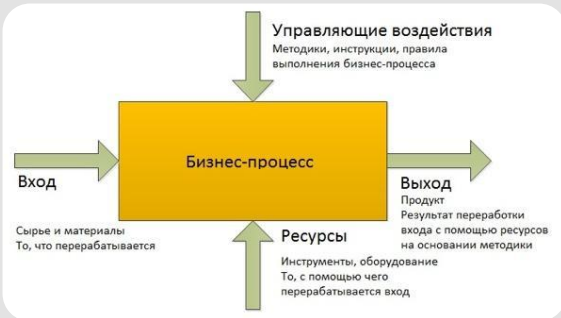


## Моделирование контекстной диаграммы



# Моделирование и анализ бизнес-процессов

## Тема: Моделирование контекстной диаграммы в Бизнес-студии

Решетова Наталья Эвальтовна

# Содержание урока

- ✓ Понятие и назначение
- ✓ Примеры
- ✓ Требования стандарта
- ✓ Литература

Понятие

Примеры

Стандарт

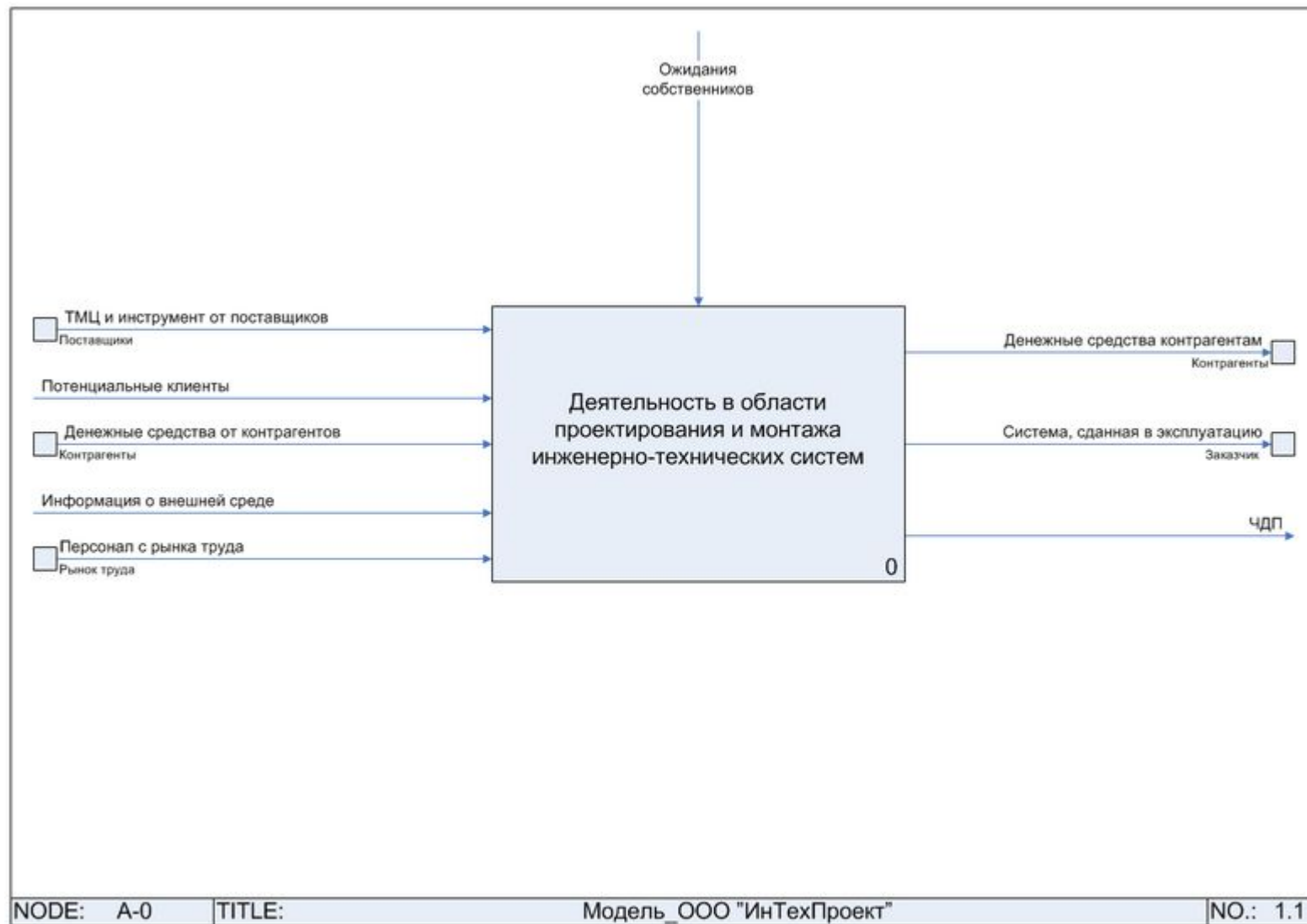
Литература

# Понятие и назначение

- **Контекстная диаграмма** - самая верхняя диаграмма, на которой объект моделирования представлен единственным блоком с граничными стрелками.
- Содержание функционального блока отражает наиболее общий для данной модели вариант описания деятельности, по-сути – контекст бизнеса
- Устанавливает область моделирования и границы модели.
- Эта диаграмма обозначается A-0 (A минус нуль)

Понятие  
Пример  
Стандарт  
Литература

# Пример 1



Понятие

Пример

Стандарт

Литература

# Стандарт: требования к функциональному блоку

1. Один на странице
2. Текст: общий процесс в виде отглагольного существительного и объекта, на которое направлено действие
  - Может содержать область деятельности (деятельность в области высшего образования)
  - Миссию (делать людей счастливыми)
  - Ценностные установки (Подготовка востребованных специалистов)
  - И т.п.
- Стрелки – приходят из внешней среды и уходят во внешнюю среду (то есть этот уровень показывает компанию как «черный ящик» и «энергообмен» «ящика» с внешней средой

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

# Стандарт: требования к стрелкам

1. Должны соответствовать требованиям нотации IDEF0 (методологии SADT)
2. Должны быть представлены все виды потоков:
  - Деньги
  - ТМЦ
  - Информация
  - Документы
  - Клиенты
3. Должна прослеживаться непрерывность потоков
4. Целесообразно окрасить стрелки в характерные цвета
5. Сопоставление стрелок позволяет увидеть наличие дополнительной ценности, созданной бизнесом
6. Механизмом на этом уровне является ВСЯ КОМПАНИЯ целиком!

Понятие

Пример

Стандарт

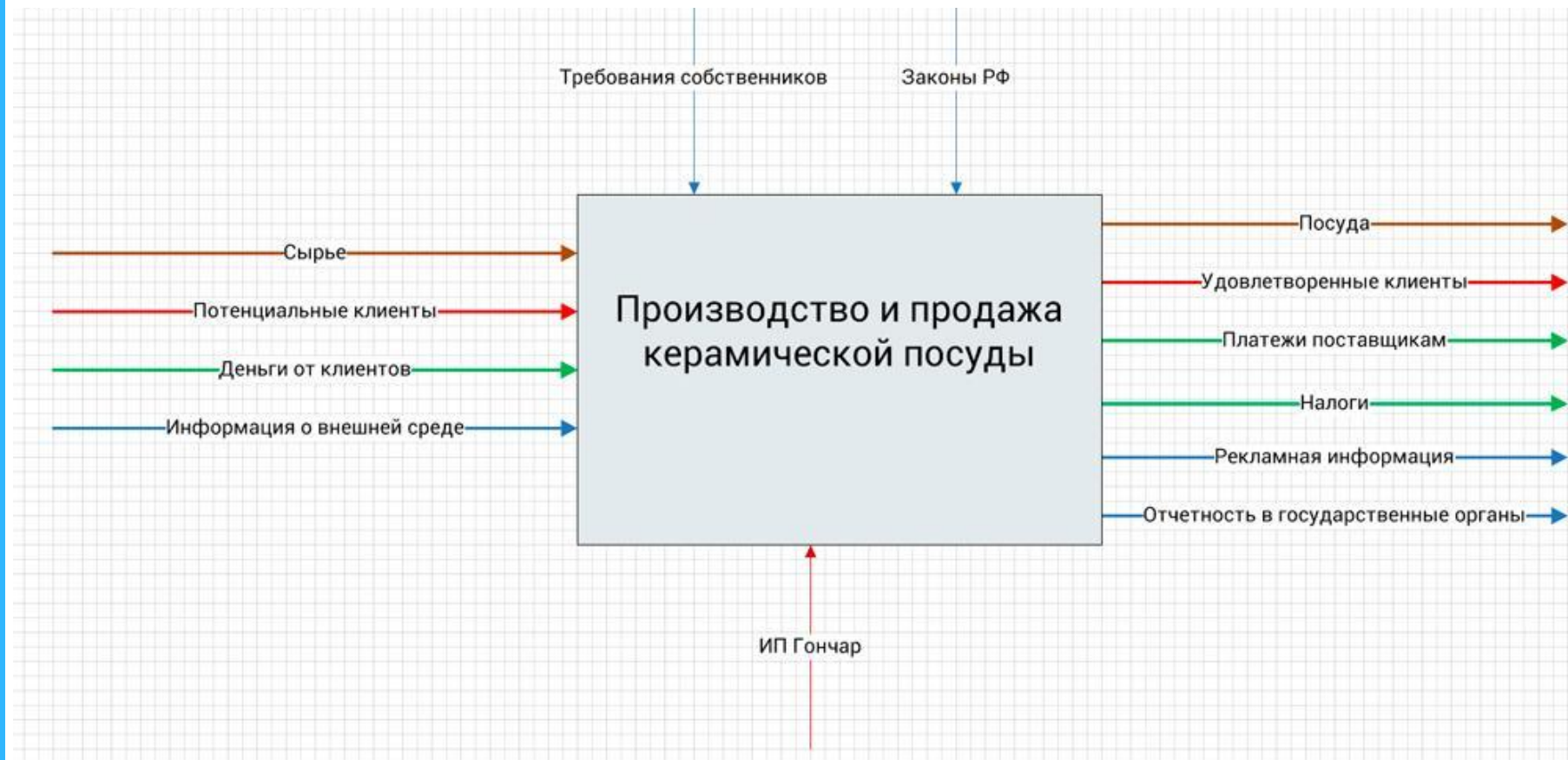
Литература

# Требования нотации IDEF0



Понятие  
Пример  
Стандарт  
Литература

# Пример 2





Понятие

Пример

Стандарт

Литература

# Стандарт: дополнительные элементы

Кроме функционального блока со стрелками на контекстной диаграмме отражаются:

1. Цели моделирования
2. Тип модели
3. Точка зрения

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

# Цели моделирования

- Конечная цель моделирования бизнес процессов заключается в том, чтобы добиться улучшения работы.
- Но каждая конкретная модель может и должна иметь более конкретный набор целей:
  - Разделить зоны ответственности
  - Стандартизировать работы
  - Настроить ПО
  - Увеличить производительность
  - ...
- Чем конкретнее цель – тем полезнее будет результат

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

# Тип модели

Выделяют 2 принципиальных типа:

- **AS-IS" (как есть)** - позволяет понять, где находятся наиболее слабые места, в чем будут состоять преимущества новых бизнес-процессов и насколько глубоким изменениям подвергнется существующая структура организации бизнеса.
- **"TO-BE" (как должно быть)** - модель новой организации бизнес-процессов.

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

# Точка зрения

- Не смотря на то, что при построении модели учитываются мнения различных людей, модель должна строиться **с единой точки зрения**.
- Точку зрения можно представить как взгляд человека, который видит систему в нужном для моделирования аспекте.
- Точка зрения должна соответствовать цели моделирования.
- В течении моделирования важно оставаться на выбранной точке зрения.

Понятие

Пример

Стандарт

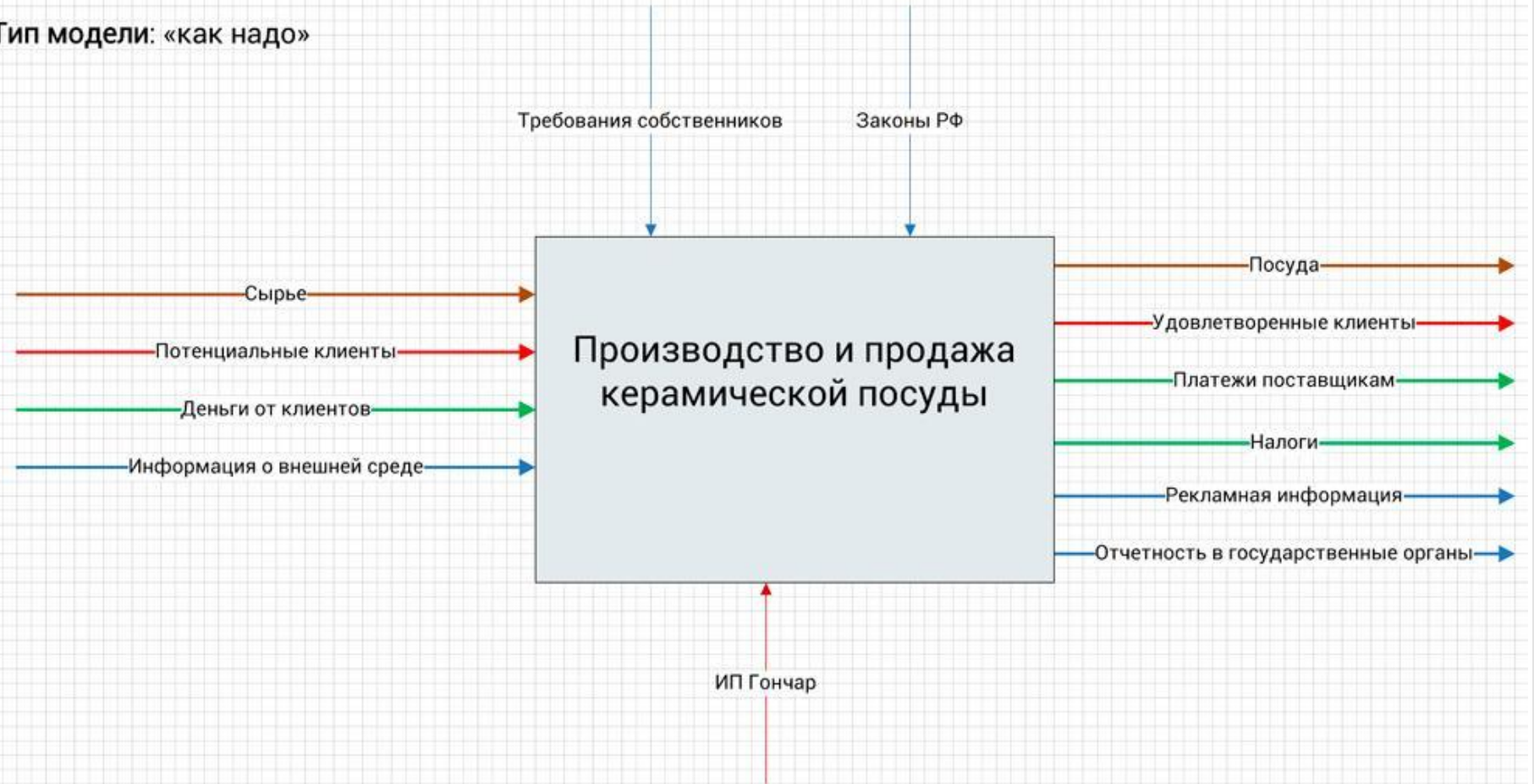
Литература

# Пример 3

Цель: демонстрация особенностей нотации IDEF0

Точка зрения: ИП Гончар

Тип модели: «как надо»



Понятие

Примеры

Стандарт

Литература

## Литература

1. Дэвид А. Марка, Клемент МакГоуэн. Методология структурного анализа и проектирования SADT. М: Эксмо-Пресс, 1999.
2. Методология функционального моделирования (IDEF0). Госстандарт России. М: Издательство стандартов, 2001.
3. Черемных С.В. и др. Структурный анализ систем: IDEF-технологии. М: Финансы и статистика, 2008.
4. Черемных С.В. и др. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум. М: Финансы и статистика, 2006.

# Вы узнали

- ✓ Понятие и назначение контекстной диаграммы
- ✓ Примеры
- ✓ Требования стандарта
- ✓ Литература

Спасибо за  
внимание!