

Моделирование контекстной диаграммы



Моделирование и анализ бизнес-процессов

Тема: Моделирование контекстной диаграммы в Бизнес-студии

Решетова Наталья Эвальтовна

Содержание урока

- ✓ Понятие и назначение
- ✓ Примеры
- ✓ Требования стандарта
- ✓ Литература

Понятие

Примеры

Стандарт

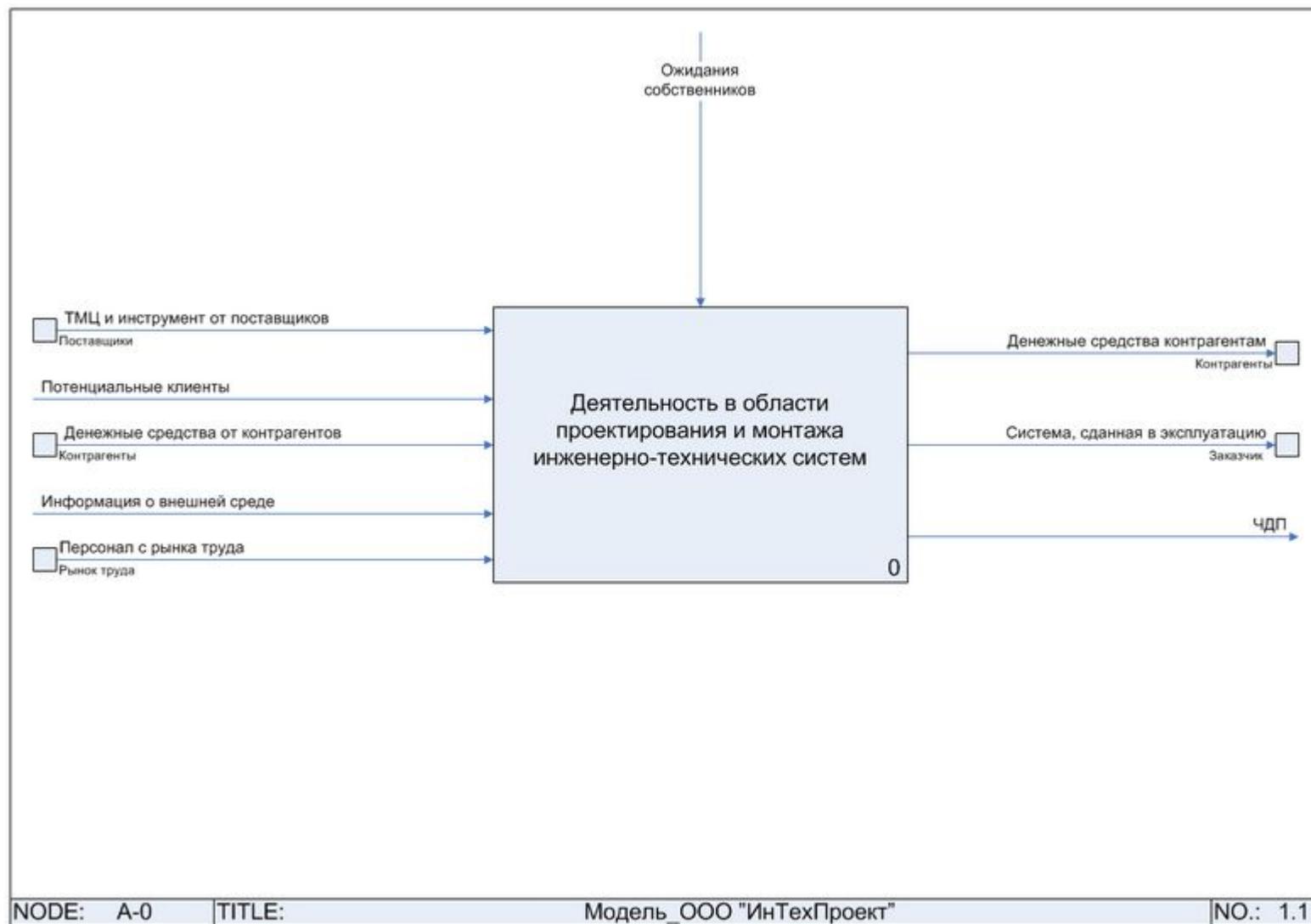
Литература

Понятие и назначение

- **Контекстная диаграмма** - самая верхняя диаграмма, на которой объект моделирования представлен единственным блоком с граничными стрелками.
- Содержание функционального блока отражает наиболее общий для данной модели вариант описания деятельности, по-сути – контекст бизнеса
- Устанавливает область моделирования и границы модели.
- Эта диаграмма обозначается A-0 (A минус нуль)

Понятие
Пример
Стандарт
Литература

Пример 1



Понятие

Пример

Стандарт

Литература

Стандарт: требования к функциональному блоку

1. Один на странице
2. Текст: общий процесс в виде отглагольного существительного и объекта, на которое направлено действие
 - Может содержать область деятельности (деятельность в области высшего образования)
 - Миссию (делать людей счастливыми)
 - Ценностные установки (Подготовка востребованных специалистов)
 - И т.п.
- Стрелки – приходят из внешней среды и уходят во внешнюю среду (то есть этот уровень показывает компанию как «черный ящик» и «энергообмен» «ящика» с внешней средой

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

Стандарт: требования к стрелкам

1. Должны соответствовать требованиям нотации IDEF0 (методологии SADT)
2. Должны быть представлены все виды потоков:
 - Деньги
 - ТМЦ
 - Информация
 - Документы
 - Клиенты
3. Должна прослеживаться непрерывность потоков
4. Целесообразно окрасить стрелки в характерные цвета
5. Сопоставление стрелок позволяет увидеть наличие дополнительной ценности, созданной бизнесом
6. Механизмом на этом уровне является ВСЯ КОМПАНИЯ целиком!

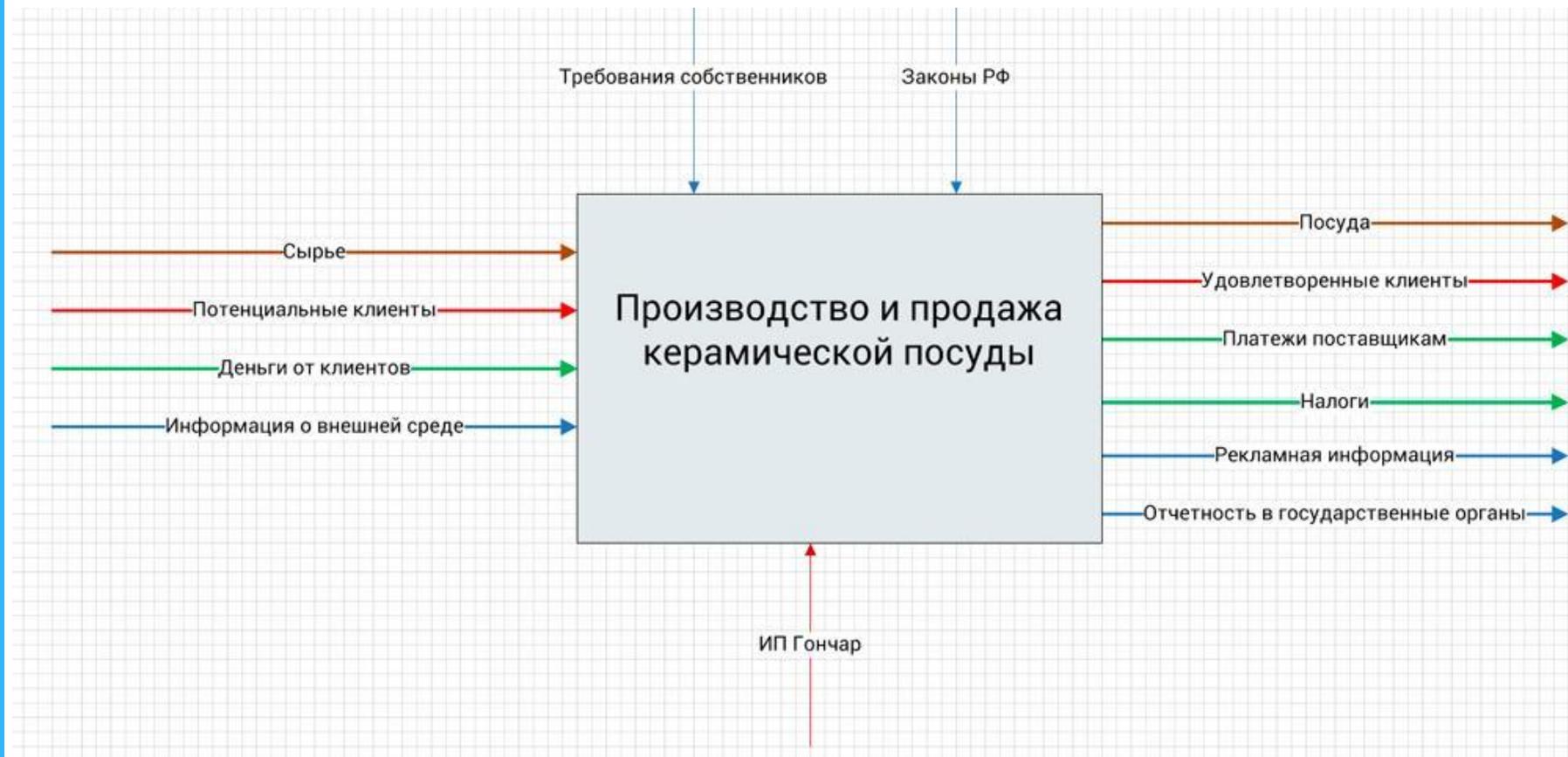
Понятие
Пример
Стандарт
Литература

Требования нотации IDEF0



Понятие
Пример
Стандарт
Литература

Пример 2



Понятие

Пример

Стандарт

Литература

Стандарт: дополнительные элементы

Кроме функционального блока со стрелками на контекстной диаграмме отражаются:

1. Цели моделирования
2. Тип модели
3. Точка зрения

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

Цели моделирования

- Конечная цель моделирования бизнес процессов заключается в том, чтобы добиться улучшения работы.
- Но каждая конкретная модель может и должна иметь более конкретный набор целей:
 - Разделить зоны ответственности
 - Стандартизировать работы
 - Настроить ПО
 - Увеличить производительность
 - ...
- Чем конкретнее цель – тем полезнее будет результат

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

Тип модели

Выделяют 2 принципиальных типа:

- **AS-IS" (как есть)** - позволяет понять, где находятся наиболее слабые места, в чем будут состоять преимущества новых бизнес-процессов и насколько глубоким изменениям подвергнется существующая структура организации бизнеса.
- **"TO-BE" (как должно быть)** - модель новой организации бизнес-процессов.

Понятие

Пример

Стандарт

Литература

Точка зрения

- Не смотря на то, что при построении модели учитываются мнения различных людей, модель должна строиться **с единой точки зрения**.
- Точку зрения можно представить как взгляд человека, который видит систему в нужном для моделирования аспекте.
- Точка зрения должна соответствовать цели моделирования.
- В течении моделирования важно оставаться на выбранной точке зрения.

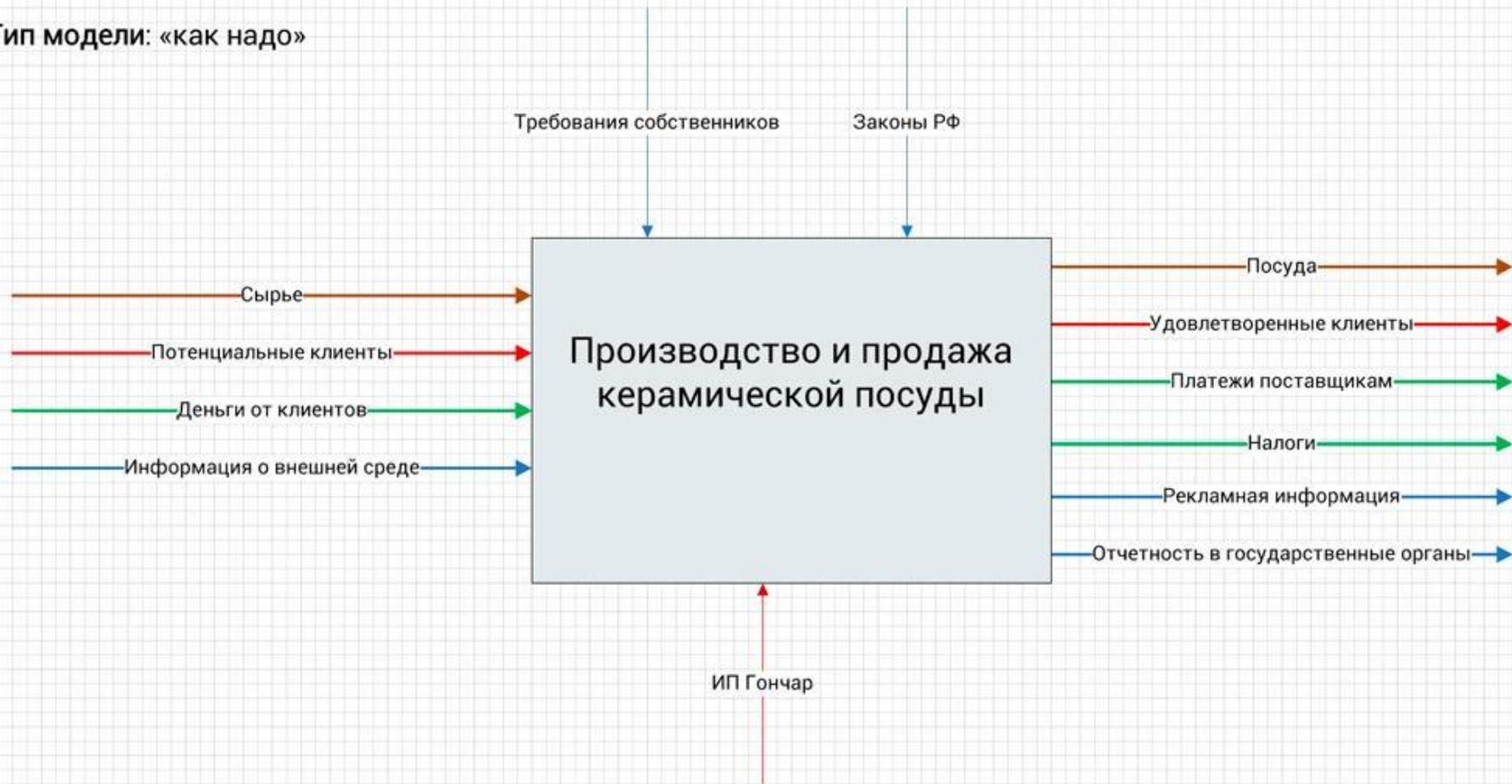
Понятие
Пример
Стандарт
Литература

Пример 3

Цель: демонстрация особенностей нотации IDEF0

Точка зрения: ИП Гончар

Тип модели: «как надо»



Понятие

Примеры

Стандарт

Литература

Литература

1. Дэвид А. Марка, Клемент МакГоуэн. Методология структурного анализа и проектирования SADT. М: Эксмо-Пресс, 1999.
2. Методология функционального моделирования (IDEF0). Госстандарт России. М: Издательство стандартов, 2001.
3. Черемных С.В. и др. Структурный анализ систем: IDEF-технологии. М: Финансы и статистика, 2008.
4. Черемных С.В. и др. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум. М: Финансы и статистика, 2006.

Вы узнали

- ✓ Понятие и назначение контекстной диаграммы
- ✓ Примеры
- ✓ Требования стандарта
- ✓ Литература

Спасибо за
внимание!