

Национальный стандарт Российской Федерации услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 52997-2007



Условия:

- наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает учреждение;
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения необходимыми специалистами и уровень их квалификации;
- техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);
- наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

Состав документации:

- устав учреждения и положение об учреждении, зарегистрированные в установленном порядке;
- штатное расписание;
- руководства, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми;
- заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции;
- документация на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение;
- национальные стандарты Российской Федерации;
- финансово-хозяйственная и медицинская документация;
- положение (приказ) о проведении внутреннего контроля.

Устав учреждения:

- полное, сокращенное и фирменное наименование и предназначение учреждения;
- сведения об учреждении, организационно-правовой форме;
- источники финансирования;
- какими нормативно-правовыми актами руководствуется учреждение в своей деятельности;
- юридический статус и адрес учреждения;
- цели и основные задачи деятельности учреждения;
- предмет деятельности учреждения (структурные подразделения учреждения, предоставляемые услуги, обслуживаемые группы детей, порядок и условия предоставления услуг).

Положение об учреждении:

- предназначение учреждения;
- основные задачи деятельности учреждения, группы обслуживаемых детей;
- порядок создания, содержания, реорганизации учреждения;
- юридический статус, ведомственная принадлежность, источники финансирования;
- правила внутреннего распорядка;
- порядок и условия принятия (зачисления) детей на обслуживание и снятия с него;
- правила и обязанности персонала учреждения, детей и их родителей;
- структурные подразделения учреждения, объем и порядок предоставления ими услуг.

Состав документации:

- устав учреждения и положение об учреждении, зарегистрированные в установленном порядке;
- штатное расписание;
- руководства, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми;
- заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции;
- документация на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение;
- национальные стандарты Российской Федерации;
- финансово-хозяйственная и медицинская документация;
- положение (приказ) о проведении внутреннего контроля.

Основные виды услуг:

- услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей;
- медицинские услуги;
- образовательные услуги;
- психологические услуги;
- правовые услуги;
- услуги по организации культурно-досуговой деятельности;
- услуги в сфере физической культуры и спорта;
- информационные услуги;
- транспортные услуги

Услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей:

- организация и осуществление приема и размещения детей;
- осуществление мер социальной поддержки;
- обеспечение детей жильем, отвечающим требованиям СанПин и ППБ;
- предоставление детям полноценного питания;
- обеспечение детей мебелью, постельными и другими принадлежностями;
- предоставление детям возможности для соблюдения норм личной гигиены;
- уборка жилых помещений и территории;
- обеспечение стирки белья, своевременной его замены;
- организация мелкого ремонта одежды и обуви детей

Медицинские услуги:

- выявление детей, нуждающихся в неотложной медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи;
- доставка детей в случае необходимости в стационарное медицинское учреждение;
- проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей;
- организация и проведение консультаций и бесед по вопросам ЗОЖ;
- санитарно-просветительская работа с детьми;
- организация консультативного приема врачей

специалистами



Образовательные услуги:

- организация работы кружков и клубов по интересам;
- проведение олимпиад, викторин, конкурсов знаний и Т.Д.;
- организация краеведческой, экологической работы;
- организация различных форм общественно полезного труда;
- организация работы по патриотическому, нравственному и эстетическому воспитанию детей;
- организация обучения по школьным программам во внеканикулярное время

Психологические услуги:

- проведение воспитательных мероприятий;
- психологическая коррекция поведения детей;
- психологические тренинги;
- психологическое консультирование детей



Правовые услуги:

- Оказание юридической помощи в получении денежной компенсации в случае ущерба,
причиненного ребенку ;
- Оказание практической помощи в оформлении документов для обязательного страхования детей на период их пребывания в учреждении отдыха и оздоровления;
- Предоставление юридических консультаций и помощи детям

Услуги культурно-досуговой деятельности:

- Демонстрация художественных и научно-популярных кинофильмов, мультфильмов ;
- Организация просмотра спектаклей;
- Организация работы библиотеки, обеспечение детей книгами, журналами, газетами;
- Предоставление в пользование детям настольных игр и игрушек, соответствующих их возрасту и полу ;
- Предоставление игровых комнат для детей ;
- Организация посещения детей родителями, друзьями и родственниками

Услуги в сфере физической культуры и спорта:

- Проведение утренней гигиенической и лечебно гимнастики;
- Проведение занятий по общей физической подготовке детей;
- Предоставление спортивных площадок и спортивного инвентаря;
- Организация и проведение занятий по различным видам спорта;
- Организация и проведение спортивных праздников и игр;
- Организация помощи по содержанию в надлежащем порядке спортивной одежды и обуви



Туристские и экскурсионные услуги:

- Обучение основам туристских навыков и умений;

- Организация и проведение туристских походов, спортивно-оздоровительных мероприятий;
- Организация и проведение экскурсий;

Информационные услуги:

- Предоставление своевременной и достоверной информации об учреждении;
- Предоставление информации об услугах, предоставляемых учреждением;
- Предоставление сведений о порядке проведения обязательного страхования детей

Транспортные услуги:

- Обеспечение транспортных перевозок детей на экскурсии и различные мероприятия;
- Доставка детей в медицинские учреждения (в случае необходимости)



A photograph of children sitting at a table, eating and drinking. In the foreground, a boy in a dark t-shirt with 'RUSSIAN TEAM' on the sleeve is looking to the right. Next to him, a boy in a green tank top is eating a piece of cake with red jam. A girl in a blue floral dress and white headscarf is in the background. The table has glasses of milk, a bowl of soup, and pieces of cake. The text 'Спасибо за внимание!' is overlaid in white on the image.

Спасибо за внимание!