

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ
КОМПАНИИ
«ИНТЕР РАО – ИНЖИНИРИНГ»

Колесов Сергей Олегович
(гр. МЭ201УК)

«Интер РАО — Инжиниринг» – это инжиниринговая компания, специализирующаяся на управлении проектами энергетического строительства в России и за рубежом.

Входит в состав энергетического холдинга «Интер РАО ЕЭС».

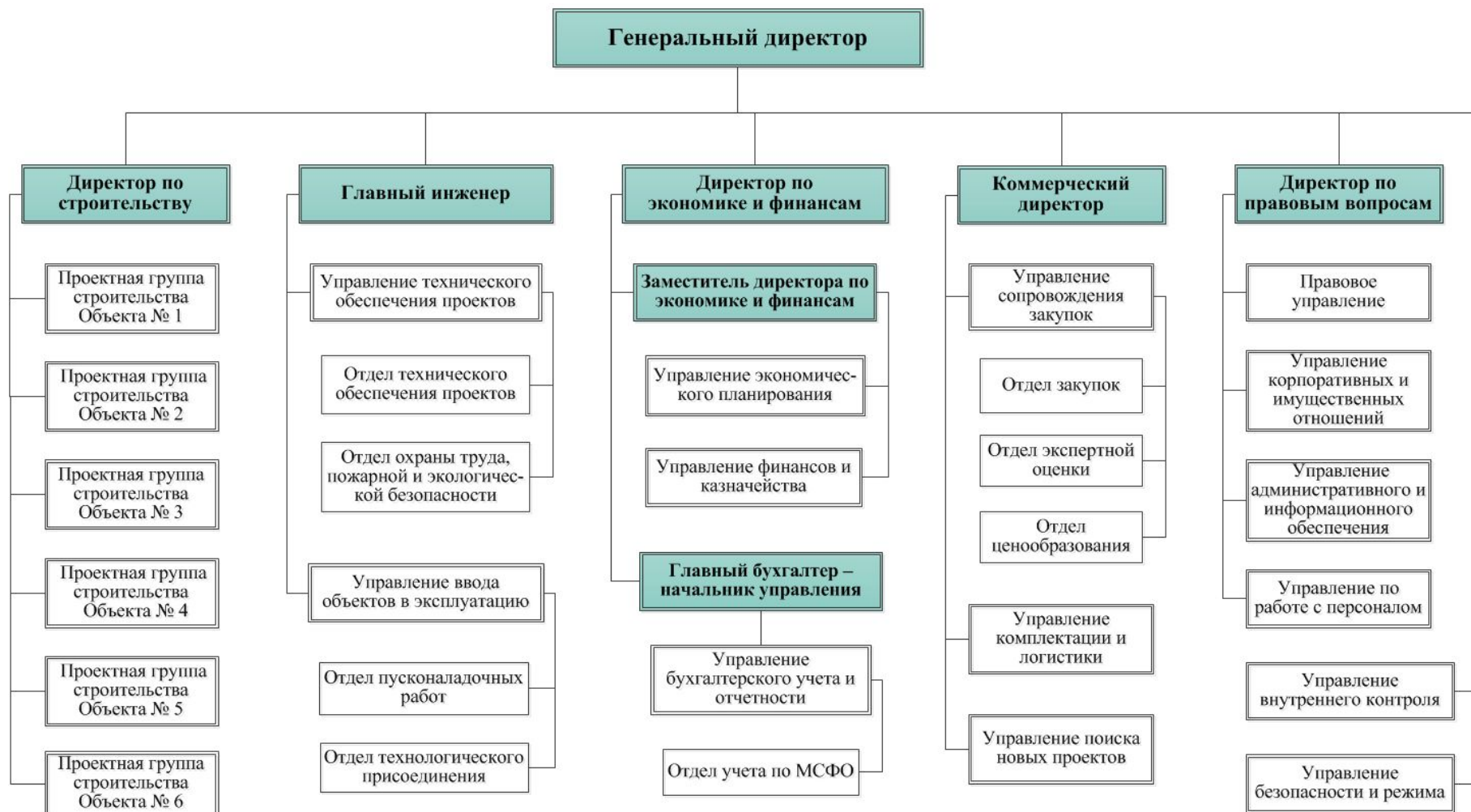
«Интер РАО — Инжиниринг» выполняет функции Заказчика при строительстве генерирующих объектов – газовых и угольных энергоблоков тепловых электростанций.

Компанией успешно реализованы 15 проектов строительства энергообъектов суммарной мощностью 7200 МВт.

В компании работает более 500 человек.

Организационная структура ООО «Интер РАО – Инжиниринг»

(модель для анализа)



Цели коммуникаций в компании «Интер РАО – Инжиниринг»

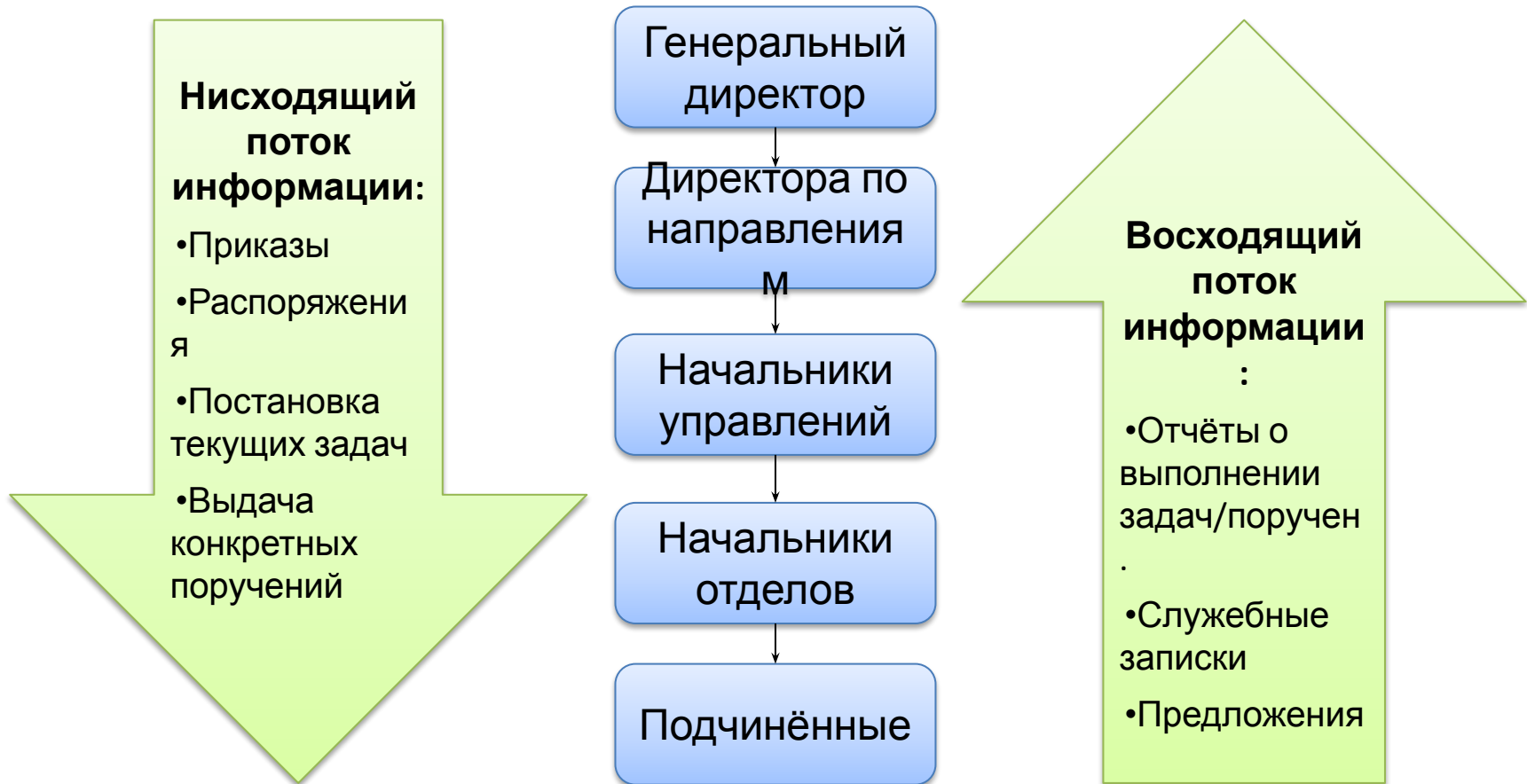
1. Обеспечение эффективного обмена информацией между субъектами и объектами управления;
2. Создание информационных каналов для обмена информацией между сотрудниками компании и координации их действий;
3. Регулирование и рационализация информационных потоков в компании;
4. Совершенствование межличностных отношений в процессе обмена информацией;
5. Повышение уровня вовлеченности сотрудников в работу компании.

Функции коммуникаций в компании «Интер РАО – Инжиниринг»

- **инструментальная функция** (заключается в обмене информацией, необходимой для принятия решений и выполнения поставленных задач) – реализуется через систему внешних и внутренних коммуникаций;
- **интегративная функция** (направлена на объединение деловых партнеров, руководителей и исполнителей для совместного решения задач, генерирования идей, выработки совместного плана действий) – реализуется через систему внешних и внутренних коммуникаций;
- **функция социального контроля** (заключается в регламентации поведения и деятельности участников делового взаимодействия) – реализуется через Кодекс корпоративной этики Группы «Интер РАО»;
- **функция самопрезентации** (призвана продемонстрировать достижения, возможности и потенциал компании) – реализуется через участие в отраслевых выставках, выступления руководителей и публикации в СМИ).

Внутренние коммуникации

Вертикальные коммуникации определены организационной структурой компании, построенной на основе вертикальной иерархии управления и базирующейся на строгой подчиненности низшего звена управления высшему



Горизонтальные коммуникации осуществляются в рамках участия работников разных структурных подразделений в работе **Проектных команд**

Проектные команды – это временные целевые группы, сформированные для своевременной и успешной реализации проектов строительства.

Проектные команды имеют **матричную структуру управления**, построенную на принципе двойного подчинения исполнителей:

- 1) непосредственному руководителю структурного подразделения;
- 2) руководителю Проектной команды, который наделен необходимыми полномочиями и несет ответственность за реализацию Проекта.

В Проектную команду **включаются сотрудники следующих подразделений:**

- Проектной группы строительства объекта
- Службы Главного инженера
- Управления сопровождения закупок
- Управления комплектации и логистики
- Правового управления и др.

Всего 20÷25 человек

В Проектных командах выстраиваются прочные **горизонтальные связи** между сотрудниками разных структурных подразделений компании, что способствует:

- значительному улучшению их взаимодействия в рамках реализации Проекта;
- эффективному и оперативному решению текущих проблем и задач.

Каналы внутренних коммуникаций

Формальные:

- Система электронного документооборота (*все приказы, распоряжения, письма, служебные записки направляются только через СЭД*);
- Электронная почта;
- Корпоративный интернет-портал Группы «Интер РАО» (*интранет*);
- Корпоративная ежемесячная газета «Энергия без границ»;
- Оперативные совещания;
- Встречи высшего руководства компании с коллективом работников (1-2 раза в год).

Неформальные:

- Слухи (*в основном это некая «утечка» определённой информации, которая впоследствии находит своё подтверждение*).

Внешние коммуникации

ООО
«Интер РАО –
Инжиниринг»

1. Деловая переписка
2. Переговоры
3. Совещания, встречи

Партнёры
(подрядные организации,
поставщики
оборудования)

1. Деловая переписка
2. Проверки, инспекции
3. Совещания, встречи

Гос. органы
(Минэнерго, Ростехнадзор
Счетная палата и др.)

1. Деловая переписка
2. Общие собрания СРО
3. «Круглые столы»

Проф. сообщества
(СРО, ассоциации и
объединения строителей)

Выступления
руководите-
лей и публикации в
СМИ

**СМИ и
общественность**

Выводы

В компании «Интер РАО – Инжиниринг» хорошо выстроена и успешно работает система внутренних и внешних коммуникаций.

Система коммуникаций полностью обеспечивает информационный обмен между субъектами и объектами управления.

Наиболее эффективными и удобными каналами коммуникаций являются:

- Система электронного документооборота;
- Электронная почта.
- Корпоративный интернет-портал Группы «Интер РАО»;

Единственным недостатком сложившейся системы коммуникаций в компании можно считать достаточно редкие встречи высшего руководства компании с коллективом работников – это снижает уровень лояльности и вовлеченности сотрудников в работу компании.

Спасибо за внимание!