



# Метод контрольных вопросов.



**Выполнила Вавилина Дарья**  
**ИПП ФСУ**  
**918 группа**





- ▶ **Метод контрольных вопросов-** это техника, позволяющая при помощи вопросов рассмотреть задачу с разных сторон и найти нестандартное решение. Следует сказать, что у данной методики нет автора, как такового. В равной степени многие техники используют список вопросов. Например, ТРИЗ Генриха Альтшуллера, список вопросов по Осборну, вопросы Бонзака, Пирсона, Эйлоарта, методика **SCAMPER**. Все они преследуют одну цель, вынесенную в определении метода контрольных списков — *всесторонне рассмотреть задачу и найти нестандартное решение.*
- ▶ *В сущности это усовершенствованный вариант метода проб и ошибок, ведь в каждый вопрос служит своеобразной пробой (или серией проб) с единственным отличием: по списку вопросов проще и быстрее охватить некоторое начальное поле вариантов. Авторы отбирают из изобретательского опыта вопросы, которые обеспечивают преимущество метода контрольных вопросов перед обычным методом проб и ошибок.*

**Что нужно сделать сначала.** Крайне важно понимать, какая проблема перед вами стоит. Причем никто не мешает придумать одной проблеме несколько названий и каждую рассматривать отдельно.



1. Определите проблему («Придумать название», «Создать рабочее место», «Решить конфликт с коллегами на работе»).
2. Сейчас название проблемы общее. Попробуйте придумать пару вариантов («Придумать страшное название», «Придумать название, которое вызовет улыбку», «Придумать название, которое заставит задуматься о смысле жизни»).
3. Напишите список контрольных вопросов или действий (сами или воспользовавшись чьим-то).
4. Теперь рассматривайте вашу проблему, состоящую из трех формулировок. Придумайте огромное количество вариантов, это позволит вам не чувствовать на себе давления придумать один-единственный.



Idea!



ККИ  
ся в  
трос

иися  
ять,  
его

# SCAMER.

*S = Substitute? – Заменить?*

*C = Combine? – Комбинировать?*

▶ *A = Adapt? – Адаптировать?*

*M = Modify? = Magnify? – Модифицировать? =  
Увеличить?*

*P = Put to other uses? – Предложить другое  
применение?*

*E = Eliminate or minify? – Устранить или  
уменьшить?*

*R = Revers? = Rearrange? – Поменять на  
противоположное? = Реорганизовать?*

найдете ответ, спокойно можете найти еще 50 глаголов и найти более совершенное решение.

# Достоинства метода контрольных вопросов:

1. *Метод контрольных вопросов способен помочь, когда нужно быстро предложить решение, и клиент не настаивает на революционной креативности. Такие ситуации не так уж редки.*
2. *Метод контрольных вопросов помогает не тратить время на «изобретение велосипеда». Это шпаргалка, чтобы быстро пробежать поле шаблонных решений и, отбросив их, заняться поиском действительно креативных сюжетов. Это «пропуск» в настоящую креативность. Метод можно трактовать как обязательную программу фигуриста: откатай её и тогда получишь право выступить с показательным танцем на публике.*
3. *Метод помогает преодолеть вязкость мышления, «раскочегаривает» воображение, будит креативность. Он применяется в форме монолога, обращенного к самому себе, либо диалога креаторов.*
4. *Метод универсален и ему практически не надо учиться. Любой посторонний может принять участие в формировании списка вопросов.*
5. *Благодаря методу работа над проблемой идёт более целенаправленно, системно. Контрольными вопросами полезно поверять идеи, полученные при мозговом штурме. Связка **«Мозговой штурм» + «Метод контрольных вопросов»** эффективна, поскольку в ней иррациональный, сузубо эвристический мозговой штурм дополняется алгоритмическим, рациональным методом контрольных вопросов. «Нащупав нечто дельное, наращивайте его плюсы. Попробуйте развернуть идею в новом направлении — ввысь, вширь, вглубь», — пишет маститый австралийский рекламист Майкл Ньюман в книге «Креативный прыжок» (М.: Евро, 2007).*
6. *Сила метода контрольных вопросов в том, что он формируется на основе долговременного опыта специалистов. А в нашем случае — на основе частотного словаря глаголов и списка Сводеша. Системность — вот что отличает его от хаотичного метода проб и ошибок («слепого тыка»).*

# Недостатки метода контрольных вопросов:

1. Главный недостаток очевиден: большая вероятность получить шаблонное решение.
2. Метод контрольных вопросов довольно трудоёмок. В условиях цейтнота можно рекомендовать ограничиться верхней частью списка. Или прибегнуть к одному из более компактных вариантов метода: SCAMPER, матрица изменений и др.
3. Думая о методе контрольных вопросов, трудно отделаться от ощущения механистичности, поверхностности этой технологии. Частично снимает такого рода опасения параллель с биомеханикой В. Э. Мейерхольда. Мастер в своей легендарной системе актёрского тренажа также шёл от внешнего к внутреннему, от точно найденного движения к эмоциональной правде.



Спасибо за внимание!

