

Разработка информационной системы учета предоставляемых услуг Центра научно-технической информации

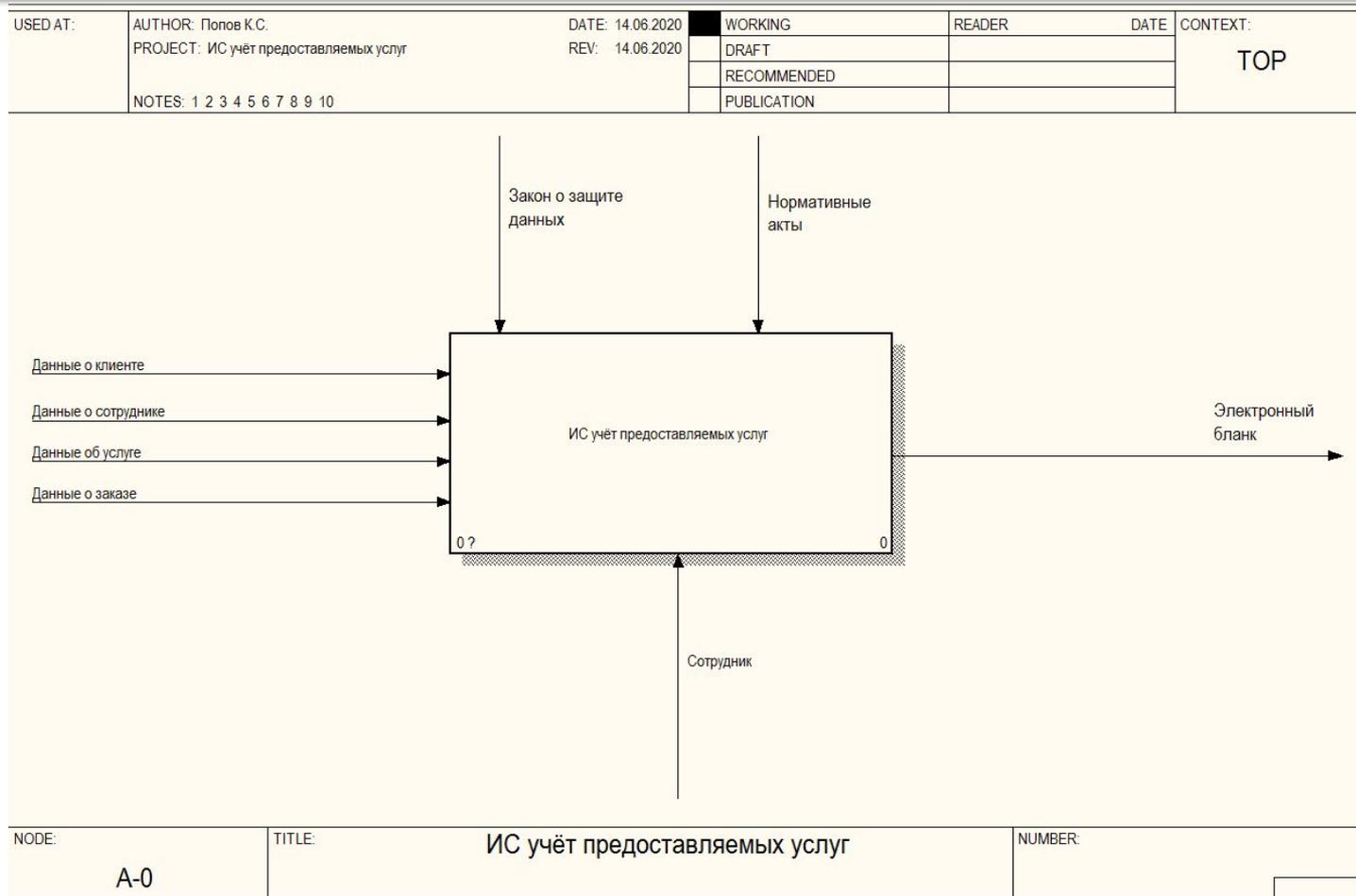
**Руководитель:
Дубровина О.В.**

**Дипломник:
Попов К.С.**

Цель и задача проекта

- Целью настоящего проекта является создание ИС направленного на повышение эффективности работы учреждения и качества обслуживания.
- Основной задачей дипломного проекта является разработка информационной системы учёта предоставляемых услуг.

Контекстная диаграмма



NODE:
A-0

TITLE:
ИС учёт предоставляемых услуг

NUMBER:

Декомпозиция модели

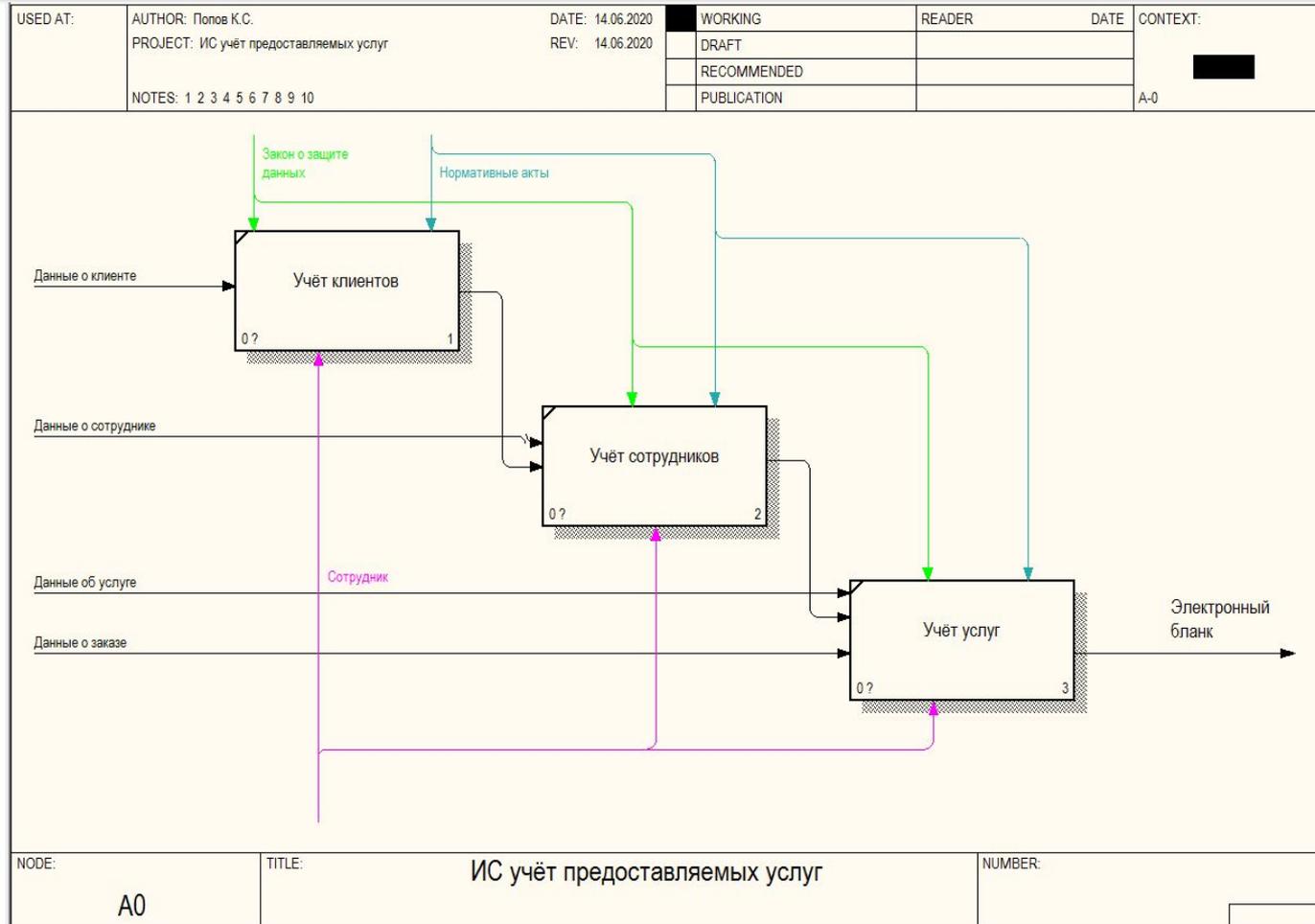


Диаграмма процессов

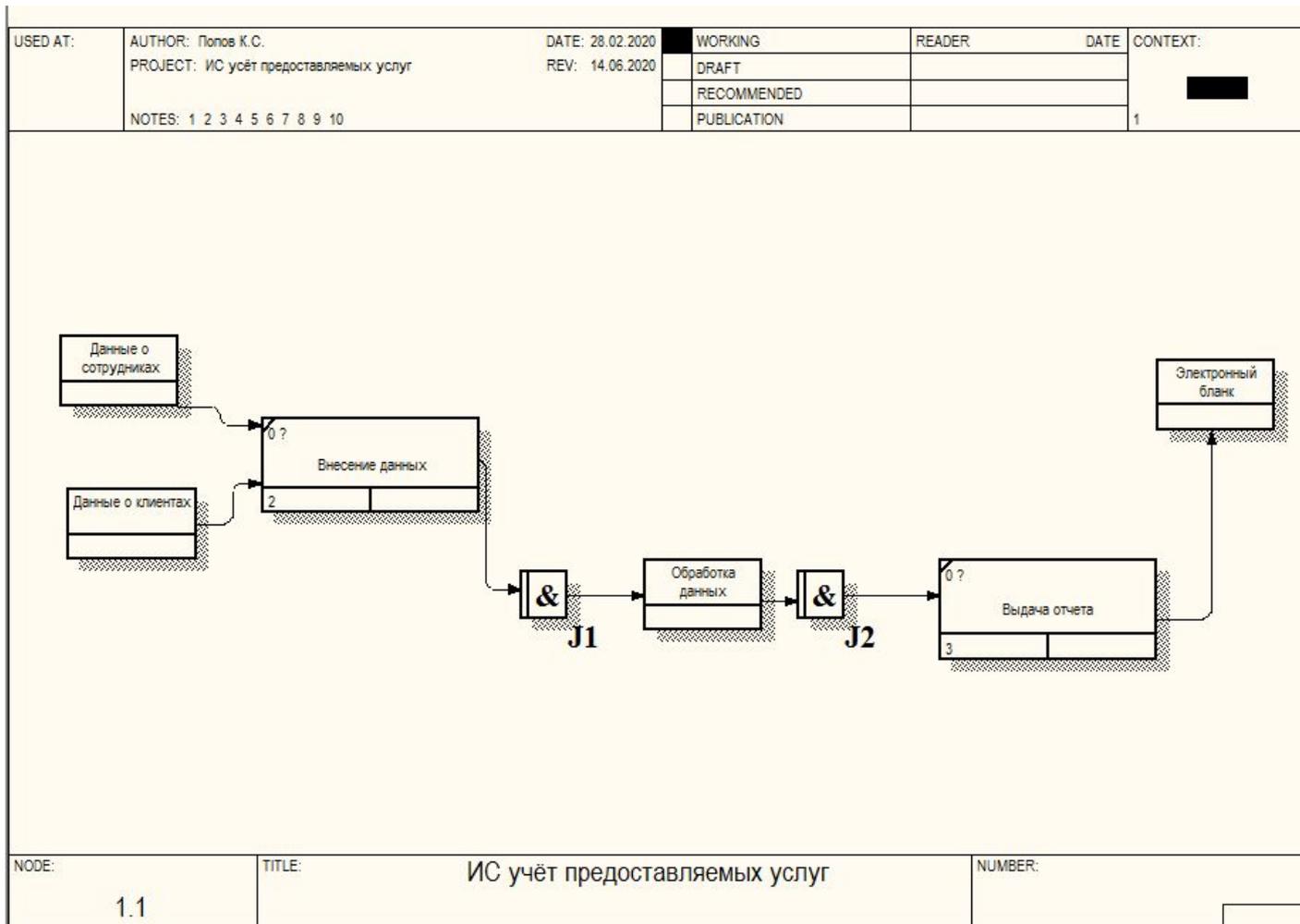
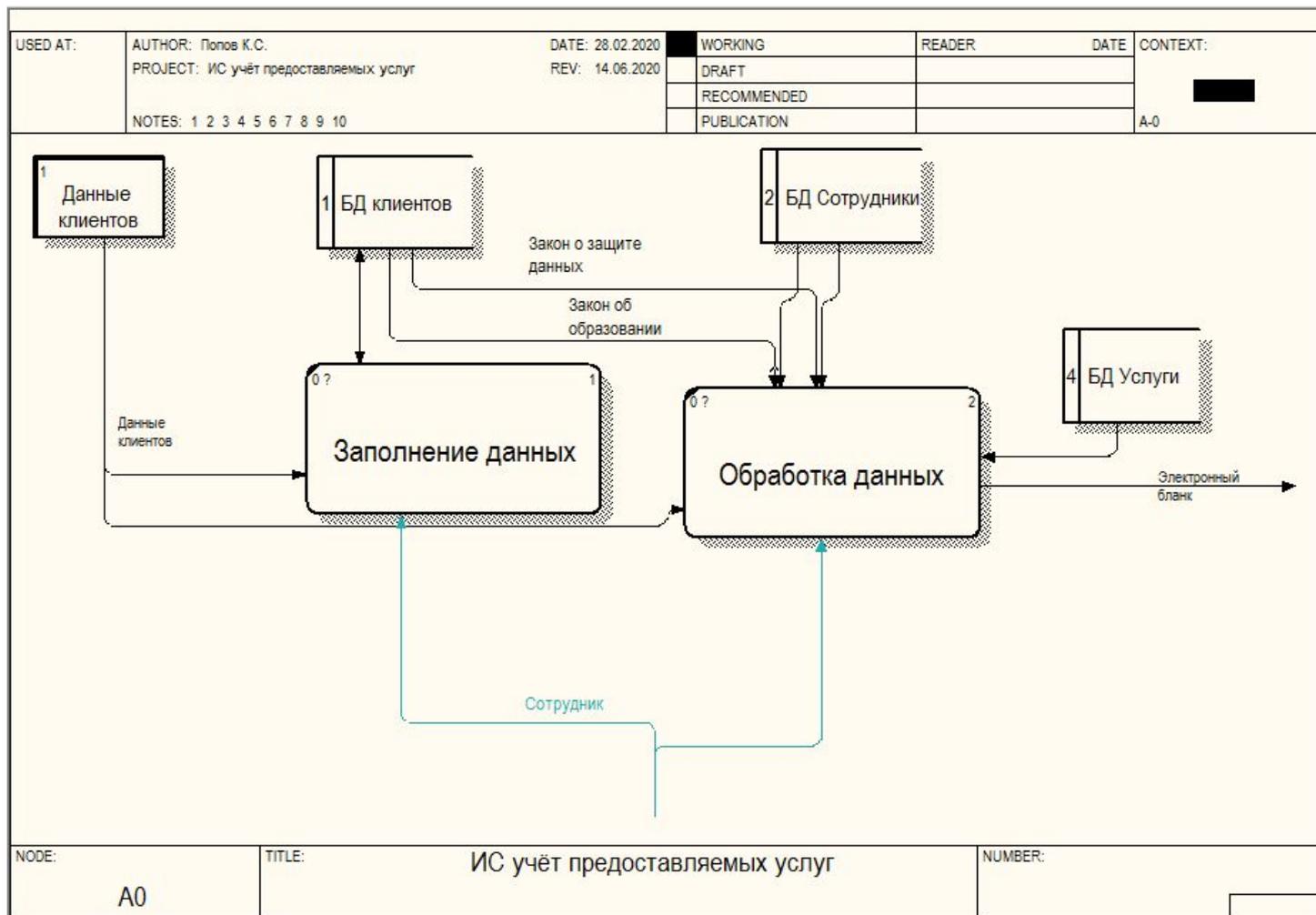


Диаграмма потоков



Функции программного модуля

- Создание единой базы данных;
- Автоматизация учёта предоставляемых услуг;
- Автоматизация учёта клиентов;
- Автоматизация поиска клиентов;
- Автоматизация учёта сотрудников;
- Оперативное хранение, обновление и изменение данных в базе;
- Информационная защита и физическая безопасность данных;
- Составление отчётов и вывод их на печать в удобном для пользователя виде.

Проектные решения по видам обеспечения

Программное обеспечение



Windows ;



MS Access;



BPWin, Erwin;

Техническое обеспечение

1. Процессор – Intel Pentium 1.5 ГГц.
2. Объем оперативной памяти – 512 Мб.
3. Объем жесткого диска – 40 Гб.
4. Сетевой адаптер – 100 Мбит.
5. Наличие монитора и средств ввода/вывода.

Проектные решения по видам обеспечения

Информационное обеспечение

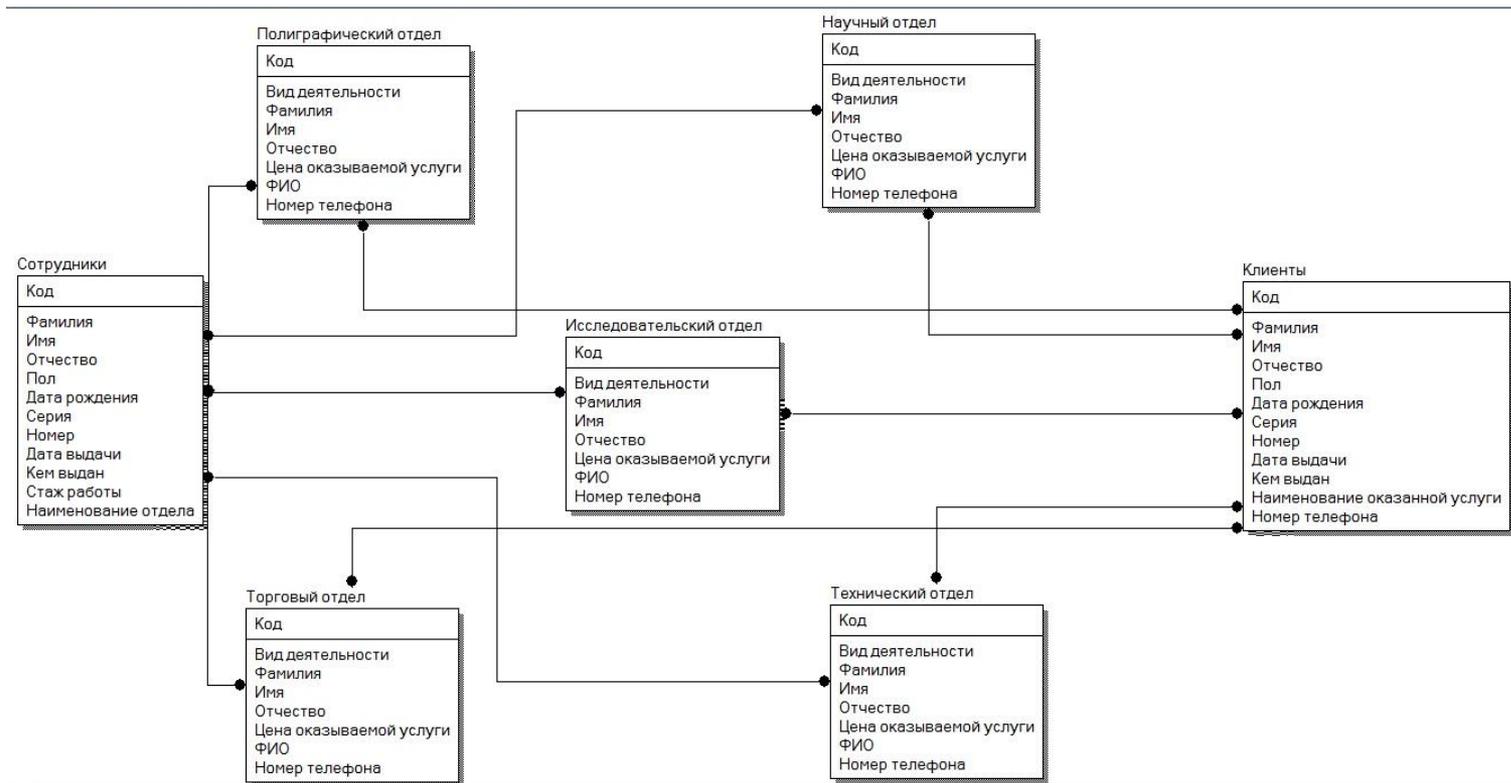
Входные данные:

1. файлы с входной информацией для БД;
2. параметры подключения к базе данных;
3. описание структуры таблиц БД.

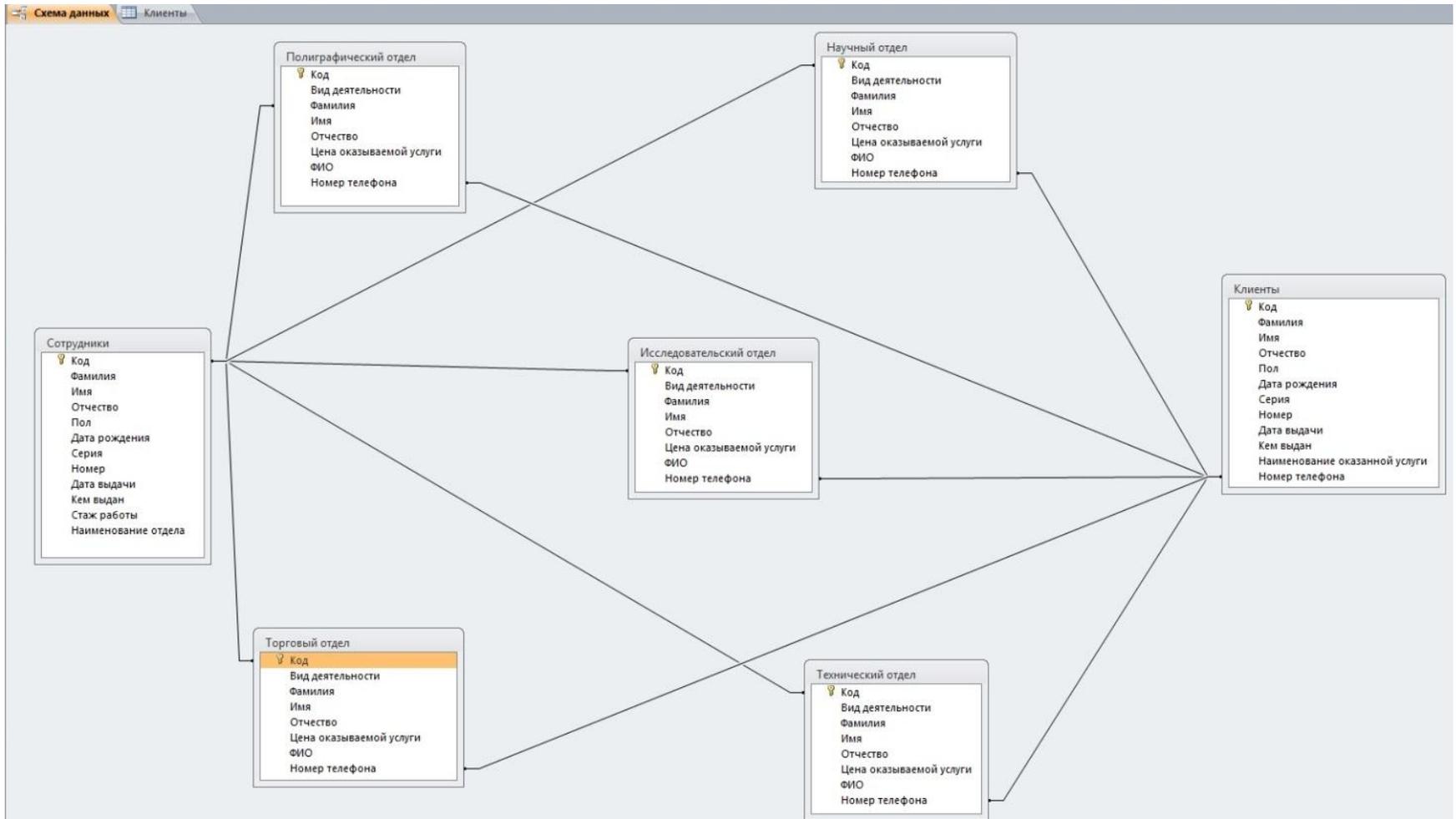
Выходные данные:

1. заполненные таблицы БД;
2. Заявление на аттестацию.

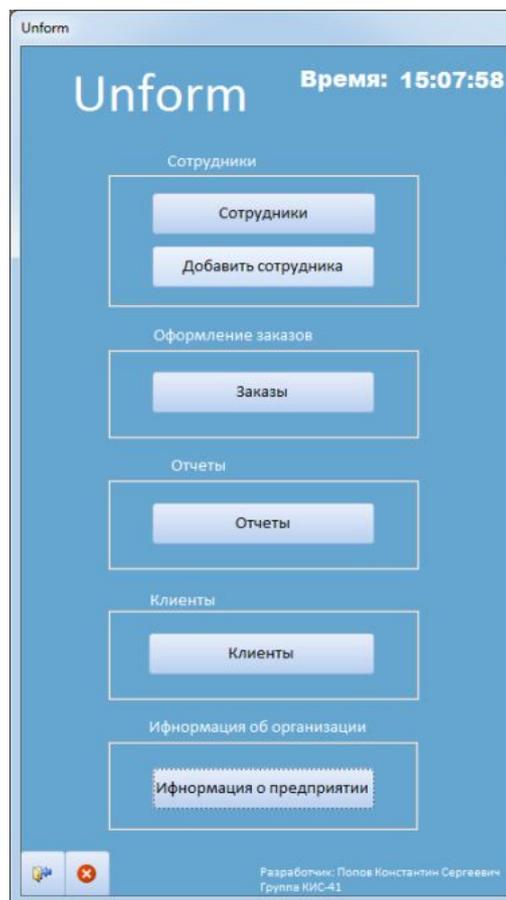
Модель «Сущность-связь»



Даталогическая модель



Основная форма



Экранные формы

Сотрудники

Сотрудники

Личные данные

Код	101
Фамилия	Иванов
Имя	Генадий
Отчество	Сергеевич
Пол	Мужской
Дата рождения	12.06.1980

Паспортные данные

Серия	6841
Номер	741563
Дата выдачи	13.06.1994
Кем выдан	УМФС по Тамбовской области

Данные о месте работы

Стаж работы	12
Наименование отдела	Полиграфический отдел

Уволить

Добавление сотрудников

Сотрудники

Личные данные

Код	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Пол	
Дата рождения	

Паспортные данные

Серия	
Номер	
Дата выдачи	
Кем выдан	

Данные о месте работы

Стаж работы	
Наименование отдела	

Добавить запись

Экранные формы

Заказ в научном отделе

Научный отдел

Код

Вид деятельности

Ответственный работник

Фамилия

Имя

Отчество

Цена оказываемой услуги

Примечание

Данные клиента

ФИО

Номер телефона

Отчеты



Форма Заявление

Визитка

<i>Название предприятия</i>	"Центр научно-технической информации"
<i>ФИО Руководителя</i>	Ульев Иван Яковлевич
<i>Должность руководителя</i>	Временно исполняющий обязанности директора
<i>Адрес предприятия</i>	392008, г. Тамбов, ул. Советская, д. 182



Заключение

- хранение информации об услугах, клиентах и сотрудниках в единой базе данных;
- быстрый поиск по БД;
- быстрое формирование документации;
- оперативная работа менеджера с данными, хранящимися в базе;
- составления отчетов по конкретно определенным заданным параметрам.
- Создание информационной системы проходит несколько этапов:
 - Обследование предметной области, изучение и формализация требований будущего пользователя;
 - Разработка концептуальной модели (использование технологии Erwin);
 - Создание ИС (использование Microsoft Office Access 2010);
 - Написание сопутствующей документации.

