



медиация как альтернатива...

Медиация

- специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы с участием третьей стороны, которая позволяет прекратить конфликт.

Конфликт

- (от лат. *conflictus* - ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Отношение к конфликту

- 1) конфликт - это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;
- 2) его не надо воспринимать как однозначно деструктивное явление, приводящее к разрушениям, это один из главных процессов играющих конструктивную роль в сохранении жизнеспособности и устойчивости социального целого;
- 3) конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности и продуктивная конфронтация происходит вследствие того, что конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию;
- 4) конфликт может быть управляем; с ним можно работать, уменьшая его деструктивные последствия и усиливая конструктивные возможности.

Для возникновения конфликта

необходим инцидент - это практически (конфликтные) действия участников (сторон) конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

Ощущения от конфликта

тревога,
беспомощность,
смятение, развал,
отрицание, уход,
эскалация,
поляризация.

радость общения,
чувство успеха,
эффективность,
энергичность

Слабая конфликтологическая подготовка педагогов и руководителей образовательных учреждений, неумение на практике управлять школьными конфликтами, находить оптимальные способы их упреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются на организации учебно-воспитательного процесса в школе.

Существует несколько основных групп школьных конфликтов:

- между детьми - как внутривозрастные, так и межвозрастные;
- между детьми и учителями;
- между учителями и родителями;
- конфликты в самом педагогическом коллективе - межучительские;
- конфликты между педагогами и администрацией;
- конфликты внутри родительского сообщества, межродительские - это наименее заметные и наименее болезненные для учителей конфликты.

Причина большей части конфликтов между
детьми

заключается в общей раздражительности
и неспособности некоторых школьников
преодолевать психологические и
учебные нагрузки без агрессивной
реакции на источник раздражения.

Конфликт между учителем и учащимися

Ребёнок здесь, как правило, оказывается в более уязвимом положении. И родители в подобных ситуациях далеко не всегда могут ему помочь. Основанием для таких конфликтов могут быть:

- «дискриминация» по отношению к учащимся (деление учеников на способных и неспособных; беседы во внеурочное время только с отличниками и др.);
- оценка успеваемости;
- демонстративное потакание школьникам, чьи родители имеют ту или иную форму власти над учителем;
- жестокость в обращении с учащимися.

Третий по частоте конфликт - «учитель - родители»,

- в который оказывается втянут и ребенок. Так, к примеру, в младшей школе характерна данная группа конфликтов. Школьные учителя, в основном женщины, зачастую сами создают конфликтные ситуации и придают им излишнюю эмоциональную окраску. Основными способами воздействия на нерадивых школьников со стороны взрослых, как правило, являются поучение, угроза наказанием или наказание, поиски виновного, формальное урегулирование конфликта.

. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности

- восстановительное правосудие, которое рассматривает проступок как следствие конфликта, возникающего между людьми в процессе удовлетворения своих потребностей.**

Истоки идеи восстановительного правосудия

- восходят к традиции неюридизированного понимания справедливости, когда вразумление оступившихся и разрешение криминальных конфликтов осуществлялись в рамках локальных общностей путем примирения или достижения соглашения.**

Школьная медиация -

- это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. При столь широком спектре общения часто приходится иметь дело со столкновением интересов. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия. Навыку мирно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше мы начнем это обучение - тем лучше.

- Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем.

Сложности:

- - Были попытки привлечь СПР для работы с плохим поведением: "перевоспитайте этого хулигана" (т.е. "сделайте его послушным"). От сотрудников СПР поступало заявление, что хотя воспитательные моменты наблюдаются, но программы проводятся только по конкретным случаям и только добровольно.
 - - Были попытки использовать медиацию для сбора информации (чтобы ведущие «стучали» начальству) - поступал отказ со ссылкой на конфиденциальность.
- 2000 - 2001 гг. - Начало проектов в Москве, Великом Новгороде и Петрозаводске.

ценности службы

- 1) Система подготовки, включающая обучение, супервизию, работу на командообразование, написание отчетов, изучение литературы по данной теме и пр.
- 2) Клуб ведущих, где ведущие обсуждали свои различные сложности и удачные находки.
- 3) Вопросы рекламы службы среди учителей, учеников, родителей, жителей города и пр.
- 4) Дальнейшее сопровождение ведущими своих «подопечных» - своеобразное курирование на определенный срок (обычно 1 месяц).
- 5) Работа в парах «опытный ведущий - новичок» и пр.

Сложности:

- Хотя сами программы примирения проводятся только добровольно (т. е. при явном согласии сторон), на «предварительную встречу» администрация обычно направляет. Мы исходим из того, что для принятия добровольного решения и человека должна быть информация, какие варианты у него есть. А на предварительной встрече как раз и обсуждаются разные варианты.
- **Пока служба во многом держится на людях - энтузиастах. Хочется добиться большей устойчивости. И еще одна проблема. Как сделать так, чтобы приказ "сверху" не превратился в количественные показатели (кто проведет больше программ примирения), а реакцией на него не стали приписки и отписки**

Задачами обученных взрослых могут быть следующие:

- 1. Разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории воспитательно-образовательного учреждения;
- 2. Вести просветительскую работу среди коллег и родителей;
- 3. Обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»);
- 4. Координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- 5. Обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- 6. Использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в рамках программы по безнадзорным и беспризорным детям, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- 7. Использовать медиативный подход и позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможность преемственности общечеловеческих духовно - нравственных ценностей.

первый этап

- - диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели в муниципальном образовании могут быть организованы семинар или совещание, в которых примут участие представители органов управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних,

ВТОРОЙ ЭТАП

- - организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая упорной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, и самих детей, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.

! Учителя занимаются разрешением школьных споров по собственной инициативе. И у них нет эффективных стратегий, позволяющих легко выходить из сложных ситуаций. Вот почему педагоги часто вынуждены заниматься подобными проблемами в свое личное время и «на бегу». К сожалению, родители тоже часто оказываются бессильными перед некоторыми ситуациями, с которыми им приходится сталкиваться при воспитании детей. Им просто не хватает знаний и навыков.

третий этап

учебно - методический

(обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).
Медиация - наука для нашей страны новая.

ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП

- - инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы примирения). Включает он в себя период создание нормативно - правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно -правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения

Этапы работы по обучению ШСП

- а) Обучающий этап (первое полугодие учебного года) - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов, и технологии работы посредников. Основными формами работы являются уроки по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов
- б) Тренировочный этап (второй полугодие учебного года) - включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).
- в) Практический этап заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники - медиаторы (в парах) помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Ребята – ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т. е. узнают у социального педагога краткую информацию о произошедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются с детьми с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи. Тренер - наставник вместе с ребятами обсуждает и анализирует каждую встречу, помогает спланировать дальнейшую работу, совместно выстраивают примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности подростков возрастает.

Итоги работы

- - достичь взаимопонимания по поводу произошедшего, причин, его вызвавших, и последствий для потерпевшего;
- - обсудить и сформулировать порядок возмещения ущерба;
- - сформулировать планы по изменению конфликтной ситуации.

Примирительная встреча организуется и проводится ведущим, который создает условия для конструктивного диалога и достижения взаимоприемлемого соглашения.

Соглашение о возмещении ущерба и планы изменения образа жизни и поведения участников, способствующего возникновению конфликтной ситуации, фиксируется в примирительном договоре.

- Подобные программы необходимы для:
- - разрешения конфликтной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе пострадавшего и обидчика, а также их родственников;
- - обеспечение сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;
- - выражение чувств участников, снятие отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы» и «законченного отморозка»;
- - превращение столкновения между людьми в конструктивный процесс решения их проблем;
- - вразумление обидчика, осознания им своей ответственности за нанесенный вред.

Программа примирения в семье

- Акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействий её членов и создание диалога (тогда программа ближе к медиации), либо на разрешение криминальной ситуации - например, в случае воровства в семье (ближе к программе примирения нарушителя и жертвы).
- Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.
- Кризис семьи может потребовать и более глубоких форм работы, таких как семейная терапия, но программа примирения даст возможность сделать шаг членам семьи к осознанию необходимости собственных усилий и изменению стратегий поведения в ситуации

Стадии медиации

- 1. Анализ ситуации и отношений
- 2. Определение проблемы
- 3. Разогрев (снятие психологических барьеров)
- 4. Снятие препятствий (эмоциональных барьеров)
- 5. Поиск решения
- 6. Принятие решения
- 7. Заключение соглашения
- 8. Прояснение ситуации (семейный конфликт, конфликт между друзьями).