

OZON

Модерация

Вводная инструкция

OZON.ru – на данный момент это большая площадка маркетплейс.

Каждый день сюда заходят новые селлеры (продавец), создают новые товары и отправляют их на модерацию.

Модерация – процесс проверки корректности заполнения обязательных атрибутов селлером.

Модераторы просматривают атрибуты описания товара и принимают решения об их корректности на основании правил, которые у нас прописаны в разделе **Помощь**.

Очень важно, чтобы процесс модерации проходил быстро и **без ошибок**.



Добавь чаты-помощники по ссылке-приглашению в группу телеграмм только по своему направлению

(в личном сообщении всегда присылается направление к которому ты относишься).

Все нужные ссылки перечислены ниже под презентацией

Чат "Модерация" тут можно задать вопросы, если возникли трудности в работе при модерации

Чат "Аудит" тут можно уточнить по оспариванию ошибок

Чат "Новости по всем направлениям" тут ты увидишь все важные изменения в правилах и инструкциях

Чат "Доп. обучение" тут ты можешь записаться на дополнительное обучение

Чат "Помощь для новичков"



Модерация



Аудит



Новости по всем
направлениям



Доп. обучение



Помощь для новичков

Процесс авторизации в программе модерации товаров

Для входа в модерацию будет использоваться логин через Ozon ID – <https://id.ozon.ru>

Это авторизация на сайте ozon.ru, и, в будущем, для всех остальных сервисов.

Как авторизоваться?

Убедитесь, что у вас есть аккаунт на <https://id.ozon.ru>, если нет – то зарегистрируйтесь, это быстро и по SMS. Обязательно укажите фамилию, имя и отчество и email для получения писем.

< Вернуться в Ozon

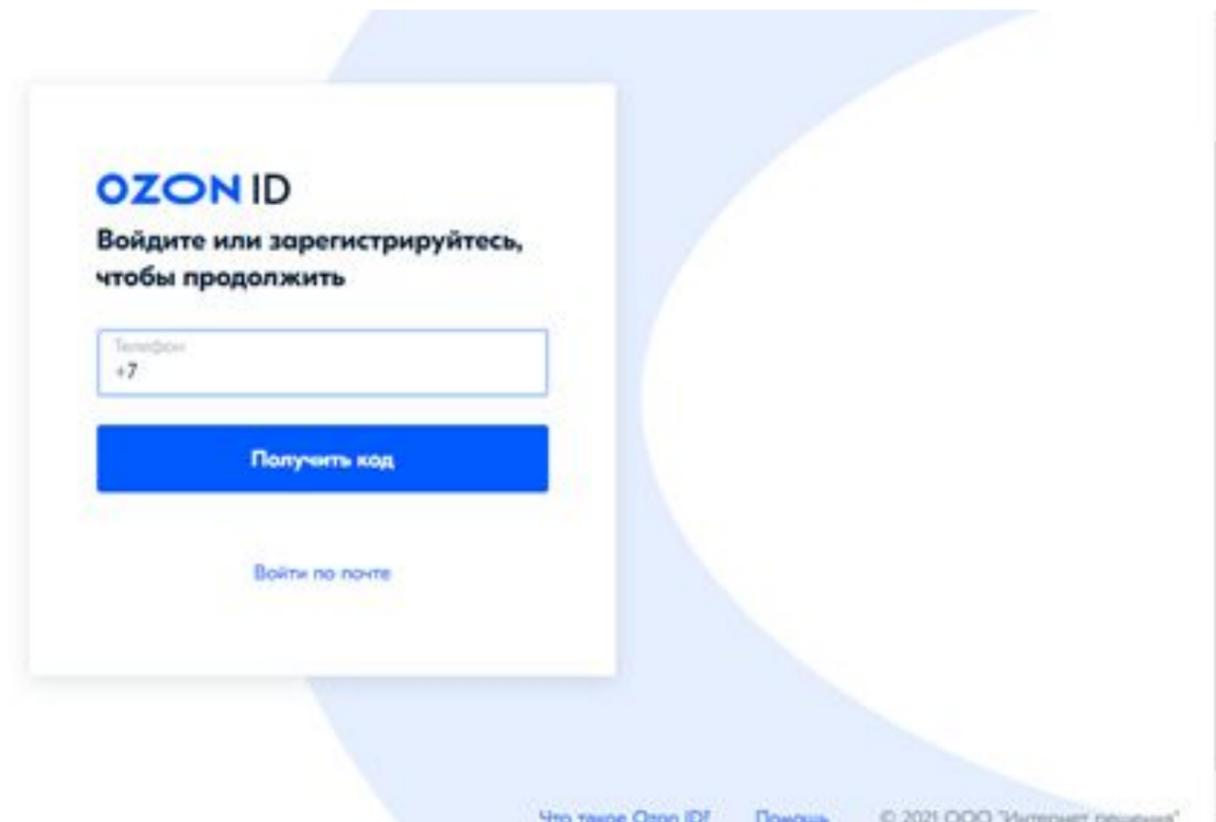
Имя не указано
Дата рождения не указана
Добавить

Учётные данные
Здесь вы можете отредактировать информацию о себе и добавить недостающую

Телефон
+7
Изменить

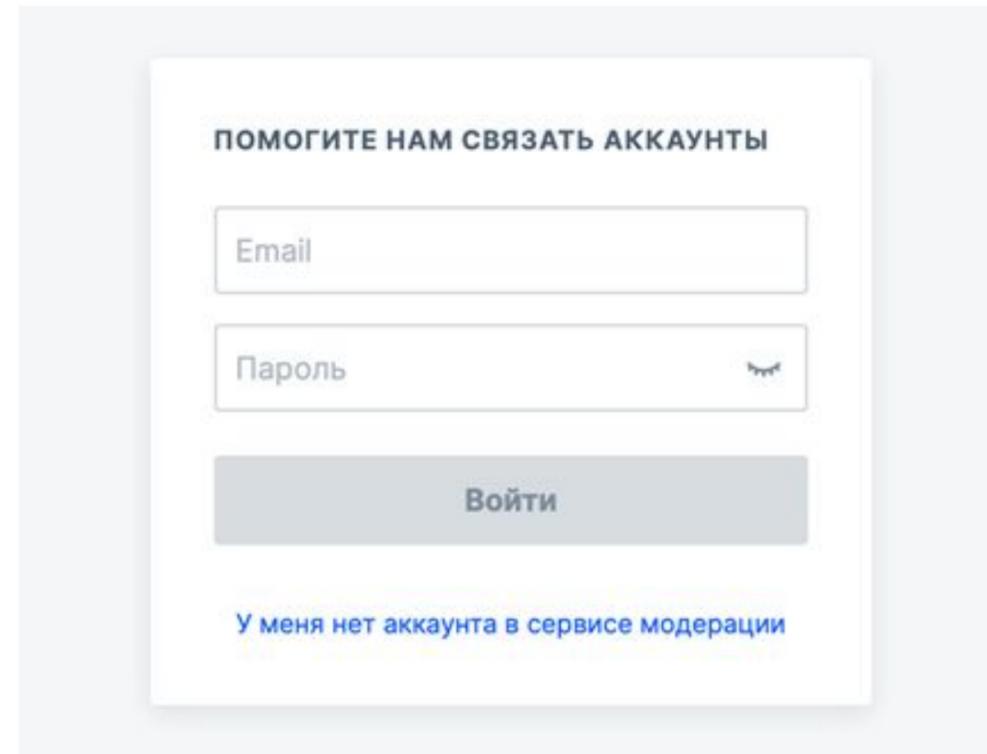
Почта
Не указано
Добавить

Если вы не залогинены на [ozon.ru](https://moderation.ozon.ru/), то при открытии <https://moderation.ozon.ru/> вас перебросит на страницу авторизации Ozon ID:



Тут указываете номер телефона, на котором у вас аккаунт на ozon.ru, выполняете вход после указания кода в SMS.

После авторизации в Ozon ID вы увидите окно «Помогите нам связать аккаунты»



ПОМОГИТЕ НАМ СВЯЗАТЬ АККАУНТЫ

Email

Пароль

Войти

[У меня нет аккаунта в сервисе модерации](#)

Так как вы новый сотрудник, то

- точно **убедитесь, что на id.ozon.ru указаны ФИО и email**
- и потом выберите пункт «У меня нет аккаунта в сервисе модерации».

После этого сообщите имя, фамилию, email руководителю модерации для назначения вам заданий.

1. Перед работой изучи правила и инструкции

2. Изучи важные материалы

3. Изучи требования к работе

4. Пройди тестирование

По каким правилам
нужно модерировать

Общие правила модерации

- Внимательно читаем инструкции и правила!
- Обращаем ваше внимание на то, что проверяются в карточке товара только те атрибуты, которые есть в инструкции.
- Пустые атрибуты не отклоняем!!!
- Если в карточке заполнены неверно несколько атрибутов и они требуют все отклонения, то отклоняем каждый неверный атрибут.
- Если атрибут всегда правится, то его можно НЕ отклонять, а при следующей (повторной) модерации он должен быть исправлен (скорректирован)

Вводная инструкция для модераторов

<https://docs.ozon.ru/moderation/instruktsiya-vvodnaya-dlya-moderatorov>

С ней необходимо ознакомиться обязательно и в первую очередь!

В этой инструкции ты найдешь все необходимые инструменты для модерации товара (как отклонить атрибут, как принять атрибут, как выбрать резолюцию)

ozonseller

- > Apparel&Beauty
- > Electronics&Sport
- > FMCG&Moms
- > HD&DIY
- Автомобильные товарные знаки
- Бренды исключения
- Как различить бренд, производит...
- > Книги
- > Информация по запрещенным тов...
- Мануал по архиву решений
- Шаблонизатор названий.
- > Маркетплейс услуги
- Презентация для новичка
- Инструкция вводная для модерато...

moderation Инструкция вводная для модераторов

Важно!!! Нужно отклонять все неверные атрибуты.

На данной странице представлена пошаговая инструкция по процессу модерации товаров.

Необходимые инструменты и справочники:

- Система, в которой модерировются товары - <https://moderation.ozon.ru/moderation>
- База знаний модераторов - <https://docs.ozon.ru/moderation>

Процесс модерации товара:

1. Зайдите в CMS по [ссылке](#).
 - > CMS (интерфейс)
 - > CMS (шпаргалка по управлению с клавиатуры)
2. Нажмите на товар в списке товаров на модерацию, справа откроется карточка товара.

Изображение	Название товара	ИД
	Мягкая игрушка антистресс Собака Мопсик	48249245
	Мягкая сенсорная книга Hencz Bumper coth Cute Cow	48250498
	Мягкая игрушка "Кресло Лиса", ZAVIAKA	48249426
	Стульчик для кормления Selby BH-435, голубой	48250545
	Игра Djeco Танграм	48248352

АТТРИБУТЫ MEJ

- Название модели 9048
- Игрушка антистре
- Тип 8229 *
- Мягкая игрушка
- Название 4180 *
- Мягкая игрушка ai
- Бренд 85 *

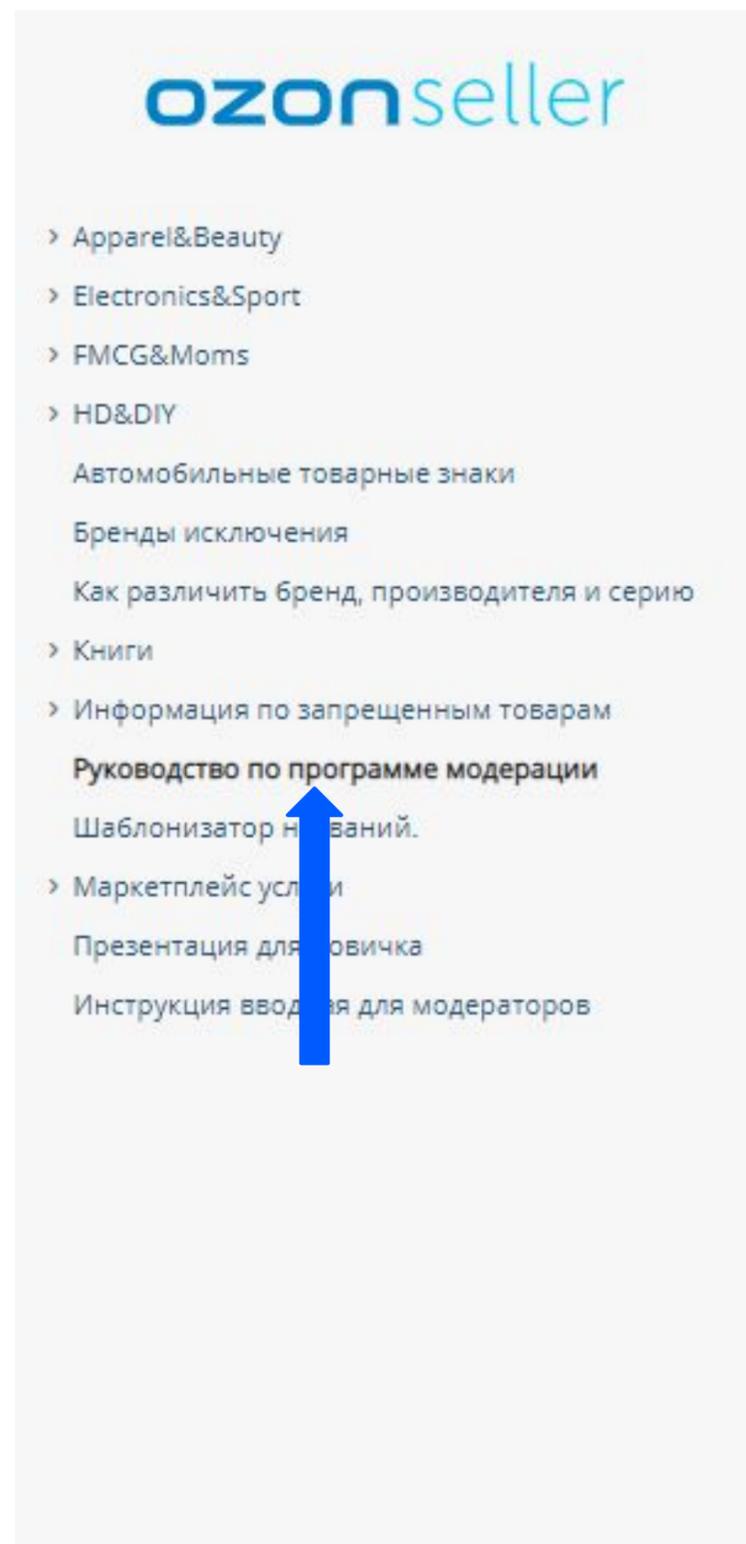
3. Перейдите к следующей инструкции в зависимости от категории товара.

Общая информация

- Запрещенные товары к продаже на Ozon
- Как различить бренд, производителя и серию
- Шаблонизаторы названий
- Автомобильные товарные знаки (актуально для всех категорий)
- Логотипы топ брендов

Работа в программе

Руководство по программе модерации <https://moderation.ozon.ru/moderation> – это подробная инструкция как работать в программе, какие клавиши на клавиатуре используем, как выглядит карточка товара и многое другое, что пригодится в работе



moderation

Руководство по программе модерации

Оглавление

Модерация.....	1
Интерфейс.....	2
Процесс.....	3
Архив модерации.....	6
Оспаривание решений.....	8

Модерация

Модерация – процесс проверки описания товаров селлеров.

Модераторы просматривают описательные атрибуты на товарах и принимают решение.

Интерфейс модерации находится по адресу <https://moderation.ozon.ru/moderation>

Шпаргалка по управлению с клавиатуры:

	одобрить выбранный атрибут
	отклонить выбранный атрибут
	выбрать следующий атрибут без подтверждения
	выбрать предыдущий атрибут без подтверждения
	Отметить причину отклонения

На видео наглядно показано как работать в программе <https://moderation.ozon.ru/moderation>

ОZON CMS Модерация ? Помощь G

Модерация

Промодерировано за сегодня: 0

Товар	ID Задания	
ID, продавец	ID модели	ID варианта
Два месяца в лесах 6534 Медленные ... 24813650 85310045	85310045	
Английский язык. 3 класс. Тренировочные упражнения. Учебное пособие 6954 Издательств... 64485186 85308970	85308970	
Кот в сапогах. Сказки народов мира: Ум и судьба. Ум и счастье. Золотой кувшин (Аудиокнига на 1 Audio-CD) 7283 Козлова Люб... 85307906	85307906	
Повторная модерация LERO Калимба 9144 LERO KalimbaDEC 69168857 85309941	85309941	
Музыкальные диктанты. 1-4 классы ДМШ (+ CD) 10097 Арт-транзи... 85310331	85310331	
Акустическая гитара, черная, с вырезом, Foix 33417 RIGERHAUS AKUST-GUI... 85304423	85304423	
Люпитр чёрный, складной, с чехлом, Foix 33417 RIGERHAUS Pupi-nov 71073362 85299162	85299162	
Повторная модерация Оплетка на руль Такага 464-9 (черная перф. с красной)		

Два месяца в лесах

Задание 85310045 galbalashova
Категория Книги

АТРИБУТЫ МЕДИА

Название 4180 *
Два месяца в лесах

Коммерческий тип 9461
Книги: Публицистика

Аннотация 4191
Среди многочисленных попыток, направленных к возрождению первобытной мощи в современном человечестве, особенной смелостью отличается эксперимент, проделанный американцем-художником в августе-сентябре 1913 года.
Джозеф Ноульс — так зовут этого американца — разделся донага, отдал окружающим его людям спички, нож, кошелек, гребенку, носовой платок и т. д. и отправился в дикие леса на севере штата Мэн. Для первого раза он назначил себе двухмесячный срок и поручился, что в течение этого времени будет находить для себя в лесах пищу, одежду и кров. В результате он вернется в мир первобытно могучим человеком.
Читателям предлагается книга Джозефа Ноульса — отчет о его эксперименте. Книга эта вызвала сенсацию по обе стороны океана.

Год выпуска 4081
2019

Пометка 18+ 9070

Инструкции

Прежде чем приступить к работе,
необходимо **изучить правила модерации.**

Для каждого направления групп товаров
отдельно прописаны инструкции.

В инструкции прописаны те атрибуты,
которые мы проверяем и указаны резолюции,
по которым мы отклоняем, если атрибут
заполнен некорректно.

Здесь находится весь необходимый материал
для правильного принятия решения при
проверке атрибутов.



ozon seller

- > Apparel&Beauty
- > Electronics&Sport
- > FMCG&Moms
- > HD&DIY
- Автомобильные товарные знаки
- Бренды исключения
- Как различить бренд, производит...
- > Книги
- > Информация по запрещенным тов...
- Руководство по всей работе модер...**
- Шаблонизатор названий.
- > Маркетплейс услуги
- Презентация для новичка
- Инструкция вводная для модерато...

Пройди тест
"Основы модерации"
по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/1M-yGugj1JGFLSWH-aM_0GZhQ4rhXZ36QaqXGTnI_QXg/edit?usp=sharing

**Полезные материалы,
которые помогут работать
быстро и без ошибок**

FAQ

FAQ есть в каждом направлении.

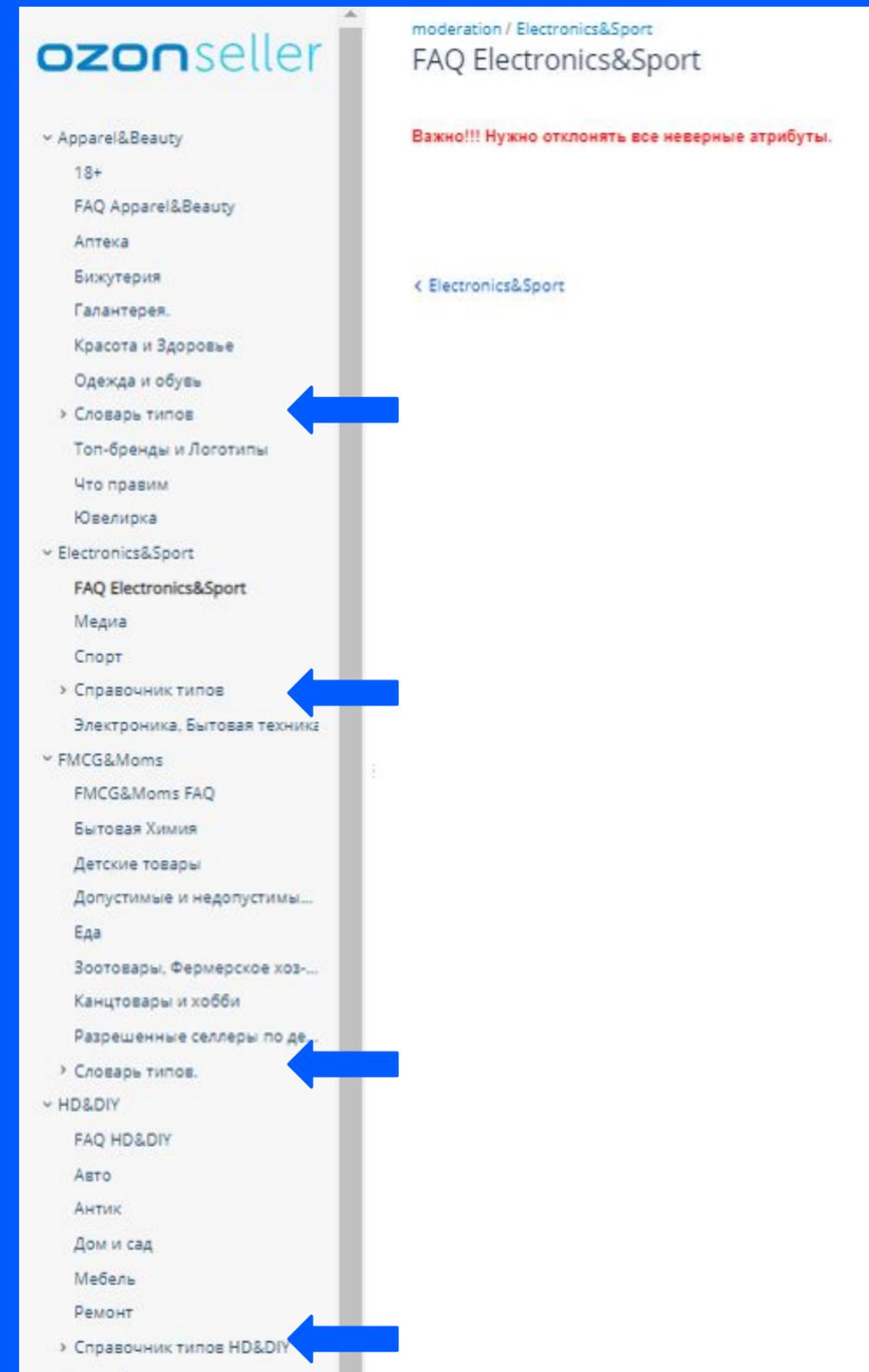
Там прописаны селлеры
исключения, разрешенные
селлеры, прописаны все важные
моменты, на которые необходимо
обратить внимание при работе.



Справочник ТИПОВ

Это подсказка как
определить верный тип.

В данном разделе указаны
типы, пояснение к типам и
фото для примеров.



Запрещенные товары к продаже Озон

ozon seller

› Apparel&Beauty

› Electronics&Sport

› FMCG&Moms

› HD&DIY

Автомобильные товарные знаки

Бренды исключения

Как различить бренд, производителя и серию

› Книги

✓ Информация по запрещенным товарам

Запрещенные товары к продаже на Ozon

Руководство по всей работе модерации

Шаблонизатор названий.

› Маркетплейс услуги

Презентация для новинки

Инструкция вводная для модераторов

moderation / Информация по запрещенным товарам

Запрещенные товары к продаже на Ozon

Ссылка на помощь у селлеров <https://seller-edu.ozon.ru/docs/work-with-goods/restrictions-for-categories/%D0%BA%D0%BE%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%8B%D0%B5-%D0%BD%D0%B5%D1%8C%D0%BD%D0%B0-%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%BF%D0%B5%>

По закону РФ и правилам Ozon партнеры не могут продавать:

алкогольную продукцию;

табачную продукцию;

одноразовые электронные сигареты, содержащие никотин;

жидкости для электронных парителей и сигарет, содержащие никотин;

стики для систем нагревания, содержащие табак и/или никотин; (Жидкость для испарителей и комплекты с жидкостью продавать нельзя, если на фото мы видим комплект, т.е. эл. сигарета-отклоняем.)

электронные парители, сигареты или трубки, отдельно или в наборе, в комплекте с которыми

кальян и любые его части (колбы, чаши, шахты, шланги); Бонги и все комплектующие к ним.

этиловый спирт;

яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры;

живые растения и животных;

ветеринарные препараты (включая витамины для животных);

Шаблонизатор названий

- Что это значит: на некоторые категории товаров подключен шаблонизатор, т.е. название формируется по аспектным атрибутам. Например, Тип-Бренд-Серия-Количество предметов, для каждой категории свои аспектные атрибуты.
- В этом разделе мы смотрим подключен шаблонизатор на эту категорию товаров или нет.
- Если нет, то проверяем название согласно инструкции.
- Если подключен шаблонизатор, то название не проверяем.



ozonseller

- > Apparel&Beauty
- > Electronics&Sport
- > FMCG&Moms
- > HD&DIY
- Автомобильные товарные знаки
- Бренды исключения
- Как различить бренд, производит...
- > Книги
- Запрещенные товары к продаже н...
- Руководство по программе модер...
- Шаблонизатор названий.**
- > Маркетплейс услуги
- Презентация для новичка
- Инструкция вводная для модерато...
- Инструкция для перевода на втору...

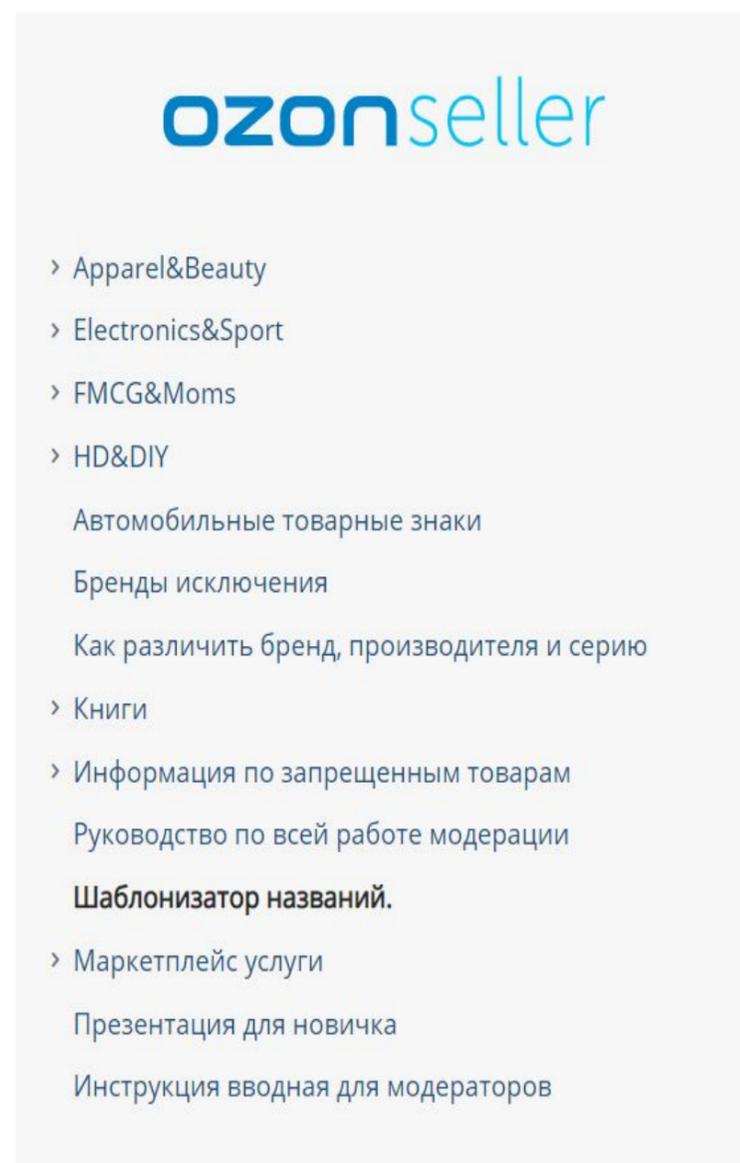
moderation

Шаблонизатор названий.

Галантерея и украшения
Ювелирное изделие
Подарочный сертификат
Полотенца и скатерти
Канистра для бензина
Ведро, бак, контейнер для мусора
Клавиатура
Контактные линзы
Компактная фотокамера
Тарелка
Масленка
Ложка разливная (половник)
Нож столовый
Маршрутизатор
Внешний жесткий диск
Настенный светильник
Конфетти, серпантин, хлопушки
Настольный декоративный светильник
Фрукто-овощечистка

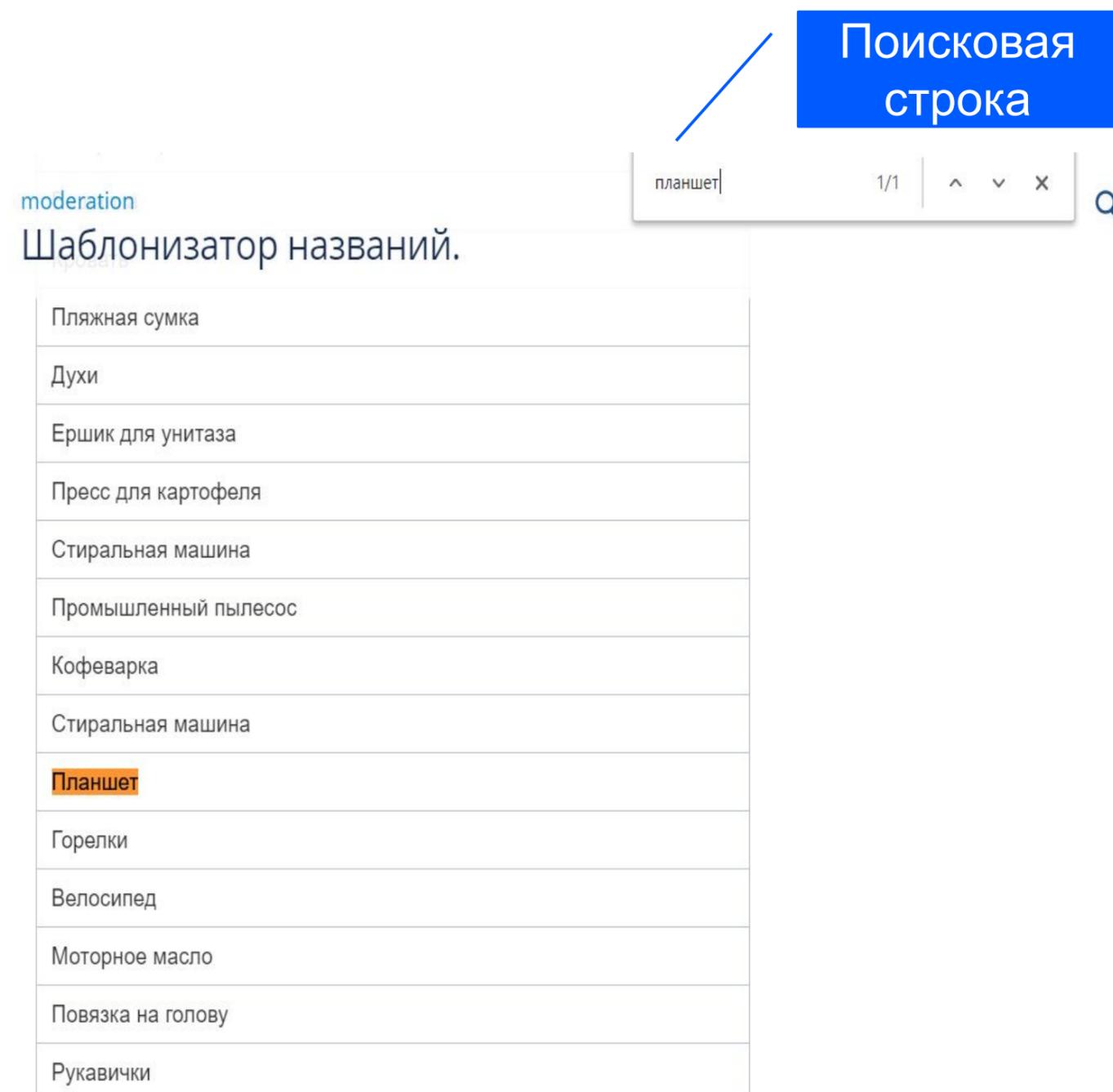
Шаблонизатор названий

Список в шаблонизаторе большой, для быстрого поиска используем горячие клавиши **ctrl+F**, появится поисковая строка и в строке набираем Тип товара, например, Планшет.



ozonseller

- > Apparel&Beauty
- > Electronics&Sport
- > FMCG&Moms
- > HD&DIY
- Автомобильные товарные знаки
- Бренды исключения
- Как различить бренд, производителя и серию
- > Книги
- > Информация по запрещенным товарам
- Руководство по всей работе модерации
- Шаблонизатор названий.**
- > Маркетплейс услуги
- Презентация для новичка
- Инструкция вводная для модераторов



Поисковая строка

планшет | 1/1 | ^ v x

moderation

Шаблонизатор названий.

Пляжная сумка
Духи
Ершик для унитаза
Пресс для картофеля
Стиральная машина
Промышленный пылесос
Кофеварка
Стиральная машина
Планшет
Горелки
Велосипед
Моторное масло
Повязка на голову
Рукавички

Пройди Тест "Полезные материалы,
которые помогут работать быстро и без
ошибок" по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/1OskAcpRhXBKinxj8RMH8YsFPNUfMN_zFC6q1ATQx9FY/edit

После того как вы промодерируете товар, будет проверка ваших карточек аудитором на корректность отклоненных и принятых атрибутов по товарам селлера.

Если вам аудитор проставил ошибку - но вы уверены, что вы действовали согласно правилам (инструкции) и вы не согласны с ошибкой, которую вам проставил аудитор - в этом случае вы можете оспорить ошибку.

Это вы можете сделать в архиве модерации (здесь все проверенные вами карточки селлера).

Архив модерации

Дополнительные фильтры:

Статус - это либо «Отклонённые»,

либо «Одобрённые»

задания модератора.

Аудит - показывает только проверенные аудитором задания.

Фильтр «Статус» в этом случае применяется к заданиям аудитора – отображает решение аудитора о задании модератора.

Чтобы выбранный фильтр применился, нужно после выбора кликнуть в любое место, и выдача заданий будет обновлена (на видео пример)

Модерация
Промодерировано за сегодня: 0

[Архив рецензий](#)

Товар ID, seller	ID модели	ID варианта	ID Задания
Чехол для электрогитары GATOR G-PG ELECTRIC 36677 Музарт G-PG ELEC...			82526793
TC electronic VISCOUS VIBE Гитарная педаль 36677 Музарт VISCOUS VL...			82527064
TC electronic CORONA CHORUS педаль хорус 36677 Музарт CORONA C...			82527349

Чехол для электрогитары GATOR G-PG ELECTRIC
Категория Музыкальный аксессуар

Задание 82526793 galbalashova

АТРИБУТЫ МЕДИА

Название модели 9048 *
G-PG ELECTRIC

Тип 8229 *
Чехол для музыкального инструмента

Бренд 85 *
GATOR
Гитары и аксессуары к ним

Коммерческий тип 9461
Аксессуар для музыкального инструмента

Аннотация 4191
GATOR G-PG ELECTRIC - усиленный туровый чехол для электрогитары.

Ультра-толстые мягкие стенки.
Внутренняя обшивка микро-флис.

Чехол от дождя.
Регулируемые, съемные лямки.
Карман для планшета.
Карман для кабелей.
Ручка для переноски.
Длина деки 495мм.
Высота деки 89мм.
Ширина деки 375/324/317,5мм.

Общая Длина 1003мм.

Артикул 9024

Посмотри

Оспаривание решений

Модераторы могут оспаривать решения аудиторов, если не согласны с ошибкой (перед оспариваем обязательно посмотреть в инструкции, чтобы быть уверенным, что действовали согласно правилам!!!)

В архиве решений

<https://moderation.ozon.ru/moderation/archive?>

по фильтрам «Аудит» и «Статус = Отклонённые» можно найти задания, которые были признаны аудиторами как ошибочные.

Возле отклоненных аудиторами атрибутов появляется поле для комментария, в которое можно написать причину оспаривания. Комментарий пишем обязательно, без комментария оспаривание будет принято не в сторону модератора

После оспаривания задание идет на проверку руководителю аудиторов. Если он согласен с модератором, то с модератора снимается ошибка.

The screenshot displays the 'Архив решений' (Archive of decisions) page in the Ozon moderation system. At the top, it shows 'Выполнено заданий 2' (2 tasks completed) and 'Процент ошибок 100% (2)' (100% error rate (2)). A date range filter is set to '29.01.2021 — 10.02.2021'. Below the filters, there are buttons for 'Статус' (Status), 'Seller ID', and 'Аудит' (Audit). A blue arrow points to the 'Аудит' button with the text 'Настройка фильтров' (Filter settings).

The main table lists decisions with columns for 'Товар' (Goods), 'Модератор' (Moderator), and 'Решение' (Decision). The first entry is for 'Чай черный байховый мелкий с ароматом черной смородины...' (Black loose leaf tea with black currant aroma...). The second entry is for 'Фигурный деревянный пазл Санторини Нескучные игры Travel Collection' (Wooden puzzle Santorini). A blue arrow points to the 'Решение' column for this entry.

The detailed view on the right shows the decision for the puzzle. It includes a green checkmark and the text 'Товар принят' (Goods accepted) with the date '08.02.2021, 15:14'. The decision is from 'pnatalchenko'. The decision text is 'Некорректное название было принято' (Incorrect name was accepted) and 'Необходимо было отклонить по резолюции "В названии товара есть рекламная информация"' (It was necessary to reject according to the resolution "There is promotional information in the product name").

Below the decision text, there are sections for 'АТРИБУТЫ' (Attributes) and 'МЕДИА' (Media). The 'АТРИБУТЫ' section shows 'Название модели 9048' (Model name 9048) and 'Travel collection_11' with a green checkmark. Another attribute is 'Целевая аудитория 9390' (Target audience 9390) and 'Взрослая' (Adult) with a green checkmark. A red box highlights the reason for rejection: 'Причины отклонения атрибута' (Reasons for attribute rejection) and 'Атрибут "Целевая аудитория" был не отклонен' (Attribute "Target audience" was not rejected). The comment field contains the text 'Целевая должна быть "Детская"' (Target should be "Children"). A blue arrow points to this comment field with the text 'Поле для комментария' (Comment field). Below the comment field is a blue button labeled 'Оспорить' (Appeal).

Поле для комментария

Критические ошибки

Нельзя пропускать в карточке товара:

1. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ТОВАРЫ:

Если в атрибутах: Название, Аннотация (Описание), Главное фото, Дополнительное фото, вы встретите описание таких товаров как:

- физический тест на ковид,
- лекарственные препараты
- наркотические средства
- или других товаров, из раздела "Запрещенные товары к продаже на Озон"

Нужно отклонить по коммерческому типу с комментарием "Товар запрещен к продаже на Озон"

2. БРЕНДЫ-ИСКЛЮЧЕНИЯ:

Если в атрибуте Бренд указан "Нет бренда" или какой-либо другой бренд, а на главном фото и на доп.фото на товаре логотип "**Louis Vuitton**", то нужно отклонить атрибут Бренд.

При проверке атрибута бренд обязательно проверить в разделе "Бренды исключения"!

OZON

Спасибо за внимание!

Нужные ссылки:

По ссылкам добавляемся только по своему направлению: FMCG

<https://t.me/joinchat/SOrDDkT6p6wnFa1ceEGcYg> - тут обсуждаются вопросы по модерации

<https://t.me/joinchat/lufd6FLkO3dyI56rpXIQfQ> - это группа аудита HD&DIY

<https://t.me/joinchat/SOrDDkcc1MBkYdbInGRW4g> - тут обсуждаются вопросы по модерации

<https://t.me/joinchat/lufd6FkXixz6HQqA0OztAw> - это группа аудита Electronics&Sport

https://t.me/joinchat/SOrDDklgbwF9_4PKNFFjnw - тут обсуждаются вопросы по модерации

<https://t.me/joinchat/lufd6BISuo8e-HYJe8LhWA> - это группа аудита Apparel&Beauty

<https://t.me/joinchat/SOrDDkdZ9LuLvWdpMN7Pow> - тут обсуждаются вопросы по модерации

<https://t.me/joinchat/lufd6BouvX0UeGI4dtR5-Q> - это группа аудита

<https://t.me/joinchat/ThDZwaYbSil7g4FE> - это чат по допобучению

График модераторов.

В первую очередь Вам надо заполнить график работы в соответствии с направлением (у каждого направления своя вкладка):

Apparel&Beauty,
FMCG&Moms,
Electronics&Sport,
HD&DIY

Проставьте в графике интервал времени, когда вы будете работать и в скобках укажите минимальное количество карточек, которое вы планируете выполнить.

Проставляем по Московскому времени.

Временно не работает

	A	АН	AI	
1		01. feb	02. feb	
13	Алексеевко Полина	6-00(500)		6-00(500)
14	Алексеев Янна	9-00(500)	9-00(500)	9-00(500)
15	Алексеищева Екатерина	07:00 - 24:00 (300)	07:00 - 24:00 (300)	07:00 - 24:00 (300)
16	Алтухов Максим			
17	Андреев Александр	20-00 (500)	20-00 (500)	20-00 (500)
18	Андрианова Валерия	11-23(1000)	11-23(1000)	11-23(1000)
19	Андрианова Милена	08-00(400)		08-00(400)
20	Андрианова Светлана	11-00(500)		11-00(500)
21	Антипова Алина			
22	Антонова Ксения			10:00-20:00
23	Афонина Татьяна	04-21 (800)	04-21 (800)	04-21 (800)
24	Ачилова Кристина			
25	Бабина Елена	09-00(400)	09-00(400)	09-00(400)