



Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы



Управление социальной защиты
населения Северо-Восточного
административного округа города Москвы



Мой семейный
центр

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ПО ГОРОДУ МОСКВЕ (АИС СМС)

ОПИСАНИЕ, ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ АИС СМС



1 Автоматизированная система мониторинга семей с детьми (СМС) предназначена для организации обеспечения своевременного выявления и учёта семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию или оказавшихся в социально-опасном положении, включая детей, находящихся под опекой (попечительством).



2 АИС СМС используется сотрудниками Центров социальной помощи семье и детям, Центров социальной поддержки семьи и детства, Управлениями социальной защиты населения административных округов г. Москвы, органами опеки и попечительства г. Москвы и центрального аппарата Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

УЧАСТНИКИ (ПОЛЬЗОВАТЕЛИ) СИСТЕМЫ АИС СМС

1



Департамент труда и
социальной защиты города
Москвы

3



Органы опеки и попечительства
города Москвы

2



Управления социальной
защиты административных
округов города Москвы

4



Мой семейный
центр

Центры социальной поддержки
семьи и детства
Центры социальной помощи семье
и детям

ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ АИС СМС



Цели создания Автоматизированной системы мониторинга семей с детьми:

- 1** Сокращение временных затрат на выявление несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в том числе, находящихся под опекой, и нуждающихся в социальной помощи
- 2** Сокращение сроков оказания помощи несовершеннолетним детям за счёт их выявления на ранней стадии развития социально неблагоприятных обстоятельств
- 3** Снижение уровня рисков попадания в социально-опасное положение для детей, за счёт организации своевременной профилактической работы
- 4** Обеспечение возможности автоматической выгрузки информации из АИС органами и учреждениями системы профилактики в целях мониторинга семей, относящихся к группам риска семейного неблагополучия для обеспечения своевременности реагирования на ситуацию в семье и оказания ей помощи

ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ АИС СМС

Реализация пилотного проекта с 1 марта 2019 года на территории 2 районов СВАО г. Москвы

По распоряжению ДТСЗН г. Москвы во исполнение поручения Правительства Москвы началась реализация пилотного проекта по новому алгоритму выявления случаев семейного неблагополучия и обмена информацией в рамках межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Апробация этого алгоритма позволила сформировать объективные необходимые требования к функционированию АИС СМС, в том числе по вопросу наполняемости, достоверности содержащихся в ней сведений.

УЧАСТНИКИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА В СВАО ГОРОДА МОСКВЫ



ЛОСИНООСТРОВСКИЙ
РАЙОН



ЯРОСЛАВСКИЙ
РАЙОН



- ГБУ ЦСПСид «Родник»
- Органы социальной защиты населения
- Территориальные органы МВД
- Образовательные организации
- Медицинские организации
- Районные КДН и ЗП

1



Определен круг
участников пилотного
проекта



ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РАЗРАБОТКИ АИС СМС

В ходе реализации пилотного проекта в течение **130** дней и апробации индикаторов их количество увеличилось **с 15 до 57!**

2



**Сформированы
индикаторы:
универсальные
типизированные
случаи**



ЭКСТРЕННЫЙ УРОВЕНЬ,
связанный с непосредственной
угрозой для жизни и здоровья
несовершеннолетнего

Выход в семью сотрудников
ЦСПСид «Родник» с органами
опеки и попечительства

в течение 1 часа



ЭКСТРЕННЫЙ УРОВЕНЬ,
не связанный с угрозой
для жизни и (или) здоровью
несовершеннолетнего

Выход в семью сотрудников
ЦСПСид «Родник» с органами
опеки и попечительства

в течение 1 часа



ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ
реагирования

Выход в семью сотрудников
ЦСПСид «Родник» с органами
опеки и попечительства

в течение 1 суток



ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ
реагирования

Выход в семью сотрудников
ЦСПСид «Родник» с органами
опеки и попечительства

в течение 3 дней

ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РАЗРАБОТКИ АИС СМС

3



Сбор и систематизация информации о выявленных случаях осуществляет ЦСПСид «Родник» в ручном режиме по формату, который является прототипом базы данных АИС СМС

Информация о семье					
№ п/п	Фамилия (и)	ФИО	Дата рождения	СНИЛС	адрес регистрации

Информация участников профилактики							
ДТСЗН	МВД	Образование	Здравоохранение	ЖКХ	Культура	ДИТ	КГУ

Предпринятые действия		
Дата постановки на учет	Дата утверждения ИПР	Дата снятия с учета

ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РАЗРАБОТКИ АИС СМС



После совместного выхода с органами опеки и попечительства ЦСПСид «Родник» систематизирует информацию о результатах выхода, о подтверждении/ не подтверждении случая, об установлении наличия СОП или ТЖС, о постановке семьи на учет, о реализации плана ИПР

с 27.07.2019 к участию в пилотном проекте будут подключены **7 районов** СВАО г. Москвы, закрепленных за ЦСПСид «Родник».

За время реализации пилотного проекта было отработано **184 случая**, из них – **22 подтвердились**.

Первые месяцы реализации проекта позволили перейти к совместной с ДИТ г. Москвы разработке требований к функционированию АИС СМС, концепции внедрения системы и начать подготовку технического задания к государственному контракту на разработку АИС СМС.

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С ДИТ Г. МОСКВЫ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ АИС СМС

1

Разработка концепции внедрения АИС СМС, в которой обозначаются перспективы развития и модернизации АИС СМС.

Разработка и внедрение поделены на два этапа, переход ко второму этапу будет осуществляться по мере апробации базы данных в ходе ее эксплуатации в городе Москве (**выполнено**: концепция в настоящее время находится на стадии согласования с ДИТ г. Москвы)

2

Согласование конечного варианта индикаторов семейного благополучия (**выполнено**: последний вариант находится на согласовании с ДИТ г. Москвы)

3

Разработка функциональных требований к АИС СМС (**выполнено**: функциональные требования направлены и являются основой для разработки технического задания к государственному контракту)

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С ДИТ Г. МОСКВЫ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ АИС СМС

4

Осуществляется взаимодействие по вопросам использования персональных данных, для выгрузки из АИС другими ведомствами (совместно с ДИТом г. Москвы были разработаны проекты соглашений о предоставлении персональных данных в АИС СМС с Департаментом образования г. Москвы, Департаментом здравоохранения г. Москвы, заключение которых в настоящее время **согласовывается** с ДИТ г. Москвы при участии ДТСЗН г. Москвы)

5

Разработка технического задания к государственному контракту на выполнение работ по созданию АИС (вариант технического задания в настоящее время находится на **согласовании** в ДИТ г. Москвы с учетом нашей редакции)

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С ДИТ Г. МОСКВЫ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ АИС СМС

6

Участие путем оказания ДИТ г. Москвы и исполнителю по госконтракту методической и экспертной помощи в разработке Технического проекта, то есть документации описывающей функциональные задачи АИС СМС и пояснительной записки к Техническому проекту (сроки определяются календарным планом выполнения государственного контракта)

7

Участие путем оказания ДИТ г. Москвы и исполнителю по госконтракту методической и экспертной помощи в разработке руководства пользователя АИС СМС (сроки определяются календарным планом выполнения государственного контракта);

8

Предоставление специалистов для прохождения курса обучения в качестве пользователей АИС СМС

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С ДИТ Г. МОСКВЫ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ АИС СМС

9

Участие в процессе проведения испытаний АИС СМС, в целях выявления недочетов, недоработок в работе АИС СМС и замечаний к ее функционированию (до ввода в эксплуатацию в масштабах города Москвы; сроки определяются календарным планом выполнения государственного контракта)

10

Оказание консультативной и методической помощи организациям поддержки семьи и детства в целях обеспечения нормальной работы АИС СМС в городе Москве, получение и анализ обратной связи от организаций в целях проработки реализации предложений на 2-ом этапе внедрения АИС СМС с учетом обозначенных в концепции автоматизированных решений

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ АИС СМС



1 Обеспечение своевременности реагирования на выявленный случай семейного неблагополучия и его отработки



2 Уменьшение количества латентных (скрытых) случаев семейного неблагополучия и увеличение охвата семей с детьми, нуждающихся в помощи государства за счет выгрузки информации о семьях с детьми, находящихся в группе риска семейного неблагополучия из автоматизированных систем органов, ведомств – участников системы профилактики

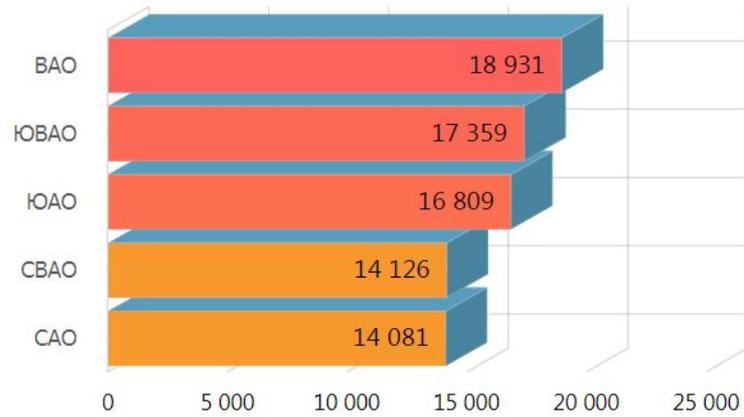


3 Автоматизация процессов в масштабах города Москвы, связанных с выявлением семейного неблагополучия

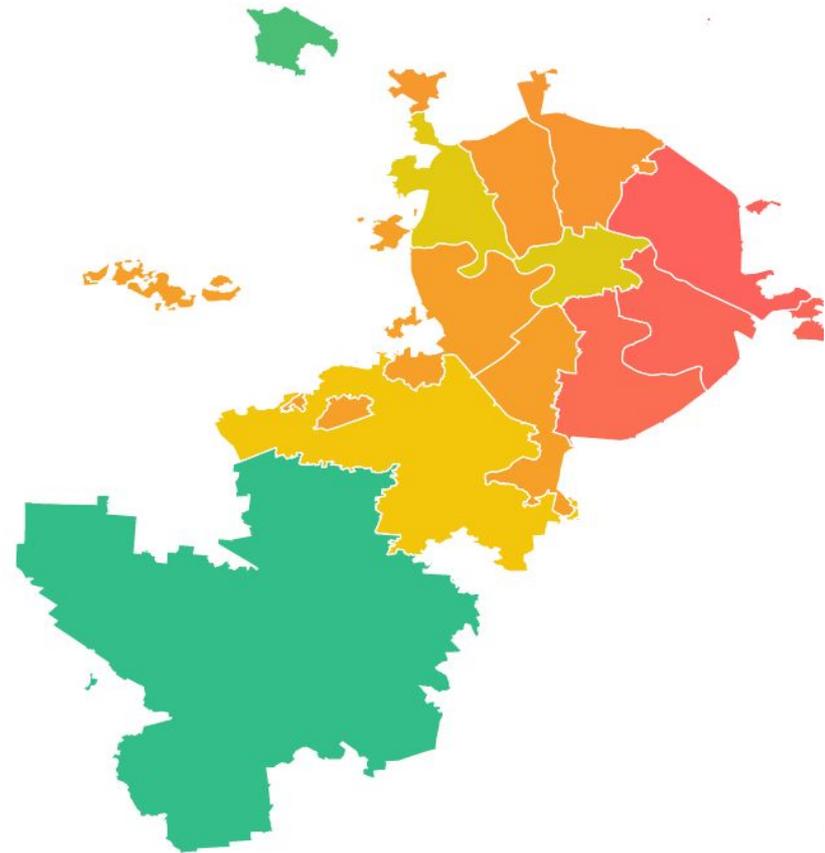


4 Централизованное формирование аналитики (отчетов, сводов, просмотр каждой семьи, каждого члена семьи) на различных территориальных уровнях (город, округ, район, учреждение), позволяющий осуществлять мониторинг ситуации в области семейного неблагополучия в онлайн-режиме

Топ округов по фактам (индикаторам)



Факты (индикаторы) по районам



Топ районов по фактам (индикаторам)

