



Учебный центр 2016

# Общее о справочнике

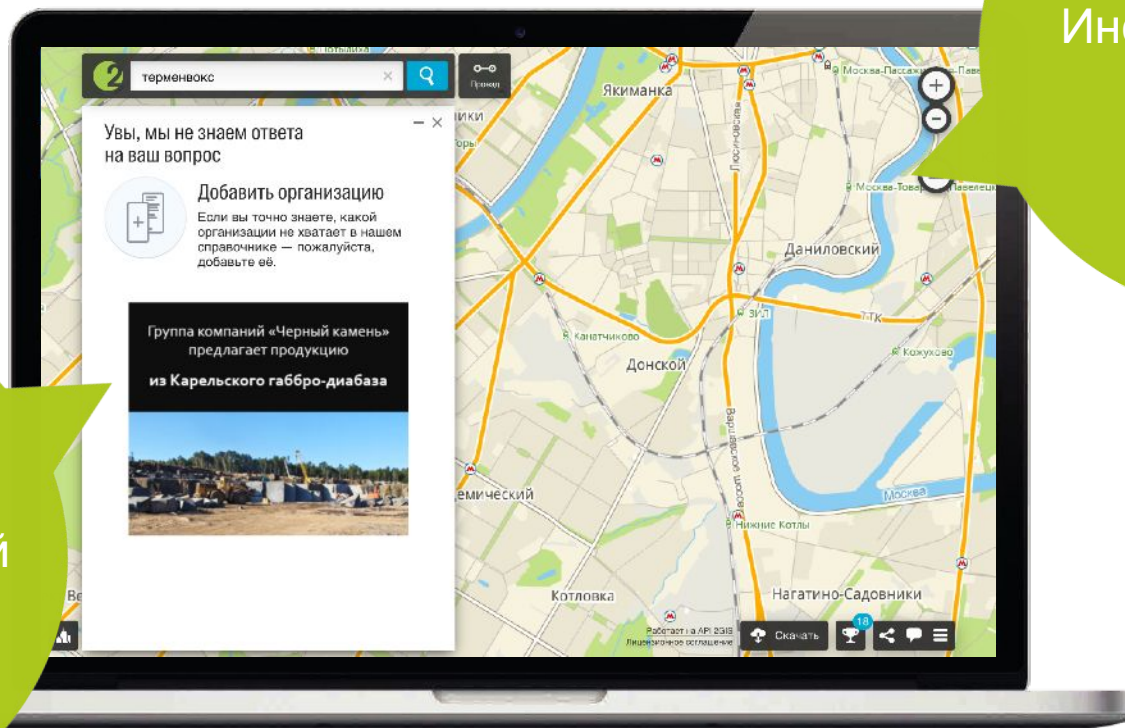




Сервис 2ГИС

Гео  
Информационная  
Система

Городской  
Информационный  
Справочник

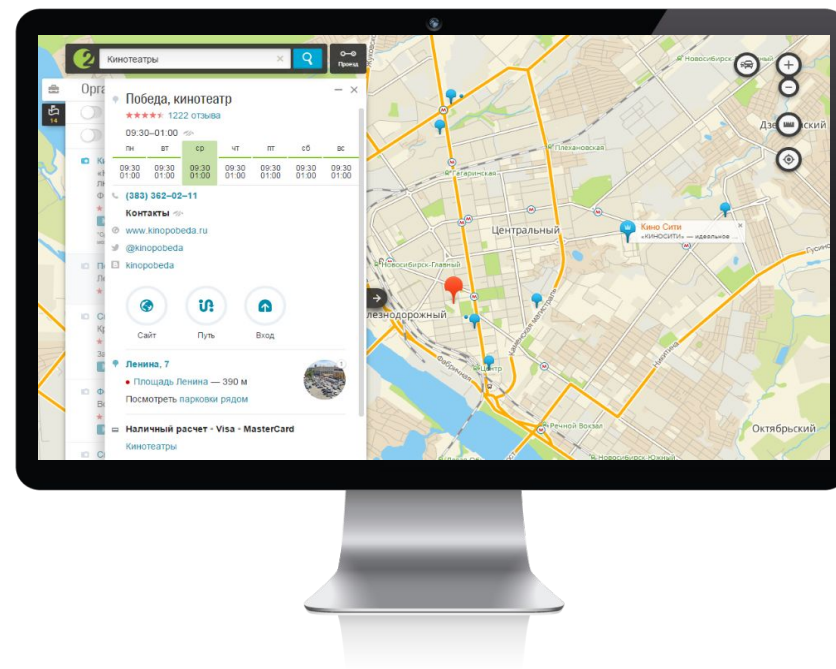


Уникальные планы и максимально полные данные о компаниях более 300 городов

# Справочная информация

- Название (маркетинговое) организации.
- Фактический адрес, включая филиалы.
- 5 телефонов (включая факс).
- 3 адреса электронной почты\*.
- 3 адреса сайта\*.
- Дополнительные контакты\* (ВКонтакте, Facebook, Twitter, Instagram, ICQ, Skype и др).
- Сферы деятельности (до 5 рубрик согласно рубрикатору).
- Время работы.
- Форма оплаты.

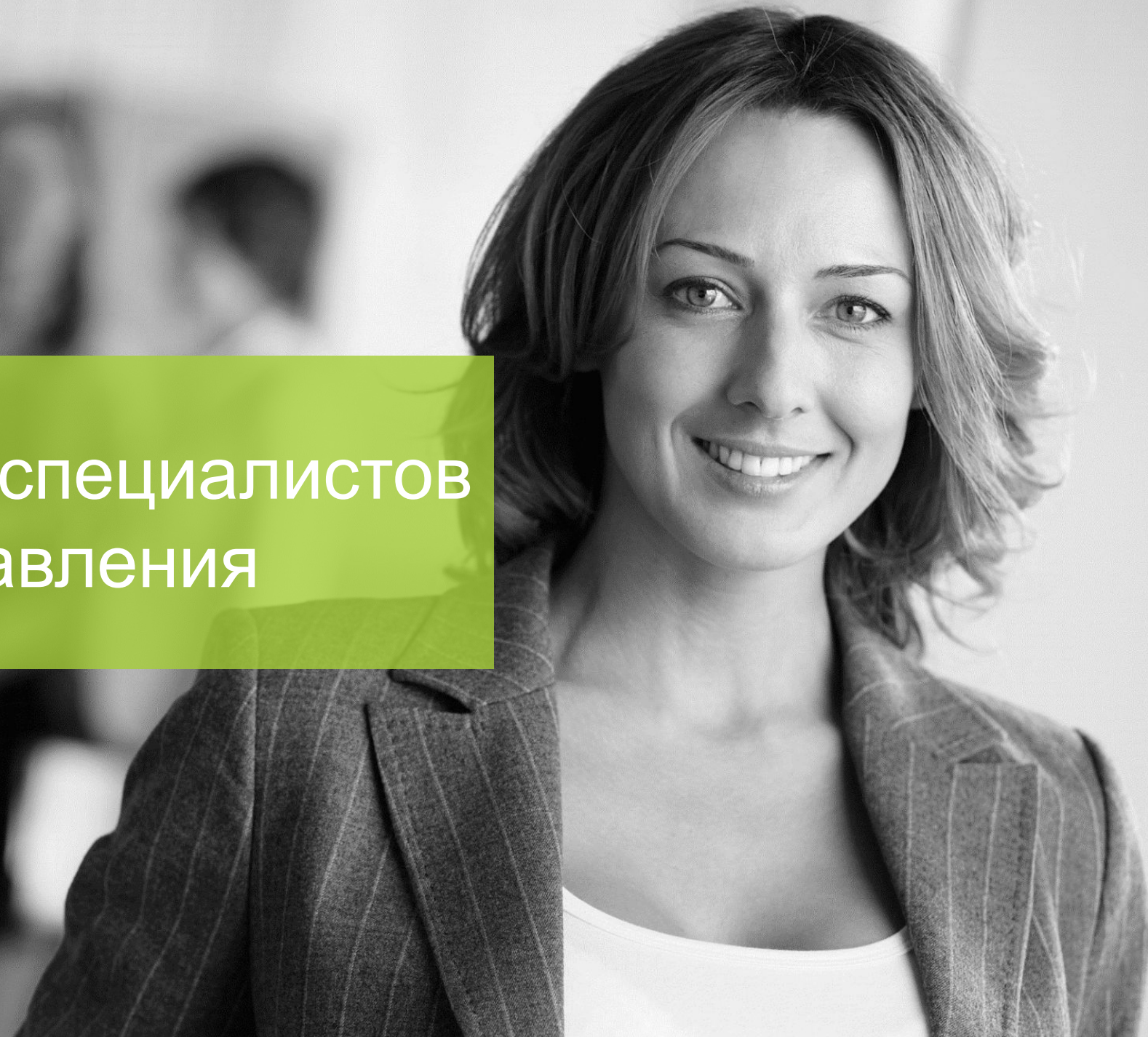
\*При наличии.







# Основные задачи специалистов справочного направления



# Задачи отдела

- Поддержание актуальности справочника и карты и повышение его качества;
- Сбор дополнительной атрибутивной информации об организациях и зданиях;
- Консультирование клиентов по возникающим вопросам;
- Формирование положительного имиджа Компании.







- Актуализация информации;
- Обработка входящей информации;
- Совершенствование рубрикатора;
- Выполнение иных задач на усмотрение руководителя.



## Основные задачи специалиста по сбору информации

- Сверка информации на территории;
- Поиск новых организаций;
- Дополнительные задачи.

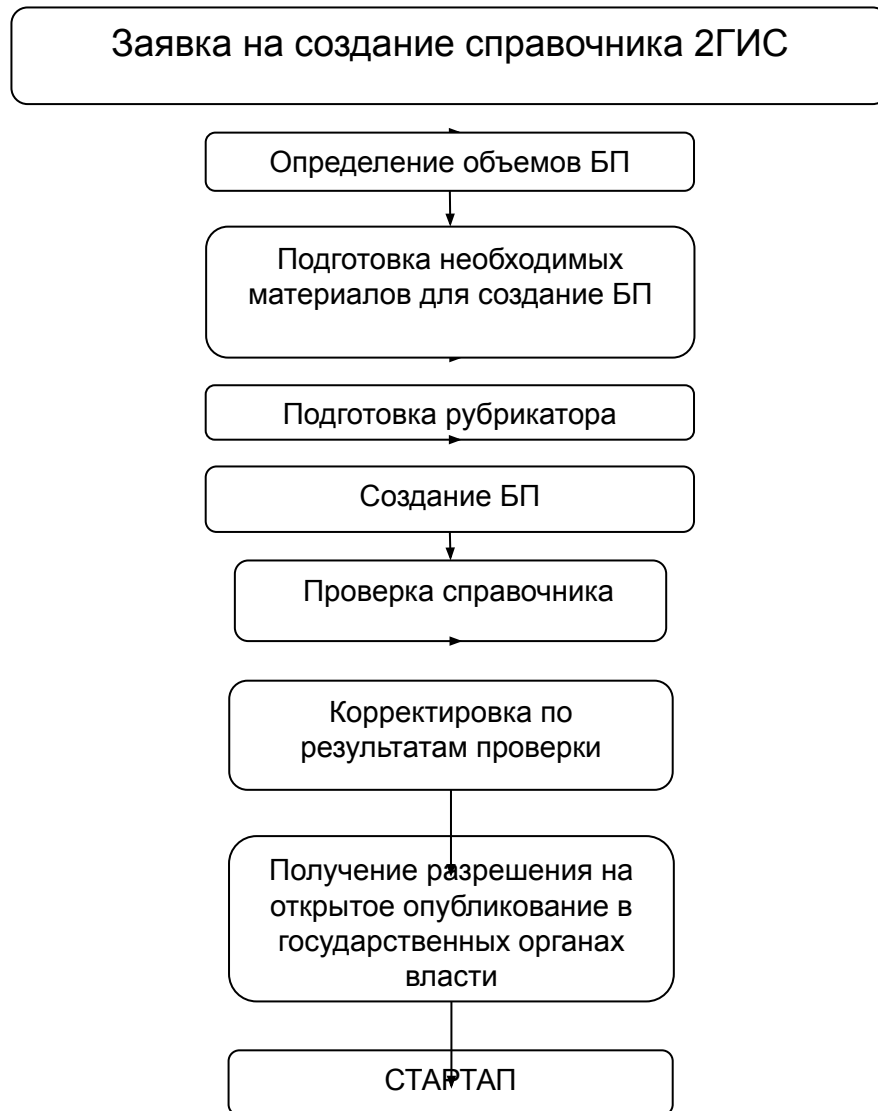




# Создание справочников

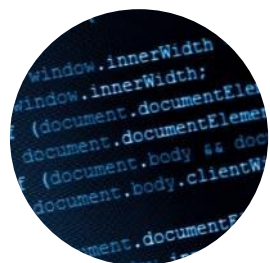






# Создание справочников

## Источники информации



**Поисковый  
робот**  
сбора и  
систематизации  
информации  
из интернет-  
источников



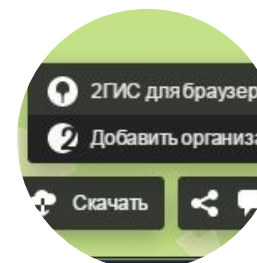
**Локальные  
СМИ**  
сотни печатных  
изданий, каталогов,  
рекламных  
материалов



**Данные  
с территории**  
от специалистов  
по сбору  
информации



**Информация  
от отделов  
продаж**  
по итогам визитов  
в компании



**Информация  
от пользователей**  
(«Добавить  
организацию»)





Создание справочников

Сбор и выверку данных  
проводят call-центры 2ГИС



# Нашей информации доверяют!

**70%** В течение всего года у 70% организаций меняются те или иные контактные данные.

**50%** Более 50% компаний закрываются в течение первого года работы.

## Пользователи 2ГИС получают актуальную информацию



Обновления справочников выпускаются **ежемесячно.**



Данные всех организаций перепроверяются не менее **2 раз в год.**



Обновление в онлайн-версии — **ежедневное.**





Информация в справочнике

Сервисы партнеров ←

Фотоконтент ←

Дополнительные атрибуты ←

DoubleTree by Hilton, гостиничный комплекс ★★★★★

• Каменская, 7/1

• Круглосуточно  
Открыто

Телефон   Путь   Вход   Избранное

[Забронировать](#)

32 фото

[Заказ конференц-зала](#)

- Номер 4800–40050 р. • Бесплатный интернет • В номерах интернет платный • 4 звезды • Можно с животными • Химчистка • Прачечная • Хранение багажа • Сейф • Бассейн • Ресторан, бар или кафе • Салон красоты • Сауна • SPA • Тренажерный зал • Банкетный зал • 188 номеров
- Наличный расчет • Visa • MasterCard • Diners Club • Безналичный расчет • American Express • Maestro Card

Круглосуточно

+7 (383) 223–(   [Показать телефоны](#) ▾

[www.hhbc.ru](http://www.hhbc.ru)

Организация в социальных сетях

Facebook   Twitter



Сервис «Забронировать»

DoubleTree by Hilton, гостиничный комплекс ★★★★★

- Каменская, 7/1
- Круглосуточно Открыто

Телефон    Путь    Вход    Избранное

**Забронировать**



Заказ конференц-зала

- Номер 4800–40050 р. - Бесплатный интернет - В номерах интернет платный - 4 звезды - Можно с животными - Химчистка - Прачечная - Хранение багажа - Сейф - Бассейн - Ресторан, бар или кафе - Салон красоты - Сауна - SPA - Тренажерный зал - Банкетный зал - 188 номеров

## Забронировать

Booking.com    руб.    Мои списки    Зарегистрироваться    Войти в аккаунт

Наш партнер: **2GIS**

- Автозвук  
Шумовиброизоляция салона - Установка автозвук
- Наличный расчет - Безналичный расчет - Visa - MasterCard - Maestro Card

Hilton Новосибирск

**Забронировать**

Сохранить в списке

Сохранено в 120 списках

Найти здесь

Место/название отеля:  
Новосибирск

Работа  Отдых

Дата заезда  
День    Месяц

Дата отъезда  
День    Месяц

Гости 2 взрослых, 0 детей

### Doubletree by Hilton Новосибирск ★★★★★

Каменская ул. 7/1, Новосибирск, Россия – [Посмотреть карту](#)

**Забронировать**

Доступные номера    Удобства и услуги    Домашние правила    Посмотреть все подлинные отзывы

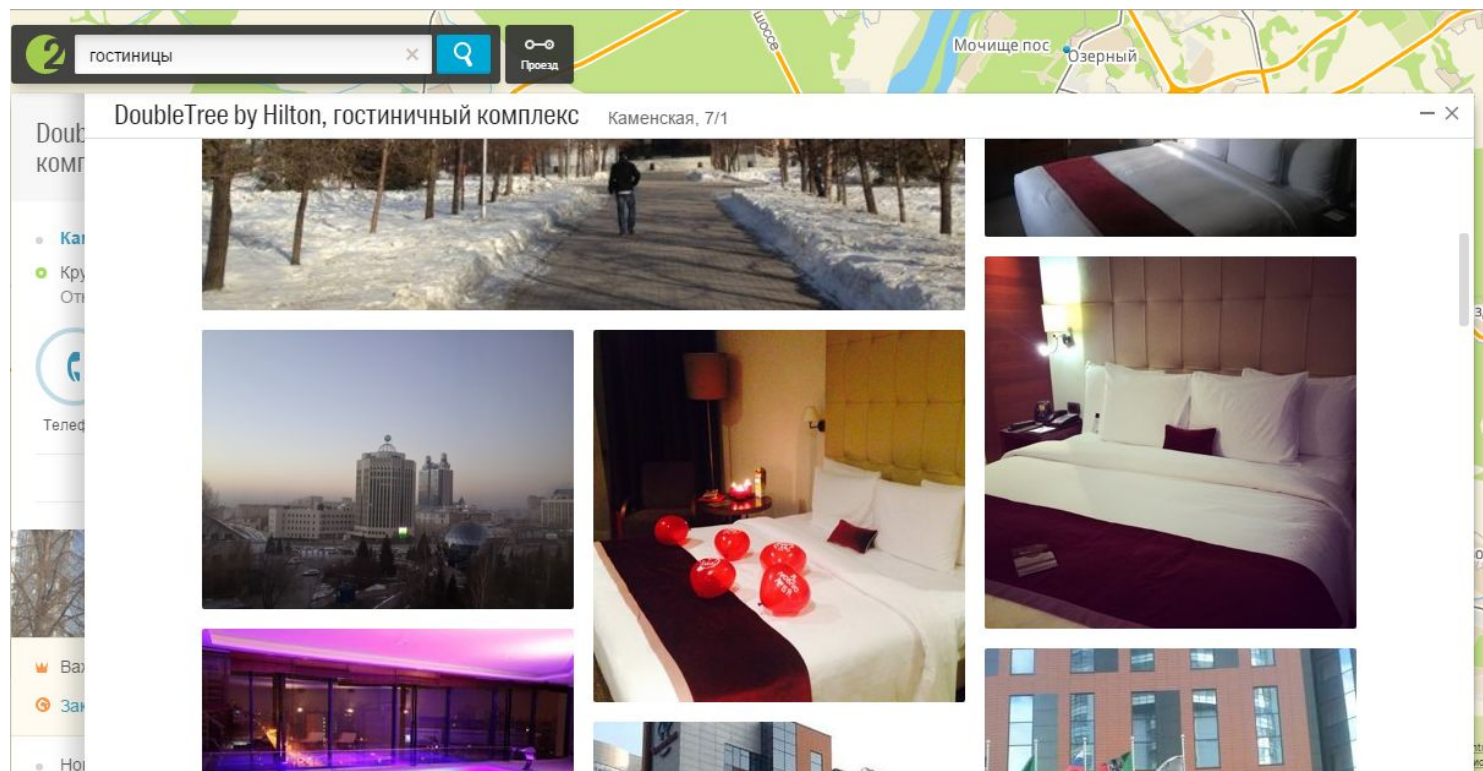


**Потрясающе**  
8,9/10  
Оценка по 465 отзывам

Отличный отель - всё ожидаемое от достойной сети: красиво и комфортно, есть все услуги. Печенье Doubletree ...

Anton, Россия





## Источники



Личный кабинет



Foursquare



Вконтакте



Фламп



Windows Phone



Дополнительные атрибуты

Мобил 1, автосервис, официальный представитель компании Mobil1

- **Военная, 8Б**
- У организации 2 филиала
- Ежедневно 09:00–22:00  
Открыто



Телефон



Путь



Вход



Избранное

- **Шиномонтаж**  
Смена резины R14 – 850 р. • Сезонное хранение шин • По записи • Ремонт порезов • Прокатка дисков • Wi-Fi
- **Кузовной ремонт**  
Сварочные работы
- **Автозвук**  
Шумовиброизоляция салона • Установка автозвука
- Наличный расчет • Безналичный расчет • Visa • MasterCard • Maestro Card

ШашлыкоFF

сеть гриль-баров



Проехать



Найти вход



Сохранить

**Карла Маркса проспект, 47** — 3 этаж

+7 (383) 246–... [Показать телефоны](#)

**400 Р** средний чек

Винная карта

**200 Р** бизнес-ланч

Постное меню

Русская кухня

Заказ столиков

Wi-Fi

Зал на 150 мест



# Рубрикатор



# Структура рубрикатора

Код	Название
	Выберите рубрику
	Рубрика
	Город / Власть
	Регистрационные службы
	Государственные архивы
	ЗАГСы
	Внебюджетные фонды
	Пенсионные фонды
	Фонды социального страхования
	Фонд обязательного медицинского страхования
	Общественные / политические организации
	Приёмные Уполномоченных по правам человека
	Избирательные комиссии
	Нотариальные палаты
	Приёмные депутатов
	Общественные организации

раздел

тема

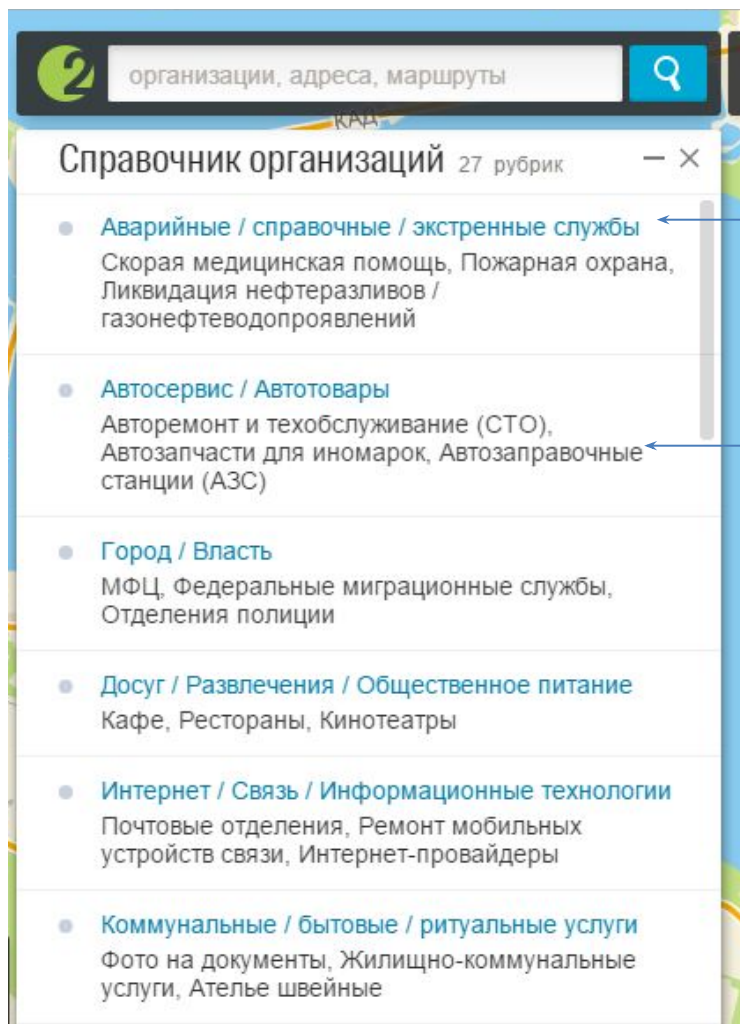
рубрика

Уникальный

Древоподобный

Трехуровневый





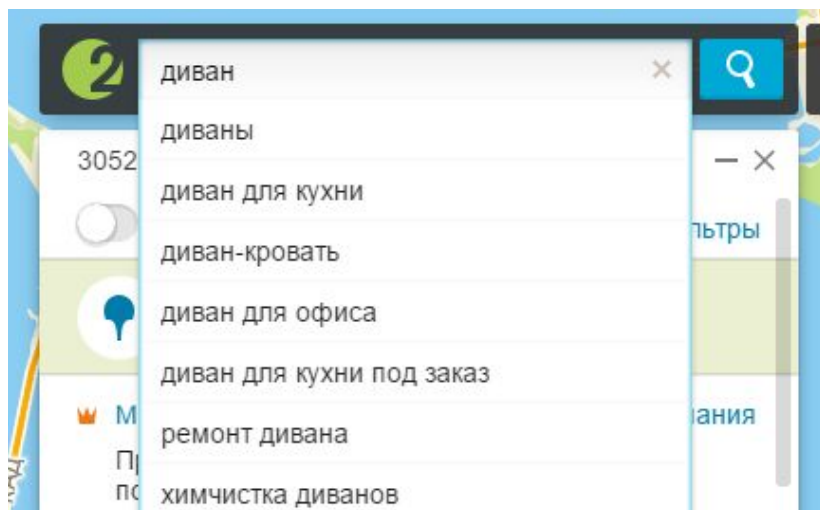
Рубрика 1 уровня

Рубрика 3 уровня

## Ключевые слова

Мебель / Материалы / Фурнитура	
Мебель	
<a href="#">Мягкая мебель</a>	Мягкая ме
<a href="#">Офисная мебель</a>	Офисная м
<a href="#">Металлическая мебель</a>	Металлическая м
<a href="#">Мебель для медицинских учреждений и лабораторий</a>	Банкетка и
<a href="#">Металлическая мебель для помещений</a>	Бухгалтер
<a href="#">Деревянная мебель</a>	М. Бухгалтер

Диван-кровать, Диваны, Кресла, Кресло-кровать, Магазины мебели, Мебель, Мебельные магазины, Мебельные салоны, Мягкая мебель, Мягкая мебель для дома, Пуфик, Пуфы, Салоны мебели





## Эталонный рубрикатор

Формируется в Управляющей  
компании

Систематизированный древовидный  
перечень всех рубрик,  
транслирующихся в справочниках  
городов, где существует 2ГИС.





# Поиск организаций



## По названию рубрик

The screenshot displays the 2GIS search interface. At the top, a search bar contains the text "парикмахерские" (hair salons) and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a "Проезд" (Route) button. Below the search bar, the interface is divided into several sections:

- Search Results Summary:** "1677 организаций" (1677 organizations). Below this are toggle switches for "Рейтинг" (Rating), "На карте" (On map), and "Фильтры" (Filters).
- Price Filter:** A slider for "Женская стрижка от 70 до 3 500 руб." (Women's haircut from 70 to 3,500 rubles).
- Feature Filters:** Toggle switches for "Скидки" (Discounts), "Wi-Fi", "Свадебные прически" (Wedding hairstyles), "Детская стрижка" (Children's haircut), and "Выезд мастера" (Master's home service).
- Business Listings:**
  - TRUE, классическая мужская парикмахерская** (5 stars): "Настоящая мужская парикмахерская формата барбершоп – реклама". Address: "Ленина, 20". Features: "Мужская стрижка от 1200 р. • Wi-Fi". Button: "Посмотреть скидки".
  - COLORbar, professional beauty salon** (4.5 stars): "Место, где красят волосы. Цвет — приоритет № 1! – реклама". Address: "Красный проспект, 85". Features: "Женская стрижка от 1000 р. • Wi-Fi".
- Filters Panel (Фильтры):** Includes a "очистить все" (clear all) link. It has tabs for "Открыто сейчас" (Open now), "Круглосуточно" (24 hours), and "В указанное время" (At specified time). A 24-hour time scale and a weekly day selector (Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс) are present. Below are toggle switches for "Есть сайт" (Has website), "Есть фото" (Has photos), "Расчёт по картам" (Map calculation), and "Доступно для инвал..." (Accessible for disabled). Another price filter for "Мужская стрижка от 70 до 2 400 руб." (Men's haircut from 70 to 2,400 rubles) is shown, along with toggle switches for "Наращивание волос" (Hair extensions) and "Плетение кос" (Braid).



# По названию рубрик

кафе 1380 Организаций 68 Новых

Свидание Вечеринка Компания С детьми Завтрак Ланч

★ Рейтинг Открыто

Средний чек

2500 Р

Кухня

Итальянская Японская Русская  
Китайская Американская  
Узбекская Австрийская  
...

Услуги

Скидки Бизнес-ланч Wi-Fi

Дополнительно

**МАТРЕНА** кафе реклама  
Вкусно! Корпоративы. Банкеты.  
Чек 900 р.  
Бизнес-ланч  
Русская кухня  
Wi-Fi  
Станиславского, 8

**ЖАСМИН** кафе реклама  
Качественное проведение банкетов,  
корпоративов по вашим заявкам  
Чек 800 р.  
Бизнес-ланч  
Wi-Fi  
Большевицкая, 43

9 отзывов

## По ключевым словам

торты

734 организации

Рейтинг  На карте Фильтры

На заказ  Доставка  Фототорты

★ ЭльКремо, ООО, европейская кондитерская ★★★★★  
Свадебные торты. Капкейки (минитортики). Праздничные торты. Фототорты – реклама  
Блюхера, 71  
• Торты на заказ • Доставка тортов • Фототорты  
Посмотреть скидки  
Предложение действительно с 01.12.2015г. по 31.12.2015г.

★ Сладомир, торговая группа ★★★★★  
Сеть магазинов кондитерских изделий. Оптовые скидки/бесплатная доставка – реклама  
Большевицкая, 131а 3 филиала

★ Конфетный двор, сеть магазинов ★★★★★  
Собери свой сладкий новогодний подарок на сайте – реклама  
Дуси Ковальчук, 83 6 филиалов

банки

1350 организаций

Рейтинг  На карте Фильтры

Также найдено 22 места на карте

★ БАНК ТГБ, АО, Санкт-Петербургский филиал  
Льготные условия аренды банковских сейфов, выгодное пакетное РКО – реклама  
Энгельса проспект, 124 к1 лит А 2 филиала

★ БИНБАНК кредитные карты, АО, филиал в г. Санкт-Петербурге  
Надежные вклады -- реальная выгода: 12,5% в рублях с первого дня! – реклама  
Савушкина, 20 6 филиалов

★ Банк Открытие, ПАО ★★★★★  
Выгодное РКО в надежном банке "Открытие" – реклама  
Невский проспект, 26 41 филиал

★ МОДУЛЬБАНК, ОАО  
Открытие расчетного счета ООО и ИПБанковские услуги для малого бизнеса – реклама

# Латинская раскладка

spa

1830 организаций

Рейтинг  На карте  Фильтры

Для женщин  Для мужчин  Для двоих

Гидромассаж  Стоунтерапия

Также найдено 4 места на карте и 3 остановки

**МИРА, центр здорового отдыха** ★★★★★  
Центр здорового отдыха «Мира». Мы вдохновляем жить здорово и здорово! – реклама  
Добролюбова, 2а  
• Для женщин • Для мужчин • Для двоих • Для беременных • Обертывания • Стоунтерапия • Гидромассажная ванна  
Посмотреть скидки  
Есть противопоказания, проконсультируйтесь с врачом.

**Девушка Пин Ап, салон аппаратной коррекции фигуры**  
Снижение и коррекция веса по индивидуальной программе. Ногтевой сервис – реклама  
Галушца, 2а  
• Для женщин • Для мужчин • Обертывания • Стоунтерапия

spa

1822 организации

Рейтинг  На карте  Фильтры

Для женщин  Для мужчин  Для двоих

Гидромассаж  Стоунтерапия

Также найдено 16 мест на карте и 3 остановки

**МИРА, центр здорового отдыха** ★★★★★  
Центр здорового отдыха «Мира». Мы вдохновляем жить здорово и здорово! – реклама  
Добролюбова, 2а  
• Для женщин • Для мужчин • Для двоих • Для беременных • Обертывания • Стоунтерапия • Гидромассажная ванна  
Посмотреть скидки  
Есть противопоказания, проконсультируйтесь с врачом.

**Девушка Пин Ап, салон аппаратной коррекции фигуры**  
Снижение и коррекция веса по индивидуальной программе. Ногтевой сервис – реклама  
Галушца, 2а

ceghvfhrtns

619 организаций

Рейтинг  На карте  Фильтры

Также найдено 1 место на карте

**Бахетле, супермаркет домашней еды** ★★★★★  
Кирова, 25 2 филиала

**Fix Price, магазин фиксированных цен** ★★★★★  
Крылова, 26 32 филиала

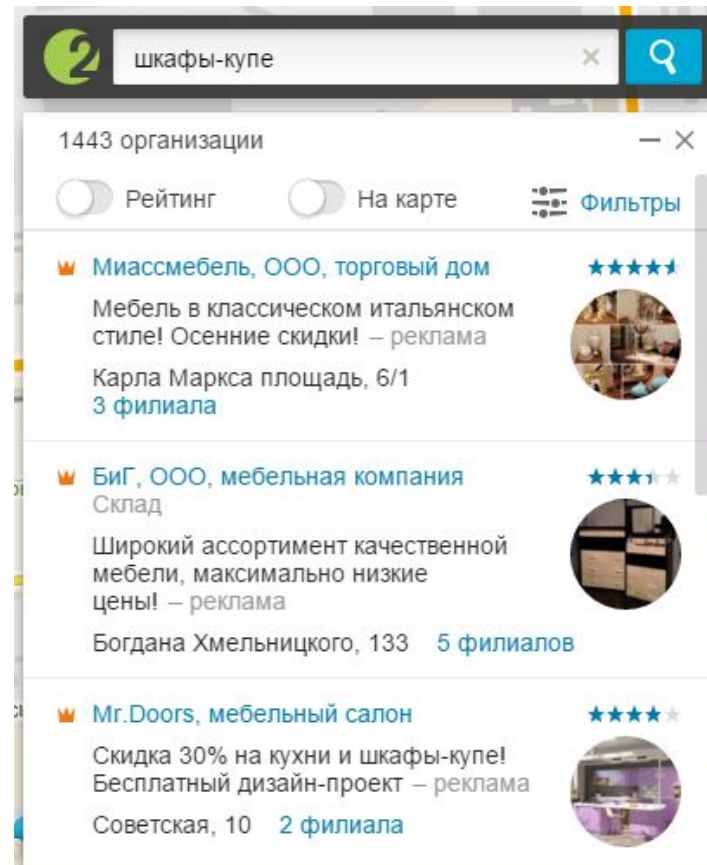
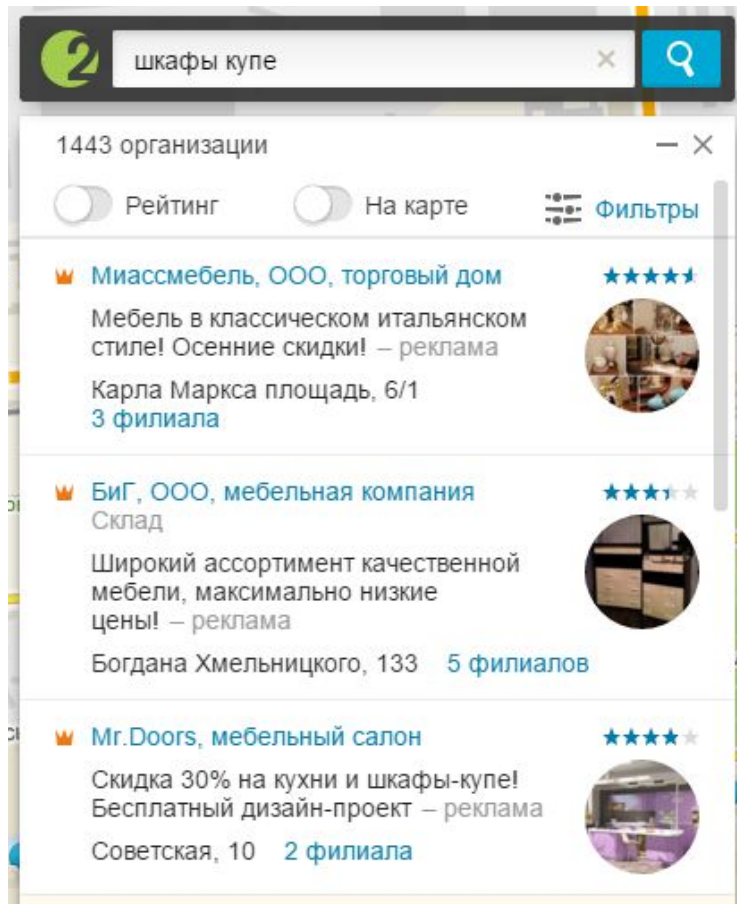
Предложения других организаций Реклама в 2ГИС

**Веста, кафе-столовая** ★★★★★  
Банкетный зал, проведение мероприятий, два зала – реклама  
+7-913-914-... Посмотреть телефон  
ООО «Веста»: 630084, г. Новосибирск, улица Новая Заря, д. 2а. ОГРН 1135478085414.

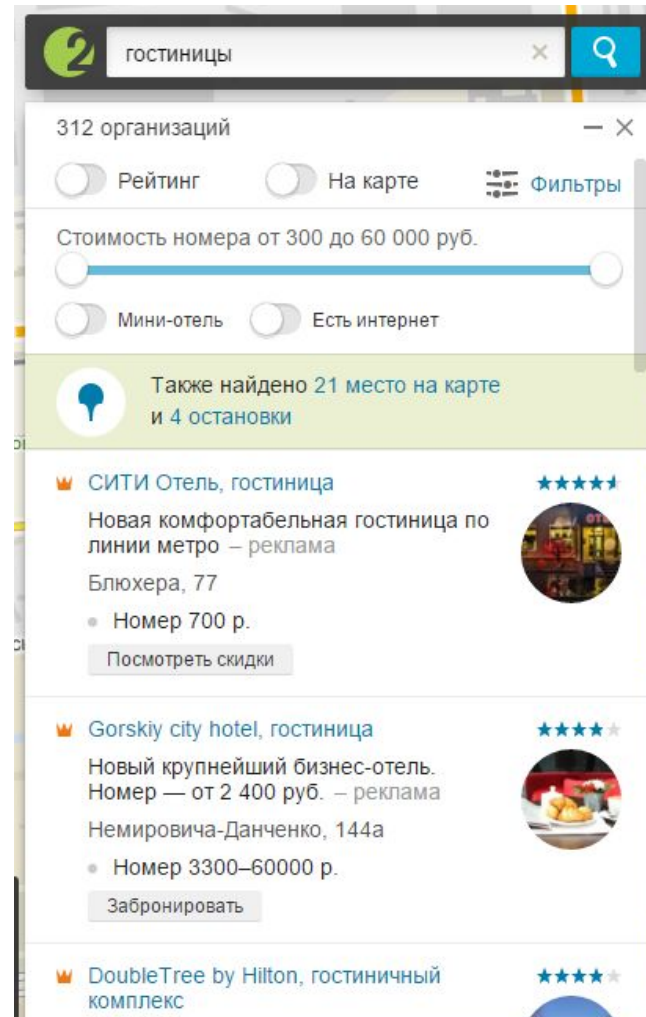
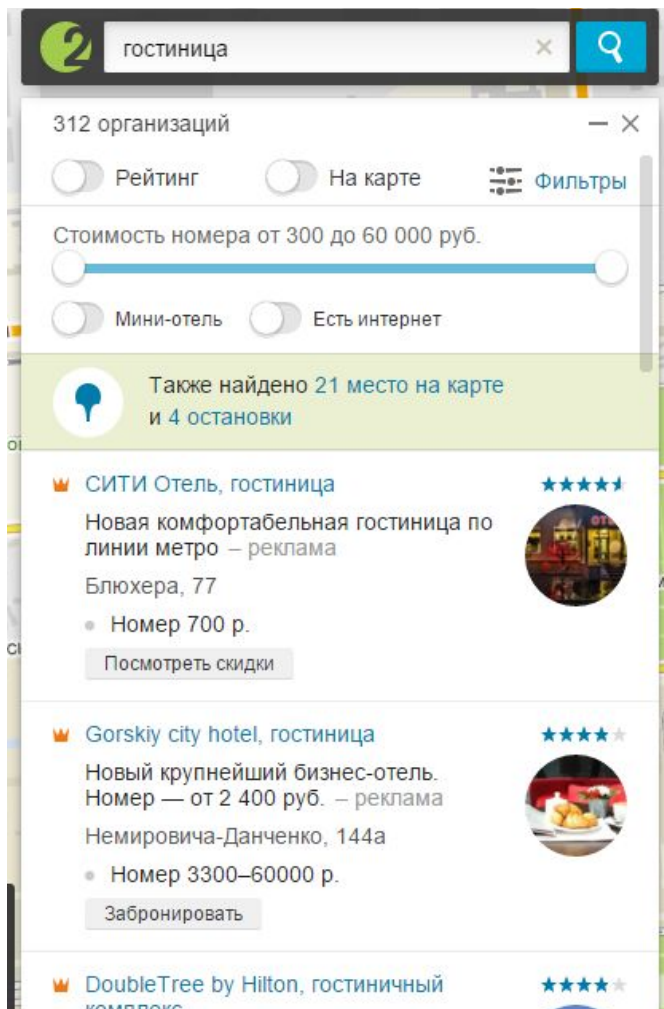
**Людовик, ресторан** ★★★★★  
Доставка банкетных блюд и шашлыков! – реклама  
+7 (383) 347-... Посмотреть телефон



# Знаки препинания



# Учет морфологии





# Виды рубрик





## Некоммерческие (в т. ч. социально значимые)

организации, адреса, маршруты

Город / Власть 50 рубрик

- МФЦ  
63 организации
- Федеральные миграционные службы  
116 организаций
- Отделения полиции  
110 организаций
- Налоговые инспекции  
35 организаций
- Пенсионные фонды  
26 организаций
- Военные комиссариаты  
34 организации
- ЗАГСы  
31 организация
- ГИБДД  
58 организаций
- Суды  
306 организаций

## Коммерческие

организации, адреса, маршруты

Автосервис / Автотовары 60 рубрик

- Авторымонт и техобслуживание (СТО)  
1554 организации
- Автозапчасти для иномарок  
1514 организаций
- Автозаправочные станции (АЗС)  
595 организаций
- Шиномонтаж  
1638 организаций
- Автомойки  
1075 организаций
- Шины / Диски  
415 организаций
- Автостоянки  
1031 организация
- Автозапчасти для отечественных автомобилей  
571 организация
- Автоаксессуары  
606 организаций

# Новостройки

Бунинские луга, жилой комплекс  
ГК ПИК

- [Александры Монаховой, 1 стр](#)
- У организации 2 филиала

Телефон    Путь    Вход    Избранное

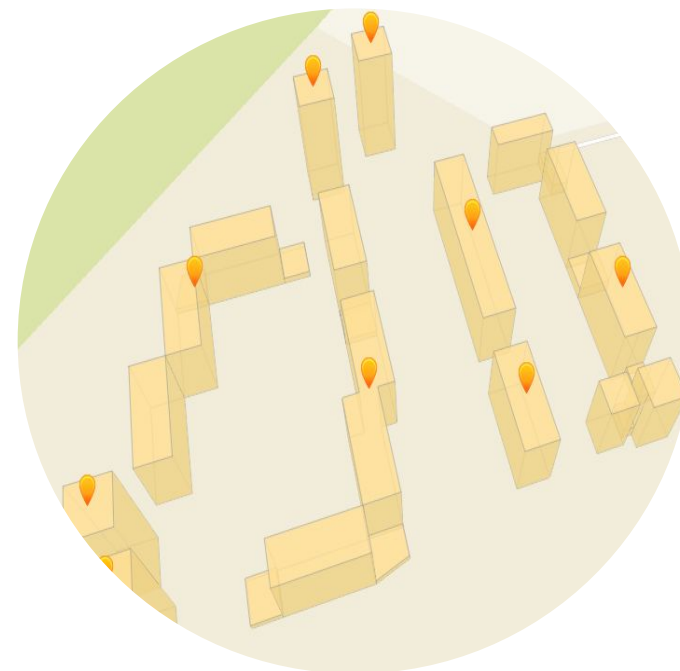
+7 (495) 500-(    Показать телефоны ▾  
luga.pik.ru

• [Александры Монаховой, 1 стр](#)

- [Найти парковки рядом](#)

[Оставить отзыв на Флампе](#)

[Новостройки](#)



- Новостройкой может быть только коммерческая недвижимость.
- Все новостройки города выделены на карте светло-оранжевым цветом



Подбор рубрик.

Основной вид деятельности



## Правила подбора рубрик:

- Подбор рубрик – это совместная работа с клиентом.
- Рубрики должны отражать основной вид деятельности предприятия и быть подобраны в полном объеме.
- Расширение должно соотноситься с рубрикой.
- Услуга / товар должны быть для всех желающих.



## Вопросы:

- Какой Ваш основной вид деятельности?  
Какое Ваше основное направление деятельности?  
Какая Ваша основная сфера деятельности?
- Какой товар Вы продаете?  
Какой товар имеется в продаже?  
Какие услуги Вы оказываете?
- Оказываете вы эту услугу / продаете товар любому обратившемуся к вам, то есть широкому кругу населения?
- Опишите вашу сферу деятельности





Без рубрик







Без рубрик

## Невозможно подобрать

Русский лёд, компания по изготовлению ледяных скульптур

Телефон    Путь    Вход    Избранное

• Наличный расчет - Безналичный расчет

• Сегодня 10:00–20:00

+7 (812) 468–4    Показать телефон

[russian-ice-spb.ru](http://russian-ice-spb.ru)

• **Лиговский проспект, 114а**  
1 этаж

• Лиговский проспект — 430 м





• Найти парковки рядом

Я владелец    Реклама в 2ГИС    Ошибка в данных

## Отказ от рубрики

Fix Price, сеть магазинов

- [Пушкина, 2](#)
- У организации [6 филиалов](#)
- Ежедневно 09:00–21:00  
Открыто

Телефон    Путь    Вход    Избранное

---

- Наличный расчет

---



• Ежедневно 09:00–21:00



---

☎ 8–800–775–3    Показать телефон

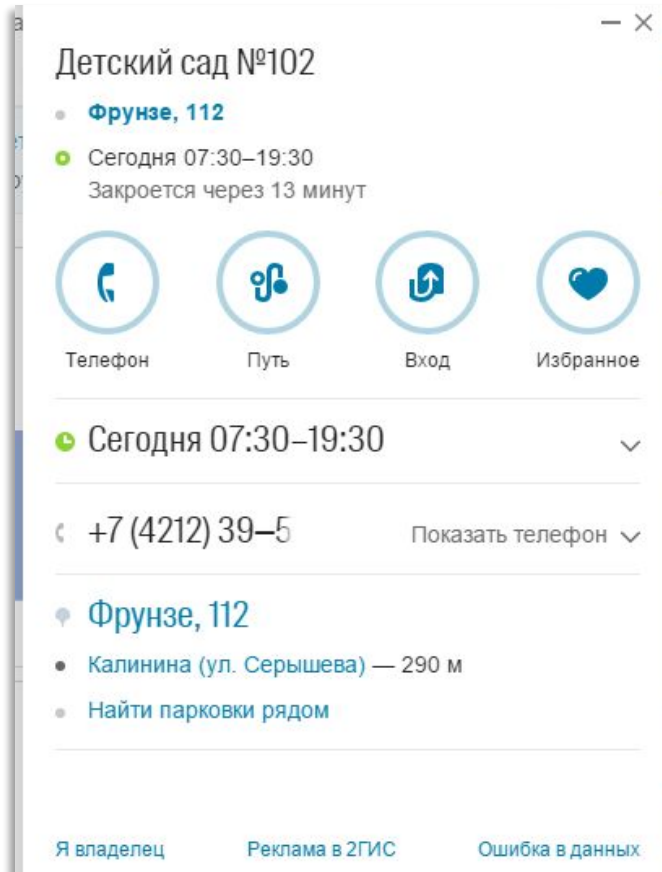
🌐 [fix-price.ru](#)

Организация в социальных сетях

 [Facebook](#)     [Вконтакте](#)

 [Instagram](#)     [Twitter](#)

## Услуга не для всех желающих



Детский сад №102

- Фрунзе, 112
- Сегодня 07:30–19:30  
Закроется через 13 минут

Телефон    Путь    Вход    Избранное

Сегодня 07:30–19:30

+7 (4212) 39–5    Показать телефон

Фрунзе, 112





- Калинина (ул. Серышева) — 290 м
- Найти парковки рядом

Я владелец    Реклама в 2ГИС    Ошибка в данных

## Работают только с одной организацией

Чистая Слобода, агентство недвижимости


- У организации 3 филиала
- Сегодня 09:00–18:00  
Открыто



   

Телефон    Путь    Вход    Избранное

---

- Безналичный расчет


Сегодня 09:00–18:00 

+7 (383) 274–3     Показать телефон 

[www.chistayasloboda.ru](http://www.chistayasloboda.ru)

Организация во Вконтакте

---

 [Забалуева, 51/1](#)





Спасибо за внимание!