

Сфера
государственных
(муниципальных)
услуг:
Здравоохранение

Выполнили: студенты группы Ф - 16 – 1

Денисова Екатерина

Коневина Анастасия

Сидоренкова Светлана

Иркутск

2019

Здравоохранение – совокупность мер политического, экономического, социального, научного, правового, культурного, медицинского, санитарно-эпидемического характера, которые направлены на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его активной долголетней жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья.



В государственную систему здравоохранения входят лечебно-профилактические учреждения, фармацевтические предприятия и организации, аптечные учреждения, создаваемые министерствами, ведомствами, государственными предприятиями, учреждениями и организациями Российской Федерации помимо Министерства здравоохранения Российской Федерации, министерств здравоохранения республик в составе Российской Федерации.

Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели качества и объема услуг, используемые в сфере здравоохранения:

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- Удовлетворенность качеством оказания услуг



						РЕЙТИНГ (сумма баллов по всем критериям)
Среднее интегральное значение по общим критериям	<u>23,83</u>	<u>32,68</u>	<u>22,93</u>	<u>17,26</u>	<u>20,21</u>	<u>116,91 *</u>

*данные за 2017г., bus.gov.ru

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Психоневрологический диспансер уже более 50-ти лет осуществляет медицинскую помощь по направлению психиатрия и наркология населению Иркутской области. Высоккоквалифицированные специалисты ежедневно осуществляют свою деятельность, направленную не только на лечение алкоголизма, наркомании, но и диспансерного учета, стационарной, а также амбулаторной помощи пациентам, проводят медицинское освидетельствование на состояние опьянения.

Предоставляемые услуги:

- Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).
- Судебно-психиатрическая экспертиза.
- Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования.
- Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования.



ОГБУЗ
ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Результаты независимой оценки:

- 675 место в Российской Федерации среди 5364 организаций
- 60 место в Иркутская область среди 107 организаций

Значения по критериям оценки:

- Открытость и доступность информации об организации, баллы – 4,8
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы – 7
- Время ожидания предоставления услуги, баллы – 0,5
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы – 4
- Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы – 1



ОГБУЗ
ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР

Значения по критериям оценки:

- Открытость и доступность информации об организации, баллы – 4,8
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы – 7
- Время ожидания предоставления услуги , баллы – 0,5
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы – 4
- Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы – 1



ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
"ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР"

4,80

7,00

0,50

4,00

1,00

17,30 *

*данные за 2017г., bus.gov.ru

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Предпринятые меры для решения проблем:

- изменения функционирования регистратуры: ранее работал один, теперь на постоянной основе в регистратуре ведут прием три сотрудника.
- разделение потоков пациентов при проведении освидетельствований на наличие противопоказаний к владению оружием и на право управления транспортным средством.
- дополнительно выделен кабинет для приема граждан, записавшихся через портал Госуслуг и «кврачу38.рф». В нем проводит освидетельствование врач, имеющий сертификаты по психиатрии и психиатрии-наркологии. Ранее граждане приходили на прием специалистов отдельно в каждом здании.



ОГБУЗ
ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Предпринятые меры для решения проблем:

- освидетельствование водителей и кандидатов в водители на право управления транспортным средством проходит в корпусах А и Б. Прием на право управлением транспортным средством ведут четыре врача (два психиатра и два психиатра-нарколога), а не один, как раньше.
- начал работать телефон «горячей линии» для решения оперативного реагирования и решения различных вопросов по работе амбулаторно-поликлинических служб. С целью разгрузки очередности граждан за получением медицинской услуги и упорядочивания потоков граждан при поддержке минздрава в декабре 2018 года была реализована технология электронной очереди.
- установка в холлах зданий для создания более комфортных условий.



ОГБУЗ
ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Предложения:

- т.к. снижена оценка открытости и доступности информации, необходимо оформить сайт учреждения в соответствии с установленными законодательством критериями, а так же своевременно размещать должную информацию и отчетность.
- т.к. выявилось долгое ожидание предоставления услуги, необходимо организовать обучение, переподготовку и повышение квалификации врачей; так же создать, закупить необходимое оборудование, программное обеспечение, мониторы, терминалы и организовать бесперебойное функционирование электронной очереди.



ОГБУЗ
ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР

Спасибо
за
внимание!