

УСТАНОВКА AVAYA AURA CC
ELITE MULTICHANNEL DESKTOP

ФАЙЛЫ

В папке TEMP 3 файла:

- Образ диска (Основная установочная программа Desktop)
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 (Offline Installer)
- Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update
- Дополнительная папка с версиями Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update, если не подойдет текущая

УСТАНОВКА КОМПОНЕНТОВ

The image shows a Windows Explorer window with the following file list:

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
vcredist_x86.exe	27.05.2017 11:26	Приложение	4 375 КБ
vcredist2005_x86.exe	16.06.2017 18:45	Приложение	2 624 КБ
vcredist2010_x64.exe	16.06.2017 18:45		
vcredist2010_x86.exe	16.06.2017 18:46		

Overlaid on the Explorer is the "Установка Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package" dialog box. The "Условия лицензии" (License Agreement) section is active, showing the following text:

Следует внимательно прочитать и понять права и ограничения, описываемые в этих условиях лицензии. Перед установкой программного обеспечения необходимо принять эти условия лицензии.

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT VISUAL C++ 2008 RUNTIME LIBRARIES (X86, IA64 AND X64), SERVICE PACK 1
Эти условия лицензии являются соглашением между корпорацией Майкрософт (или одним из ее аффилированных лиц, в зависимости от места вашего проживания) и вами. Пожалуйста, прочтите их. Они применяются к вышеуказанной программному обеспечению, включая носители, на которых вы ее получили (если они есть). Эти условия распространяются также на любые

- обновления,
- дополнения,

Buttons at the bottom of the dialog include: < Назад, **Установить >**, and Отмена. The checkbox "Я прочитал(а) и принимаю условия лицензии." is checked.

УСТАНОВКА

2. Правой кнопкой мыши выбираем Приложение «setup», запуск от имени Администратора

The image shows a Windows Explorer window displaying the contents of a DVD drive (E:) labeled 'EMC 6.5'. The file list includes folders like 'Avaya Aura Call Center Elite Multichannel', 'Documents', and 'Utilities', and files such as 'Avaya Aura Call Center Elite Multichannel', '0x0409', 'Setup', 'instmsiw', 'setup', 'ISSetup.dll', 'Autorun', 'Readme', and another 'Setup' file. A context menu is open over the 'setup' file, with the option 'Запуск от имени администратора' (Run as administrator) highlighted. A green arrow points from the 'setup' file to the context menu, and another green arrow points from the 'Запуск от имени администратора' option back to the 'setup' file.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Avaya Aura Call Center Elite Multichannel	30.06.2016 13:09	Папка с файлами	
Documents	30.06.2016 13:11	Папка с файлами	
Utilities	30.06.2016 13:11	Папка с файлами	
Avaya Aura Call Center Elite Multichannel	26.05.2016 0:16	Пакет установщи...	811 КБ
0x0409	23.03.2010 17:14	Параметры конф...	22 КБ
Setup	26.05.2016 0:16	Параметры конф...	6 КБ
instmsiw	28.11.2004 11:23	Приложение	1 780 КБ
setup	26.05.2016 0:16	Приложение	1 163 КБ
ISSetup.dll	26.05.2016 0:16	Расширение при...	1 955 КБ
Autorun	26.05.2016 0:16	Сведения для уст...	1 КБ
Readme	25.05.2016 21:57	Текстовый докум...	5 КБ
Setup	25.05.2016 22:37	Точечный рисунок	413 КБ

УСТАНОВКА

3. Открывается окно установки

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel

Trace System Server Dialog

AVAYA

Please enter the address of the Trace System Server and its associated port.

Server: KTCL_A028

Port: 10400

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. В открывшемся окне в строке **Server** прописываем **192.168.11.55**

Port оставляем без изменений. Нажимаем кнопку **Next**.

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel

Trace System Server Dialog

AVAYA

Please enter the address of the Trace System Server and its associated port.

Server: 192.168.11.55

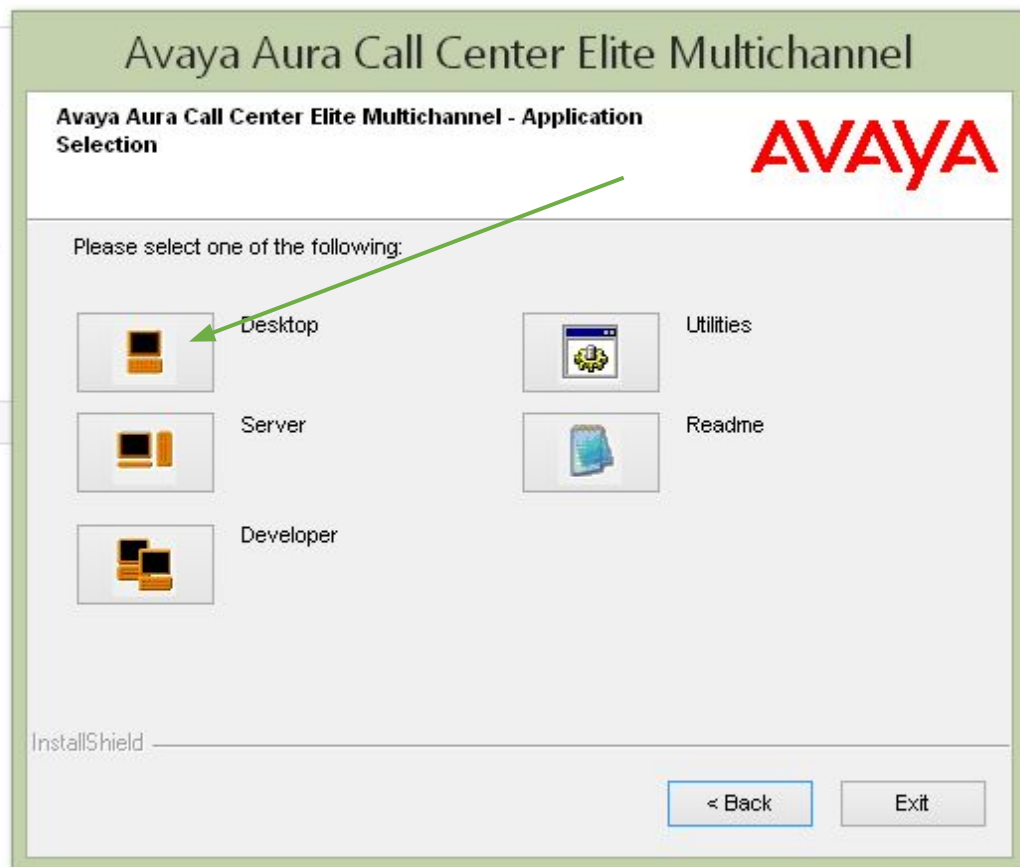
Port: 10400

InstallShield

< Back Next > Cancel

УСТАНОВКА

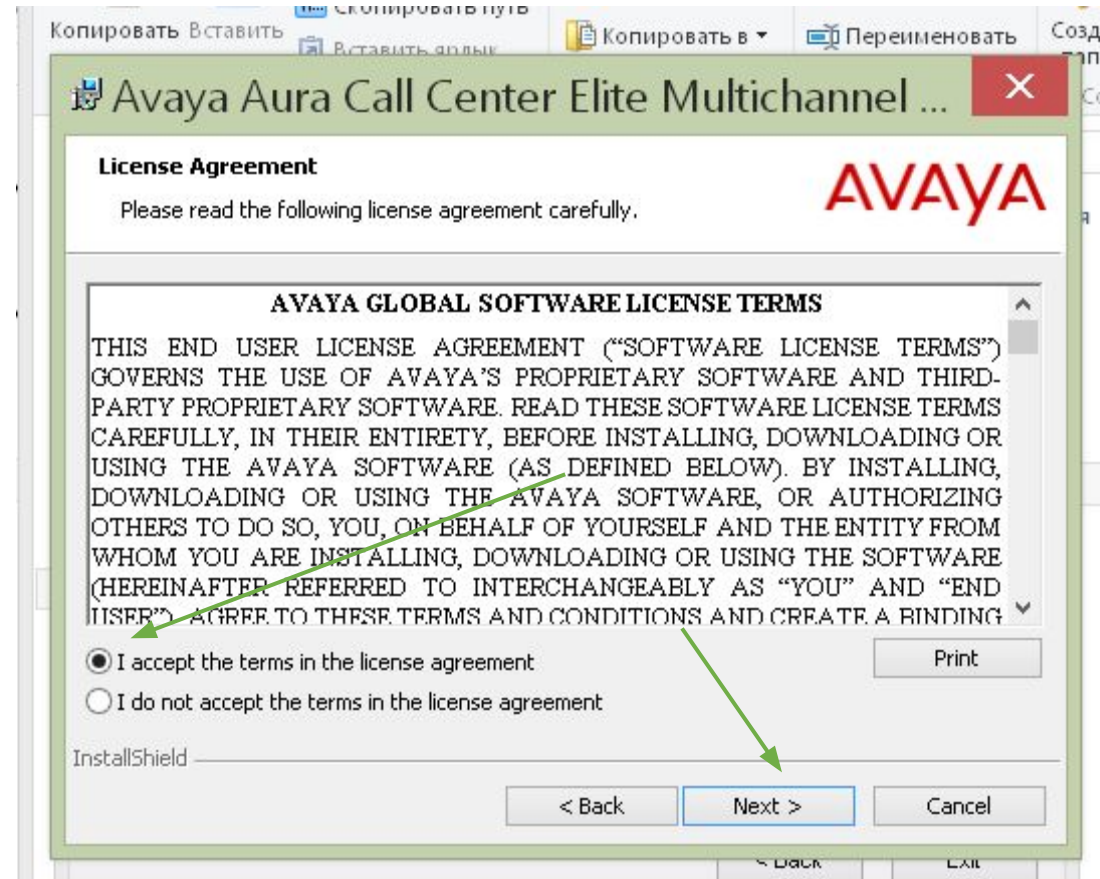
5. В открывшемся окне выбираем **Desktop**



6. Выбираем **CC Elite Multichannel Desktop**



7. В открывшемся окне установщика принимаем Лицензию, нажимаем Next



УСТАНОВКА

8. Открывается окно запроса данных

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel ...

Edit Data

Enter requested data

AVAYA

Please enter the command line information Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop shortcuts will use to connect to the Configuration Server.

Use default Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop INI file for configuration information

Application Name: CC Elite Multichannel Desktop

Server Name or IP Address:

Port Number: 29091

Configuration Filters: User= Machine Name= %%M

Make a secure connection with Configuration Server

InstallShield

< Back Next > Cancel

9. Убираем галочку с пункта «Use default Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop INI file for configuration information». В строке «**Server Name or IP Address**» прописываем **192.168.11.55**. Все остальное оставляем без изменений. Нажимаем Next



Avaya Aura Call Center Elite Multichannel ...

Edit Data

Enter requested data

AVAYA

Please enter the command line information Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop shortcuts will use to connect to the Configuration Server.

Use default Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop INI file for configuration information

Application Name: CC Elite Multichannel Desktop

Server Name or IP Address: 192.168.11.55

Port Number: 29091

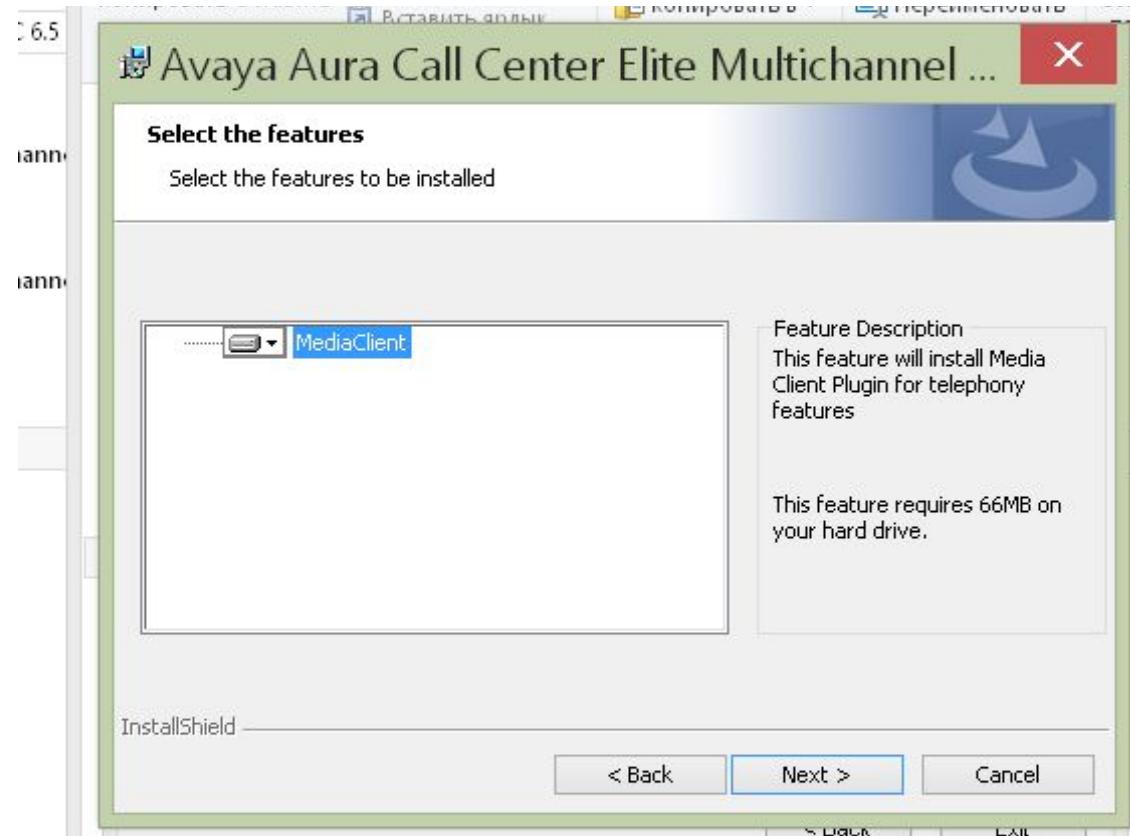
Configuration Filters: User= Machine Name= %%M

Make a secure connection with Configuration Server

InstallShield

< Back Next > Cancel

10. Ничего не меняем, нажимаем далее



УСТАНОВКА

11. Открывается окно деталей

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel ...

Alias Entry For Database
Enter the Alias details for Database

Use default port for Database

Database Hostname:

Database IP Address:

Database Port Number:

InstallShield

< Back Next > Cancel

12. Убираем галочку с пункта «Use default port for Database». В строке «**Database IP Address**» прописываем **192.168.11.57**. Все остальное оставляем без изменений. Нажимаем Next



Avaya Aura Call Center Elite Multichannel ...

Alias Entry For Database
Enter the Alias details for Database

Use default port for Database

Database Hostname:

Database IP Address:

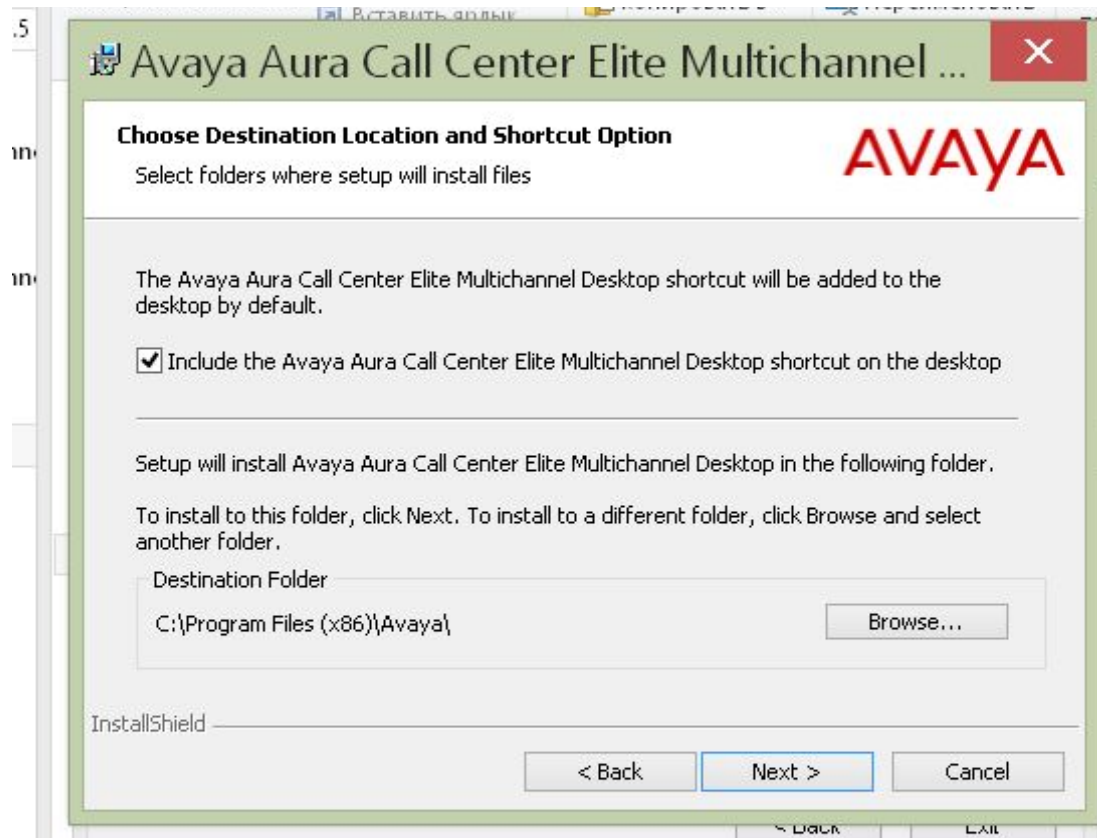
Database Port Number:

InstallShield

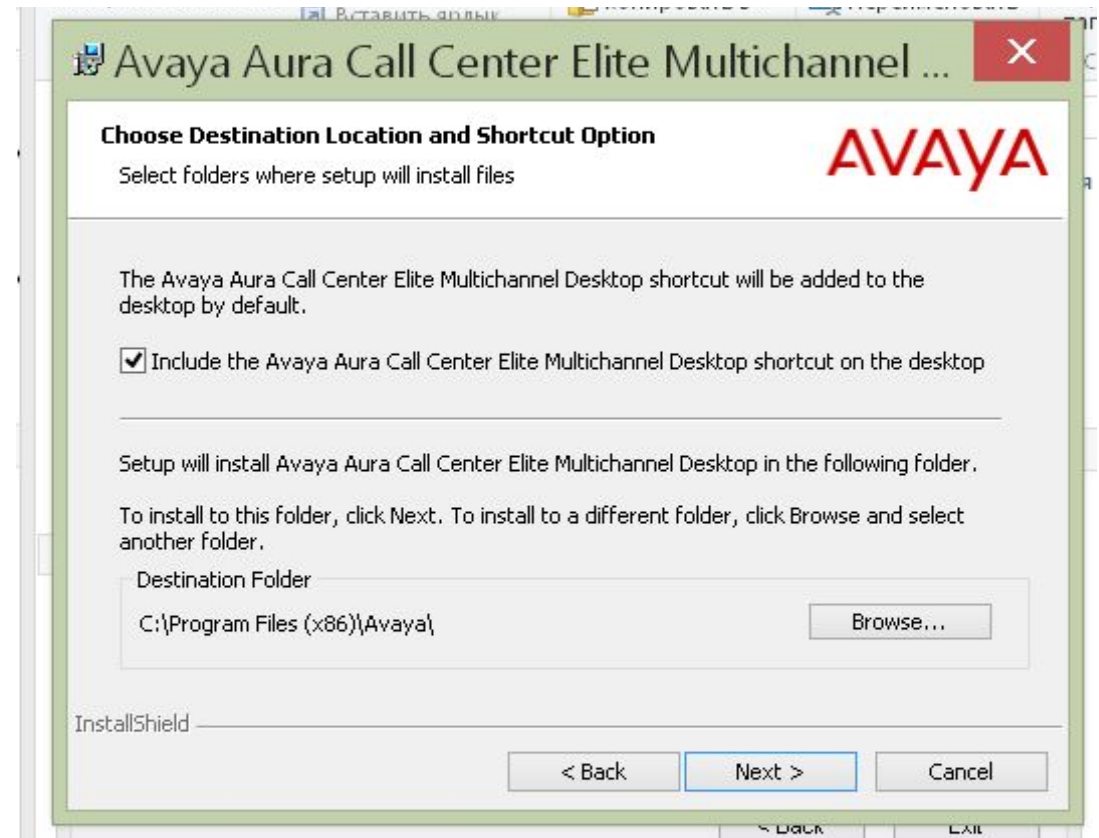
< Back Next > Cancel

УСТАНОВКА

13. Оставляем без изменений, нажимаем Next

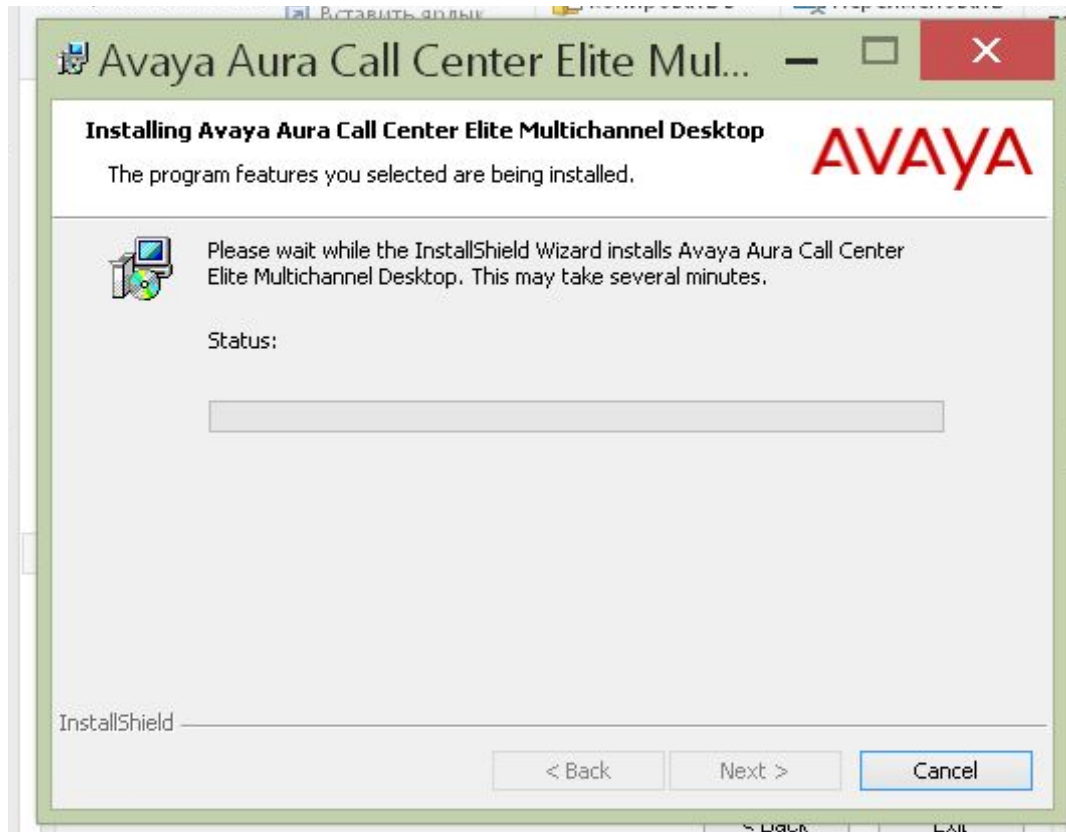


14. Оставляем без изменений, нажимаем Install



УСТАНОВКА

15. Запускается процесс установки. После него необходимо просто закрыть установщик. Программа появится на рабочем столе.



Закинуть Plugin в файл Avaya

The image shows two overlapping File Explorer windows. The left window is titled 'KTCLPlugin' and shows a directory listing of files including EO.Base.dll, EO.Base.xml, EO.WebBrowser.dll, EO.WebBrowser.xml, EO.WebEngine.dll, EO.WebEngine.xml, and KTCLPlugin.dll. A context menu is open over the selected files, with 'Копировать' (Copy) highlighted. A large blue arrow points from this window to the right window.

The right window is titled 'CC Elite Multichannel Desktop' and shows the path 'Этот компьютер > Локальный диск (C:) > Program Files (x86) > Avaya > Avaya Aura CC Elite Multichannel > Desktop > CC Elite Multichannel Desktop'. A context menu is open over the 'Desktop' folder, with 'Вставить' (Paste) highlighted.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Custom Languages	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
de	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
Dict	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
en	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
es-CO	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
fr	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
Help	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
it	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ja	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ko	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
platforms	19.06.2017 17:30	Папка с файлами	
pt-BR	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ru	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
waveFiles	19.06.2017 17:30	Папка с файлами	
XML Server Test	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
zh-CHS	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ActiproSoftware.Shared.Net20.dll	25.05.2016 21:37	Расширение при...	54 КБ
ActiproSoftware.UIStudio.Dock.Net20.dll	25.05.2016 21:38	Расширение при...	58 КБ
ActiproSoftware.UIStudio.NavigationBar...	25.05.2016 21:38	Файл "XML"	126 КБ
ActiproSoftware.WinUICore.Net20.dll	25.05.2016 21:37	Расширение при...	124 КБ
ASAdvanceWorkCode.dll	25.05.2016 23:06	Расширение при...	46 КБ
ASAlarmsCommonLibrary.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	24 КБ
ASAMDCClient.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	24 КБ
ASAMSCCommon.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	46 КБ
ASAMSCCommon.XML	25.05.2016 22:50	Файл "XML"	126 КБ
ASAutoTextPlugin.dll	25.05.2016 23:06	Расширение при...	124 КБ
ASCalculatorPlugin.dll	25.05.2016 23:08	Расширение при...	46 КБ
ASConfiguration.dll	25.05.2016 22:43	Расширение при...	24 КБ
ASConnectionMaintainer.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	24 КБ
ASContactManagementPlugin.dll	25.05.2016 23:02	Расширение при...	46 КБ

Host переписать

Открыть блокнот от имени администратора. Открыть блокнот по **C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts**. Вставить в блокнот **192.168.11.57 avaya-emc-db.ktcl.kz** Далее нажать сохранить.

The image shows a Windows 8 desktop environment. A context menu is open over the Start button, with the option "Запуск от имени администратора" (Run as administrator) selected. A Notepad window is open to the file "C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts". The file content is visible, and the line "192.168.11.57 avaya-emc-db.ktcl.kz" is highlighted in blue. Red arrows indicate the flow of the process.

```
AS255 > ftp > Программы > Avaya
hosts — Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com          # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com              # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1        localhost
#       ::1             localhost
192.168.11.71 CRT-FILESRV
192.168.11.72 CRT-RECORDER
192.168.11.57 avaya-emc-db.ktcl.kz
```