



КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА

Кафедра коммуникативных навыков, основ психотерапии, общей и медицинской психологии.

СРС

на тему:

Формирование коммуникативной компетентности специалиста по гигиене и эпидемиологии

Алматы 2016 г.

Предмет: Коммуникативные навыки

Выполнила: Аширова Ш.Д.

Проверила: Переборова Ю.В.

Группа: 13003

Факультет: МПД

ГЛОССАРИЙ

- **Адаптация**- приспособление организма, личности, их систем к характеру отдельных воздействий или к изменившимся условиям жизни в целом.
- **Бейімдеу** - жеке әсеріне , немесе жалпы өмір өзгерген жағдайларына бейімдеу дене , тұлға, олардың жүйелерінің сипаты.
- **ADAPTATION** - the adaptation of the body , the personality , the character of their systems to the individual effects , or to the changed conditions of life in general.

ГЛОССАРИЙ

- **Конфликт** - несогласие между двумя или более сторонами, когда каждая сторона старается сделать так, чтобы были приняты именно ее взгляды или цели.
- **Қақтығыс** - әр тарап оның көрініске немесе мақсаттары қабылданды жасауға тырысады екі немесе бірнеше партиялармен арасындағы келіспеушіліктер.
- **The conflict** - disagreement between two or more parties, where each party tries to make it her looks or goals were adopted.

ГЛОССАРИЙ

- **Коммуникативная компетентность** — способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.
- **Communicative competence** - the ability to establish and maintain the necessary contacts with other people.
- **Коммуникативтік қүзыреттілік** - басқа адамдармен қажетті байланыстарды орнатуға, қолдауға қабілеті .

ГЛОССАРИЙ

- **Коммуникативная толерантность** – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.
- **Коммуникативтік Төзімділік** - ұтқырлығы дәрежесі , ол жағымсыз немесе қолайсыз , оның пікірінше, психикалық мемлекеттер , қасиеттері мен өзара іс-қимыл серіктестермен мінез көрсететін адамдарға жеке адамның өзара қарым-қатынас тән.
- **Communicative Tolerance** - a characteristic of the relationship of personality to the people showing the degree of portability it unpleasant or unacceptable , in her view, mental states , properties and behavior in the interaction partners.

ГЛОССАРИЙ

- **Невербальное общение** — это коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов ,то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме.
- **Лингвистикалық қарым қатынас** - байланыс деп түзу сызықпен немесе символдық түрінде көзделген сөйлеу мен тіл құралдарын жоқ болып табылады , сөздер қолданбай жеке тұлғалар арасындағы өзара іс-қимыл болып табылады.
- **Non-verbal communication** - communication is the interaction between individuals without the use of words , that is, without speech and language tools provided in a straight line or a symbolic form .

ГЛОССАРИЙ

- **Профессиональный имидж** — это конкретизация делового имиджа, который представляет собой образ отдельного человека как сотрудника, впечатление о его деловых и профессиональных качествах.
- **Кәсіби бейнесі** - қызметкері ретінде жеке тұлғаның бейнесі болып табылады бизнес суреттің ерекшелігі , оның іскерлік және кәсіби қасиеттерін әсер.
- **Professional image** - a specification of business image , which is an image of the individual as an employee , an impression of his business and professional qualities.

ГЛОССАРИЙ

- **Тревога** – это психологическая особенность, снижающая коммуникативную компетентность врача.
- **Тревога** – это эмоция, направленная в будущее, связанная с прогнозированием, предвосхищением, ожиданием возможных неудач, с формированием соответствующих отношений и установок.
- **Дабыл** - бұл дәрігер коммуникативтік құзыреттілігін азайтады психологиялық ерекшелігі болып табылады .
- **Дабыл** - бұл қарым-қатынастарды қалыптастыру және қондырғыларды тиісті ықтимал істен болжау , қарсаңында , қарсаңында байланысты , болашаққа бағытталған эмоция болып табылады .
- **Alarm** - this is the psychological feature that reduces the communicative competence of the doctor .
- **Alarm** - this is the emotion directed at the future , associated with forecasting , anticipation , anticipation of possible failures to form relationships and to appropriate installations.

ГЛОССАРИЙ

- **Эмпатия** – не имеющее рационального объяснения понимание, постижение внутреннего мира или эмоционального состояния другого человека.
- **Эмпатия** - түсіну , ішкі әлемнің түсіністік немесе басқа тұлғаның эмоционалдық мемлекет үшін ешқандай ұтымды түсініктеме бар .
- **Empathy** - has no rational explanation for understanding , understanding of the inner world or the emotional state of another person.

ГЛОССАРИЙ

- **Эффективная коммуникация** строиться на: уважении к собеседнику, и на умении слушать его, и услышать и понять его слова. На умении чувствовать психологический настрой собеседника. На способности, правильно определить его нужды, стремления и эмоции.
- **Тиімді байланыс** негізделген : басқа адамға құрмет , және тыңдауға оның қабілеті , және оның сөздерін естуге және түсінуге . Әңгімелесушінің психологиялық көңіл-күйін сезінуге қабілеттілігіне . Дұрыс , олардың қажеттіліктерін , ұмтылысын және эмоцияларды анықтау үшін қабілетіне.
- **Effective communication** is based on: respect for the other person , and his ability to listen , and to hear and understand his words . On the ability to feel the psychological mood of the interlocutor . On the ability to correctly identify their needs , aspirations and emotions .

ГЛОССАРИЙ

- **Сенситивность к отвержению** – это способность воспринимать негативное отношение окружающих, в частности, пациентов, которое может возникать на определенных этапах лечения. Данная особенность предоставляет врачу своеобразную «обратную связь», позволяющую ему корректировать свое поведение во взаимоотношениях с больным.
- **Бас тарту үшін Сезімталдық** - емдеу белгілі бір кезеңдерінде орын алуы мүмкін , атап айтқанда, науқастардың басқалардың теріс көзқарасын қабылдауға қабілеті болып табылады. Бұл функция , ол науқастың өзара қарым-қатынастарда оның мінез-құлқын реттеу үшін мүмкіндік беретін , «Кері байланыс» докторы түрін қамтамасыз етеді.
- **Sensitivity to rejection** - is the ability to perceive the negative attitude of others, in particular patients , which may occur at certain stages of treatment. This feature provides the doctor kind of " feedback " , allowing it to adjust its behavior in the relationship with the patient.

Список литературы:

- Ледванова Т.Ю., Лим В.Г., Свистунов А.А., Витренко М.Ю., Коломейчук А.В. Коммуникативная компетентность врача как часть компетентностной модели подготовки специалиста/ Менеджмент качества и инновации в образовании: региональный аспект. Коллективная монография в 2 томах. – М.: Изд-во РГТЭУ, 2010. Т.2. 376 с.
- Морозов Г.В., Шумский Н.Г. Введение в клиническую психиатрию.– Н.Новгород: Изд-во НГМА, 1998 г. – 95 с.
- Ядов В.А. Диспозиционная концепция личности // Социальная психология/ под ред. Кузьмина Е.С., Семенова. – Л.: Изд-во Ленинградского ун-та, 1979. – С. 106-120.