего несколько полей.

1. Данные по заемщику
2. Данные по созаемщику (если есть)
3. Данные ипотеки
4. Прикрепить документы
5. Отправить заявку в Банк

**Важно!**


**Все поля по клиентам заполняются в соответствии с информацией в паспорте!**

Фамилия\*

Имя\*

Отчество\*

Дата рождения\*

Место рождения\* 


Мобильный телефон\* 

Паспорт

Серия\*

Номер\*

Когда выдан\*

Код подразделения\* 

Кем выдан

# Документы по заявке

При подаче заявки необходимо прикрепить обязательные документы по каждому участнику сделки – Паспорт и согласие на обработку

Приложите файл с копией паспорта. Файл должен быть один\*

Добавить файл

Переместите файлы для загрузки

Приложите файл с согласием. Файл должен быть один\*

Добавить файл

Переместите файлы для загрузки

Остальные документы необходимо прикрепить в раздел «Документы»

Заемщик

Данные ипотеки

Документы

Будьте внимательны, файлы должны иметь различные названия!

Добавить файл

Переместите файлы для загрузки

# Требования к документам:

- Принимаются файлы следующих форматов: 'jpg', 'jpeg', 'gif', 'tiff', 'tif', 'pdf', 'xls', 'xlsx', 'doc', 'docx', 'rtf'.
- Ограничение по размеру - не более 10 Мб на один документ.
- Файлы должны иметь разное название.
- Единовременно возможно прикрепить не более 15 файлов. Если документов больше, вы можете добавить документы с помощью кнопки «добавить файлы в заявку». Таким же образом крепятся документы по предмету залога.

The screenshot displays a web application interface for managing loan applications. At the top left, there is a button labeled "Создать заявку". Below it is a table with columns: "№", "Дата создания", "Состояние", "ФИО клиента", "Сумма", "Срок кредита", and "Процент". The table contains several rows of data. A dropdown menu is open over the table, showing a list of actions: "--выберите действие", "Просмотреть данные заявки", "История работы с заявкой", "Добавить файлы в заявку" (highlighted in blue), and "Задать вопрос менеджеру". To the right of the table, there is a sidebar with a "Полезные ссылки" section containing links like "ФМС - ПРОВЕРКА ПА", "ФССП - ПРОВЕРКА ЗА", "БАНКРОТСТВО - ПРО", "БАНКРОТСТВО", "Запрос на подготовку действующему креди", and "Онлайн-запись на усл".

№	Дата создания	Состояние	ФИО клиента	Сумма	Срок кредита	Процент	Действия
2	31.01.2020 13:33:03	Зарегистрирована	Андреева У.А.	3700000	20		Действия
1	18.12.2019 16:04:31	Новая	Трофимчук А.А.	3320000	20		Действия
0	18.12.2019 15:17:00	Исполн					
	21.10.2019 15:31:58	Отказа					
3	05.09.2019 11:30:58	Новая					Действия
7	05.09.2019 11:15:39	Новая	Гайворонская О.С.	2800000	15		Действия

# Крепим документы:

Есть два способа:

С помощью кнопки «добавить файл» и/или «Перетянуть» документы в поле для документов.

Заемщик

Данные ипотеки

Документы

Будьте внимательны, файлы должны иметь различные названия!

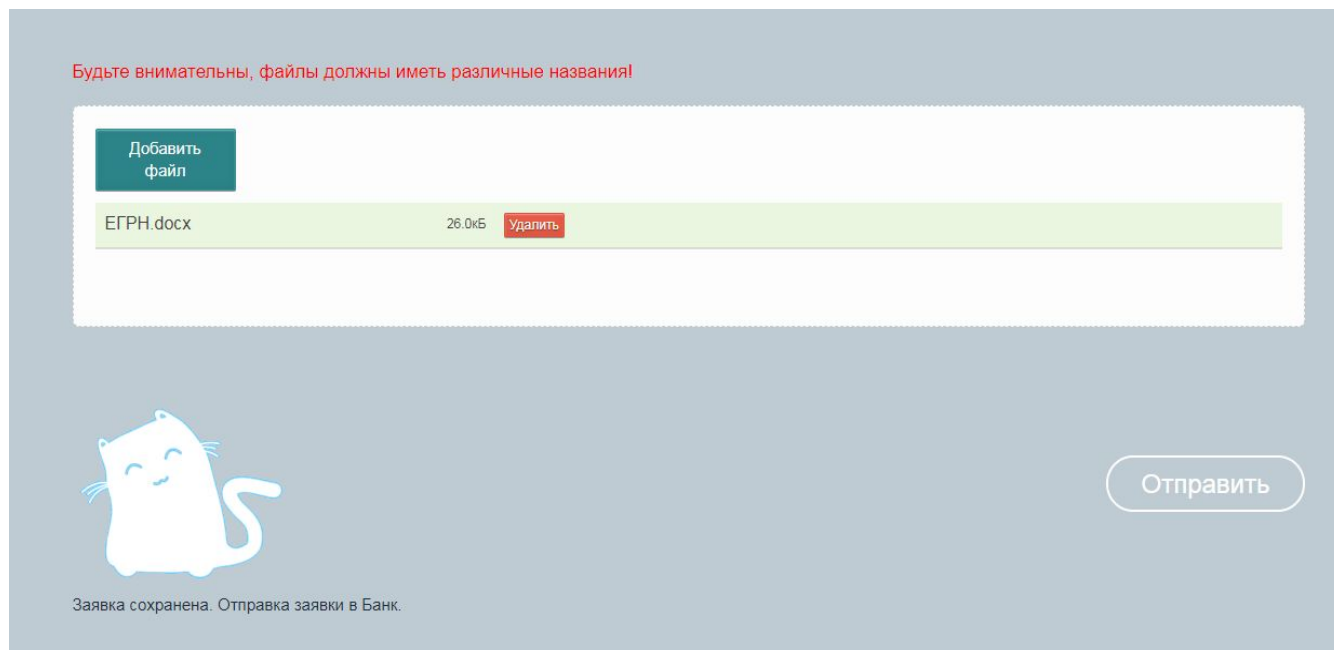


Отправить



# Отправить заявку в Банк:

Нажимаете кнопку «Отправить» и в нижнем левом экране появится милый Кот, пока он вам улыбается, просим не закрывать окно.



При успешной отправке появится окно, где вы увидите созданную заявку.

В случае, если заявка не отправлена, вам будет оповещение с указанием дальнейших действий.

# Обратная связь по заявке:

1. Получив заявку по клиенту ваш менеджер примет заявку в работу, в этот момент вам придет сообщение на почту: «Заявка по клиенту ФИО принята в работу. Благодарим за сотрудничество. Ваш Примсоцбанк.»
2. При получении положительного решения по клиенту вам придет письмо на почту: «Заявка по клиенту ФИО одобрена. Сумма: \_\_\_\_\_, срок: \_\_ Месяцев, ставка: \_\_% годовых, решение действует до дд/мм/гггг. Необходимо предоставить пакет документов по предмету залога. Благодарим за сотрудничество. Ваш Примсоцбанк». В кабинете риелтора отразится новый статус и отразятся одобренные параметры кредита.
3. В момент принятия документов по предмету залога вам придет письмо: «Документы по предмету залога по клиенту ФИО приняты в работу. Благодарим за сотрудничество. Ваш Примсоцбанк.» В кабинете изменится статус по заявке.
4. В момент, когда будет принято окончательное положительное решение, вам придет письмо: «Заявка по клиенту ФИО окончательно одобрена. Сумма: \_\_\_\_, срок: \_\_\_\_ Месяцев, ставка: % годовых. Необходимо согласовать дату сделки с менеджером. Благодарим за сотрудничество. Ваш Примсоцбанк». В кабинете изменится статус по заявке.
5. В случае, если по заявке на любом из этапов будет получен отказ по заявке вам придет на почту письмо: «По заявке клиента ФИО отказ. Для уточнения информации свяжитесь с менеджером. Благодарим за сотрудничество. Ваш Примсоцбанк». Необходимо связаться с вашим менеджером по возможным дальнейшим действиям при работе с

# ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЯВКЕ

1. Решение доступно через операцию «Действия» – описание решения по заявке.
2. Просмотр истории по заявке доступен через операцию «Действия» –  
История работы с за

Риелтор Елена Сергеевна ▲

Наименование организации  
ООО "Метры"

Действия с заявкой

- выберите действие
- выберите действие
- История работы с заявкой
- Добавить файлы в заявку
- Задать вопрос менеджеру
- Описание решения по заявке

Создать заявку

№	Дата создания	Состояние	ФИО клиента	Сумма	Срок кредита	Процент
---	---------------	-----------	-------------	-------	--------------	---------

# РАБОТА С МЕНЕДЖЕРОМ

1. Реализована возможность замены менеджера на любом этапе работы.
2. Реализована возможность переписки с менеджером.

