

Аккредитация в Организациях Здравоохранения: глобальная перспектива

Prof. Assaf Al-Assaf, MD, CQA

American Institute for Healthcare Quality

USA

ala@aihq.com

Голова утешителя никогда не болит.
--- итальянская пословица



терминология

- Сертификация
- Лицензирование
- Аттестация
- Аккредитация

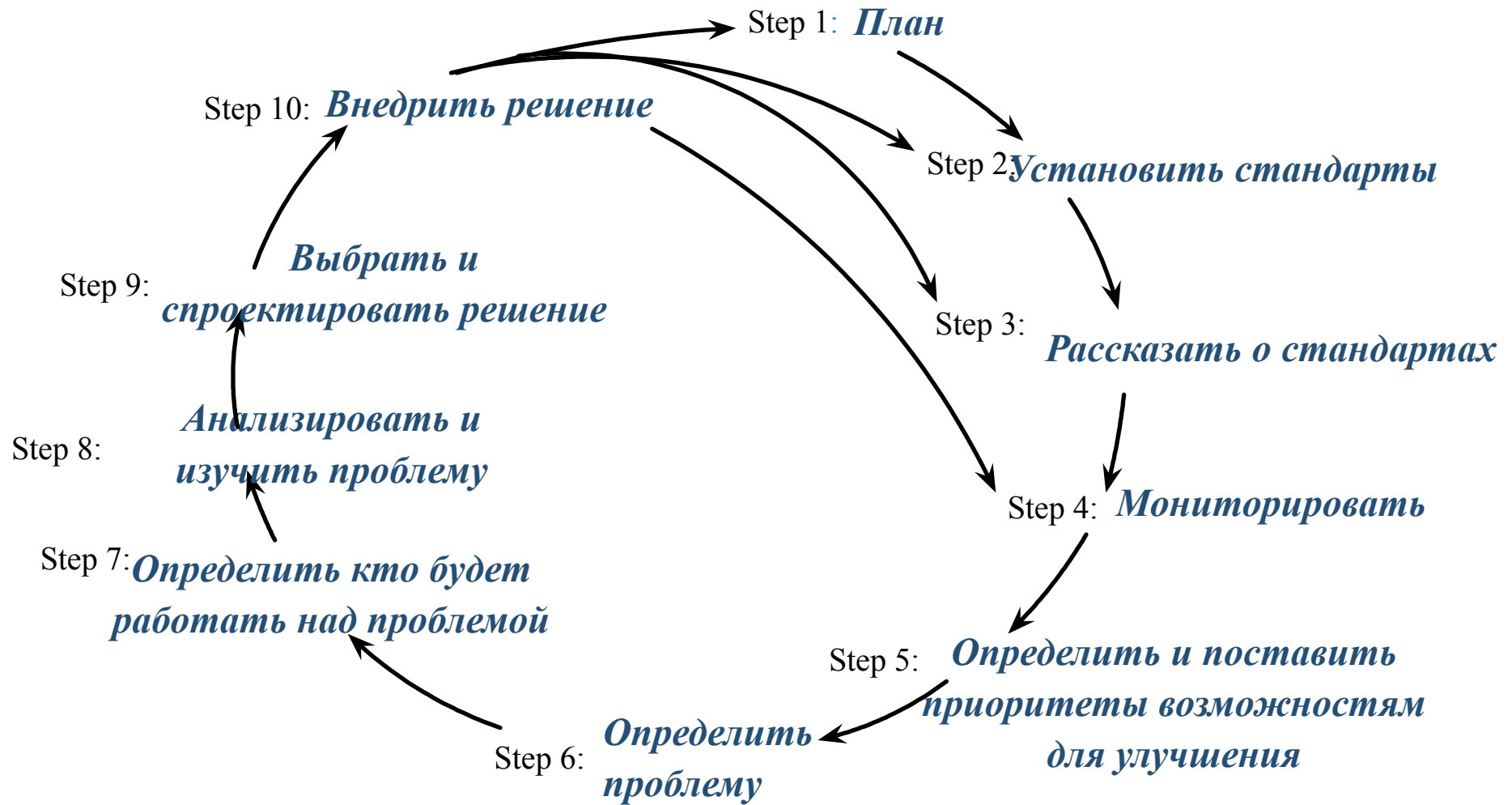
Аккредитация 1/5

- Что такое аккредитация?

“это процесс оценки качества организации для того чтобы предоставить сравнительную информацию потребителю”



Цикл качества



аккредитация

аккредитация чего?

- Зданий
- Организаций
- Образовательных учреждений
- Отделов, отделений или продуктов

ЭВОЛЮЦИЯ...

- 1917 американский колледж хирургов.. программа стандартизации больницы
- 1952 Joint Commission (JCAH)
- 1958-1990 несколько стран с аккредитацией
- 1990-настоящее время 50+ стран
- Следующее поколение аккредитации

Аккредитация организаций

источники США (органы по аккредитации)

- TJC
 - Различные виды ОЗ- www.jcaho.org)
- NCQA www.ncqa.org
- AAHC (Ambulatory Care)- www.aaahc.org
- URAC (Ambulatory care)- www.urac.org
- CARF (Rehab Facilities)- www.carf.org

Аккредитация организаций

- Det Norske Veritas [DNV] **НОВЫЙ В 2008**
National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations [NIAHC]
- Healthcare Facilities Accreditation Program (HFAP)

Неамериканские источники

- Accreditation Canada
www.accreditation.ca
- Australian Council on HC Standards
www.achs.org.au
- Несколько наций --e.g., KSA, UK, Japanese
- ISQua (аккредитует аккредитующих лиц) www.isqua.org

Спектр аккредитации

- Больница
- Амбулатории –
 - PNC Centers
 - Клиники
 - Мед группы
 - Хирургические центры, операционные, Centers (CA, Br, ..)
 - Клинико-диагностические лаборатории
- НМО's
- Реабилитационные
- Психиатрические центры

Финансирование аккредитации

- Правительство \ МЗ
- Гранты
- Сборы за оценку
- Членские взносы
- Публикации \ подготовка \ обучение
- Орг. поддержка члена совета
- Консалтинг

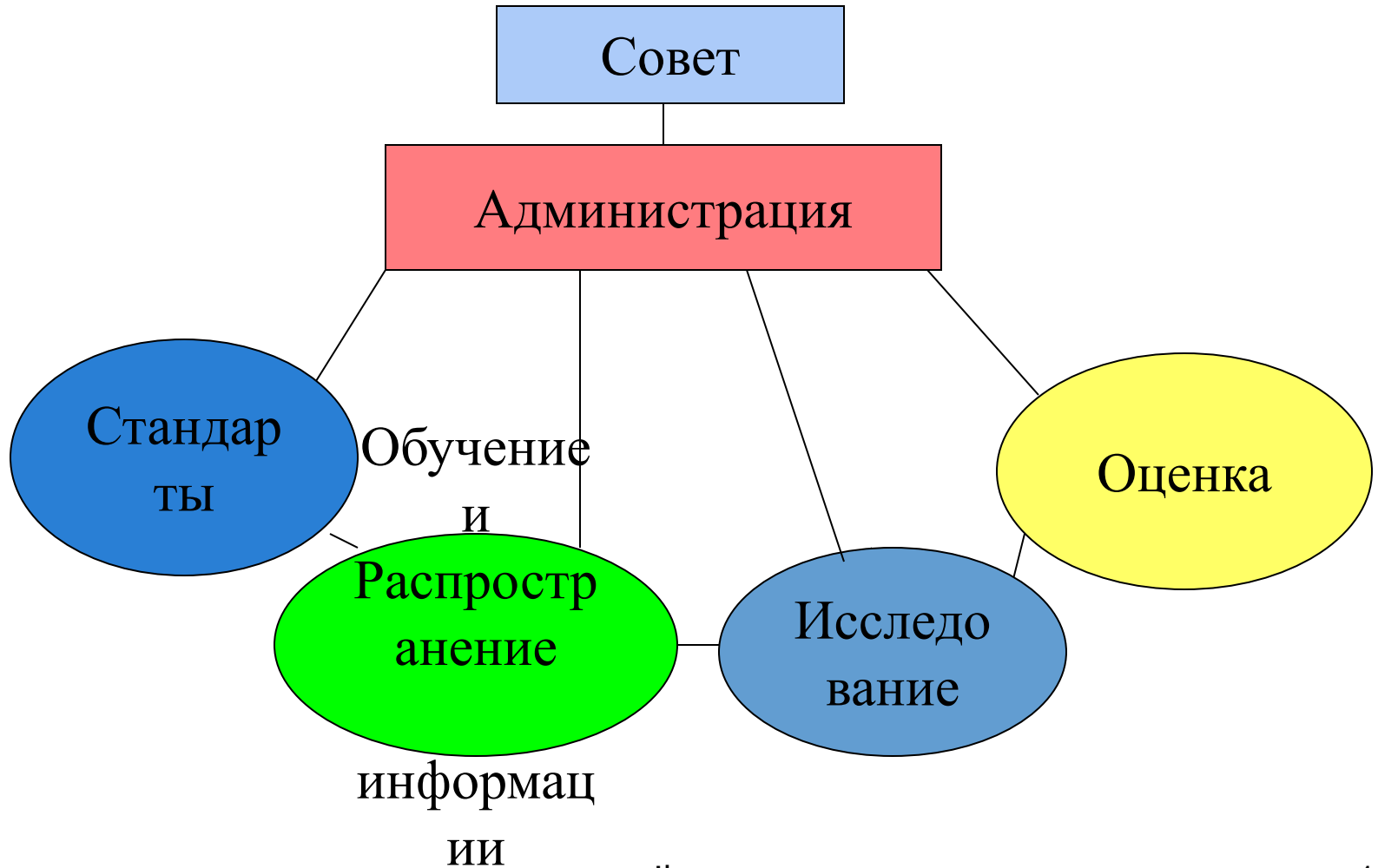
Цель аккредитации 1/2

- Спрос потребителя
- Форум для оценки деятельности
- Стандартизация и контроль вариации (отклонения)
- Бенчмаркинг
- Отчетные карты
- Улучшение качества

Цель аккредитации 2/2

- Положительная конкуренция
- Награда и признание
- Отвечать нуждам и ожиданиям потребителя
- Эффективная производительность
- эффективность

Структура типичной программы аккредитации



Ориентир на безопасности пациента

- Цели по безопасности пациентов
- Главы ориентированные на пациента
 - Доступ и непрерывность ухода
 - Осмотр пациента
 - Уход за пациентом
 - Права пациента (и обязанности)
 - Улучшение качества

1. Конфиденциальность
2. Приватность
3. Защита
4. Активный уход
5. Наблюдение
6. Удовлетворённость
7. ответственность персонала
8. Улучшение результатов ухода

- Роль лидерства
- Роль персонала
- Роль семей
- Роль регуляторов (и других 3^{-х} лиц)
- Доказательство соответствия
- Практики бенчмаркинга

Безопасность пациента крайне важна для
получения и сохранения аккредитации ...

Достижение отличия может
наступить только если
организация пропагандирует
культуру непрерывного
творческого удовлетворения
--- Lawrence Miller

Вопросы ?

Спасибо за внимание!