

Специфічні послуги ресторанів:

Організація відпочинку, розваг та дозвілля споживачів

Надання продукції та послуг високої якості за цінами, що відповідають класу ресторанів

Надання додаткових супутніх послуг: послуги з доставки їжі за адресою, сервісні послуги на дому, в офісі



Послуга з організації харчування у ресторанах є основною. При наданні цієї послуги в більшості ресторанів застосовують метод обслуговування офіціантами



У ресторанах "люкс" при подаванні страв використовують спеціальні ефекти, готують їх у присутності споживачів



У ресторанах "вищого" класу та "люкс" можуть організовуватися виступи вокально-інструментальних ансамблів, солістів, естрадних співаків тощо.

У ресторанах, як правило, передбачено танцювальний майданчик.



*Додаткові послуги, які надають ресторани,
поділяються на три групи:*

**З реалізації та організації
споживання продукції та
послуг**

**Зі створення зручностей для
споживачів**

З організації дозвілля



До першої групи входить:

- організація обслуговування святкових та ділових зустрічей поза межами ресторану (кейтерингові послуги);
- доставка кулінарної продукції, кондитерських виробів та обслуговування споживачів за замовленням на робочих місцях, удома, в номері готелю, на транспорті тощо;
- послуги офіціанта (бармена) вдома;
- реалізація талонів (абонементів) на обслуговування скомплектованими раціонами;
- пакування виробів, куплених у ресторані.



До другої групи можна віднести:

- бронювання місць у залі ресторану за телефоном;
- гарантоване зберігання особистих речей споживачів (верхнього одягу, сумок тощо);
- виклик таксі на замовлення споживача;
- догляд за дітьми;
- продаж квітів, сувенірів;
- телефонний зв'язок;
- обмін валют;
- прийом для розрахунку
- кредитних карток тощо.



Третя група включає додаткові послуги з організації дозвілля. Це може бути казино при ресторані, більярдний або боулінг-клуб, дискотека тощо



*Для збільшення місткості ресторану у весняно-літній сезон
при ньому функціонує літній (відкритий) майданчик*

