

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ

ВЫПОЛНИЛА СТУДЕНТКА ГРУППЫ 3140801/81901

НОВОСЕЛОВА ЕКАТЕРИНА

# ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ

- Конкурс, проводимый с целью выявить организацию, которая наилучшим образом, обеспечивает качество производимых товаров, предоставление услуг или выполнение каких-либо работ
- Премии по качеству – знак отличия организации, не несет материальной ценности.



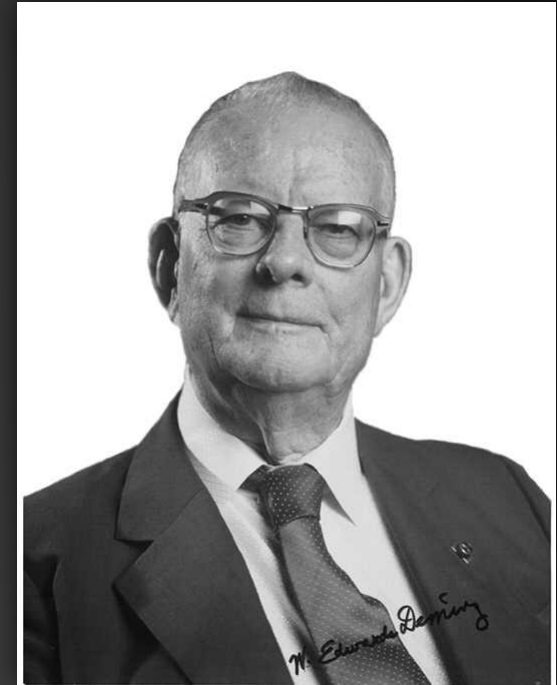
# ПРЕМИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- Различаются по уровням локализации и сферам профессиональной деятельности:
  - Международные;
  - Национальные;
  - Региональные;
  - Премии уровня профессиональных союзов;
  - Премии крупных компаний (применяются для поставщиков).

# ПРЕМИЯ ИМЕНИ ДЕМИНГА

(DEMING APPLICATION PRIZE - DAP)

- Одна из самых престижных и известных в области качества.
- Учреждена в Японии в 1951 г. Получила международный статус в 1984 г.
- Особенность – присуждается организации только в том случае, если созданная и применяемая система качества соответствует типу и размеру этой организации.





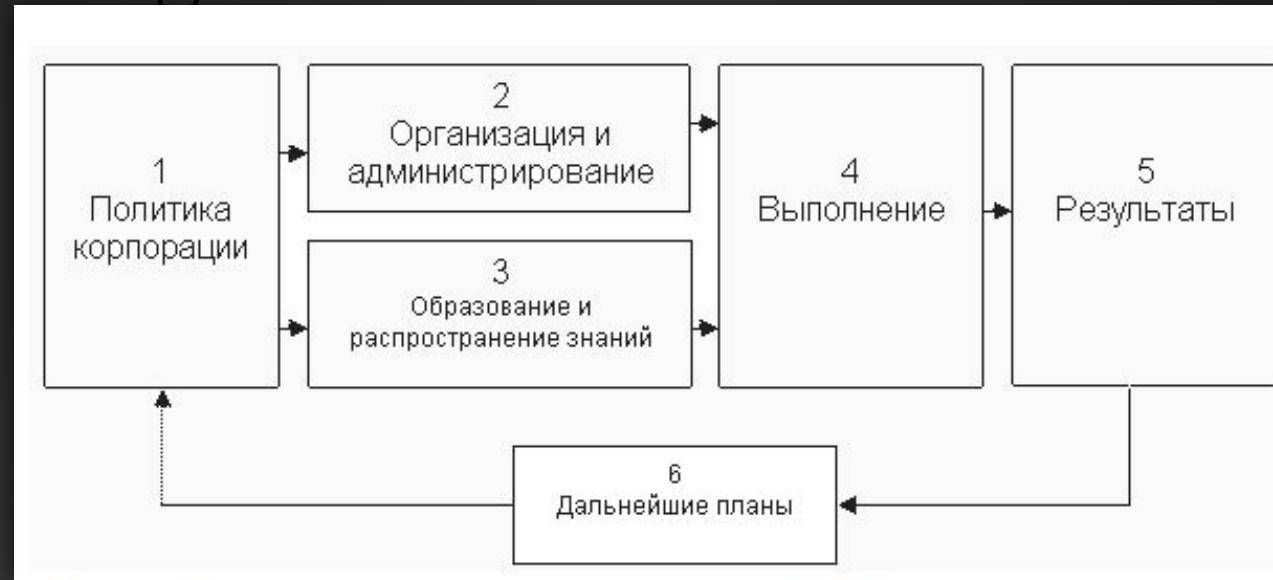
# ПЯТЬ ПРЕМИЙ ДЕМИНГА

- В настоящее время существуют премии Деминга:
  - Для крупных компаний;
  - Для малых предприятий;
  - Для подразделений предприятия;
  - Персональная премия отдельным лицам или группам;
  - Для зарубежных компаний.



# КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ (НА ПРЕМИЮ ДЕМИНГА)

Всего 48 показателей, объединенных в 6  
групп



Оценка участников производится по 100-балльной шкале, для получения премии необходимо набрать 70  
баллов

# ЛАУРЕАТЫ ПРЕМИИ ДЕМИНГА 2018 ГОД

- В 2018 году лауреатами стали 4 индийские компании

- Rane NSK Steering Systems Private Limited,
- Indus Towers Limited,
- JSW Steel Limited, Vijayangar Works,
- Sundram Fasteners Limited.



- В категории индивидуальных наград – Наотакэ Окубо, член правления «Sekisui Chemical» (производство пластмасс)





# НАЦИОНАЛЬНАЯ НАГРАДА ЗА КАЧЕСТВО МАЛКОЛЬМА БОЛДРИДЖА

- Учреждена в 1987 году Национальным институтом стандартов и технологий США.
- Присуждается только американским компаниям (или имеющим представительство в США) за достижения в области качества.
- Требования – компании, получающие ее, должны информировать другие компании через публикации и лекции о ходе и результатах своей работы по улучшению качества.

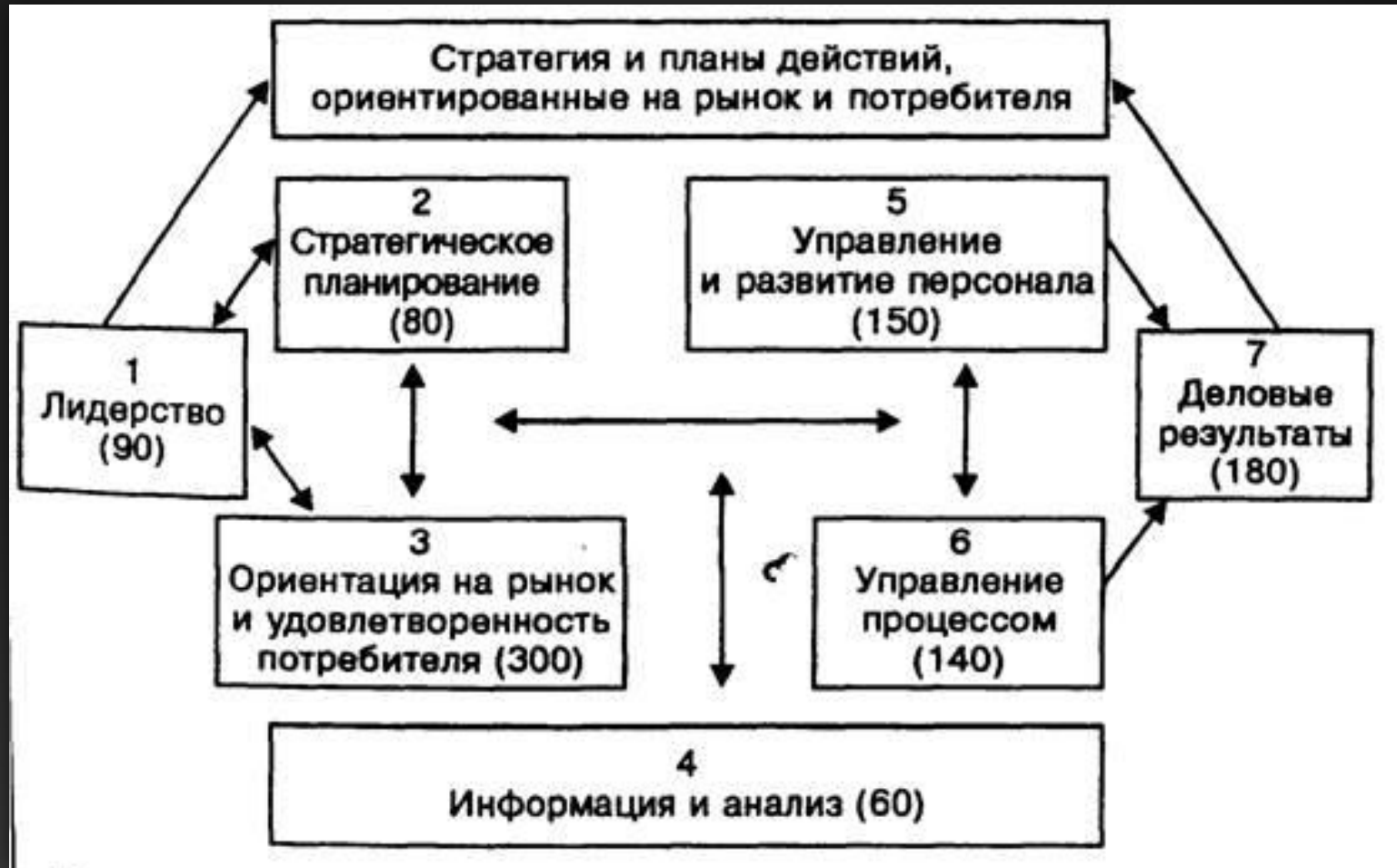




# НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ М. БОЛДРИДЖА

- Присуждается трем категориям компаний:
  - Бизнес (производственные, сервисные, компании малого бизнеса)
  - Образование
  - Здоровоохранение
- Заявление компании на премию Болдриджа рассматривается группой людей из Совета ревизоров (150 экспертов по качеству, представляющих промышленность, правительство и университеты)

# КРИТЕРИИ ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ М. БОЛДРИДЖА



# ЛАУРЕАТЫ ПРЕМИИ БОЛДРИДЖА 2018 ГОД

- [Alamo Colleges District](#), Сан-Антонио, Техас (образование)
- [Donor Alliance](#), Денвер, Колорадо (некоммерческая организация)
- [Integrates project management company](#), Burr Ridge, Иллинойс (малый бизнес)
- [Memorial Hospital and Health Care Centre](#), Джаспер, Индиана (здравоохранение)
- [Tri County Tech](#), Бартлсвилл, Оклахома (образование)

# ЕВРОПЕЙСКАЯ ПРЕМИЯ КАЧЕСТВА

(НАГРАДА EFQM (EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT)  
ЗА СОВЕРШЕНСТВО)

- *Самая престижная европейская награда за достижение совершенства в бизнесе.*
- Цель – повышение конкурентоспособности европейских компаний, за счет всестороннего улучшения деятельности.
- Организатор и учредитель премии – Европейский фонд управления качеством (EFQM).





# МОДЕЛЬ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ EFQM (EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT)

- 9 критериев разбитых на «Возможности» и «результаты».
- Каждый критерий оценивается по баллам.

• Возможности: **500 баллов**

- Лидерство
- Политика и стратегия
- Люди
- Партнерство и ресурсы
- Процессы организаций



• Результаты: **500 баллов**

- Удовлетворение потребителей
- Удовлетворение работников
- Влияние на общество
- Ключевые результаты деятельности

**1000**

баллов

В конце 2001 г. Эксперты EFQM разработали уровни совершенства

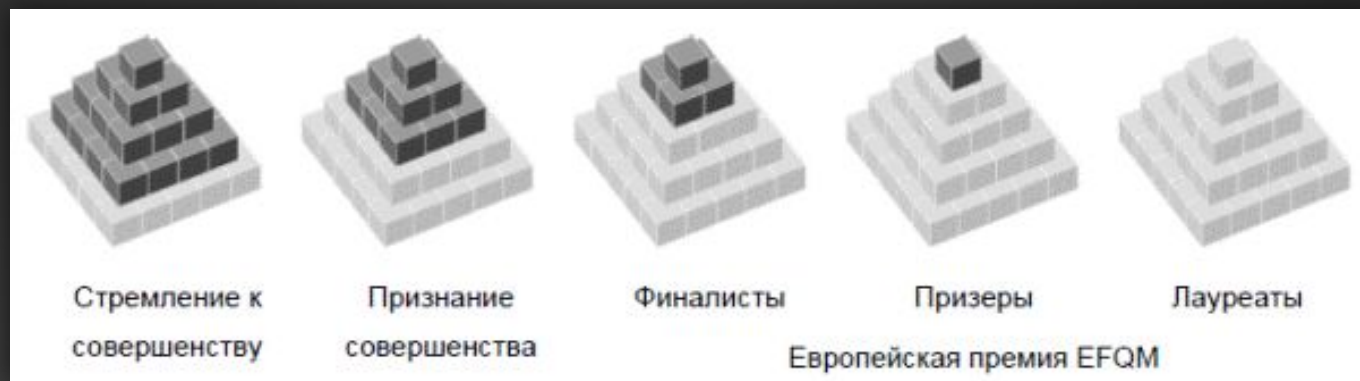
## 1. ЕВРОПЕЙСКАЯ ПРЕМИЯ КАЧЕСТВА



- Соревнование организаций, стремящихся быть эталоном совершенствования бизнеса в Европе (и в мире).
- Для участия требуется отчет установленной формы объемом до 75 стр. Он оценивается 4-8 экспертами (топ-менеджеры различных отраслей бизнеса из разных стран Европы).
- Каждый участник получает заключение независимых экспертов. В нем указываются сильные и слабые стороны организации, направления для дальнейшего развития, рекомендации.
- Победители не имеют права участвовать в течение 5 лет.

# ПРИЗНАНИЕ СОВЕРШЕНСТВА СТРЕМЛЕНИЕ К СОВЕРШЕНСТВУ

2. Уровень для организаций, имеющих опыт самооценки на базе модели EFQM. Участники учатся систематизировать деятельность по определению сильных сторон организации и областей, требующих первоочередного улучшения.
3. Для организаций, только начинающих путь совершенствования.



# ЛАУРЕАТЫ ЕВРОПЕЙСКОЙ ПРЕМИИ КАЧЕСТВА 2017 ГОД

- EFQM Global Excellence Award 2017

Glasgow Housing Association - Award Winner - UK

Robert Bosch GmbH, Blaichach Plant - Award Winner - Germany

Dubai Electricity and Water Authority – DEWA - Award Winner - UAE

Robert Bosch, Rodez Plant - Prize Winner - France

Bosch Car Multimedia Portugal S.A. - Prize Winner - Portugal

Sanitas Hospitales - Prize Winner - Spain

Geriatric Health Centres of the City of Graz - Prize Winner - Austria

Hospital Universitario Infanta Elena - Prize Winner - Spain

Tarsus Belediyesi (Municipality) - Prize Winner - Turkey

West Lothian Council - Highly Commended - UK

Mando Corporation Poland - Highly Commended - Poland



# ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ В РФ

- Национальная - Премия правительства РФ в области качества.
  - Учреждена в 1996 году. Цель проведения конкурса – улучшение качества менеджмента отечественных организаций и повышение их конкурентоспособности.
- Региональная – Премия Санкт-Петербурга по качеству и премия правительства Ленинградской области по качеству.



# ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ В РФ

## • Совет

- Вносить предложения по присуждению премий;
- Определять и поощрять дипломами организации, подтвердившие свои достижения в области качества;
- Организовывать церемонии награждения;
- Содействовать распространению достижений лауреатов и дипломантов конкурса.

## • Секретариат

- Обеспечивать практическую деятельность Совета;
- Готовить экспертов по оценке организаций;
- Осуществлять методическое и информационное обеспечение конкурса;
- Накапливать и систематизировать материалы, представляемые участниками;
- Консультировать по вопросам конкурса;
- Организовывать проведение экспертиз материалов, представленных участниками.

# МОДЕЛЬ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ





# ЛАУРЕАТЫ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ 2018 ГОД

- ООО «Татнефть – АЗС Центр» (Республика Татарстан),
- АО «Апатит» (Вологодская область),
- ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Тюменская область),
- ОАО «Казанский завод компрессорного машиностроения» (Республика Татарстан),
- ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» (Самарская область),
- ООО «Пищевые Ингредиенты» (Краснодарский край),
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегородский научно – исследовательский и проектный институт по переработке нефти» (Нижегородская область),
- ФГБУ «Сакский военный клинический санаторий им. Н.И. Пирогова» Министерства обороны РФ (Республика Крым), ООО «Ленинградский комбинат хлебопродуктов им. С.М. Кирова» (Ленинградская область),
- ООО «Димитровградский вентильный завод» (Ульяновская область)



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

