



Регламент работы эксперта по мониторингу функционирования региональных систем общественного наблюдения

Барматина Ирина Валерьевна,
канд. пед. наук, начальник управления
менеджмента качества ФГБОУ ВО
«Новосибирский государственный
педагогический университет»,
e-mail: barmatina_iv@rambler.ru,
тел: +7 913 770 6157



Задачи эксперта по мониторингу

- ✓ Осуществить сбор данных о функционировании объекта мониторинга с применением соответствующего инструментария
- ✓ Обеспечить полноту и достоверность данных мониторинга



Обязанности эксперта по МОНИТОРИНГУ

- ✓ Выполнять порученные работы ответственно и вовремя; быть осмотрительным и не поддаваться каким-либо влияниям; применять подход, основанный на свидетельстве
- ✓ Сообщить региональному координатору ЦМ о наличии любой зависимости от руководителя объекта мониторинга или контактных лиц или об оказании давления на эксперта по мониторингу
- ✓ Соблюдать технологию мониторинга и выполнить весь объем порученных работ
- ✓ Предоставить отчеты о проведении мониторинга
- ✓ Знать требования нормативных правовых и методических документов, регламентирующих проведение процедур оценки качества общего



Права эксперта по мониторингу

- ✓ Проводить мониторинг
- ✓ Знакомиться с документами и иными свидетельствами, подтверждающими осуществление деятельности по поддержанию РСОН
- ✓ Контактировать с лицами, участвующими в общественном наблюдении
- ✓ Запрашивать информацию о наличии общественных наблюдателей на объекте мониторинга и их деятельности у руководителя объекта или лица, наделенного соответствующими полномочиями
- ✓ Осуществить самоотвод



Функции эксперта по мониторингу

До выхода на объект

- Получить и изучить поручение
- Актуализировать свои знания
- Связаться с региональным координатором ЦМ
- Установить связь с представителем объекта мониторинга

При работе на объекте

- Выполнить работы в полном объеме
- Заполнить листы мониторинга, проставить отметки в поручении
- Проявлять компетентность и доброжелательность, осознавать важность выполняемых работ и свою ответственность за принятые решения

После завершения работ на объекте

- Направить скан-копии и подлинники листов мониторинга региональному координатору ЦМ
- Предоставить пояснения региональному координатору ЦМ при необходимости



Отчетность эксперта по мониторингу



Требования к отчетным документам:

- ✓ Записи в поручении и листы мониторинга должны быть внесены разборчиво, содержать четкие формулировки, исключающие различное толкование
- ✓ Заполненные листы мониторинга должны быть предоставлены региональному координатору ЦМ в электронном виде (скан-копии) в день мониторинга объекта (до 17.00 по местному времени)



Формы листов мониторинга

Наименование	Номер формы
Лист мониторинга пункта проведения экзаменов	М-1э
Лист мониторинга РЦОИ	М-2э
Лист мониторинга пункта проверки заданий	М-3э
Лист мониторинга места работы конфликтной комиссии	М-4э
Лист мониторинга СИЦ	М-5э
Лист мониторинга образовательной организации высшего образования или профессиональной образовательной организации	М-6э
Лист мониторинга пункта проведения исследования	М-7э
Лист мониторинга общественной организации	М-8э
Лист мониторинга деятельности общественного наблюдателя	М-9э



Структура листа мониторинга

Общие
сведения

Основные
сведения

Дополнительн
ые сведения

Заключение
эксперта



Содержание разделов листов мониторинга

Наименование раздела	Содержание раздела
Общие сведения	Наименование объекта и его местоположение, дата мониторинга, Ф.И.О. и должности (при наличии) контактных лиц
Основные сведения	Вопросов, содержащие требования; ответы на вопросы и комментарии эксперта
Дополнительные сведения	Описание проблем, возникающих у наблюдателей при осуществлении общественного наблюдения, и другие сведения (в зависимости от объекта мониторинга)
Заключение эксперта	Отметки о выборе одного из предложенных вариантов оценок, о наличии нарушений в деятельности наблюдателей, мнение эксперта



Методика заполнения листа мониторинга

- ✓ Внести общие, основные и дополнительные сведения в лист мониторинга
- ✓ Сравнить ответы контактного лица с эталонными ответами
- ✓ Сформировать заключение эксперта (выбор из предложенных вариантов, отметка о наличии нарушений)
- ✓ Привести мнение эксперта (при наличии)
- ✓ Подписать лист мониторинга



Эталонные ответы

www.nspu.net

Объект: ППЭ		Объект: РЦОИ		Объект: ППЗ		Объект: КК	
№ вопроса	Эталонный ответ	№ вопроса	Эталонный ответ	№ вопроса	Эталонный ответ	№ вопроса	Эталонный ответ
1	Да	1	Да	1	Да	1	Да
2	Да	2	Да	2	Да	2	Да
3	Нет	3	Да	3	Да	3	Да
4	Да	4	Нет	4	Нет	4	Нет
5	Да	5	Да	5	Да	5	Да
6	Да	6	Нет	6	Нет	6	Нет
7	Да	7	Да	7	Да	7	Да
8	Да	8	Да	8	Да	8	Нет
9	Да	9	Да	9	Да	9*	Да
10	Да, любое число	10	Нет	10	Нет	10	Да или отсутствует
11	Да	11*	Да	11*	Да	11	Да
12	Да	12	Да или отсутствует	12	Да или отсутствует	12	Любое число
13	Да или отсутствует	13	Да	13	Да		
14	Да	14	Любое число	14	Любое число		
15	Да						
16	Нет						
17*	Да						
18	Да или отсутствует						
19	Да						
20	Любое число						



www.nspu.net

Изучаем листы мониторинга