

Социальный контроль и социальные нормы

Социальные нормы – это правила, выражающие требования общества, социальной группы к поведению личности, группы в их взаимоотношениях друг с другом, социальными институтами, обществом в целом.



- Социальные нормы выполняют функции ориентации личности, общности; осуществляют регуляцию и социальный контроль поведения. Социальные нормы определяют модели, эталоны должного. Нормы возникают вследствие потребности в определенном поведении.
- Нормативные системы общества не являются застывшими. Они изменяются сами, и изменяется отношение к ним. Полное принятие нормы – конформизм, отклонение от нее – девиация.



*"We're from the Neighborhood Watch committee.
We've heard you're wearing a fake Rolex."*

ОБЫЧАИ И
ТРАДИЦИИ



МОРАЛЬНЫЕ
НОРМЫ



РЕЛИГИОЗНЫЕ
НОРМЫ



СОЦИАЛЬНЫЕ
НОРМЫ



ЭСТЕТИЧЕСКИЕ
НОРМЫ



ПРАВОВЫЕ НОРМЫ



ПОЛИТИЧЕСКИЕ
НОРМЫ

- Источниками поддержания нормативного поведения могут быть:
 - «социальный инстинкт» – следование без раздумья некоторым общим правилам действия;
 - «позитивное моральное расположение» – чувство долга;
 - боязнь внешнего принуждения, наказания;
 - божественная власть.



- Под социальным контролем понимается вся совокупность средств и методов воздействия общества на нежелательные (отклоняющиеся) формы поведения с целью их устранения или минимизации.



Типы социального контроля

Внутренний контроль – самоконтроль. В процессе самоконтроля человек самостоятельно регулирует свое поведение, согласовывая его с общепринятыми нормами. Проявляется данный тип контроля в чувстве вины, совести.

Внешний контроль – совокупность институтов и механизмов, гарантирующих соблюдение социальных норм. Может быть неформальной и формальной. Неформальный контроль - одобрение или осуждение со стороны родственников, друзей, коллег, общественное мнение, традиции. Формальный контроль - одобрение и осуждение со стороны официальных органов власти и администрации.

Роли и ролевые ожидания в общении

- Роль — социальная функция личности; ожидаемое поведение, обусловленное статусом или позицией человека в системе межличностных отношений.

Роли, так же как и группы, могут быть формальные и неформальные.

Формальные служат для формирования различных социальных организаций. В процессе социального взаимодействия людей возникают также и неформальные роли, которые характеризуют социальное взаимодействие, обусловленное личностными качествами его участников.

- **Очертание роли — это индивидуальные ожидания определенного поведения от человека, выполняющего какую-либо определенную роль.** Чем больше ролей играет человек и сложнее их очертания, тем сложнее индивидуальное поведение, тем больше противоречий он ощущает. В результате наличия многочисленных ролей и их очертания человек может столкнуться со сложной ситуацией, когда его деятельность в одной роли мешает деятельности в других ролях. В качестве члена группы человек испытывает сильнейшее давление отказаться от своего «Я» и обязательств перед собой в обмен на внутригрупповую деятельность. Когда это происходит, человек сталкивается с ситуацией, которая известна как ролевой конфликт.

В процессе общения могут возникать различные ролевые конфликты:

- конфликт «личность — роль» требования роли нарушают основные ценности, отношения и потребности человека, занимающего определенное положение
- конфликт внутри роли - разные люди определяют роль, руководствуясь разными требованиями, что не позволяет человеку, выполняющему эту роль, удовлетворять все требования.
- межролевой конфликт (возникает в результате столкновения многочисленных ролей, с которыми могут быть связаны противоречивые ожидания).

Роли, обеспечивающие решение поставленной задачи:

Члены группы, которые исполняют роли, обеспечивающие решение задачи, сообщают группе информацию или высказывают свою точку зрения, занимаются поиском и анализом информации или мнений.



Поддерживающие роли

- помогают группе развиваться и поддерживать хорошие отношения между ее членами, групповую сплоченность и эффективный уровень разрешения конфликтов мнений.



- ◎ **Процедурные роли** помогают группе при решении проблем.



Эгоцентрические роли

- концентрируют внимание на персональных потребностях и задачах в ущерб групповым целям. Эгоцентрические роли уменьшают эффективность групповой работы.

