

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
САМАРСКИЙ МЕДИКО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ

Проект Самарской Государственной бюджетной ветеринарной клиники



Автор: Гавриш Кира Сергеевна,
Демиденко Федор Максимович,
Долматов Тимофей
Вячеславович,
Енякина Яна Сергеевна,
Когонов Платон Никитич,
Козлов Игорь Дамирович,
Короткова Милана Евгеньевна,
Ксендзова Мария Сергеевна,
Уленьгов Георгий Ильясевич.
Руководитель:
Шакирова Ирина Викторовна

г. Самара 2021

507

Цель работы:

Получение знаний о создании ветеринарной клиники и организации деятельности государственной ветеринарной клиники.

Исследовать количество и качество государственных и частных ветеринарных клиник.

Создать проект Самарской государственной бюджетной ветеринарной клиники, в соответствии с действующим ГОСТом.

ЧТО ТАКОЕ ВЕТЕРИНАРИЯ И ЕЕ ИСТОРИЯ?



ЧТО ТАКОЕ ВЕТЕРИНАРИЯ?

ВЕТЕРИНАРИЯ – ВЕТЕРИНАРНАЯ МЕДИЦИНА (ОТ ЛАТ. VETERINARIS – УХАЖИВАЮЩИЙ ЗА СКОТОМ, ЛЕЧАЩИЙ СКОТ).



ЧТО ТАКОЕ ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА?

- Ветеринарная клиника — лечебно-профилактическое учреждение для оказания ветеринарной помощи больным животным на приеме в специализированном учреждении, либо на дому. Различают государственные и частные ветеринарные клиники.
- Большинство ветеринарных клиник проводит оказание следующих услуг: терапия, хирургия, вакцинация, чипирование, забор анализов и лабораторная диагностика, ультразвуковое исследование, рентгенология, кардиология, стоматология, эндоскопия, офтальмология, эвтаназия.



ВЕТЕРИНАР – ЭТО СПЕЦИАЛИСТ, КОТОРЫЙ ПРОВОДИТ ДИАГНОСТИКУ И ЛЕЧЕНИЕ ЖИВОТНЫХ.

- Цель работы ветеринара – защита благополучия и здоровья животного.



ИСТОРИЯ.

Первые упоминания о врачевателях животных встречаются в рукописях Древнего Египта. В Египте и Индии предоставлением ветеринарных услуг занимались пастухи, скотоводы и жрецы.

В Древней Греции животных лечили уже гиппиатры (врач для лошадей, конский врач).



БОЛЕЗНИ ЖИВОТНЫХ

ОТ ЧЕГО ЖЕ ЧАЩЕ ВСЕГО БОЛЕЮТ ЖИВОТНЫЕ?



Ожирение

Бешенство

Мочкаменная
болезнь

Свиной грипп

Дерматит



БОЛЕЗНИ КОШЕК:

Кальцивироз

Панлейкопения



Микоплазмоз

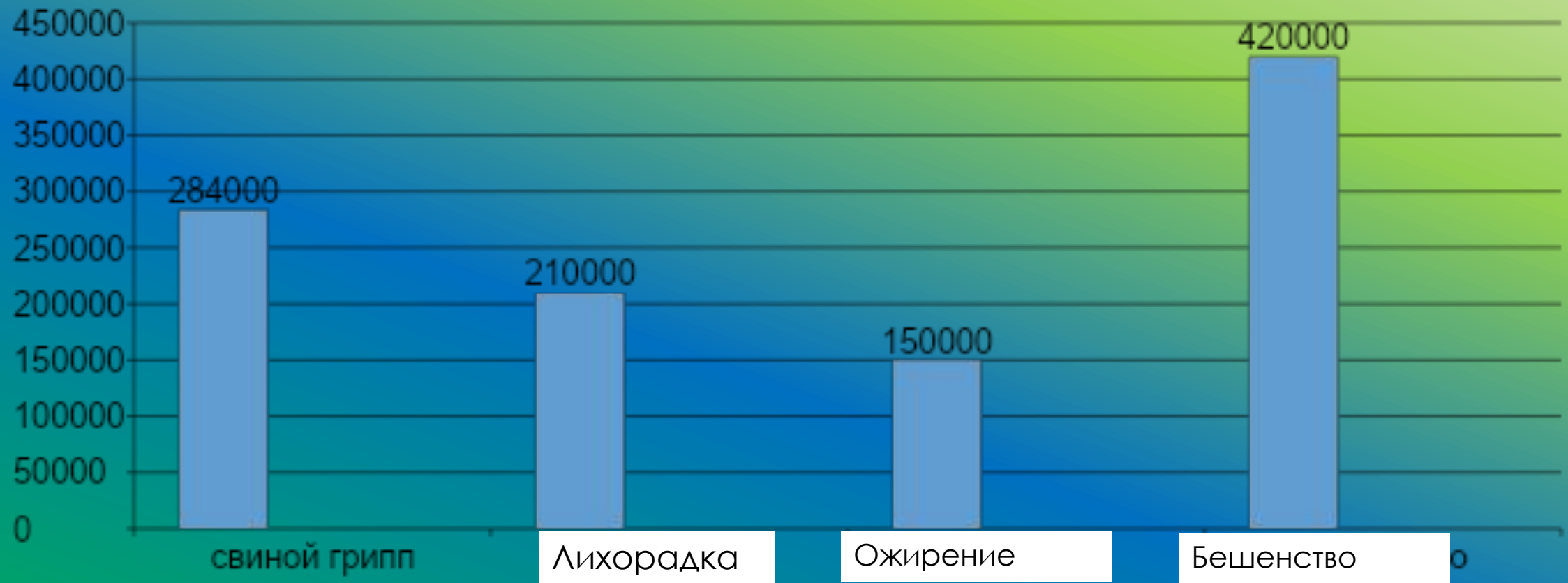
БОЛЕЗНИ СОБАК:

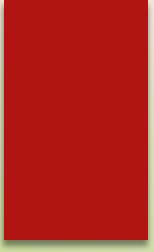
Питомниковый
кашель



Вирусный
энтерит

ЧАСТЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ЖИВОТНЫХ





**Проблема качества
частных
ветеринарных клиник**

Мы рассмотрим такие вопросы
как:

- Проблема с количеством
плохих и хороших
ветеринарных клиник

- Что нужно чтобы улучшить
качество обслуживания в



ROYAL CANIN[®]



VETERINAR.CENTER
СЕТЬ ВЕТКЛИНИК СТАТУС-ВЕТ

Известные ветеринарные КЛИНИКИ




МедеяВет
ветеринарная клиника



Био-Вет
Сеть ветеринарных клиник

ВЕТЕРЕНАРНЫЕ КЛИНИКИ С ХОРОШИМ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ



28. Кот и Пес Открыто сейчас

3.8 ★★★★★ 9 отзывов
Ветеринарные аптеки, [еще 2](#)

Россия, г Самара, ул Битумная,
д 5А
метро Спортивная

J «...ветеринарная клиника. Несколько раз обращался за косметическими процедурами для своей чихуа, ветеринары очень дружелюбные и...»

23. Бобёр Открыто сейчас

5.0 ★★★★★ 1 отзыв
Ветеринарные клиники

Россия, г Самара, ул Гагарина,
д 82А
метро Спортивная, [еще 2](#)



«...была у врача Александра с котом. Очень внимательный и добрый врач, заботливо обращается с животными. Денег не накручивают. Обращалась

Ветеринарные клиники с плохим качеством обслуживания

14. Сова Открыто сейчас
2.8 ★★★★★ 4 отзыва
Ветеринарные клиники
Россия, г Самара, ул Гагарина, д 122
метро Советская, [еще 2](#)

С «...всех рекомендаций ветеринаров этой клиники, скончалась кошка. Теперь нам говорят, что мы не можем предъявить клинике никаких...»

22. Доктор Вет Открыто сейчас
1.3 ★★★★★ 4 отзыва
Ветеринарные клиники
Россия, г Самара, ул Клиническая, д 23
метро Гагаринская

И «Содрали кучу денег и чуть не убили мне собаку! Делают анализы, на руки результаты давать не хотят, в...»

34. Добрые руки, зооцентр Открыто сейчас
1.0 ★★★★★ 1 отзыв
Ветеринарные клиники, [еще 3](#)
Россия, г Самара, с Задельное, ул Горная, д 9
метро Гагаринская, [еще 1](#)

Ф «...кастрации, т.к. это было очевидно. Я должна быть благодарна этому «врачу» за то, что на самом деле он ничего не делал. Именно поэтому...»

35. Зоо-Губерния, стационар для животны... Открыто сейчас
1.0 ★★★★★ 1 отзыв
Ветеринарные клиники, [еще 1](#)
Россия, г Самара, ул Физкультурная, д 116А
метро Кировская, [еще 2](#)


К «Пожалуйста, не повторяйте мою ошибку, не отдавайте туда животное, там никто не успевает за ним следить...»

57. Авва Открыто сейчас
1.0 ★★★★★ 1 отзыв
Ветеринарные аптеки, [еще 1](#)
Россия, г Самара, ул Стара Загора, д 202Д
метро Безымянка

С «дерут деньги ни за что, ни диагноз поставить не могут, ни лечение назначить. сплошное разочарование.»

52. Феликс Открыто сейчас
1.0 ★★★★★ 1 отзыв
Ветеринарные аптеки, [еще 1](#)
Россия, г Самара, туп Ново-Вокзальный, д 21А
метро Безымянка, [еще 2](#)

С «...стало доходить качество "специалистов" - я повезла опять в другую клинику, где мне сказали, что в этих анализах ничего критичного, но...»



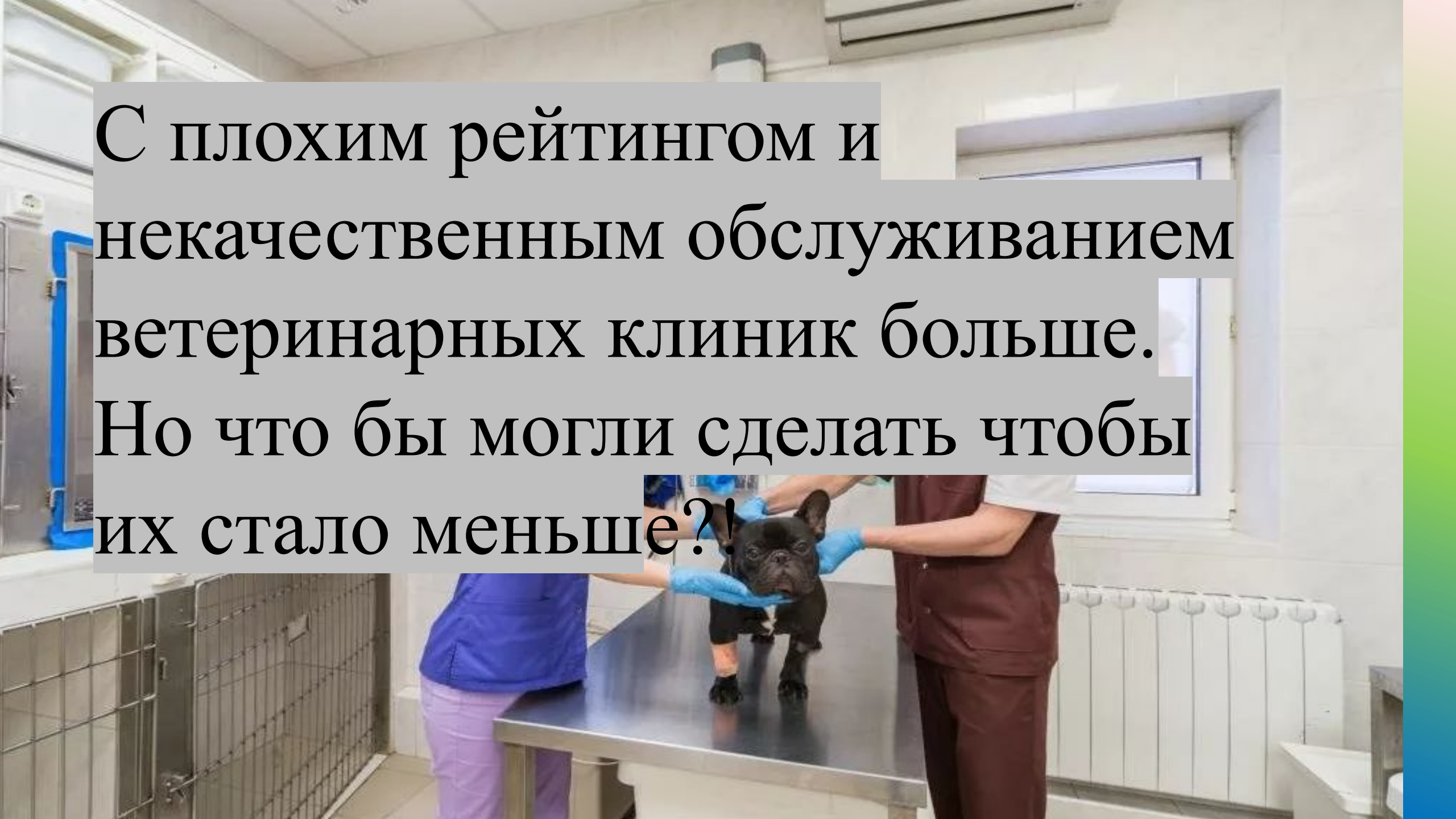
Вывод:
60%-плохое
обслуживание в частных
ветеринарных клиниках
40%-хорошее и
удовлетворительное
обслуживание в частных
ветеринарных клиниках



ПРОБЛЕМЫ:

1. Не профессиональные сотрудники
2. Недостаточно профессионального оборудования
3. Высокая цена

С плохим рейтингом и некачественным обслуживанием ветеринарных клиник больше. Но что бы могли сделать чтобы их стало меньше?!



Условия для повышения профессионализма сотрудников:

1. Нужно более качественно отбирать сотрудников
2. Обучение
3. Давать тестовый период
4. Более качественно классифицировать сотрудников
5. Поощрение в виде премий и путевок
6. Повысить зарплату



Оснащение

профессиональным оборудованием:

Покупать более качественное
медицинское профессиональное
оборудование и медикаменты.

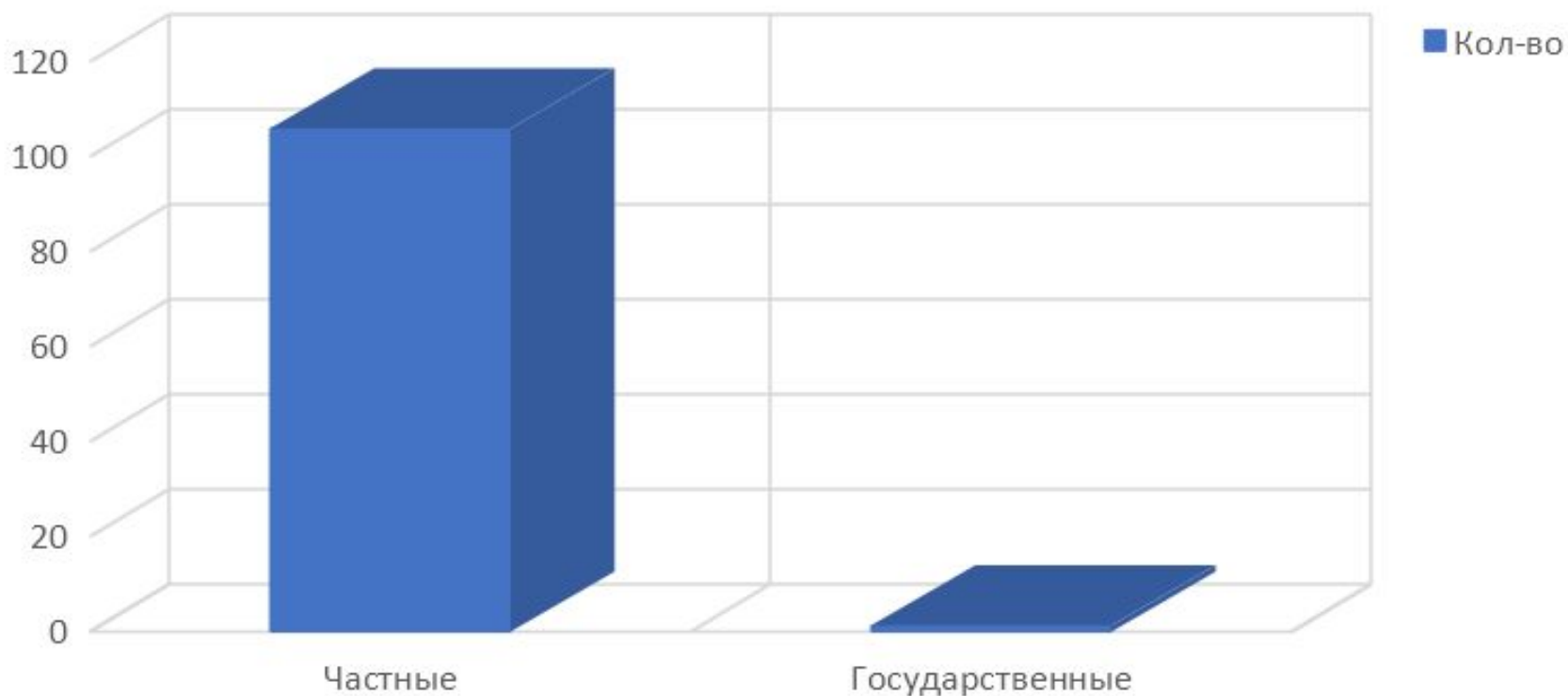
Высокие цены

Выделять больше
государственных и
муниципальных грантов,
субсидий и материальной
поддержки вет клиникам.

На основе данных 2ГИС

Самара:

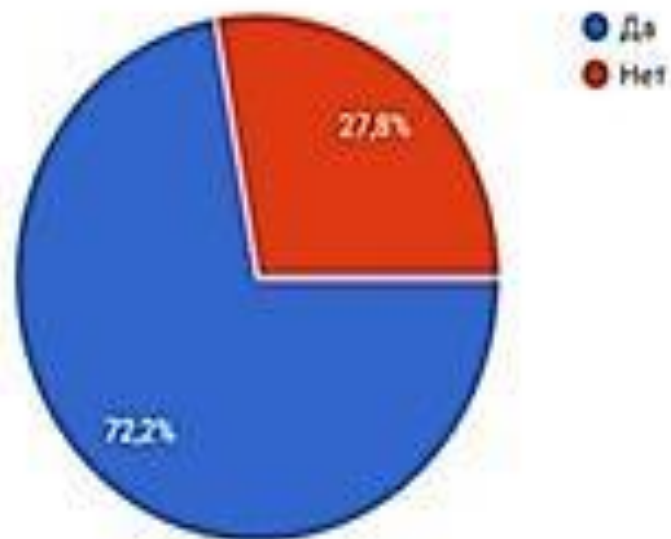
Количество частных и государственных ветеринарных клиник



Анкетирование. Социологический опрос

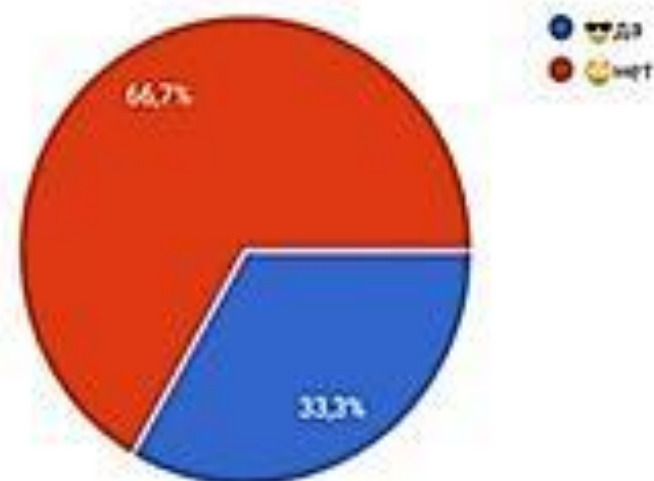
Есть ли у вас домашнее животное?

18 ответов



Нуждаетесь ли вы в услугах ветеринарной клиники?

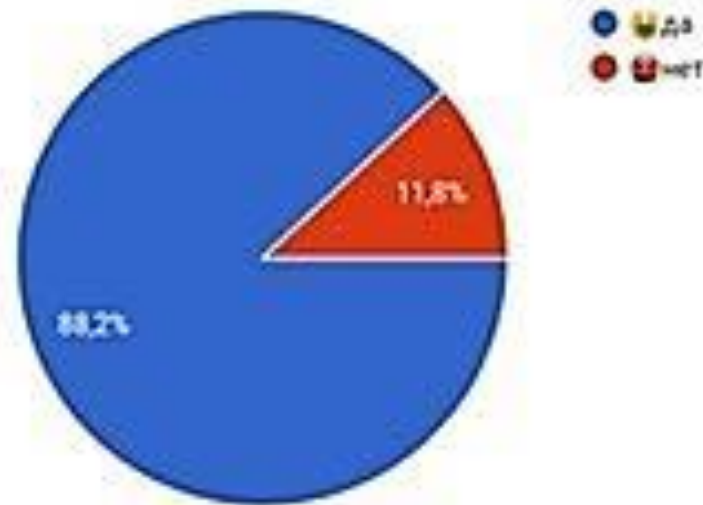
18 ответов



Анкетирование. Социологический опрос

Нужна ли единая государственная,
бюджетная ветеринарная клиника в
городе Самара?

17 ответов



Самарская
государственная
бюджетная
ветеринарная
клиника



Здесь работают только профессионалы
Стаж которых больше 10 лет .Сюда вы
можете приводить своего питомца для
того чтобы его вылечили .



Архитектурное решение

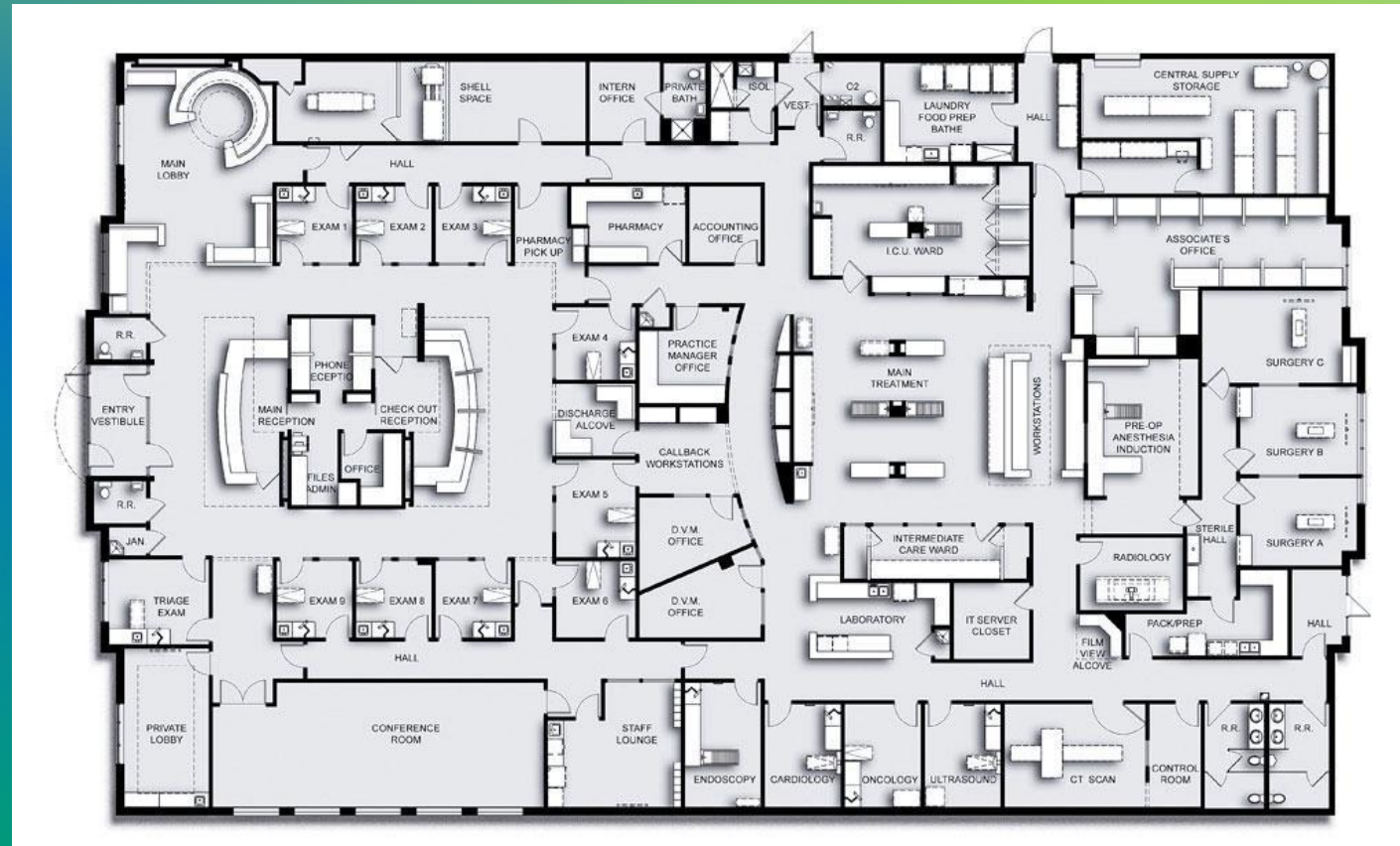


Просторный вход в ветеринарную клинику . За которым открывается любовь и здоровье ваших питомцев .

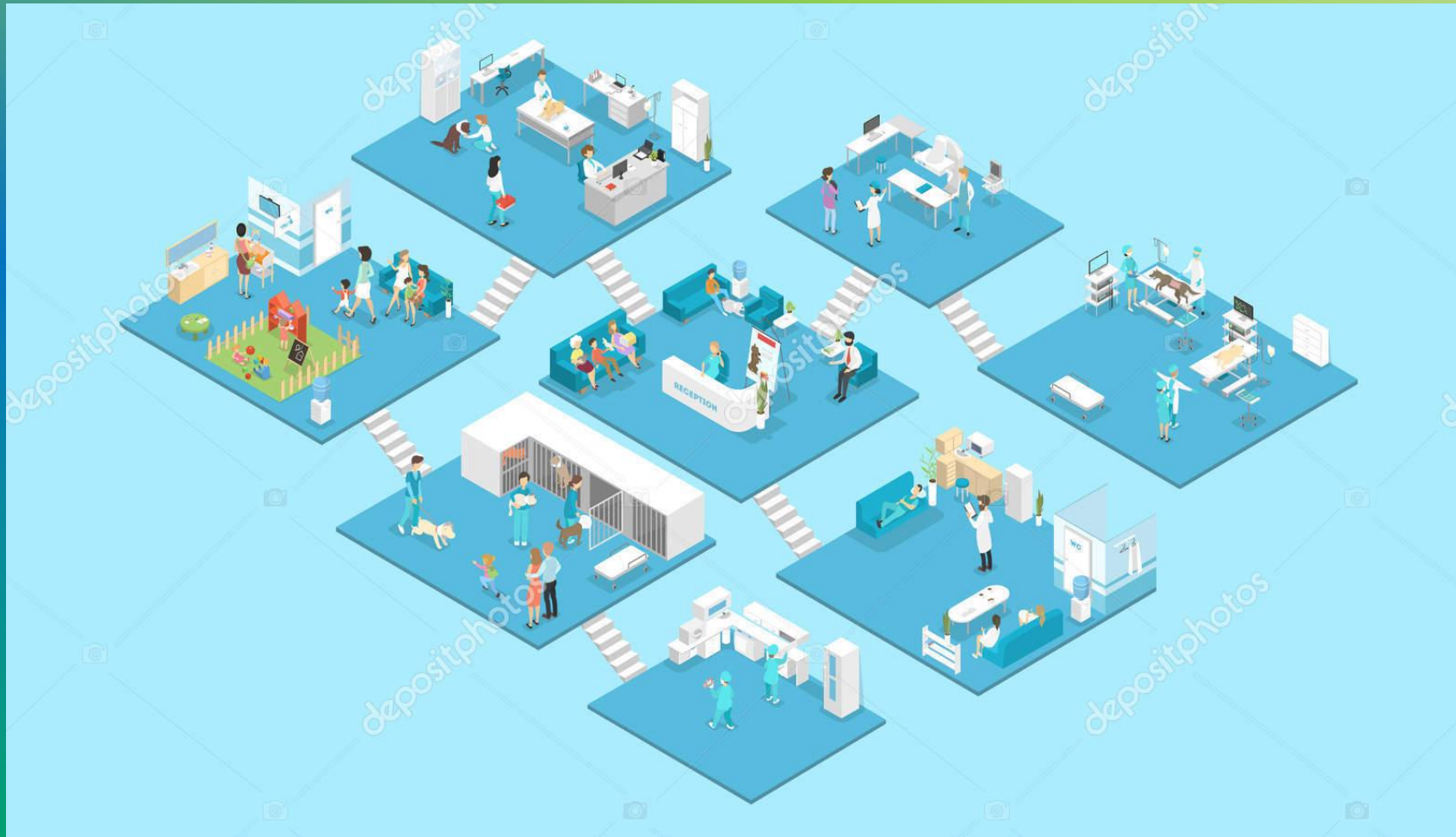
Запасной
выход в
ветеринарной
клинике.



Идеально совместимое с животными планировочное решение



Удобное взаимодействие МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА И ЖИВОТНЫХ.



Уютное и большое пространство между кабинетами которое позволяет чувствовать себя как дома.

Просторный и светлый холл для пациентов и их опекунов . Где они вместе могут весело провести время.



Последние слово техники,
лучшее оборудование и
аппараты.



Операционная всегда под рукой



Компьютерный томограф



Современная ветеринарная аптека



Сквер для посетителей с животными





Спасибо за
внимание!

Берегите животных!