

СИСТЕМА САМООБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

ВИДЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ:

- ⦿ ПСТ (платёжно-справочный терминал)
- ⦿ почтомат
- ⦿ *устройство самообслуживания по оформлению и приему письменной корреспонденции*
- ⦿ терминал Packstationen в Германии
- ⦿ почтовые киоски самообслуживания в Англии

ПЛАТЁЖНО-СПРАВОЧНЫЙ ТЕРМИНАЛ

На территории Республики Беларусь установлено более 860 почтовых устройств самообслуживания.

Оплатить услуги через *платежно-справочные терминалы* РУП «Белпочта» можно наличными денежными средствами и (или) посредством банковских платежных карточек.



С ПОМОЩЬЮ ПСТ МОЖНО :

- оплатить коммунальные услуги любого населенного пункта Республики Беларусь;
- оплатить услуги операторов мобильной и стационарной связи;
- оплатить услуги Интернет и кабельного телевидения (byfly, Атланттелеком, Деловая сеть, АлтоЛан, Анитекс, Космос ТВ, Белинфонет (ADSL), Аксиома-сервис);
- оформить подписку на периодические издания;
- произвести платежи в счет погашения банковских кредитов (ЗАО "АБСОЛЮТБАНК", ЗАО "Дельта Банк", ЗАО «РРБ-Банк», ЗАО "Идея Банк", ЗАО "Трастбанк", ЗАО "Цептер Банк", ЗАО "Евроторгинвестбанк", ОАО "Хоум Кредит Банк", "Приорбанк" ОАО, ОАО «Белорусский народный банк», ЗАО «Минский транзитный банк», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь);
- оплатить бюджетные платежи, в том числе за выдачу разрешения на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении, штрафы;
- отследить по трек-номеру регистрируемые почтовые отправления;
- просмотреть баланс карт-счета по банковским пластиковым карточкам, эмитированным ОАО «Приорбанк» и ОАО «Белгазпромбанк»;
- просмотреть справочную информацию Государственного таможенного комитета и Министерства по налогам и сборам;
- просмотреть справочную информацию по услугам, предоставляемым РУП «Белпочта».

ПОЧТОМАТ



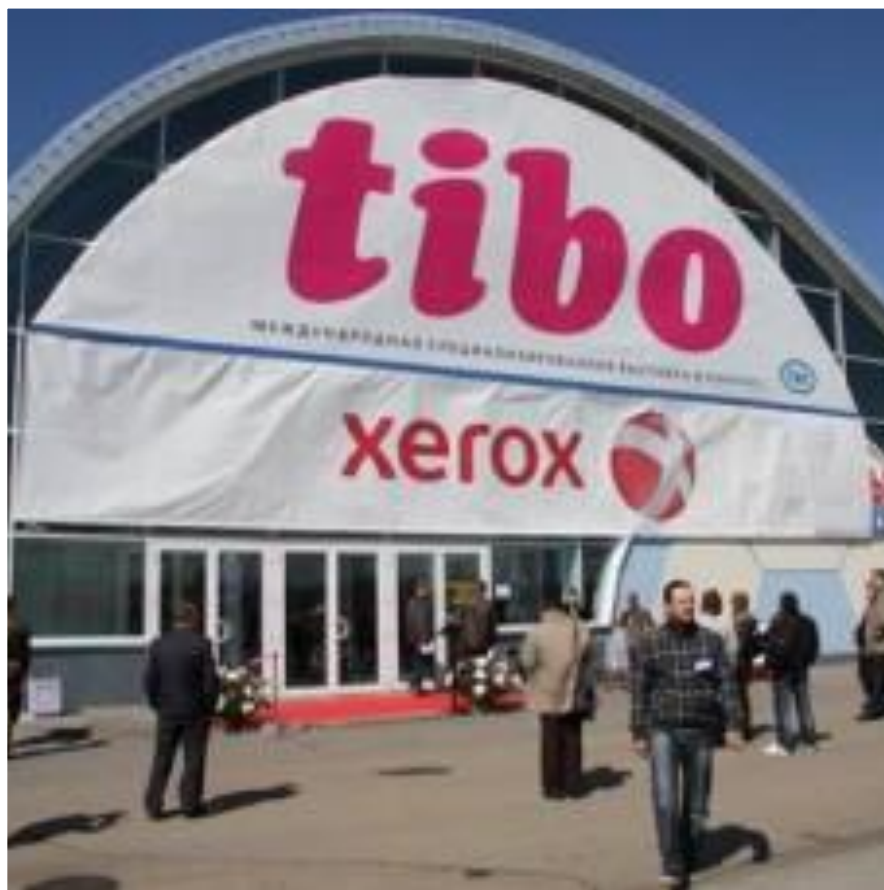
Почтамат - это специальный терминал, который представляет собой платежный терминал и автоматизированные ячейки для хранения отправок, из которых можно самостоятельно забрать купленные в интернет-магазинах товары в любом удобном месте, в любое удобное время.

Автоматизированное устройство со встроенным терминалом оплаты, предназначенное для приема и выдачи почтовых отправлений (почтомат).

РУП «Белпочта» запускает новый современный сервис — получение регистрируемых почтовых отправлений в почтоматах, которые планируется устанавливать в удобных местах: в торговых центрах и на вокзале, в шаговой доступности от метро. Скоро можно будет получить почтовое отправление по пути домой/на работу. Через почтомат клиент сможет получить заказанный в интернет-магазине товар или отправить посылку без помощи обслуживающего персонала.

«Клиент приходит к почтомату, нажимает «Получить посылку», вводит номер отправления - забирает своё почтовое отправление, и ему печатается чек»

УСТРОЙСТВО САМООБСЛУЖИВАНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ И ПРИЕМУ ПИСЬМЕННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ



*Республиканское унитарное
предприятие "Белпочта" на выставке
"ТИБО-2015" представило новое
устройство*

Устройство включает встроенные весы, принтер, печатающий ярлык, а также короб для приема писем.

"Клиент, положив на весы свое отправление, посредством ПСТ вводит данные получателя и отправителя, потом система тарифицирует отправление и предлагает оплатить услугу. По факту оплаты на печать выходит адресный ярлык, который уже имеет адресные данные получателя и отправителя, а также идентификатор - штрих-код. Данные уходят в систему по факту приема, клиент наклеивает ярлык и опускает письмо. Клиенту не надо стоять в очереди, получать чек - он сам себе оказал услугу«.

По словам Натальи Пилецкой, после "ТИБО-2015" первый подобный модуль появится в здании минского почтамта.

ТЕРМИНАЛ PACKSTATIONEN



Packstationen — это такие терминалы DHL, с помощью которых человек сам в любое время может отправить посылку или письмо (правда, письмо в этом случае тоже надо отправлять как посылку, т.е. в коробке, и получается это не дешево), а также получить предназначенное ему отправление .

ПОЧТОВЫЕ КИОСКИ САМООБСЛУЖИВАНИЯ В АНГЛИИ



Почтовые киоски самообслуживания предлагают расширенный спектр услуг и розничной продукции. Киоски могут производить взвешивание посылок, автоматический расчет стоимости почтового отправления, учитывая адреса доставки, а также терминалы предлагают продажу почтовых марок и конвертов.