

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Евплова Екатерина Викторовна

**Кандидат педагогических наук,
доцент каф. экономики,
управления и права ФГБОУ
ВО «ЮУрГГПУ»**

892201919181

Ekaterina@evplova.ru

Организационные вопросы

Изучение курса «Основы менеджмента»

Курс завершается сдачей студентами экзамена.

Оценка по экзамену выставляется на основе выполнения всех контрольных мероприятий и посещения занятий.

ЭКЗАМЕН ПРОХОДИТ В ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ

Что такое менеджмент?

Русское слово «менеджмент»
происходит из английского языка,
которое можно перевести на русский
язык как **«управление»**,
«руководство»

Что такое основы менеджмента?

Основы менеджмента – дисциплина, изучающая основы управления предприятием и персоналом.

Что изучает основы менеджмента?

Слово «менеджмент» употребляется в трех смыслах:

1. Менеджмент – управление организациями в условиях рыночной экономики.
2. Менеджмент – это управление персоналом.
3. Менеджмент – управление самостоятельным видом деятельности (тайм-менеджмент, персональный менеджмент, самоменеджмент и т.д.).

Что такое основы менеджмента?

Менеджмент распространяется на все сферы деятельности предприятия:

- производство,
- материально-техническое снабжение,
- сбыт готовой продукции,
- инновации,
- маркетинг,
- кадры,
- финансы,
- эккаунтинг (управление информацией) и др.

Кадры предприятия

1. Рабочие
2. Специалисты
3. Служащие
4. Руководители

Производительность труда

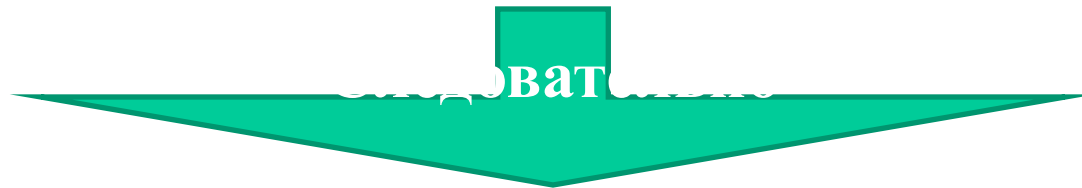
Производительность труда – это количество продукции, произведенное за определенный период в расчете на одного работника или затраты рабочего времени на единицу продукции

Мотивация сотрудников организации

Что такое мотивация?

Мотивация – побуждение к действию

В основе любого поведения всегда лежит мотивация

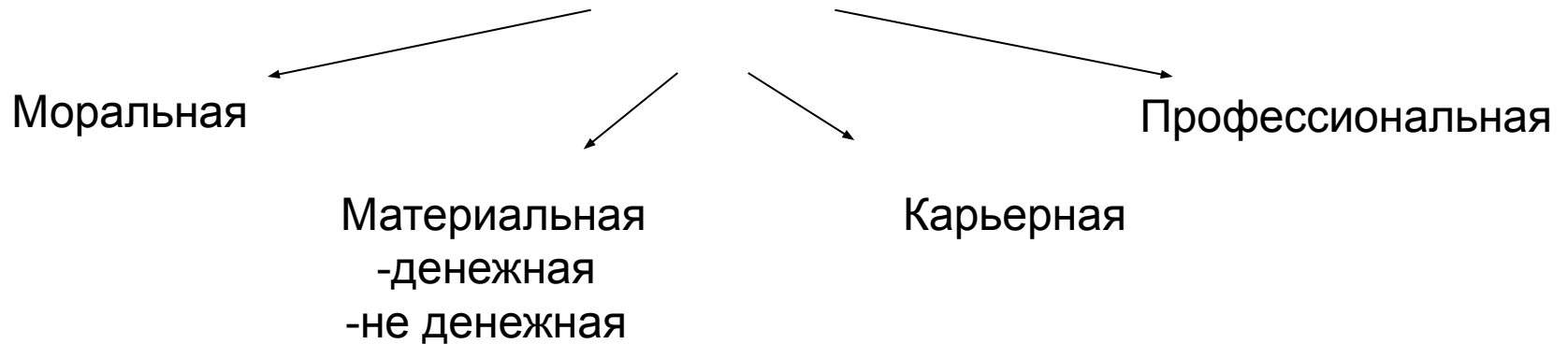


Решение проблемы мотивации персонала
всегда стоит начинать с ответа на основополагающий вопрос:
«На что, в первую очередь, мы мотивируем сотрудников,
к каким действиям побуждаем?»

Этапы мотивации сотрудников

1. Определение цели мотивации
2. Определение объекта мотивации
3. Выявление методов мотивации

МОТИВАЦИЯ



Теория мотивации по А.Маслоу (по пирамиде потребностей)
Теория мотивации доктора Шейка (по 8 ценностям в работе сотрудников)
Двухфакторная теория мотивации Герцберга
и многие другие

ВНИМАНИЕ. Главное не то, какую теорию мотивации использовать, главное —
пользоваться всеми видами мотивации
и ДЕЛАТЬ ЭТО В ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ.
БЕССИСТЕМНЫЕ ДЕЙСТВИЯ НЕ ЭФФЕКТИВНЫ

Моральная мотивация

Мощным мотивирующим фактором является – внимание



Открытые вопросы: Почему?», «Как?», «Не могли бы вы рассказать мне о...», «Что вы имели в виду, когда...».

Не забудьте выслушать ответ

Материальная мотивация

Универсальные положения

мотивации персонала при помощи премий:

- премии не должны быть слишком общими и распространенными;
- должен быть четкий критерий начисления премий;
- работник должен приносить компании больше денег, чем он получит в премии.

ВНИМАНИЕ. Лучше награждать подчиненных в меньших объемах, но чаще.

МОТИВАЦИЯ

Положительная

Отрицательная



Моральная мотивация

Мощным мотивирующим фактором является – внимание



Открытые вопросы: Почему?», «Как?», «Не могли бы вы рассказать мне о...», «Что вы имели в виду, когда...».

Не забудьте выслушать ответ

Этапы мотивации сотрудников

1. Определение цели мотивации
2. Определение объекта мотивации
3. Выявление методов мотивации
4. Определение бюджета мотивации
(экономической целесообразности)
5. Построение плана мотивации
6. Внедрение плана мотивации
7. Контроль и коррекции плана мотивации

Демотивация

Что является демотивирующими факторами по мнению работников:

- не выполнение обещаний руководителя;
- не признание значимости работника;
- постановка не четкий и не понятных задач перед работниками;
- непонимание своей роли в общем механизме предприятия;
- «непрозрачность» в работе;
- не выполнение руководителем дел до логического завершения.

Индивидуальное задание

Перечислите как можно больше
мотивационных факторов и
разбейте их на группы в
соответствии с существующими
видами мотивации

Задание

Прокомментируйте с позиций действия механизма мотивации следующий исторический факт: Юлий Цезарь, высадившись со своими легионами в одной из стран, приказал сжечь корабли, на которых они прибыли. Солдаты находились во вражеской стране, последняя связь с континентом исчезла, последнее средство отступления было сожжено, и им осталось только одно — наступать и побеждать. Именно это они и сделали.

Как вы относитесь к тезису о том, что в развитых странах зарплата перестает быть существенным мотивационным фактором? Аргументируйте свою позицию.

Каковы особенности системы мотивации работников в современной России? Какую роль занимают в ней материальные стимулы? Приведите примеры. Аргументируйте свою точку зрения.