



«Защита покупки»

МОСКВА 2018

- Одна из крупнейших российских страховых компаний
- Широкий спектр страховых услуг - более 100 страховых продуктов, в том числе страхование жизни
- Имеет эффективную филиальную сеть - более 400 региональных представительств
- Высшие рейтинги финансовой стабильности и надежности
- Ежегодный победитель премии Финансовая элита в номинации Лучший клиентский сервис





ЕВРОСЕТЬ



О программе страхования «Защита покупки»

Стоимость полиса от 5% до 35% от стоимости товара

Страховая сумма равна стоимости купленного товара

Территория действия Весь мир

Срок действия полиса 1 год

Возраст страхователя – от 18 лет на дату заключения договора и не старше 65 лет на дату окончания срока страхования.

Кто может приобрести полис любой клиент, покупающий технику в магазинах DNS.

Выплаты

- Отсутствие безусловной франшизы
- Клиент при поломках может обращаться в любой авторизованный сервисный центр
- Выплата с учетом износа производится только в 2% случаев и не может быть менее 70% от страховой суммы.



Срок действия полиса 1 год

Полис вступает в действие с 00 часов шестнадцатого календарного дня, включая день оплаты страховой премии.

Кто может приобрести полис любой клиент DNS, покупающий технику.

Объектом страхования являются не противоречащие действующему Законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты имущества, а именно: переносная компьютерная техника (планшеты); мобильные телефоны/ смартфоны; портативная фото-, видео-, аудио техника; электронные книги; GPS навигаторы; автомобильные видеорегистраторы.

- Пожар (включая удар молнии).
- 1.2. Взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей.
- 1.3. Стихийные бедствия, а именно: землетрясение, извержение вулкана или действие подземного огня, оползень, оседание грунта, горный обвал, камнепад, цунами сель, буря, вихрь, ураган, смерч.
- 1.4. Противоправные действия третьих лиц: кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами.
- 1.5. Падение на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей (за исключением сухостоя).
- 1.6. Воздействия электрического тока в форме короткого замыкания.
- 1.7. Поломки имущества вследствие:
 - 1.7.1. Механического повреждения застрахованного имущества по причинам внешнего непредвиденного воздействия, которое не позволяет застрахованному имуществу исправно работать (случайное падение с высоты на какую либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то тяжелого твердого предмета на застрахованный предмет, либо в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в связи с чем застрахованный предмет сдавливается, разбивается, раздробляется и перестает исправно работать)
 - 1.7.2. Воздействия на застрахованное имущество любой жидкости, в том числе конденсата.



Что застраховано:

Страхуется новая техника стоимостью до 150 000 руб., приобретаемая в DNS. Купить полис можно только в день покупки страхуемого товара (полис и товар оплачиваются одновременно).

От чего застраховано:

- ✓ Поломка вследствие механического повреждения по причине падения, ДТП
- ✓ Поломка вследствие воздействия жидкости в любом агрегатном состоянии
- ✓ Кража, грабеж, разбой
- ✓ Пожар, взрыв газа
- ✓ Короткое замыкание
- ✓ Стихийные бедствия
- ✓ Падение на застрахованное имущество летающих объектов

Сколько стоит:

Лимит ответственности Страховщика, руб.	Стоимость полиса, руб.
2 999	990
4 999	1 190
6 999	1 390
8 999	1 590
10 999	1 790
13 999	2 190
16 999	2 590
19 999	2 790
23 999	2 990

Лимит ответственности Страховщика, руб.	Стоимость полиса, руб.
26 999	3 390
29 999	3 590
32 999	3 990
35 999	4 290
38 999	4 790
41 999	5 190
44 999	5 590
47 999	5 990
50 999	6 390

Лимит ответственности Страховщика, руб.	Стоимость полиса, руб.
53 999	6 590
56 999	6 990
59 999	7 190
62 999	7 390
65 999	7 590
68 999	7 990
71 999	8 190
74 999	8 590
77 999	8 990

Лимит ответственности Страховщика, руб.	Стоимость полиса, руб.
79 999	9 190
82 999	9 590
85 999	9 990
88 999	10 390
91 999	10 590
94 999	10 990
97 999	11 390
99 999	11 590
104 999	12 390

Лимит ответственности Страховщика, руб.	Стоимость полиса, руб.
109 999	12 990
114 999	13 590
119 999	14 190
124 999	14 990
129 999	15 590
134 999	15 990
139 999	16 590
144 999	16 990
150 000	17 190

повреждения или поломки -



- подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества
- в результате нарушений пользования застрахованным имуществом любым путём, нарушений правил, условий эксплуатации, обращения и хранения застрахованного имущества
- недостатки, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ. Кража.
- необъяснимое исчезновение застрахованного имущества; его пропажа или сокрытие;
- повреждения, вызванные постепенным естественным износом, процессом окисления, ржавления или разрушения.

Более подробно см. в полисе-оферте.



Про телефон в воде...

Мужчина приобрел подарок для жены на день рождения (телефон за 15 000 руб.).

На телефон попала вода....

Затраты: **2 590 руб.**

Сумма выплаты: **12 750 руб.**



Про разбитый фотоаппарат...

Мужчина купил себе фотоаппарат за 43 990 руб.

Случайно уронил его на асфальт, фотоаппарат разбился.

Затраты: **5 190 руб.**

Сумма выплаты: **37 392 руб.**



Действия при страховом случае.

1 Позвонить в компетентные органы и заявить о страховом случае.

Принять меры для минимизации ущерба

Вызвать в полицию, пожарную, аварийную службу

В течение 3х дней, сообщить в СК.

2 Обратиться в компетентные органы за документами, подтверждающими случившееся.

В зависимости от события:
полиция, МЧС, пожарная служба

3 Предоставить документы в ближайший офис страховой компании/аккредитованный сервисный центр СК.

Собрать полный пакет документов и предоставить в офис

Решение о страховой выплате принимается **в течение 10 рабочих дней**, после передачи в СК полного пакета документов по страховому случаю



Выплата страхователю осуществляется **в течение 5 рабочих дней** после принятия положительного решения о страховой выплате.

Договор страхования может быть расторгнут по желанию клиента в течение **15 дней** в ближайшем офисе АльфаСтрахование с возвратом денежных средств.

Страховое возмещение по каждому поврежденному товару определяется на основании заключения из сервисного центра и при наличии чека на оплату услуг сервисного центра.

Для Клиента

- Цивилизованный способ заботы о себе и близких
- Простота оформления полиса
- Программа финансовой защиты, которую можно приобрести здесь и сейчас
- Надежный страховщик
- Стоимость полиса
- Оптимальное покрытие

Для DNS

- Обучения продажам от лучших тренеров АльфаСтрахование
- Повышение квалификации сотрудников
- Повышение уровня лояльности клиента

Сервис Будущего в настоящем.