

ВОЗВРАТ НЕ ДЕНЬ В ДЕНЬ  
РОЗНИЦА  
НАЛИЧНЫЕ

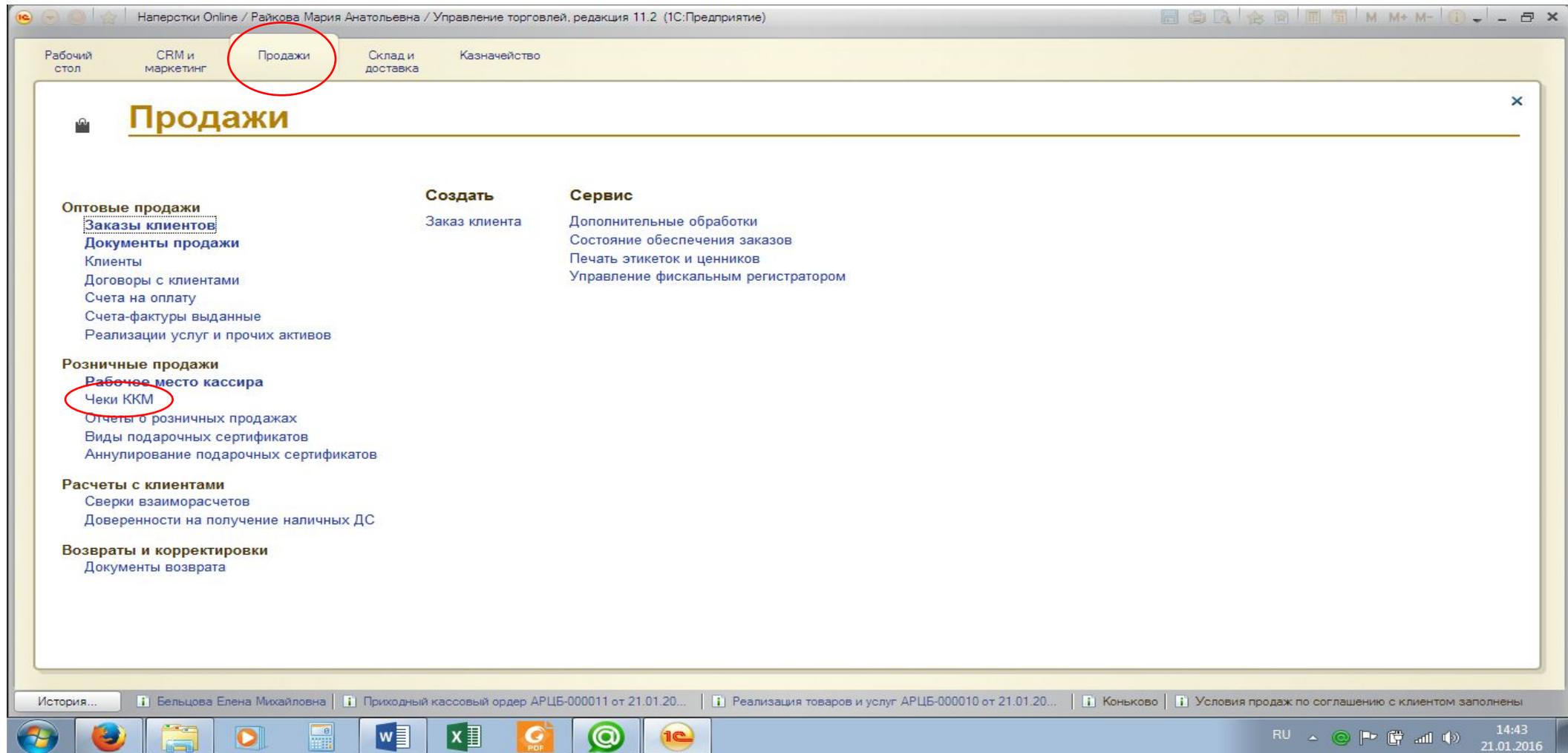
**ВНИМАНИЕ!!!**

**ВСЕ ВОЗВРАТЫ НЕ ДЕНЬ В  
ДЕНЬ ПРОИЗВОДЯТСЯ  
ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ  
ПАСПОРТА!!!**

# ВНИМАНИЕ!!!

Если производится частичный возврат товара (возвращается не весь товар из чека), то кассовый чек остается у покупателя, а себе распечатываете товарный чек, который подкалывается к документам возврата

# Выбираем вкладку «Продажи» – пункт «Чеки ККМ»



# Находим чек по номеру



Наперстки Online / Райкова Мария Анатольевна / Управление торговлей, редакция 11.2 (1С:Предприятие)

Рабочий стол CRM и маркетинг Продажи Склад и доставка Казначейство

Рабочий стол Чеки ККМ Продажа (Кассир: Райкова Мария Анатольевна, Продавец: Райкова ... Документы продажи Оформление приходных кассовых ордеров Эквайринговые операции

### Чеки ККМ

Касса ККМ: ... X Q Открыть смену Закрыть смену Внесение денег Выемка денег

Создать Найти... Создать на основании Печать Отчеты

Номер	Дата	Тип документа	Статус	Номер чека ККМ	Касса ККМ	Сумма документа	Валюта	Архивный
АРЦБ-000966	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 722	Фискальный регистратор (Коньково)	205,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-000969	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 723	Фискальный регистратор (Коньково)	495,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-000970	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 724	Фискальный регистратор (Коньково)	206,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-000974	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 726	Фискальный регистратор (Коньково)	2 221,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-000975	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 727	Фискальный регистратор (Коньково)	376,50 руб.	руб.	✓
АРЦБ-000982	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 728	Фискальный регистратор (Коньково)	101,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-000983	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 729	Фискальный регистратор (Коньково)	464,70 руб.	руб.	✓
АРЦБ-000987	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 730	Фискальный регистратор (Коньково)	168,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001001	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 731	Фискальный регистратор (Коньково)	100,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001004	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 732	Фискальный регистратор (Коньково)	79,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001008	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 733	Фискальный регистратор (Коньково)	2 050,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001009	20.01.2016	Чек ККМ	Чек пробит	2 734	Фискальный регистратор (Коньково)	405,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001027	10:33	Чек ККМ	Чек пробит	2 736	Фискальный регистратор (Коньково)	160,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001032	11:19	Чек ККМ	Чек пробит	2 737	Фискальный регистратор (Коньково)	55,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001033	11:40	Чек ККМ	Чек пробит	2 738	Фискальный регистратор (Коньково)	992,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001037	11:52	Чек ККМ	Чек пробит	2 739	Фискальный регистратор (Коньково)	443,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001038	11:56	Чек ККМ	Чек пробит	2 740	Фискальный регистратор (Коньково)	345,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001039	12:00	Чек ККМ	Чек пробит	2 741	Фискальный регистратор (Коньково)	122,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001046	12:22	Чек ККМ	Чек пробит	2 742	Фискальный регистратор (Коньково)	122,50 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001048	12:24	Чек ККМ	Чек пробит	2 743	Фискальный регистратор (Коньково)	280,00 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001051	12:43	Чек ККМ	Чек пробит	2 744	Фискальный регистратор (Коньково)	118,50 руб.	руб.	✓
АРЦБ-001063	14:35	Чек ККМ	Чек пробит	2 747	Фискальный регистратор (Коньково)	676,00 руб.	руб.	✓

Фильтр: Все Касса ККМ не выбрана.

История... Бельцова Елена Михайловна Приходный кассовый ордер АРЦБ-000011 от 21.01.20... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000010 от 21.01.20... Коньково Условия продаж по соглашению с клиентом заполнены

14:43 21.01.2016

# Нажимаем кнопку «Создать на основании» – пункт «Возврат товаров от клиента»

Наперстки Online / Райкова Мария Анатольевна / Управление торговлей, редакция 11.2 (1С:Предприятие)

Рабочий стол CRM и маркетинг Продажи Склад и доставка Казначейство

Рабочий стол Чеки ККМ Продажа (Кассир: Райко... Документы продажи Оформление приходных ... Эквайринговые операции Чек ККМ APЦБ-000945 Возврат (Кассир: Райков...

**Чек ККМ APЦБ-000945 от 20.01.2016 13:52:54**

Провести и закрыть Провести **Создать на основании** Товарный чек Отчеты

Номер: APЦБ-000945 от: 20.01.2016 13:52:54

Касса ККМ: Фискальный регистратор (Коньково)

Возврат товаров от клиента

Чек ККМ на возврат

N	Штрихкод	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	% авт.	Сумма авт.	% руч.	Сумма руч.	Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС	Продавец
1	4607112247611	Пакет с петлево...	<характеристик...	шт	1,000	11,00					11,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
2	2009000006386	Декоративные ...	<характеристик...	упак (10 шт)	1,000	60,00					60,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
3		Ткань "Фатин" ...	до 10метр	упак (1.5 пог. м)	1,000	300,00					300,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
4		Ткань "Органза..."	до 10метр	упак (1.5 пог. м)	1,000	270,00					270,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
5		Ткань "Фатин" ...	до 10метр	упак (1.5 пог. м)	1,000	300,00					300,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
6	2000071058403	Лента атласная ...	Зав. упаковка	упак (23 м)	1,000	222,00					222,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
7	2000123233208	Лента атласная ...	Зав. упаковка	упак (23 м)	1,000	222,00					222,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
8	2000000158181	Лента атласная ...	Зав. упаковка	упак (23 м)	1,000	222,00					222,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
9	2000000137568	Лента атласная ...	Зав. упаковка	упак (23 м)	1,000	222,00					222,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
10	2000123234922	Резинка д/в 5м...	<характеристик...	шт (70 шт)	1,000	350,00					350,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
11	2000000152318	Кольцо для бус ...	<характеристик...	упак (200 шт)	1,000	60,00					60,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
12	2000000221700	Кольцо для бус ...	<характеристик...	шт (200 шт)	1,000	60,00					60,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
13	2009000016507	Кольцо для бус ...	<характеристик...	шт (200 шт)	1,000	60,00					60,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
14	2000071038146	Резинка д/в 3м...	<характеристик...	шт (10 шт)	2,000	100,00					200,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор
15	2000070953952	Фетр 1мм / 1м (...	метр	м	1,000	195,00					195,00	Без НДС		Валентинова Татьяна Бор

Сумма чека: **2 754,00** Получено наличными: **0,00** Оплачено (прочее): **2 754,00** Сдача: **0,00**

История... Бельцова Елена Михайловна Приходный кассовый order APЦБ-000011 от 21.01.20... Реализация товаров и услуг APЦБ-000010 от 21.01.20... Коньково Условия продаж по соглашению с клиентом заполнены

# Выбираем вкладку «Товары», удаляем товары, которые НЕ возвращают, нажимаем значок «Провести»

Наперстки Online / Райкова Мария Анатольевна / Управление торговлей, редакция 11.2 (1С:Предприятие)

Рабочий стол CRM и маркетинг Продажи Склад и доставка Казначейство

Рабочий стол Чеки ККМ Продажа (Кассир: Райкова Мария ...) Документы продажи Эквайринговые операции Чек ККМ АРЦБ-000941 от 20.01.20... Возврат товаров от клиента (созд...)

### Возврат товаров от клиента (создание) \*

Провести и закрыть Создать на основании Печать Отчеты

Основное **Товары (3)** Дополнительно

Добавить Заполнить

N	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Пакет майка белая 28см x 50см / 20мкр	<характеристики не используются>	шт	1,000	1,50	1,50
2	Клей для страз "Е 6000" 29,7мл	<характеристики не используются>	шт	3,000	150,00	450,00
3	Штемпел подушка для печати 4x4см (красный)	<характеристики не используются>	шт	1,000	95,00	95,00

Уменьшен долг клиента: 0,00 руб.

Остаток: 546,50 НДС: Без НДС Всего: 546,50 руб.

История... Приходный кассовый ордер АРЦБ-000011 от 2... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000010 от 2... Коньково Условия продаж по соглашению с клиентом з... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000007 от 2...

RU 16:03 21.01.2016

# Нажимаем кнопку «Печать» – пункт «Заявление на возврат товаров»

Наперстки Online / Райкова Мария Анатольевна / Управление торговлей, редакция 11.2 (1С:Предприятие)

Рабочий стол CRM и маркетинг Продажи Склад и доставка Казначейство

Рабочий стол Чеки ККМ Продажа (Кассир: Райкова Мария ... Документы продажи Эквайринговые операции Чек ККМ АРЦБ-000941 от 20.01.20... Возврат товаров от клиента (созд...

Возврат товаров от клиента (создание) \*

Провести и закрыть Создать на основании Печать Отчеты

Основное Товары (3) Дополнительно

Добавить Заполнить

N	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Пакет майка белая 28см x 50см / 20мкр	<характеристики не используются>	шт	1,000	1,50	1,50
2	Клей для страз "Е 6000" 29,7мл	<характеристики не используются>	шт	3,000	150,00	450,00
3	Штемпел подушка для печати 4x4см (красный)	<характеристики не используются>	шт	1,000	95,00	95,00

Уменьшен долг клиента: 0,00 руб.

Остаток: 546,50 НДС: Без НДС Всего: 546,50 руб.

История... Приходный кассовый order АРЦБ-000011 от 2... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000010 от 2... Коньково Условия продаж по соглашению с клиентом з... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000007 от 2...

RU 16:04 21.01.2016

# Заполняем Заявление по паспорту покупателя, и распечатываем в одном экземпляре. Причину возврата указываем «ОШИБКА ВЫБОРА»

Управление торговлей, редакция 11.1 / Райкова Мария Анатольевна (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Маркетинг и планирование | Продажи | Склад | Финансы

Рабочий стол | Чеки ККМ | Чек ККМ АРКО-000087 от 13.12.2015 16:35:49 | Возврат товаров от клиента АРКО-000002 от 18.12.2015 10:29:30 | Печать документа | Печать документа

**Печать документа**

Печать Копий: 1 Сохранить... 54,5 Все действия ?

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_ дата рождения: \_\_\_\_\_  
серия: \_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_  
дата выдачи: \_\_\_\_\_ действует до: \_\_\_\_\_ код подразделения: \_\_\_\_\_  
кем выдан: \_\_\_\_\_  
по кассовому чеку № АРКО-000087 от 13.12.2015 приобрел(а) в организации  
Общество с ограниченной ответственностью «Арибэль» товары на сумму 109 руб.  
Приобретенные товары мною возвращены по причине: \_\_\_\_\_

№	Код	Возвращенный товар	Количество	Сумма
1	00000015915	Молния ТРК-6Я/60см (светл/серо-голубой) 119 (Фасовка)	1 1 шт	54,50
2	00000015915	Молния ТРК-6Я/60см (светл/серо-голубой) 119 (Фасовка)	1 1 шт	54,50

Прошу вернуть мне сумму в размере: 109,00 руб.  
Кассовый чек погашен (прилагается).

История... Возврат товаров от клиента АРКО-000002 от 18.12.2015 10:29:30

RU 10:40 18.12.2015

# В возврате товаров нажимаем кнопку «Печать» – пункт «Возврат от клиента»

Наперстки Online / Райкова Мария Анатольевна / Управление торговлей, редакция 11.2 (1С:Предприятие)

Рабочий стол CRM и маркетинг Продажи Склад и доставка Казначейство

Рабочий стол Чеки ККМ Продажа (Кассир: Райкова Мария ...) Документы продажи Эквайринговые операции Чек ККМ АРЦБ-000941 от 20.01.20... Возврат товаров от клиента (созд...)

Возврат товаров от к... Возврат товаров от клиента (создание) \*

Провести и закрыть Создать на основании Печать Отчеты Все действия ?

Основное Товары (2) Дополнительно

Добавить Запол...

N	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Пакет майка белая 28см х 50см / 20мкр	<характеристики не используются>	шт	1,000	1,50	1,50
2	Клей для страз "E 6000" 29,7мл	<характеристики не используются>	шт	3,000	150,00	450,00

Уменьшен долг клиента: 0,00 руб.

Остаток: 451,50 НДС: Без НДС Всего: 451,50 руб.

История... Приходный кассовый ордер АРЦБ-000011 от 2... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000010 от 2... Коньково Условия продаж по соглашению с клиентом з... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000007 от 2...

16:12 21.01.2016

# Заполняем графу «Отпустил» – ФИО покупателя, распечатываем в одном экземпляре

Управление торговлей, редакция 11.1 / Райкова Мария Анатольевна (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Маркетинг и планирование | Продажи | Склад | Финансы

Рабочий стол | Чеки ККМ | Чек ККМ АРКО-000087 от 13.12.2015 16:35:49 | Возврат товаров от клиента АРКО-000002 от 18.12.2015 10:29:30 | Печать документа

### Печать документа

Печать | Копий: 1 | Сохранить...

**Возврат от клиента № АРКО-000002 от 18 декабря 2015 г.**

Поставщик: Общество с ограниченной ответственностью «Арибэль»  
Покупатель: Розничный покупатель

№	Код	Товар	Количество	Цена	Сумма
1	00000015915	Молния ТРК-6Я/60см (светл/серо-голубой) 119 (Фасовка)	1	54,50	54,50
2	00000015915	Молния ТРК-6Я/60см (светл/серо-голубой) 119 (Фасовка)	1	54,50	54,50
<b>Итого:</b>					<b>109,00</b>

Всего наименований 2, на сумму 109,00 руб.  
Сто девять рублей 00 копеек

Отпустил Бринска Г.А. Получил Райкова М.А.

История... | Возврат товаров от клиента АРКО-000002 от 18.12.2015 10:29:30

10:46 18.12.2015

# В Возврате товаров нажимаем кнопку «Создать на основании» – пункт «Расходный кассовый ордер»

Наперстки Online / Райкова Мария Анатольевна / Управление торговлей, редакция 11.2 (1С:Предприятие)

Рабочий стол CRM и маркетинг Продажи Склад и доставка Казначейство

Рабочий стол Чеки ККМ Продажа (Кассир: Райкова Мария ... Документы продажи Эквайринговые операции Чек ККМ АРЦБ-000941 от 20.01.20... Возврат товаров от клиента (созд...)

### Возврат товаров от клиента (создание) \*

Провести и закрыть Создать на основании Печать Отчеты Все действия

Основное Товары (2) До

Добавить

- Письмо по шаблону
- Расходный кассовый ордер**
- Реализация товаров и услуг
- Списание безналичных ДС

N	Номенклатура	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Пакет майка белая 28см х 38см / 2шт	шт	1.000	1.50	1.50
2	Клей для страс "E 6000" 29.7мл	шт	3.000	150.00	450.00

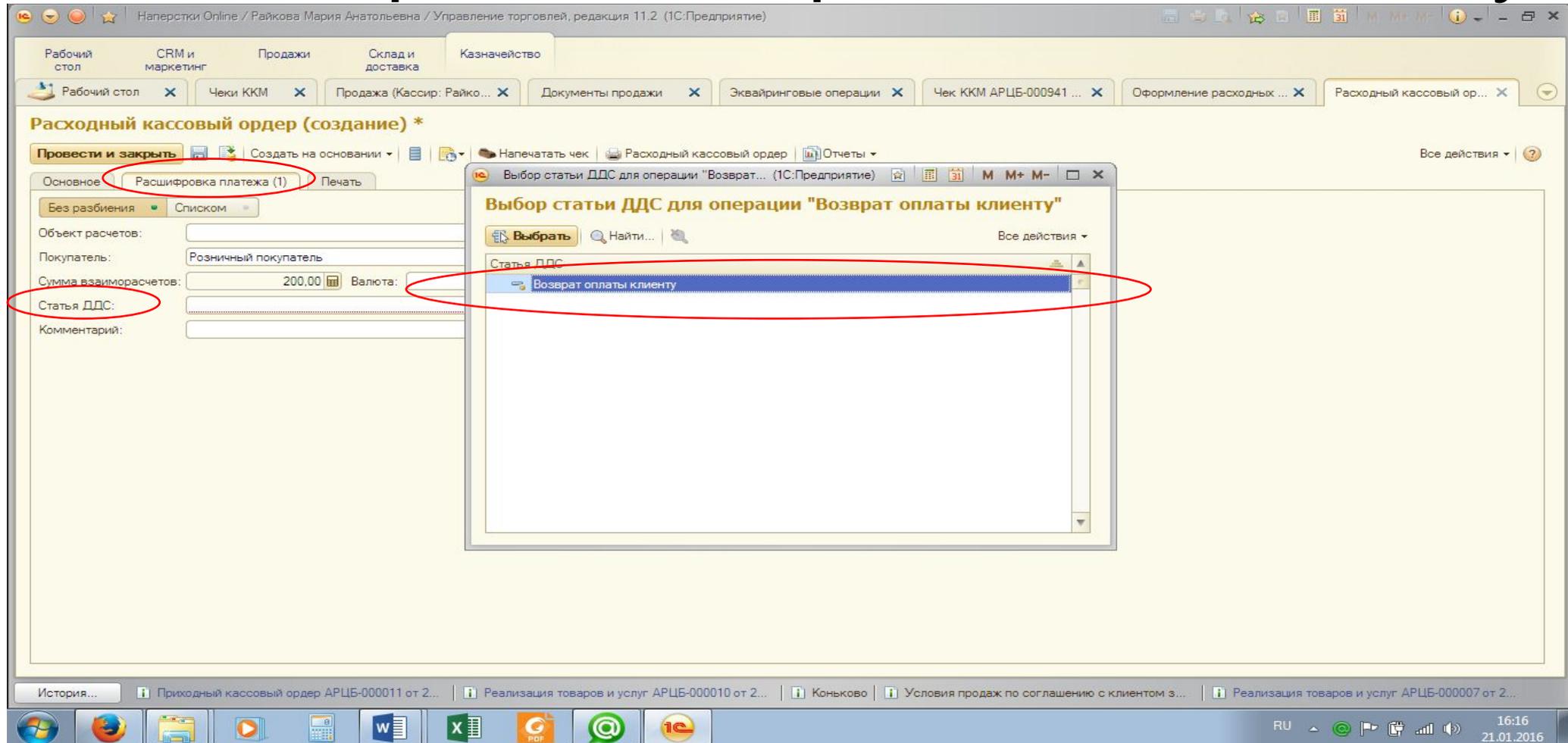
Уменьшен долг клиента: 0.00 руб.

Остаток: 451.50 НДС: Без НДС Всего: 451.50 руб.

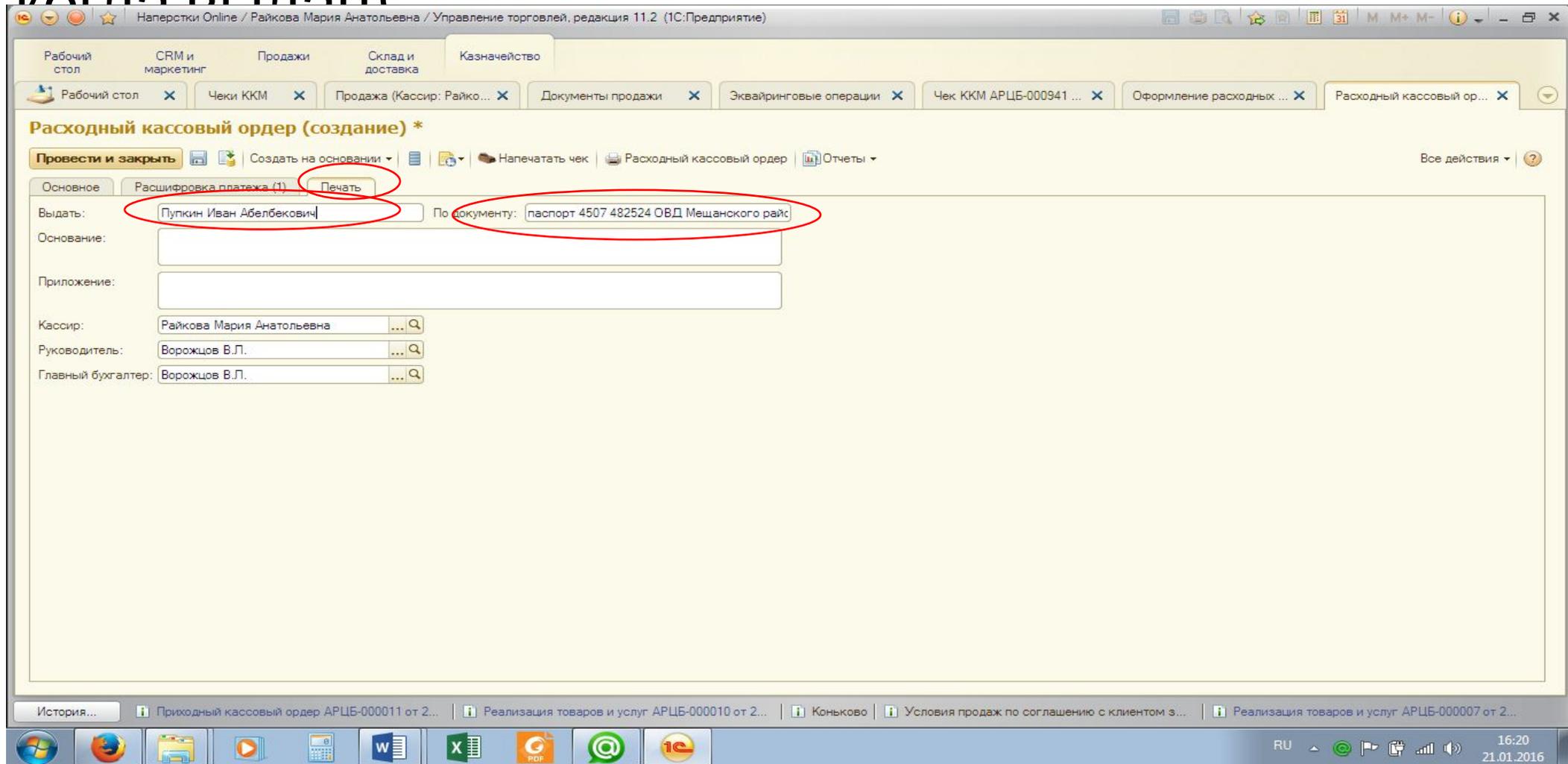
История... Приходный кассовый ордер АРЦБ-000011 от 2... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000010 от 2... Коньково Условия продаж по соглашению с клиентом э... Реализация товаров и услуг АРЦБ-000007 от 2...

RU 16:13 21.01.2016

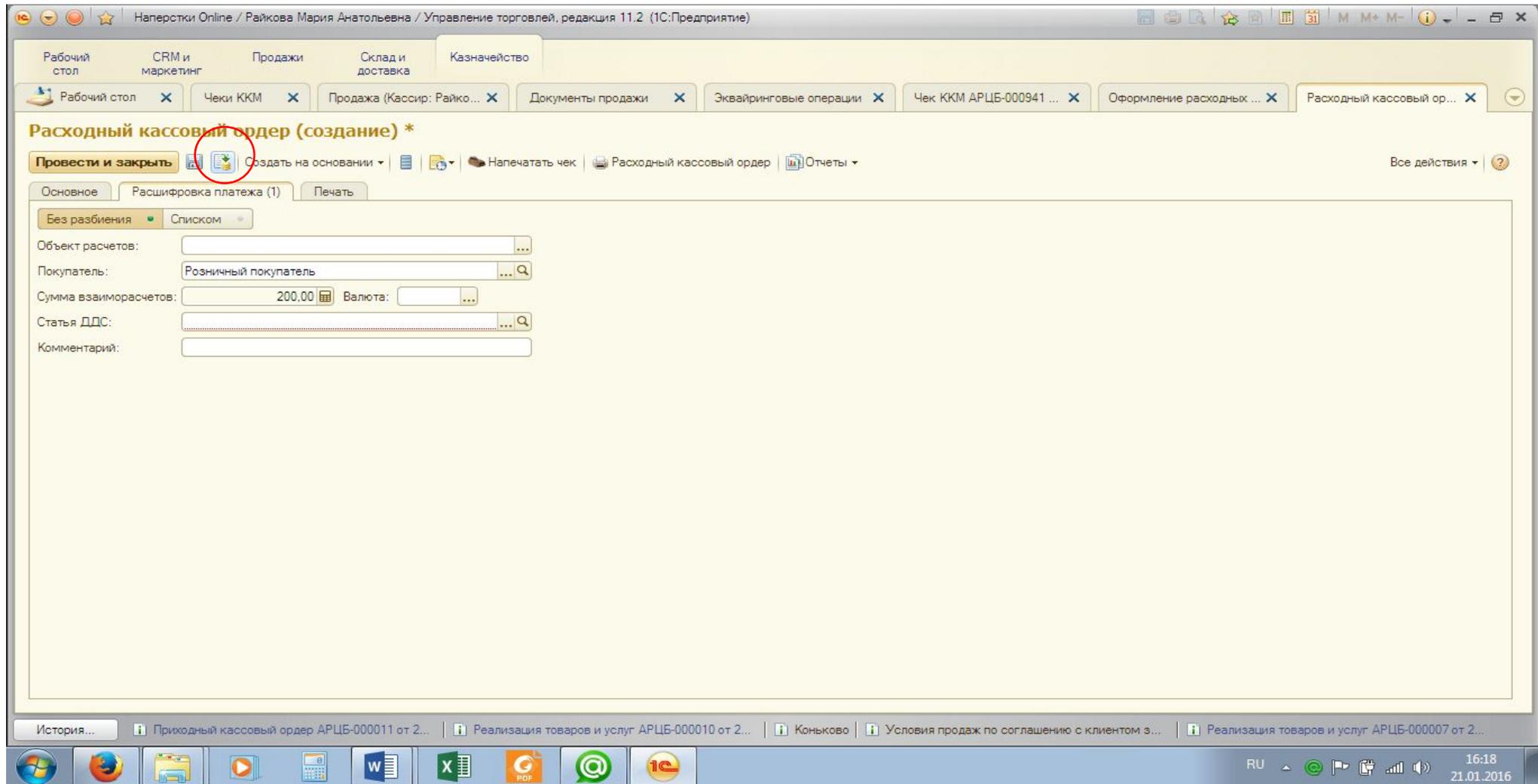
Нажимаем вкладку «Расшифровка платежа» – графа «Статья ДДС» нажимаем «...», выбираем «Возврат оплаты клиенту»



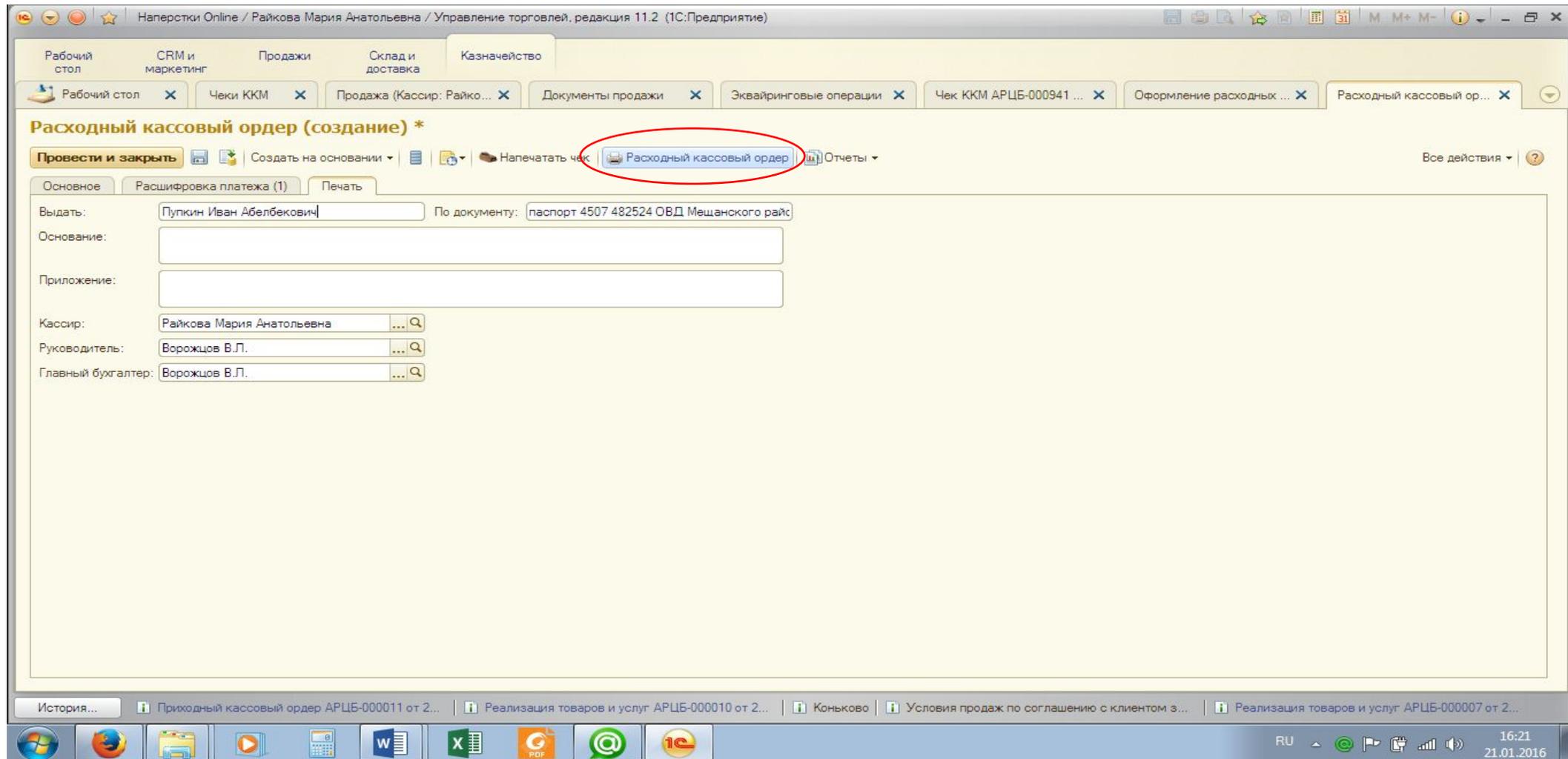
Нажимаем вкладку «Печать» – в графах «Выдать» –  
заполняем ФИО покупателя, «По документу» –  
паспортные данные покупателя (серия, номер, кем и  
когда выдан)



# Нажимаем значок «Провести»



# Нажимаем кнопку «Печать Расходный кассовый ордер»



# Распечатываем РКО в одном экземпляре

Управление торговлей, редакция 11.1 / Райкова Мария Анатольевна (ИС:Предприятие)

Рабочий стол | Маркетинг и планирование | Продажи | Склад | Финансы

Рабочий стол | Чеки ККМ | Чек ККМ АРКО-000087 от 13.12.2015 16:35:49 | Возврат товаров от клиента АРКО-000002 от 18... | Расходный кассовый order АРКО-000003 от 18... | Печать документа

### Печать документа

**Печать** Копий: 1 | Сохранить...

по ОКПО

(структурное подразделение)

РАСХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР				Номер документа	Дата составления
				АРКО-000003	18.12.2015

Дебет			Кредит	Сумма	Код целевого назначения
код структурного подразделения	корреспондирующий счет, субсчет	код аналитического учета			
	62.01		50.01	109,00	

Выдать Бринска Г.А. (фамилия, имя, отчество)

Основание Возврат товаров от клиента АРКО-000002 от 18.12.2015

Сумма Сто девять рублей 00 копеек (прописью)

Приложение \_\_\_\_\_

Руководитель организации \_\_\_\_\_ (подпись) Ворожцов В. (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ (подпись) Ворожцов В. (расшифровка подписи)

Получил \_\_\_\_\_ (сумма прописью)

18 декабря 2015 г. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

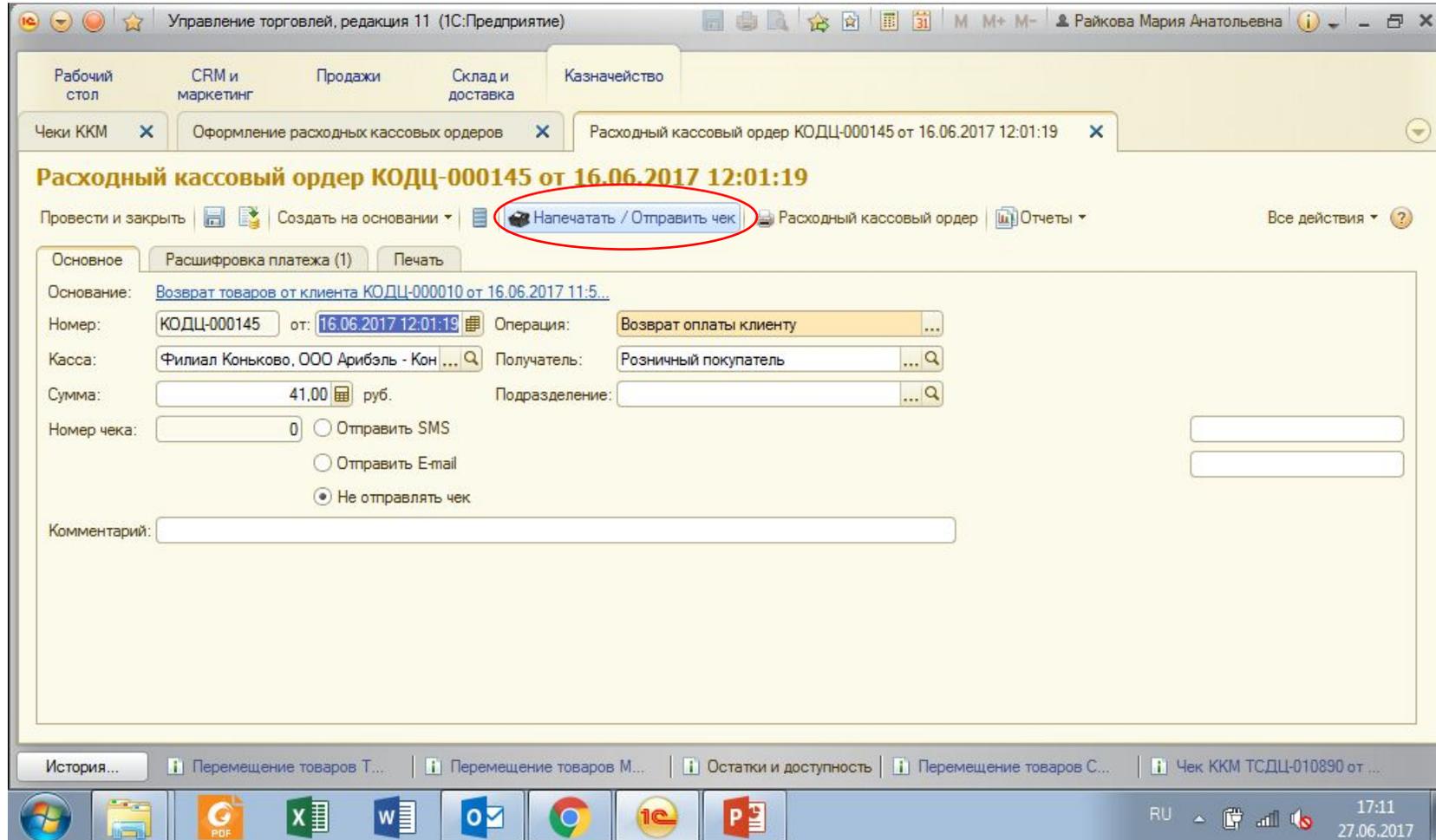
По паспорт 4501 394416 выдан ОВД района Теплый Стан г. Москвы 02.02.2002 (наименование, номер, дата и место выдачи документа)

Выдал кассир \_\_\_\_\_ (подпись) Райкова М.А. (расшифровка подписи)

История... | Возврат товаров от клиента АРКО-000002 от 18.12.2015 10:29:30 | Расходный кассовый order АРКО-000003 от 18.12.2015 10:53:10

10:58 18.12.2015

# Нажимаем «Напечатать/Отправить чек»



# Отдаем на подпись покупателю документы:

- Заявление на возврат
- Возврат товаров
- РКО – покупатель пишет полученную сумму прописью в графе «Получил» и ставит подпись в графе «Подпись»

- Подписываем все документы
- Прикалываем чек и возвратный чек к заявлению и складываем все документы в «Непроверенные документы»

**ВНИМАНИЕ!!!**

**ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ ПОТЕРЯЛ ЧЕК, К ДОКУМЕНТАМ  
ВОЗВРАТА ОБЯЗАТЕЛЬНО ПИШЕТСЯ ЗАЯВЛЕНИЕ ОТ  
ПОКУПАТЕЛЯ ОБ УТЕРЕ ЧЕКА!!!**