

Проект
организации
системы
печати



SOCIETE GENERALE GROUP





1. Аппаратная часть

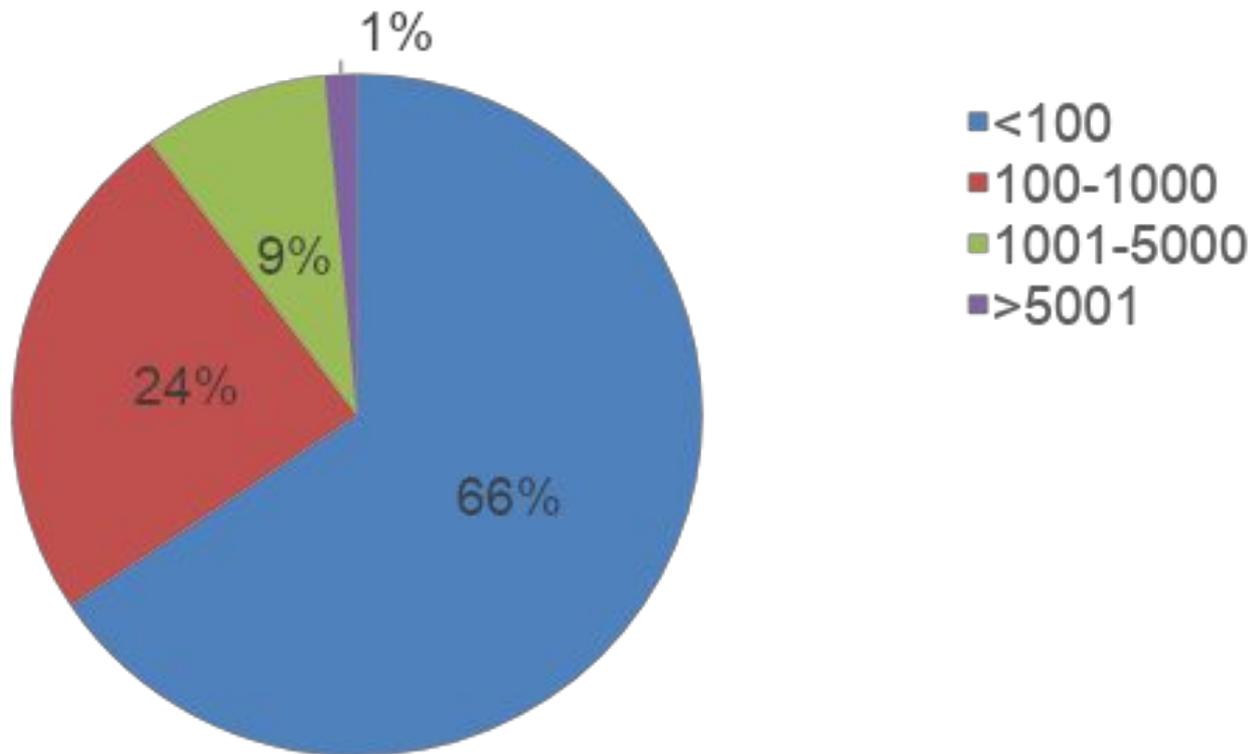
- Количество моделей оборудования – 158 (+ РМ). Доля RICOH - 4% (71 машина)
- Разный возраст и степень износа оборудования
- Соотношение количества техники к количеству пользователей – 1,5 к 1

(2020 устройств на \approx 3000 чел)



Текущая ситуация

Распределение объемов печати (стр/мес)



2. Обслуживание техники

Покопийный сервис силами мультивендорного интегратора со следующим SLA:

Параметр	Standard	VIP
Время реакции	20 минут	10 минут
Горячая линия (технические консультации)	8*6	
Замена основного картриджа/тонера	2 рабочих часа	15 минут
Доставка запасного картриджа	72 часа	
Профилактическое обслуживание	один раз в месяц	
Перерыв в работе	не более 2 рабочих часов	
Ремонт (восстановление работоспособности)	не более 8 рабочих часов (NBD)	не более 4 рабочих часов

Затраты на покопийный сервис

в месяц

на МП34 и СМ22

1 420 000 руб

(октябрь 2017)

Цели проекта

- Повысить прозрачность затрат на печать
- Снизить затраты на печать
- Унифицировать и обновить парк устройств
- Получить управляемый парк на постоянной основе
- Высвободить ресурсы персонала на решение целевых задач
- Поддержание имиджа современного банка с новейшими технологиями
- Оптимизация бизнес процессов

Наше видение

RICOH
imagine. change.

Пример типового этажа ДО и ПОСЛЕ



Предлагаемая система

1. Аппаратная часть

Модель	МП 34	СМ 22	ИТОГО
MP C3004exASP	11	2	13
MP 3055SP	24	-	24
MP 301SPF*	1	14	15
SP3610SF*	18	39	57
MP C307SPF*	10	2	12
			121

* Оборудование категории А4 для отдельных пользователей или небольших рабочих групп предлагается использовать из текущего парка техники. Выбор аппаратов из текущего парка будет осуществлен исходя из наименьшего износа и ТТХ, позволяющих устанавливать стороннее ПО



2. Программная часть

В качестве программного комплекса предлагается продукт Follow Me с поддержкой мультивендорного парка

Основной функционал:

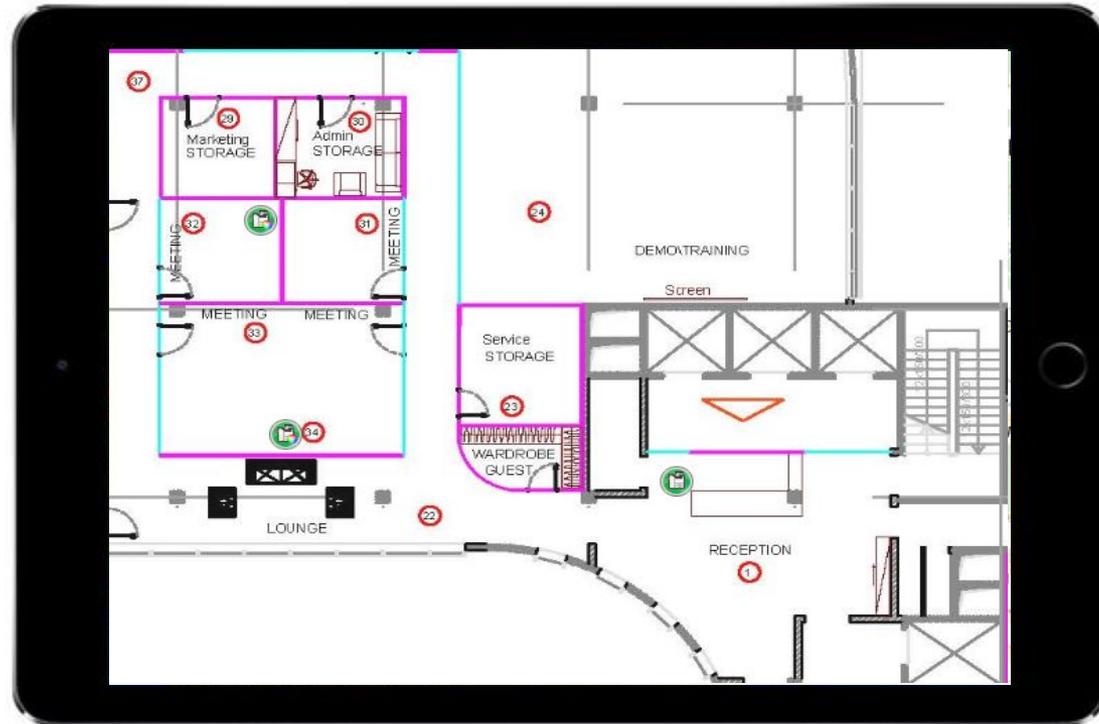
- управление печатью в организациях
- обеспечение безопасности печатаемых данных
- мониторинг и контроль печати и печатающих устройств
- существенное снижение затрат (30% или более) за счёт ограничения доступа к принтерам, настройки правил обработки заданий и установки квот.

3. Обслуживание техники

- Автоматизированный полный контроль сервиса печати и детальный мониторинг
- Абсолютная прозрачность и гибкость затрат на обслуживание (покопийный сервис на требуемых условиях)
- Постоянная текущая оптимизация парка техники в рамках предоставляемого сервиса

Вся страна на ладони

RICOH
imagine. change.

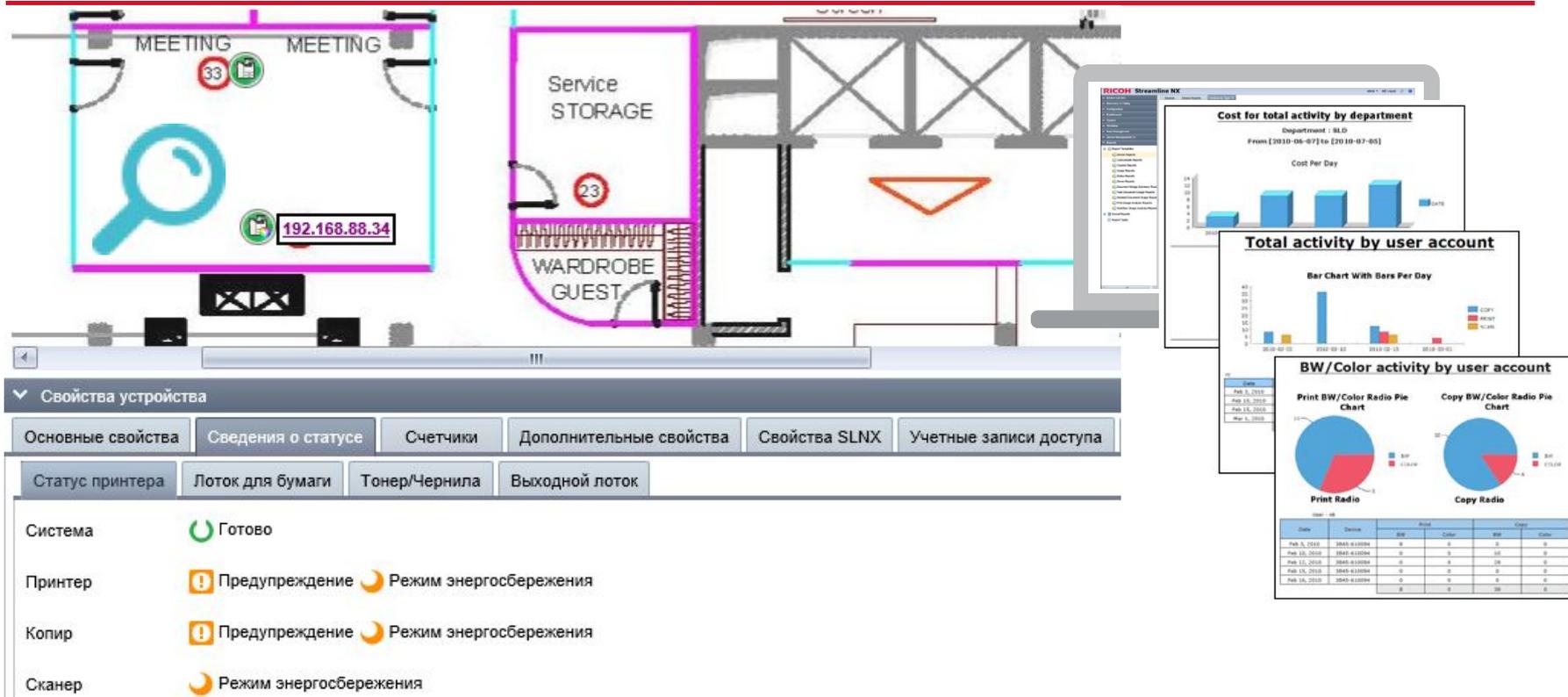


- Полная информация о статусах устройств и наличии расходных материалов
- Контроль исполнения заявок на расходные материалы и работы инженеров
- Доступ ко всей информации on-line

Детализация до каждого

устройства

RICOH
imagine. change.



- Автоматическая отправка заявок на HelpDesk, про-активное обслуживание
- Снижение нагрузки на HelpDesk с 23% до 3% заявок
- Наглядное представление информации, более 90 отчётов



Цифры

Показатель	Текущее значение	Прогнозируемое значение
Кол-во техники	2 020	121
Объем печати за месяц на 1 ед техники, стр. А4	580	8 300
Затраты на покопийный сервис в месяц, на МП34 и СМ22	1 420К руб	1 210 К руб*
ПО	-	2000 р на устройство

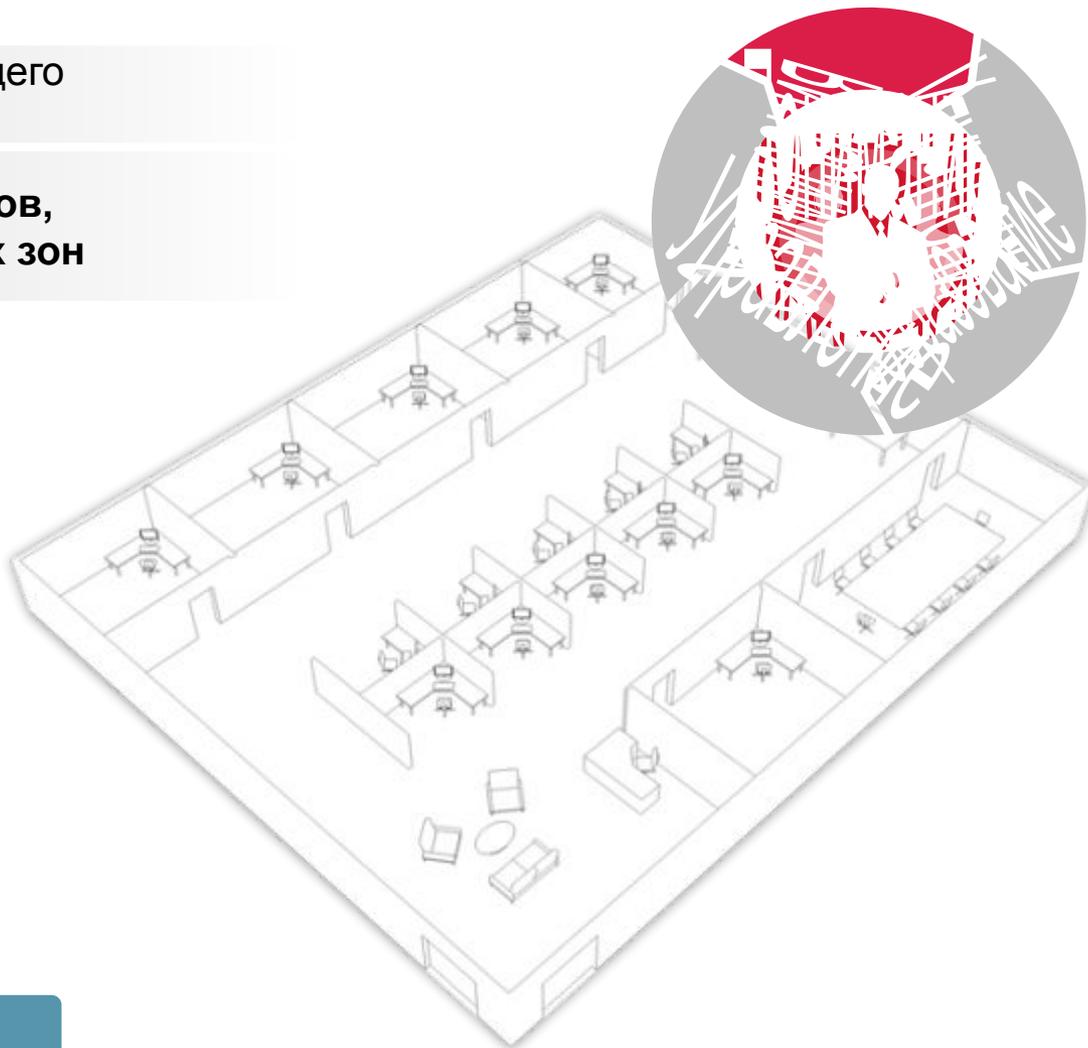
*** - без учета внедрения ПО. Внедрение ПО дает дополнительное сокращение затрат на печать, которое мы готовы зафиксировать в договоре (минимум 20%).**

Аудит и определение текущего состояния

Оценка реальных расходов, текущих KPI, проблемных зон

Ключевые элементы

- Полная информация о существующем парке техники
- Карты размещения устройств
- Информация об объемах печати
- Общая стоимость владения
- Анализ проблемных зон



Ricoh MPS. Планирование.

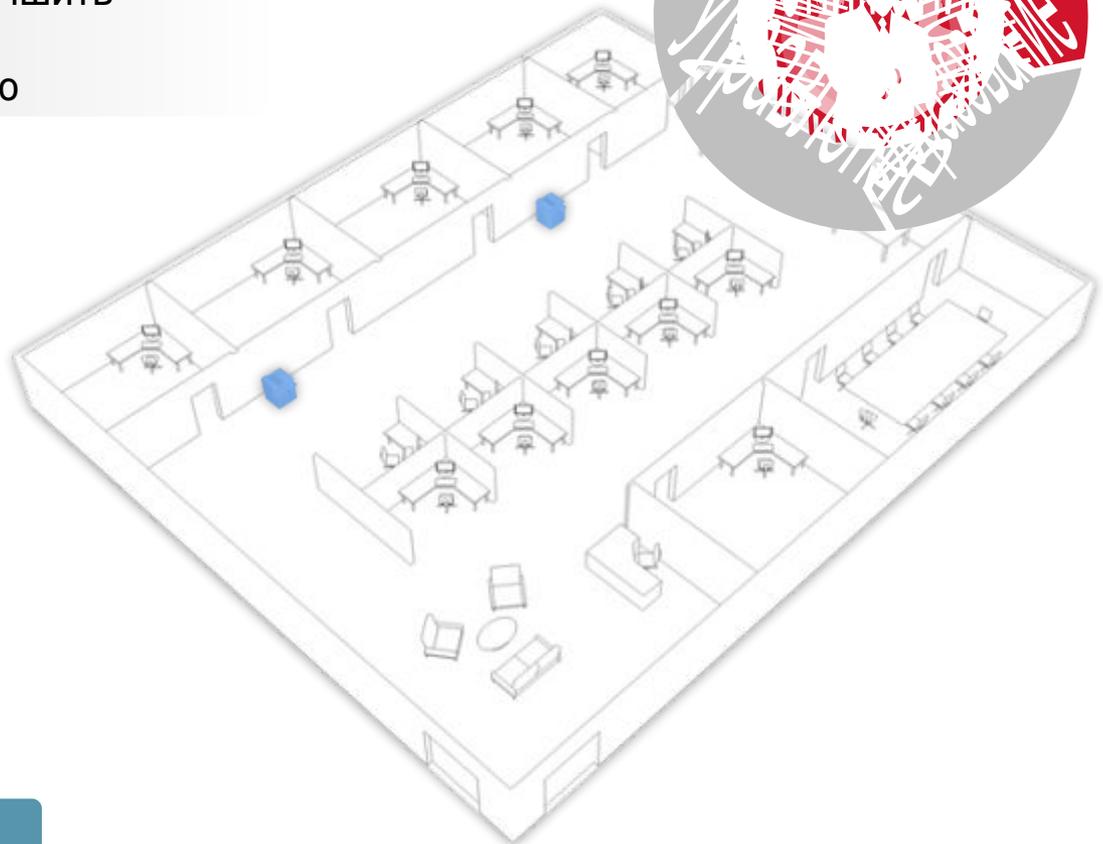
RICOH
imagine. change.

Разработка и описание **желаемого состояния**

печатной инфраструктуры,
учитывающее наиболее важные для
Рекомендации по изменениям,
которые могут измеримо улучшить
эффективность и
снизить затраты на печатную
инфраструктуру

Ключевые элементы

- Создание **политики печати**
- **Подбор** техники, ПО, сервисов
- **Карты размещения**
- **Экономическое обоснование**
- **Общий план внедрения**



Ricoh MPS. Запуск.

RICOH
imagine. change.

Структурированный
план перехода к «желаемому
состоянию»

Внедрение решения на объекте
заказчика

Ключевые элементы

- **Поставка** техники и ПО
- **Установка**
- **Конфигурация**
и внедрение



Ricoh MPS. Контроль.

RICOH
imagine. change.

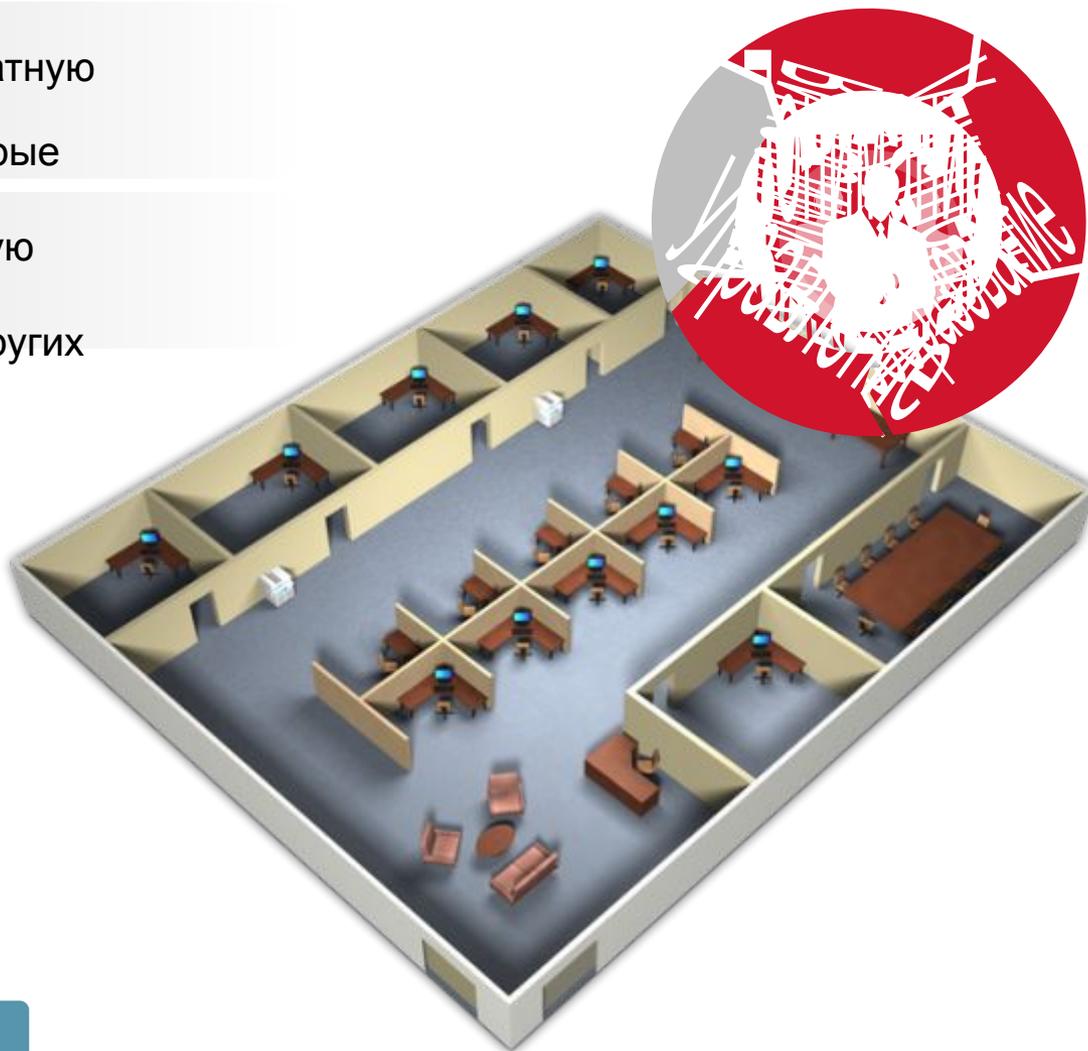
Специалисты по сервису Ricoh

контролируют
снижение расходов на печатную
инфраструктуру
Вы получаете отчеты, которые
и внедрение изменений в

показывают
соответствии с планом
реальные траты на печатную
инфраструктуру,
экономия и достижение других
показателей

Ключевые элементы

- КРІ
- Отчетность
- Управление
уровнем сервиса
- Управление
оборудованием



Ricoh MPS. Непрерывность.

RICOH
imagine. change.

Непрерывная оптимизация печатной инфраструктуры

Оптимизация бизнес-процессов – правильная информация, в правильное время, в правильном формате.

Ключевые элементы

- Про-активное управление
- Выявление возможностей для дальнейшей оптимизации
- Решения для повышения эффективности работы

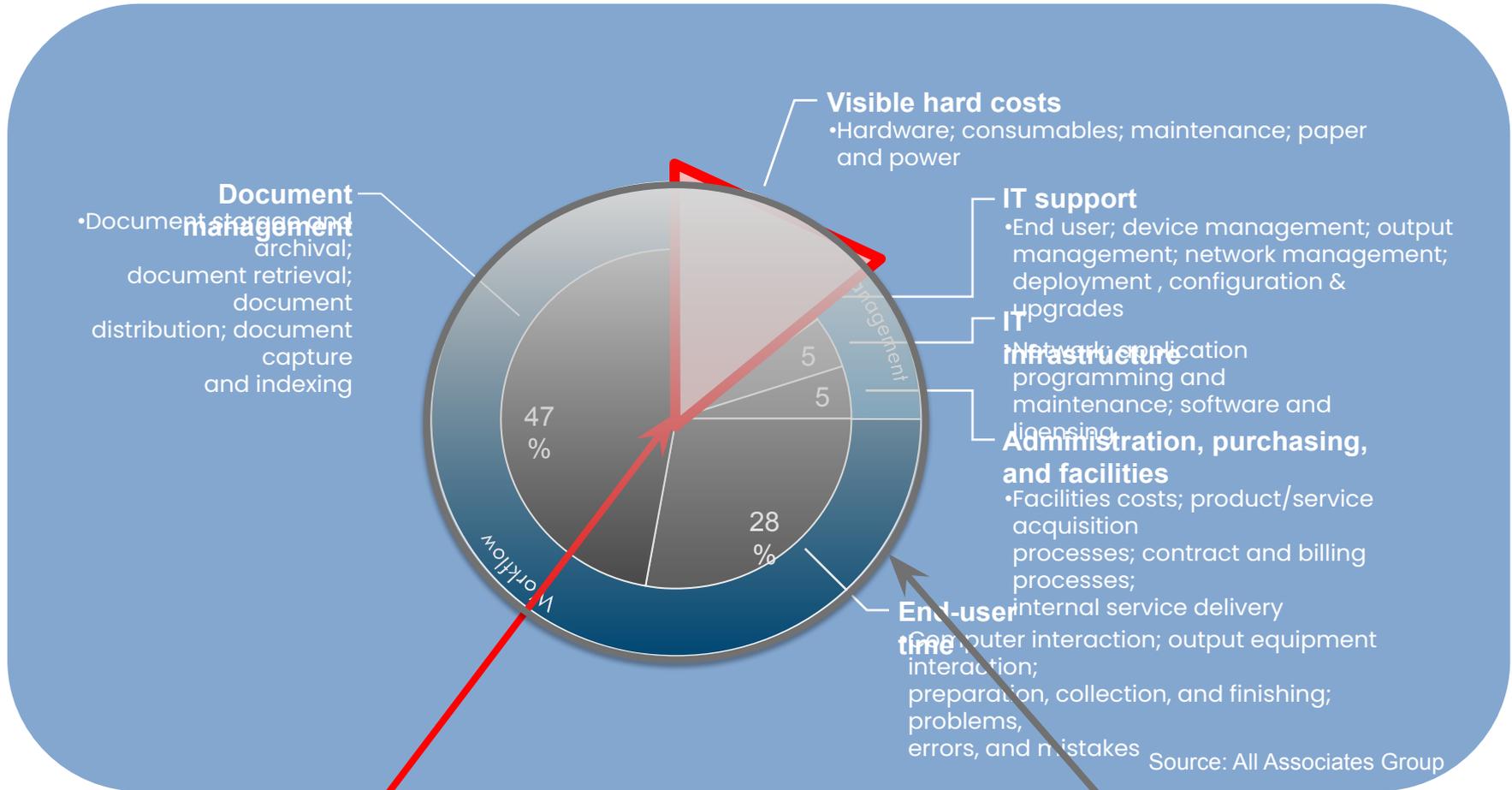


Этапы внедрения

Этап	Срок
Контрактование и фиксация плана запуска	Q1, 2018
Запуск проекта по согласованному плану	Q2, 2018
Встреча по текущему статусу и согласование дальнейших шагов	Q4, 2018
Рассмотрение доп площадок (хабы и ДО)	Q4, 2018

Дальнейшее развитие

Затраты на документооборот



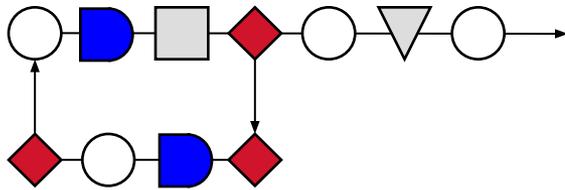
MPS – это только 15% от стоимости

MDS влияет на оставшиеся

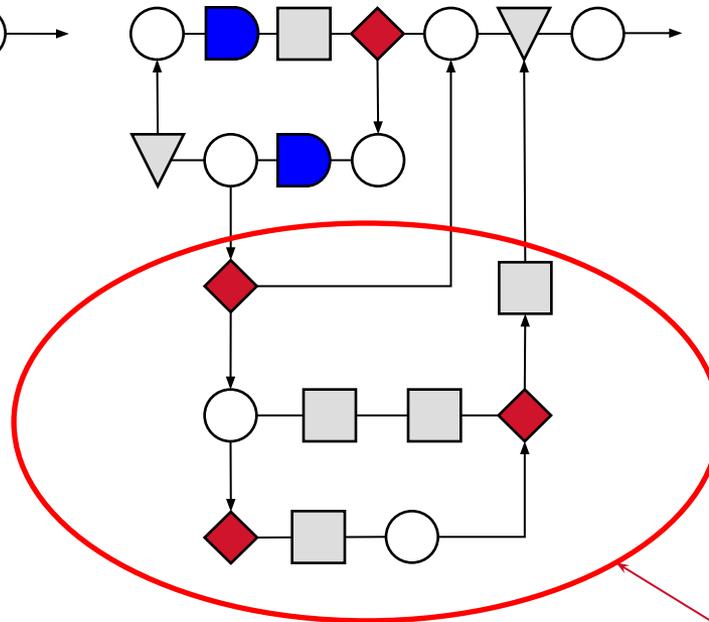


Как минимум три версии

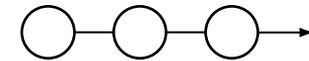
Как вы себе представляете процесс...



Каким он на самом деле является...

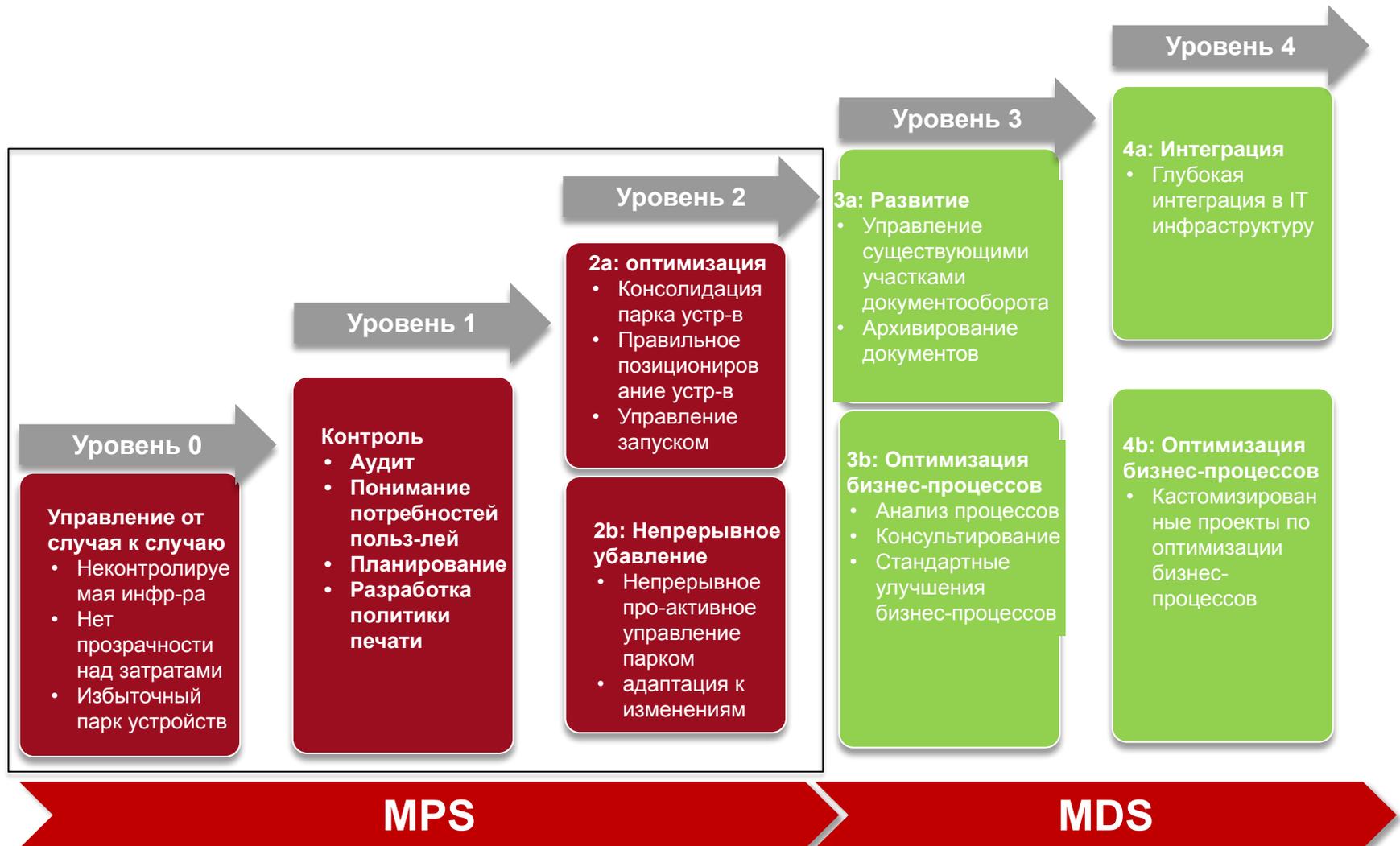


А таким вы бы хотели его видеть...



Скрытый процесс

Этапный подход



RICOH
imagine. change.