

Тема 3. Права граждан и отдельных групп населения в сфере охраны здоровья

Содержание

1. Правовой статус граждан при оказании им медицинской помощи.
2. Пациент и его права в российском законодательстве.
3. Обязанности пациента.
4. Способы защиты прав пациента.

**Федеральный закон от 21 ноября 2011 г.
N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья
граждан в Российской Федерации» (ФЗ «Об
основах охраны здоровья») Ст. 2:**

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

Права пациента – это система положений и норм, определяемых законом, указывающих на конкретные возможности граждан, находящихся в роли пациентов



Социальные



Индивидуальные

Основные индивидуальные права пациента



- ❑ право на уважительное, гуманное отношение к личности при оказании медицинской помощи;
- ❑ право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, возможном риске, возможных последствиях отказа от лечения;
- ❑ право на осознанное согласие и информированный добровольный отказ от медицинского вмешательства;
- ❑ право на конфиденциальность при обращении за медицинской помощью;
- ❑ право выбора и замены врача и лечебного учреждения;
- ❑ право на качественную медицинскую помощь, соответствующую состоянию здоровья пациента;
- ❑ право на облегчение страданий и достойную смерть.

В соответствии со ст.ст.18,19 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» пациент имеет право на:



1) на охрану здоровья; 2) на медицинскую помощь; 3) выбор врача и выбор медицинской организации; 4) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; 5) получение консультаций врачей-специалистов; 6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; 7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; 8) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях; 9) защиту сведений, составляющих врачебную тайну; 10) отказ от медицинского вмешательства; 11) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи; 12) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав; 13) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»



Охрана здоровья граждан - система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

Право на охрану здоровья

Содержание

- профилактика заболеваний;
- сохранение и укрепление физического и психического здоровья;
- поддержание долголетней активной жизни;
- предоставление медицинской помощи

Гарантии реализации

- охрана окружающей среды;
- создание безопасных условий труда;
- создание благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан;
- производство и реализация продуктов питания соответствующего качества;
- качественные, безопасные и доступные лекарственные препараты;
- оказание доступной и качественной медицинской помощи.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Право на медицинскую помощь - каждый может рассчитывать на комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг

бесплатно в
гарантированном
объеме в соответствии с
программой
государственных
гарантий бесплатного
оказания гражданам
медицинской помощи



за плату при получении
платных медицинских
услуг и иных услуг, в том
числе в соответствии с
договором добровольного
медицинского страхования

Право на выбор врача и медицинской организации



Может быть реализовано самостоятельно лицами, достигшими 18-ти лет либо не достигшими указанного возраста, но приобретшими дееспособность в полном объеме

В отношении несовершеннолетних - выбор осуществляется его родителями или другими законными представителями

Не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации

Пациент имеет право на:



- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
- получение консультаций врачей-специалистов
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами
- право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях

Ст. 22 ФЗ № 323 «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья



- сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания,
- об установленном диагнозе,
- о прогнозе развития заболевания,
- методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи

Ст. 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»



2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента.

Утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 июня 2016 г. N 425н



Основаниями для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией является поступление в медицинскую организацию от пациента либо его законного представителя письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления.

- Рассмотрение письменных запросов осуществляется руководителем медицинской организации или уполномоченным заместителем руководителя медицинской организации.
- Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией осуществляется в помещении медицинской организации, предназначенном для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией.
- Перед передачей пациенту или его законному представителю для ознакомления оригинала медицинской документации обеспечивается сохранение копии медицинской документации на бумажном носителе.
- До сведения пациента либо его законного представителя (при наличии) в устной форме доводится информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной для ознакомления медицинской документацией.

Письменный запрос содержит следующие сведения:

- а) фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента;
- б) фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента;
- в) место жительства (пребывания) пациента;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента;
- д) реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя пациента (при наличии);
- е) реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента (при наличии);
- ж) период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент либо его законный представитель желает ознакомиться с медицинской документацией;
- з) почтовый адрес для направления письменного ответа;
- и) номер контактного телефона (при наличии)

- График работы помещения для ознакомления с медицинской документацией устанавливается руководителем медицинской организации с учетом графика работы медицинской организации и медицинских работников.
- Предварительные дата и время посещения пациентом либо его законным представителем помещения для ознакомления с медицинской документацией, устанавливаются с учетом графика работы помещения для ознакомления с медицинской документацией и числа поступивших письменных запросов.
- Максимальный срок ожидания пациентом либо его законным представителем посещения кабинета для ознакомления с медицинской документацией с момента регистрации в медицинской организации письменного запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (30 дней).

Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну



- сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи,
 - о состоянии его здоровья и диагнозе,
 - иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении
- 

Медицинский работник или иное лицо, ставшие обладателем такой информации в связи с исполнением профессиональных обязанностей, допустившие нарушение права пациента на сохранение врачебной тайны. могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, административной и уголовной ответственности

ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Ст. 13 п. 4

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 настоящего Федерального закона;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Ст. 13 п. 4

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 настоящего Федерального закона;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Ст. 13 п. 4

3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 настоящего Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Ст. 13 п. 4

- б) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- 7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Ст. 13 п. 4

- 8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- 9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- 10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

**Порядок
информирования медицинскими организациями органов внутренних
дел о поступлении пациентов, в отношении которых имеются
достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в
результате противоправных действий
(утвержден Приказ Министерства здравоохранения и социального
развития РФ от 17 мая 2012 г. N 565н)**



Медицинские организации передают сведения в территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее - территориальные органы МВД России) по месту нахождения медицинской организации о поступлении (обращении) пациентов в случаях наличия у них следующих признаков причинения вреда здоровью в результате совершения противоправных действий:

- 1) огнестрельные ранения, в том числе полученные при неосторожном обращении с оружием и боеприпасами;
- 2) ранения и травмы, полученные при взрывах и иных происшествиях, разрешение заявлений и сообщений о которых отнесено к компетенции органов внутренних дел;
- 3) колотые, резаные, колото-резаные, рваные раны;

Медицинские организации передают сведения в территориальные органы МВД РФ по месту нахождения медицинской организации о поступлении пациентов в случаях наличия у них следующих признаков причинения вреда здоровью в результате совершения противоправных действий:

- 4) переломы костей, гематомы, ушибы мягких тканей;
- 5) гематомы внутренних органов;
- 6) ушибы, сотрясения головного мозга;
- 7) повреждения, связанные с воздействием высоких или низких температур, высокого или низкого барометрического давления;
- 8) механическая асфиксия;
- 9) поражения электрическим током;
- 10) состояния, вызванные воздействием токсичных, ядовитых и психотропных веществ;
- 11) признаки проведения вмешательства с целью искусственного прерывания беременности (аборта) вне медицинской организации, имеющей соответствующую лицензию;
- 12) признаки изнасилования и (или) иных насильственных действий сексуального характера;
- 13) истощение;
- 14) иные признаки причинения вреда здоровью, в отношении которых есть основания полагать, что они возникли в результате противоправных действий.

Ответственность за разглашение врачебной тайны



Дисциплинарная (Трудовой кодекс РФ Ст. 81, п.6,пп.В, ст. 192)

Административная ответственность (КоАП РФ, ст. 13.14)

Уголовная ответственность (УК РФ, ст. 137)

Гражданско-правовая ответственность (ГК, ст. 151)

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства



оформляется в письменной форме

подписывается гражданином, (его законным представителем) медицинским работником

содержится в медицинской документации пациента

Право отказ от медицинского вмешательства



Возможность пациента выразить свою волю по вопросу оказания ему медицинской помощи или отказа от нее является одним из важнейших условий правомерного медицинского вмешательства.



Отказаться от медицинского вмешательства может не только пациент, но и лица, имеющие право давать согласие на него в отношении несовершеннолетних граждан или граждан, лишенных дееспособности

Медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего

Несовершеннолетний гражданин, в отношении которого согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей (законный представитель)	Вид медицинского вмешательства
Не достигший 15 лет	Любые виды медицинской помощи
Не достигший 16 лет, больной наркоманией	Любые виды медицинской помощи
Не достигший 18 лет (не приобретший полной дееспособности)	Наркологическая помощь
Не достигший 18 лет (не приобретший полной дееспособности)	Медицинское освидетельствование в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения

Медицинское вмешательство без согласия гражданина, (его законного представителя) допускается

если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители

в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющим и опасность для окружающих

в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами

в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления)

при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы

Пациент имеет право на:



- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях

Согласно статье 27 «Об основах охраны здоровья граждан РФ» граждане обязаны

заботиться о сохранении
своего здоровья

страдающие заболеваниями,
представляющими опасность
для окружающих, в случаях,
предусмотренных
законодательством Российской
Федерации - проходить
медицинское обследование и
лечение, а также заниматься
профилактикой этих
заболеваний

в случаях,
предусмотренных
законодательством,
проходить медицинские
осмотры

соблюдать режим лечения
и правила поведения
пациента в медицинских
организациях

Защита прав пациента



Досудебный уровень



Судебный уровень

Претензия - это требование к ЛПУ о добровольном устранении нарушений прав пациента



Возможные виды претензий:

- возмещение морального вреда;
- возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью пациента;
- возмещение вреда по случаю потери кормильца;
- возмещение расходов по устранению недостатков медицинской услуги

Исковое заявление - это требование к судебному органу о защите права пациента, нарушенного при оказании ему медицинской помощи (услуги).



- Иск к юридическому лицу (ЛПУ) предъявляется обычно по месту нахождения органа (официальному адресу ЛПУ) или имущества юридического лица
- Иски о возмещении вреда, причиненного увечьем или иным повреждением здоровья, а также смертью кормильца, могут предъявляться истцом по месту его жительства или по месту причинения вреда
- Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту нахождения организации, если ответчиком является индивидуальный предприниматель - его жительства; жительства или пребывания истца; по месту заключения или исполнения договора

Благодарю за внимание!

