

Не заблудиться в сети

Как соблюсти баланс между личным онлайн-общением и корпоративными интересами



Примеры неудачных постов



Менеджер Сбербанка лишилась должности после неудачной шутки о стереотипах банка.

Неудачные «инициативы» сотрудников ОАО «РЖД»



Двух ростовских сотрудниц Северо-Кавказского филиала ФПК уволили из-за самодельного клипа на песню «В Питере – пить».

В видеоролике две проводницы в форме РЖД пьют прозрачную жидкость из горлышка бутылки изпод рома и потом поливают себя содержимым.

Правила поведения в социальных сетях

Закреплены в «Методическом пособии по деловому этикету», которое было утверждено в 2013 году.

Запреты в правилах общения в социальных медиаресурсах для сотрудников ОАО «РЖД»:

- распространять внутрикорпоративную информацию и сведения о компании, до момента их официального опубликования;
- комментировать официальную информацию о деятельности компании без указания, что это является частным мнением;
- критиковать деятельность компании и ее сотрудников, партнеров и конкурентов, органов государственной власти в грубой и неуважительной форме;

Правила поведения в социальных сетях

- публиковать сообщения, комментарии, фото-, видео-, аудиоматериалы и графические изображения по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью, без официального разрешения своего непосредственного руководителя;
- публиковать сообщения, комментарии, фото, видео, аудио, материалы и графические изображения, относящиеся к внутрикорпоративным событиям, без согласия своих коллег (партнеров), которых эта информация может касаться.
- •ОАО «РЖД» осуществляет сотрудничество с зарубежными партнерами и дорожит своей репутацией, необходимо помнить, что информация, допустимая к распространению в одной стране, может быть неприемлема в другой.

Слив информации в СМИ



ПРОИСШЕСТВИЯ

На вокзале Челябинска у поезда оторвало колеса

Это случилось во время маневра

АНДРЕЙ АБРАМОВ

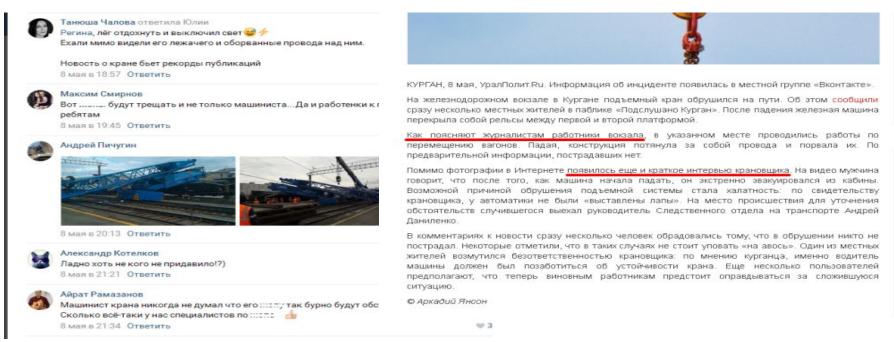
Инцидент случился на железнодорожном вокзале Челябинска. Фото с места ЧП в редакцию КП-Челябинск прислали читатели. Судя по кадру, у одного из товарных вагонов вырвало колесную пару.

 Это случилось во время маневра. Вагонную телегу (ходовая часть вагона, представляет собой поворотное устройство, на которое опирается кузов прим.ред.) вырвало на полном ходу. Возможно, виновато качество ремонта вагона, — сообщил наш собеседник.

Инициировать публикации в СМИ, а также комментировать ЧС, в том числе и соцсетях, можно только после запроса в НЦОС.

Комментирование событий в соцсетях

Информагентства в публикациях о падении крана процитировали комментарий сотрудников компании из группы «ВКонтакте»



Корпоративные мероприятия



Мероприятия с участием первых лиц Компании подчиняются особым правилам - протоколу! Все фото и видео, которые попадут во внешнюю аудиторию согласовываются с Москвой.

Вопросы, обсуждаемые на встречах с руководителями предприятий, совещаниях также содержат внутрикорпоративную информацию.

Присоединяйтесь!







vk.com/zdfm_public



@zdfm_public



t.me/yuzd_pr

Спасибо за внимание