

Папка Активного Продавца



ПАО «Ростелеком»
Отдел Активных Продаж

ОГЛАВЛЕНИЕ

- **Информация для продавца:**
 - Важные контакты
 - Условия успешной работы
 - Этапы подключения
 - Web-форма

- **Информация для клиента:**
 - Контактная информация
 - Способы оплаты
 - Адреса центров продаж и обслуживания

- **Технологии Ростелеком:**
 - ADSL
 - DOCSIS
 - FttB
 - PON
 - Сводная таблица по тарифам и акциям

- **Оборудование:**
 - Модели, параметры и преимущества
 - Сводная таблица по стоимости оборудования

- **Интерактивное телевидение:**
 - Основные пакеты каналов
 - Дополнительные пакеты каналов
 - Подписки
 - Сравнительная таблица по услуге «Интерактивное ТВ» с аналогичными услугами компаний-конкурентов

- **Телефония:**
 - Тарифы на услуги телефонии

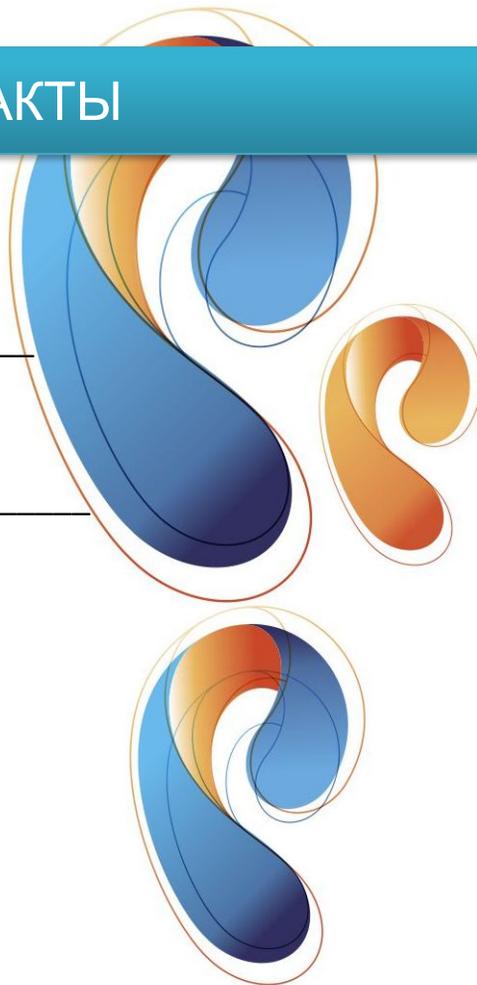
- **Техника продаж**

ВАЖНЫЕ КОНТАКТЫ

Супервайзер: _____
Тел: _____

Наставник: _____
Тел: _____

Тренеры:
Джуманиязов Арслан
Тел: +7 999 206 61 74
Кожевников Владимир
Тел: +7 921 766 76 76



УСЛОВИЯ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ

1. Вы предоставили клиенту корректную информацию обо всех условиях подключения!
2. У вас с клиентом **ОДНО ОБЩЕЕ** понимание того, что будет подключено по этому адресу!
3. При внесении заявки Вы указали верные контактные данные клиента!
4. Вы регулярно читаете почту, куда СВ высылает Вам реестры!
5. Вы в постоянном контакте со своими клиентами до момента подключения и ведете свою клиентскую базу!

ЭТАПЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1. В случае согласия клиента на подключение услуг, агент получает от клиента следующие данные:

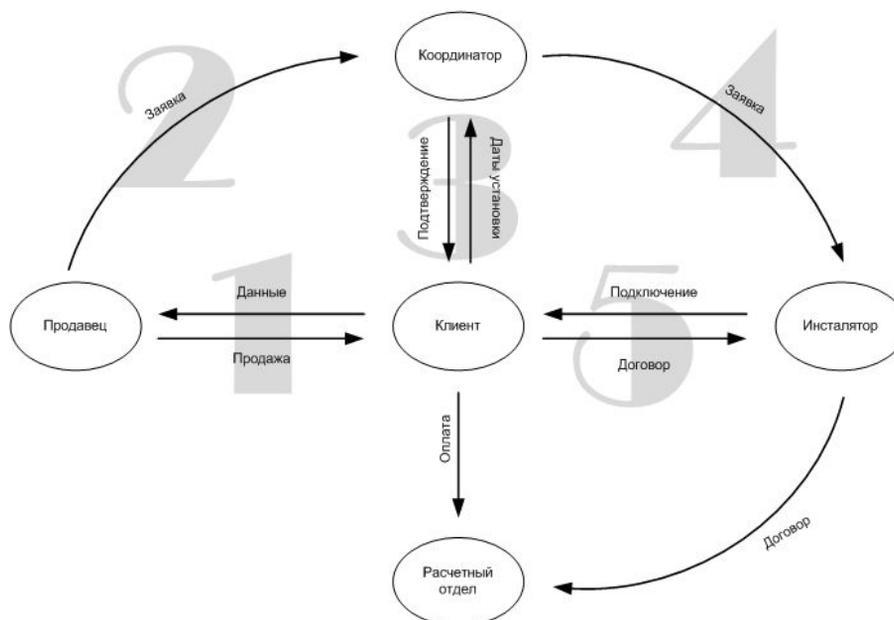
- ФИО;
- контактный мобильный телефон;
- городской телефон (если есть);
- адрес (район, улица, дом, квартира);
- подключаемые услуги, с тарифами и условиями предоставления оборудования;
- факт наличия прописки у клиента по адресу в случае подключения телефонии.

2. Используя полученные данные, агент подает на подключение заявку через Web-форму или Модуль Приема Заявок (МПЗ).

3. Отдел координации подтверждает желание клиента подключить услуги путем телефонного звонка, назначает дату прихода инсталлятора согласно установленному регламент Компании.

4. Заявка передается в отдел инсталляции.

5. В назначенный день инсталлятор производит установку и настройку услуг, после чего подписывает договор с клиентом.



Описание процесса подключения по технологии PON:

1. В квартиру до ближайшей электрической розетки заводится оптический кабель в твердой оплетке, который упаковывается в кабель-канал либо крепится к поверхности стены на клейких держателях («липучках»).
2. Оптический кабель заводится в квартиру через имеющееся или новое технологическое отверстие, которое сможет просверлить инсталлятор.
3. Место расположения терминала-ONT в квартире обязательно согласовывается с клиентом (место установки – прихожая, рядом с первой электрической розеткой или другое место, удобное клиенту).
4. Установка ONT терминала обязательна при подключении любой услуги. Оборудование (терминал) имеет размер книги (высота 4см, ширина 23см, длина 17см), оборудован Wi-Fi и занимает минимальное количество места.

Модуль приёма заявок (МПЗ)

ЕИССД 27 ноября 2015 15:33 МСК

Уведомления

Заявка на доставку

Регион: --- выбери регион ---

Категория оборудования: ОПТ БТВ (IPTV 2.0) IPTV

Вид оплаты: --- выберите тип оплаты ---

Клиент: Фамилия Имя Отчество

Контактный телефон: +7

Контактное лицо: Фамилия Имя Отчество

Адрес доставки оборудования: населенный пункт Улица Дня Корпус Квартала

Территория

Описание заявки

Планируемая дата и время доставки: 18:00 до 21:00

[Создать](#)

Выбор: - при доставке курьером - «Оплата за счет оператора»
- при самовывозе Клиентом - «Оплата за счет абонента»

Указать ФИО Клиента

Указать контактные данные лица, с которым необходимо согласовать дату и время визита курьера

Указать адрес доставки (при введении населенного пункта, улицы и дома необходимо начать вводить параметры и выбрать необходимый параметр из появившегося выпадающего списка)

Указать желаемое время и дату доставки

Указать пожелания Клиента, доп. информацию

Поле «Территория» заполняется автоматически информацией из поля «Населенный пункт», при необходимости можно отредактировать (начать вводить текст и выбрать необходимую территорию из появившегося выпадающего списка)

Поставить галочку

Выбрать регион из раскрывающегося списка

© Ростелеком 2015. Вся информация строго конфиденциальна.

Руководство пользователя Журнал изменений

Единый контактный центр 8 800 1000 800

1. Расчетный отдел:
 - Перерасчет
 - Смена тарифа
3. Техническая поддержка
4. Справочная служба Ростелеком
5. Горячая линия (подключения)

Способы оплаты услуг ОАО Ростелеком

1. Центры продаж и обслуживания Ростелеком
2. Банковская карта:
 - на сайте RT.ru
 - в личном кабинете
3. Электронные деньги:
 - Яндекс.Деньги
 - WebMoney
4. Электронные кассы (платежные терминалы):
 - Элекснет
 - Qiwi
 - УНИкасса
 - ComePay
5. Офисы партнеров:
 - ПетроЭлектроСбыт
 - СберБанк

Центры продаж и обслуживания Ростелеком

Ближайшее метро	Адрес	Время работы
пл. Ал.Невского	наб.Синопская, д.14	пн-пт: 10.00-20.00 сб: 10.00-17.00 вс: выходной
Адмиралтейская	ул.Большая Морская, д.22	пн-пт: 10.00-20.00 сб: 10.00-17.00 вс: выходной
Пр. Большевиков	пр.Дачный, д.17, к.2	пн-пт: 10.00-20.00 сб: 10.00-17.00 вс: выходной
Пл.Ленина	ул.Комиссара Смирнова, д.3	пн-пт: 10.00-20.00 сб: 10.00-17.00 вс: выходной
Чкаловская	ул.Б.Зеленина, д.15	пн-пт: 10.00-20.00 сб: 10.00-17.00 вс: выходной
Парк Победы	ул.Победы, д.16	вт-пт: 10.00-20.00 сб: 10.00-17.00 вс, пн: выходной
Маяковская	пр.Невский, д.88	пн-вс: 8.00-22.00

Технология ADSL

ADSL (*Asymmetric Digital Subscriber Line*)-сеть доступа в Интернет основанная на телефонном кабеле.

Схема подключения технологии ADSL



Особенности:

- Сигнал подается в квартиру по стандартному медному телефонному проводу;
- Максимальная пропускная способность входящего канала – 8 Мб/с, исходящего – 512 Кб/с;
- Цифровое телевидение задействует интернет-трафик, поэтому при подключении двух услуг (интернета и ТВ) максимальный тарифный план на одном лицевого счете – 4 Мбит/с, максимально можно подключить 1 телевизор.

Преимущества:

- Минимальное количество проводов – один кабель на все услуги;
- Автономность – независимость от сетей бытового электроснабжения;
- Работает на существующих телефонных линиях, возможно подключение практически в любом доме;
- Благодаря использованию специального разделителя (сплиттера - см. схему) телефон и интернет работают независимо друг от друга;
- Возможно использование факса.

Тарифы ADSL

Суть Акции	Стоимость Тарифа	Промо-период для клиента
Большой Интернет: 8 Мбит/с + ТВ-пакет «Легкий» на 12 месяцев (договор – на 12 месяцев)	299 р	Постоянный тариф
Базовый: 4 Мбит/с (только интернет)	299 р	
Базовый: 8 Мбит/с (только интернет)	349 р	
Базовый: 4 Мбит/с при подключении ТВ	249 р + стоимость ТВ	
Базовый: 8 Мбит/с при подключении ТВ	299 р + стоимость ТВ	
Игровой – 4 Мбит/с + элитный танк с экипажем и слотом в ангаре	800 р	

Оборудование ADSL: модели и формы расчета

Оборудование	Аренда	Тариф на продажу оборудования (руб.)		
		24 мес	12 мес	100%
Модем ZTE ZXHN H108N	-	169	99	1 890
Модем D-Link DSL-2640	-	169	99	1 890
Модем Huawei HG-532e	-	169	99	1 890
Роутер Sagem 2804	-	129	229	2 690
Роутер D-Link DSL 2640, Huawei HG-532e	-	99	169	1 890
ТВ-приставка "Стандарт"	99	179	329	3 590
ТВ-приставка "Премиум"	-	179	329	3 590

Технология Docsis

DOCSIS - Data Over Cable Service Interface Specifications (— стандарт передачи данных по коаксиальному (телевизионному) кабелю.



Особенности:

- Сигнал подается в квартиру по коаксиальному (антенному) кабелю;
- Максимальная пропускная способность входящего канала – 55 Мбит/с, исходящего – 5 Мбит/с;

Преимущества интернета по DOCSIS:

- Гарантирована стабильная скорость интернета в любое время суток;
- Широкая зона охвата сети;
- Возможность использования собственного роутера абонента,
- Возможность использования имеющегося у клиента сетевого кабеля на участке от модема до ПК.

Преимущества телевидения DVB-C:

- Цифровое Кабельное Телевидение (ЦТВ) не связано с интернетом, что гарантирует стабильную работу услуги ;
- Возможность подключения до 4-х телевизоров;
- Возможность использования телевизионного кабеля клиента;
- Можно подключить на любой телевизионный приемник, благодаря внешнему ресиверу.

Тарифы DOCSIS

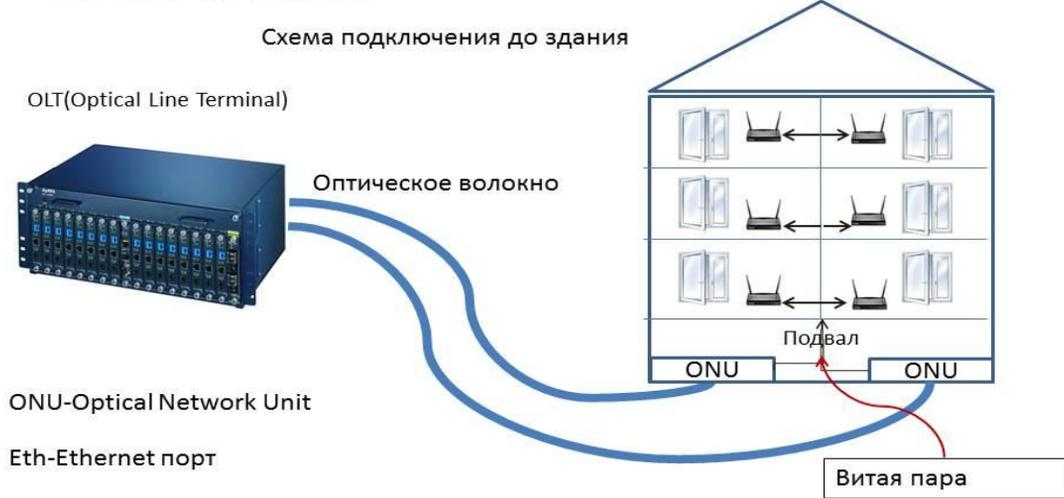
Название тарифа	Сроки подключения	Суть Акции	Стоимость Тарифа	Стоимость / скорость после промо периода	Сколько вам платят
Большой Интернет	31.05.2016	25 35 Мбит/с + ТВ-пакет «Минимальный» или 55 Мбит/с + ТВ-пакет «Популярный»	450 550 650 р.	Постоянный тариф	2000 р.
Твой выбор	31.05.2016	25 35 55 Мбит/с	99 (3 календ. мес.)	Тариф Базовый	1000 р.
Интернет навсегда	31.05.2016	55 Мбит/с	299 (4 календ. мес.)	25 Мбит/с без изменения стоимости	1000 р.
Игровой	-	40 Мбит/с + элитный танк с экипажем и слотом в ангаре + ТВ-пакет «Популярный»	800 р.	Постоянный тариф	1000 р.
Базовый	-	25 35 55 Мбит/с	450 550 650 руб.	Постоянный тариф	1000 р.
Базовый + ТВ	-	30 40 60 Мбит/с	660 760 860 р.	Постоянный тариф	2000 р.

Оборудование DOCSIS: модели и формы расчета

Оборудование	Аренда	Тариф на продажу оборудования (руб.)		
		24 мес	12 мес	100%
Роутер D-Link DIR 620	-	99	179	2 100
Роутер Sagem 1744	-	99	179	2 100
Роутер NetGear 3500L	-	99	179	2 100
Кабельный модем	0	-	-	-
Ресивер OPTICUM HD XC-02	-	150	280	3 200
САМ-модуль	-	100	180	1 950
Карта условного доступа	-	-	-	390

Технология FttB

Технология FTTB (Fiber to the Building) переводится , как волокно до здания.



Технология FttB

Технология подключения внутри квартиры



Особенности:

- Сигнал подается в квартиру по технологии «витая пара» (Metro Ethernet);
- Максимальная скорость предоставляемая по тарифу в настоящее время – 100 Мбит/с;
- Возможно изменение скорости передачи в меньшую сторону в часы пиковой нагрузки.

Преимущества:

- Нет необходимости в установке оборудования, кабель можно подключить непосредственно в компьютер абонента;
- Возможно использовать проложенную в квартире абонента проводку (витая

Тарифы FttB

Назв. тарифа	Сроки подключения	Суть Акции	Стоимость Тарифа	Стоимость/ скорость после промо периода	Сколько вам платят
Большой Интернет	31.05.2016	45 80 Мбит/с + ТВ-пакет «Легкий» или 100 Мбит/с + ТВ-пакет «Стартовый»	480 590 690 890 р.	Постоянный тариф	2000 р.
Твой выбор	31.01.2016	45 80 100 Мбит/с	99 р. (3 календ. мес.)	Тариф Базовый	1000 р
Интернет навсегда	31.01.2016	100 Мбит/с	299 (4 календ. мес.)	45 Мбит/с без изменения стоимости	1000 р.
Игровой	-	100 Мбит/с + элитный танк с экипажем и слотом в ангаре + ТВ-пакет «Стартовый»	800 р	Постоянный тариф	1000 р.
Базовый	-	45 80 100 Мбит/с	480 590 690 890 р	Постоянный тариф	1000 р.
Базовый + ТВ	-	45 80 100 Мбит/с + стоимость ТВ	690 750 850 1050 р	Постоянный тариф	2000 р.

Оборудование FttB: модели и формы расчета

Оборудование	Аренда	Тариф на продажу оборудования (руб.)		
		24 мес	12 мес	100%
Роутер D-Link DIR 620	-	99	179	2 100
Роутер Sagem 2804	-	129	229	2 690
Роутер Sagem 1744	-	99	179	2 100
Роутер NetGear 3500L	-	99	179	2 100
ТВ-приставка "Стандарт"	99	179	329	3 590
ТВ-приставка "Премиум"	-	179	329	3 590

Технология GPON

Технология проводного подключения внутри квартиры



Особенности:

- Оптический кабель заводится прямо в квартиру.
- Бесплатное предоставление модема (оптического терминала, ONT);
- Бесплатная прокладка «витой пары» по квартире до рабочего места.

Преимущества:

- Удобство: все три услуги предоставляются по одному кабелю.
- Высокое качество: высокая скорость интернет соединения, высокая четкость ТВ-изображения, чистота звука при телефонном соединении.
- Стабильность: нет «проседаний» скорости в часы пиковой нагрузки.
- Помехоустойчивость: нет искажений и сбоев.
- Защищенность: невозможность внешних подключений (прослушивания и т.п.).
- Бесплатные дополнительные услуги для телефонии: тональный набор, АОН, переадресация, выбор номера (вида бхх-хх-хх), сохранение номера при переезде (при наличии технической возможности).
- Возможность использования оптического кабеля для организации работы охранной сигнализации.

Тарифы PON

Назв. тарифа	Сроки подключения	Суть Акции	Стоимость Тарифа	Стоимость/ скорость после промо периода	Сколько вам платят
Большой Интернет	31.05.2016	45 80 Мбит/с + ТВ-пакет «Легкий» или 100 200 Мбит/с + ТВ-пакет «Стартовый»	480 590 690 890 р.	Постоянный тариф	2000 р.
Твой выбор	31.05.2016	45 80 100 200 Мбит/с	99 (3 календ. мес.)	Тариф Базовый	1000 р
Интернет навсегда	31.05.2016	100 Мбит/с	299 (4 календ. мес.)	45 Мбит/с без изменения стоимости	1000 р.
Игровой	-	200 Мбит/с + элитный танк с экипажем и слотом в ангаре + ТВ-пакет «Стартовый»	850 р.	Постоянный тариф	1000 р.
Базовый	-	45 80 100 200 Мбит/с	480 590 690 890 р	Постоянный тариф	1000 р.
Базовый + ТВ	-	45 80 100 200 Мбит/с + стоимость ТВ	690 750 850 1050 р	Постоянный тариф	2000 р.

Оборудование PON: модели и формы расчета

Оборудование	Аренда	Тариф на продажу оборудования (руб.)		
		24 мес	12 мес	100%
ONT	0	-	-	-
Роутер D-Link DIR 620	-	99	179	2 100
Роутер D-Link DIR 300	-	-	-	1
ТВ-приставка "Стандарт"	99	179	329	3 590
ТВ-приставка "Премиум"	-	179	329	3 590

ТАРИФЫ И АКЦИИ ПО УСЛУГЕ ИНТЕРНЕТ (сводная таблица)

Технология	Регулярные тарифы на интернет	Пакетные тарифы Интернет+ТВ
ADSL	4 Мбит/с – 299 р/мес 8 Мбит/с – 349 р/мес	4 Мбит/с – 249 р/мес 8 Мбит/с – 299 р/мес
FttB, PON	45 Мбит/с – 480 р/мес 80 Мбит/с – 590 р/мес 100 Мбит/с – 690 р.мес 200 Мбит/с – 890 р.мес	45 Мбит/с – 430 р/мес 80 Мбит/с – 490 р/мес 100 Мбит/с – 590 р.мес 200 Мбит/с – 790 р.мес
DOCSIS	25 Мбит/с – 450 р.мес 35 Мбит/с – 550 р.мес 55 Мбит/с – 650 р.мес	30 Мбит/с – 400 р.мес 40 Мбит/с – 500 р.мес 60 Мбит/с – 600 р.мес

ТАРИФ «Игровой»

ADSL	4 Мбит/с	800 р/мес	К тарифу прилагается возможность бесплатно активировать опцию в виде элитного танка 8 уровня с полным экипажем, обладающим навыком «Боевое братство», оригинальной окраской корпуса, а также слота в ангаре.
DOCSIS	40 Мбит/с	800 р/мес	
FttB	100 Мбит/с	800 р/мес	
PON	200 Мбит/с	850 р/мес	

АКЦИЯ «Твой Выбор»

FttB, PON	45/80/100/200 Мбит/с 99 р. мес (3 календ. мес.) Посл. 3-х месяцев тариф Базовый+ТВ.	45/80/100/200 Мбит/с 99 р. мес (3 календ. мес.) Посл. 3-х месяцев тариф Базовый+ТВ.
DOCSIS	25/35/55 Мбит/с 99 р. мес (3 мес) Посл. 3-х месяцев тариф Базовый+ТВ.	30/40/60 Мбит/с 99 р. мес (3 мес) Посл. 3-х месяцев тариф Базовый+ТВ.

АКЦИЯ «Интернет Навсегда»

FttB, PON	100 Мбит/с 299 р. мес (4 календ. мес.) Посл. 4-х месяцев 45 Мбит/с без изменения стоимости.	100 Мбит/с 299 р. мес (4 календ. мес.) Посл. 4-х месяцев 45 Мбит/с без изменения стоимости.
DOCSIS	55 Мбит/с 299 р. мес (4 календ. мес.) Посл. 4-х месяцев 25 Мбит/с без изменения стоимости.	60 Мбит/с 299 р. мес (4 календ. мес.) Посл. 4-х месяцев 30 Мбит/с без изменения стоимости.

АКЦИЯ «Большой Интернет»

ADSL	8 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Легкий» (60 каналов) = 299 р/мес
DOCSIS	25 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Минимальный» (34 канала) = 450 р/мес
	35 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Минимальный» (34 канала) = 550 р/мес
	55 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Популярный» (117 каналов) = 650 р/мес
FttB, PON	45 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Легкий» (60 каналов) = 480 р/мес
	80 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Легкий» (60 каналов) = 590 р/мес
	100 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Стартовый» (117 каналов) = 690 р/мес
	200 МБит/с	ШПД + ТВ-пакет «Стартовый» (117 каналов) = 890 р/мес

МОДЕМЫ ADSL, FttB и PON СО ВСТРОЕННЫМИ РОУТЕРАМИ



- Встроен Wi-Fi роутер
- Подходит для ADSL 2+ и Metro Ethernet(FTTB). Подключается дополнительно к ONT при необходимости доступа в Интернет с нескольких устройств через Wi-Fi на GPON
- Есть функция маршрутизации: позволяет выходить в Интернет одновременно с нескольких подключенных устройств
- 4 выхода для подключения устройств (ПК, ТВ) в режиме ADSL-модема
- 3 выхода для подключения устройств (ПК, ТВ) в режиме ME-роутера

WI-FI Роутер dir 620 и его особенности



- Устройство поддерживает беспроводное соединение на скорости до 300 Мбит/с
- Беспроводной маршрутизатор DIR-620 оснащен встроенным межсетевым экраном, что защищает пользовательскую сеть от вредоносных атак.
- Функция «родительского контроля» позволяет запретить пользователям просмотр нежелательного контента.
- Так же поддерживает 3 G USB модемы
- Имеет 4 порта для Ethernet кабеля
- Поддержка подключения DSL и кабельного модема

WI-FI роутер Sagemcom 1744 v1



Роутер предназначен для предоставления услуг доступа к Интернет, SIP телефонии и цифрового IP телевидения конечным абонентам оператора.

В качестве WAN интерфейса (канала Оператора) могут быть использованы Ethernet или беспроводной доступ через 3G-

модем. Подключение конечных устройств (персональных компьютеров, мобильных устройств, телевизионных IP-приставок и пр.) возможно по четырем 10/100 Мбит Ethernet интерфейсам, либо по Wi-Fi.

Для доступа к Интернет через 3G необходим внешний 3G USB-модем, подключаемый к любому разъему USB роутера.

Уникальной функцией роутера WNR 3500L является резервирование основного (проводного) канала Интернет (автоматический переход на беспроводной канал через 3G-модем при пропадании/отсутствии основного канала входа в Интернет.

ONT (оптический сетевой терминал)



- ONT терминал (он же модем или модем с WI-FI)
- Работает только на оптоволоконных сетях
- От него предоставляются все три услуги
- Имеются 4 порта LAN (для витой пары)
- 1 порт для интернета, 3 порта для IPTV, 1 порт для IP-телефонии
- Скорость соединения до 1Гбит/с

WI-FI роутер NetGear WNR 3500L

Беспроводной маршрутизатор WNR 3500 идеально подходит для организации доступа к Интернету как в бизнесе, так и в домашней сети, обеспечивая гигабитные скорости проводной сети и Wireless-N для максимальной скорости и покрытия беспроводной сети. Функция ReadySHARE™, обеспечивающая общий доступ к USB-устройствам хранения, обеспечивает быстрое расширение емкости, используемой для загрузки. Кроме того, маршрутизатор поддерживает open source для разработчиков Linux и энтузиастов open-source.



- **Быстрая загрузка и онлайн игры** - скорости Wireless-N для одновременной загрузки файлов, звонков через Интернет, проигрывания музыки и онлайн игр в дополнение к основным приложениям для работы в Интернете
- **Сверхбыстрое проводное соединение** – четыре порта Gigabit Ethernet обеспечивают максимальную скорость проводное соединения
- **Общие сетевые диски** - ReadySHARE™ обеспечивает быстрый и простой доступ по сети к внешним USB-дискам
- **Live Parental Controls** - обеспечивает безопасную работу в Интернете
- **Передача голоса и игры без рывков** – Автоматическое качество сервиса (QoS) для обеспечения стабильности соединения с Интернетом
- **Гостевой доступ к сети** – ограниченные возможности работы сети для гостей, которым предоставлен доступ к сети
- **Режим повторителя беспроводной сети** – Устройство можно настроить как повторитель беспроводной сети для расширения покрытия
- **Простая настройка** - NETGEAR Genie™ CD с графическим руководством по инсталляции и поддержкой разных национальных языков
- **Безопасное соединение** - Push 'N' Connect настраивает безопасное беспроводное соединение с Интернетом одним нажатием кнопки

ЦЕНЫ НА ОБОРУДОВАНИЕ

Наименование	Модель	Цена, в руб. с НДС			Аренда	Оборудование 2015	Технология
		100%	12м	24м			
ADSL модем	D-Link DSL-2640 Модем Huawei HG-532e	1890 р	169 р	99 р	-	-	ADSL
Маршрутизатор	D-Link DIR-620	2100 р	179 р	99 р	-	1 р.	PON/FTTx/Docsis
Маршрутизатор	NetGear WNR 3500L	2100 р.	179 р	99 р	-	1 р.	PON/FTTx/Docsis
Маршрутизатор	Sagem Fast 1744 v1	2100 р	179 р	99 р	-	1 р.	PON/FTTx/Docsis
Маршрутизатор	Sagem fast 2804 v7	2690 р	229 р	129 р	-	-	xDSL/FTTx
Адаптер для передачи данных по бытовым сетям электроснабжения	QTECH PLC RT 500-2	1999 / 999 р	189 / 99 р	109 / 59 р	-	-	xDSL/PON/FTTx/Docsis
ТВ-приставка Премиум	Motorola VIP1963	3590 р	329 р	179 р	-	-	xDSL/PON/FTTx
ТВ-приставка Стандарт		3590 р	329 р	179 р	99 р	1 р	xDSL/PON/FTTx
Цифровой абонентский декодер (ресивер)	OPTICUM HD XC-02	2690 р	226 р	114 р	-	1 р	Docsis
Модуль доступа (CAM)	Модули доступа SMIT Conax	1950 р	180 р	100 р	-	1 р	Docsis
Карта доступа	Только для DOCSIS	390 р	-	-	-	-	Docsis

Вопросы	Ответы
Возможен ли выкуп арендуемого оборудования	Да, возможен, при этом из стоимости оборудования вычитаются все арендные платежи, внесенные за время пользования
Возможен ли возврат купленного оборудования, при отказе от услуги	Нет
Будет ли выставлен счет за аренду оборудования при приостановлении услуг (-и)	Да
Надо ли после расторжения договора возвращать оборудование?	Да, при расторжении договора абонент должен принести оборудование в офис обслуживания абонентов
У абонента уже подключена Новая телефония по технологии PON, и установлен ONT-терминал без Wi-Fi. Хочет доподключить Интернет с Wi-Fi. Как будет предоставляться роутер?	Продажа/продажа в рассрочку/аренда роутера DIR 300.

Пакеты ТВ

Пакет "СТАРТОВЫЙ"			
Первый канал	Эфирный	Food Network HD	Познавательный
Россия 1	Эфирный	Ocean TV	Познавательный
Матч ТВ	Эфирный	Здоровое ТВ	Познавательный
НТВ	Эфирный	English Club TV	Познавательный
5 канал	Эфирный	Первый образовательный	Познавательный
Россия К	Эфирный	Страна	Познавательный
Россия 24	Эфирный	ID Xtra	Познавательный
Карусель	Эфирный	Da Vinci Learning	Познавательный
Общественное телевидение России	Эфирный	Просвещение	Познавательный
ТВ "Центр"	Эфирный	Viasat Nature	Познавательный
REN-TV	Эфирный	24 Док	Познавательный
Спас	Эфирный	История	Познавательный
СТС	Эфирный	World Business Channel	Познавательный
Домашний	Эфирный	History HD	Познавательный
ТВ 3	Эфирный	Travel and Adventure HD	Познавательный
Телекомпания ПЯТНИЦА	Эфирный	National Geographic	Познавательный
Звезда	Эфирный	Viasat Explorer	Познавательный
Ю	Эфирный	Viasat History	Познавательный
ТНТ	Эфирный	Моя планета	Познавательный
Че	Эфирный	Discovery channel	Познавательный
Shopping live	Информационный	Animal Planet	Познавательный
Shop24	Информационный	Охота и рыбалка	Познавательный
France 24	Информационный	Усадьба ТВ	Познавательный
RTTV HD	Информационный	Sony Entertainment Television HD	Кино
Евроновости	Информационный	НСТВ	Кино
DW-TV	Информационный	FOX HD	Кино
Все ТВ	Информационный	Fox Life HD	Кино
РБК-ТВ	Информационный	Феникс плюс Кино	Кино
BBC World News	Информационный	Zee TV	Кино
ННК WORLD TV	Информационный	Ретро	Кино
Мир24	Информационный	TV 1000	Кино
Успех	Информационный	СТС Love	Кино
Инва Медиа ТВ	Информационный	TV XXI век	Кино
Мир	Информационный	Иллюзион +	Кино
Lifenews HD	Информационный	TV 1000 Русское кино	Кино
ВМЕСТЕ-РФ	Информационный	Paramount Comedy HD	Кино
Nickelodeon	Детский	Сарафан	Развлекательный
Канал Disney	Детский	ЮМОР ВОХ	Развлекательный
Мульт	Детский	2x2	Развлекательный
Радость Моя	Детский	ЖИВИ! HD	Развлекательный
Tiji	Детский	MTV	Развлекательный
Cartoon Network	Детский	TLC	Развлекательный
Мама	Детский	Бобер	Развлекательный
A-ONE	Музыкальный	WORLD FASHION CHANNEL HD	Развлекательный
RUSSIAN MUSICBOX	Музыкальный	Союз	Религиозный
MUSICBOX	Музыкальный	ТРО	Этнический
ПИК.ТВ	Музыкальный	8 канал	Развлекательный
RU.TV	Музыкальный	Беларусь 24	Этнический
Ля-Минор	Музыкальный	Первый канал HD	HD
VH1 European	Музыкальный	Eurosport 1 HD	HD
MCM TOP	Музыкальный	Матч ТВ HD	HD
Bridge TV	Музыкальный	Discovery Channel HD	HD
Eurosport 1	Спортивный	Animal Planet HD	HD
КХЛ	Спортивный	Россия HD	HD
МАТЧ! АРЕНА HD	Спортивный	TLC HD	HD
Русский экстрим	Спортивный	МИР HD	HD
МАТЧ! ИГРА HD	Спортивный	RTD HD	HD
Драйв	Спортивный	Промо HD канал	HD

Пакет оптимальный

Детский	Детский
Детский мир/Телеклуб	Детский
JimJam	Детский
Gulli	Детский
Nick Jr.	Детский
Baby TV	Детский
Boomerang	Детский
Шансон-ТВ	Музыкальный
Европа Плюс ТВ	Музыкальный
MTV Dance	Музыкальный
MTV Hits	Музыкальный
MTV Rocks	Музыкальный
VH1 Classic	Музыкальный
Mezzo	Музыкальный
RUSONG TV	Музыкальный
Eurosport 2	Спортивный
МАТЧ! БОЕЦ	Спортивный
Viasat Sport	Спортивный
Футбол	Спортивный
Extreme Sports	Спортивный
Motors TV HD	Спортивный
МАТЧ! НАШ СПОРТ	Спортивный
Морской	Спортивный
Eurosport News	Спортивный
Outdoor Channel HD	Спортивный
Авто Плюс	Спортивный

Пакет Продвинутый

TV 1000 Action	Кино
Русский Иллюзион	Кино
Комедия ТВ	Кино
Sony Turbo	Кино
Sony Sci-Fi	Кино
Еврокино	Кино
НТВ-ПЛЮС КИНО ПЛЮС	Кино
Мужское кино	Кино
НТВ-ПЛЮС НАШЕ КИНО	Кино
Наше новое кино	Кино
Paramount Channel	Кино
Кино ТВ	Кино
АМС	Кино
Русский роман	Кино
Русский бестселлер	Кино
AMEDIA 1 HD	Кино
Русский детектив	Кино
Техно 24	Познавательный
ЗооПарк	Познавательный
Вопросы и ответы	Познавательный
ПСИХОЛОГИЯ21	Познавательный
Наука 2.0	Познавательный
NAT Geo Wild	Познавательный
DTX	Познавательный
Discovery Science	Познавательный
Кто есть кто	Познавательный
Ностальгия	Познавательный
Парк развлечений	Познавательный
Оружие	Познавательный
Discovery Science HD	Познавательный HD

Твой Премьерный

Первый канал	Эфирный
Россия 1	Эфирный
Матч ТВ	Эфирный
НТВ	Эфирный
5 канал	Эфирный
Россия К	Эфирный
Россия 24	Эфирный
Карусель	Эфирный
Общественное телевидение России	Эфирный
ТВ "Центр"	Эфирный
REN-TV	Эфирный
Спас	Эфирный
СТС	Эфирный
Домашний	Эфирный
ТВ 3	Эфирный
Телекомпания ПЯТНИЦА	Эфирный
Звезда	Эфирный
Ю	Эфирный
ТНТ	Эфирный
Муз ТВ	Эфирный
Первый городской	Эфирный
Телеканал "Санкт-Петербург"	Эфирный
LIFENEWS 78	Эфирный
Канал-12	Эфирный
СТВ 24	Эфирный
ТВ 7	Эфирный
ЛОТ	Эфирный
Че	Эфирный
2x2	Развлекательный
World Business Channel	Познавательный

Shopping live	Информационный
Shop24	Информационный
France 24	Информационный
RTTV HD	Информационный
DW-TV	Информационный
Мир	Информационный
РБК-ТВ	Информационный
NHK WORLD TV	Информационный
Мир24	Информационный
Все ТВ	Информационный
A-ONE	Музыкальный
RUSSIAN MUSICBOX	Музыкальный
MUSICBOX	Музыкальный
RU.TV	Музыкальный
Европа Плюс ТВ	Музыкальный
RUSONG TV	Музыкальный
СТС Love	Кино
TV 1000 Premium HD	Кино HD
TV 1000 Megahit HD	Кино HD
TV 1000 Comedy HD	Кино HD
Viasat Nature/History HD	Познавательный HD
Viasat Golf HD	Спорт HD
Viasat Sport HD	Спорт HD
Матч ТВ HD	Спорт HD
AMEDIA 1 HD	Сериалы HD
Amedia Premium HD	Сериалы HD
AMEDIA HIT	Сериалы HD
Первый канал HD	Информационный HD
Россия HD	Информационный HD
Lifenews HD	Информационный HD

ТАРИФЫ И АКЦИИ ПО УСЛУГЕ ЦИФРОВОГО ИНТЕРАКТИВНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

Пакет / кол-во каналов	При подключении 3х услуг	При подключении 2х услуг	только ТВ
Стартовый / 116	230 руб.	260 руб.	320 руб.
Оптимальный / 143	330 руб.	360 руб.	420 руб.
Продвинутый / 173	430 руб.	460 руб.	520 руб.
Премьерный / 58	530 руб.	560 руб.	620 руб.
Максимальный / 216	1500 руб.	1600 руб.	1700 руб.

Приостановка на 60 дней бесплатно

Дополнительные пакеты каналов

VIASAT Premium HD		400 P
TV 1000 Premium HD	Кино HD	
TV 1000 Megahit HD	Кино HD	
TV 1000 Comedy HD	Кино HD	
Viasat Nature/History HD	Познавательный HD	
Viasat Golf HD	Спорт HD	
Viasat Sport HD	Спорт HD	

Взрослый		200 P
Русская ночь	Взрослый	
Blue Hustler	Взрослый	
Brazzers TV Europe	Взрослый	
XXL	Взрослый	
О-ля-ля	Взрослый	

Amedia Premium HD		199 P
AMEDIA 1 HD	Сериалы HD	
Amedia Premium HD	Сериалы HD	
AMEDIA HIT	Сериалы HD	

МАТЧ! ФУТБОЛ		380 P
МАТЧ! Футбол 1	Спортивный	
МАТЧ! Футбол 2	Спортивный	
МАТЧ! Футбол 3	Спортивный	

Твой Идеальный HD		299 P
National Geographic HD	HD	
Nat Geo Wild HD	HD	
MTV Live HD	HD	
Mezzo Live HD	HD	
Eurosport 2 HD	HD	
Nickelodeon HD	HD	
КХЛ HD	HD	
Страшное HD	HD	
Paramount Channel HD	HD	
Дом Кино ПРЕМИУМ	HD	
IQ HD	HD	
ID Xtra HD	Познавательный	
Museum HD	Познавательный	
Concerts HD	Музыкальный	
Телеканал Еда	Развлекательный	
Fuel TV HD	Спортивный	
RTG HD	Познавательный	
Bollywood HD	Кино	
Телеканал "АВТО24"	Спортивный	
Охотник и рыбовод HD	Развлекательный	

Твое Кино		100 P
TV 1000 Action	Кино	
Русский Иллюзион	Кино	
Комедия ТВ	Кино	
Sony Turbo	Кино	
Дом Кино	Кино	
Sony Sci-Fi	Кино	
Еврокино	Кино	
НТВ-ПЛЮС КИНО ПЛЮС	Кино	
Мужское кино	Кино	
НТВ-ПЛЮС НАШЕ КИНО	Кино	
Наше новое кино	Кино	
Paramount Channel	Кино	
Кино ТВ	Кино	
АМС	Кино	
Русский роман	Кино	
Русский бестселлер	Кино	
AMEDIA 1 HD	Кино	
Русский детектив	Кино	

Подписки на видео в разделе Видеопрокат

Название подписки	Цена	Описание пакета	Комментарии
	250 р.	Подборка из 60-ти лучших художественных и анимационных фильмов студии Disney – Рапунцель, Пираты Карибского моря, Тачки, История игрушек и т.д.	Цена на пакет остается неизменной.
	180 р.	Более 100 популярных детских фильмов и мультфильмов. Фильмы и мультфильмы обновляются каждую неделю. Маша и Медведь, Барбоскины, Лунтик, Фиксики, Смешарики и многое другое.	Для абонентов Интерактивного ТВ, у которых подписка подключена до изменений, цена не меняется до момента отключения от подписки. Для всех внешних абонентов zabava.ru цены индексируются.
	300 р.	Новые сезоны лучших зарубежных сериалов, а также мировая классика. В подписке в любой момент доступно не менее 50 сезонов различных сериалов, новые сезоны добавляются не реже одного раза в месяц. Количество сериалов в среднем составляем 30-35.	Ранее подписка была доступна для подключения только абонентам пакета телеканалов Amedia Premium. С 16 марта подключение подписки не зависит от пакета телеканалов.
 Женский мир	150 р.	Подписка, созданная специально для женщин. Все, что волнует прекрасную половину человечества – мода, красота, дети, кулинария, фитнес, хобби и многое другое!	Подписка запущена с 1 марта.
	0 р.	Лучшие фильмы от ведущих голливудских студий, включая новинки кинопроката. Фильмы обновляются каждую неделю.	Ранее подписка называлась Viaplay.
	180 р.	Лучшие фильмы и сериалы от студии NBC Universal. 35 фильмов и 4 рейтинговых сериала доступны в любой момент. Каждую неделю мы заменяем 7 старых фильмов пакета на 7 новых. Сезоны сериалы обновляются раз в 2-4 месяца.	Для абонентов, у которых подписка подключена до изменений, цена не меняется до момента отключения от подписки. Для всех внешних абонентов zabava.ru цены индексируются.

ВОЗМОЖНОСТИ ТВ

II ПАУЗА

Если нужно прервать просмотр, поставьте на паузу и досмотрите в удобное время.

⏮ ПЕРЕМОТКА

Пересматривайте самые интересные моменты – перематывайте назад и вперед.

● ЗАПИСЬ

Записывайте будущие выпуски передач и сериалов.

📺 ПРОСМОТР С НАЧАЛА

Если Вы успели только к середине передачи, то Вы всегда сможете начать просмотр с начала.

72 АРХИВ ПЕРЕДАЧ ЗА 72 ЧАСА

Если Вы пропустили передачу, то можете ее посмотреть в Архиве.

ПОДКЛЮЧИТЬ ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОСМОТРОМ ВСЕГО ЗА 50 РУБЛЕЙ В МЕСЯЦ

Включено 7 Гб файловой квоты для хранения записей

КОМПЛЕКТАЦИЯ ТВ ПРИСТАВКИ



ТВ-приставка

Универсальный пульт ДУ – управляет телевизором и ТВ-приставкой



Аудио-видео соединительный кабель RCA-RCA



Аудио-видео соединительный кабель HDMI – HDMI*



Соединительный сетевой кабель UTP Cat.5e RJ-45



Блок питания



Две батарейки AA

Список каналов по услуге «Интерактивное телевидение 2.0»

№	Телеканал	Тематика	№	Телеканал	Тематика	№	Телеканал	Тематика
пакет "Твой стартовый"								
1	Первый канал	эфирный	42	Русский роман	Кино	83	Boomerang	детский
2	Россия 1	эфирный	43	Русский бестселлер	Кино	84	TLC	развлекательный
3	Россия 2	эфирный	44	History	познавательный	85	Fashion TV	развлекательный
4	НТВ	эфирный	45	Travel and Adventure	познавательный	86	Сарафан	развлекательный
5	5 канал	эфирный	46	National Geographic	познавательный	87	ЮМОР ВОХ	развлекательный
6	Россия К	эфирный	47	ТЕХНО 24	познавательный	88	ЖИВИ!	развлекательный
7	Россия 24	эфирный	48	Моя планета	познавательный	89	MTV	развлекательный
8	Карусель	эфирный	49	Discovery channel	познавательный	90	A-ONE	музыкальный
9	Общественное телевидение России	эфирный	50	Animal Planet	познавательный	91	RUSSIAN MUSICBOX	музыкальный
10	ТВ Центр	эфирный	51	ZoopПарк	познавательный	92	MUSICBOX	музыкальный
11	REN-TV	эфирный	52	ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ	познавательный	93	RU.TV	музыкальный
12	Спас	эфирный	53	Вопросы и ответы	познавательный	94	Шансон-ТВ	музыкальный
13	СТС	эфирный	54	ПСИХОЛОГИЯ21	познавательный	95	Ля-минор	музыкальный
14	Домашний	эфирный	55	Наука 2.0	познавательный	96	VH1 European	музыкальный
15	ТВ 3	эфирный	56	Nat Geo Wild	познавательный	97	MCM TOP	музыкальный
16	Телекомпания ПЯТНИЦА	эфирный	57	Охота и рыбалка	познавательный	98	Европа Плюс ТВ	музыкальный
17	Звезда	эфирный	58	Усадьба ТВ	познавательный	99	MTV Dance	музыкальный
18	Мир	эфирный	59	Food Network	познавательный	100	MTV Hits	музыкальный
19	ТНТ	эфирный	60	Ocean TV	познавательный	101	MTV Rocks	музыкальный
20	Муз ТВ	эфирный	61	Здоровое ТВ	познавательный	102	VH1 Classic	музыкальный
21	France 24	информационный	62	English Club TV	познавательный	103	Mezzo	музыкальный
22	Russia Today	информационный	63	Первый образовательный	познавательный	104	RUSONG TV	музыкальный
23	Евроновости	информационный	64	DTX	познавательный	105	Eurosport	спортивный
24	DW-TV	информационный	65	Discovery Science	познавательный	106	Eurosport 2	спортивный
25	ННК WORLD TV	информационный	66	Страна	познавательный	107	КХЛ	спортивный
26	Мир 24	информационный	67	ID Xtra	познавательный	108	Боец	спортивный
27	Успех	информационный	68	Просвещение	познавательный	109	Спорт 1	спортивный
28	Инва Медиа ТВ	информационный	69	История	познавательный	110	Русский экстрим	спортивный
29	Lifenews	информационный	70	Парк развлечений	познавательный	111	Футбол	спортивный
30	ВМЕСТЕ-РФ	информационный	71	Оружие	познавательный	112	Eurosport News	спортивный
31	TV XXI век	Кино	72	World Business Channel	познавательный	113	Спорт	спортивный
32	Иллюзион +	Кино	73	Nickelodeon	детский	114	Outdoor Channel	спортивный
33	Русский Иллюзион	Кино	74	Мульт	детский	115	Драйв	спортивный
34	Комедия ТВ	Кино	75	Детский	детский	116	Авто Плюс	спортивный
35	НСТВ	Кино	76	Радость Моя	детский	117	Бойцовский клуб	спортивный
36	Феникс плюс Кино	Кино	77	Tiji	детский	118	Союз	Религиозный
37	Еврокино	кино	78	Cartoon Network	детский	119	ТРО	прочие
38	Кино ТВ	кино	79	MAMA	детский	120	8 канал	прочие
39	АМС	Кино	80	Gulli	детский	121	Беларусь 24	прочие
40	Zee TV	Кино	81	Nick Jr.	детский	122	Живи HD	HD
41	Ретро	кино	82	Baby TV	детский			

Пакет "HD"		
1	Eurosport HD	HD
2	Спорт 1 HD	HD

Пакет "Взрослый"		
1	Русская ночь	Взрослый
2	Blue Hustler	Взрослый

ТАРИФЫ И АКЦИИ ПО УСЛУГЕ ЦИФРОВОЙ ТЕЛЕФОНИИ ТАРИФ АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

Телефония тарифы			Опция «Ноль внутри сети»	
Безлимитный	455 р/мес	405 р/мес	0 р/мес	+ 200 мин/сутки на городские РТК по РФ
Комбинированный 400	345 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 48 коп		99 р/мес	+ 200 мин/мес местных звонков + 200 мин/мес на городские РТК по РФ
Комбинированный 250		315 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 48 коп	99 р/мес	
Комбинированный 100	253 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 66 коп	219 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 66 коп	99 р/мес	
Выходного дня	349 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 58 коп	333 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 58 коп	-	
Повременный	205 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 48 коп	185 р/мес Стоимость минуты сверх включенного объема: 48 коп	99 р/мес	+ 200 мин/мес местных звонков + 200 мин/мес на городские РТК по РФ
30 минут	50 р/мес	50 р/мес	-	
Подключение абонента в не телефонизированном помещении	499 ₺	299 ₺		

**ВРЕМЕННАЯ
ПРИОСТАНОВКА**

**1 месяц – 100 рублей. Далее – 200 рублей
ежемесячно**

Преимущества домашнего телефона

- **Высокое качество связи, отсутствие помех.**
- **Надежность** - защищена от несанкционированного доступа, оптоволоконный кабель устойчив к электромагнитным воздействиям .
- **Бесплатные дополнительные виды обслуживания (ДВО):** тональный набор, АОН (определитель номера), переадресация (при неответе, при занятости, безусловная)
- **Сохранение номера при переезде** на территории Санкт-Петербурга при наличии тех.возможности - линии, свободного порта PON по новому адресу.
- **Возможность бесплатного подбора номера 6xx-xx-xx** (за исключением красивых номеров).
- Охрана квартир с высоким уровнем надежности с использованием надежной оптоволоконной линии PON.

Дополнительные преимущества домашнего телефона

- Безопасность относительно мобильной связи
- Стабильная и надежная связь всегда
- Энергонезависимость
- Доступность входящих вызовов при блокировке и нулевом балансе
- Доступность исходящих вызовов на номера экстренных служб при блокировке и нулевом балансе
- Удобный городской номер
- Выгодные пакетные предложения
- Большой выбор дополнительных сервисов
- Круглосуточная техническая поддержка;
- Возможность подключения охранной сигнализации.

Памятка по технике продаж

1 Этап. Установление контакта

При приветствии клиента используется стандартная фраза:

-«Имя», здравствуйте.

-Выслушать запрос клиента.

-Уточнить идентификационные данные клиента (наличие подключенных услуг компании, проверка технической возможности подключения услуг).

После приветствия необходимо выслушать запрос клиента и взять инициативу ведения диалога в свои руки (предлагать подключение услуг при каждом обращении клиента).

PON:

У нас есть для Вас уникальное предложение. Вы можете подключить Интернет со скоростью 200 Мбит/с всего за 99 руб./мес.

DOCSIS:

У нас есть для Вас супервыгодное предложение. Вы можете подключить Интернет со скоростью 55 мб/с всего за 99 руб./мес.

2 Этап. Выявление потребностей

Примеры вопросов для выявления потребностей клиента:

- Какой у вас провайдер?

-Почему выбрали этого оператора?

-Как вы оцениваете работу Вашего Провайдера?

-Что бы вас побудило сменить провайдера?

-Сколько вы платите за интернет в месяц?

Задавая вопросы клиенту, необходимо проанализировать его ответы. Найдя в речи клиента слова-маркеры, мы можем определить потребность (см. таблицу).

Слова-маркеры, по которым можно выявить потребность

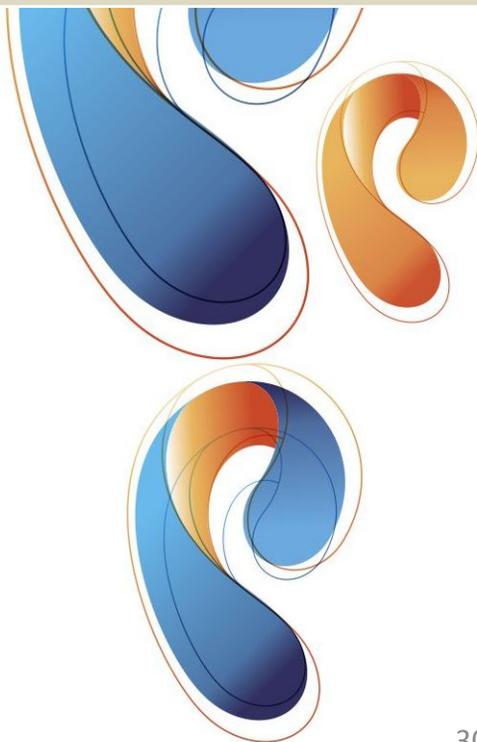
Потребность	Слова маркеры в речи абонента
Безопасность /надежность	<ul style="list-style-type: none"> -У моего оператора хорошая репутация; -посоветовали друзья; -все знакомые пользуются, не жаловались, надежный оператор; -провайдер давно на рынке Питера, -для меня важна бесперебойная работа; -чтобы работало без помех и обрывов. -важно чтобы заявленная скорость соответствовала реальной; -не устраивает скорость – не такая, как обещали; -не дозвониться в службу поддержки; -хотелось бы улучшить качество вещания -мой оператор уже давно на рынке – точно не разорится -а что если не подключат/все сломается/мне не понравится? -я спрошу у соседей/друзей – как у них -а «ЕСЛИ ЧТО» - у вас будут работать услуги? -а если вы отключите канал, который я люблю? -мне не важна скорость – главное стабильно
Экономия	<ul style="list-style-type: none"> -Подключился, т.к. были скидки/акции, -соотношение доступной цены и качества, - я плачу за услугу 252.99 коп (точная цена), - подключение былобесплатно, -мне хватает 2 эфирных каналов, зачем платить больше? -хотелось бы платить меньше, так как на рынке есть предложения более выгодные при такой же скорости -а вы бесплатно можете заменить кабель/вкрутить лампочку/выкрутить лампочку -а скидки есть? -первый вопрос: «И сколько это стоит?» -все дорожает -оплачиваю по абонементу - 300 рублей в месяц выходит
Новизна	<ul style="list-style-type: none"> -Смотрю через интернет все самое новое, -использую уникальные ресурсы, -люблю познавательные программы, передачи про новинки -хотелось что-то поменять -надоело -стало скучно -а вы про PON слышали? -сначала был на одном провайдере, потом на другом, сейчас третий -у всех уже цифровое (у меня цифровое ТВ, телефония) -а что у вас нового? -еще ни у кого не было, а я уже пользовался -у меня компьютер/телевизор самой новейшей марки (последнее слово техники, поддержка HD, 3D, видео- сенсер

Комфорт / Привязанность

- Обещали подключить быстро,
- у меня несколько провайдеров подключено
- оперативное подключение
- скорость стабильная,
- качество изображения хорошее,
- важно чтобы было удобно оплачивать, так как времени свободного нет, чтобы бегать по терминалам оплаты;
- в любой момент времени решить вопрос, если появились неполадки,
- без особых усилий получать информацию, - легкий в использовании, без настройки дополнительныхоборудований;
- хотелось бы wi-fi ,
- важна скорость на локалке
- фильмы смотрю он-лайн
- готова была доплатить, лишь бы сделали как удобно
- лень идти отключаться
- я как-то не задумывался, уже несколько лет пользуюсь
- зачем менять шило на мыло
- не хочу ничего менять, мне ничего не надо
- работает – и ладно
- я ни в чем не разбираюсь («не хочу и не буду»)
- у нас все как у всех - общая антенна, интернет и телефон

Престиж

- Это крутой провайдер,
- самые лучшие технологии
- почему Билайн (Интерзет, Дом.ру, Матрикс и др...)? Потому что известная компания!
- это самый модный интернет
- это самый лучший вариант
- я знаю, что они первые по количеству абонентов
- мне не важно, сколько плачу 1000 или 2000
- да, выбрал потому что самый дорогой
- «цифра» (цифровое качество) - самое лучшее что есть



3 Этап. Презентация = Характеристика + выгода услуги

Залогом верной презентации является правильное изложение (описание) характеристики услуг, а также выгод и конкурентных преимуществ услуг Ростелеком. Презентация включает в себя:

- представление услуг (характеристика и описание услуг)
- демонстрация выгоды/пользы от предлагаемых услуг
- ответы на вопросы клиента
- информация об необходимых действиях для подключения услуг

В таблице представлены примеры построения фраз, позволяющих выделить преимущества услуг с точки зрения выгоды для абонента:

Преимущества	Связка	Выгода для абонента
Все услуги связи от одного провайдера	Гарантируют вам	Удобство, комфорт, оплата всех услуг по одному счету
Личный кабинет	Обеспечит вам	Управление услугами, изменение тарифного плана, адреса доставки, подключение доп. опций, оплата за услуги связи в любое время, не выходя из дома, обещанный платеж
Пакетное предложение 3в1	Позволит Вам экономить	Скорость доступа к сети Интернет выше, плата ниже
Домашний интернет	Благодаря этому Вы сможете	Получить доступ к Высокоскоростному интернету – это значит, что пока Вы приготовите себе чай с бутербродом фильм в хорошем качестве, будет скачан. Вы можете оградить себя и близких от нежелательного контента и самостоятельно управлять скоростью
Домашнее телевидение	Гарантирует Вам	До 160 каналов в цифровом качестве, включая до 19 в HD, самостоятельное управление просмотром, ТВ программа на экране телевизора, обширная, регулярно пополняемая коллекция видео всех жанров от новинок до любимейшей классики, возможность блокировки нежелательных для просмотра каналов и передач. Каждый следующий пакет дешевле!
Домашний телефон	Поможет Вам	Оставаться всегда на связи, выбирать удобный для себя тарифный план, подключать дополнительные функции от будильника до конференц-связи, проверить действительно ли дома Ваш ребенок или он еще на прогулке

Оперативное подключение в удобное для Вас время	Вы сможете	Подключиться в удобное для Вас время! Наш специалист проведет весь комплекс работ по прокладке кабеля, подключению и настройке оборудования, продемонстрирует работу услуги, заключит договор с Вами. Вы сможете обсудить с ним все интересующие Вас вопросы по услуге
Круглосуточная техническая поддержка	Гарантирует Вам	Ответ на все Ваши вопросы в любое время дня и ночи компетентными специалистами
Оборудование, необходимое для оказания услуг связи	Позволит Вам	Значительно сэкономят, т.к. при подключении тройного пакета оборудование, будет передано Вам в безвозмездную аренду. Также Вы можете приобрести оборудование, оплатив единовременно полную стоимость или приобрести оборудование в рассрочку на 12, 24 или 36 месяцев
Удобные способы оплаты	Помогут Вам	Оплатить услуги связи в любое время – банковской картой на сайте компании, по пути на работу в терминалах и банкоматах, зайдя в банк или почтовое отделение
Разнообразие акций	Означает для Вас	о Вы всегда сможете попробовать новые сервисы и при этом сэкономить

4 Этап. Работа с возражениями (преодоление сомнений и возражений).

Алгоритм преодоления возражения:

- 1.присоединись
- 2.задай открытый вопрос, выясняющий причину возражения (мы узнаем потребность человека)
- 3.приведи характеристики и выгоды, нейтрализующие данные причины.

Виды присоединения (рекомендуемые фразы):

- Согласен, что цена очень важна
- Да, каждый ценит, что имеет и при этом.
- Приятно встретить человека, который ценит то, что имеет
- Понимаю, все к чему-то привыкают
- Замечательно, что вы цените комфорт и удобство
- Понимаю, всегда хочется с пользой провести время
- Разумеется, давайте обсуждать те преимущества, которые актуальны для Вас именно сейчас
- Приятно иметь дело с человеком, который взвешенно принимает решения и вместе с тем..
- Конечно, я понимаю ваше желание получить качественную услугу
- Я Вас понимаю, необходимо время, чтобы принять правильное решение, однако, вместе с тем подумайте над условиями данного предложения, будет жаль, если вы их пропустите

Истинность или ложность возражения можно определить, задав вопрос «Это единственное, что Вас останавливает от покупки данного предложения? А в остальном данное предложение Вас устраивает?» Если клиент говорит, что да, значит возражение истинно и это действительно единственное, что его останавливает, значит нужно предлагать альтернативные варианты. Если клиент говорит, что нет, его еще не устраивает то-то и то-то, значит, возражение ложное и нужно искать истинную причину возражения.

4 Этап. Работа с возражениями (преодоление сомнений и возражений).

Алгоритм преодоления возражения:

1.присоединись

2.задай открытый вопрос, выясняющий причину возражения (мы узнаем потребность человека)

3.приведи характеристики и выгоды, нейтрализующие данные причины.

Виды присоединения (рекомендуемые фразы):

- Согласен, что цена очень важна
- Да, каждый ценит, что имеет и при этом.
- Приятно встретить человека, который ценит то, что имеет
- Понимаю, все к чему-то привыкают
- Замечательно, что вы цените комфорт и удобство
- Понимаю, всегда хочется с пользой провести время
- Разумеется, давайте обсуждать те преимущества, которые актуальны для Вас именно сейчас
- Приятно иметь дело с человеком, который взвешенно принимает решения и вместе с тем..
- Конечно, я понимаю ваше желание получить качественную услугу
- Я Вас понимаю, необходимо время, чтобы принять правильное решение, однако, вместе с тем подумайте над условиями данного предложения, будет жаль, если вы их пропустите

Истинность или ложность возражения можно определить, задав вопрос «Это единственное, что Вас останавливает от покупки данного предложения? А в остальном данное предложение Вас устраивает?» Если клиент говорит, что да, значит возражение истинно и это действительно единственное, что его останавливает, значит нужно предлагать альтернативные варианты. Если клиент говорит, что нет, его еще не устраивает то-то и то-то, значит, возражение ложное и нужно искать истинную причину возражения.

Возражение	Аргумент
<p>Нам ничего не надо</p>	<p>Ваш сосед тоже говорил, что ему ничего не надо, а вот заключил с нами договор и теперь наслаждается просмотром интересных каналов по ТВ. Скажите, что вы любите смотреть по ТВ? <i>Рассказываем о каналах с учетом интересов клиента, потом переводим разговор на другие услуги компании.</i> А чем вы сейчас пользуетесь? <i>Делаем презентацию.</i> Приятно общаться с человеком, который ценит то, что имеет, и вместе с тем В данный момент проходит акция, вы сможете подключить цифровое ТВ и высокоскоростной интернет всего по //Кроме этого вы получите отличное качество, удобство оплаты в разных точках города, круглосуточную техническую поддержку клиентов. Раньше люди даже не знали что такое Цифровое ТВ, интернет, а сейчас люди, и представить не могут жизнь без телевизора и интернета. Не обделяйте себя, попробуйте и уже завтра Вы скажите «Как же раньше я жил без этого!»</p>
<p>Дорого</p>	<p>-Согласна, что цена очень важна, а в остальном мое предложение Вас устраивает? Я правильно понимаю, что цена-это единственный фактор, который Вас сейчас останавливает от выбора данного предложения? Давайте посмотрим, какие варианты можно найти по более низкой цене. -Согласна, что цена очень важна, и вместе с тем, выбирая данное предложение вы значительно сэкономите по сравнению с другими аналогичными.</p>

<p>Я пользуюсь услугами другого провайдера</p>	<p>А каким провайдером пользуетесь? Что Вас в нем привлекает? Что хотели бы улучшить Важно отношение оператора к своему Абоненту. Мы своих Абонентов ценим, дарим подарки, проводим специальные акции и даем бонусы. А Ваш провайдер уже так делает?</p>
<p>Подумаю</p>	<p>- Действительно, принимать решение нужно взвешенно. - Давайте обдумаем вместе, какую еще информацию, которая поможет вам принять решение, я могу вам предоставить? Кроме того подумайте над условиями этого предложения, будет жаль если вы их пропустите - Я Вас понимаю, необходимо время, чтобы принять правильное решение, однако, вместе с тем подумайте над условиями данного предложения, будет жаль, если вы их пропустите - А что Вас останавливает принять решение прямо сейчас?</p>
<p>Нет времени смотреть телевизор/не смотрю телевизор</p>	<p>Как я вас понимаю, сейчас у людей все меньше и меньше времени остается на себя любимого... А представьте себе, что у Вас выходной или отпуск, на улице холодно или дождь.</p>
<p>У меня все есть</p>	<p>Отлично, Значит Вы – опытный пользователь и знаете, что в предоставлении услуг очень важно для Вас! Поэтому, я думаю, Вам будет интересно со мной поговорить... Я не предлагаю от них отказываться, - только существенно усовершенствовать! Согласитесь, ведь все стремятся к лучшему. Сейчас мы предлагаем Вам лучшие условия в Санкт-Петербурге! Вам нравится пользоваться этими услугами? А что для Вас более ВАЖНО при использовании ТВ, Интернет</p>

ТЕХНИКА ЕЯПП – «ЕСЛИ Я ПРАВИЛЬНО ПОНИМАЮ»

- Техника еще называется «Интерпретация».

Позволяет уточнить то, что мы поняли со слов собеседника;

- Еще одно формальное название – Техника Активного Слушание (ТАС). Дает собеседнику понимание и ощущение того, что его слушают – тем самым Поддерживается контакт;
- Интерпретация помогает переформулировать сказанное Собеседником и обернуть это в свою

В таблице представлены примеры ответов на типичные

возражения:

Возражение	Присоединение	Ответ
Мне не нужен Ваш Интернет, я пользуюсь услугой другого провайдера	<ul style="list-style-type: none"> -отлично, значит Вы опытный пользователь - я не предлагаю Вам отказаться от их услуги - приятно разговаривать с человеком, который понимает выгодность домашнего интернета 	<ul style="list-style-type: none"> -именно поэтому я думаю, Вас заинтересует наше предложение - а услугами, какого провайдера Вы пользуетесь? - а по какой причине Вы выбрали именно этого провайдера? - что бы Вы хотели улучшить в услуге?
Я пользуюсь Интернетом на работе, и мне этого хватает	- согласен, но на работе не так много свободного времени, чтобы использовать интернет в своих целях	вечером можно пообщаться с друзьями в «Контакте» или узнать новости у «Одноклассников», найти себе или ребенку книгу, которую не получается купить, посмотреть забавные ролики и даже сразиться в шахматы, если рядом нет партнера.
У Вас низкая скорость доступа к сети Интернет	- согласна, в наше время важно пользоваться высокоскоростными тарифами, особенно если дома у Вас несколько устройств для выхода в Интернет	- вы всегда можете проверить реальную скорость на специальных сайтах. Для комфортного использования Интернета достаточно скорости ___ Мбит/с, а зачем тогда платить лишние деньги за ненужную скорость
У меня нет времени смотреть телевизор	- я Вас понимаю. Сейчас у людей все меньше времени остается на себя	- утром, собираясь на работу всегда можно посмотреть, что произошло в мире, сделать утреннюю зарядку с олимпийским чемпионом, посмотреть, как зацвела сакура в Японии. скажите, пожалуйста, а чем Вы увлекаетесь? но и у Вас бывают выходные или отпуск
По телевизору показывают только криминал и мыльные оперы	- конечно, всегда хочется провести свободное время с пользой	Вы всегда можете оградить себя и близких от просмотра нежелательных передач и каналов Вы можете подключить только пакет с интересными для Вас каналами
Я не пользуюсь домашним телефоном	- да, возможно, Вам кажется, что достаточно мобильного телефона	<ul style="list-style-type: none"> - а если вдруг закончатся деньги на мобильном телефоне или не будет связи? На нашем безлимитном ТП Вы можете общаться часами с близкими, и не думать о том, сколько вам это будет стоить. Вы можете подключить себе ДВО и не задумываться о том, что включили ли Вы будильник, вы можете разговаривать одновременно с двумя подругами сэкономить на МГ/МН звонках

5 Этап. Завершение сделки

Завершение сделки- это фраза, произнесенная продавцом в утвердительной форме, содержащая в себе конкретное предложение, рекомендующая покупателю приобрести услугу.

Правило ABC- Always Be Closing! Всегда стремись к закрытию!

Закрытие начинается со слов: Я предлагаю\советую\рекомендую\Давайте

Есть три вида закрытия сделки: ПАК: Позитивный, Альтернативный и Критический.

Позитивный способ:

-Я предлагаю Вам остановиться на данном тарифе - он самый интересный по всем параметрам.

-Подводя итоги, хочу сказать, что приобретая данное предложение вы получаете:

- Отличное предложение по цене и качеству
- Гарантии надежности
- Идеальный вариант для пользования именно всей семьей, поэтому предлагаю Вам подключить данную услугу.

Альтернативный способ:

-Я предлагаю Вам сделать выбор между этими двумя предложениями Критический способ:-Я рекомендую Вам определиться именно сегодня, потому что это предложение будет очень жаль потерять-Я предлагаю Вам подключиться именно сегодня, потому что завтра может повыситься цена-Я рекомендую определиться сегодня, т.к завтра срок действия акции заканчивается

ТРИ «продать»

1.
СЕБЯ

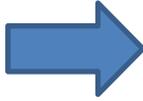
Как
друга



Как
эксперта

2.
КОМПАНИЮ

Преимущест
ва



Довери
е

Стату
с

3.
РЕШЕНИЕ



Взять на себя
ответственность за выбор
клиента

Подтолкнуть к
покупке

У указанных конкурентов есть интерактив, частично схожий с нашим.

Рассмотрим, почему наши функции лучше:

	Ростелеком	Дом.ру/Интерзет	Билайн
Мультискрин	Без ограничений. Весь тот же контент, что в приставке. Остановка эфира и продолжение просмотра с другого устройства (при подключенном УП – 50 р/мес).	Ок. 60 телеканалов без связи с тарифом на ТВ. Видеотека дом.ру. Архив и УП на 32 кан за 50 руб (3 дня). Только 2 устройства бесплатно, следующие по 50 р/мес. 01.01.16 аб. плата 250 р/мес.	Мобильное ТВ. Никакой привязки к приставке. Бесплатно 8 кан. Лайт (12 кан.) 8 р/сут Базовый (47 кан.) – 8 р/сут Мультфильмы – 8 р/сут
Управление просмотром	На любой приставке, пауза, перемотка, запись, просмотр с начала, мультискрин, архив Архив. 72 часа без жесткого диска на любой приставке, почти все каналы.	Только в «новой» приставке. (продается только на тарифе пакета со 100мбит). В старой только при присоединении жесткого диска. 3х-дневный телеархив 60 каналов.	Только для приставки с ЖД. Только перемотка, пауза и запись. Пауза только до 90 минут. Архив работает в тестовом режиме только для 20 каналов. Срок хранения записи 5-14 дней.
Видеопрокат	Видеотека, SD, HD, 3D. Аренда или покупка контента. Заказа с приставки, удобный интерфейс, разбивка по жанрам. Просмотр трейлера.	Нет	Аналогично РТК, но без покупки.
Караоке	Да (2000 песен, 10 бесплатно всегда)	Нет	Нет
Интернет-сервисы	Твиттер, ВК, Фейсбук, Мой Мир, Ростелеком, Погода, пробки, курсы валют.	Нет	КиноПоиск, Морской бой, ВК, Фейсбук, Одноклассники, Погода, пробки, курсы валют.
Родительский контроль	Блокировка по возрастам (0+ - 18+) либо поштучно. Как на пин-код, так и методом исключения из меню. Как для каналов (любой канал) так и видеопрокат. Блокировка времени и периода	Только каналы (видеопроката не существует), только на пин-код.	Блокирует видеопрокат только на пин-код. Только по рейтингу G, PG, PG-13, R, NC-17. Из каналов только эротика.

Описание каналов ТВ Ростелеком

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Первый канал	1	Эфирный	Основной	Первый канал - самый главный федеральный канал страны, являющийся самым популярным каналом у всего населения России. Обширное разнообразие тематических телепередач рассчитано для широких слоев аудитории. Здесь и передачи, ориентированные на все сферы жизни. Кроме этого, здесь представлены лучшие российские сериалы и программы для семейного просмотра.
Россия 1	2	Эфирный	Основной	Основу канала составляют информационные программы, телефильмы и сериалы, телепублицистика, ток-шоу, телевикторины, комедийные и игровые форматы, художественные и документальные фильмы, трансляции спортивных и общественно-политических и зрелищных событий.
Матч ТВ	3	Эфирный	Основной	Матч ТВ – российский федеральный общедоступный канал о спорте и здоровом образе жизни. Матч ТВ - современный, яркий и модный, в его эфире захватывающие трансляции главных спортивных событий, развлекательные передачи, посвященные спорту, программы о здоровом образе жизни. Телеканал предлагает эксклюзивный контент для разных аудиторий и возрастных групп. Матч ТВ выводит спортивное вещание в России на новый уровень, мотивирует зрителей быть частью нового спортивного движения.
НТВ	4	Эфирный	Основной	Общественно-политический частный российский телеканал, имеющий статус федерального. В программе канала информационные, аналитические, образовательные передачи, фильмы и сериалы российского и зарубежного производства.
5 канал	5	Эфирный	Основной	Единственный в стране федеральный канал, вещающий из Петербурга, и адресованный самостоятельно мыслящему зрителю, стремящемуся расширять границы своих познаний. Это информация и аналитика, познавательные и документальные проекты, игры и ток-шоу, музыка и спорт, фильмы и сериалы для детей и взрослых.
Россия К	6	Эфирный	Основной	Телеканал, посвященный культуре во всем ее многообразии: театр, кино, музыка (классическая и современная), документальные и художественные фильмы. Россия К - телеканал, ориентированный на широкий круг зрителей, способных ценить и уважать культуру всех стран и направлений.
Россия 24	7	Эфирный	Основной	Российский круглосуточный информационный телеканал освещает все важнейшие события в России, ближнем и дальнем зарубежье, оперативно предоставляя информацию своей аудитории. Телеканал работает в круглосуточном режиме.
Карусель	8	Эфирный	Основной	Телеканал Карусель - это в первую очередь добрый телеканал для детей и их родителей, и при этом не только развлекающий, но и образовательный.
Общественное телевидение России	9	Эфирный	Основной	ОТР (Общественное Телевидение России) – это новый российский федеральный телеканал, созданный по принципу общественного вещания, цель которого развитие гражданского общества в России, просвещение и пропаганда общечеловеческих моральных ценностей и обсуждение актуальных общественных тем. В эфире канала передачи по истории России, ее научных и культурных ценностях и достижениях.
ТВ "Центр"	10	Эфирный	Основной	На канале затрагиваются все аспекты нашей жизни - духовный, социальный, интеллектуальный, развивающий, политический, развлекательный, экономический и многие другие. Имеет

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
REN-TV	11	Эфирный	Основной	Телеканал для активных людей, ищущих новых и острых ощущений в жизни, неустанно стремящихся вперед и не боящихся никаких трудностей. Интересные развлекательные и познавательные передачи, остросюжетные фильмы, захватывающие телесериалы - все это не оставит равнодушным телезрителя любых интересов.
Спас	12	Эфирный	Основной	освещение деятельности Русской Православной Церкви, Московской Патриархии, Его Святейшества Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла. Отражение отношения Русской православной церкви к событиям политической, экономической и культурной жизни России.
СТС	13	Эфирный	Основной	СТС является одним из популярнейших развлекательных каналов России. На канале есть все: от игровых и развивающих шоу - до интеллектуальных поединков, включая ток-шоу, зрелищные концерты и юмористические программы. Подборка хитов мирового кинопроката не оставит равнодушным ни одного зрителя. Также здесь Вы найдете сериалы как отечественного, так и зарубежного производства, мультфильмы и скетч-шоу.
Домашний	14	Эфирный	Основной	Программы для всей семьи: как построить и обустроить дом, отремонтировать квартиру, как вкусно приготовить обед, как ухаживать за собой и за детьми, как следить за растениями, то есть как справляться с ежедневными многочисленными бытовыми проблемами.
ТВ 3	15	Эфирный	Основной	ТВ 3 единственный в своем роде телеканал, в эфире которого можно круглосуточно увидеть программы в жанрах фантастики, мистики и приключений. Основу программ ТВ 3 составляют только лучшие фильмы, сериалы, реалити-шоу, произведенные на мировом рынке за последние годы. Кроме того, на телеканале выходят циклы познавательных и документальных программ о загадках и тайнах истории о мире неопознанного.
Телекомпания ПЯТНИЦА	16	Эфирный	Основной	«Телекомпания ПЯТНИЦА»- это абсолютно новый развлекательный телеканал, для тех, кто себя чувствует и остается молодым вне зависимости от возраста. В эфире канала ситкомы, скетчкомы, живые пародийные шоу, реалити – шоу про отношения и любовь, а так же фильмы, мультфильмы, сериалы и новостные программы о музыке, моде и актуальных событиях шоу-бизнеса.
Звезда	17	Эфирный	Основной	Телеканал Звезда - первый российский канал, ориентированный на патриотическую тематику. Здесь транслируются как документальные, так и художественные фильмы отечественного производства всех времен. Кроме этого, здесь Вы найдете исторические передачи и программы о народном творчестве и фольклоре, рассказы об исторических личностях и интервью с известными людьми нашего времени.
Мир	18	Информационный	Основной	Телеканал государств участников СНГ вещает через спутник LMI почти на всю территорию бывшего Союза. В основе телеканала " Мир " - информационное вещание. На Телеканале Мир выходят такие программы как «Новости Содружества» (5 выпусков в день), информационно-аналитическая - «Акценты» и "Акценты+" (ежедневные комментарии главного политического события дня), еженедельная итоговая программа «Вместе», еженедельная - «Республика – сегодня» (актуальные проблемы социальной, политической и экономической жизни стран СНГ), ток-шоу «Спорная территория», детская спортивная музыкальная

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
TNT	19	Эфирный	Основной	Яркие реалити-шоу, комедии от крупнейших западных производителей, всемирно известные мультфильмы, новинки международного телерынка, публицистические, детские, спортивные, познавательные, развлекательные, музыкальные передачи, ток-шоу.
Муз ТВ	20	Эфирный	Основной	Культовый музыкальный телеканал, в эфире которого: модная музыка 24 часа в сутки, клипы и концерты от лучших артистов, музыкальные и звездные чарты, а также актуальные новости шоу-бизнеса. Ведущие «МУЗ-ТВ» – популярные звезды. Важной составляющей канала является ежегодная «Премия МУЗ-ТВ» - одно из наиболее значимых событий в России, за которым ежегодно следят миллионы телезрителей.
Телеканал "Санкт-Петербург"	21	Эфирный	Основной	Петербургский городской телеканал.
LIFENEWS 78	22	Эфирный	Основной	Новости политики, экономики, социальной и культурной жизни Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
ЛОТ	23	Эфирный	Основной	«ЛОТ» - телеканал Ленинградской областной телекомпании, целью которого является информационно-аналитическое, культурно-просветительское освещение жизни Ленинградской области и Северо-Западного региона.
ТВ 7	23	Эфирный	Основной	Российский вологодский телевизионный канал регионального телевидения в Вологде и по области.
Че	27	Эфирный	Основной	«Че» – телеканал для «ежедневных героев», которые стремятся провести время с пользой, любят свою работу, семью и страну. Женщинам «Че» послужит в качестве ценного источника информации об интересах партнера и подарит возможность заглянуть в мир мужских увлечений.
Shopping live	28	Информационный	Основной	Первый немецкий телемагазин в России, ведущий продажи широкого ассортимента товаров в принципиально новом формате телешопинга
Shop24	29	Информационный	Основной	Телемагазин, ведущий продажи широкого ассортимента товаров в формате телешопинга
France 24	30	Информационный	Основной	Международный канал новостей, финансирующийся правительством Франции. Мировые новости круглосуточно и ежедневно на английском, французском и арабском языках. Информационные выпуски каждые полчаса, повтор главных тем выпуска каждые 15 минут, детальный анализ событий (ток-шоу, обсуждения, репортажи), тележурналы (стиль жизни, культура, искусство, бизнес, экология, медицина, новые технологии, спорт).
Russia Today	31	Информационный	Основной	Первый англоязычный информационный канал, представляющий российскую точку зрения на события, происходящие в России и за рубежом. Ежедневно и круглосуточно в эфире Russia Today – самые важные новости политики, экономики, общественной жизни.
Евроновости	32	Информационный	Основной	Евроновости - популярнейший международный новостной телеканал. Независим от различных политических направлений и гарантирует повышенную объективность и беспристрастность информации. Это отснвные выпуски новостей, включая последние известия, новости бизнеса, экономики, спорта.
DW-TV	33	Информационный	Основной	Единственный глобальный вещатель, уделяющий особое внимание происходящему в Германии и Европе. Программы DW-TV отличает высокое качество журналистской работы, достоверность, объективность и своевременность информации.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Ю	34	Информационный	Основной	Музыкально-развлекательный канал. На данный момент большую часть эфира канала занимают развлекательные передачи для молодежи ("Топ-модель", "Крокодил" и т.д.), передачи о мире музыки и шоу-бизнеса, и музыкальные хит-парады со всего мира
РБК-ТВ	35	Информационный	Основной	это первое и единственное специализированное деловое телевидение в России, круглосуточно освещающее экономические и финансовые новости в стране и за рубежом, предоставляющее прогнозы и комментарии экспертов, тематические передачи и обзоры отраслей экономики, интервью с ведущими бизнесменами и прямые включения с мест событий.
BBC World News	36	Информационный	Основной	Крупнейший информационный канал в мире. Вот уже 20 лет BBC World News беспристрастно рассказывает о важнейших мировых событиях. Новостные передачи канала не имеют равных по глубине освещения, объективности и подаче самой свежей информации о происходящем во всем мире.
NHK WORLD TV	37	Информационный	Основной	Круглосуточный телеканал о Японии, вещающий из Токио по-английски. Самые оперативные новости и все, что вы хотели знать об истории и культуре Страны восходящего солнца – от Аниме до Якудза.
Мир24	40	Информационный	Основной	Круглосуточный информационных канал о событиях в Российской Федерации и странах СНГ. Основу сетки вещания составляют новостные и аналитические телепередачи о мире политике, спорта, науки и шоу-бизнеса.
Успех	42	Информационный	Основной	«Успех» — первый и пока единственный в своем роде тематический канал в помощь малому и среднему бизнесу. Для участия в программах телеканала «Успех» приглашаются лучшие бизнесмены, консультанты и тренеры, возможность пройти обучение у которых — большая удача для любого предпринимателя. «Успех» — круглосуточный спутниковый и кабельный канал, аудитория которого — вся Россия от Калининграда до Владивостока, а также жители некоторых стран СНГ. Только в Москве и Московской области «Успех» смотрит более 1 миллиона телезрителей.
Инва Медиа ТВ	43	Информационный	Основной	это первый социальный телеканал, посвященный людям с ограниченными физическими возможностями. Цель канала - привлечь внимание общества, деятелей бизнеса, руководителей страны к этой самой социально-незащищенной группе, а также сформировать толерантное отношение к ней со стороны общества.
Промо HD канал	44	HD	Основной	«Страшное HD» – это круглосуточный кино-канал, созданный в формате высокой четкости и доступный исключительно в Интерактивном ТВ Ростелеком.
Lifenevs	45	Информационный	Основной	первый информационный канал, специализирующийся на срочных новостях! Телеканал предлагает самые эксклюзивные и оперативные новости в качественной упаковке 24 часа в сутки
ВМЕСТЕ-РФ	46	Информационный	Основной	«Телеканал Совета Федерации» – это официальный информационный телеканал парламента Российской Федерации. Его цель – рассказать о том, как обсуждаются и принимаются российские законы. В эфире «Телеканала Совета Федерации» можно увидеть прямые трансляции заседаний, мнение авторитетных ньюсмейкеров, новости регионов и зарубежных парламентов, обучающие и научно-популярные программы, документальное кино, лучшие отечественные художественные фильмы и многое другое.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Телеканал Деда Мороза	50	Детский	Основной	Это первый сезонный новогодний канал для детей и взрослых. Вас ждут новогодние и рождественские фильмы, мультсериалы, развлекательные передачи и увлекательные мастер-классы о том, как сделать подарки и праздничные украшения своими руками. Создайте себе новогоднее настроение вместе с «Телеканалом Деда Мороза»!
Все ТВ	100	Информационный	Основной	Все ТВ – канал собственного производства ОАО Ростелеком, который является путеводителем по телеканалам и видеопрокату. Все ТВ – это отличная альтернатива печатным ТВ-гидам. Включив его, всегда можно узнать, где и когда идет интересующая вас передача или фильм.
TV 1000 Action	101	Кино	Основной	Это коллекция лучших кинокартин в жанре «экшн», качественных фильмов, которые признанны во всём мире. На канале вы увидите захватывающие сюжеты, динамику.
TV 1000	102	Кино	Основной	Это широкий выбор фильмов мирового кинематографа, где каждый всегда найдет что-то особенное, соответствующее интересам и настроению – от романтических мелодрам и добрых комедий до психологических триллеров и остросюжетных боевиков. На TV1000 в равной степени представлены номинанты и призеры престижных кинопремий; участники международных кинофестивалей; лидеры кассовых сборов; классика мирового кино.
СТС Love	103	Кино	Основной	СТС Love – канал о реальных чувствах. Любимые сериалы, реалити и собственные проекты СТС Медиа о любви и отношениях, в которых все ситуации близки и знакомы, это сериалы про нас. Это знакомые герои и позитивные эмоции для тех, кто во всем видит светлую сторону. СТС Love – твой канал о настоящих чувствах и переживаниях. СТС Love – твой канал о настоящей любви!
TV XXI век	104	Кино	Основной	Основная концепция фильмового канала TV-21 – представить зрителю европейское кино в широком диапазоне: итальянские, французские, российские и другие фильмы, ну и, конечно же, лучшую голливудскую продукцию. Только игровое кино! Все фильмы, включенные в Программу, в свое время демонстрировались в кинотеатрах разных стран.
Иллюзион +	105	Кино	Основной	Это первый российский канал классического зарубежного кино. Это шедевры западного кинематографа, фильмы, восхищавшие не одно поколение зрителей. Фильмы, которые любили наши родители, наши дедушки и бабушки. На канале транслируются фильмы всех жанров от классического вестерна до современного боевика. Также на канале подобрана отличная коллекция авторского кино: для кинематографических гурманов – фильмы французской «новой волны», итальянского неореализма, работы независимых режиссеров Германии, Америки и Азии.
Русский Иллюзион	106	Кино	Основной	Представляет классические российские и советские фильмы, ретроспективы мастеров отечественного кино, анонсы кинопремьер. Кроме того, на канале можно посмотреть лучшие многосерийные фильмы СССР, которые понравятся зрителям всех поколений и соберут у экранов всю семью.
TV 1000 Русское кино	107	Кино	Основной	Телеканал для любителей отечественного кинематографа. Советская классика, номинанты и победители национальных премий, российские блокбастеры - все это в режиме non-stop на канале TV1000 Русское кино

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Комедия ТВ	108	Кино	Основной	Это самые популярные отечественные и зарубежные фильмы, лучшие классические комедии, сериалы и юмористические ток-шоу. Музыкально-юмористические программы с лучшими отечественными юмористами, розыгрыши, миниатюры, видеоролики и интервью со звездами. Кроме того, на телеканале только самые популярные европейские и американские комедийные шоу от именитых комиков. В программах телеканала только самые смешные истории и любимые комедианты. Море смеха, радости и счастья!
Paramount Comedy	109	Кино	Основной	телеканал (российская версия международного канала Comedy Central). Круглосуточно показывает лучшие зарубежные и российские ситкомы, комедийные сериалы, шоу, скетчи, полнометражные комедии и мультфильмы. Канал показывает свои передачи и фильмы в качественном русском переводе и дубляже.
Sony Entertainment Television	110	Кино	Основной	Динамичный развлекательный канал с богатейшей программой передач, предлагающий зрителям широкий выбор жанров: триллеры и драмы, фильмы и трансляции специальных мероприятий, комедии, игровые, танцевальные шоу и многое другое. Хиты телеканала - такие сериалы, как «Секс в большом городе», «Друзья», «Калифорния», реалити-шоу «Следующая топ-модель Америки» и «30 потрясений», а также драматические сериала «Тюдоры» и «Шпионка». Все самые последние сезоны любимых шоу и сериалов только на SET!
Sony Turbo	111	Кино	Основной	SonyTurbo - это новый круглосуточный канал, созданный специально для мужчин. В эфире SonyTurbo - самые умопомрачительные комедии, остросюжетные драмы, захватывающие документальные фильмы и мировые хиты кинопроката – то, что так любят настоящие мужчины! SonyTurbo – это развлечения с характером!
НСТВ	112	Кино	Основной	это классические фильмы ужасов, современные триллеры, мистика, фантастика, треш, аниме, документальные фильмы и программы соответствующего содержания, а также много-много черного юмора. Программное наполнение «Настоящего Страшного Телевидения» формируется из форматов разных жанров, стран производителей, хронометражей, что позволяет каждому зрителю найти на канале что-нибудь интересное для себя.
FOX	113	Кино	Основной	Это единственный канал, посвященный исключительно детективам, расследованиям, мистике, интригам и тайнам. Основу программной сетки канала составляют эксклюзивные премьеры в России лучших сериалов крупнейших мировых студий.
Fox Life	114	Кино	Основной	Это развлекательный канал, производимый компанией FOX International Channels. Основу программной сетки канала составляют эксклюзивные премьеры новых сезонов таких известных сериалов, как «Отчаянные домохозяйки», «Город хищниц», «Безумцы», показ которых на канале FOX Life в России осуществляется всего через несколько месяцев после их премьеры в США.
Феникс плюс Кино	115	Кино	Основной	Отечественный телевизионный канал сериалов. На канале помимо любимых сериалов, также можно посмотреть передачи с интересными подробностями съемочного процесса, интервью с известными и заслуженными режиссерами, композиторами, популярными и всеми любимыми актёрами. Боевики и мелодрамы, детективы и драмы, народные вестерны и роуд-муви - всё многообразие жанров в эфире канала сериалов «Феникс+Кино».

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Дом Кино	116	Кино	Основной	«Дом Кино» предлагает зрителям лучшую коллекцию российского кино. В эфире – «Золотой фонд» советского кинематографа, самые популярные сериалы и фильмы, любимые миллионами.
Sony Sci-Fi	117	Кино	Основной	Телеканал для любителей фантастики, фэнтези и приключений. В программе AXN Sci-Fi - самые смелые, необычные и захватывающие передачи и фильмы в жанре фантастики и фэнтези, а также развлекательные программы и программы о сверхъестественных и необычных явлениях.
Еврокино	120	Кино	Основной	Канал европейского кино. Это и знаковые для европейского искусства работы прошлых лет, и ленты, определяющие лицо современного кинематографа.
НТВ-ПЛЮС КИНО ПЛЮС	122	Кино	Основной	В репертуаре канала представлены фильмы различных жанров: боевики, комедии, триллеры, мелодрамы, фильмы ужасов, приключения и фантастика и другие. Стилиевые рамки канала самые широкие: от классических советских лент в рубрике «Черно-белое кино» до картин, снятых в 21 веке с использованием самых современных компьютерных технологий.
Мужское кино	123	Кино	Основной	«Мужское кино» – это фильмы, от просмотра которых нельзя оторваться, герои, которым хочется подражать. Это жгучая смесь драйва, скорости и адреналина, от которой не откажутся и женщины! Каждый день – премьера новых фильмов! Ежедневно и круглосуточно в эфире телеканала вас ждут лучшие художественные фильмы последнего десятилетия: детективы, боевики и триллеры от всемирно известных кинокомпаний (Warner Bros, BBC, Touchstone Pictures, Icon Productions, EuropaCorp, UGC YM, Integral Film, Rai Cinema и др.).
НТВ-ПЛЮС НАШЕ КИНО	124	Кино	Основной	Канал европейского кино. Это и знаковые для европейского искусства работы прошлых лет, и ленты, определяющие лицо современного кинематографа.
Наше новое кино	125	Кино	Основной	В эфире канала отечественные фильмы последних десяти лет. Весь спектр жанров, привлекающих современных российских кинематографистов. Диапазон широчайший: от всеми любимых комедий, мелодрам и боевиков до авторского кино. Ленты, ставшие самыми яркими премьерными национальным экраном и получившие награды международных и российских кинофестивалей
Paramount Channel	126	Кино	Основной	Paramount Channel – это круглосуточный развлекательный киноканал, объединяющий лучшие фильмы из библиотеки одной из старейших студий Голливуда – Paramount Pictures. Канал позволяет зрителям полностью погрузиться в мир любимых художественных фильмов, в том числе призеров премий Оскар, Золотой глобус и многих других. От выбивающих слезу мелодрам до лучших боевиков – все это создано для зрителей лучшими режиссерами, актерами и продюсерами.
Кино ТВ	127	Кино	Основной	«Кино-ТВ» - тематический канал, полностью посвященный кино. Абсолютно новая площадка для общения кинематографистов со зрителями и обмена опытом между профессионалами и дебютантами. Жизнь за кадром, новости кино, кассовые сборы и рейтинги, интервью с ведущими деятелями мировой киноиндустрии, рекомендации кинокритиков и зрителей, все кинофестивали мира. И конечно, лучшее мировое кино!
MGM	128	Кино	Основной	Канал европейского кино. Это и знаковые для европейского искусства работы прошлых лет, и ленты, определяющие лицо

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Zee TV	129	Кино	Основной	Это настоящее индийское телевидение на русском языке. Вы любите индийские фильмы? На Zee TV вы найдете все, что Вам нужно – от классики индийского кино до самых последних новинок Болливуд. Хотите научиться готовить карри и цыплят тандури? Кулинарные шоу с участием лучших поваров Индии помогут Вам стать настоящим гуру индийской кухни. Программы о жизни в Индии, клипы лучших индийских исполнителей - все это и многое другое доступно на канале Zee TV. ZeeTV – это развлечения с индийской изюминкой.
Ретро	130	Кино	Основной	Канал европейского кино. Это и знаковые для европейского искусства работы прошлых лет, и ленты, определяющие лицо современного кинематографа.
Русский роман	131	Кино	Основной	Российский канал, специализирующийся на отечественных мелодрамах. Самые любимые фильмы о любви и трагические жизненные истории будут доступны зрителям телеканала в круглосуточном режиме. «Русский роман» - это подарок для тех, кто любит доброе русское кино.
Русский бестселлер	132	Кино	Основной	«Русский бестселлер» — круглосуточный телеканал самых популярных и высокобюджетных отечественных многосерийных фильмов и сериалов продолжительностью от 8 серий и более. Все сериалы канала созданы при участии звезд первой величины, знаменитых кинодеятелей и мастеров отечественного киноискусства, и представляют зрителям широкий спектр жанров и тем.
AMEDIA 1	133	Кино	Основной	Лучший способ начать знакомство с миром телесериалов. AMEDIA 1 – первый в России телеканал, который собрал коллекцию мировых сериалов лучших студий: HBO, FOX, Showtime, Starz, CBS, Warner. Проверенные временем хиты ждут вас на телеканале AMEDIA 1.
Русский детектив	134	Кино	Основной	«Русский Детектив» - круглосуточный телеканал телефильмов и сериалов в жанре детектива. Зрителю предлагается широчайший спектр российских детективных картин - от экранизации знаменитых романов до шпионских и психологических триллеров. Напряженный сюжет, интрига и ключевой вопрос истории: «Кто настоящий убийца?» - как магнит держит зрителей у телеэкрана.
History	200	Познавательный	Основной	Телеканал History – это свежий и современный взгляд на историю человечества. Информационно-развлекательный телеканал History предлагает зрителям информативные и увлекательные передачи собственного производства, многие из которых отмечены престижными телевизионными премиями.
Travel and Adventure	201	Познавательный	Основной	Уникальный познавательный канал, сочетающий в себе традиции развлекательного и практического подхода к путешествиям. Минимум коммерческой информации, максимум полезных сведений о культуре разных стран.
National Geographic	202	Познавательный	Основной	Канал, являющийся результатом совместной работы Национального Географического Общества (National Geographic Society) и Fox Network Group, несёт в себе дух исследований, стремление к новым знаниям и открытиям под чутким руководством Общества и передаёт это настроение зрителю через высококачественные документальные фильмы самых различных направлений, включая технологии, науку, историю, археологию, мировую культуру, дикую природу, экологию и тему сохранения нашей планеты.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Viasat History	204	Познавательный	Основной	Это широкий обзор политической и общественной, научной и культурной жизни, который раскрывает историю древних и современных цивилизаций, рассматривает великие изобретения и подвиги и предоставляет зрителям возможность на время перенестись в прошлое.
Техно 24	205	Познавательный	Основной	«Техно 24» — научно-популярный познавательный телеканал для мужчин. Телеканал рассказывает о мощной технике, гражданском оружии, сложных технологиях, разработках российских инженеров и конструкторов в сфере оборонно-промышленного комплекса.
Моя планета	206	Познавательный	Основной	Российский круглосуточный познавательный канал о путешествиях, науке, истории и людях. Уникальность проекта в том, что телеканал «Моя Планета» самостоятельно производит телепрограммы. В эфире представлены самые масштабные документальные проекты российского телевидения и новейшие зарубежные научно-популярные фильмы. Загадки истории, тайны вселенной, новые технологии, самые красивые уголки мира, самые странные ритуалы. Более 150 человек ежедневно работают для того, чтобы зрители видели интересное, познавательное и современное телевидение.
Discovery channel	207	Познавательный	Основной	Discovery channel - родоначальник познавательно-развлекательного жанра на телевидении, №1 среди платных каналов России у мужской аудитории 20-49. Мы погружаемся в мир историй экспертов, первопроходцев и исследователей, которые вдохновляют нас, будоражат наше воображение, открывают наши глаза на все незаурядное, дают нам пищу для ума и прибавляют ценности нашей жизни. Мы живем именно ради таких моментов, когда "загорается лампочка", когда внезапно все проясняется, мы достигаем нового уровня понимания и восприятия, от которого встают дыбом волосы, и мы осознаем: "Эврика!" И тогда мы улыбаемся и чувствуем себя немного счастливее - мы ощущаем восторг открытий.
Animal Planet	208	Познавательный	Основной	Потрясающие съемки, животный мир нашей планеты во всем его многообразии, возможность увидеть редчайшие виды фауны, интереснейшие рассказы обо всем, что бегаёт, летает, плавает и ползает- все это привлекает к экрану и взрослых, и детей.
ZooПарк	209	Познавательный	Основной	Первый российский канал о питомцах и животных, увлекательное, завораживающее зрелище, в которое можно включиться в любой момент. Канал, который помогает любить, оберегать и понимать любимых четвероногих. На канале представлены документальные фильмы лучших студий мира, а также программы собственного производства, такие как : «Новоселы», «Красавчики», «Мой домашний зоопарк».
Вопросы и ответы	211	Познавательный	Основной	Телеканал «Вопросы и Ответы» - это лучшие телевизионные викторины и игры 24 часа в сутки. Зрелищность, напряженное развитие сюжета, драматизм и азарт – вот что отличает один из самых популярных телевизионных жанров, гарантирует ему любовь и внимание широкой зрительской аудитории. Телеканал «Вопросы и Ответы» предлагает зрителю возможность «включиться в игру», когда ему удобно - программы, состоящие из коротких эпизодов, интересно смотреть с любого места.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
ПСИХОЛОГИЯ 21	212	Познавательный	Основной	«ПСИХОЛОГИЯ21» – человек и истории его взаимоотношений (иногда счастливых, иногда трагических) с самим собой, близкими людьми, обществом и окружающим миром. «ПСИХОЛОГИЯ21» – это столкновение различных взглядов на проблемы и пути их решения, это поиск собственной философии и путей раскрытия личностных возможностей.
Наука 2.0	213	Познавательный	Основной	Рассказывает и показывает, как устроен наш мир, как работают технологии, как создаются вещи, которые нас окружают.
NAT Geo Wild	214	Познавательный	Основной	Канал европейского кино. Это и знаковые для европейского искусства работы прошлых лет, и ленты, определяющие лицо современного кинематографа.
Охота и рыбалка	215	Познавательный	Основной	Телеканал «Охота и рыбалка» объединяет тех, кто готов на все ради охотничьего или рыболовного трофея. Зрители канала оказываются участниками захватывающих приключений, которые происходят в экзотических странах, и в соседнем лесу. В программах канала – охотничьи истории и тестирование снастей и оружия, всемирная история охоты, походная кулинария и деликатесы из дичи, а также репортажи с главных охотничьих и рыбачьих мест и событий.
Усадьба ТВ	216	Познавательный	Основной	Канал европейского кино. Это и знаковые для европейского искусства работы прошлых лет, и ленты, определяющие лицо современного кинематографа.
Food Network	217	Познавательный	Основной	Food Network - это не типичный кулинарный канал. Food Network предлагает новый подход к передачам о еде, делая акцент на самых смелых развлекательных проектах в этом жанре. Food Network - один из самых быстрорастущих брендов в Великобритании и на территории Европы, Ближнего Востока и Азии, входящий в категорию развлекательных каналов.
Ocean TV	218	Познавательный	Основной	Ocean TV - первый в России телеканал, полностью посвященный Мировому Океану, истории взаимоотношений человека и водной стихии, освоению водного пространства. Телеканал предлагает зрителям путешествия-кругосветки, развлекательные программы о водных видах спорта, передачи о плавсредствах (яхты, катера, корабли), программы, посвященные истории флота, программы о курортах-портах, маринах по всему миру.
ПИК.ТВ	219	Познавательный	Основной	Канал, который не только помогает лучше понять себя и свой организм, но и делает жизнь зрителя более полноценной и осмысленной. Для канала 0 второстепенных вопросов и проблем – он подскажет, как быстро снять головную боль, как правильно питаться и как выносить здорового ребенка.
Viasat Golf HD	220	Познавательный	Основной	Телеканал для тех, кто изучает английский язык. Программное наполнение канала составляют документальные, художественные, мультипликационные фильмы и музыкальные клипы, адаптированные для изучения английского языка. Сетка вещания делится на несколько блоков, соответствующих уровню знаний и возрастным группам. Ведущие всех программ – носители языка. В основе программной политики канала лежит коммуникативная методика обучения языку.
Viasat Sport HD	221	Познавательный	Основной	«Первый образовательный» - это общероссийский образовательный телеканал Современной гуманитарной академии, ориентирующийся на пропаганду общечеловеческих ценностей. Эфир канала строится из оригинальных телепрограмм собственного производства - телекурсов, авторских программ

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Живи HD	222	Познавательный	Основной	DTX – это заряженные энергией развлечения в режиме турбо и в формате xtra специально для мужской аудитории, которые переносят зрителей в мир, где правят скорость, адреналин и экстрим. Это телевидение для смелых с самыми громкими, эксцентричными и взрывными шоу – от моторов и «качалки» до еды и денег! Плюс к этому – лучший скоростной контент от Eurosport: чемпионат по шоссейно-кольцевым автогонкам, чемпионат Европы по ралли, тележурнал Watts.
Discovery Science HD	223	Познавательный	Основной	Канал европейского кино. Это и знаковые для европейского искусства работы прошлых лет, и ленты, определяющие лицо современного кинематографа.
TLC HD	226	Познавательный	Основной	Миссия телеканала – создание и показ фильмов и передач о России для российских зрителей, а также поддержка и продвижение молодых талантливых режиссёров, актёров, музыкантов. На канале можно увидеть дебютные работы кинематографистов и музыкальные клипы начинающих исполнителей
IQ HD	227	Познавательный	Основной	Канал рассказывает о событиях, полных тайн, невыдуманных драм, интриг и загадок. Громкие скандалы, связанные с известными личностями, ошибки обычных людей, оказавшиеся роковыми, переплетения судеб, которые превратили повседневную жизнь в триллер – вот лишь некоторые темы и сюжеты, которые заставляют зрителей затаить дыхание у экранов. Канал представляет программы, снятые в таких жанрах, как «Реальные драмы», «От любви до...», «Что скрывают заголовки».
Da Vinci Learning	228	Познавательный	Основной	Создатели Da Vinci Learning считают, что все люди по своей природе любознательны, хотят понять, как устроен этот мир, и радуются интересным открытиям и приключениям. Поэтому в программах телеканала они упростили процесс обучения: теперь можно получать образование без всяких усилий – просто смотреть телевизор и, участвуя в творческом поиске ответов на интересные вопросы, получать знания о мире.
Просвещение	229	Познавательный	Основной	Национальный Образовательный Телевизионный канал "ПРОСВЕЩЕНИЕ" - это единственный отечественный канал, цель которого - всестороннее просвещение зрителя; воздействие на его моральные, эстетические и нравственные ценности; полноценное развитие личности!
Viasat Nature	230	Познавательный	Основной	В сетке вещания - программы о российских вузах, достижениях современной науки, великих ученых, философских течениях, о профессиях и семейных ценностях. Телеканал «ПРОСВЕЩЕНИЕ» поможет молодому поколению найти себя и самореализоваться.
24 Док	231	Познавательный	Основной	Познавательный российский телеканал, посвященный самым актуальным событиям в России и мире. В эфире телеканала - лучшие документальные фильмы последнего десятилетия, отмеченные наградами российских и крупнейших международных фестивалей. Каждую неделю в рамках спецпроекта на телеканале – показ фильмов-событий, многие из которых российский телезритель увидит впервые. Целевая аудитория канала –18+.
Кто есть кто	235	Познавательный	Основной	Первый русский аналог канала The Biography Channel: канал фильмов и сюжетов о жизни социально-значимых персонажей
Ностальгия	238	Познавательный	Основной	Музыка, разрешенная и запрещенная в СССР, фильмы, тайна успеха которых не разгадана до сих пор, ток-шоу о самом интересном. В СССР, интерактивные воспоминания о жизни в

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
История	240	Познавательный	Основной	Телеканал «История» - это самый широкий взгляд на прошлое: от древнейших цивилизаций и великих открытий прошлого до величайших загадок и тайн настоящего, а так же великие войны и победы, великие люди, великая любовь и предательство – всё то, что делает историю интересной и увлекательной. Программное наполнение телеканала состоит из передач собственного производства и лучших зарубежных форматов крупнейших мировых студий.
Парк развлечений	241	Познавательный	Основной	Парк развлечений - круглосуточный музыкальный развлекательный телеканал. В эфире мегапопулярные форматы планеты: музыкальные, танцевальные, развлекательные шоу, талант-шоу, шоу звезд, концерты суперзвезд. Плюс Backstages со съемочных площадок. Зритель «Парка развлечений» окажется в гуще событий шоу-бизнеса, сможет заглянуть «за кадр», увидеть звезд с неожиданной стороны!
Оружие	242	Познавательный	Основной	На новом телеканале "ОРУЖИЕ" можно узнать подробности, вникнуть в детали, познакомиться с оружием во всем его многообразии, мощи и своеобразной красоте. Все виды вооружения, история оружия, оружие как составная часть мировой культуры
World Business Channel	243	Познавательный	Основной	WBC (World Business Channel) – российский познавательный телеканал для деловых людей. В эфире телеканала присутствуют интервью, аналитические, публицистические, дискуссионные, познавательные программы. Основные тематики передач канала: Бизнес, Спорт, Стиль жизни. Такой уникальный микс позволяет удовлетворять основные потребности целевой аудитории телеканала.
Nickelodeon	301	Детский	Основной	Уже 31 год Nickelodeon является развлекательным брендом №1 для детей в мире. Создавая качественные программы, Nickelodeon руководствуется принципом — «Дети — на первом месте». Nickelodeon – понять ребенка и сделать его жизнь прекрасной, а игры – увлекательными, таинственными, требующими находчивости и смекалки. Кинофильмы, детские телепостановки, мультсериалы и даже игры с участием любимых персонажей – все на главном детском канале.
Канал Disney	302	Детский	Основной	Канал Disney – круглосуточный развлекательный телеканал для всей семьи. В программной сетке федерального Канала Disney – классические и современные анимационные фильмы, семейные кинокартины, популярные мультипликационные и художественные сериалы, оригинальное кино Канала Disney, а также развлекательные программы российского производства. Для самых юных зрителей в эфире телеканала предусмотрен специальный утренний блок под названием «Узнавайка» с веселыми познавательными мультсериалами. Телеканал предлагает российским зрителям качественные развлекательные программы для всей семьи.
Мульт	303	Детский	Основной	«Мульт» - российский телеканал, в эфире которого круглосуточно и без рекламы транслируются только детские мультфильмы. На «Мульт» дети увидят самые современные популярные мультсериалы «Белка и Стрелка. Озорная семейка», «Маша и Медведь», «Лунтик», «Смешарики», «Фиксики», «Барбоскины», «Паровозик Тишка» и другие хиты детской анимации, а также классику «Союзмультфильма» и Гостелерадиофонда

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Радость Моя	305	Детский	Основной	«Радость моя» — детский семейный образовательный телеканал, основная задача которого — способствовать формированию у зрителей системы нравственных ориентиров на основе семейных и культурно-исторических ценностей. «Радость моя» обеспечивает 24-часовое присутствие в эфире за счет оригинальных программ собственного производства. В сетке вещания отсутствует реклама.
Tiji	306	Детский	Основной	Телеканал Tiji разработан так, чтобы помочь молодым родителям в воспитании и развитии малышей от 3 до 7 лет. Малыши взрослеют, развивают воображение, слушая добрые советы и поучительные истории анимационных героев. Tiji полон нежности, лукавства и юмора. Канал предлагает мультфильмы, передачи с участием кукольных персонажей, познавательные фильмы.
Cartoon Network	307	Детский	Основной	Пространство безграничного веселья и приключений. Канал показывает всемирно известные мультфильмы: «Бакуган», «Бен 10», «Звездные войны: Война клонов», «Чаудер», «Проказник Энджелло» и др. Навстречу ярким будням и веселью без границ вместе с Cartoon Network!
Мама	308	Детский	Основной	Мама - Круглосуточный телеканал для родителей, которым интересно с детьми. Телеканал дает ответы на множество вопросов, которые возникают у современных семей с детьми и у тех, кто ожидает прибавления.
Детский мир/Телеклуб	309	Детский	Основной	Эфир канала поделен на 2 части. Первая половина дня - добрые отечественные мультипликационные и кинофильмы увлекательно расскажут об окружающем мире, а сказки народов мира помогут оказаться в волшебной стране фантазий, с 20.00 - лучшие российские сериалы
JimJam	311	Детский	Основной	Этот анимационный телеканал - не только развлечение, но и обучение для зрителей от года до шести
Gulli	312	Детский	Основной	Gulli - детский телеканал, адресованный школьникам и их родителям. В программе - документальные фильмы, сериалы, мультфильмы, тележурналы, интерактивные игры, шоу для всей семьи.
Nick Jr.	313	Детский	Основной	это увлекательный международный канал, рассчитанный на дошкольную аудиторию. В эфирной сетке преобладают обучающие и развивающие шоу, мультфильмы, и мультсериалы, в основном собственного производства.
Baby TV	314	Детский	Основной	канал для самых маленьких
Boomerang	315	Детский	Основной	канал сети Cartoon Network для самых маленьких
TLC	400	Развлекательный	Основной	Развлекательный канал семейства Discovery, адресованный женской аудитории. Девиз TLC – «Канал, который меня понимает». В сетке вещания – передачи зарубежных и российских производителей о моде и стиле жизни, кулинарии, воспитании детей, путешествиях, свадьбах и многом другом. На канале также присутствует и программы российского производства, например, программа «Дочки Vs Матери» с ведущей Аллой Довлатовой.
Бобер	401	Развлекательный	Основной	«Бобёр» – первый в России круглосуточный канал о том, как сделать пространство вокруг себя, а значит и свою жизнь, лучше. «Маленькое пространство», «Азбука ремонта», «Новые старые вещи» – каждые 24 часа на телеканале «Бобёр» советы по обустройству квартиры, дачи и дома для счастливой жизни.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Fashion TV	403	Развлекательный	Основной	Всемирно известный круглосуточный канал – проводник в мир мечты, красоты, моды и стиля. Яркие, фееричные шоу и показы канала в сочетании с приятной современной музыкой дарят исключительно положительные эмоции от просмотра. FTV — это мощный бренд с 20 летней историей, под знаком которого в различных уголках мира проходят, звездные вечеринки, шоу, незабываемые гламурные события, привлекающие внимание журналистов, светской публики и миллионов зрителей из разных стран.
Сарафан	404	Развлекательный	Основной	«Сарафан» – это телеканал хорошего настроения для всей семьи. В эфире канала собран уникальный по масштабу юмористический контент - концерты классиков юмора, любимые юмористические программы («Ржунимагу», «Смехопанорама», «ОСП-студия»), комедийные сериалы («33 квадратных метра», «Маски-шоу») и многое другое.
ЮМОР BOX	405	Развлекательный	Основной	Круглосуточный, юмористический, развлекательный и самый позитивный телеканал, где каждый найдёт то, над чем можно посмеяться. Мощный проводник весёлого настроения, хорошей энергетики и качественного юмора. Лучшие номера классиков разговорного жанра, начинающих юмористов и звезд цирка. Шедевры немого кино, комедии и мультфильмы.
2x2	406	Развлекательный	Основной	Мультфильмы и мультсериалы иностранного, отечественного советского производства. На канале нет банальных мультиков без смысла, здесь нет наивных детских мультиков. Телеканал для мальчиков и девочек, которые уже не играют в куклы и машинки, разве что гораздо большего размера.
ЖИВИ!	408	Развлекательный	Основной	Уникальный проект, с помощью которого каждый человек, не меняя привычного распорядка дня, может сформировать индивидуальную wellness-программу, чтобы существенно улучшить качество жизни. Клуб «ЖИВИ!» помогает заботиться о себе и своем здоровье, создает комфортную среду для общения активных и любознательных людей.
MTV	410	Развлекательный	Основной	Известнейший молодежный общеразвлекательный канал в мире: культовые и самые современные развлекательные программы и сериалы, популярные реалити шоу, музыкальный блок.
A-ONE	501	Музыкальный	Основной	Телеканал A-ONE — молодежный музыкальный телеканал, форматное ядро которого образует хип-хоп культура. Кроме того, музыкальное наполнение A-ONE представлено следующими стилями: r'n'b, рэп, разнообразная электронная музыка, фанк, рэгги, соул и некоторые пограничные с ними стили.
RUSSIAN MUSICBOX	502	Музыкальный	Основной	Международный музыкальный интерактивный телеканал, вещающий по всему миру лучшую музыку российских исполнителей. Его основу составляет отечественная музыка на любой вкус. Русские клипы, топы, музыкальные новости, репортажи со съёмочных и концертных площадок, программы собственного производства.
MUSICBOX	503	Музыкальный	Основной	Международный музыкальный телеканал, транслирующий лучшие видеоклипы отечественных и зарубежных исполнителей всех стилей и направлений – от Rock и Hip-Hop до R'n'b и клубной. Кроме того, в сетку телеканала входят программы собственного производства, свежие новости из мира шоу-бизнеса, рейтинги музыкальных видеоклипов и записи концертов популярных исполнителей.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
ПИК.TV	504	Музыкальный	Основной	ПИК.TV - круглосуточный информационно-развлекательный телеканал. Канал вещает 24 часа в сутки в режиме on-line, зона вещания охватывает весь мир, наибольшую часть эфирного времени занимают развлекательные передачи. Общая стратегия телекомпании - актуальные медиапродукты, on-line трансляции массовых культурных и общественных событий в прямом эфире в Интернете и кабельных сетях, развлекательные передачи собственного производства, лучшие зарубежные иностранные и российские клипы, телевизионное on-line общение, знакомство современного поколения с новостями мира музыки, кино, тенденциями моды.
RU.TV	505	Музыкальный	Основной	Первый музыкальный телеканал в мире, воплотивший новый принцип вещания и использующий в своем эфире музыкальные произведения только на русском языке. «RU.TV» - это 24 часа лучшей отечественной музыки, сочетающей самые свежие хиты и проверенные временем композиции.
Шансон-TB	506	Музыкальный	Основной	Это музыкальный канал, посвященный таким музыкальным направлениям как: русский и мировой шансон, русский джаз, народная песня, лирика рок-музыки, песни и музыка из лучших и всеми любимых кинофильмов, классические и современные городские романсы, советская и российская эстрада.
Ля-Минор	507	Музыкальный	Основной	Первый российский круглосуточный канал душевных песен. С точки зрения музыкального формата на канале представлены все исполнители русского шансона, авторской и бардовской песни. Кроме музыкального, клипового наполнения в сетке канала представлены концерты, программа по заявкам, авторские вечера.
VH1 European	508	Музыкальный	Основной	Самые новые и уже успевшие полюбить хиты. Лучшие клипы, передачи с участием знаменитостей, архивы культовой музыки для тематических выходных.
MCM TOP	509	Музыкальный	Основной	Молодежный музыкальный канал для тех, кому от 15 до 25 лет, кто ведет активный образ жизни, открыт для всего нового. Около трети всех программ посвящены современной французской музыке
Bridge TV	510	Музыкальный	Основной	Музыкальный телеканал, транслирующий 24 часа в сутки самые популярные клипы различных направлений музыки. Эфир телеканала выстраивается профессиональными DJ-ми BRIDGE TV круглосуточно, в режиме online. Зрителям предоставляется возможность общаться между собой и с диджеями в прямом эфире, через sms-чат.
Европа Плюс ТВ	511	Музыкальный	Основной	Телевизионное воплощение самого авторитетного музыкального бренда в России.
MTV Dance	512	Музыкальный	Основной	Музыкальный канал для тех зрителей, которые любят горячие миксы и эксклюзивные треки от самых прославленных диджеев. MTV Dance собрал всю лучшую ультрасовременную танцевальную музыку со всех континентов.
MTV Hits	513	Музыкальный	Основной	Музыкальный канал, предлагающий зрителям самые свежие современные и будущие хиты всех жанров. Здесь можно увидеть видеоклипы таких артистов, как Beyonce, Black Eyed Peas, Britney Spears, Justin Timberlake, Katy Perry, Lady Gaga, Pink, Rihanna.
MTV Rocks	514	Музыкальный	Основной	Музыкальный канал для настоящих фанатов музыки и музыкальной культуры, любящих концерты и качающих гигабайты хитов. MTV Rocks заставит сердце биться сильнее и увлечет в эпицентр музыкальных событий.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
VH1 Classic	515	Музыкальный	Основной	Объединяет стиль и музыку недавнего прошлого. Канал собрал лучшие хиты 70-х, 80-х и ранних 90-х годов, включая редкие съемки 70-х и 80-х. VH1 Classic – лучший способ вернуться в годы вашей юности и детства.
Mezzo	516	Музыкальный	Основной	Уникальное явление. Это единственный канал в Европе, который предлагает прямые трансляции и премьеры музыкальных событий в формате подлинной высокой четкости (100% Native HD). Благодаря ему зрители смогут ощутить эффект полного присутствия, как если бы они находились в первых рядах самых престижных театров мира. На MEZZO LIVE HD Вас ждут шедевры классической музыки, джаз, опера, хореография, концерты, фестивали.
RUSONG TV	517	Музыкальный	Основной	Музыкальный телеканал, транслирующий 24 часа в сутки самые популярные отечественные клипы различных направлений музыки.
Eurosport	601	Спортивный	Основной	Крупный европейский спортивный телеканал, основанный во Франции в 1989. Канал Евроспорт ведет онлайн трансляции спортивных событий Европы и мира, представляет видео соревнований и чемпионатов различных видов спорта: футбол, хоккей, теннис, снукер, боулинг, автогонки, лыжное двоеборье, плавание. На канале всегда можно посмотреть новости, освещающие спортивную жизнь всей планеты.
Eurosport 2	602	Спортивный	Основной	на русском языке 24 часа в сутки рассказывает о самых последних спортивных событиях
КХЛ	603	Спортивный	Основной	Первый канал в России, принадлежащий спортивной лиге, и первый, специализирующийся на хоккее с шайбой. - Прямые трансляции матчей Чемпионата КХЛ, матчи прошлых лет, информационно-аналитические программы, новости, интервью со звездами и ветеранами КХЛ.
Боец	604	Спортивный	Основной	первый российский телеканал боевых искусств. На канале представлены все виды единоборств: от бразильского вальетуду до российского самбо. В сетке канала самые красочные встречи мастеров боевых искусств, интересные гости, острые темы для обсуждения и откровения «звезд», а так же мастер-классы прославленных бойцов, трансляции турниров, информационная картина мира единоборств, эксклюзивные кадры и горячие новости с мест событий.
Спорт 1	605	Спортивный	Основной	Телеканал «СПОРТ 1» полностью удовлетворяет азарт болельщиков: канал включает трансляции всех матчей Премьер-лиги и Кубка Футбольной ассоциации Англии, а также яркие события спортивных сезонов.
Viasat Sport	606	Спортивный	Основной	Телеканал Viasat Sport – бешеный ритм прямого эфира – каждый день трансляции с арен всего мира в режиме реального времени. Viasat Sport – это самое полное освещение матчей Национальной Хоккейной Лиги (NHL), где играют ярчайшие российские и мировые хоккейные звезды, а также впервые в России – от первого до последнего матча Кубка Стэнли в прямом эфире. Viasat Sport представляет матчи Главной Бейсбольной Лиги (MLB); трансляции боксерских шоу высочайшего класса; матчи чемпионата Национальной Атлетической Ассоциации Колледжей (NCAA) по баскетболу, включая знаменитое «Мартовское Безумие»; матчи чемпионата NCAA по американскому футболу и многое другое.
Русский	607	Спортивный	Основной	Первый и единственный 24-х часовой российский телеканал, посвященный экстремальным видам спорта и активному образу жизни. В эфире – Чемпионаты мира и Европы, экстремальные

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Наш Футбол (SD/HD)	608	Спортивный	Дополнительный	Матчи Премьер Лиги российского футбольного чемпионата, матчи розыгрыша Кубка России, а также турниров по пляжному футболу! В эфире канала вы увидите обзор тура Чемпионата страны, авторские программы корреспондентов НТВ-ПЛЮС, регулярные передачи о клубах Премьер Лиги и многое другое
Футбол	609	Спортивный	Основной	«Футбол» - это круглосуточный телеканал о спорте, дающий всем болельщикам возможность наслаждаться любимой игрой. «Футбол» предлагает своим зрителям прямые трансляции чемпионатов Португалии и Голландии, а также Германии, Испании, Англии, матчи Лиги Чемпионов и программы о звездах футбола.
Extreme Sports	610	Спортивный	Основной	Российский спортивный телеканал родственник телеканала Спорт-1. Входит в состав Всероссийской государственной телевизионной и радиовещательной компании. Эфир канала составляют не только спортивные трансляции, которые транслировались на канале «Россия-2», но и эксклюзивные для этого канала трансляции и передачи собственного производства.
Motors TV	611	Спортивный	Основной	Этот канал обо всем, что имеет двигатель (автомобили, мотоциклы, яхты и катера, авиация и т.д.). На Motors TV 70% программ посвящено автомобилям, 20% – мотоциклам и 10% – лодкам, самолетам и т.д. Кроме этого, здесь можно увидеть одну из наиболее зрелищных гонок на планете на больших австралийских пикапах, долгое путешествие на грузовиках по американскому бездорожью в серии Corr Pro.
НТВ-ПЛЮС СПОРТ ПЛЮС	612	Спортивный	Основной	На канале осуществляется трансляции крупнейших спортивных событий: футбол, хоккей, баскетбол, регбилиг, регби, фигурное катание, бокс, плавание, волейбол, бильярд, а также остальные виды спорта. Также с интервалом в 3—4 часа выходят выпуски новостей.
Nautical Channel	614	Спортивный	Основной	Телеканал не только о парусном спорте, но и обо всем, связанном с водой и морем, – серфинг, кайтсерфинг, каякинг, дайвинг и просто яхтенный стиль жизни. 50 % контента отражает самые значимые и интересные события в мире парусного спорта, а оставшаяся половина посвящена самым разнообразным сюжетам об экстремальном водном спорте, путешествиях и приключениях на море.
Eurosport News	615	Спортивный	Основной	Круглосуточный телевизионный канал, вещающий на базе канала Eurosport. Каждые 15 минут в его эфир выходят выпуски спортивных новостей.
Спорт	616	Спортивный	Основной	Российский спортивный телеканал родственник телеканала Спорт-1. Входит в состав Всероссийской государственной телевизионной и радиовещательной компании. Эфир канала составляют не только спортивные трансляции, которые транслировались на канале «Россия-2», но и эксклюзивные для этого канала трансляции и передачи собственного производства.
Outdoor Channel	617	Спортивный	Основной	самый популярный канал, посвященный рыбалке, охоте и другим видам активного отдыха. Программы адресованы как ярым поклонникам, так и диванным любителям приключений на природе. Транслируется в формате истинного HD
НТВ-ПЛЮС БАСКЕТ	618	Спортивный	Основной	Чемпионаты мира, баскетбольная Евролига, матчи NCAA, авторские программы: «Высокая Европа», «Неделя НБА», «Щит и мяч», «НБА Накоротке» 15 и минутные новостные блоки НБА-live

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Драйв	619	Спортивный	Основной	Канал для тех, кто не мыслит своей жизни без автомобилей, мотоциклов и путешествий. Фанаты экстремального вождения и любители неторопливых автомобильных поездок по стране и миру, мотоциклисты и авто-антиквары, начинающие автолюбители и профессионалы со стажем увидят на канале репортажи выставок и автосалонов, тест-драйвы новинок мирового и отечественного автомобильного рынка, комментарии известных автоэкспертов.
Авто Плюс	620	Спортивный	Основной	Развлекательно-познавательный канал для автолюбителей. Все об автомобилях, моторных видах спорта и активном отдыхе. Рекорды скорости на асфальте и тесты моторов в непроходимых болотах и пустынях. Острые дискуссии об автомобильном будущем. Новинки мирового автомобильного рынка и события в крупнейших гоночных сериях: F-1, DTM, WTCC и Porsche Cup, Moto GP.
Союз	701	Религиозный	Основной	Это первый православный российский телеканал. Программы телеканала являются православными по духу, носят познавательный и воспитательный характер. На канале Союз идет трансляция церковных служб, утренних и вечерних молитв, встреч со священнослужителями, лекций богословов, документального кино, познавательных передачи для детей и взрослых. Канал несет в себе идею сохранения семейных ценностей, исторических и национальных традиций.
ТРО	703	Этнический	Основной	Телевидение Ради Общества – именно это прочтение аббревиатуры, по мнению генерального директора канала - Игоря Угольникова, является более точным в определении задач и идейной направленности телеканала. Важнейшая задача ТРО - распространение объективной информации о политической, экономической и социально-культурной жизни Белоруссии. Основной составляющей вещания канала являются информационные и информационно - аналитические программы. В программный пакет телеканала также входят публицистические и культурно - познавательные программы, документальные фильмы, лучшие российские и белорусские киноленты.
8 канал	705	Развлекательный	Основной	«8 канал» - развлекательный телеканал, показывающий жизнь во всей ее полноте: ярких красках, эмоциях и счастливых мгновениях. Круглосуточно в эфире телеканала: художественные фильмы, аналитические материалы, интервью со знаменитыми музыкантами и киноактерами, погода на каждый день, юмористические и кулинарные телепроекты, информационные выпуски, утренние и развлекательные шоу. Более 30 миллионов телезрителей по всей России уже оценили качество вещания и стали преданными поклонниками «8 канала».
Беларусь 24	706	Этнический	Основной	Международный спутниковый телеканал Беларуси. Круглосуточно для зарубежных телезрителей телеканал освещает ключевые новости в стране и мире, знакомит с белорусской историей и культурой, показываем Беларусь такой, какой ее видит нация. Трансляции важнейших событий, самые рейтинговые передачи национальных каналов, ток-шоу и эксклюзивные интервью – обо всех событиях страны точно и своевременно.
Русская ночь	801	Взрослый	Дополнительный	это первоклассные отечественные и зарубежные фильмы и сериалы, телевизионные шоу и клипы в лучших традициях эротического искусства. Ежедневно в эфире лучшие клипы с участницами конкурса «Мисс русская ночь». Самые красивые девушки на фоне великолепных природных ландшафтов и

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Blue Hustler	802	Взрослый	Дополнительный	Качественный развлекательный канал мягкой эротики для взрослых. Программы Blue Hustler провокационны и эротичны. Они одинаково интересны и мужчинам, и женщинам.
Brazzers TV Europe	803	Взрослый	Дополнительный	Самый откровенный эротический канал, представляющий лучший европейский и американский контент.
XXL	804	Взрослый	Дополнительный	Откровенный, эротический телеканал из Франции, для ценителей высококачественного контента для взрослых. XXL – это разнообразные истории, культовые фильмы, новаторские видеозффекты, а главное «ничего лишнего», только самые зажигательные приключения с участием эротических кинозвезд, очаровательных актрис и мужественных актеров.
О-ля-ля	806	Взрослый	Дополнительный	«О-ля-ля» – это более 520 часов оригинального эротического видео, как от ведущих мировых, так и от отечественных производителей. С телеканалом «О-ля-ля» даже самый серьезный и консервативный зритель окупнется в мир эротических фантазий.
Первый канал HD	900	HD	Основной	«Первый HD» – это российский государственный телевизионный канал, вещающий в формате высокой четкости. Программа канала полностью дублирует основную версию «Первого».
Eurosport HD	901	HD	Дополнительный	Мировой спортивный ТВ бренд теперь в формате высокой четкости. Побывать на лучших матчах Лиги чемпионов, увидеть в мельчайших подробностях все этапы Кубка Мира по супербайку и другие события из мира спорта теперь можно, не выходя из дома.
Спорт 1 HD	902	HD	Дополнительный	Всегда быть в курсе всех спортивных новостей и присутствовать на всех спортивных мероприятиях невозможно? Канал Спорт 1 HD поможет Вам избавиться от этого стереотипа. Станьте VIP гостем на лучших чемпионатах России и мира, смотрите то, что не увидеть, даже сидя на лучших местах на стадионе.
Fox Life HD	903	HD	Дополнительный	Канал для тех, кто любит только качественные развлекательные программы. В России первый показ топовых иностранных сериалов происходит на канале Fox Life HD всего через несколько месяцев после их премьеры в США. А теперь любимые шоу можно смотреть в современном формате телевидения - HD.
National Geographic HD	904	HD	Дополнительный	С введением нового режима вещания HD телеканал National Geographic вывел все свои познавательные программы абсолютно на новый уровень. Тематика жанров этих фильмов разнообразна. Она включает рубрики: Люди и Культура, История, Наука и Техника, Путешествия и Приключения и пр., и для большинства телезрителей фильмы в режиме HD стали новым, еще более привлекательным средством проведения досуга в кругу семьи.
Nat Geo Wild HD	905	HD	Дополнительный	Мир дикой природы в формате высокой четкости - что может быть интереснее!?! Редкие съемки и лучшие программы про животных - такое просто невозможно пропустить.
Travel and Adventure HD	906	HD	Дополнительный	Телеканал о путешествиях в формате высокой четкости.
My Zen TV HD	907	HD	Дополнительный	После тяжелых рабочих будней так хочется оказаться на пустынном пляже, слушать шум прибоя и негромкие напевы местных жителей. Канал MyZen HD перенесет вас в этот райский уголок, где Вы можете отдохнуть и насладиться музыкой, которая настроит вас на правильный лад.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
MTV Live HD	908	HD	Дополнительный	Лучшие мировые клипы, любимые исполнители и восходящие звезды музыкального мира - только качественные клипы HD, прошедшие экспертный отбор. Передовой канал, транслирующий инновационный контент класса «премиум». Это настоящий магнит для искушенных зрителей, которые пребывают в постоянном поиске лучшего: изображения высокой четкости и кристально чистого звука.
Mezzo Live HD	909	HD	Дополнительный	Это единственный канал в Европе, который предлагает прямые трансляции и премьеры музыкальных событий в формате подлинной высокой четкости (100% Native HD). Благодаря ему зрители смогут ощутить эффект полного присутствия, как если бы они находились в первых рядах самых престижных театров мира. На MEZZO LIVE HD Вас ждут шедевры классической музыки, джаз, опера, хореография, концерты, фестивали.
Fashion One HD	910	HD	Дополнительный	Мир моды и стиля, мир, где все должно быть идеально - вот, что такое канал Fashion One HD. Трансляции показов из Парижа, Милана и Нью Йорка, советы дизайнеров и стилистов, все модные тенденции сезона. Окунитесь в океан изысканности и красоты.
Outdoor Channel HD	911	HD	Дополнительный	Outdoor Channel сочетает изумительные по красоте пейзажи с популярным во всем мире активным отдыхом и развлечениями на природе. При этом канал предназначен для всей семьи и отвечает интересам как ярких поклонников активного отдыха, так и «диванных» любителей природы: здесь и охота, и рыбалка, и гонки по бездорожью, и ковбойские скачки, и путешествия по пустыне.
Nickelodeon HD	913	HD	Дополнительный	Дети очень любознательные и порой невероятно требовательные, в том числе и к телевидению. Теперь для самых притязательных зрителей есть специальный канал - Nickelodeon HD - настоящий детский канал в формате высокой четкости. Губка Боб, Icarly, пингвины из Мадагаскара и многие другие уже ждут Вас на Nickelodeon HD.
SET HD	914	HD	Дополнительный	Динамичный развлекательный канал с богатейшей программой передач, предлагающий зрителям широкий выбор жанров: триллеры и драмы, фильмы и трансляции специальных мероприятий, комедии, игровые, танцевальные шоу и многое другое. Хиты телеканала - такие сериалы, как «Секс в большом городе», «Друзья», «Калифорния», реалити-шоу «Следующая топ-модель Америки» и «30 потрясений», а также драматические сериала «Тюдоры» и «Шпионка». Все самые последние сезоны любимых шоу и сериалов только на SET HD!
FOX HD	915	HD	Дополнительный	Это единственный канал, посвященный исключительно детективам, расследованиям, мистике, интригам и тайнам. Основу программной сетки канала составляют эксклюзивные премьеры в России лучших сериалов крупнейших мировых студий.
Discovery Channel HD	916	HD	Дополнительный	Discovery Channel HD — HD версия телеканала Discovery Channel. Discovery Channel – родоначальник познавательно-развлекательного жанра на телевидении, №1 среди платных каналов в России у мужской аудитории 20-49. Мы погружаемся в мир историй экспертов, первопроходцев и исследователей, которые вдохновляют нас, будоражат наше воображение, открывают наши глаза на все незаурядное, дают нам пищу для ума и прибавляют ценности нашей жизни. Мы живем именно ради таких моментов, когда “загорается лампочка”, когда внезапно все проясняется, мы достигаем нового уровня понимания и восприятия, от которого встают дыбом волосы, и мы осознаем: «Эврика!» И тогда мы улыбаемся и чувствуем себя немного счастливее – мы ощущаем восторг открытый.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Animal Planet HD	917	HD	Дополнительный	Развлекательный телеканал в формате высокой четкости о животных и дикой природе от компании Discovery Communications Europe Limited. В программах канала – впечатляющие съемки обитателей мирового океана, птиц, зверей, рептилий со всех континентов.
TV 1000 Premium HD	918	Кино	Дополнительный	TV 1000 Premium – это особенный кино-канал, который предлагает самые свежие новинки, недавно сошедшие с больших экранов. Телеканал презентует более 200 новых фильмов в год. Все самые лучшие фильмы на экране вашего телевизора в лучшем качестве, круглосуточно и без рекламных пауз!
TV 1000 Megahit HD	919	Развлекательный	Дополнительный	TV 1000 Megahit - это последние голливудские блокбастеры и телевизионные премьеры лучших российских фильмов. Вас ждут лидеры кассовых сборов России и США, фильмы-лауреаты самых престижных мировых кинопремий, картины с участием самых известных и талантливых актеров и захватывающие кинохиты последних лет, покоровшие сердца зрителей во всем мире.
TV 1000 Comedy HD	920	Развлекательный	Дополнительный	TV 1000 Comedy – это первоклассные комедии от лучших мировых мастеров! Отличное чувство юмора, прекрасная актерская игра, искрометный захватывающий сюжет – и все это круглосуточно, без перерыва на рекламу. Этот канал – настоящее лекарство от хандры и всех печалей!
Viasat Nature/History HD	921	Познавательный	Дополнительный	Viasat Nature/History HD – это не имеющий аналогов двойной познавательный телеканал о живой природе и мировой истории. Лучшие документальные фильмы, удивительные открытия, поражающие воображение натурные съемки и путешествия в глубину веков – все это вы можете увидеть на двойном телеканале высокой четкости Viasat Nature/History HD.
Россия HD	922	HD	Основной	«Россия HD» – это российский государственный телевизионный канал от телекомпании ВГТРК трансляция которого ведется в формате высокой четкости. Программа канала включает в себя самые востребованные телезрителями проекты «Россия 1» и «Россия 2», а также «Россия К». Телепрограмма формируется из информационных, познавательных и развлекательных передач и шоу, конкурсов, отечественного кино и анимации, концертов, прямых спортивных трансляций.
RTTV HD	923	HD	Основной	RTTV (Russia Today HD) - Первый англоязычный информационный канал, представляющий российскую точку зрения на события, происходящие в России и за рубежом. Ежедневно и круглосуточно в эфире RTTV — самые важные новости политики, экономики, общественной жизни. Вещание ведется в формате высокой четкости – HD.
History HD	924	HD	Основной	Телеканал History HD- это свежий и современный взгляд на историю человечества в формате высокой четкости. Информационно-развлекательный телеканал History предлагает зрителям информативные и увлекательные передачи собственного производства, многие из которых отмечены престижными телевизионными премиями.
КХЛ HD	925	HD	Дополнительный	КХЛ HD» - это первый канал в России, принадлежащий спортивной лиге, и первый, специализирующийся на хоккее с шайбой. Только здесь вы увидите главное событие 2013 года -пятый розыгрыш Кубка Гагарина с участием сильнейших клубов КХЛ, новые информационно-аналитические программы «Континентальное чтение» и «Шайбомания», любимые шоу «Лига.Плей-офф», «КХЛ. Style», «Трибуна», «Жизнь» и «Проброс» в формате высокой четкости.

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Страшное HD	926	HD	Дополнительный	«Страшное HD» – это круглосуточный кино-канал, созданный в формате высокой четкости и доступный исключительно в Интерактивном ТВ Ростелеком. Каждый день на «Страшном HD» – самые лучшие фильмы из жанров «ужасы», «триллеры» и леденящие душу сериалы. Самая качественная подборка хоррор-кино – от классики до последних новинок! «Страшное HD» – для тех, кто любит острые ощущения!
Paramount Comedy HD	927	HD	Дополнительный	Paramount Comedy HD – это российская версия канала ComedyCentral (основан в 1991 году в США), всемирно известного благодаря искрометным, а подчас и провокационным шоу. Этот бренд известен целым рядом оригинальных развлекательных программ и шоу, как международных, так и созданных для локального зрителя. Благодаря широкому жанровому разнообразию, от стендапа и «дейли-шоу» до ситкомов и полнометражных комедий, телеканал стал уникальным источником хорошего настроения для миллионов зрителей по всему миру. В России канал показывает известные комедийные сериалы, такие как «Теория Большого Взрыва» по версии «Кураж-Бамбей», «Как я встретил вашу маму», «Воспитывая Хоуп», «Южный парк», «Мультреалити» и «Друзья», а также новые для отечественных зрителей шоу («Две девицы на мели», «Бывает и хуже»).
Food Network HD	928	HD	Основной	Food Network HD - это не типичный кулинарный канал. Food Network HD предлагает новый подход к передачам о еде, делая акцент на самых смелых развлекательных проектах в этом жанре. Food Network HD - один из самых быстрорастущих брендов в Великобритании и на территории Европы, Ближнего Востока и Азии, входящий в категорию развлекательных каналов.
AMEDIA HIT	929	HD	Дополнительный	Марафоны сериалов и тематические дни для просмотра без перерыва. Мировые хиты каждый день! Телеканал для тех, кто любит смотреть все и сразу.
AMEDIA 1 HD	930	HD	Дополнительный	Лучший способ начать знакомство с миром телесериалов. AMEDIA 1 HD – первый в России телеканал, который собрал коллекцию мировых сериалов лучших студий: HBO, FOX, Showtime, Starz, CBS, Warner, – вещающий в формате высокой четкости. Проверенные временем хиты ждут вас на телеканале AMEDIA 1 HD.
Amedia Premium (SD/HD)	931	HD	Дополнительный	Телеканал премьер. Премьеры сериалов – одновременно со всем миром. Новое кино, документальные и музыкальные фильмы, а также шоу в прямом эфире. Премьеры новых серий еженедельно (на следующий день после выхода в США или Европе). Каждый день – новый сериал!
Paramount Channel HD	932	HD	Дополнительный	Paramount Channel HD – это круглосуточный развлекательный киноканал в формате HD, объединяющий лучшие фильмы из библиотеки одной из старейших студий Голливуда – Paramount Pictures. Канал позволяет зрителям полностью погрузиться в мир любимых художественных фильмов, в том числе призеров премий Оскар, Золотой глобус и многих других. От выбивающих слезу мелодрам до лучших боевиков – все это создано для зрителей лучшими режиссерами, актерами и продюсерами.
Viasat Golf HD	933	HD	Дополнительный	Viasat Golf HD - единственный в России телеканал, на 100% посвященный гольфу. В прямом эфире — крупнейшие турниры с общим призовым фондом более полумиллиарда долларов.
Viasat Sport HD	934	HD	Дополнительный	Viasat Sport HD – динамичный спорт в HD качестве — это совершенно другой уровень ощущений для любого болельщика. Бешеный ритм

Описание каналов (описание)

Канал	Номер кнопки	Тематика	Принадлежность к группе пакетов	Описание канала
Живи HD	935	HD	Основной	ЖИВИ HD – уникальный телеканал, с помощью которого каждый человек, не меняя привычного распорядка дня, может сформировать индивидуальную wellness-программу, чтобы существенно улучшить качество жизни. «Живи HD» помогает заботиться о себе и своем здоровье, создает комфортную среду для общения активных и любознательных людей. Теперь и в HD-качестве!
Discovery Science HD	937	HD	Дополнительный	Discovery Science HD - единственный международный канал, полностью посвященный науке: наука повсюду. Discovery Science HD внимательно изучает, как наука и технологии влияют на нашу жизнь сейчас и будут влиять в будущем, рассказывая об этом в увлекательной и захватывающей манере.
TLC HD	938	HD	Дополнительный	TLC HD развлекает посредством смелого и неожиданного, яркого и привлекающего внимание, а порой даже слегка шокирующего контента в формате высокой четкости. Он вовлекает в просмотр – так, что невозможно оторваться. TLC открывает двери и новые горизонты, показывая настоящие сцены из реальной жизни, которые действительно захватывают и заряжают положительными эмоциями благодаря своеобразным героям и их провокационным историям.
Футбол 1	939	Спортивный	Дополнительный	Канал посвящен самому интересному из мира футбола. Это трансляции крупнейших клубных турниров – Лиги чемпионов, Лиги Европы, национальных чемпионатов Испании, Германии, Италии и Англии. Еженедельные превью, обзоры и авторские передачи, интервью, футбольные выпуски новостей. Телеканал является обладателем премий «Hot Bird TV Awards-2002», «Большая цифра-2010», «Золотой луч-2011», «Золотой луч-2013» как лучший спортивный канал.
Футбол 2	940	Спортивный	Дополнительный	Зрителей канала «Футбол 2» ждут захватывающие матчи европейских национальных чемпионатов - Англии, Испании, Италии и Германии, Лиги чемпионов и Лиги Европы. Кроме прямых эфиров, это также повторы самых интересных матчей недели в удобное время, плюс регулярные выпуски футбольных новостей.
Футбол 3	941	Спортивный	Дополнительный	Телеканал «Футбол 3» - это самые актуальные события из мира футбола. Лига чемпионов, Лига Европы, ведущие европейские футбольные чемпионаты.
Дом Кино ПРЕМИУМ	942	HD	Дополнительный	«Дом Кино Премиум» – телеканал кинопремьер сразу после их выхода на широкий экран, лучших фильмов и сериалов российских киностудий без перерыва на рекламу. Зрителей «Дом кино Премиум» ждут самые кассовые фильмы последних лет, сериальные марафоны и яркие кинорелизы 2015 года.
IQ HD	943	HD	Дополнительный	IQ HD - первый международный познавательный телеканал высокой четкости на русском языке. Телеканал объединяет в себе лучший контент трех популярных в России телеканалов – «Моя Планета», «Наука 2.0», «История», которые теперь могут смотреть зрители за рубежом. В эфире «IQHD» самые яркие уголки мира, новые технологии и открытия, интересные люди и их истории.
Матч ТВ HD	944	HD	Основной	Матч ТВ – российский канал о спорте и здоровом образе жизни в формате высокой четкости. Матч ТВ - современный, яркий и модный, в его эфире захватывающие трансляции главных спортивных событий, развлекательные передачи, посвященные спорту, программы о здоровом образе жизни. Телеканал предлагает эксклюзивный контент для разных аудиторий и возрастных групп. Матч ТВ выводит спортивное вещание в России на новый уровень, мотивирует зрителей быть частью нового спортивного движения.